

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE A ROZVOJI DATOVÝCH SÁLŮ

č.j. objednatele: 2021/OZP/156/0

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil – generální ředitel
IČ: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
XXXX plátcem DPH

dále také jen jako „objednatel“

a

ALTRON, a.s.	
se sídlem:	Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4
zástupce:	XXXXX
IČ:	64948251
DIČ:	CZ64948251
Bankovní účet	XXXXX
zapsaná v	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3609
je / není plátcem DPH	je plátcem DPH

dále také jen jako „poskytovatel“,

uzavřeli níže uvedeného data tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele komplexně zajistit služby technické podpory a rozvoje datových sálů a servisní a další práce na zařízeních dle této smlouvy a povinnost objednatele uhradit poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností dle této smlouvy níže sjednanou odměnu.

II. Technická podpora

1. Poskytovatel je povinen nejpozději do 5 dnů od účinnosti této smlouvy zahájit poskytování služby technické podpory datových sálů, které objednatel využívá nebo provozuje na adrese: Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4 (dále jen „**technická podpora**“).
2. Služba technické podpory musí být od počátku poskytována nepřetržitě, tzn. 24 hodin denně, 7 dní v každém týdnu až do ukončení této smlouvy, a to v rozsahu a s parametry uvedenými v tabulce A1 přílohy č. 1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen v rámci technické podpory provádět úkony uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Poskytovatel je v rámci technické podpory povinen u všech spravovaných zařízení uvedených v příloze č. 2 této smlouvy:
 - provádět centralizovanou správu, sběr, ukládání a vyhodnocování logů (stavových environmentálních veličin) v nezměnitelné podobě;

- provádět centralizovanou správu, ukládání a vyhodnocování provozních parametrů všech zařízení datových sálů;
 - zasílat objednateli podrobný měsíční a roční reporting plynoucí z norem pro jednotlivé technologie a to vždy v den následující po skončení předmětného období. Reporting musí obsahovat podrobný rozpis událostí zachycených dohledovým centrem v daném období, seznam provedených zásahů s rozpisem časů od zjištění nutnosti zásahu do jeho provedení a návrh nových opatření.
4. Za účelem plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy objednatel poskytovateli zajistí přístup k technologiím uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy, kterými objednatel již disponuje a umožní poskytovateli provést jejich konfiguraci.
 5. Poskytovatel je povinen využít pro řešení sběru dat stávající řešení objednatele. Dohledové centrum musí podporovat práci s nástroji objednatele uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy a poskytovatel jako primární a rozhodné nástroje využije tyto prostředky a celý rozsah služby bude provádět jejich prostřednictvím.
 6. Součástí technické podpory je povinnost poskytovatele provádět pravidelné servisní prohlídky na zařízení dle intervalů uvedených v příloze č. 1 této smlouvy, tabulce A2, respektive v případě rozšíření technické podpory o zařízení uvedená v tabulce A3 pak rovněž pravidelné servisní prohlídky uvedené u zařízení přidaného do technické podpory z tabulky A3. Poskytovatel je povinen v rámci servisních prohlídek provádět úkony uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
 7. Poskytovatel je v rámci servisních prohlídek povinen u klimatizačních jednotek provádět kontrolu těsnosti systému chladicího okruhu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 517/2014, o fluorovaných skleníkových plynech (dále jen „Nařízení“) včetně zápisu do evidenční knihy zařízení.
 8. V případě, že poskytovatel zjistí, že u spravovaného zařízení je dle norem či dle technického opotřebení vhodné vyměnit spotřební materiál (filtry, těsnění, apod.), je povinen provést v rámci služby technické podpory bez zbytečného odkladu tuto výměnu a zaznamená provedený úkon do reportingu. Cena za nový spotřební materiál je součástí ceny za poskytování technické podpory.

III. Rozšíření technické podpory

1. Objednatel je oprávněn jednostranně rozšířit množství zařízení, ke kterým je zhotovitel povinen provádět technickou podporu.
2. Rozšíření technické podpory bude účinné vždy od počátku měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Objednatel písemně oznámí zhotoviteli přidání nového/nových zařízení do technické podpory. Společně s přidáním zařízení do technické podpory je poskytovatel povinen provádět technickou podporu dle této smlouvy rovněž k tomuto přidanému zařízení a zároveň se automaticky od účinnosti změny zvyšuje výše měsíční platby za technickou podporu, a to o částku za měsíční technickou podporu uvedenou v příloze č. 1 tabulce A3 u příslušného zařízení, které je do technické podpory přidáno.

IV. Rozvoj

1. Poskytovatel bude na základě pokynu objednatele povinen provádět v hodinové sazbě dle přílohy č. 1 této smlouvy, části B, podporu a rozvoj technologií, včetně:
 - instalace a konfigurace nových technologií, včetně technologií předaných k instalaci/konfiguraci Objednatелеm,
 - povýšení technologií na nové verze,
 - vývoj nového monitorovacího systému, programování nových funkcionalit, programátorské úpravy stávajícího monitorovacího systému,
 - změnové a rozvojové požadavky na nové technologie.
2. Poskytovatel bude provádět služby rozvoje dle tohoto článku vždy na základě písemného pokynu objednatele, který bude obsahovat popis požadovaných prací a lhůtu k jejich provedení. Poskytovatel je povinen nejpozději do 3 pracovních dnů zaslat objednateli požadovaný počet hodin práce nezbytný ke splnění požadavku objednatele. V případě, že objednatel písemně akceptuje

poskytovatelem stanovený počet hodin nezbytný ke splnění požadavku objednatele, je poskytovatel povinen požadavek objednatele ve stanoveném čase a stanoveném rozsahu hodin provést.

