Rámcová dohoda na poskytování konzultačních a konfiguračních služeb v prostředí CMS2

Číslo 2021/102 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení xxx

dále jako „**Objednatel**“

a

**KPCS CZ s.r.o.**

se sídlem: Kubánské nám 1391/11, 100 00 Praha 10,

IČO: 27218848,

DIČ: CZ27218848

zastoupena: xxx

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze: oddíl C, vložka 105340

bankovní spojení: xxx

dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako **„Smluvní strana"** nebo společně jako **„Smluvní strany"** uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„Občanský zákoník“**), zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“) a ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou dohodu na poskytování konzultačních a konfiguračních služeb v prostředí CMS2 (dále jen **„Dohoda“**).

Preambule

Objednatel provedl řízení k cenové poptávce „Konzultační a konfigurační služby v prostředí CMS2“ na uzavření této Dohody (dále jen „**Řízení**“). Tato Dohoda je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Řízení, přičemž Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Dohody s dodatkem nebo odchylkou.

1. **Úvodní ustanovení, účel a předmět Dohody**
	1. Účelem Dohody je zajištění odborných kapacit z oblasti ICT technologií pro účely prostředí systému CMS2, a to jednak pro interní potřeby Objednatele a dále za účelem plnění závazků Objednatele vůči jeho zákazníkům na základě jeho potřeb a zadání. Zákazníkem se rozumí subjekt v postavení objednatele vůči Objednateli, jemuž Objednatel dodává zboží a poskytuje služby, a to zejména v oblasti ICT technologií. Zákazníkem Objednatele jsou přitom především orgány státní správy, v současnosti zejména Ministerstvo vnitra České republiky (dále tyto subjekty jednotlivě jako „**Koncový zákazník**“).

Objednatel jakožto dodavatel ICT zboží a služeb pro orgány státní správy se podílí na realizaci klíčových ICT projektů. V rámci plnění těchto projektů je pak potřeba zajistit odborné pracovníky v požadovaných rolích.

* 1. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:
		1. je oprávněn uzavřít Dohodu a plnit své povinnosti vyplývající z Dohody;
		2. na straně Dodavatele není k uzavření Dohody ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
		3. uzavření Dohody Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
		4. splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Řízení;
		5. Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
		6. nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;
		7. neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Dohody;
		8. Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí plnění dle Dohody a musí předcházet situaci, kdy by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena. Předmět plnění (jak je tento pojem definován v čl. 1 odst. 1.5 této Dohody) a jeho poskytnutí Objednateli nesmí být v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
		9. není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout plnění způsobem sjednaným podle Dohody;
		10. v okamžiku dodání Předmětu plnění na základě Dohody je výlučným vlastníkem hmotných složek Předmětu plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Předmětu plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotným složkám Předmětu plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Předmětu plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Předmětu plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Předmětu plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Předmětu plnění;
		11. hmotné složky Předmětu plnění nejsou zatíženy zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
		12. žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení práva Dodavatele hmotné složky Předmětu plnění převést na Objednatele;
		13. Dohoda představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Dohody;
		14. Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Dohody.
	2. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle odst. 1.2 tohoto článku Dohody zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Dohody.
	3. Předmětem této Dohody je stanovení podmínek a právního rámce, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání Dílčích smluv (jak je tento pojem definován v čl. 3 odst. 3.6 této Dohody), na jejichž základě a za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě bude Dodavatel na svůj náklad a nebezpečí dodávat Objednateli plnění blíže specifikované touto Dohodou a Dílčími smlouvami.
	4. Předmět plnění dle této Dohody spočívá v poskytování konzultačních a konfiguračních služeb pro prostředí systému CMS2 dle požadavku Objednatele (dále jen „**Služby**“ nebo „**Předmět plnění**“). Bližší specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Dohody, a bude vždy upřesněna v konkrétní Objednávce a Dílčí smlouvě.

Plnění poskytované Dodavatelem Objednateli z rámce sjednaného touto Dohodou na základě konkrétní Dílčí smlouvy bude označováno jako „**Plnění**“.

* 1. Předmět plnění dle této Dohody bude poskytován prostřednictvím členů Realizačního týmu (jak je tento termín definován v čl. 3 odst. 3.3 této Dohody) v jednotlivých odborných rolích uvedených a specifikovaných v Příloze č. 1 této Dohody, kde jsou uvedeny i požadavky na osoby zastávající jednotlivé role a jmenný seznam konkrétních osob (členů Realizačního týmu) zastávajících tyto role.
1. **Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření**
	1. Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Dohodou. Jednotlivá Plnění dle Dohody budou realizována na základě Dílčích smluv uzavíraných postupem specifikovaným v tomto článku Dohody, na základě písemných objednávek doručených Objednatelem Dodavateli (dále jednotlivě jen „**Objednávka**“). Na základě jednotlivých Dílčích smluv bude Dodavatel dodávat / poskytovat Objednateli Plnění podle konkrétních potřeb Objednatele, přičemž druh a množství Plnění budou vždy blíže specifikovány v Dílčí smlouvě.
	2. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
		1. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
		2. číslo a datum vystavení Objednávky;
		3. označení Dohody;
		4. rozsah a specifikaci požadovaných Služeb (dále jen „**Plnění**“); přehled rolí a přehled MD (jak je tento pojem definován v čl. 4 odst. 4.3. této Dohody) u jednotlivých rolí;
		5. celkovou Cenu dle příslušné Dílčí smlouvy (tato Cena bude stanovena postupem dle čl. 4 odst. 4.1 této Dohody);
		6. požadovaný termín či harmonogram poskytnutí Plnění;
		7. místo poskytnutí Plnění;
		8. lhůtu pro akceptaci Objednávky ze strany Dodavatele;
		9. podpis oprávněné osoby Objednatele.

Dále může Objednatel mj. specifikovat v Objednávce:

