

SMLOUVA NA DODÁVKU ODBAVOVACÍCH ZAŘÍZENÍ A SYSTÉMU ODBAVENÍ

(„Smlouva“)

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále „**Občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

Objednatel:	ČSAD Liberec, a.s.
se sídlem:	České mládeže 594/33, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec
IČO:	25045504
DIČ:	CZ25045504
datová schránka:	cnzcdud
emailová adresa:	██████████
bankovní spojení:	Československá obchodní banka, a.s., č. ú.: 281104905/0300
zastoupen:	Martin Bobek, předseda představenstva Ing. Jiří Zdražil, člen představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Dodavatel:	EM TEST ČR spol. s.r.o.
se sídlem:	Jiráskova 1284, 75501 Vsetín
IČO:	62362771
DIČ:	CZ62362771
bankovní spojení:	269987098/0300
datová schránka:	trm3z89
emailová adresa:	██████████
zastoupen:	Ing. Radek Orság

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 13211

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

OBSAH

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
II. ÚČEL SMLOUVY	4
III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ.....	4
IV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ	5
V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY.....	6
VI. CERTIFIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ, AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ A PŘEVZETÍ ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU	9
VII. PODMÍNKY PLNĚNÍ, ODPOVĚDNOST ZA VADY	11
VIII. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS	11
IX. SERVISNÍ PODPORA, HELPDESK.....	13
X. ŠKOLENÍ PERSONÁLU	14
XI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN	14
XII. PODDODAVATELÉ, OPRÁVNĚNÉ OSOBY	15
XIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU.....	16
XIV. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ	17
XV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ.....	19
XVI. JINÉ MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY.....	20
VII. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE	21
XVIII. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ.....	22
XIX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	23

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku výběrového řízení v režimu zadání sektorové podlimitní veřejné zakázky s názvem „ODBAVOVACÍ ZAŘÍZENÍ IDOL“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Dodavatel bere na vědomí, že záměrem Objednatele je uzavření dlouhodobé smlouvy na dobu neurčitou za účelem zajištění odbavování cestujících ve veřejné linkové osobní autobusové dopravě na území Libereckého kraje v oblasti Západ (Českolipsko), jejíž dopravní obslužnost začne zajišťovat počínaje dnem 12. 12. 2021, s možným zajižděním do dalších navazujících regionů či oblastí. Předmět plnění je podrobně vymezen v této Smlouvě a všech přílohách.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je akciovou společností zabývající se činností v oblasti veřejné dopravy;
 - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Dodavatel prohlašuje, že:
 - 1.3.1 je podnikatelem dle ust. § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - 1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
 - 1.3.3 ke dni podpisu Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat;
 - 1.3.4 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí Výzvy k účasti ve výběrovém řízení a k podání předběžné nabídky (dále jen „**Výzva**“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy;
 - 1.3.5 je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle Smlouvy;
 - 1.3.6 se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě; a
 - 1.3.7 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.4 Není-li v textu Smlouvy výslovně uvedeno jinak, mají pojmové výrazy a zkratky s velkým počátečním písmenem vyskytující se v této Smlouvě význam uvedený v příloze č. 2 Smlouvy – Technická specifikace předmětu plnění. Není-li pojem uvedený s velkým písmenem ve Smlouvě ani v jejích přílohách, má zkratka či pojem význam obvykle mu přikládaný v předmětné oblasti (např. informačních a komunikačních technologií nebo obchodu), nevyplývá-li z okolností jinak.
- 1.5 Písemnou formou (podobou) se rozumí dokument podepsaný oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.
- 1.6 Je-li ve Smlouvě uvedena lhůta nebo doba počítaná podle dnů, měsíců nebo let, rozumí se tím vždy kalendářní den, měsíc nebo rok, není-li uvedeno výslovně jinak. Odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.

- 1.7 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Výzvy jsou stanovena tato výkladová pravidla:
- 1.7.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Výzvou a touto Smlouvou;
 - 1.7.2 v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Výzvy;
 - 1.7.3 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Výzvy budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je dodávka a instalace Odbavovacích zařízení ze strany Dodavatele a zajištění souvisejících činností pro funkční provoz komplexního Odbavovacího systému u Objednatele ve vozidlech Příměstské autobusové dopravy v IDS IDOL. Za tímto účelem zajistí Dodavatel pro Objednatele po celou dobu trvání této Smlouvy požadovaný počet nových Odbavovacích zařízení včetně jejich nezbytného záručního i mimozáručního servisu. Pro dosažení uvedeného cíle je nezbytné zajistit ze strany Dodavatele i dodávku a instalaci nezbytného software pro Systém Backoffice a poskytnout **služby podpory a údržby Odbavovacího systému po celou dobu plnění této smlouvy.**
- 2.2 Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel předpokládá a plánuje uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu nejpozději ke dni **12. 12. 2021**, kdy by měl Objednatel zahájit dopravní obslužnost v Libereckém kraji v oblasti Západ (Českolipsko).
- 2.3 Dodavatel bere na vědomí, že počínaje dnem **12. 12. 2021 bude Objednatel povinen** zajistit Odbavení cestujících a výběr tržeb na všech linkách a spojích, které budou Objednatelem provozovány, počínaje dnem **12. 12. 2021** v rámci dopravní obslužnosti oblasti Západ (Českolipsko), kdy **tržby z vybraného jízdného budou vlastnictvím Libereckého kraje.**
- 2.4 Dodavatel bere na vědomí, že pokud Objednatel nezajistí ze své viny Odbavení cestujících a výběr tržeb na všech linkách a spojích, které budou Objednatelem provozovány počínaje dnem **12. 12. 2021** v rámci dopravní obslužnosti oblasti Západ (Českolipsko), **způsobí Libereckému kraji škodu**, která po Objednateli může být Libereckým krajem vymáhána v souladu s platnými právními předpisy.

III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 3.1 Předmětem plnění této Smlouvy je komplexní dodávka Odbavovacích zařízení, jejich instalace a integrace do jednoho funkčního systému. Součástí plnění je dále zajištění software a práv duševního vlastnictví, školení zaměstnanců, zajištění servisní podpory a údržby Odbavovacího systému a poskytování záručního a mimozáručního servisu.
- 3.2 Součástí předmětu plnění jsou výslovně tato dílčí plnění (dílčí dodávky a služby):
 - 3.2.1 Dodávka 85 ks nových Odbavovacích zařízení pro použití v Příměstské autobusové dopravě v IDS IDOL, včetně jejich instalace do Vozidel, poskytování záručního servisu, proškolení personálu Objednatele a dodání 85 ks Uživatelského manuálu řidiče pro Odbavovací zařízení v tištěné podobě.
 - 3.2.2 Dodávka 10 ks nových Odbavovacích zařízení pro použití v Příměstské autobusové dopravě v IDS IDOL určených jako náhradní Odbavovací zařízení pro případ vady Odbavovacího zařízení instalovaného ve Vozidle.
 - 3.2.3 Poskytnutí 95 ks SW licencí k dodaným novým Odbavovacím zařízením.