3. Poskytovatel je povinen vést ohledně veškerých požadavků v rámci rozvoje výkaz práce. Písemný pokyn objednatele stejně jako výkaz práce vztahující se k předmětnému požadavku na rozvoj je poskytovatel povinen připojit jako přílohu daňového dokladu/faktury po předání a akceptaci plnění vztahujícímu se k požadavku na rozvoj.

V. Další služby

1. Pod pojmem další služby jsou myšleny objednatelem požadované servisní zásahy prováděné na základě pokynu objednatele, jak jsou uvedeny a v hodinové sazbě naceněny v příloze č. 1 této smlouvy, části C.
2. Servisní zásahy budou objednatelem objednávány formou písemných pokynů tak, aby každý požadavek na plnění další služby byl Objednatelem zaslán poskytovateli nejpozději 3 kalendářní dny před zamýšleným zahájením plnění další služby.
3. Objednatel je oprávněn objednávat servisní zásahy jak určením počtu požadovaných hodin servisního zásahu, tak i určením výsledku, kterého má být dosaženo. V druhém uvedeném případě je poskytovatel povinen Objednateli průběžně sdělovat počty vyčerpaných hodin na plnění služby a po skončení služby předložit Objednateli vyúčtování provedených služeb.
4. Poskytovatel je povinen po obdržení požadavku na servisní zásah dle přílohy č. 1 části C obdržení požadavku písemně potvrdit objednateli nejpozději do 24 hodin od obdržení požadavku.
5. Poskytovatel je povinen provést servisní zásah způsobem a v čase dle písemného pokynu objednatele.

VI. Další povinnosti poskytovatele

1. Při poskytování plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen objednatele písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele vzniknou.
2. Služby dle této smlouvy musí být poskytovány v českém jazyce. Služba technické podpory musí být zajišťována z území České republiky.
3. Poskytovatel je povinen poskytovat a provádět servisní služby pouze prostřednictvím pracovníků, kteří mají potřebnou kvalifikaci a certifikaci pro příslušnou činnost. Servis technologií dle této smlouvy je poskytovatel povinen provádět pouze prostřednictvím subjektu, který disponuje certifikátem výrobce (distributora) opravňujícím k provádění servisních prací.
4. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část služeb poskytuje prostřednictvím poddodavatele.

VII. Cena a platební podmínky

1. Ceny za plnění této smlouvy bez DPH jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy. K ceně bude připočtena DPH dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty..
2. Výše cen uvedených v příloze č. 1 je konečná a nepřekročitelná. Součástí cen jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy.
3. Cena za technickou podporu za kalendářní měsíc bude vypočtena jako základní cena technické podpory za měsíc uvedená v příloze č. 1 této smlouvy, v kolonce popsané jako „*Celková základní*“

cena za poskytování technické podpory na 1 kalendářní měsíc v Kč bez DPH“, navýšená o případnou cenu technické podpory zařízení, o které byla technická podpora rozšířena v průběhu plnění smlouvy, jak jsou ceny technické podpory těchto zařízení uvedeny v příloze č. 1, tabulce A3.

4. Cena za technickou podporu bude objednatelem hrazena měsíčně na základě daňového dokladu/faktury (dále jen „Faktury“). Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu za správu technické podpory vždy první den po uplynutí předemětného měsíce, za který má být cena uhrazena. Splatnost Faktury bude 30 dnů ode dne doručení Faktury objednateli. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu objednatele.
5. Cena za služby rozvoje a další služby dle čl. IV a V této smlouvy bude hrazena vždy po převzetí objednaného plnění a vypočtena jako počet poskytovatelem skutečně strávených hodin na požadovaném plnění, vynásobených hodinovou sazbou poskytovatele za toto plnění uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž počet hodin strávených při plnění požadavku objednatele nesmí nikdy překročit objednatel stanovený či odsouhlasený počet hodin vyhrazených na tento požadavek. Cena za splněný požadavek rozvoje či další služby bude uvedena jako samostatná položka na Faktuře vystavené poskytovatelem dle předchozího odstavce, pokud nebude ve specifických případech domluveno jinak.
6. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle zplatného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. její přílohou bude měsíční report za předemětný měsíc a bude v ní odkaz na tuto smlouvu. V opačném případě je objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět poskytovateli k doplnění. Lhůta splatnosti ceny začne v takovém případě běžet až od doručení bezvadné Faktury objednateli.
7. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.
8. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem objednatele.

