

Smlouva o údržbě systému č. 2021/131

IGNUM Telekomunikace s.r.o.,

se sídlem: Vinohradská 190, 130 00 Praha 3
zapsáno Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 120611
IČ: 27637417 DIČ: CZ27637417

bank. spojení: [REDACTED]
jdnající: [REDACTED] jednatelem

(dále jen „zhotovitel“)

a

Městská část Praha 5

se sídlem: Nám. 14. října 1381/4, 150 22 Praha 5
IČ: 00063631
DIČ: CZ 00063631
zapsána v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 9490
zastoupenou: [REDACTED] provozní ředitel společnosti Centra a.s.
zástupce pro technická jednání [REDACTED] vedoucí SSN, tel.: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

Smluvní strany uzavírají podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o údržbě systému (dále též jen „Smlouva“)

smlouvu o údržbě systému:

Čl. 1

Jednání ve věcech této smlouvy

1. Ve věcech dle této smlouvy jedná za zhotovitele ve věcech smluvních a technických p [REDACTED]
2. Za objednatele jedná ve věcech technických dle této smlouvy [REDACTED]
3. Kromě uvedených osob mohou být v rámci pověření plnou mocí oprávněny za smluvní strany jednat i další osoby, a to na obou stranách smlouvy.

Čl. 2

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele udržovat v provozu veškeré komunikační vybavení objednatele, provádět kompletní servis telefonní ústředny objednatele typ **Unify OpenScape Business X5W** včetně jednání s výrobcem při odstraňování závad a zasahování do systému, a zajišťovat potřebné provozní podmínky pro provoz pracoviště objednatele, a závazek objednatele zaplatit za to zhotoviteli sjednanou odměnu. Smlouva řeší podmínky poskytovaných služeb a způsoby finančního vyrovnání.
2. Služby dle této smlouvy budou poskytovány v následujícím objektu: **nám. Kinských 741, 150 00 Praha 5.**

[REDACTED]

Čl. 3

Cenové podmínky

3. Cena za veškeré služby poskytnuté zhotovitelem objednateli dle této smlouvy je paušálně stanovena odměna ve výši **2.000,- Kč/měsíc** (cena je bez DPH). Při změnách cenových podmínek bude objednatel písemně informován zhotovitelem minimálně 3 měsíce před uvažovanou změnou. K případné změně cenových podmínek dojde po uzavření písemného dodatku k této smlouvě.

Čl. 4

Specifikace služeb zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje udržovat komunikační systém a propojovací rozvody HVT komunikačního systému v provozuschopném stavu včetně evidence uživatelských dat. Zhotovitel může pověřit provedením údržby své zaměstnance nebo třetí osoby, které jsou s ním ve smluvním vztahu (dále i jen „technik zhotovitele“).
2. Služby budou zhotovitelem poskytovány v pracovní dny od 8.00 hod do 17.00 hod. Cena služeb zahrnuje podle dohody smluvních stran 2 návštěvy technika za měsíc, v rozsahu do 8 hodin. Konkrétní data návštěv technika zhotovitele budou dojednána s konkrétním pracovníkem objednatele.
3. Do činnosti zhotovitele patří:
 - opravy a údržba výše uvedeného zařízení na místě,
 - programové změny dat v komunikačním systému dle požadavků objednatele,
 - konzultace s objednatelem
 - propojování a přepojování telefonních linek
 - propojování a přepojování státních linek
 - konfigurace přístupových komunikátorů 2N
 - zavedení změn do komunikačních systémů (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony),
 - přezkušování telefonních přístrojů a jejich možné opravy

Do činnosti zhotovitele nepatří:

- vyhledávání a odstraňování poruch nebo poškození zařízení, vzniklých neodborným zacházením nebo za okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, zvláště pak zapříčiněných chybnou funkcí zařízení veřejné nebo neveřejné sítě nebo chybnou činností třetích osob,
- výkony servisu spojené se změnou software a hardware prováděné na přání objednatele.

V ceně není započítán materiál nutný k provedení oprav. Odhad ceny materiálu nutného k provedení opravy bude předložen zhotovitelem objednateli k odsouhlasení vždy ještě před započtením příslušné opravy.

4. Činnost nad rámec této smlouvy je povinen zhotovitel provést na základě objednávky objednatele s tím, že odměnu za práce nad rámec této smlouvy sjednaly smluvní strany ve výši 580,- Kč/hod (cena je bez DPH).

Čl. 5

Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje:
 - zahájit servisní zásah do 24 hod. od nahlášení závady (od 8.00 do 17.00 hod.),
 - v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy znamenající min. 50 % nefunkčních linek, zahájit servisní zásah do 2 hod. od nahlášení objednatelem,
 - poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.
2. V případě nedodržení uvedených lhůt pro zahájení servisního zásahu je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 580,- Kč za každou započatou hodinu prodlení, a to do 10 dnů ode dne, kdy bude k úhradě smluvní pokuty objednatelem písemně vyzván.



Čl. 6

Způsob ohlašování

Závady budou ohlašovány objednatelem zhotoviteli telefonicky v pracovní dny od 9.00 hod. do 17.00 hod. na telefonní číslo [REDACTED] nebo [REDACTED] případně e-mail: [REDACTED] okud zhotovitel změni tel. číslo, je povinen nové číslo neprodleně oznámit objednateli.

Čl. 7

Doba trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu je možné vypovědět s 3 měsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu a to jak ze strany objednatele, tak zhotovitele. Lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.. Pro vyloučení všech pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná výpověď této smlouvy se má za doručenou 3 (třetí) pracovní den na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, popřípadě na její adresu uvedenou ve veřejném rejstříku.

Čl. 8

Platební podmínky

Daňový doklad (faktura) bude vystaven zhotovitelem vždy do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci v němž byly fakturované práce provedeny s tím, že faktury budou splatné do 21 dnů od jejich doručení objednateli. Zhotovitel vystaví fakturu na paušální úhradu ve smyslu čl. 3 této smlouvy a rovněž na úhradu odměny za činnost vykonanou nad rámec této smlouvy v příslušném období na základě objednávky objednatele (tato činnost je vždy dokládána předávacím protokolem s odsouhlasením výkonů a použitého materiálu). V případě prodlení s úhradou plateb dle této smlouvy je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Čl. 9

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva exempláře obdrží objednatel a dva zhotovitel.
2. Tato smlouva a veškeré vztahy z ní vzniklé se řídí zák. č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.
4. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a v účinnost dnem uveřejnění této smlouvy v Registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v Registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí Středočeská centrála cestovního ruchu.

V Praze dne

Za zhotovitele

[REDACTED] jednatel

Za objednatele

[REDACTED]