

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy nebo potvrzení objednávky. Vstupují v platnost okamžikem podepsání smlouvy oběma stranami nebo okamžikem potvrzení objednávky.

1. OBECNÉ

- 1.1. Výslovná ujednání jednotlivých smluv nebo potvrzení objednávek mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.
 - 1.2. Vykonavatel a objednatel se zavazují udržovat veškeré informace plynoucí z této smlouvy jako důvěrné a nezveřejňovat je ve vztahu ke třetím osobám.
 - 1.3. Objednatel se zavazuje vykonavateli oznamovat každou změnu adresy (případně další důležité údaje).
 - 1.4. Objednatel se zavazuje předložit vzorky a dokumentaci a umožnit vykonavateli přístup do všech prostor výroby, k záznamům a pracovníkům podle objednávaného programu certifikace. V případě změny potvrzení objednávky obdrží objednatel písemné vyrozumění o změně tohoto potvrzení a o jejím důvodu.
 - 1.5. Vykonavatel se zavazuje omezit své požadavky při certifikaci pouze na záležitosti, týkající se uvažovaného rozsahu certifikace.
 - 1.6. Pro účely vykonání zkoušek a posouzení může vykonavatel pověřit provedením některé zkoušky, jinou organizací, se kterou uzavře dílčí smlouvu.
 - 1.7. Všechny spory vyplývající ze smlouvy nebo potvrzení objednávky a s touto smlouvou nebo potvrzením objednávky související, se smluvní strany budou snažit řešit vzájemným jednáním. Nedojde-li k dohodě, rozhodne spor český soud podle práva platného v České republice..
 - 1.8. Vykonavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě nezaplacení zálohy nebo ceny za plnění a v případě, pokud vzorky výrobků a dokumentace požadované ve smlouvě nebo potvrzení objednávky, nebudou vykonavateli doručeny ve lhůtě 3 měsíců od podpisu smlouvy. Odstoupení je účinné od písemného oznámení objednateli. Pokud nebude zakázka dokončena do 1 roku od zahájení požadovaných činností z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti včas ze strany objednatele vykonavateli, to znamená, že objednatel zejména a) neodstraní vadu vzorku, b) neodstraní nesoulad mezi dokumentací a vzorkem, c) nedoplní požadované dokumenty nezbytné pro vydání požadovaných listin, a tato nečinnost objednatele vykonavateli znemožní plnit jeho povinnosti ze smlouvy, je vykonavatel oprávněn od smlouvy odstoupit, a to podle ust. § 1977 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. pro podstatné porušení smlouvy prodlením objednatelem. Nevyužije-li vykonavatel včas své právo odstoupit od smlouvy podle § 1977 občanského zákoníku, je oprávněn odstoupit od smlouvy podle § 1978 občanského zákoníku (tedy způsobem stanoveným pro nepodstatné porušení smluvní povinnosti prodlením). V případě odstoupení od smlouvy má vykonavatel nárok na úhradu všech nákladů, které na zakázku objednatele do té doby vynaložil. Tyto náklady vykonavatel objednateli fakturuje, byla-li objednatelem zaplacená záloha na sjednanou cenu plnění, je vykonavatel oprávněn uspokojit svůj nárok na zaplacení vynaložených nákladů ze zálohy. Podle shodné vůle smluvních stran trvá povinnost objednatele k úhradě všech nákladů vynaložených vykonavatelem na zakázku i po ukončení smlouvy.
 - 1.9. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v § 1992 občanského zákoníku. Toto zrušení lze uskutečnit pouze písemnou formou. Odstupné činí 10% z dohodnuté ceny. Objednatel souhlasí s tím, že tato částka může být zvýšena o skutečné již vzniklé náklady, které se zavazuje vykonavateli zaplatit.
 - 1.10. Provedení činností dle smlouvy nebo potvrzení objednávky se nedotýká právních poměrů mezi objednatelem a jinými osobami, zejména osobami, jimž je vzorek určen nebo od nichž vzorek pochází.
 - 1.11. Objednatel prohlašuje, že neporušuje, ani nezneužívá patentová práva a práva průmyslového vlastnictví, licence nebo know-how výrobce zkoušených vzorků, a že na zkoušených vzorcích nevážnou vlastnická, zástavní a obdobná práva jiných osob. V případě důvodných pochybností má vykonavatel právo okamžitě odstoupit od smlouvy.
 - 1.12. Objednatel se zavazuje zaplatit v případě prodlení s úhradou faktury úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a dále uhradit v plné výši škodu, která tímto vykonavateli vznikne, pokud tato škoda není kryta úroky z prodlení.
 - 1.13. Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran. V případě, že smluvní strany nepodepisují smlouvu současně, nabývá smlouva účinnosti dnem doručení podepsané smlouvy objednatelem vykonavateli. V případě potvrzení objednávky je smluvní vztah mezi stranami uzavřen dnem podepsání potvrzení objednávky vykonavatelem.
 - 1.14. Jakékoli změny nebo dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně formou dodatku a schváleny podpisem obou stran. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí smlouvy.
 - 1.15. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku, v zákoně o ochranných známkách a v předpisech souvisejících.
 - 1.16. Udělení certifikátu, licence na užívání značky nebo jiného osvědčení či listiny, nezabývá objednatele (držitele licence) odpovědnosti za výrobek, jeho kvalitu a bezpečnost, zejména povinnosti nahradit škodu způsobenou vadou výrobku podle § 2939 a násl. obč. zák. č. 89/2012 Sb.
- ### 2. NÁLEŽITOSTI SOUVISEJÍCÍ SE ZKOUŠENÝMI VZORKY
- 2.1. Objednatel poskytne bezplatně požadované vzorky a jejich komponenty, které mu budou po zkouškách vráceny. Objednatel souhlasí s tím, že nebude na vykonavateli vyžadovat náhradu za případné škody vzniklé na vzorcích a jejich komponentech v důsledku zkoušek. Vzorky mohou v průběhu zkoušek ztratit funkcionalitu nebo bezpečnost.
 - 2.2. Vzorky budou řádně objednatelem zabaleny, označeny a zajištěny pro účel přepravy.
 - 2.3. V případě, že se vyskytne vada na vzorku, která vykonavateli znemožní dodržet předmět plnění, neprodleně o tom informuje objednatel. Objednatel poskytne potřebnou součinnost pro odstranění vady.