VIII. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinností poskytovatele dle předchozí věty.
2. Pokud bude v rámci plnění této smlouvy poskytovatelem dodán objednateli jakýkoli software, poskytovatel tímto podle ustanovení § 2358 a násl. občanského zákoníku poskytuje objednateli k užívání veškerého software dodaného dle této smlouvy právo k jeho užívání (licence), a to jako licence:
 - a) nevýhradní, opravňující objednatele k veškerým známým způsobům užívání software, dostačující k běžnému i objednatel zamýšlenému užívání software a zachování jeho funkčnosti,
 - b) platné na dobu neurčitou, neomezené územním či množstevním rozsahem,
 - c) převoditelné a postupitelné, tj. s právem udělení podlicence či postoupení licence třetí osobě,
 - d) které není objednatel povinen využít.
3. Objednatel nabývá práva z poskytnutých licencí poskytnutím příslušného software. Cena poskytnutí tohoto software (licencí) je součástí ceny technické podpory dle této smlouvy.

IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování software (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které
 - (a) tvoří obchodní tajemství objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele), nebo se týkají činnosti objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
 - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel), nebo
 - (c) jsou součástí informačního systému objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 21 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
 - (d) nebudou objednatelem označeny za veřejné, nebo
 - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly objednatele poškodit,a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatele,
 - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

X. Smluvní sankce, úrok z prodlení a možnost odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování technické podpory dle této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel nedodrží některé z parametrů či rozsah technické podpory, jak jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, bude povinen uhradit objednateli 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení a každý započatý kalendářní den, kdy toto porušení trvalo.
3. V případě, že poskytovatel nesplní službu rozvoje ve stanovené lhůtě, bude povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
4. V případě, že poskytovatel neprovede servisní zásah dle zadání objednatele, bude povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
5. V případě, že poskytovatel poruší některou ze svých povinností uvedených v čl. VI. této smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
6. V případě, že poskytovatel poruší některou ze svých povinností uvedených v čl. VIII. této smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

7. V případě porušení některé z povinností poskytovatele dle čl. IX. této smlouvy bude poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
8. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání poskytovatele bude objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
9. Právo objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
10. Pro případ prodlení objednatele s úhradou odměny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
11. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

XI. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel poskytuje objednateli záruku za jakost na veškeré práce, dodávky a jiná plnění poskytovaná Poskytovatelem dle této smlouvy. Záruční doba činí 12 kalendářních měsíců ode dne převzetí plnění objednatelem.
2. Poskytovatel odpovídá za veškeré vady způsobené neodbornou činností poskytovatele a osob, které k plnění této smlouvy využil.
3. Pokud poskytovatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím systému nebo subsystému objednatele je povinen tyto části bez zbytečného odkladu uvést do původního stavu.
4. Poskytovatel je povinen plnit své povinnosti dle této smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle této smlouvy zjištěné v záruční době řádně a bezodkladně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným. Tím není dotčen nárok objednatele na náhradu škody vzniklé v souvislosti s touto vadou plnění.

XII. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou v trvání 60 měsíců od účinnosti smlouvy. Tato smlouva se ukončuje před uplynutím 60 měsíců v případě, že na jejím základě bude ze strany objednatele poskytovateli uhrazena souhrnná částka ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH.
2. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení objednatelem, za což se považuje prodlení objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu této smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností písemně odstoupit v případě, kdy poskytovatel bude v prodlení se splněním některé své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 15 dní. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit rovněž v případě, pokud je na majetek poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud poskytovatel vstoupí do likvidace.
4. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí doručenou poskytovateli. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem doručení výpovědi poskytovateli.
5. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu,

náhradou škody, smluvními pokutami, odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a důvěrných informací.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osobou objednatele je: XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX.
2. Kontaktní osobou poskytovatele je: XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX.
3. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
4. Jednacím jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
5. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v první řadě řešeny pokusem o smír. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla objednatele.
6. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novými ustanoveními platnými a účinnými, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
7. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 ObčZ vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
9. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 - Cenová specifikace

Příloha č. 2 - Povinnosti poskytovatele v rámci technické podpory

V Praze dne:

V Praze dne:

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel
Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví

.....
XXXXX
ALTRON, a.s.