* parametry poskytování Plnění včetně sankcí za jejich nedodržení;
* požadavky na osvědčení pro přístup k utajovaným informacím dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOUI**“);
* kritéria akceptační procedury, jejichž splnění je pro akceptaci Plnění požadováno;
* případně další požadavky vztahující se k poskytování Plnění.
	1. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat Objednávky ode dne účinnosti Dohody dle svého uvážení. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za písemnou výzvu k poskytnutí Plnění a současně za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Dohodou. Dodavatel je povinen písemně akceptovat Objednávku ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem, pokud nebude Objednatelem stanovena lhůta delší (dále jen „**Potvrzení**“).
	2. Potvrzení – akceptace Objednávky – musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
		1. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
		2. číslo Objednávky, která je potvrzována;
		3. příslušné dokumenty, pokud budou Objednatelem v Objednávce požadovány;
		4. podpis oprávněné osoby Dodavatele.
	3. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté oprávněn vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Dodací lhůta začíná běžet od okamžiku doručení této nové Objednávky.
	4. Doručením potvrzení – akceptace Objednávky Dodavatelem – dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytnutí Plnění (dále jen „**Dílčí smlouva**“), přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle této Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanoveným touto Dohodou.
	5. Potvrzení, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Výše uvedené dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny uvedené v Potvrzení nesmí měnit smluvní podmínky tak, že se stanou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s touto Dohodou.
	6. V případě, že bude Potvrzení obsahovat vady, je Objednatel povinen o tom Dodavatele písemně informovat včetně označení těchto vad a včetně lhůty pro opětovné doručení opraveného / doplněného Potvrzení, a to nejpozději ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jeho doručení. Dodavatel je povinen odstranit případné vady Potvrzení, které budou řádně specifikované Objednatelem a opravené / doplněné Potvrzení opětovně předložit Objednateli.
	7. Objednatel při uzavírání Dohody negarantuje žádný minimální objem plnění, který bude zadán v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah poptávaného plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Dodavatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu Služeb poptávaném Objednatelem dle podmínek Dohody. Počet Objednávek učiněných Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen učinit, byť jedinou Objednávku a tedy uzavřít, byť jedinou Dílčí smlouvu nebo objednat jakékoliv Plnění.
	8. Objednávka i Potvrzení musí být učiněny elektronickými prostředky a musí být zaslány druhé Smluvní straně prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. 11 této Dohody.
	9. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Dohodě a Dílčí smlouvě, ve sjednané specifikaci, jakosti, čase, množství a sjednaným způsobem. Dodavatel se zavazuje dodat Plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané oblasti a kategorii produktů, jakož i požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1 této Dohody a příslušných Dílčích smlouvách.
	10. Objednatel se zavazuje Plnění řádně a včas poskytnuté v souladu s touto Dohodou a příslušnou Dílčí smlouvou převzít a zaplatit za něj dohodnutou Cenu (jak je tento pojem definován v čl. 4 odst. 4.1 této Dohody).
	11. Každá Dílčí smlouva se řídí touto Dohodou, pokud není v Dílčí smlouvě uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí smlouvy jsou i podmínky stanovené v této Dohodě, nestanoví-li Smluvní strany výslovně, že se konkrétní články této Dohody na konkrétní Dílčí smlouvu neužijí.
	12. Každá Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve uveřejněním příslušné Dílčí smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), není-li výslovně uvedeno pozdější datum.
	13. Ukončení či splnění jednotlivé Dílčí smlouvy nemá vliv na povinnost plnění dle jiné Dílčí smlouvy nebo této Dohody.
1. **Doba, místo a podmínky plnění dle Dílčích smluv**
	1. Místem plnění je Česká republika. Konkrétní místo a termín plnění budou stanoveny v Dílčí smlouvě. Termín a místo plnění lze po uzavření Dílčí smlouvy změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem Smluvních stran.
	2. Dodavatel se zavazuje realizovat jakékoliv Plnění z rámce sjednaného touto Dohodou a požadovaného Objednatelem na základě Dílčí smlouvy v souladu s touto Dohodou, pokud bude odpovídat účelu této Dohody a nebudou dány důvody pro odmítnutí poskytnutí takového Plnění. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění v souladu s časovým harmonogramem či ve lhůtě uvedené v Dílčí smlouvě.
	3. Dodavatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Dohody kapacity osob s kompetencemi dostatečnými k poskytování Služeb, a to ve struktuře, rozsahu a s odborností minimálně na úrovni požadované Objednatelem pro realizační tým v zadávací dokumentaci v rámci Řízení (dále jen „**Zadávací dokumentace**“) (realizační tým dle této věty dále jako „**Realizační tým**“). Dodavatel je povinen zajistit kontinuitu svých osob podílejících se na plnění dle této Dohody dle předchozí věty v celém průběhu plnění předmětu Dohody. Složení a požadavky na Realizační tým jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Dohody.

V případě, kdy některá z osob tvořících Realizační tým Dodavatele pro poskytování plnění dle této Dohody není schopna se z jakéhokoliv důvodu podílet na poskytování takového plnění, musí Dodavatel o takové situaci neprodleně písemně informovat Objednatele a zajistit náhradní osobu, která bude splňovat podmínky pro danou roli, kterou bude při poskytování plnění zastávat, stanovené v Zadávací dokumentaci, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne, kdy daná osoba není schopna se podílet na poskytování plnění dle této Dohody, pokud nebude Objednatelem stanovena jiná lhůta.

Objednatel si vyhrazuje právo písemně požádat Dodavatele o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Pokud Objednatel požádá o výměnu člena Realizačního týmu, není Dodavatel oprávněn plnit prostřednictvím osoby, o jejíž výměnu Objednatel požádal, své závazky.

Bude-li ze závažných důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteréhokoliv člena Realizačního týmu nebo využije-li Objednatel svého práva požádat Dodavatele o výměnu člena Realizačního týmu, bude po předchozím schválení Objednatelem nahrazen novým členem Realizačního týmu, a to do deseti (10) pracovních dnů od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli / doručení žádosti o výměnu člena Realizačního týmu Dodavateli. Tento nový člen Realizačního týmu musí splňovat kvalifikační předpoklady stanovené v Řízení a zároveň jeho zkušenosti musí být minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do hodnocení nabídek v Řízení u člena Realizačního týmu, kterého nahrazuje, byla-li kvalifikace či některá její část předmětem hodnocení.

Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že v případě nahrazení člena Realizačního týmu novým členem není nutné k této Dohodě uzavírat dodatek.

Dodavatel je dále povinen zajistit, aby nový člen Realizačního týmu byl řádně a prokazatelně proškolen v oblasti bezpečnosti dat a informací. Dodavatel je povinen splnění povinnosti dle předchozí věty doložit před schválením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Řízení.

* 1. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z Dohody bez předchozího písemného souhlasu Objednatele na třetí osoby. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích z Dohody jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Dodavatel prokazoval kvalifikaci, tak musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Řízení. Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, tak musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Dodavatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací a k ochraně osobních údajů ve smyslu čl. 11 této Dohody a k zajištění bezpečnostních požadavků zejména ve smyslu čl. 14 této Dohody ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel se zavazuje neprodleně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s požadavky na ochranu důvěrných informací a osobních údajů a bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Dohody.
	2. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Dohody, se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Dohodě.
	3. Objednatel může Dodavatele, resp. členy Realizačního týmu vyzvat k poskytování Plnění dle Dílčí smlouvy prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. Tato výzva k poskytování Plnění dle Dílčí smlouvy musí obsahovat termín či termíny požadované Objednatelem pro poskytování daného Plnění dle Dílčí smlouvy.
	4. Příslušný člen či členové Realizačního týmu musí reagovat na výzvu k poskytování Plnění dle odst. 3.6 tohoto článku Dílčí smlouvy nejpozději následující pracovní den po jejím předání Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak (dále jen „**reakční doba**“). V závažných případech může Objednatel po domluvě s Dodavatelem požadovat kratší reakční dobu.
	5. Dodavatel (členové Realizačního týmu) se v souvislosti s realizací Plnění dle Dílčí smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli Plnění s dostupností 5x8, tzn. 8 hodin denně v čase od 8:00 do 16:00 během pracovních dnů, případně dle dohody s Objednatelem. V případě nutnosti může být Objednatelem požadována po Dodavateli běžná dostupnost a/nebo pohotovost i mimo časový úsek uvedený v předchozí větě tohoto odstavce a/nebo o víkendech.
	6. Objednatel tímto sděluje Dodavateli a Dodavatel podpisem této Dohody souhlasí s tím, že příjemcem Služeb poskytnutých na základě této Dohody může být kromě Objednatele také Koncový zákazník.