- 3.2.4 Poskytnutí SW licence pro Systém Backoffice pro správu Odbavovacích zařízení s funkcionalitou a specifikacemi dle Technické specifikace, včetně dodání Uživatelského manuálu pro Odbavovací zařízení a Systém Backoffice.
 - 3.2.5 Dodávka 200 ks Přihlašovacích karet uživatelů k dodaným novým Odbavovacím zařízením.
 - 3.2.6 Dodávka 95 ks SAM modulů pro Opuscard 1 do dodaných nových Odbavovacích zařízení.
 - 3.2.7 Dodávka 95 ks nových Držáků pro instalaci Odbavovacích zařízení do Vozidel, jejichž nedílnou součástí je uzamykatelná zásuvka na finanční hotovost (pokladna řidiče) a vyjímatelná vnitřní vložka na mince denominované v CZK.
 - 3.2.8 Dodávka 55 ks nových samostatných vnitřních vložek na mince denominované v CZK do uzamykatelné zásuvky (pokladny řidiče).
 - 3.2.9 Zajištění proškolení personálu Objednatele pro obsluhu Odbavovacích zařízení a Systém Backoffice a pro odbornou instalaci, inicializaci, odinstalaci a běžnou údržbu Odbavovacích zařízení ve Vozidlech s vydáním autorizace (certifikace) pro pracovníky Objednatele provádět odbornou instalaci, inicializaci a odinstalaci Odbavovacích zařízení ve Vozidlech.
 - 3.2.10 Poskytnutí služeb podpory a údržby Odbavovacího systému po dobu účinnosti této Smlouvy.
 - 3.2.11 Poskytnutí služeb mimozáručního servisu dodaných Odbavovacích zařízení po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
 - 3.2.12 Provedení akceptačních testů Objednatele a certifikace IDOL provedenou KORID.
- 3.3 Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění v souladu se Smlouvou a jejími přílohami. Jakékoliv změny v předmětu plnění je možno provádět jen s písemným souhlasem Objednatele. Dodavatel s odkazem na čl. 1.3 Smlouvy, v němž mj. prohlašuje, že je detailně obeznámen se všemi požadavky na plnění předmětu Smlouvy a je detailně seznámen s veškerými technickými, kvalitativními a jinými podmínkami nezbytnými k realizaci předmětu plnění, se **výslovně zavazuje, že pro plnění předmětu Smlouvy zajistí takový Odbavovací systém a zejména takové Odbavovací zařízení, které je schopné komunikovat a provádět odbavení cestujících při využití všech typů opuscard vydávaných KORID.**
- 3.4 Dodavatel se zavazuje provádět předmět plnění, včetně převodu vlastnického práva a příslušných licencí, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost. Objednatel se zavazuje, že v souladu s podmínkami této Smlouvy zaplatí za realizaci předmětu plnění Dodavateli dále dohodnutou cenu.

IV.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s omezenou možností Smluvních stran smlouvu vypovědět či jinak ukončit. Smluvní strany **nejsou oprávněny** Smlouvu vypovědět **po dobu 60 měsíců od Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu**. Po uplynutí doby dle předchozí věty tohoto ustanovení Smlouvy je Objednatel oprávněn Smlouvu vypovědět, a to bez udání důvodu. Dodavatel je Smlouvu oprávněn vypovědět bez udání důvodu, a to po uplynutí doby **120 měsíců** od Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu. Výpovědní lhůta činí **dvanáct (12) měsíců** a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 4.2 Dodavatel je povinen realizovat předmět plnění v souladu s Harmonogramem plnění dle přílohy č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“). Dodavatel v součinnosti s Objednatelem vytvoří v implementační fázi plnění předmětu Smlouvy podrobný harmonogram jednotlivých kroků, a to do 14 dnů od účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Realizační harmonogram**“). Realizační harmonogram, který bude schválen Objednatelem, musí reflektovat milníky a termíny Harmonogramu. Posuny konkrétních termínů

v Realizačním harmonogramu oproti Harmonogramu akceptuje Objednatel **jen tehdy, pokud došlo k významnému prodlení při uzavření Smlouvy oproti termínu předpokládaného uzavření smlouvy uvedeného v Harmonogramu. Objednatel akceptuje posuny konkrétních termínů maximálně v rozsahu počtu dní, o něž došlo k prodlení při uzavření Smlouvy oproti termínu předpokládaného uzavření smlouvy uvedeného v Harmonogramu, přičemž:**

- a) Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel předpokládá Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu nejpozději ke dni **12. 12. 2021**. V případě prodlení Objednatele při poskytování konkrétní součinnosti dle Harmonogramu nebo Realizačního harmonogramu je Dodavatel povinen vyvinout maximální úsilí a realizovat ty části předmětu plnění, které nejsou odvislé od poskytnutí součinnosti Objednatele.
 - b) Pokud z jakýchkoli důvodů na straně Dodavatele nebude vytvořen Realizační harmonogram, který má být schválen v souladu s touto Smlouvou Objednatelem, má se pro účely této Smlouvy a termíny v ní uvedené za to, že Realizačním harmonogramem je Harmonogram.
- 4.3 Dodavatel je povinen provádět konkrétní činnosti v rámci předmětu plnění dle čl. 3.2 této Smlouvy v souladu s Realizačním harmonogramem odsouhlaseným Objednatelem. Nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak, provádí Prvotní instalaci všech dodaných Odbavovacích zařízení v souladu s Realizačním harmonogramem na své náklady Dodavatel. Dodavatel není povinen tuto povinnost splnit, pokud Objednatel výslovně sdělí, že Prvotní instalace některých Odbavovacích zařízení do Vozidel provede z provozních či jiných důvodů sám vlastním a k tomu autorizovaným (certifikovaným) personálem.
- 4.4 Dodavatel je povinen poskytovat služby podpory a údržby Odbavovacího systému po celou dobu účinnosti této Smlouvy, a to počínaje **dnem Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu, který může nastat nejdříve dnem 12. 12. 2021**. O Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu bude Smluvními stranami vyhotoven **písemný protokol podepsaný zástupci obou stran**.
- 4.5 Dodavatel je povinen zajistit **záruční servis** dle podmínek této Smlouvy počínaje dnem Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu. Dodavatel je povinen poskytovat záruční servis na vlastní náklady **v průběhu prvních 60 měsíců ode dne Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu**.
- 4.6 Dodavatel je povinen poskytovat služby **mimozáručního servisu** po celou dobu účinnosti této Smlouvy, a to počínaje dnem Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu.
- 4.7 Dodavatel je povinen předložit Objednateli do 3 měsíců od účinnosti této Smlouvy ke schválení organizační řád dle přílohy č. 6 této Smlouvy – Organizace provozní fáze.

Místo plnění

- 4.8 Plnění bude prováděno na území České republiky v Libereckém kraji. Instalace a zprovoznění Odbavovacích zařízení bude probíhat v místech určených Objednatelem v dostatečném předstihu, a to primárně v provozovnách Objednatele v Libereckém kraji.
- 4.9 Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje, je Dodavatel oprávněn poskytovat související činnosti také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit v provozech nebo Vozidlech Objednatele.

V.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za plnění předmětu dle čl. 3.2 Smlouvy je stanovena na základě nabídky Dodavatele ve výběrovém řízení na Veřejnou zakázku. Cena pro účely této Smlouvy a jednotlivých součástí předmětu plnění dle čl. 3.2 Smlouvy je stanovena v členění dle jednotlivých položek a jednotkových cen v krycím listu nabídky Dodavatele, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.