Příloha č. 1 Smlouvy - Specifikace a rozsah požadovaných služeb včetně cen

ČÁST A) Technická podpora

Tabulka A1 Požadovaný rozsah a parametry technické podpory

<p>Požadovaný rozsah a parametry technické podpory:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zajištění monitoringu, servisní linky a servisní pohotovosti 24x7x365, proaktivní monitoring stavu systémů, analýza a řešení zjištěných problémů <ul style="list-style-type: none"> • Online Helpdesk - řešení provozních problémů a ohlášených incidentů • Proaktivní údržba, aktualizace a optimalizace systémů • Řešení standardních technologických požadavků (např. nastavení oprávnění, konfigurační změny, optimalizační úkony) • Zřízení bezpečného úložiště pro sdílení materiálů týkajících se plnění smlouvy <ul style="list-style-type: none"> • Telefonická asistence poskytovatele 24 hodin denně 7 dní v každém týdnu • Konzultace k řešení problémů a správnému a efektivnímu využívání vybavení. • Konzultační a metodická spolupráce při rozvoji, navrhování potřebných opatření a změn <ul style="list-style-type: none"> • Zpětná reakce poskytovatele do 2 hodin od vyžádání služby v rámci telefonické asistence • Stanovení rozsahu oprav a časové náročnosti vedoucí k odstranění závady nebo zásahu do 24 hodin <ul style="list-style-type: none"> • Povinnost odstranit závady v případě havárie systému do 72 hodin od převzetí požadavku nebo zjištění závady • Pokud rozsah závady bude takový, že nebude možno provést nápravu obvyklými prostředky, musí poskytovatel navrhnout do 24 hodin náhradní řešení, jehož realizaci objednatel bezodkladně zvaží s ohledem na možné poškození jeho zájmů <ul style="list-style-type: none"> • Zajištění záručního a pozáručního servisu technologií (náklady na dodávky náhradních dílů (ND) a servis realizovaný třetí stranou v případě pozáručního servisu nejsou součástí měsíční fixní částky za službu). • Proškolení obsluhy technologií 1 x v roce (v rámci preventivní prohlídky) zaměstnanců OZP <ul style="list-style-type: none"> • Vedení provozních deníků technologií <p>Cena technické podpory v sobě zahrnuje všechny náklady na poskytování technické podpory včetně nákladů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - spojených s telefonickou technickou podporou - spojených s garancí doby nástupu servisního technika - spojených s proškolením obsluhy zaměstnanců OZP - spojených s preventivními prohlídkami zařízení <p>- spojených s dodávkou spotřebních náhradních dílů (filtry vzduchu a prachové filtry, odpadní a kondenzační nádoby, těsnění, izolace)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistence při eskalaci problémů na supportní centra společností výrobců v rámci platného subscription objednatele, pokud je problém neřešitelný na úrovni poskytovatele. • Zajištění monitoringu a podpory v pracovních dnech 8-17 hod
--	--

Tabulka A2 - Seznam technického vybavení datových sálů a povinných kontrol na zařízení, které jsou součástí technické podpory

Název	umístění	TYP	Specifikace vyžadované kontroly	počet zařízení	počet povinných kontrol/rok u jednoho zařízení
XXXXX	XXXXX	XXXXX	Pravidelná servisní prohlídka	2	2
XXXXX	XXXXX	XXXXX	Pravidelná servisní prohlídka	2	2
XXXXX	XXXXX	XXXXX	Pravidelná servisní prohlídka dle Nařízení č. 517/2014 včetně zápisu do evidenční knihy zařízení.	2	1
XXXXX	XXXXX	XXXXX	strojem WAP/vysokotlaké mytí, nebo tlakovým vzduchem, cena zahrnuje použití zařízení a práci; nezahrnuje zajištění přípojky vody, přivedení vody k zařízení a el. Napájení čistícího stroje; práce musí být technicky a z hlediska rizik BOZP proveditelné – toto garantuje objednatel.	2	2
XXXXX	XXXXX	XXXXX	Pravidelná servisní prohlídka	1	1
XXXXX	XXXXX	XXXXX	Pravidelná kontrola provozuschopnosti roční,	1	1
XXXXX	XXXXX	XXXXX	Pravidelná kontrola provozuschopnosti pololetní	1	2
XXXXX	XXXXX	XXXXX	í (Filtr vzduchu s filtrační kazetou G3 a G7), uzavírací klapky vč. servopohonu a ventilátorů	1	1
XXXXX	XXXXX	XXXXX	Pravidelná servisní prohlídka	10	1
XXXXX	XXXXX	XXXXX	Pravidelná servisní prohlídka	2	1
XXXXX	XXXXX	XXXXX	Pravidelná servisní prohlídka	2	1

XXXXX	XXXXX	XXXXX	Pravidelná servisní prohlídka	1	1
XXXXX	XXXXX	XXXXX	Pravidelná servisní prohlídka	1	1
XXXXX	XXXXX	XXXXX	Pravidelná servisní prohlídka	1	1
XXXXX	XXXXX	XXXXX	Pravidelná servisní prohlídka	1	1

Celková základní cena za poskytování technické podpory na 1 kalendářní měsíc v Kč bez DPH	6 010 Kč
Celková základní cena za technickou podporu vztažená pro účely hodnocení nabídek na 60 měsíců v Kč bez DPH	360 600 Kč

Tabulka A3) Seznam zařízení, které Objednatel může jednostranně začlenit do technické podpory poskytované poskytovatelem dle této Smlouvy a ceny za začlenění příslušného zařízení do technické podpory ze strany poskytovatele (o tuto cenu uvedenou ve sloupci I v řádcích 33 až 41 by byla při začlenění příslušného zařízení do technické podpory navýšena základní cena za poskytování technické podpory na 1 kalendářní měsíc)

Název	umístění	TYP	Specifikace vyžadované kontroly	počet zařízení	počet povinných kontrol/rok u jednoho zařízení	Cena v Kč bez DPH za technickou podporu zařízení	Cena v Kč bez DPH za technickou podporu zařízení za 30 měsíců
XXXXX	XXXXX	XXXXX		1	1	1 375 Kč	41 250 Kč
XXXXX	XXXXX	XXXXX		1	1	133 Kč	3 990 Kč
XXXXX	XXXXX	XXXXX		1	1	927 Kč	27 810 Kč
XXXXX	XXXXX	XXXXX		1	1	1 978 Kč	59 340 Kč
XXXXX	XXXXX	XXXXX		1	1	141 Kč	4 230 Kč
XXXXX	XXXXX	XXXXX		1	1	665 Kč	19 950 Kč
XXXXX	XXXXX	XXXXX		1	1	665 Kč	19 950 Kč

