OBJEDNÁVKA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU **MOBILNÍ ROZHLAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Uživatel** | **Poskytovatel** |
| **Název:** | **Město Kroměříž** | MUNIPOLIS s.r.o. |
| **IČ:** | **00287351** | 29198950 |
| **DIČ:** | **CZ 00287351** | CZ29198950 |
| **Sídlo:** | **Velké náměstí 115/1, 767 01 Kroměříž** | Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno |
| *dále jen* | *„uživatel“* | *„poskytovatel“* |

# Předmět objednávky

Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití **komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas** na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-maily, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS s hodnocením 4+** a více než 100 000 staženími)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem** kontrolujícím relevantnost hlášení)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti** **hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy nawww.mobilnirozhlas.cz.
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů (**[www.sdvo.cz](http://www.sdvo.cz)**)**
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

# Licence a cena

|  |
| --- |
| **Mobilní Rozhlas “OPTIMAL”**  Zvýhodněná cena **4 490 Kč / měsíc**  Licence obsahuje celý ekosystém (I.1-I.8) **pro všechny** **typy komunikace**. Zvýhodněná měsíční cena licence je platná po dobu, kdy samospráva nedosáhne MPK1, který byl stanoven na **2 595 kontaktů**. Po dosažení MPK bude cena licence navýšena na standardní cenu **8 900 Kč / měsíc** při nejbližším prodloužení smlouvy. Zvýhodněná cena je garantována minimálně po dobu jednoho roku. Cena licence je uvedena při roční platbě.  **Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**. |

*1MPK – minimální počet registrovaných kontaktů pro efektivní SMART komunikaci. Je definován jako 25 % počtu voličů* *účastnících se posledních komunálních voleb v dané samosprávě.*

# Doplňkové služby *(zvolte zaškrtnutím)*

**Osobní školení** (max. 10 osob). Cena školení **4 900 Kč –** v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.

**Chytrý zpravodaj** (digitalizace obecního zpravodaje). Měsíční cena služby **\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ Kč** (při roční platbě).

**Profesionální propagační kampaň.** Cena kampaně **\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ Kč**.

# Platby, trvání smluvního vztahu, jednoduché ukončení

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Začátek doby plnění** | **Trvání plnění do** | **Počet obyv. uživatele** | **Interval platby (počet let)** | **Cena služeb celkem** |
| 1.6. 2021 | 31.5. 2022 | 29 000 | 1 | 53 880 |

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v této objednávce. Objednávka se uzavírá na **dobu určitou**. Pokud kterákoliv smluvní strana písemně formou dopisu neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smluvního vztahu, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle objednávky, tak po uplynutí doby trvání smluvního vztahu se objednávka **automaticky prodlužuje o jeden rok, a to opakovaně**. **Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení** řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení smluvního vztahu, není-li uvedeno jinak.

# Ceny komunikačních kanálů

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SMS zpráva do ČR4** | **Hlasová zpráva**  **do ČR5** | **Zpráva do mobilní aplikace** | **E-mailová zpráva** | **Podnět od občana** |
| 0,89 Kč / ks | 0,99 Kč / 30 s | **ZDARMA** | **ZDARMA** | **ZDARMA** |

4*Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv*

5*Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.*

# Ochrana osobních údajů

Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit **dodržování všech norem** o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) **nezletilá osoba**, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku objednávky nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

* bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
* zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
* bude správci nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

# Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí objednávky je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („**Podmínky**“; [www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky](http://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky)). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem této objednávky seznámil a souhlasí s nimi. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto objednávku vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel objednávku nevypoví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani objednávku nevypoví, je oprávněn od objednávky odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

V případě nefunkčnosti systému poskytovatel zajistí na vlastní náklady odstranění reklamovaných nedostatků od nahlášení do termínu podle tabulky „Kategorizace chyb". Pokud tak poskytovatel neučiní, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Pro případ prodlení s odstraněním nefunkčnosti systému se sjednává ve prospěch uživatele smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení. Případné rozpory budou řešeny jednáním. V případě nemožnosti vyřešit rozpory smírnou cestou, budou řešeny u místně a věcně příslušného soudu dle sídla uživatele. Pre hlášení chyb slouží e- mail [info@mobilnirozhlas.cz](mailto:info@mobilnirozhlas.cz) a linka +420 533 533 355.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Tabulka 1: Kategorizace chyb* | Vada kategorie A | Vada kategorie B | Vada kategorie C |
| Garance | Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné základní funkce aplikace nebo její částí, nebo hrozí poškození dat. | Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C. | Aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost aplikace nebo její dílčí části je zachována. |
| Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit. | Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady. |
| Zprovoznění aplikace alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady). | Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do  konce 10 pracovního dne od okamžiku nahlášení vady. |
| Úplné odstranění vady. | Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady. | Do konce 15. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady. |

Tato objednávka byla schválena dne 13.5.2021 na 75. jednání Rady města Kroměříže pod číslem usnesení 1981.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail) Poznámka

|  |  |
| --- | --- |
| Mgr. Ondřej Švrček, [xxx](mailto:Ondrej.Svrcek@mobilnirozhlas.cz), xxx |  |

*Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.*

V Brně dne 27. 5. 2021 V Kroměříži dne2. 6.2021

………………………………………………………. ………………………………………………………….

za poskytovatele za uživatele

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel Mgr. Jaroslav Němec, starosta

starosta města Kroměříže