- 5.2 Cena je stanovena jako cena maximální, nejvýše přípustná, nepřekročitelná a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému a včasnému splnění předmětu plnění této Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů na provedení všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění dle Smlouvy, náklady servisu a údržby Odbavovacích zařízení, náklady na licence apod.), s výjimkou papíru pro tisk jízdních dokladů, s výjimkou spotřeby elektrické energie u Objednatele a s výjimkou ceny náhradních dílů v rámci mimozáručního servisu. K ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty (DPH) dle platných předpisů. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.3 Cenu za plnění dle čl. 3.2.1 až 3.2.9 Smlouvy je Dodavatel oprávněn fakturovat až po řádné akceptaci a převzetí Odbavovacího systému dle článku VI. Smlouvy a v souladu cenou jednotlivých položek dle přílohy č. 1 Smlouvy.
- 5.4 Cena za poskytnutí služeb podpory a provozu **Odbavovacího systému** dle čl. 3.2.10 Smlouvy bude fakturována na měsíční bázi a v souladu s cenou položky dle přílohy č. 1 Smlouvy, která odpovídá ceně za 1 kalendářní měsíc poskytování těchto služeb.
- 5.5 Cena za plnění dle čl. 3.2.11 Smlouvy bude fakturována na měsíční bázi na základě skutečně provedených mimozáručních servisních úkonů v hodinách a hodinové sazby Dodavatele dle přílohy č. 1 této Smlouvy při současném zohlednění ceny skutečně dodaných náhradních dílů (ND), které Dodavatel poskytl v rámci poskytování služeb mimozáručního servisu dle podmínek této Smlouvy.
- 5.6 Zajištění proškolení personálu Objednatele pro obsluhu Odbavovacích zařízení a Systém Backoffice a pro odbornou instalaci, inicializaci, odinstalaci a běžnou údržbu Odbavovacích zařízení ve Vozidlech s vydáním autorizace (certifikace) pro pracovníky Objednatele provádět odbornou instalaci, inicializaci a odinstalaci Odbavovacích zařízení ve Vozidlech dle čl. 3.2.9 a Provedení akceptačních testů Objednatele a certifikace IDOL provedenou KORID dle čl. 3.2.12 je součástí dodacích podmínek Odbavovacích zařízení dle čl. 3.2.1. Dodavatel náklady na tyto činnosti kalkuluje do ceny dodávky dle čl. 3.2.1.
- 5.7 Smluvní strany sjednávají i inflační doložku k jednotkovým cenám dle této Smlouvy, která může být poprvé uplatněna ke dni 1.5. 2023. Dodavatel je oprávněn počínaje k 1. 5. 2023 každoročně vždy pro následujících 12 (slovy: dvanáct) kalendářních měsíců jednostranně zvýšit jednotkové ceny uvedené v příloze č. 1 Smlouvy o celkovou roční míru inflace v České republice vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního Indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Takové zvýšení cen je Dodavatel povinen Objednateli písemně oznámit nejméně 1 (jeden) kalendářní měsíc před dnem, kdy nabude změna cen uvedeného plnění v důsledku aplikace inflační doložky Dodavatelem účinnosti.
- 5.8 Cena za poskytování plnění dle Smlouvy bude hrazena na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem (dále jen „**Faktura**“). Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V pochybnostech se má za to, že Faktury byly doručeny 5. (slovy: pátý) kalendářní den po jejich odeslání Dodavatelem.
- 5.9 Při vystavování Faktur za jednotlivá dodaná plnění bude Dodavatele postupovat tímto způsobem
- a) Celková cena za dodávky Odbavovacího systému v položkách 3.2.1 až 3.2.9 bude fakturována ke dni Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu, pokud akceptační řízení provedené v souladu s čl. VI. této Smlouvy bylo ukončeno bez vad a připomínek. Datem uskutečnění zdanitelného plnění (DÚZP) z pohledu DPH je den Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu. Převezme-li Objednatel Odbavovací systém s výhradami, bude celková cena za dodávky Odbavovacího systému v položkách 3.2.1 až 3.2.9 fakturována ke dni odstranění těchto vad, které Objednatel Dodavateli písemně potvrdí.

- b) Cena za poskytnutí služeb podpory a provozu **Odbavovacího systému** dle čl. 3.2.10 bude fakturována na měsíční bázi vždy za ukončený kalendářní měsíc. Datem uskutečnění zdanitelného plnění (DÚZP) je z pohledu DPH poslední den uplynulého kalendářního měsíce.
- c) Cena za poskytnutí služeb mimozáručního servisu dodaných Odbavovacích zařízení dle čl. 3.2.11 bude fakturována na měsíční bázi vždy za ukončený kalendářní měsíc. Datem uskutečnění zdanitelného plnění (DÚZP) je z pohledu DPH poslední den uplynulého kalendářního měsíce.
- 5.10 Fakturu Dodavatel doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo elektronicky ve formátu PDF do emailové nebo datové schránky Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy, a to vždy nejpozději do 15. kalendářního dne po skončení měsíce, za který je Faktura vystavena, nebo nejpozději do 15 dnů po dni uskutečnění zdanitelného plnění, není-li jím poslední den kalendářního měsíce.
- 5.11 Faktura musí obsahovat popis poskytnutého plnění dle podmínek této Smlouvy a všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a náležitosti uvedené v § 435 Občanského zákoníku. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Dodavatele zveřejněného v registru ARES a uvedeného v záhlaví Smlouvy, případně jiného bankovního účtu Dodavatele písemně oznámeného Objednateli, dojde-li u Dodavatele ke změně platebních údajů v průběhu plnění Smlouvy.
- 5.12 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové Faktury. Odesláním vadné Faktury Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s čl. 5.8 Smlouvy.
- 5.13 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 5.14 Objednatel neposkytuje Dodavateli na plnění jakékoliv zálohy.
- 5.15 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. V případě, že Dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Objednatel až po zveřejnění příslušného účtu Dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob.
- 5.16 Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH (dále jen „**Nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel o tomto informovat Objednatele do tří (3) pracovních dnů. Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhradena až po písemném doložení Dodavateli o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.17 Dodavatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Dodavatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakékoliv právní jednání učiněné Dodavatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považováno za příčící se dobrým mravům.

VI.
CERTIFIKACE ODBAVOVACÍHO ZAŘÍZENÍ, AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ A PŘEVZETÍ
ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU

- 6.1 Dodavatel je povinen provést v termínech stanovených v Realizačním harmonogramu **instalaci 1 ks nového Odbavovacího zařízení** do testovacího prostředí Objednatele v souladu s požadavkem OZ-TE-01 v Technické specifikaci (příloha č. 2 Smlouvy) a po provedení a úspěšném ukončení testů dodaného Odbavovacího zařízení v testovacím prostředí provést jeho instalaci do pilotního Vozidla Objednatele za účelem dokončení akceptačních testů v reálném prostředí Vozidla Objednatele a pro Ověřovací provoz.
- 6.2 Dodavatel je povinen provést v termínech stanovených v Realizačním harmonogramu instalaci **dalšího 1 ks nového Odbavovacího zařízení** do provozních prostor (certifikační místnosti) KORID za účelem provedení Certifikace Odbavovacího zařízení pro Odbavení cestujících v IDS IDOL. Řádným a úplným provedením Certifikace nových Odbavovacích zařízení pro Odbavení cestujících v IDS IDOL se rozumí potvrzení certifikačního procesu a protokolární schválení Odbavovacího zařízení ze strany KORID. Detailní podmínky a způsob certifikace Odbavovacích zařízení jsou podrobně vymezeny v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 6.3 Řádné a úplné provedení Certifikace nových Odbavovacích zařízení pro Odbavení cestujících v IDS IDOL je nutnou podmínkou a nutným předpokladem pro řádné splnění dodávky a instalaci Odbavovacího systému dle podmínek této Smlouvy. Dodavatel bere na vědomí, že Odbavovací zařízení a celý Odbavovací systém budou Objednatelem použity zejména pro Odbavení cestujících v IDS IDOL, který řídí, spravuje a jeho podmínky stanovuje a mění KORID. Bez řádné, úplné a bezchybné Certifikace nových Odbavovacích zařízení ze strany KORID nemůže proběhnout další plnění dle této Smlouvy a Objednatel nemůže dodaný a instalovaný Odbavovací systém převzít.
- 6.4 Dodání, instalace a zprovoznění Odbavovacích zařízení a Systému Backoffice u Objednatele bude provedeno v souladu s Realizačním harmonogramem v rámci **akceptačního řízení**, jehož nedílnou součástí je úspěšná Certifikace Odbavovacích zařízení ze strany KORID. Součástí akceptačního řízení bude Prvotní instalace Odbavovacích zařízení, Prvotní instalace Systému Backoffice dle podmínek této Smlouvy. Součástí akceptačního řízení bude rovněž proškolení a autorizace zaměstnanců Objednatele dle podmínek této Smlouvy. Akceptační řízení bude probíhat v souladu s termíny a milníky uvedenými v Realizačním harmonogramu. Při jeho průběhu je Dodavatel povinen sledovat a dodržovat písemné pokyny Objednatele k průběhu akceptačního řízení, které musí být ukončeno před uvedením Odbavovacího systému do ostrého provozu.
- 6.5 Dodavatel je povinen v rámci akceptačního řízení poskytnout Objednateli instalační média k veškerým poskytnutým SW a SW ovladačům, dále Uživatelský manuál řidiče pro Odbavovací zařízení a Uživatelský manuál pro Systém Backoffice v elektronické podobě ve formátu PDF nebo MS Word na vhodném k tomu určeném nosiči.
- 6.6 Objednatel je oprávněn přizvat k účasti v akceptačním řízení i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou. Akceptační řízení bude ukončeno ověřením funkcí Systému Backoffice, dokončením instalace všech Odbavovacích zařízení a ukončením Ověřovacího provozu dle podmínek této Smlouvy a Realizačního harmonogramu.
- 6.7 **Akceptační řízení končí Uvedením Odbavovacího systému do ostrého provozu.** Smluvní strany vyhotoví o výsledku akceptačního řízení, uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu a převzetí Odbavovacího systému **písemný akceptační protokol** podepsaný oprávněnými zástupci obou stran.

6.8 Akceptační protokol bude obsahovat:

- (a) výslovnou akceptaci dodání, instalace a zprovoznění Odbavovacího zařízení ze strany Objednatele;
- (b) výslovnou akceptaci dodání, instalace a zprovoznění Systému Backoffice pro správu Odbavovacích zařízení;
- (c) prohlášení Objednatele, že Odbavovací zařízení je v souladu s platnými právními předpisy, technickými normami, technickou specifikací plnění a s podmínkami stanovenými ve Smlouvě;
- (d) prohlášení Objednatele, že došlo k dodání všech dílčích plnění uvedených v čl. 3.2.1 – 3.2.8 této Smlouvy v plném počtu kusů stanovených touto Smlouvou;
- (e) datum Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu, které je zároveň i datem akceptace;
- (f) prohlášení Objednatele, zda přebírá plnění bez výhrad, nebo s výhradami;
- (g) soupis zjištěných vad nebránících řádnému užívání plnění;
- (h) dohodnuté lhůty k odstranění zjištěných vad nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta);
- (i) prohlášení Objednatele, že proběhlo proškolení a certifikace jeho zaměstnanců v souladu s touto smlouvou;
- (j) doklad KORID o provedení Certifikace Odbavovacího zařízení pro Odbavení cestujících v IDS IDOL;
- (k) soupis dokladů a licencí předaných Objednateli.

6.9 Objednatel převezme Odbavovací systém bez výhrad, je-li v akceptačním řízení zjištěno, že dodání, instalace a zprovoznění Odbavovacího zařízení a Systému Backoffice je prosté vad.

6.10 Převezme-li Objednatel Odbavovací systém s výhradami, postupují Smluvní strany dále obdobně dle sankčních ujednání v této Smlouvě, přičemž pro odstranění vad platí doba sjednaná v akceptačním protokolu, jinak doba 20 dnů od oboustranného podpisu akceptačního protokolu a za výhradu se považuje identifikace vad uvedená v akceptačním protokolu podepsaném Objednatel.

6.11 V případě, že Objednatel plnění nepřevzme, bude mezi Smluvními stranami sepsán záznam s uvedením důvodu tohoto nepřevzetí a s uvedením stanovisek Smluvních stran. Zpracování záznamu zajistí Objednatel, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

6.12 V případě nepřevzetí plnění sjednávají Smluvní strany lhůtu pro odstranění zjištěných vad. Nebudou-li vady odstraněny ve lhůtě sjednané, jinak do 20 dnů ode dne ukončení akceptačního řízení, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou na náklady Dodavatele **nebo ukončit Smlouvu odstoupením Objednatele v souladu s podmínkami této Smlouvy**. Obdobně je postupováno v případě, že Objednatel převzal Odbavovací systém s výhradami dle čl. 6.10 této Smlouvy, avšak Dodavatel zjištěné vady identifikované v akceptačním protokolu neodstranil ve sjednané lhůtě 20 dnů.

6.13 Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vad způsobem dle čl. 6.12 této Smlouvy je Dodavatel povinen Objednateli uhradit. Tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a další nároky vyplývající ze Smlouvy. Po odstranění vad vyzve Dodavatel k zahájení náhradního akceptačního řízení, které Objednatel zahájí bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení výzvy Dodavatele.

6.14 Podpisem akceptačního protokolu, případně náhradního akceptačního protokolu, bylo-li akceptační řízení ukončeno převzetím Odbavovacího systému s výhradami, je akceptační řízení řádně ukončeno a dodaný a instalovaný Odbavovací systém Objednatel převzat.

VII. PODMÍNKY PLNĚNÍ, ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 7.1 Dodavatel se zavazuje, že předmět plnění (Odbavovací systém) bude vyhovovat všem požadavkům Objednatele stanoveným Smlouvou a veškerými jejími přílohami. Dodavatel odpovídá za to, že bude postupovat v souladu s obecně závaznými předpisy, technickými normami, že dodaná Odbavovací zařízení a Systém Backoffice bude budou mít vlastnosti v této Smlouvě dohodnuté nebo jinak obvyklé.
- 7.2 Dodavatel se zavazuje, že plnění dle této Smlouvy bude odpovídat jeho konečné nabídce ve výběrovém řízení na Veřejnou zakázku.
- 7.3 Plnění musí být prosté všech faktických a právních vad. Plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba. V případě, že plnění má právní vadu, zavazuje se Dodavatel uhradit veškeré nároky třetích osob a dále náhradu škody způsobenou Objednateli. Plnění má vady, jestliže při převzetí Objednatelem nebo kdykoliv od převzetí po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy nebude mít vlastnosti v této Smlouvě dohodnuté nebo jinak obvyklé.
- 7.4 Dodavatel nese odpovědnost i za vady způsobené Objednatelem, pokud Objednatel postupoval v souladu s doklady nebo pokyny, které obdržel od Dodavatele. Dodavatel souhlasí, že Objednatel je oprávněn provádět dle písemných pokynů Dodavatele Běžnou údržbu Odbavovacích zařízení svými vyškolenými pracovníky, které Dodavatel pro dané účely zaškolil v souladu s podmínkami Výběrového řízení a touto Smlouvou.
- 7.5 Za vady způsobené Objednatelem, za které Dodavatel nese odpovědnost, se považují vady způsobené Objednatelem a třetími osobami (KORID, cestující ve Vozidlech apod.), pokud tyto osoby nepostupovaly v souladu s doklady nebo pokyny Dodavatele.