XXXXX	XXXXX	XXXXX		1	1	63 Kč	1 890 Kč
XXXXX	XXXXX	XXXXX		1	1	63 Kč	1 890 Kč
Celková cena v Kč bez DPH dle tabulky A3 pro účely hodnocení (součet cen ve sloupci Cena v Kč bez DPH za technickou podporu zařízení za 30 měsíců)							180 300 Kč

ČÁST B) ROZVOJOVÉ PROJEKTY DLE ČL. IV. ODST. 1 SMLOUVY

Projekty na podporu a rozvoj technologií, včetně:

- Instalace a konfigurace nových technologií
- povýšení technologií na nové verze
- Vývoj nového monitorovacího systému, programování nových funkcionalit, programátorské úpravy stávajícího monitorovacího systémů
- Změnové a Rozvojové požadavky na nové technologie

Sazebník ceny prací účtovaných dle skutečně odvedené práce poskytovatele, odsouhlasené Objednatel. Objednatel předpokládá čerpání 300 hod ročně na rozvojové projekty, tento rozsah však není garantován a poskytovateli při nevyčerpání uvedeného rozsahu prací Objednatel nenáleží žádná kompenzace.

Tabulka B) CENA ROZVOJOVÝCH PROJEKTŮ	
Popis	Cena v Kč bez DPH
Hodinová sazba poskytovatele za rozvojové/změnové požadavky	675
Cena za 1500 hodin rozvojových/změnových požadavků (předpoklad na 60 měsíců pro účely hodnocení nabídek)*	1 012 500,00 Kč

ČÁST C) DALŠÍ SLUŽBY DLE ČL. III. ODST. 2 PÍSM. C) SMLOUVY

Servisní zásah v sobotu, neděli či státní svátek (So 0:00 až Ne 24:00)	Cena v Kč bez DPH za 300 hodin pro účely hodnocení servisních zásahů o zásahu nabídek*
---	--

<p>Cena za servisní zásah v rámci pohotovosti na technologiích začleněných do technické podpory ze strany systémového specialisty poskytovatele. Požadovaná doba zahájení servisního zásahu je 1 hodina od nahlášení požadavku či zjištění nutnosti servisního zásahu ze strany poskytovatele.</p>	<p>1 180 Kč</p>	<p>354 000 Kč</p>
--	-----------------	-------------------

<p>Servisní zásah v pracovní době v pracovní dny od 8:00 do 17:00</p>	<p>Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu servisního zásahu v pracovní době v pracovních dnech (zásahy mimo pravidelné servisní úkony)</p>	<p>Cena v Kč bez DPH za 200 hodin servisních zásahů v pracovní době v pracovních dnech pro účely hodnocení nabídek*</p>
<p>Cena za servisní zásah při pohotovosti v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 na technologiích začleněných do technické podpory ze strany systémového specialisty poskytovatele. Požadovaná doba zahájení servisního zásahu je 1 hodina od nahlášení požadavku či zjištění nutnosti servisního zásahu ze strany poskytovatele.</p>	<p>760</p>	<p>152 000,00 Kč</p>

<p>Servisní zásah noc v pracovní dny od 17:00 do 8:00</p>	<p>Cena v Kč bez DPH za jednu hodinu servisního zásahu v noci v pracovních dnech</p>	<p>Cena v Kč bez DPH za 100 hodin servisních zásahů v noci v pracovních dnech pro účely hodnocení nabídek*</p>
<p>Cena za servisní zásah při pohotovosti v pracovních dnech od 17:00 do 8:00 druhého dne na technologiích začleněných do technické podpory ze strany systémového specialisty poskytovatele. Požadovaná doba zahájení servisního zásahu je 1 hodina od nahlášení požadavku či zjištění nutnosti servisního zásahu ze strany poskytovatele.</p>	<p>1320</p>	<p>132 000,00 Kč</p>

<p>Cena v Kč bez DPH za část C pro účely hodnocení nabídek</p>	<p>638 000,00 Kč</p>
---	----------------------

<p>Celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět plnění (součet celkových cen v částech A, B a C)</p>	<p>2 191 400,00 Kč</p>
--	------------------------

* Předpokládaný rozsah byl stanoven pouze pro účely hodnocení nabídek a není závazný. Skutečné čerpání bude prováděno na základě skutečných potřeb Objednatele v průběhu plnění této Smlouvy.

Příloha č. 1 – Povinnosti poskytovatele v rámci technické podpory

Poskytovatel má v rámci technické podpory dle čl. II Smlouvy o technické podpoře a rozvoji datových sálů následující povinnosti vztahující se k jednotlivým typům zařízení:

Typ zařízení:

XIV. NAPÁJENÍ

UPS

- 1 x ročně preventivní profylaktická prohlídka
- 1 x kapacitní zkouška baterií

(UPS, baterie, rozvaděče)

Preventivní prohlídka zahrnuje vizuální, elektrickou a elektronickou kontrolu zdroje UPS. Zajišťuje soulad se všemi definovanými technickými specifikacemi zařízení a specifikacemi prostředí. Na základě kontroly je vypracován Protokol o servisní prohlídce včetně návrhu preventivních opatření a doporučení pro další řádný provoz zdroje UPS v souladu s jeho technickou specifikací. Servisní prohlídky zdroje UPS jsou doporučovány v pravidelných intervalech v závislosti na provozních podmínkách. Minimální je interval alespoň jednou ročně.

