

# SMLOUVA O DÍLO

## STRATEGIE IMPLEMENTACE DÁLKOVÝCH ODEČTŮ V PODMÍNKÁCH VODÁRNY PLZEŇ a.s. PRO OBDOBÍ 2023- 2027 I S OHLEDEM NA ROZVOJ SLUŽEB KONCOVÝM ODBĚRATELŮM

### Smluvní strany:

IoT.water a.s., IČ: 055 89 916

se sídlem Sokolovská 100/94, 186 00 Praha 8

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25457

číslo bankovního účtu: [REDACTED]

za kterou jednají [REDACTED]  
[REDACTED]

(dále jen „Zhotovitel“)

a

VODÁRNA PLZEŇ a.s., IČ: 252 05 625

se sídlem Malostranská 143/2, Doudlevice, 326 00 Plzeň

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 574

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“ nebo také „VP“)

uzavírají níže uvedeného dne ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“) tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“):

### I.

#### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje zpracovat na svůj náklad a nebezpečí studii obsahující „strategii implementace dálkových odečtů v podmínkách VODÁRNY PLZEŇ a.s. pro období 2023-2027 i s ohledem na rozvoj služeb koncovým odběratelům“, a to za účelem zefektivnění procesu odečtu vodoměrů a následného zpracování dat s akcentem na ekonomickou výhodnost technického řešení (dále jen „Strategie“), jejíž obsah, rozsah a způsob zpracování a poskytnutí jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a její obsah je závazný pro Zhotovitele i Objednatele (dále jen „Dílo“).
2. Smluvní strany dále sjednávají opční právo Objednatele na poskytnutí služeb Rozšířené podpory, jejíž obsah je blíže specifikován v příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy. (dále jen

„Rozšířená podpora“). Sjednané opční právo zakládá právo Objednatele, nikoliv povinnost, požadovat služby Rozšířené podpory a povinnost Zhotovitele požadované služby Rozšířené podpory Objednateli poskytnout (dále jen „Opce“). Opce je povinen Objednatel uplatnit u Zhotovitele nejpozději do šesti (6) měsíců od provedení Díla nebo posledního bloku Díla, jinak Opce zaniká.

3. Objednatel se zavazuje převzít provedené Dílo od Zhotovitele a zaplatit Zhotoviteli Cenu (jak je definována v článku III).

## II.

### Dílo a provedení Díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této Smlouvy, a to v Době plnění (jak je definována v článku IV).
2. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo osobně anebo s využitím jeho zaměstnanců či za využití služeb třetích osob, a to pod svým vedením. V případě použití třetích osob odpovídá Zhotovitel Objednateli jako by plnil sám.
3. Objednatel je povinen poskytnout před započatím provádění Díla a poskytovat Zhotoviteli i v průběhu provádění Díla veškerou potřebnou součinnost vyžádanou Zhotovitelem a veškeré informace a podklady potřebné k provedení Díla, které si Zhotovitel vyžádá. Zhotovitel bere na vědomí, že veškeré informace a údaje obsažené v podkladech předávaných Objednatelem za účelem provedení Díla jsou svou povahou důvěrné povahy a představují know-how a obchodní tajemství Objednatele.
4. Smluvní strany sjednaly, že budou vzájemně spolupracovat a aktivně přistupovat k řešení záležitostí týkajících se prováděného Díla tak, aby Zhotovitel měl relevantní podklady a informace k řádnému provedení Díla.
5. Zhotovitel je vázán příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění Díla. Zhotovitel upozorní Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu příkazu. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče.
6. Zhotovitel bude informovat Objednatele o stavu rozpracovaného Bloku Díla na kontrolních dnech, kde bude podávat podrobné informace a řešení případně vzniklé problematiky. Kontrolní dny budou po dobu provádění Díla svolávány 2 x měsíčně s místem konání v sídle Objednatele. Kontrolní den je svolán na základě žádosti Objednatele doručené Zhotoviteli nejpozději 4 pracovní dny před dnem jeho konání. Kontrola může být provedena pouze v pracovní den od 9:00 do 16:00 hodin. Zhotovitel předloží elektronickou verzi rozpracovaného Bloku Díla Objednateli k posouzení 2 pracovní dny od doručení žádosti Objednatele. Z kontrolních dnů je zhotovitel povinen vyhotovit písemný zápis, zachycující projednávané body.