***Akceptační procedura k Plnění dle čl. 1 odst. 1.5 této Dohody***

* 1. Akceptační procedura u Plnění dle čl. 1 odst. 1.5 této Dohody v rozsahu a za podmínek stanovených příslušnou Dílčí smlouvou zahrnuje ověření řádného provedení Plnění porovnáním skutečných vlastností Plnění s jeho specifikací stanovenou příslušnou Dílčí smlouvou. Akceptační kritéria pro dané Plnění budou stanovena příslušnou Objednávkou, resp. Dílčí smlouvou. Řízení o akceptaci je zahájeno dnem předání Plnění Dodavatelem do akceptačního řízení a je ukončeno podpisem Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Akceptační protokol bude povinně obsahovat podrobný report činností poskytnutých členy Realizačního týmu v jednotlivých rolích, počet MD poskytnutých Služeb v jednotlivých rolích, obsah a rozsah poskytnutých Služeb, závěry a výstupy z poskytnutých Služeb, popř. doporučení Dodavatele pro další postup Objednatele, přičemž k Akceptačnímu protokolu budou případně přiloženy dokumenty požadované Objednatelem.
	2. Akceptační protokol bude Dodavatelem předložen kontaktní osobě Objednatele uvedené v Dohodě k odsouhlasení nejpozději pátý (5.) pracovní den po ukončení poskytování Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy, pokud nebude v dané Dílčí smlouvě stanoveno jinak. Objednatel potvrdí poskytnutí Plnění podpisem Akceptačního protokolu, pokud bylo Plnění realizováno ve sjednaném rozsahu a kvalitě a údaje v Akceptačním protokolu odpovídají skutečně poskytnutému Plnění. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem může být podmíněn předchozí akceptací Plnění Koncovým zákazníkem.
	3. Objednatel je oprávněn odmítnout Akceptační protokol dle odst. 3.10 a 3.11 tohoto článku Dohody, pokud vykazované Plnění nebylo poskytnuto řádně v souladu s touto Dohodou nebo Dílčí smlouvou nebo ve sjednané kvalitě nebo pokud případný písemný výstup neobsahoval veškeré údaje požadované Objednatelem nebo Objednatel nesouhlasí s počtem MD poskytnutých Služeb, které budou Objednateli účtovány, přičemž v takovém případě Objednatel důvody odmítnutí převzetí Akceptačního protokolu písemně Dodavateli sdělí, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od termínu předání Akceptačního protokolu. Na následné předání Akceptačního protokolu se použijí výše uvedená ustanovení tohoto odstavce.
	4. Pokud Objednatel uplatní písemný nárok na odstranění vad uvedených v odst. 3.12 tohoto článku Dohody, zavazuje se Dodavatel tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.
	5. Dodavatel je Objednateli povinen předat veškeré další případné dokumenty nezbytné pro řádné provedení Plnění (dále jen „**Dokumentace**“). Nestanoví-li Dílčí smlouva jinak, bude nedílnou součástí Akceptačního protokolu, následující Dokumentace:
		1. veškerá dokumentace vztahující se k předmětnému Plnění, zejména veškeré návody (manuály) k použití, doklady a dokumenty, jež jsou obvyklé, nutné (právními předpisy vyžadované) či vhodné k převzetí a k využití Plnění, uživatelská dokumentace, provozní dokumentace, bezpečnostní příručka, administrátorská dokumentace atp. Veškeré návody (manuály) k použití, záruční listy, funkční specifikace, doklady a dokumenty budou v českém jazyce. Objednatel s ohledem na Plnění připouští po předchozí vzájemné domluvě obou Smluvních stran také dodání uvedených dokumentů v anglickém jazyce vyjma licenčních podmínek, které budou vždy dodávány výhradně v českém jazyce;
		2. vždy aktuální verzi zdrojových kódů včetně aktuálních verzí veškeré související dokumentace, bude-li Dodavatel povinen tyto zdrojové kódy a související dokumentaci v souladu s touto Dohodou a Dílčí smlouvou poskytnout;
		3. jakékoli další materiály vztahující se k předmětnému Plnění.

Dokumentace předaná současně s Plněním do akceptačního řízení podléhá rovněž akceptačnímu řízení. Veškerá Dokumentace se stává výlučným vlastnictvím Objednatele dnem podpisu Akceptačního protokolu.

* 1. V případě, že Objednatel bude požadovat v rámci akceptačního řízení výstup v podobě písemného dokumentu, bude tento výstup předán Dodavatelem Objednateli v českém jazyce, a to tak, že Dodavatel jej předá Objednateli spolu s Výkazem práce / Akceptačním protokole v listinné formě vytištěné a podepsané ve dvou (2) originálech nebo v elektronické formě ve formátu Microsoft Word nebo v případě obrazových výstupů ve formátu PDF (Portable Document Format) nebo v běžně používaných grafických formátech (BMP, JPG, GIF) na nosiči dat, CD nebo DVD.
	2. Objednatel si vyhrazuje právo využít služeb soudního znalce v příslušném oboru, a to za účelem nezávislého posouzení Akceptačního protokolu předloženého Dodavatelem, zejména z pohledu adekvátnosti rozsahu vykazovaných MD členů Realizačního týmu v jednotlivých rolích ve vztahu ke skutečně poskytnutému Plnění. V případě, že bude skutečný počet Dodavatelem vykázaných MD pro dané Plnění přesahovat o více než 10 % (deset procent) počet MD určený pro dané Plnění soudním znalcem, je Objednatel oprávněn vrátit Akceptační protokol Dodavateli k přepracování (v souladu s odst. 3.12 tohoto článku Dohody) a Dodavatel je povinen vrácený Akceptační protokol upravit v souladu se stanoviskem soudního znalce.
	3. Místem předání všech akceptačních dokumentů uvedených tomto článku Dohody je kontaktní adresa Objednatele, tj. Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, pokud nebude Objednatelem stanoveno jinak.
	4. Podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem se má za to, že je částečně splněn závazek Dodavatele dle této Dohody provést Plnění a Dodavateli vzniká právo na zaplacení příslušné ceny za Plnění. Akceptační protokol budou vyhotovovány ve dvou (2) vyhotoveních
	a podepsány oběma Smluvními stranami. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom
	(1) vyhotovení.
	5. Smluvní strany sjednávají, že k podpisu všech akceptačních dokumentů uvedených v tomto článku Dohody jsou oprávněny osoby uvedené v čl. 11 této Dohody.
1. **Cena**
	1. Cena za poskytnutí Plnění dle konkrétní Dílčí smlouvy je tvořena součtem jednotkových cen bez DPH dle Přílohy č. 1 této Dohody za všechny MD v jednotlivých rolích dle Přílohy č. 1 této Dohody poskytnuté Dodavatelem Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „**Cena**“).
	2. Jednotkové ceny pro jednotlivé role jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Dohody a vycházejí z jednotkových cen uvedených v nabídce Dodavatele v rámci Řízení. Cena za jeden MD v příslušné roli dle Přílohy č. 1 zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Dohody, Dílčí smlouvy a poskytnutím Předmětu plnění Objednateli. Součástí Ceny jsou i služby, které v Dohodě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Dohody. Tato Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	3. Dodavatel tímto Objednateli zaručuje úplnost cen plnění uvedených v Příloze č. 1 této Dohody.
	4. Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	5. Celková cena za Předmět plnění poskytnutý na základě této Dohody nesmí převýšit částku **1 960 478** **Kč** (slovy: jedenmiliondevětsetšedesáttisícčtyřistasedmdesátosm korun českých) bez DPH.
	6. Jedním člověkodnem (dále jen „**MD**“) se pro účely této Dohody rozumí součet osmi (8) hodin (člověkohodin) odborných Služeb, které je možno poskytovat po hodinách v různých dnech. Členové Realizačního týmu budou evidovat svoji práci s přesností na dokončenou půlhodinu.
2. **Platební podmínky**
	1. Cena (či její část) za Plnění poskytnuté na základě příslušné Dílčí smlouvy bude Objednatelem uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem. Plněním se rozumí zdanitelné plnění, které se uskutečňuje v rozsahu a lhůtách sjednaných v Dílčí smlouvě. Plnění či jeho část se považuje za uskutečněné dnem podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.
	2. Daňové doklady (faktury) za řádně realizované Plnění budou vystavovány po akceptaci realizovaného Plnění či jeho části Objednatelem. Nedílnou součástí každého daňového dokladu bude Akceptační protokol podepsaný kontaktní osobou obou Smluvních stran dle čl. 11 této Dohody, případně osobou určenou příslušnou Dílčí smlouvou. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se v tomto případě považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
	3. Dodavatel je povinen, nebude-li Dílčí smlouvou stanoveno jinak, vystavit příslušný daňový doklad nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po podpisu Výkazu práce a/nebo Akceptačního protokolu Objednatelem.
	4. Daňový doklad (faktura) vystavený Dodavatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména tyto údaje:
	* číslo Dohody;
	* číslo Dílčí smlouvy a číslo Objednávky;
	* identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
	* místo a dobu poskytnutí Plnění;
	* platební podmínky v souladu s Dohodou a Dílčí smlouvou;
	* popis fakturovaného Plnění, množství, jednotkovou cenu a celko­vou Cenu.

