

## Příloha č. 6 Pravidla pro kontrolu činnosti poskytovatele

### Pravidla pro kontrolu činnosti poskytovatele a sankční mechanismy při zjištění nedostatků

(po vyplnění se stanou přílohou č. 4 Smlouvy o poskytování úklidových služeb)

Objednatel podle čl. VI odst. 1 Smlouvy provede spolu se zástupcem poskytovatele kontrolu kvality poskytovaných služeb. Kontrola bude prováděna namátkově 2 - 4 x do roka, přičemž termín kontroly domluví zástupce objednatele se zástupcem poskytovateli telefonicky, min. 1 den dopředu.

Kontrola činnosti poskytovatele spočívá v těchto úkonech:

- vedení předepsané dokumentace a její aktualizace tzn. vyvěšení harmonogramu prací se jmény úklidových pracovníků na určených místech

- úroveň kvality prováděných úklidových prací v objektu

Pravidla pro kontrolu kvality:

1) Zástupce objednatele se zástupcem poskytovatele projdou celý objekt a zkontrolují kvalitu úklidu ve všech uklízených místnostech a prostorech, včetně vyvěšení a aktualizace harmonogramu. V případě zjištění nedostatků si udělá zástupce objednatele písemnou poznámku a v případě vícenásobného zjištění neuklizené prostory vyfotí, vše poznamená do knihy úklidu tzn. čísla místností nebo název prostoru a zjištěnou závadu.

2) Následně provede součet těchto ploch a pokud počet neuklizených místností nebo prostor přesáhne 5% z celkové plochy objektu, spočítá částku, která bude poskytovateli stržena podle tabulky cen úklidu jednotlivých ploch vynásobené neuklizenou plochou podle příkladu níže.

Přehled prostor dle typu a povrchu v m <sup>2</sup> /cena za 1m <sup>2</sup> včetně DPH								Celková plocha
A - koberec	A - PVC	B - koberec	B - PVC	C - kuchyňka	D - WC	E - výtah	H - 409	
540,5	614,5	82,5	609,5	50,5	108	2	409	2416,5
...10..Kč	8...Kč	.....Kč	.....Kč	.....Kč	.....Kč	.....Kč	.....Kč	

Příklad součtu neuklizených ploch:

- plocha A koberce – neuklizeno 5 kanceláří .. 100 m<sup>2</sup> x 10.....- 1000 Kč  
- chodby B – neuklizená chodba ve 3 NP ....209 m<sup>2</sup> x 8 .... - 1672 Kč  
celkem neuklizeno ..... 309 m<sup>2</sup> .... - 2672 Kč

**Výpočet oznámí objednatel poskytovateli – předá je písemně poskytovateli a požádá o fakturaci poníženou o tuto hodnotu.**