## III.

### Cena

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za Dílo provedené v souladu s touto Smlouvou cenu v souhrnné výši [REDAKCE] bez DPH, sestávající se z dílčích cen za provedení částí Díla uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Blok Díla“ nebo „Bloky Díla“) takto:

- cena za provedení Bloku 1 Díla - Analýza současného stavu, se sjednává ve výši [redacted] bez DPH.
- cena za provedení Bloku 2 Díla – Návrhová část, se sjednává ve výši [redacted] bez DPH.

(dále jen „Cena“).

2. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za služby Rozšířené podpory, která se sjednává ve výši [redacted] bez DPH.
3. Cena Díla či jeho dílčích částí, je splatná do 30 dnů od prokazatelného doručení faktury Objednateli. Objednatel neposkytuje zálohy.
4. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu po provedení Díla či jeho Bloku Díla dle Přílohy č. 1 nebo poskytnutí Rozšířené podpory bez vad a nedodělků. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle platných právních předpisů a bude hrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny za provedení Díla bude probíhat na základě postupně vystavovaných daňových dokladů – faktur na úhradu ceny za provedení jednotlivých Bloků Díla. Faktura bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zhotovitel je oprávněn fakturu vystavit na základě předávacího protokolu o převzetí Bloku Díla bez výhrad Objednatelem. Kopie tohoto protokolu bude nedílnou součástí faktury.
6. Fakturu, která nebude obsahovat veškeré sjednané a zákonné náležitosti a přílohy, nebo kterou bude účtována vyšší, než sjednaná cena, je objednatel oprávněn zhotoviteli vrátit. Po tuto dobu není objednatel v prodlení s úhradou faktury, nová lhůta splatnosti počíná plynout po doručení opravené faktury. Na fakturu, která neobsahuje veškeré sjednané a zákonné náležitosti a přílohy, se hledí jako na nicotný (neplatný) dokument nemající právní účinky.
7. Za termín úhrady je považován den, kdy je Objednatelem dán příkaz k provedení platby, je-li tento příkaz následně realizován.
8. Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby zhotoviteli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.
10. Odstavce 3-13 tohoto článku se použijí obdobně i pro poskytnutí Rozšířené podpory na základě Opce.

#### IV.

##### Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést Bloky Díla ve lhůtách sjednaných v časovém harmonogramu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Doba plnění**“).

#### V.

##### Vlastnické právo

1. Objednatel je oprávněn užívat Dílo či Blok Díla, a to i samostatně, zaplacením ceny za Dílo nebo ceny za Blok Díla podle této Smlouvy.
2. Umožněním užívání Díla nebo Bloku Díla poskytuje Zhotovitel v neomezeném rozsahu a ke všem způsobům užití výhradní licenci Objednateli k výkonu práva užití Dílo či Blok Díla. Odměna za licenci je obsažena v ceně za Dílo či v ceně za Blok Díla.
3. Zhotovitele není oprávněn předmět Díla či předmět Bloku Díla počínaje okamžikem zahájení jeho provádění poskytnout jiné osobě než Objednateli bez jeho předchozího písemného souhlasu.