 Přílohou daňového dokladu bude kopie oběma Smluvními stranami podepsaného Akceptačního protokolu.

* 1. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Dohodou nebo nebude obsahovat kopii oběma Smluvními stranami podepsaný Akceptační protokol, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti 30 kalendářních dnů se tímto přerušuje a nová lhůta splatnosti počne plynout od data doručení nově vystaveného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
	2. Daňové doklady budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:
1. v elektronické podobě na adresu:

faktury@nakit.cz

1. doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Dohody.
	2. Doba splatnosti daňového dokladu vystaveného na základě této Dohody je 30 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
	3. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
	4. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění (dále též „Dodavatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem
	v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu ust. § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Dohody.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v ust. § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

1. **Pojištění**
	1. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti Dohody uzavřenou platnou a účinnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění, který nesmí být nižší než 5 000 000,- Kč (slovy: pět milionů korun českých). V případě, že plněním této Dohody dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Dohody, bude Dodavatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
	2. Dodavatel se zavazuje, po předchozí písemné žádosti Objednatele, předložit nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů k nahlédnutí Objednateli platnou a účinnou pojistnou smlouvu, a to i opakovaně. Bude-li zjištěno, že Dodavatel nedisponuje účinnou pojistnou smlouvou, jedná se o podstatné porušení Dohody a Objednatel je od této Dohody oprávněn odstoupit.
2. **Další práva a povinnosti Smluvních stran**
	1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty nebo e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví a v čl. 11 této Dohody.
	2. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou a přiměřenou k řádnému plnění této Dohody a Dílčí smlouvy. Tato součinnost zahrnuje také poskytnutí veškerých potřebných informací, dokumentů a dalších podkladů nezbytných pro řádné poskytování předmětu plnění dle této Dohody Dodavatelem.
	3. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele a v objektech subjektů určených Objednatelem, příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými byl Dodavatel prokazatelně seznámen. Při plnění této Dohody v objektech Objednatele či jím určených subjektů musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
	4. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Dohodou, Dílčí smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy.
	5. Po celou dobu plnění dle této Dohody Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti
	a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých zaměstnanců. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění dle této Dohody. Dodavatel i jeho pracovníci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele či jím určených třetích subjektů přijímáním účinných opatření bez prodlení.
	6. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	7. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Dohody pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
	8. Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Veškerou koordinaci případných poddodavatelů Dodavatele zajišťuje Dodavatel, nikoli Objednatel. Pokud si Objednatel nevyžádá jinak, bude komunikace vedena pouze na úrovni Objednatel – Dodavatel, nikoli mezi Objednatelem
	a případnými jednotlivými poddodavateli.
	9. Dodavatel odpovídá za integritu a celistvost veškerého plnění dle této Dohody a Dílčích smluv.
	10. Dodavatel je povinen při plnění povinností dle této Dohody a Dílčí smlouvy na žádost Objednatele aktivně spolupracovat s jím určenými subjekty.
	11. Dodavatel se dále zavazuje:
		1. plnit vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Dohody a Dílčí smlouvy;
		2. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Dohody a Dílčí smlouvy;
		3. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Dohody a Dílčí smlouvy;
		4. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit;
		5. neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či zahájení insolvenčního řízení.
	12. Dodavatel se zavazuje provést na vlastní náklady likvidaci či uložení veškerých odpadů vzniklých při plnění dle této Dohody.
	13. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho zaměstnanců vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
3. **Vlastnické právo, licence a podmínky užití Plnění**

***Vlastnické právo***

* 1. Vlastnické právo k hmotným nosičům dat, na nichž jsou Autorská díla (jak je tento pojem definován níže v odst. 8.3 tohoto článku Dohody) dle tohoto čl. 8 Dohody zaznamenána
	a k ostatním materiálům přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí. Nebezpečí škody na hmotných složkách Plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran. Cena hmotných nosičů dat je již zahrnuta v Ceně stanovené dle čl. 4 této Dohody.