Termín plnění uvedený ve smlouvě, se prodlouží o dobu potřebnou pro odstranění vady.

- 2.4. V případě, že se vyskytne takový nesoulad dokumentace a vzorku, který vykonavateli znemožní dodržet předmět plnění, neprodleně o tom informuje objednatel. Objednatel poskytne potřebnou součinnost pro zajištění správné dokumentace. Termín plnění uvedený ve smlouvě se prodlouží o dobu potřebnou pro zajištění správné dokumentace. Dokumentace, která neslouží k doložení průběhu zakázky a není objednatelům vyžádána k vrácení, se skartuje.
- 2.5. Vykonavatel se zavazuje po ukončení zkoušek zaslat vzorky zpět na adresu objednatele nebo dodavatele vzorků, a to na jejich náklady, pokud nebude ujednáno jinak. Náklady na vrácení vzorků budou fakturovány objednateli nebo dodavateli vzorků, kteří se náklady zavazují vykonavateli uhradit.
- 2.6. Objednatel nebo dodavatel vzorků si může po dohodě s vykonavatelem vzorky vyzvednout osobně, nejpozději však do 14 kalendářních dnů po vyzvání vykonavatelem. Pokud si vzorky v uvedeném době nevyzvedne, zavazuje se zaplatit vykonavateli skladné ve výši 500.- Kč + DPH za den, nejdéle však za dobu následujících 14 kalendářních dnů. Po uplynutí této doby budou vzorky na náklady objednatele nebo dodavatele vzorků vráceny zpět na jejich adresu a vykonavatel vyfakturuje náklady na vrácení vzorků zpět a skladné, které se objednatel nebo dodavatel vzorků zavazuje zaplatit.