VIII. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

Záruční servis

- 8.1 Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli záruční servis. Záručním servisem se dle podmínek této Smlouvy rozumí realizace servisního úkonu na Odbavovacím zařízení anebo Systému Backoffice s cílem odstranit jakýkoliv vadný nebo nefunkční stav, kdy náklady jeho provedení **nese výhradně Dodavatel**.
- 8.2 Dodavatel je povinen poskytovat záruční servis na vlastní náklady v průběhu prvních 60 měsíců ode dne Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu (nejdříve však po dobu 60 měsíců počínaje dnem 12. 12. 2021).
- 8.3 Objednatel je oprávněn vady v rámci záručního servisu reklamovat u Dodavatele jakýmkoliv způsobem, preferovaná je komunikace prostřednictvím Helpdesku Dodavatele. Za okamžik doručení reklamace se považuje okamžik doručení oznámení o vadě do Helpdesku Dodavatele nebo okamžik doručení oznámení o vadě do emailové schránky Dodavatele či okamžik doručení oznámení o vadě do datové schránky Dodavatele, nebude-li Helpdesk Dodavatele funkční. V reklamaci Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje. Dodavatel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit, a to primárně prostřednictvím Helpdesku Dodavatele, je-li tento prokazatelně funkční, jinak prostřednictvím emailové komunikace na kontaktní emailové adresy pracovníků Objednatele.

Mimozáruční servis

- 8.4 Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli mimozáruční servis, a to po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy. Mimozáručním servisem se dle podmínek této Smlouvy rozumí realizace servisního úkonu na Odbavovacím zařízení anebo Systému Backoffice s cílem odstranit vadný nebo nefunkční stav, kdy náklady jeho provedení **nese Objednatel**, neboť servisní úkon nespadá do rámce záručního servisu.

- 8.5 Cena za poskytnuté služby mimozáručního servisu, které bude povinen Objednatel Dodavateli uhradit, bude složena z nákladů na prokazatelně vynaloženou práci servisních pracovníků Dodavatele v hodinách (hod.) a ceny prokazatelně dodaných náhradních dílů (ND). Při stanovení ceny mimozáručního servisu je postupováno v souladu s čl. 8.8 této Smlouvy.
- 8.6 Příloha č. 7 této Smlouvy obsahuje Ceník hlavních náhradních dílů pro mimozáruční opravy Odbavovacích zařízení, který je Dodavatel povinen předložit jako součást této Smlouvy.

Poskytování záručního a mimozáručního servisu

- 8.7 Dodavatel je povinen v průběhu plnění této Smlouvy **převzít vadné, nefungující či špatně fungující Odbavovací zařízení** (dále i jako „**vadné OZ**“) do opravy nejpozději do **72 hodin od nahlášení závady Objednatel v on-line Helpdesku Dodavatele**.
- 8.8 Po dobu prvních 60 měsíců ode dne **Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu je Dodavatel povinen ihned vyměnit každé vadné OZ předané mu do opravy za funkční Odbavovací zařízení proti doručení vadného OZ Objednatel** bez ohledu na to, zda příčina vady Odbavovacího zařízení je na straně Dodavatele nebo byla způsobena vinou Objednatele nebo třetích stran nebo vyšší mocí. Provedením výměny vadného OZ se rozumí předání jiného řádně funkčního (bezvadného) Odbavovacího zařízení téhož typu nebo funkčně obdobného typu dodaného stejným Dodavatelem pracovníkům Objednatele. Výměna proběhne na základě předávacího protokolu, na němž bude identifikováno Objednateli předané funkční Odbavovací zařízení výrobním (nebo jiným obdobným) číslem. Dodavatel v tomto směru dále:
- a) Do 72 hod. od převzetí vadného OZ informuje písemně Objednatele, zda vada předloženého Odbavovacího zařízení je na straně Dodavatele nebo byla způsobena vinou Objednatele nebo třetích stran nebo vyšší mocí;
 - b) Byla-li vada předloženého Odbavovacího zařízení na straně Dodavatele, je provedení opravy součástí záručního servisu, který na své náklady provádí a nese výhradně Dodavatel. Dodavatel provede záruční servis bez zbytečného odkladu a opravené (bezvadné) Odbavovací zařízení drží ve svých skladových zásobách pro účely výměn za další případně vadné OZ;
 - c) Byla-li vada předloženého Odbavovacího zařízení na straně Objednatele nebo třetích stran nebo třetí mocí, a Objednatel tuto situaci písemně uzná nebo vydá Dodavateli písemný pokyn, aby servis (opravu) předloženého Odbavovacího zařízení provedl, je provedení opravy součástí mimozáručního servisu, který v plném rozsahu hradí Objednatel. Dodavatel je v takové situaci povinen do 48 hod. od okamžiku, kdy Objednatel písemně uzná, že k vadě Odbavovacího zařízení nedošlo vinou Dodavatele, předložit Objednateli k odsouhlasení závazný detailní položkový rozpočet (objem práce v hodinách a dodané komponenty náhradních dílů) pro provedení mimozáručního servisu k jeho odsouhlasení včetně termínu očekávané délky servisu (opravy). Termín provedení mimozáručního servisu nesmí být delší než 7 dnů počínaje dnem následujícím po dni, v němž Objednatel písemně odsouhlasil závazný detailní položkový rozpočet s tím, že ve výjimečných případech nedostupnosti potřebných náhradních dílů (ND) mohou Smluvní strany výslovně dojednat termín mimozáručního servisu delší než 7 dnů. Skutečné náklady (cena) provedení mimozáručního servisu nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele překročit položkový rozpočet schválený Objednatel o více než 10 %;
 - d) Po provedení tohoto mimozáručního servisu je Objednatel povinen do 72 hodin od obdržení písemné výzvy Dodavatele převzít opravené Odbavovací zařízení a vrátit zpět Dodavateli Odbavovací zařízení, které na výměnu dříve obdržel a které je identifikováno výrobním (nebo jiným obdobným) číslem. Objednatel vrácené Odbavovací zařízení musí být funkční (bezvadné) a jeho stav musí přiměřeně odpovídat stavu, v něhož ho od Dodavatele v rámci předchozí výměny za vadné OZ převzal;

- e) Pokud následně vyjde najevo nebo Objednatel prokáže (např. na základě pravomocného rozsudku soudu), že k vadě předloženého Odbavovacího zařízení došlo ve skutečnosti vinou Dodavatele, je Dodavatel povinen do 15 dnů vrátit Objednateli náklady (cenu) za provedený mimozáruční servis na běžný účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- f) Povinnost Dodavatele **ihned vyměnit každé vadné OZ předané mu do opravy za funkční Odbavovací zařízení proti doručení vadného OZ Objednatelům se vztahuje i na situaci zcizeného Odbavovacího zařízení**. Náklady nově dodaného Odbavovacího zařízení v takovém případě nese Objednatel. Cena nového dodaného Odbavovacího zařízení je stanovena v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy a s čl. 5.7 této Smlouvy;
- 8.9 Po uplynutí 60 měsíců ode dne **Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu** je Dodavatel povinen **vyměnit každé vadné OZ předané mu do opravy za funkční ihned proti doručení vadného OZ Objednatelům** shodně jako v případě doby prvních 60 měsíců ode dne **Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu**, avšak každý provedený servisní zásah se považuje za mimozáruční servis plně hrazený Objednatelům. Výměna proběhne na základě předávacího protokolu, na němž bude identifikováno Objednatelům předané funkční Odbavovací zařízení výrobním (nebo jiným obdobným) číslem. Po provedení tohoto mimozáručního servisu je Objednatel povinen do 72 hodin od obdržení písemné výzvy Dodavatelům převzít opravené Odbavovací zařízení a vrátit zpět Dodavatelům Odbavovací zařízení, které na výměnu dříve obdržel a které je identifikováno výrobním (nebo jiným obdobným) číslem. Objednatelům vrácené Odbavovací zařízení musí být funkční (bezvadné) a jeho stav musí přiměřeně odpovídat stavu, v něhož ho od Dodavatelům v rámci předchozí výměny za vadné OZ převzal.
- 8.10 Po dobu 120 měsíců ode dne **Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu** je Dodavatel povinen umožnit Objednatelům nákup nového Odbavovacího zařízení téhož typu nebo funkčně obdobného typu dodaného stejným Dodavatelům jako náhradu Odbavovacího zařízení, které je zcela zničené nebo tak vadného, že jeho oprava v rámci mimozáručního servisu by byla pro Objednatelům nákladově neefektivní. Cena nového dodaného Odbavovacího zařízení je stanovena v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy a čl. 5.7 této Smlouvy.
- 8.11 Dopravu vadného Odbavovacího zařízení Dodavatelům a dopravu vyměněného Odbavovacího zařízení zajišťuje na své náklady Objednatel, a to buď osobně nebo prostřednictvím vhodné dodavatelské přepravy.