#### VI.

##### Předání a převzetí díla

1. Smluvní strany sjednaly, že Dílo bude prováděno po jednotlivých Blocích Díla, které budou po jejich dokončení samostatně předávány a přebírány Objednatelem. Dílo nebo Blok Díla bude předán v počtu čtyř (4) vyhotovení v listinné podobě a jednoho (1) vyhotovení v elektronické formě ve formátu pdf.
2. Zhotovitel vyzve Objednatele k převzetí Bloku Díla v místě sídla Objednatele tak, aby byl a dodržena Doba plnění. O předání Bloku Díla, který bude proveden bez vad a nedodělků, se sepíše předávací protokol. Zjistí-li Objednatel při předání Bloku Díla vady a nedostatky, Blok Díla nepřevzme, a sepíše se protokol, ve kterém Objednatel uvede vady a nedodělky Bloku Díla. Pro vyloučení pochybností Zhotovitel není v prodlení s provedením Díla nebo jeho části v případě nedůvodného odmítnutí Objednatelem dokončené Dílo nebo jeho část převzít a Zhotovitel je v takovém případě oprávněn vystavit fakturu.
3. Zhotovitel je povinen vady a nedodělky neprodleně nejpozději do 20 pracovních dní odstranit. Po odstranění všech vad a nedodělků Zhotovitel znovu vyzve Objednatele k převzetí Bloku Díla a smluvní strany postupují dle předchozího odstavce Smlouvy. Pokud by Zhotovitel nebyl schopen opakovaně odstranit vady a nedodělky Bloku Díla ani po dalších 20 pracovních dnech od uplynutí lhůty dle předchozí věty, má Objednatel právo požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny Bloku Díla za každý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
4. Současně s Dílem je Zhotovitel povinen předat Objednateli veškeré dokumenty, plány a jiné listiny, které byly Zhotoviteli poskytnuty v souvislosti s prováděním Díla a které v rámci provádění Díla nebyly spotřebovány, předloženy příslušným orgánům či zničeny, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
5. Objednatel je oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši [REDAKCE] z ceny Díla nebo z ceny části Díla v případě prodlení Zhotovitele s dokončením Díla nebo jeho části, a to za každý pracovní den prodlení. Za lhůtu pro dokončení Díla nebo části Díla je považováno datum uvedené v časovém

harmonogramu v Příloze č. 1. Pokud harmonogram v Příloze č. 1 uvádí pouze měsíc dokončení, je lhůtou pro provedení Díla nebo jeho části poslední den daného měsíce.

6. Zhotovitel není v prodlení s dokončením Díla ani jeho části v případě neposkytnutí součinnosti Objednatele dle článku IX odst. 6 Smlouvy.
7. Zhotovitel je oprávněn požadovat smluvní pokutu v případě prodlení Objednatele po dobu delší než 40 pracovních dnů s úhradou ceny Díla nebo jeho části ve výši [REDACTED] z ceny Díla nebo jeho části za každý pracovní den prodlení s úhradou ceny. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Za ceny Díla či jeho části se pro účely stanovení výše smluvní pokuty považují ceny bez DPH

## VII.

### Povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provést Dílo v souladu s touto Smlouvou, dle jeho znalostí a schopností.
2. Zhotovitel je povinen na požádání informovat Objednatele o stavu prováděného Díla, a v souladu s čl. II odst. 6 této Smlouvy umožnit Objednateli kontrolu provádění Díla.

## VIII.

### Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli Cenu podle této Smlouvy.
2. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou pro provedení Díla dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, a kterou je po něm možné rozumně požadovat.

## IX.

### Společná ustanovení

1. Tato smlouva obsahuje kompletní a úplné ujednání smluvních stran. Jakékoliv projevy smluvních stran učiněné při jednáních o uzavření této Smlouvy nesmí být interpretovány v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy. Na právní vztah založený touto Smlouvou nebude aplikována jakákoliv mezi smluvními stranami zavedená praxe či zvyklosti zachovávané obecně nebo v odvětvích týkajících se předmětu plnění dle této smlouvy. Výslovně se stvrzuje, že mezi smluvními stranami nejsou zavedeny žádné obchodní zvyklosti či praxe.
2. Smluvní strana, která způsobí druhé smluvní straně škodu, se zproští odpovědnosti k náhradě této škody i v případě, kdy jí splnění povinností ze smlouvy zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli v době, kdy byla v prodlení s plněním svých povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky.
3. Smluvní strany se zavazují v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaložit veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby byly tyto spory vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smlouvy odstoupit nebo způsobující neplatnost či zdánlivost ustanovení této smlouvy.
4. Pokud oddělitelné ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. V takovém případě se strany této Smlouvy