UPS

- celková prohlídka zařízení - ochranné kryty vnější i vnitřní, signalizační a komunikační prvky
- kompletní vyčištění zařízení od nečistot - očištění celého zařízení zevnitř i zvenčí
- kontrola funkčnosti a kompletnosti zařízení
- kontrola, dotažení a vyčištění silových spojů
- kontrola kapacity kondenzátorů

- přezkoušení provozních stavů usměrňovače
- měření vstupních a výstupních hodnot napětí a proudů
- kontrola bezpečnostních a informačních štítků
- kontrola provozních podmínek zařízení – teplota, vlhkost, prašnost
- ověření, že prostředí zdroje UPS odpovídá specifikovaným podmínkám
- ověření správného proudění vzduchu ventilátory
- kontrola registru událostí zdroje UPS, zda nedošlo k nějakým alarmovým stavům
- kontrola všech výkonových svorek zdroje UPS pod zátěží
- kontrola všech zbývajících svorek UPS, které nebyly zkontrolovány již dříve
- bodové měření teploty svorek interních nebo externích baterií
- kontrola a dotažení bateriových vývodů odpovídajícím krouticím momentem
- kontrola celistvosti bateriových bloků
- ověření hodnot skutečného napětí a proudu v porovnání s údaji displeje
- ověření správného přechodu na provoz z baterií
- test interního statického bypassu
- vyčištění zdroje UPS od veškerého prachu a nečistot
- vyčištění prostoru externích baterií od prachu a nečistot, odstranění případné koroze sirnatých solí na bateriových vývodech
- kontrola kondenzátorových bank (je-li tak zařízení vybaveno)
- kontrola vnitřku zdroje UPS, zda jsou všechny řídicí a výkonové vodiče nepoškozené a jsou správně usazeny
- kontrola správného dotažení výkonových přípojek uvnitř zdroje UPS
- protokol o servisní prohlídce

BATERIE - KAPACITNÍ ZKOUŠKA BATERIÍ ZDROJE UPS

Minimálně

- 1 x ročně preventivní profylaktická prohlídka
- 1 x kapacitní zkouška baterií

Kapacitní zkouška baterií zdroje UPS zahrnuje kontrolu stavu baterií včetně měření kapacity. Zajišťuje specifikovanou dobu zálohování a funkčnost baterií zdroje UPS. Kapacitní zkoušky baterií zdroje UPS jsou doporučovány v pravidelných intervalech v závislosti na provozních podmínkách. Minimální interval je alespoň jednou ročně. Na základě kapacitní zkoušky baterií je vypracován Protokol o kapacitní zkoušce baterií a v případě potřeby doporučena výměna baterií či změna podmínek provozu pro optimalizaci životnosti baterií.

- vizuální kontrola zapojení bateriového systému
- vizuální kontrola stavu baterií, celistvosti nádob
- vizuální kontrola stavu propojek
- vizuální kontrola úniku kyseliny, odstranění koroze sirnatých solí
- hluboký bateriový test provedený s umělou či reálnou zátěží UPS
- výpočet skutečné kapacity baterií
- měření celkového proudu a napětí jednotlivých bateriových větví
- vypracování protokolu o kapacitní zkoušce či testu baterií
- kontrola teploty svorek baterie, kontrola tvaru křivky AC napětí a AC proudu
- kontrola dotažení svorek baterie podle požadavků výrobce baterie
- vyčištění systému
- kontrola a měření jednotlivých baterií

- kontrola, dotažení a vyčištění silových spojů

ROZVADĚČ

PROFYLAKTICKÁ PROHLÍDKA NN ZAŘÍZENÍ A ROZVADĚČŮ

Minimálně

- 1 x ročně preventivní profylaktická prohlídka

V rámci preventivní prohlídky je poskytovatel povinen provést následující úkony:

Preventivní, nebo také profylaktická prohlídka zahrnuje vizuální, elektrickou a elektronickou kontrolu. Zajišťuje soulad se všemi definovanými technickými specifikacemi a specifikacemi prostředí. Na základě kontroly je vypracován Protokol o servisní prohlídce včetně návrhu preventivních opatření a doporučení pro další řádný provoz. Servisní prohlídky jsou doporučovány v pravidelných intervalech v závislosti na provozních podmínkách. Minimální je interval alespoň jednou ročně.

Obsah služby:

- ověření, že prostředí odpovídá specifikovaným podmínkám
- kontrola všech výkonových svorek pod zátěží
- kontrola všech zbývajících svorek, které nebyly zkontrolovány již dříve
- měření teploty svorek termokamerou
- kontrolu uzemnění a pospojení
- kontrola upevnění všech krytů a přepážek
- kontrola a dotažení vývodů odpovídajícím krouticím momentem
- ověření hodnot skutečného napětí a proudu v porovnání s údaji displeje
- vyčištění od veškerého prachu a nečistot
- celková prohlídka zařízení - ochranné kryty vnější i vnitřní, signalizační a komunikační prvky
- kompletní vyčištění zařízení od nečistot - očištění celého zařízení zevnitř i zvenčí
- kontrola dotažení všech spojů a propojení zemnicích prvků
- test funkčnosti zařízení - prověření bezchybnosti všech funkcí
- kontrola bezpečnostních a informačních štítků
- protokol o servisní prohlídce