IX.

SERVISNÍ PODPORA, HELPDESK

- 9.1. Dodavatel je povinen poskytovat služby podpory a údržby **Odbavovacího systému** po celou dobu účinnosti této Smlouvy dle podmínek této Smlouvy počínaje kalendářním měsícem, v němž je Uveden Odbavovací systém do ostrého provozu (nejdříve však počínaje dnem 12. 12. 2021).
- 9.2. Nedílnou součástí služeb podpory a údržby Odbavovacího systému je zajištění služby on-line Helpdesku, která bude Dodavatelům zpřístupněna za účelem hlášení závad a reportingu průběhu a výsledku řešení nahlášených závad Odbavovacího systému (soubor Odbavovacích zařízení a Systému Backoffice). Dodavatel je povinen zabezpečit přístup ke službě Helpdesk v režimu 24 hod., 365 dní v roce. Podrobnější podmínky služby Helpdesk definuje Příloha č. 4 této Smlouvy (SLA parametry pro Helpdesk), která stanoví i SLA parametry pro odstraňování vad v SW Backoffice.
- 9.3. V rámci služby průběžné servisní podpory a údržby je Dodavatel povinen poskytovat každý měsíc platnosti a účinnosti této Smlouvy podporu SW Systému Backoffice, která zahrnuje zejména následující činnosti:
- (a) poskytování pravidelných aktualizací dodaných SW;

- (b) korekci chyb anebo vylepšení jednotlivých funkcí SW nástroje; chybou se rozumí nevyhovění základním požadavkům uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy a obvyklým nárokům na funkčnost příslušného SW nástroje;
- (c) poskytování odpovědi na individuální dotazy, zejména upřesnění vhodného postupu či vysvětlení využití konkrétního nástroje v obtížných situacích;
- (d) odstraňování incidentů, chybových hlášení a vad SW nástroje.

X.

ŠKOLENÍ PERSONÁLU

- 10.1. Dodavatel je povinen zajistit proškolení personálu Objednatele pro obsluhu Odbavovacích zařízení a Systém Backoffice a pro odbornou instalaci, inicializaci, odinstalaci a Běžnou údržbu Odbavovacích zařízení ve Vozidlech s vydáním autorizace (certifikace) pro pracovníky Objednatele provádět odbornou instalaci, inicializaci, odinstalaci a Běžnou údržbu Odbavovacích zařízení ve Vozidlech.
- 10.2. Proškolení odpovědných pracovníků Objednatele bude probíhat v souladu s Realizačním harmonogramem ve fázi akceptačního řízení, jehož postup je upraven v čl. 6.1 a násl. této Smlouvy.
- 10.3. Nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak, je povinností Dodavatele zajistit proškolení celkem max. 40 pracovníků Objednatele určených pro obsluhu Odbavovacích zařízení a max. 8 pracovníků Objednatele pro obsluhu Systému Backoffice, a to v následujícím rozsahu:
 - (a) proškolení pracovníků Objednatele pro obsluhu Odbavovacích zařízení ve skupině maximálně 15 osob v minimálním rozsahu 3 hodiny,
 - (b) proškolení pracovníků Objednatele pro obsluhu Systému Backoffice v jedné skupině maximálně 8 osob v minimálním rozsahu 6 hodin. Součástí proškolení obsluhy Systému Backoffice je i proškolení v obsluze finančních funkcí systému včetně funkcionality akceptace bankovních karet.
- 10.4. Dodavatel dále zajistí nejpozději do 15 dnů ode dne zahájení Prvotní instalace nových Odbavovacích zařízení proškolení minimálně 6 pracovníků Objednatele pro odbornou instalaci, inicializaci, odinstalaci a Běžnou údržbu Odbavovacích zařízení na Vozidlech s vydáním autorizace (certifikace) pro pracovníky Objednatele provádět odbornou instalaci, inicializaci, odinstalaci a Běžnou údržbu Odbavovacích zařízení na Vozidlech. Proškolení pracovníků Objednatele dle tohoto čl. Smlouvy proběhne v jedné skupině 6 pracovníků a v minimálním rozsahu 7 hodin.

XI.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Povinností Dodavatele je zajistit, aby Odbavovací zařízení a celý Odbavovací systém umožnil podporu tarifních systémů, odbavení cestujících a prodej jízdních dokladů, a to minimálně v rozsahu:
 - (a) IDS IDOL, IDS IDSK a IDS PID – nejpozději od okamžiku Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu;
 - (b) Obecný relační tarif – který bude zpracován a uplatňován Objednatelem v rámci komerčních nebo jiných přeprav mimo IDS – nejpozději od okamžiku Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu;
 - (c) Obecný kilometrický tarif – který bude zpracován a uplatňován Objednatelem v rámci komerčních nebo jiných přeprav mimo IDS – nejpozději od okamžiku Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu;
 - (d) IDS IREDO, IDS DÚK a IDS ZVON – na výzvu Objednatele a ve lhůtě do 6 měsíců od obdržení takové výzvy Objednatele.

- 11.2. Objednatel je oprávněn svépomocí (tj. bez přítomnosti a součinnosti Dodavatele) provést přenesení a přepojení Odbavovacího zařízení z jednoho Vozidla do jiného Vozidla nebo přenesení a přepojení náhradní sady Odbavovacího zařízení na místo vadného Odbavovacího zařízení instalovaného ve Vozidle za předpokladu, že přenesení a přepojení Odbavovacího zařízení provádí osoba řádně proškolená a autorizovaná Dodavatelem v rámci zaškolení personálu Objednatele.
- 11.3. Objednatel nese odpovědnost za případné vady způsobené neodborným provedením přenesení a přepojení Odbavovacího zařízení. V případě způsobení vady Objednatelem je Objednatel povinen písemně informovat o této skutečnosti Dodavatele.
- 11.4. Dodavatel se dále zavazuje:
- (a) bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
 - (b) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
 - (c) poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - (d) informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
 - (e) použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití.
- 11.5. Objednatel se dále zavazuje:
- (a) poskytovat Dodavateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění dle Smlouvy;
 - (b) zabezpečit pro pracovníky Dodavatele přístup do určených objektů Objednatele a dalších partnerů za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;
 - (c) zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách;
 - (d) poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci plnění dle Smlouvy.