zavazují uzavřít do 10 pracovních dnů od výzvy druhé ze stran této Smlouvy dodatek k této Smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této Smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.

5. Smluvní strany vylučují užití ustanovení § 557 a Občanského zákoníku na jejich právní vztahy z této Smlouvy.
6. Zhotovitel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud mu Objednatel neposkytuje dostatečnou součinnost uvedenou zejména v ustanovení 2.1. Přílohy č. 1 Smlouvy, kterou po něm lze spravedlivě požadovat k tomu, aby Zhotovitel mohl Dílo řádně provést, a k nápravě nedojde ani do 40 pracovních dnů od okamžiku, kdy Zhotovitel Objednatele vyzve k zajištění nápravy.
7. Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních, vyjma uzavírání smluv, jejich změn (dodatků) a jejich ukončení, a ve věci plnění této smlouvy:

Kontaktní spojení na oprávněného zástupce Zhotovitele:

Adresa je uvedena v záhlaví této Smlouvy.

Kontaktní zaměstnanec: [REDACTED]

Telefonické spojení: [REDACTED]

E-mailová adresa: [REDACTED]

Kontaktní spojení na oprávněného zástupce Objednatele:

Adresa je uvedena v záhlaví této Smlouvy.

Kontaktní zaměstnanec: [REDACTED]

Telefonické spojení: [REDACTED]

E-mailová adresa/adresy: [REDACTED]

8. Oznámení a sdělení obou smluvních stran budou doručována osobně, doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo elektronickou poštou na adresu/z adresy oprávněných zástupců smluvních strany uvedené v této Smlouvě. Smluvní strany se zavazují písemně nebo elektronickými prostředky informovat druhou stranu o změně své adresy či jiných údajích, které ovlivňují plnění vzájemných závazků z této Smlouvy vyplývajících. Výpovědi této smlouvy, projevy odstoupení od Smlouvy, dodatky ke smlouvě je však možno činit výhradně jen písemnou formou (nikoliv elektronickými prostředky).
9. Za okamžik doručení smluvní strany považují:
  - a) u projevů vůle zasílaných elektronickou poštou okamžik odeslání na e-mailovou adresu oprávněného zástupce smluvní strany uvedenou v této Smlouvě,
  - b) u doporučených dopisů doručovaných prostřednictvím držitele poštovní licence den, kdy byly doručeny adresátu nebo kdy jejich doručení odmítl, nebo kdy byly uloženy na jméno adresáta na poště, nejpozději však třetí den od jejich prokazatelného odeslání,
  - c) u písemností předávaných osobně okamžikem, kdy byly předány druhé smluvní straně anebo kdy druhá smluvní strana předání odmítla.
10. Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti informace, které získají v souvislosti s touto smlouvou a jejím plněním a které nejsou veřejně přístupné (dále jen "ochrana důvěrných informací"). Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují informace, které nebyly některou ze stran

označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (tj. informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (tj. obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, veškeré informace obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy, marketingové techniky a informace, ceníky, cenové politiky, obchodní metody a strategie, smlouvy a smluvní vztahy se zákazníky a dodavateli) anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.