SPOLEČNÉ

- technická zpráva – vypracování měřicího protokolu, revize a závěrečné zprávy

Typ zařízení:

XV. Kontrola provozuschopnosti SHZ (Stabilní hasící zařízení)

V rámci prohlídky je poskytovatel povinen provést následující úkony:

- Příprava kontroly SHZ
- Kontrola tlakové lahve
- Kontrola el. spouštění pružiny
- Kontrola kontaktního manometru (úbytek tlaku – hasiva)
- Kontrola tlakového spínače (vypouštění hasiva)
- Kontrola trysek
- Kontrola hadic
- Kontrola držáku lahví
- Kontrola ústředny, jejich dílů, svorek, spojů
- Kontrola zdroje el. energie
- Kontrola opticko-kouřových hlásičů požáru
- Kontrola dopouštění tlačítek
- Kontrola blokovacích tlačítek

- Kontrola akustické signalizace – předpoplach
- Kontrola opticko-akustické signalizace – poplach
- Kontrola klapky pro odvod přetlaku (el. ovládní)
- Kontrola ventilátoru pro větrání po požáru (ovládání tlačítkem)
- Vizuální kontrola potrubních rozvodů k chráněným úsekům
- Kontrola varovných nápisů
- Uvedení celého zařízení do pohotovosního stavu
- Zápis do Provozní knihy
- Vystavení dokladu o provedení kontroly provozuschopnosti plynového SHZ
- Předání celého zařízení po kontrole

PROFYLAKTICKÁ PROHLÍDKA SYSTÉMU SHZ

Minimálně - 2x ročně preventivní profylaktická prohlídka

V rámci prohlídky je poskytovatel povinen provést následující úkony:

- kontrola provozuschopnosti zařízení na základě funkčních zkoušek
- revize (přezkoušení funkčnosti) zařízení
- kontrolu detekčního systému SHZ (optických detektorů a nasávacího detekčního systému)
- kontrolu ručního spuštění SHZ
- kontrolu přenosu jednotlivých stavů ovládacího panelu SHZ pro příslušné technologie (EPS atd.)
- kontrola zásoby hasiva
- kontrola rozvodu hasiva
- kontrola všech funkcí ovládacího panelu SHZ
- kontrola požárních klapek (PPK)
- kontrola požárních uzávěrů (PU)
- kontrola požárních ventilů (PV)
- kontrola klapek pro odvod tepla a kouře (OTK)

Typ zařízení:

XVI. MEZIRACKOVÁ JEDNOTKA PŘESNÉ KLIMATIZACE – PROVEDENÍ “DX” (PŘÍMÝ VÝPAR)

Minimálně

- 2x ročně preventivní profylaktická prohlídka
- 1x ročně výměna filtrů a nádoby zvlhčovače
- 1 x ročně revize úniku chladiva
- 1x ročně výměna filtrů – v ceně prohlídky“.

V rámci preventivní prohlídky je poskytovatel povinen provést následující úkony:

Rozvodná skříň

- vizuální kontrola stavu řídicí desky
- kontrola nastavení parametrů řídicího regulátoru (set-point, ochrany atd.)
- kontrola stavu kontaktů stykačů a dotažení el. spojů

Chladicí okruh jednotky přesné klimatizace

- vizuální kontrola stavu Cu-potrubí a komponentů uvnitř jednotky
- kontrola stavu hladiny chladiva na průhledítku (je-li osazeno) a indikace vlhkosti
- měření tlaků a teplot chladiva
- kontrola funkce termostatického nebo elektronického expanzního ventilu
- kontrola teploty na vstupu a výstupu filtr-dehydrátoru
- kontrola chladicího okruhu v jednotce
- kontrola těsnosti chladicího okruhu dle Nařízení (EU) č. 517/2014. *(za příplatek, jedná se o samostatnou položku na objednávku, která není součástí základní servisní prohlídky)*

Výměník jednotky (výparník)

- kontrola čistoty lamel, průchodnosti vzduchu

Ventilátory

- kontrola kontaktů stykačů a dotažení el. spojů
- měření odběru proudu
- kontrola chodu – hlučnost, doběh
- kontrola funkce regulace otáček ventilátorů
- kontrola nastavení parametrů regulátoru
- kontrola mechanických částí upevnění motoru a dotažení šroubových spojů
- vizuální kontrola

Zvlhčovač (je-li součástí jednotky)

- kontrola, vyčištění a případná výměna nádoby parního zvlhčovače (elektrody)
- kontrola filtru nádoby, napouštěcího a vypouštěcího solenoidového ventilu
- kontrola vaničky a jejího vyčištění
- kontrola el. topení

Vzduchový filtr

- kontrola, vyčištění a případná výměna vzduchového filtru
- kontrola nastavení manostatů

Ochranné prvky

- kontrola funkce vysokotlaké/nízkotlaké ochrany
- vizuální kontrola pojistného ventilu

Motorkompresory

- kontrola těsnosti bloku, pájených a šroubových spojů
- kontrola stavu hladiny oleje v kompresoru (pokud je součástí chladicího okruhu průhledítka)
- kontrola funkce el. topení kompresoru
- kontrola dotažení vodičů na svorkovnici
- měření odběru proudu v souvislosti s výkonem kompresoru a tlaků v chladicím okruhu jednotky
- kontrola stavu stykačů
- kontrola nastavení nadproudových ochran nebo jištění
- kontrola teploty bloku (sání, olej, výtlak)
- Součástí servisní prohlídky je kontrola a případné čištění vodního filtru a to v případě, že je součástí jednotky
- Vzduchový filtr - filtrační médium – v ceně prohlídky • Nádoba zvlhčovače v ceně prohlídky