***Základní rozsah licence***

* 1. Smluvní strany sjednávají, že budou-li Dodavatelem v rámci činností dle čl. 1 odst. 1.5 této Dohody provedeny služby, jejichž výsledek bude předmětem autorskoprávní ochrany podle AZ, Dodavatel poskytne Objednateli výhradní oprávnění k výkonu práva užít takto vytvořené a/nebo upravené Autorské dílo či jeho část (výhradní licenci k užití takto vytvořeného a/nebo upraveného Autorského díla či jeho části), a to s účinností ode dne podpisu Akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami v rámci akceptačního řízení, na jehož základě dochází k dodání Plnění, jehož součástí je příslušné Autorské dílo. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že v rámci oprávnění k výkonu užít Autorské dílo či jeho část je Objednatel oprávněn Autorské dílo či jeho část dále rozvíjet podle svých potřeb.
	2. Předměty autorskoprávní ochrany podle Autorského zákona uvedené v odst. 8.2 tohoto článku Dohody budou v tomto čl. 8 Dohody dále označovány dohromady jako „**Autorská díla**“ a jednotlivě jako „**Autorská dílo**“.
	3. Majetková práva k výše uvedeným Autorským dílům jsou poskytována Dodavatelem Objednateli formou licenčního ujednání ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku majícího následující charakteristiky:
		1. výhradní licence k veškerým zákonem povoleným způsobům užití jednotlivých Autorských děl a jejich případných dalších verzí, zejména k účelu, ke kterému byla taková Autorská díla Dodavatelem vytvořena v souladu s Dohodou a příslušnými Objednávkami, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání Předmětu plnění dle této Dohody Objednatelem,
		2. licence neomezená územním (teritoriálním) či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání,
		3. licence neomezená časově, tzn. udělená na celou dobu trvání majetkových práv k předmětným Autorským dílům,
		4. licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě.

Z důvodu právní jistoty se sjednává, že licence je vždy udělena v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy.

* 1. Dodavatel zároveň uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději ke dni akceptace Plnění, v jehož rámci Autorské dílo vzniklo, byl Objednatel oprávněn jednotlivá Autorská díla zveřejnit, upravovat, modifikovat, zpracovávat, překládat, či měnit jejich název, a že je též oprávněn tato Autorská díla spojit s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Dodavatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel svěřil svá práva dle tohoto článku Dohody třetím osobám, které budou v budoucnu užívat Autorská díla vzniknuvší na základě této Dohody.
	2. Vznikne-li v rámci Předmětu plnění dle této Dohody plnění naplňující znaky databáze dle Autorského zákona, poskytuje Dodavatel Objednateli k okamžiku podpisu příslušného Akceptačního protokolu zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Dodavatel dále poskytuje Objednateli právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze jinému v rozsahu, jak je udělil Dodavatel Objednateli.
	3. V případě programů vytvořených v programovacím jazyce se licence ve smyslu odst. 8.2 a 8.4 tohoto článku Dohody vztahuje ve stejném rozsahu na Autorská díla ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i k další Dokumentaci dle čl. 3 odst. 3.14 této Dohody. Předchozí věta tohoto odstavce se vztahuje i na případné další verze Autorských děl vytvořených či upravených Dodavatelem na základě této Dohody a taktéž na související Dokumentaci.
	4. Dodavatel prohlašuje, že udělení veškerých práv uvedených v odst. 8.2 až 8.7 tohoto článku Dohody nelze ze strany Dodavatele vypovědět a že na udělení těchto práv nemá vliv ani případné ukončení platnosti Dohody. V souvislosti s tímto ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Dohody Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382 Občanského zákoníku.
	5. Dodavatel se zavazuje v případě, že se právo užití Autorského díla vztahuje k programům vytvořeným v programovacím jazyce, poskytnout vždy Objednateli na jeho vyžádání strojové i zdrojové kódy takových programů vytvořených v programovacím jazyce, jakož i veškerou další Dokumentaci vztahující se k těmto zdrojovým kódům, to vše vždy v plném rozsahu a aktuální verzi.
	6. Dodavatel prohlašuje, že Autorská díla ani jejich části nemají žádné právní vady, že nejsou zatížena právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že Dodavatel je zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoliv omezení veškerými majetkovými právy k Autorským dílům a jejich částem a uzavřít s Objednatelem tuto Dohodu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu a ušlý zisk. Uplatní-li třetí osoba své právo k Autorským dílům a/nebo jejich části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně oprávnění k výkonu práv užít Autorská díla Objednatelem, pokud jej k tomu Objednatel zmocní.

***Možnost užití standardizovaného SW***

* 1. Dodavatel se zavazuje zajistit k softwarovým produktům typu proprietárních SW, komerčních SW či open source SW, u kterých není obvyklé a u kterých nelze po Dodavateli spravedlivě požadovat, aby poskytl k takovýmto Autorským dílům a databázím licenci a související oprávnění ve smyslu předchozích odstavců tohoto článku Dohody (dále jen „**standardizované SW**“), minimálně takové formy licencí, které budou:
		1. uděleny na dobu trvání majetkových práv,
		2. nevýhradní a přenositelné na třetí strany bez dalších nákladů, které by musel Objednatel nebo třetí strany vynaložit nad rámec Ceny uvedené v této Dohodě, a to i v případě, že Objednatel nebo třetí strany mají již smluvně či jakkoli jinak zajištěná práva užívání licencí shodného výrobce či autora,
		3. uděleny v územním rozsahu zahrnujícím celé území České republiky.
	2. Dodavatel zároveň prohlašuje, že užitím standardizovaných SW, Autorských děl a databází Objednatelem v souladu s touto Dohodou nejsou dotčena autorská ani jiná práva třetích osob. Dodavatel odpovídá Objednateli za škodu, která by vznikla Objednateli v důsledku uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob vůči Objednateli pro řádné užívání standardizovaných SW, Autorských děl a databází, k němuž udělil nebo zajistil Dodavatel licenci či podlicenci na základě tohoto článku Dohody. Dodavatel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Dodavateli, že došlo k uplatnění nároků třetích osob pro porušování jejich práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním dle této Dohody.
	3. Dodavatel dále prohlašuje, že mu ke standardizovaným SW, Autorským dílům a databázím náleží veškerá oprávnění, která Objednateli poskytuje, a to v rozsahu práv autorských, práv souvisejících s právem autorským i práv spadajících pod režim ostatních právních předpisů na ochranu duševního vlastnictví, ochranných známek a dále práv osobnostních. Dodavatel dále prohlašuje, že nositelům výše uvedených práv nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoli jiné plnění v souvislosti s realizací užití standardizovaných SW, Autorských děl a databází. Dále Dodavatel zaručuje, že výše uvedená práva nebudou vůči Objednateli uplatněna ani samotnými nositeli, ani prostřednictvím kolektivních správců jejich práv.

***Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence***

* 1. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za poskytnutí oprávnění, licencí, postoupení a podlicencování oprávnění k výkonu majetkových práv autorských dle tohoto čl. 8 Dohody (a to včetně zdrojových a strojových kódů a veškeré Dokumentace) jsou již plně zahrnuta v Ceně stanovené dle čl. 4 této Dohody.
	2. Práva získaná v rámci plnění této Dohody přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Dohody Dodavatelem Objednateli.
	3. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Dohodou na Autorská díla.
1. **Obchodní tajemství, důvěrné informace a zpracování osobních údajů**
	1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými Smluvní strany při realizaci předmětu Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím.
	2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním dle této Dohody a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
	3. Povinnost plnit ustanovení dle tohoto čl. 9 Dohody se nevztahuje na informace, které:
* je Smluvní strana povinna sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti,
* mohou být zveřejněny bez porušení této Dohody,
* byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
* jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
* příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
* jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
* Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
* je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli,
* je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
	1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Dohody.
	2. Pokud řádné poskytování plnění dle této Dohody vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Dodavatelem zpracovány v rozsahu:
* jméno, příjmení a titul,
* adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
* e-mailová adresa,
* telefonní číslo.
	1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto článku Dohody se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Plnění.
	2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Plnění. Ukončením této Dohody nezanikají povinnosti Dodavatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
	3. Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Dohody je již zahrnuta v Ceně dle čl. 4 této Dohody, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
	4. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
	5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
	6. Dodavatel je při plnění této povinnosti povinen:
		1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
		2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
		3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném.
	7. Dodavatel je při plnění této povinnosti oprávněn:
		1. v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Dohody zapojit do zpracování i další případné zpracovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
	8. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
		1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
		2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
		3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
		4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku Dohody;
		5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Dohody;
		6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
1. **Sankce**
	1. V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Plnění dle čl. 3 odst. 3.7 této Dohody z důvodů ležících na straně Dodavatele, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy, a to za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše Ceny za Plnění dle Dílčí smlouvy bez DPH. Tuto smluvní pokutu není povinen Dodavatel uhradit v případě, že důvodem neposkytnutí včasného Plnění dle Dílčí smlouvy jsou lékařem potvrzené zdravotní důvody, případně vyšší moc.
	2. V případě, že je Dodavatel v prodlení s poskytnutím Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 % z Ceny Plnění dle příslušné Dílčí smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
	3. V případě porušení prohlášení Dodavatele dle čl. 1 odst. 1.5 této Dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 150 000,- Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
	4. V případě porušení povinností Dodavatele plynoucích z čl. 6 této Dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
	5. V každém jednotlivém případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z ustanovení čl. 7 této Dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
	6. V každém jednotlivém případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z ustanovení čl. 9 této Dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých).
	7. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím dokumentů či informací dle požadavků Objednatele v rámci exitové součinnosti dle čl. 13 odst. 13.11 této Dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den takového prodlení.
	8. V případě, že Dodavatel bude k poskytování Plnění využívat poddodavatele nebo členy Realizačního týmu v rozporu s Dohodou nebo příslušnou Dílčí smlouvou, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení této Dohody.
	9. V případě, že Dodavatel prokazatelně poruší své povinnosti uvedené v čl. 3 odst. 3.3 až 3.5 této Dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý den porušování těchto smluvních povinností.
	10. V případě, že se prohlášení Dodavatele obsažené v čl. 8 odst. 8.12 a/nebo 8.13 této Dohody ukáže jako nepravdivé, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých).
	11. V případě, že Dodavatel prokazatelně poruší své povinnosti uvedené v čl. 8 odst. 8.2 a/nebo 8.4 této Dohody, a poskytne výhradní licenci ve smyslu čl. 8 této Dohody třetí straně, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení této Dohody.
	12. V případě nedodržení či porušení povinností Dodavatele vyplývajících ze ZoKB a VyKB (jak jsou tyto pojmy definované v čl. 14 této Dohody) a uvedených v čl. 14 této Dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností.
	13. V případě, že Dodavatel podstatným způsobem poruší svoji povinnost postupovat při plnění této Dohody v souladu s interními dokumenty Objednatele, se kterými byl seznámen, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Dodavatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
	14. Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury), má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
	15. Uplatněním a zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy. Výše smluvních pokut se do výše náhrady újmy nezapočítává.
	16. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě Dodavateli.
	17. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Dohody a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
	18. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
2. **Kontaktní osoby Smluvních stran**
	1. Odpovědnými osobami Dodavatele a Objednatele ve věcech smluvních a obchodních pro účely této Dohody jsou:

Za Objednatele: xxx

Za Dodavatele: xxx

* 1. Odpovědnými osobami Dodavatele a Objednatele ve věcech technických pro účely této Dohody jsou:

Za Objednatele: xxx

Za Dodavatele: xxx

* 1. Bude-li z důvodů vzniklých na straně Dodavatele nutné nahradit kteroukoli odpovědnou osobu na straně Dodavatele ve věcech technických, bude tato osoba po předchozím projednání s Objednatelem nahrazena novou odpovědnou osobou s odpovídající nebo vyšší kvalifikací, a to do deseti (10) dní od oznámení důvodů pro nahrazení Objednateli. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit odpovědnou osobu ve věcech technických, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně Dodavateli. V případě změny odpovědné osoby podle tohoto odstavce Dohody není nutné k této Dohodě uzavírat dodatek.
	2. Obě Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit odpovědné osoby ve věcech smluvních a obchodních bez nutnosti uzavření dodatku k Dohodě, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé Smluvní straně.
1. **Nemožnost plnění, náhrada újmy a vyšší moc**
	1. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění dle ustanovení § 2006 a § 2007 občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Dohody odstoupit.
	2. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Dohody. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	3. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
	4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v důsledku překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**vyšší moc**“).
	5. Za vyšší moc se podle této Dohody považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky bránící dočasně nebo trvale plnění povinností stanovených v této Dohodě, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže tyto překážky nemohly být povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
	6. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany a dále překážky plnění, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Dohody, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.
	7. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě újmy. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do tří (3) pracovních dnů od doby svého vzniku, je Objednatel oprávněn od Dohody odstoupit. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
	8. Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy v plném rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Dohody vztahuje smluvní pokuta.
	9. Případná náhrada újmy bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku újmy.
2. **Doba trvání Dohody**
	1. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění této Dohody v registru smluv dle zákona o registru smluv.
	2. Dohoda se uzavírá na dobu určitou v délce trvání dvaceti čtyř (24) měsíců.
	3. Tato Dohoda může být předčasně ukončena:
3. písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných dluhů a pohledávek;
4. písemnou výpovědí Objednatele;
5. odstoupením jedné ze Smluvních stran od této Dohody z důvodu podstatného porušení Dohody druhou Smluvní stranou, za podmínek uvedených v ustanoveních této Dohody.
	1. Ukončení Dohody nemá vliv na platnost a účinnost jednotlivých Dílčích smluv, které byly uzavřeny Smluvními stranami před datem ukončení této Dohody. Práva a povinnosti z takto uzavřených Dílčích smluv se budou i nadále řídit ujednáními Smluvních stran uvedenými v této Dohodě. V případě předčasného zániku účinnosti Dohody z jakéhokoliv důvodu není účinnost Dílčích smluv dotčena, ledaže by se důvod zániku účinnosti vztahoval i na tyto Dílčí smlouvy.
	2. Za podstatné porušení této Dohody Dodavatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Dohody, se považuje zejména:
6. prodlení Dodavatele s plněním jakékoliv povinnosti plynoucí z této Dohody nebo Dílčí smlouvy delší než pět (5) kalendářních dnů,
7. Dodavatel se dopustil vůči Objednateli jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže a toto porušení Dohody nenapravil ani přes písemnou výzvu Objednatele v přiměřené, k tomu stanovené lhůtě,
8. Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2x), poruší svou povinnost dle této Dohody nebo Dílčí smlouvy,
9. je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
10. Dodavatel poruší či neplní kterékoliv z ustanovení Dohody:
* týkajících se prohlášení uvedených v čl. 1 odst. 1.2 Dohody;
* týkajících se vlastnických práv, licencí a podmínek užití Plnění dle čl. 8 Dohody;
* uvedených v čl. 9 a 14 Dohody.
1. další situace specifikované touto Dohodou, které zakládají právo Objednatele na odstoupení od této Dohody.
	1. Objednatel je oprávněn od této Dohody odstoupit v případě, že došlo k významné změně vlastnictví zásadních aktiv, změně kontroly nad Dodavatelem nebo změně oprávnění nakládat s aktivy využívanými Dodavatelem k plnění dle této Dohody.
	2. V případech uvedených v odst. 13.5 tohoto článku Dohody je Objednatel oprávněn odstoupit i pouze od příslušné Dílčí smlouvy.
	3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Dohody pouze v případě prodlení Objednatele s úhradou faktury delším než třicet (30) kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele.
	4. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Dohody druhé Smluvní straně. Plnění, které si Smluvní strany řádně poskytly před odstoupením od Dohody, se nevrací, nesjednají-li si Smluvní strany jinak. V případě sjednání vracení Plnění či jeho části jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od odstoupení od Dohody.
	5. Objednatel je oprávněn tuto Dohodu vypovědět z jakéhokoli důvodu i bez udání důvodů s výpovědní dobou tří (3) kalendářních měsíců, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena Dodavateli.
	6. V případě řádného i předčasného zániku účinnosti této Dohody je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání dokumenty a informace vztahující se k poskytnutému Plnění, a to ve lhůtě jednoho (1) měsíce ode dne odeslání takového požadavku Objednatelem a minimálně v následujícím rozsahu:
* aktuální stav vyčerpané alokace ke dni skončení účinnosti této Dohody u jednotlivých rolí v rámci příslušných Dílčích smluv účinných v den skončení účinnosti této Dohody a popis odvedené činnosti u dané role v rámci příslušné Dílčí smlouvy v porovnání s předpokladem stanoveným pro danou roli v příslušné Dílčí smlouvě.