11. V této souvislosti se smluvní strany zavazují zajistit ochranu důvěrných informací získaných též všemi svými zaměstnanci a Zhotovitel i subdodavateli. Obě smluvní strany se zavazují zajistit ochranu důvěrných informací získaných i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy. Za porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce nebude považováno sdělení důvěrných informací osobám, které jsou oprávněny na základě zákona takové informace vyžadovat, a to v rozsahu, v jakém je k tomu zákon opravňuje. Za porušení povinností ochrany důvěrných informací se rovněž nemá sdělování těchto informací advokátům, daňovým a účetním poradcům a jiným odborníkům, kteří budou rovněž vázáni povinnostmi mlčenlivosti a v případě Zhotovitele též sdělování těchto informací subjektům, které s ním jsou ve skupině (koncern).
12. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nebudou považovat informace dodané druhou stranou, které
  - a) jsou nebo se stanou, nikoli však chybou přijímací strany, veřejně známými,
  - b) byly přijímací straně známy již v době, kdy byly zveřejněny, jak prokazují písemné dokumenty,
  - b) byly nezávisle získány přijímací stranou bez odkazování se nebo používání informací obdržaných od poskytující strany.
  - c) jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy
13. Ustanovení odstavců (10) a (11) tohoto článku smlouvy se vztahují jak na období účinnosti této smlouvy, tak na období po ukončení účinnosti této smlouvy.
14. V případě, že jedna ze smluvních stran poruší povinnost ochrany Důvěrných informací vyplývající z ustanovení této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, kterou porušením povinnosti v článku IX odst. 11 této smlouvy způsobila. Platba smluvní pokuty bude provedena do deseti pracovních dnů od doručení písemné výzvy. Smluvní strany se dohodly, že úhrnná výše škody je omezena maximálně částkou rovnající se zaplacené ceně ze strany Objednatele za plnění, v jehož příčinné souvislosti vznikla škoda. Omezení odpovědnosti neplatí pro škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
15. Pro odstranění pochybností strany sjednávají, že za oznámení neprodleně učiněné je považováno takové oznámení, které je Objednateli doručeno nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne, kdy rozhodná skutečnost nastala.
16. Zhotovitel a Objednatel se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby (dále jen "Subjekty údajů"), jejichž osobní údaje zpřístupňuje Objednateli nebo Zhotoviteli, o zpracovávání jejich osobních údajů Objednatel nebo Zhotovitelem, a to v rozsahu vyžadovaném čl. 13 a 14

nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Zhotovitel a Objednatel se zavazuje Subjekty údajů informovat zejména o tom, že jejich osobní údaje předává Objednateli nebo Zhotoviteli, a seznámit je s účelem předání a rozsahem předávaných osobních údajů.

17. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, které může být předmětem práv k duševnímu vlastnictví zejména zákona č. 121/2000 Sb. autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní právo takto vytvořené autorské dílo užívat pro účel uvedený ve smlouvě nebo z ní vyplývající.

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinností zveřejněním v informačním systému registru smluv. Uveřejnění této Smlouvy v registru Smluv zajišťuje Objednatel
2. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami, není-li uvedeno ve Smlouvě jinak. Za písemnou formu se nepovažuje pro účely uzavírání dodatků Smlouvy jednání prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, zejména emailovými zprávami či faxem.
3. Tato Smlouva se řídí právem České republiky.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
5. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.



Příloha:

- 1) Specifikace předmětu díla a harmonogram plnění smlouvy
- 2) Specifikace služeb Rozšířené podpory

V Praze dne 24.5.2021

V Praze dne 24.5.2021

.....  
Zhotovitel

IoT.water

představenstva

V Plzni dne 19.05.2021

Zhotovitel

IoT.water a.s.