XII. PODDODAVATELÉ, OPRAVNĚNÉ OSOBY

Poddodavatelé

- 12.1. Dodavatel se zavazuje plnění dle Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které plnění pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah, či ode dne, kdy nastala změna. Dodavatel je oprávněn změnit poddodavatele jen z vážných důvodů a se souhlasem Objednatele. Pokud se Objednatel nevyjádří ke změně poddodavatele do 7 pracovních dnů ode dne písemného oznámení Dodavatele, platí, že se změnou poddodavatele souhlasí.
- 12.2. Zadáání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavatelé nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá

Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěžil poddodavatel, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

Oprávněné osoby

12.3. Smluvní strany tímto určují oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran ve věci Smlouvy:

(a) Oprávněné osoby **ve věcech technických a provozních:**

Za Objednatele:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Mobilní telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Za Dodavatele:

Jméno a příjmení: [REDACTED]

Mobilní telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

(b) Oprávněné osoby **ve věcech smluvních:**

Za Objednatele:

Jméno a příjmení: **Martin Bobek**

Mobilní telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Za Dodavatele:

Jméno a příjmení: **Ing. Radek Orság**

Mobilní telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

12.4. Oprávněné osoby ve věcech smluvních budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci a jsou oprávněny podepsat akceptační protokol. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy.

12.5. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované Oprávněné osoby, musí však o každé změně bezodkladně písemně vyrozumět druhou Smluvní stranu a uvést rozsah zmocnění pro nově jmenovanou Oprávněnou osobu dle specifikace uvedené v čl. 12.3. Smlouvy. Změna Oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.

XIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

13.1. Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě, odpovídá za to, že plnění dle Smlouvy bude mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.

- 13.2. Dodavatel odpovídá Objednateli za veškeré škody, které mu způsobí v souvislosti s plněním povinností dle této Smlouvy, zejména zpožděním při Uvedení Odbavovacího systému do ostrého provozu tak, aby mohl být zajištěn základní účel dle čl. II. této Smlouvy. Dodavatel bere na vědomí, že pokud Objednatel nezajistí Odbavení cestujících a výběr tržeb na všech linkách a spojích, které budou Objednatelem provozovány počínaje dnem 12. 12. 2021 v rámci dopravní obslužnosti oblasti Západ (Českolipsko), způsobí Libereckému kraji škodu, která může být Libereckým krajem vymáhána po Objednateli v souladu s platnými právními předpisy. Související škoda na straně Objednatele může být následně předmětem nároku na náhradu škody po Dodavateli ze strany Objednatele.
- 13.3. Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 13.4. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 13.5. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem Smlouvy s limitem pojistného plnění minimálně ve výši **20.000.000,- Kč** (slovy: dvacet milionů korun českých). Dodavatel je povinen předat kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) kdykoliv na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 (slovy: patnácti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 13.6. V případě, že činností Dodavatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle čl. 13.5 Smlouvy, bude Dodavatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků, a to v přiměřené lhůtě určené Objednatelem.
- 13.7. Podmínky pojištění dle tohoto článku Smlouvy nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Dodavatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistné smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že po dobu pojištění dle tohoto článku Smlouvy bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 13.8. Jestliže Dodavatel nebude udržovat pojištění dle tohoto článku Smlouvy v platnosti nebo nepředloží Objednateli včas doklady ke kontrole, je Objednatel oprávněn svým jménem sjednat a udržovat pojištění ve stejném rozsahu a pokrývající stejná rizika, jako pojištění, které měl zajistit Dodavatel, platit pojistné a započítat platbu za pojistné vůči jakýmkoliv peněžním nárokům Dodavatele vyplývajícím ze Smlouvy; tím nejsou dotčeny další nároky a oprávnění Objednatele dle Smlouvy.

XIV.

SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 14.1. Smluvní strany se dohodly, že:
- 14.1.1. v případě prodlení Dodavatele s instalací 1 ks nového Odbavovacího zařízení do testovacího provozu Objednatele dle čl. 6.1 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **5. 000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení Dodavatele;
- 14.1.2. v případě prodlení Dodavatele s instalací 1 ks nového Odbavovacího zařízení do provozních prostor (certifikační místnosti) KORID za účelem provedení Certifikace Odbavovacího zařízení pro Odbavení cestujících v IDS IDOL dle čl. 6.2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **5. 000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení Dodavatele;

- 14.1.3. v případě prodlení Dodavatele s Uvedením Odbavovacího systému do ostrého provozu oproti termínu stanovenému v Realizačním harmonogramu vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **25.000,- Kč** (slovy: dvacetpět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení Dodavatele;
- 14.1.4. v případě prodlení Dodavatele se zajištěním zaškolení personálu Objednatele dle čl. X. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení kteréhokoli zaškolení personálu Objednatele sjednaného touto Smlouvou, k jehož provedení Objednatel Dodavatele v určitém termínu v průběhu akceptačního řízení vyzve;
- 14.1.5. v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad a nedodělků na Odbavovacím systému (identifikovaných v akceptačním řízení) ve lhůtě dle čl. 6.10 až 6.12 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení Dodavatele;
- 14.1.6. v případě prodlení Dodavatele s odstraněním vady Systému Backoffice v rámci služeb podpory a údržby dle čl. IX. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení;
- 14.1.7. v případě prodlení Dodavatele s plněním povinností souvisejících s poskytováním záručního servisu dle čl. VIII. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **3.000,- Kč** (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení Dodavatele a **1 ks OZ**, u něhož nebude proveden záruční servis v souladu s touto Smlouvou;
- 14.1.8. v případě prodlení Dodavatele s plněním povinností souvisejících s poskytováním mimozáručního servisu dle čl. VIII. a násl. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení Dodavatele a **1 ks OZ**, u něhož nebude proveden mimozáruční servis v souladu s touto Smlouvou;
- 14.1.9. v případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dodat v souladu s touto Smlouvou a Realizačním harmonogramem všechna dílčí plnění dle čl. 3.2.1 – 3.2.8 této Smlouvy v plném počtu kusů stanovených Smlouvou pro každé toto dílčí plnění vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení Dodavatele s dodáním 1 ks některého z těchto dílčích komponent.
- 14.2. Strany se dále dohodly, že
- 14.2.1. v případě prodlení Dodavatele se splněním povinnosti dle čl. XV. Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **20.000,- Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti;
- 14.2.2. v případě porušení povinnosti Dodavatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle čl. 13.5 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
- 14.2.3. v případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Dodavatele, pro kterou není ve Smlouvě stanovena specifická sankce, a jejího nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dnů.
- 14.3. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn kdykoliv zohlednit v rámci jednostranného započtení pohledávek Dodavatele.

- 14.4. Zaplacením smluvní pokuty či započtením **není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody**; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty či započtením není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 14.5. V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 14.6. Lhůta splatnosti pro placení jiných plateb dle Smlouvy (smluvních pokut, úroků z prodlení apod.) činí 21 (slovy: dvacet jedna) kalendářních dnů od doručení jejich vyúčtování.