Ustanovení tohoto odstavce se obdobně použijí v případě předčasného zániku účinnosti Dílčí smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutí takovéto exitové součinnosti je již zahrnuta v Ceně dle čl. 4 této Dohody, přičemž Dodavatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

* 1. Dodavatel se zavazuje i po ukončení účinnosti této Dohody, pokud Objednatel nestanoví odlišně, poskytovat bez přerušení Služby až do kompletního převzetí Služeb novým dodavatelem, popř. Objednatelem, a to za podmínek stanovených touto Dohodou, to vše maximálně po dobu šesti (6) měsíců. Podrobné podmínky poskytování Služeb pro toto období včetně cenových podmínek budou stanoveny v příslušné Dílčí smlouvě, kterou je Dodavatel povinen s Objednatelem na základě jím zaslané Výzvy a postupem dle této Dohody, uzavřít nejpozději v poslední den účinnosti této Dohody.
1. **Kybernetická bezpečnost**
	1. Objednatel provozuje komunikační a informační systém Centrální místo služeb (dále jen **„CMS“** nebo „**Systém**“) jež je kritickou informační infrastrukturou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**ZoKB**“), kde Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen „**Ministerstvo vnitra**“) je správcem a Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice provozovatelem dle ZoKB.
	2. Dodavatel podpisem této Dohody akceptuje, že poskytované Služby dle Dohody jsou ve prospěch Systému případně dalších, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „**KII**“) dle ZoKB. Dodavatel se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“) a bezpečnostní dokumentací KII, se kterou byl Dodavatel seznámen, a to minimálně po dobu účinnosti této Dohody.
	3. Dodavatel je povinen:
		1. umožnit Objednateli provedení zákaznického auditu u Dodavatele a poskytnout mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen **„zákaznický audit“**). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VyKB Objednatelem provozované KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle Dohody. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu Dohody;
		2. dodržovat při poskytování Služeb příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů předaných Dodavateli Objednatelem, resp. platné řídící dokumentace Objednatele či její části anebo platné řídící dokumentace, k jejímuž dodržování se Objednatel zavázal, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavateli, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Dodavateli na sdílené úložiště aj.). V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci KII, bude Dodavatel informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace KII od data stanoveného Objednatelem, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován;
		3. informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Dodavatele souvisejících s plněním dle Dohody, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB;
		4. informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění dle Dohody.
	4. Dodavatel je při poskytování Služeb pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Dohody, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Dohody.
	5. Dodavatel se při poskytování Služeb pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu s Dohodou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
	6. Dodavatel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Dohody je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele nebo poddodavatele Dodavatele zaevidované, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
	7. Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět“ (need to know) a není nárokové.
	8. Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo poddodavatele Dodavatele.
	9. Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
	10. Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací. Dodavatel bere na vědomí, že přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům bude realizován s využitím zařízení Objednatele. V případě, že Objednatel povolí Dodavateli přístup do interní sítě a/nebo k technologickým a komunikačním systémům Objednatele ze zařízení Dodavatele, musí veškerá tato zařízení Dodavatele splňovat příslušné bezpečnostní standardy Objednatele.
	11. Dodavatel se během poskytování Služeb pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
	12. Dodavatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VyKB.
	13. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídící dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Dodavatele, pokud byl s takovou řídící dokumentací Objednatele seznámen).
	14. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Dohody a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v Dohodě nejsou tímto ustanovením dotčena.
	15. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
	16. Dodavatel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.
	17. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z Dohody a nebudou jednat v rozporu s těmito požadavky. V případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle Dohody. Dodavatel se zavazuje neprodleně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z Dohody.
2. **Závěrečná ustanovení**
	1. Tato Dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, AZ a ZZVZ.
	2. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
	3. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Dohody a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Dohodu, má zájem tuto Dohodu uzavřít a je schopen plnit veškeré povinnosti z této Dohody plynoucí.
	4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé z této Dohody nebo v souvislosti s ní budou řešeny podle českého práva a místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
	5. Dohodu lze měnit pouze na základě dohody formou písemných vzestupně očíslovaných dodatků potvrzených smluvními zástupci obou Smluvních stran. Veškerá oznámení učiněná podle Dohody budou zasílána na adresy a kontaktní adresy uvedené v čl. 11 této Dohody. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Dohody nebo v souvislosti s touto Dohodou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ustanovení § 573 Občanského zákoníku.
	6. Pokud kterékoli ustanovení této Dohody nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Dohody nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Dohody, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Dohody, jež má být nahrazeno.
	7. Tato Dohoda je uzavírána elektronickou formou, kdy Dodavatel obdrží elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
	8. Smluvní strany prohlašují, že tato Dohoda je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.
	9. Nedílnou součástí Dohody jsou tyto přílohy:
* Příloha č. 1 – Specifikace odborných rolí vč. požadavků na kvalifikaci a odbornost, realizační tým a ceník

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Dohody souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Dohoda byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: dle el. podpisu | V Praze dne: dle el. podpisu |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| xxx | xxx |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** | xxx**KPCS CZ s.r.o.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| xxx |
| xxx**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |