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

# Příloha č. 1 - Specifikace předmětu díla a harmonogram plnění Smlouvy

## Popis plnění

### 1. Postup realizace

Projekt tvorby Strategie implementace dálkových odečtů bude realizována v následujících třech blocích:

**Blok 1 – Analýza současného stavu.** Zmapování současného stavu technologie dálkových odečtů (dále jen DO) a měřících zařízení (vodoměrů) v rámci obsluhované infrastruktury, zmapování procesů realizujících DO a sběr podkladů pro jejich analyzování a přípravu vlastní Strategie (Blok 1 + Blok 2). Návrh a realizace segmentace („clustery“) stávajících odběrných / měřících míst za účelem návrhu postupu implementace DO a výběru vhodných technologií.

**Blok 2 – Návrhová část.** Definování vlastní strategie implementace dálkových odečtů pro období 2023 až 2027 v prostředí VODÁRNY PLZEŇ a.s. (dále jen „VP“).

#### 1.1. Blok 1 – Analýza současného stavu

- **Technologická oblast**
- Rozbor používaných a obecně dostupných systémů využívajících data z DO – silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby ve vztahu k využívání systémů;
  - Segmentace odběrných míst (pouze fakturační) – podle pokrytí signálem, typu odběratele, velikosti odběru, měřícího zařízení a další;
  - Rozbor měřících technologií a trendy v oboru – vodoměry/příslušenství;
  - Rozbor využívaných technologií pro odečty – walk-by/drive-by/vzdálené systémy.
  - Rozbor využití přenosových sítí pro DO – preferování městské LoRaWAN sítě a využití dalších sítí mimo pokrytí městské LoRaWAN sítě;

Segmentace bude provedena formou tzv. klastrů, které budou navrženy v návaznosti na analýze technologické oblasti. Analýza technologické oblasti bude provedena nad reálnými odečtovými daty na úrovni stávajících odběrných míst. Jako zdroj dat budou sloužit produkční data dostupná ze systémů SMG a Zákaznický informační systém (dále jen „ZIS“).

- **Oblast procesů a evidence v ZIS**
  - Strategie nákupu a využití daných technologií;
  - Logistika/nákup/evidence v interních systémech VP;
  - Životní cyklus odběrných míst;
  - Instalace/odinstalace vodoměrů a technologií pro odečty;
  - Interpretace dat z odečtů a jejich zpracování.
- **Zákazníci VP**
  - Rozdělení odběrných míst dle typů zákazníků/odběrů/fakturace;
  - Současné nástroje pro komunikaci se zákazníky;
  - Informace komunikované na zákazníky.

## 1.2. Blok 2 – Návrhová část

Výstupem Strategie je především návrh a doporučení technické a procesní specifikace v klíčových oblastech, které budou jednoznačně definované (měřící technologie, evidence a klíčové procesy, možnosti využití dat, zákaznické služby apod.) včetně koncepčního harmonogramu implementace a vstupních podmínek. Návrh bude dopracován na úroveň věcného zadání pro zadávací řízení specifikující předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro účast dodavatelů v zadávacím řízení, a to způsobem, který nezaručí určitým dodavatelům bezdůvodně přímo nebo nepřímo konkurenční výhodu nebo nevytvoří bezdůvodné překážky hospodářské soutěže.

Výstup ze Strategie bude sloužit jako podklad pro zadávací řízení na měřící zařízení a technologie DO, které bude probíhat v průběhu roku 2022, tak aby VP mohla od 1. 1. 2023 nakupovat technologie již v souladu se Strategii.

Výstupy ze Strategie musí být podepřeny tvrdými fakty (technickoprovozní specifikace, minimální požadované parametry a podmínky pro technologie apod.) a nejlepší praxí DO dostupnou v době vypracování Strategie.

Základní bloky návrhové části budou následující.