XV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 15.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:
- (a) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
 - (b) jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení mohou získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 15.2. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 15.2.1. Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem;
 - 15.2.2. takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti;
 - 15.2.3. se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy;
 - 15.2.4. to je nezbytné pro splnění Smlouvy, a teprve poté, co byla osoba zavázána povinností mlčenlivosti.
- 15.3. Za třetí osoby dle čl. 15.2 Smlouvy se nepovažují:
- 15.3.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - 15.3.2. orgány Smluvních stran a jejich členové;
 - 15.3.3. poradci Smluvních stran a KORID
- za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám ve Smlouvě.
- 15.4. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel předem a výslovně písemně upozornil a Objednatel písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.
- 15.5. Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 15.6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě

v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

15.7. Ochrana osobních údajů

- 15.7.1. V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je Smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě jsou Smluvní strany povinny bezodkladně uzavřít příslušnou smlouvu tak, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 15.7.2. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 15.7.3. Dodavatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabráňující přístup neoprávněných osob k osobním údajům.
- 15.7.4. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu Smlouvy byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 15.8. Veškerá data, která získá Dodavatel při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, náleží Objednateli. Dodavatel není oprávněn s těmito daty nakládat jiným způsobem, než který vyplývá z plnění této Smlouvy a konkrétních pokynů Objednatele. V případě pochybností o způsobu nakládání s daty je Dodavatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele k nakládání s těmito daty. Dodavatel je povinen veškerá data řádně ukládat a zabezpečit, aby předešel jejich ztrátě či zcizení. Po skončení této Smlouvy je povinen předat data Objednateli, a to nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení Smlouvy. Data, která Objednatel odmítne převzít, je Dodavatel povinen zničit.

XVI.

JINÉ MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1. Tato Smlouva může být kdykoli v průběhu její platnosti a účinnosti ukončena rovněž písemnou dohodou Smluvních stran.
- 16.2. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti Smlouvy písemně odstoupit od Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy je považováno zejména:
- 16.2.1. prodlení Dodavatele s předložením 1 ks Odbavovacího zařízení do testovacího prostředí Objednatele pro testování a instalaci do pilotního Vozidla Objednatele dle čl. 6.1 této Smlouvy delší než 21 (slovy: dvacet jedna) dnů;
- 16.2.2. prodlení Dodavatele s předložením 1ks Odbavovacího zařízení k testování a Certifikaci dle čl. 6.2 této Smlouvy delší než 21 (slovy: dvacet jedna) dnů;
- 16.2.3. prodlení Dodavatele s Uvedením Odbavovacího systému do ostrého provozu oproti závaznému termínu, který je uveden v Realizačním harmonogramu, delším než 2 (slovy: dva) měsíce;

- 16.2.4. prodlení Dodavatele s plněním povinností dle čl. 4.5 této Smlouvy delší než 1 (slovy: jeden) měsíc u 1 ks Odbavovacího zařízení předaného k záručnímu servisu;
- 16.2.5. prodlení Dodavatele s plněním povinností dle čl. 4.6 této Smlouvy delší než 1 (slovy: jeden) měsíc u 1 ks Odbavovacího zařízení předaného k mimozáručnímu servisu;
- 16.2.6. porušení povinnosti Dodavatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle čl. 13.5 této Smlouvy; nebo
- 16.2.7. porušení jakékoli povinnosti Dodavatele týkající se nakládání s daty dle čl. XV. této Smlouvy.
- 16.3. Objednatel je dále oprávněn kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti Smlouvy od Smlouvy písemně odstoupit:
- 16.3.1. v případě, že bude zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a o způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele;
- 16.3.2. v případě, že Dodavatel vstoupí do likvidace.
- 16.4. Dodavatel je oprávněn kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti Smlouvy od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat prodlení Objednatele s úhradou ceny za provedení předmětu Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 16.5. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce a povinnosti k tíži Objednatele.
- 16.6. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Dodavateli již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy.
- 16.7. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
- 16.8. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli nebo jím určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo jím určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je po něm možno spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem či jím určenou třetí osobou, maximálně však po dobu 3 (slovy: tři) měsíců. Součinnost dle tohoto odstavce Smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat ode dne následujícího po dni doručení písemné výzvy Objednatele k poskytnutí součinnosti.

VII. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 17.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.

- 17.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 17.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob jmenovaných postupem dle čl. 12.3 Smlouvy nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 17.4. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
- 17.5. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
- 17.5.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu tohoto zákona; nebo
- 17.5.2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
- 17.5.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
- 17.5.4. nebude-li doručení výše uvedeným způsobem z jakéhokoli důvodu možné, dnem, kdy bude oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 17.6. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění této Smlouvy.

XVIII.

PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 18.1. Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout nevýhradní, časově a geograficky neomezenou uživatelskou licenci k dodaným Odbavovacím zařízením. Licence k Odbavovacím zařízením je přenositelná na každé Odbavovací zařízení, které bude Objednateli dodáno jako náhrada za vadné či jinak nefunkční Odbavovací zařízení dle podmínek této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn jakkoliv zúžit rozsah licence k dodaným Odbavovacím zařízením tak, aby ohrozil účel této Smlouvy.
- 18.2. Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout nevýhradní, časově a geograficky neomezenou uživatelskou licenci k Systému Backoffice pro užívání 300 ks Odbavovacích zařízení používaných ve Vozidlech Objednatele. Licence pro Systém Backoffice pokrývá funkčně neomezený počet uživatelů, Vozidel, zastávek, informačních panelů atd. Licenční oprávnění Systému Backoffice nemůže být omezeno jiným způsobem než počtem napojených Odbavovacích zařízení, přičemž v případě dodání náhradního Odbavovacího zařízení dle podmínek této Smlouvy nedochází pro tyto účely k připojení nového kusu Odbavovacího zařízení. Dodavatel není oprávněn jakkoliv zúžit rozsah licence k Systému Backoffice tak, aby ohrozil účel této Smlouvy.
- 18.3. Dodavatel prohlašuje, že poskytnutím licencí Objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že je oprávněn na Objednatele licenci převést. V případě, že Dodavatel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím Objednateli.

- 18.4. Dodavatel prohlašuje, že je nositelem autorských práv k softwaru a neposkytnul dříve licenci k softwaru jako výhradní třetí osobě (ledaže nabyvatel výhradní licence udělil s uzavřením této Smlouvy písemný souhlas) nebo je alespoň nositelem oprávnění k výkonu práva software užít způsobem, kdy může licenci v rozsahu dle této Smlouvy poskytnout Objednateli.

XIX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1. Smluvní strany prohlašují, že vzájemná plnění dle této Smlouvy jsou v odpovídajícím poměru.
- 19.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy. Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 19.3. Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění anebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 19.4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených v následujícím odstavci této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“) a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 19.5. Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní straně obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v § 504 Občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně informovat, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 19.6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 19.7. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala anebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před účinností Smlouvy.
- 19.8. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

- 19.9. Není-li konkrétní ustanovení Občanského zákoníku výslovně vyloučeno, aplikují se na činnosti předmětu plnění dle této Smlouvy přiměřeně zejména ustanovení Občanského zákoníku dopadající na smlouvu o dílo.
- 19.10. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 a § 1805 Občanského zákoníku.
- 19.11. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 19.12. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, které si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy a případy taxativně stanovené Smlouvou.
- 19.13. Dodavatel na sebe v souladu s § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 19.14. Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 3 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 19.15. Jednacím jazykem mezi Smluvními stranami bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 19.16. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 19.17. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 19.18. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená ve Výzvě.
- 19.19. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
- 19.20. Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží 2 (slovy: dvě) vyhotovení a Dodavatel 2 (slovy: dvě) vyhotovení.
- 19.21. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Krycí list nabídky Dodavatele
- Příloha č. 2 Technická specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 3 Harmonogram plnění

- Příloha č. 4 SLA parametry pro Helpdesk
Příloha č. 5 Organizace implementační fáze plnění veřejné zakázky
Příloha č. 6 Organizace provozní fáze plnění veřejné zakázky
Příloha č. 7 Ceník hlavních náhradních dílů pro mimozáruční opravy Odbavovacích zařízení

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

V Liberci dne 25.05.2021

Za Dodavatele:

Ve Vsetíně dne 05.05.2021

Tato Smlouva byla uveřejněna prostřednictvím Registru smluv dne: 03.06.2021