Příloha č. 1 – Specifikace odborných rolí vč. požadavků na kvalifikaci a odbornost, realizační tým a ceník

Dodavatel se zavazuje poskytnout konzultace a/nebo konfigurační práce ve vyjmenovaných oblastech dle požadavku Objednatele v režimu Time and Material. Pro konzultační a konfigurační práce budou nominování specialisté v následujících rolích:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název role** | **Popis role** | Cena za 1 MD v Kč bez DPH | Jméno a příjmení osoby zastávající danou roli |
| **Solution architekt** | Seniorní architekt se zkušenostmi s návrhem a implementací Microsoft řešení v rozsáhlých podnikových prostředích, který je schopen analyzovat potřeby organizace, navrhovat komplexní řešení a garantovat technickou kvalitu řešení napříč jednotlivými technologiemi. Minimální zkušenost je 5 let s projekty pro zákazníky s více jak 1000 koncových uživatelů. Úroveň certifikace odpovídá nejvyšší možné technické certifikaci MC Azure Solution Architect Expert atd. | 16 900 Kč |  xxx |
| **SQL Server architekt** | Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na produktu Microsoft SQL Server. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít pro návrh nových řešení postavených na Microsoft SQL serveru, identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů Microsoft SQL serveru.Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Data Management and Analytics. | 16 900 Kč | xxx |
| **SQL Server konzultant** | Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavená na produktu Microsoft SQL Server. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů založených na Microsoft SQL serveru.Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace je MCSE Core Infrastructure. | 14 900 Kč | xxx |
| **Windows Server architekt** | Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na produktu Microsoft Windows Server. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou které jsou v rodině produktů Microsoft Windows Server k dispozici.Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure. | 16 900 Kč | xxx |
| **Windows Server konzultant** | Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavených na produktu Microsoft Windows Server. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou v rodině produktů Microsoft Windows Server k dispozici.Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure. | 14 900 Kč | xxx |
| **Backup architekt** | Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci backup řešení produktů Microsoft.Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou které jsou v rodině produktů Backup k dispozici.Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure. | 16 900 Kč | xxx |
| **Backup konzultant** | Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat backup řešení produktů Microsoft.Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou v rodině produktů Backup k dispozici.Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure. | 14 900 Kč | xxx |
| **Hyper-V architekt** | Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na produktu Microsoft Hyper-V. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou které jsou v rodině produktů Hyper-V k dispozici.Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure. | 16 900 Kč | Xxx |
| **Hyper-V konzultant** | Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavených na produktu Microsoft Hyper-V. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou v rodině produktů Hyper-V k dispozici.Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure. | 14 900 Kč | Xxx |
| **Office 365 architekt** | Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na produktech a službách rodiny Office 365, respektive Microsoft 365. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou v platformě O365 k dispozici zejména identitní systémy, OneDrive, SharePoint, Teams, Yammer, PowerBi, Stream atd. Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert. | 16 900 Kč | Xxx |
| **Office 365 konzultant** | Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavených na produktech a službách rodiny Office 365, respektive Microsoft 365. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou v platformě O365 k dispozici zejména identitní systémy, OneDrive, SharePoint, Teams, Yammer, PowerBi, Stream atd. Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace je Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate, Modern Desktop Administrator Associate, Security Administrator Associate nebo Teamwork Administrator Associate dle požadované odbornosti. | 14 900 Kč | Xxx |
| **System Center architekt** | Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na Microsoft System Center, zejména System Center Configuration Manager, Operations Manager, Data Protection Manager atd. Pro všechny zmíněné technologie je možné službu čerpat i pro online alternativy, tj. Intune, Log Analytics, Azure automation, Azure Backup. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou v rodině produktů k dispozici. Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Core Infrastructure. | 16 900 Kč | Xxx |
| **System Center konzultant** | Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavených na produktech System Center, zejména System Center Configuration Manager, Operations Manager, Data Protection Manager atd. Pro všechny zmíněné technologie je možné službu čerpat i pro online alternativy, tj. Intune, Log Analytics, Azure automation, Azure Backup. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou v rodině System Center k dispozici. Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace je MCSE Core Infrastructure. | 14 900 Kč | Xxx |
| **Exchange architekt** | Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na Microsoft Exchange Server jak pro on-premises tak hybridní nebo čistě online řešení. Pro všechny zmíněné technologie je možné službu službu čerpat i pro návazné Unified communication. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou v rodině produktů k dispozici. Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Productivity. | 16 900 Kč | Xxx |
| **Exchange konzultant** | Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavené na produktu Microsoft Exchange Server. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou pro messaging a unified communications k dispozici. Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace je Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate. | 14 900 Kč | Xxx |
| **SharePoint architekt** | Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na Microsoft SharePoing Server jak pro on-premises tak hybridní nebo čistě online řešení. Pro všechny zmíněné technologie je možné službu čerpat i pro SQL Server, který je nedílnou součástí řešení. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou pro SharePoint i SharePoint Online k dispozici. Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Productivity. | 16 900 Kč | Xxx |
| **SharePoint konzultant** | Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat řešení postavených na produktu Microsoft SharePoint Server. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou pro messaging a unified communications k dispozici. Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace je MCSE Core Infrastructure. | 14 900 Kč | Xxx |
| **Teams architekt** | Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na Microsoft Teams jak pro on-premises tak hybridní nebo čistě online řešení. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů, které jsou pro Teams nebo Skype4Business. Minimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace MCSE Productivity. | 16 900 Kč | Xxx |
| **Teams konzultant** | Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat Microsoft Teams jak pro on-premises tak hybridní nebo čistě online řešení. Službu je možné čerpat i pro online a hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou pro collaboration služby k dispozici. Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace Microsoft 365 Certified: Teamwork Administrator Associate. | 14 900 Kč | Xxx |
| **MDM / Intune architekt** | Architekt schopný analyzovat, navrhnout a dohledovat implementaci řešení postavených na produktu Microsoft Intune. Konzultace je možné využít pro identifikaci slabých míst nebo neefektivně využitých možností produktů MDM /IntuneMinimální zkušenost s doručováním projektů 5 let. Minimální úroveň certifikace Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert. | 16 900 Kč | Xxx |
| **MDM / Intune konzultant** | Seniorní konzultant schopný implementovat, migrovat a troubleshootovat službu Microsoft Intune. Službu je možné čerpat i pro hybridní řešení. Konzultace je možné využít jak pro implementaci, tak pro kontrolu současného nastavení s best practice produktů, které jsou pro MDM služby k dispozici. Minimální zkušenost s doručováním projektů 3 roky. Minimální úroveň certifikace Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate. | 14 900 Kč | Xxx |
| **Projektový manažer** | Koordinátor projektových prací a manažer projektu, který je schopný řídit projekt, kontrolovat plnění úkolů, jak pracovníků dodavatele, tak objednatele, reportovat stav projektu, analyzovat rizika, zpracovat detailní projektový plán. Musí znát na základní úrovni všechny klíčové MS technologie – O365, Windows server, SQL server, Exchange server, Sharepoint server, System center. | 15 500 Kč | xxx |