PROFYLAKTICKÁ PROHLÍDKA KLIMATIZACE

V rámci prohlídky je poskytovatel povinen provést následující úkony:

- kontrola a zaznamenání (evidence) výrobních čísel jednotek do protokolu,
- vizuální kontrola zařízení,
- kontrola filtrů a jejich výměna pokud to vyžaduje jejich stav
- kontrola nádoby zvlhčovače a její výměna pokud to vyžaduje její stav
- kontrola ventilů zvlhčovače a těsnění nádoby v napouštěcím ventilu,
- kontrola průchodnosti lamel venkovního kondenzátoru, případně chemické čištění výměníku venkovní jednotky, pokud to vyžaduje její stav
- kontrola správného směru otáčení ventilátorů kondenzátoru vč. odebíraného proudu,
- kontrola průchodnosti lamel výměníku (výparníku) vnitřní jednotky, případně doporučení chemického čištění,
- kontrola těsnosti kondenzátní vany a průchodnosti odvodu kondenzátu,
- vizuální kontrola úniku chladiva (olejové skvrny), dotažení šroubových spojů (převlečných matic),
- kontrola celistvosti a neporušenosti elektrických elementů a kabelů, dotažení svorkovnic, prostříknutí konektorů,

- dotažení šroubových spojů na jednotce a závěsech,
- změření napájecího napětí bez zátěže a se zátěží,
- změření proudových odběrů motoru kompresorů a ventilátorů a porovnání s nominálními hodnotami,
- kontrola funkčnosti ochranných obvodů (mimo havarijních nevratných pojistek),
- kontrola nastavení a funkce regulačních obvodů vč. ovladače,
- kontrola správnosti funkce a výkonu chladicího okruhu – měření a zápis tlaků chladiva, teplot a seřízení chladicího okruhu, příp. doplnění chladiva (cena není zahrnuta v paušálním poplatku),
- stanovení příštího termínu kontroly - vyžadují-li provozní okolnosti (nutnost opravy) zkrácení stanovené lhůty,
- další provozní doporučení (dostrojení, náhrada, úprava) provozovatele

Venkovní část/kondenzační jednotka:

Rozvodná skříň

- vizuální kontrola stavu řídicí desky
- kontrola nastavení parametrů řídicího regulátoru (set-point, ochrany atd.)
- kontrola stavu kontaktů stykačů a dotažení el. spojů
- kontrola funkce regulace kondenzačního tlaku

Chladicí okruh

- vizuální kontrola stavu Cu-potrubí a komponentů
- kontrola těsnosti chladicího okruhu dle Nařízení (EU) č. 517/2014. *(za příplatek, jedná se o samostatnou položku na objednávku, která není součástí základní servisní prohlídky)*

Výměník kondenzátoru (vzduchem chlazený)

- kontrola čistoty lamel, průchodnosti vzduchu
- mytí Wapem *(za příplatek, jedná se o samostatnou položku na objednávku, která není součástí základní servisní prohlídky)*

Ventilátory

- kontrola kontaktů stykačů a dotažení el. spojů
- měření odběru proudu
- kontrola chodu – hlučnost, doběh
- kontrola funkce regulace otáček ventilátoru
- kontrola mechanických částí upevnění motoru a dotažení šroubových spojů
- vizuální kontrola
- VZT filtry do VZT potrubí. zahrnuto v ceně

Typ zařízení:

XVII. VZT venkovní

Rozvodná skříň

- vizuální kontrola stavu řídicí desky
- kontrola nastavení parametrů řídicího regulátoru (set-point, ochrany atd.)
- kontrola stavu kontaktů stykačů a dotažení el. spojů
- kontrola el. napájení

Ochranné prvky

- kontrola funkce hlídače průtoku
- kontrola funkce vysokotlaké/nízkotlaké ochrany
- kontrola proti-mrazové ochrany, nastavení
- kontrola fázovacího relé

Výměník(y)

- kontrola čistoty lamel, průchodnosti vzduchu

- kontrola uchycení protimrazové ochrany
- kontrola rekuperátoru

Ventilátory – EC motory

- kontrola kontaktů stykačů a dotažení el. spojů
- měření odběru proudu
- kontrola chodu – hlučnost, doběh
- kontrola funkce regulace otáček ventilátorů
- kontrola nastavení parametrů regulátoru
- kontrola mechanických částí upevnění motoru a dotažení šroubových spojů
- vizuální kontrola

Vzduchový filtr

- kontrola, vyčištění a případná výměna vzduchového filtru (*Dodávka nového filtru a jeho výměna není součástí ceny základní servisní prohlídky, jedná se o samostatnou položku na objednávku*)

Pravidelná preventivní údržba technologií s vypracováním písemného protokolu

Monitoring

- 1 x ročně analýza historie poruchových hlášení
- 1 x ročně kontrola řídicích funkcí (vstupní a výstupní signály) a poruchové smyčky
- 1 x ročně kontrola komunikace a nastavení technologií