3. UDĚLENÍ CERTIFIKÁTŮ A LICENCÍ (NA ZNAČKU/ ZNAČKY SPECIFIKOVANÉ VE SMLouvĚ)

- 3.1. Objednatel je povinen zajistit, aby veškeré výrobky, uváděné na trh se značkou, na jejíž užívání mu byla udělena licence, byly shodné se vzorky zaslanými ke zkouškám a certifikaci, a aby splňovaly veškeré požadavky a povinnosti stanovené platnými právními předpisy vztahujícími se k dodávaným výrobkům. Objednatel bere na vědomí, že je jediným subjektem, odpovídajícím za výrobek, jeho kvalitu a bezpečnost, a že vykonavatel není v tomto ohledu odpovědný za škodu nebo jinou újmu způsobenou třetím osobám nebo konečným spotřebitelům.
- 3.2. Objednatel má právo používat značku na výrobku, jeho obalu, na průvodní a výrobní dokumentaci a v reklamě.
- 3.3. Objednatel si velikost značky získanou poměrným zvětšením nebo zmenšením stanoví sám. Značka musí být čitelná a úměrná označení výrobce na výrobku. Není přípustné měnit poměr stran značky. Pokud není umístění značky na výrobku možné, uvede se značka na nejmenší balení výrobku. Značka musí z hlediska trvanlivosti splňovat požadavky určené pro ostatní údaje na výrobku.
- 3.4. Objednatel se zavazuje udržovat záznamy o stížnostech (reklamacích), vztahujících se ke shodě výrobku s normami, podle kterých byla udělena licence na používání značky, přijmout přiměřená opatření k odstranění nedostatků a přijatá opatření zdokumentovat. Na požádání předloží tyto podklady vykonavateli.

3.5. Objednatel se zavazuje používat odkazy na certifikaci pouze v rozsahu udělené certifikace, nepoužívat ji zavádějícím způsobem a ve sporných případech vyhovět požadavkům vykonavatele.

3.6. V případě, že objednatel zamýšlí provést úpravy výrobku, které by mohly mít vliv na jeho shodu s normami, podle nichž byl posuzován, je povinen konzultovat tyto změny s vykonavatelem, který rozhodne, zda bude nutné provést nové zkoušky výrobku.

3.7. Objednatel nemá právo poskytovat sublicence.

3.8. Vykonavatel má právo odejmout certifikát nebo licenci k užívání značky v případě porušení závazků vyplývajících ze smlouvy ze strany objednatele. Důvodem pro odejmutí licence je i nevyhovující výsledek pravidelných inspekci nebo kontrolních zkoušek. Licence se odnímá i v případě nezaplacení licenčních poplatků v řádném termínu. Vykonavatel má právo odejmout všechny certifikáty nebo licence objednatele v případě zjištění, že objednatel pozměnil jakoukoliv výstupní listinu.

3.9. Obě strany mají právo odstoupit od smlouvy, jestliže druhá strana poruší svůj závazek ze smlouvy podstatným způsobem podle § 2002 obč. zák. č. 89/2012 Sb. Nevyužije-li strana oprávněná včas své právo odstoupit od smlouvy pro porušení smlouvy podstatným způsobem, je oprávněna odstoupit od smlouvy obdobně způsobem jako při nepodstatném porušení smlouvy, tzn. poté, co strana, která svoji povinnost porušila, ji nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla písemně poskytnuta. Odstoupení je účinné od doručení písemného oznámení odstoupení druhé straně.

3.10. V případě, že se objednatel rozhodne ukončit platnost licenční smlouvy, oznámí odstoupení od smlouvy písemně vykonavateli. Odstoupení od smlouvy je účinné od posledního dne měsíce následujícího po písemném oznámení objednavatele. Uhrazené licenční poplatky se nevracejí.

3.11. Po ukončení platnosti této smlouvy na licenční značky nesmějí být žádné výrobky obsažené v této smlouvě, pro které byly uděleny licence na užívání značek, označovány značkami specifikovanými v této smlouvě.

3.12. Vykonavatel, jakmile se dozví o porušení práv v souvislosti se značkou, požádá objednatele, aby se zdržel porušování těchto práv a podnikne případně i nezbytné kroky k zamezení tohoto porušování.

3.13. Bez písemného souhlasu vykonavatele nesmí být jím vydané dokumenty reprodukovány jinak než celé! Pokud se objednatel odkazuje, například v propagačních materiálech, na vydané dokumenty (zejména certifikáty, zkušební protokoly, aj.), je povinen používat pouze formulace zaručující jasnou identifikaci předmětu poskytnuté služby a jejího kompletního rozsahu.