- **Definice klíčových oblastí/celků pro strategický výstup;**
- **Pro jednotlivé oblasti/celky navrhnout:**
  - Cíle včetně hodnotících parametrů;
  - Popis a základní specifikace;
  - Provozní podmínky a udržitelnost;
  - Odhad externích a interních nákladů (včetně odhadu kapacit).
- **Návrh procesu implementace a koncepční harmonogram**

Výstup bude obsahovat vlastní analýzu, návrh řešení ve formě zadávacích parametrů pro zadávací řízení na dodávku technologií (měřících zařízení a technologie DO) a dále pak shrnující část, která poslouží jako manažerský podklad pro rozhodování o dalším postupu a která bude též obsahovat doporučení Zhotovitele

## 2. Podmínky poskytování služeb a součinnost

Práce expertů a znalců Poskytovatele je koncipovaná tak, aby minimálně zatěžovala management a zaměstnance společnosti VP– nemůže se však obejít bez jejich nezbytné míry součinnosti a spolupráce.

### 2.1. Součinnost VP s experty

Od VP je očekávána součinnost v následujících oblastech:

- Specifikace všech procesů, technologií a subsystémů používaných v prostředí VP;
- Aktivní účast při tvorbě pravidel segmentace odběrné sítě a interpretaci výsledků;
- Podpora při stanovení metodiky a základních kritérií Strategie;
- Předání informací o provozu a procesech VP;
- Stanovení priorit řešených oblastí;
- Umožnění na vyžádání konzultantů diskutovat danou problematiku se zaměstnanci VP;

- Oponentura ze strany managementu VP;
- Stanovení projektového manažera nebo osoby/osob zodpovědné/ých za komunikaci za VP;
- Přístup do klíčových systémů VP a využití produkčních dat z DO, především ZIS is-USYS®.net, SMG.

Informace se předávají v listinné nebo elektronické podobě, příp. ústně v rámci řízeného expertního rozhovoru s kvalifikovanými zaměstnanci společnosti VP.

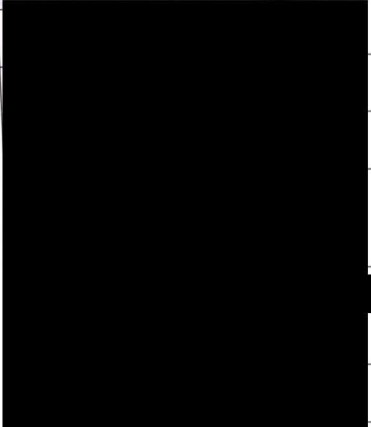
Místem plnění bude Sídlo Objednatele a veškeré náklady poskytovatele spojené s takovým plněním jsou zahrnuty v ceně.

### 3. Projektový tým

Veškeré činnosti analýzy a návrhu Strategie budou řízeny formou projektového řízení. V rámci projektu bude stanoven tým sestávající se ze:

- Zástupců VP;
- Expertů Zhotovitele;

Konkrétní projektový tým Zhotovitele:

Jméno	Pozice v IOTW	Role v projektu
	Account Manager	Projektové řízení, konzultace
	Produktový manažer	Datové analýzy, architektura
	Technický ředitel	Konzultace, supervize
	– Správce ZIS is-USYS®.net	Datové analýzy
	– Vývoj a správa ZIS is-USYS®.net	Datové analýzy, konzultace
	Konzultant	Konzultace

#### 4. Časový harmonogram

Časové rozmezí projektu je plánováno v období 04/2021–12/2022 v následujících na sebe navazujících krocích, které jsou sestaveny tak, aby byl naplněn předmět plnění.

Blok 1 – Provedení analýzy a definice klíčových celků	04-07/2021
Blok 1 – Akceptace analýzy a klíčových celků ze strany VP	07/2021
Blok 2 – Návrh vlastní Strategie	07-10/2021
Blok 2 – Připomínkování a úpravy Strategie	10-11/2021
Blok 2 – Předání dokumentu	12/2021

V Praze dne 24.5.2021

.....  
Z  
Io  
[redacted]  
[redacted]

dseda představenstva

VP 1 24.5.2021

[redacted]

IoT.water a.s.

člen představenstva

[redacted]

V Plzni dne 19.05.2021

[redacted]

ditel

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

[redacted]

