



v elektronickém nástroji NEN pod systérovým číslem: N006/20/V00031188, tuto smlouvu na poskytování telekomunikačních služeb (dále také jen „smlouva“):

## 2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli služby neveřejných elektronických komunikací (dále také jako „předmět plnění“), blíže specifikovaný v čl. 2 odst. 2.2.1. a 2.2.2., odst. 2.3 této smlouvy a závazek objednatele za řádně poskytnuté služby zaplatit dohodnutou cenu. Službami neveřejných elektronických komunikací se pro účely této smlouvy rozumí mezinárodní telekomunikační okruh s digitálním rozhraním pro přenos citlivých vojenských dat nebo hlasu mezi koncovými body v ČR a v zahraničí spočívající v pronájmu okruhu včetně instalace koncových zařízení (dále také jen „dílo“ nebo „telekomunikační služba“).

### 2.2. Předmět plnění:

2.2.1. závazek poskytovatele poskytnout objednateli neveřejné telekomunikační služby, tzn. zřízení a zabezpečení provozu mezinárodního telekomunikačního okruhu v rozsahu níže uvedeném (včetně koncového zařízení):

#### **Mezinárodní telekomunikační okruh Česká republika, Praha – Belgie, Mons**

Ad	
Ro	
Ro	
Ka	
Pa	
Ma	
Mi	
Ko	
Te	

2.2.2. závazek poskytovatele poskytnout objednateli technickou podporu formou:

- technického pracoviště HelpDesk dostupného nepřetržitě 24 hodin denně po celý rok,
- nepřetržitého 24 hodinového dohledu nad telekomunikačními službami,
- dostupnosti a kvality jednotlivých telekomunikačních služeb na úrovni 99,6 % doby jejich měsíčního provozu, ve standardech definovaných v příloze č. 2 této smlouvy „Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb“.

- 2.3. Požadavky objednatele na servis, údržbu, instalaci koncových zařízení telekomunikačních služeb a zřízení či rušení telekomunikačních služeb jsou blíže specifikovány v příloze č. 2 „Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb“ této smlouvy.

### 3. Účel smlouvy

Účelem smlouvy je zabezpečením provozu mezinárodního telekomunikačního okruhu zajistit provoz komunikačních a informačních technologií v rámci resortu Ministerstva obrany (dále také jen „MO“), včetně jejich propojení se zahraničními pracovišti.

### 4. Cena za telekomunikační služby

- 4.1 Nejvýše přípustná kupní cena za telekomunikační služby dle této smlouvy se sjednává ve výši 1.851.360,00 Kč bez DPH a ve výši 2.240.145,60 Kč s DPH (slovy dva miliony dvě stě čtyřicet tisíc sto čtyřicet pět korun šedesát haléřů korun českých). Takto stanovená cena je konečná, maximální a je stanovena za poskytnutí předmětu plnění celkem dle této smlouvy, budou v ní zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související s plněním této smlouvy, včetně předávání koncových zařízení od 01. 11. 2021 do 30. 11. 2021 a dále např. DPH, náklady na dopravu do místa plnění, clo, apod.).
- 4.2 Kalkulace ceny za poskytnuté služby je stanovena v příloze č. 3 Cenový rozklad.
- 4.3 Cenu za poskytnuté služby je možné zvýšit pouze z důvodu zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu čl. 11. odst. 11.8 této smlouvy.
- 4.4 Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti smlouvy uplatňována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 4.5 Cena podle této smlouvy je uváděna v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti smlouvy Česká republika stane členem Evropské měnové unie, budou ceny sjednané v Kč podle této smlouvy přepočteny na EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.

### 5. Doba a místo plnění

- 5.1 Doba plnění předmětu této smlouvy je požadována v návaznosti na potřeby Ministerstva Obrany České republiky v následujícím časovém harmonogramu:
- **od 01. 11. 2021 do 30. 11. 2021 bude probíhat předávání koncových zařízení tak, aby mohlo být zahájeno poskytování telekomunikačních služeb od 01. 12. 2021 00:00 hod. do 30. 11.2025 24:00 hod.**
- 5.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli služby dle této smlouvy v termínu uvedeném v čl. 5. odst. 5.1 této smlouvy.
- 5.3 Místem plnění je místo určené pro provedení díla, a to **v a mezi koncovým bodem A na území České republiky v Praze a v a mezi koncovým bodem B na území Belgie, Mons viz čl. 2 odst. 2.2.1 smlouvy.**
- 5.4 Zahájením poskytování telekomunikační služby se pro účely této smlouvy rozumí plynulé zahájení poskytování telekomunikačních služeb na základě Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby v souladu s podmínkami uvedenými v příloze č. 2 smlouvy.

### 6. Podmínky pro poskytování neveřejných telekomunikačních služeb

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že osobou oprávněnou jednat ve věcech vyplývajících z této smlouvy (např. převzetí telekomunikačních zařízení a telekomunikačních služeb,

- podepisování protokolů uvedených ve smlouvě apod.) je ředitel VÚ 3255 Praha, tel. [REDACTED] nebo jím pověřená osoba.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat telekomunikační služby, které jsou uvedeny v čl. 2 této smlouvy v rozsahu a kvalitě podle přílohy č. 1 smlouvy – „Technická specifikace telekomunikačních služeb“ a přílohy č. 2 smlouvy – „Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb“. V případě, že je kvalita a dostupnost poskytovaných telekomunikačních služeb ve zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle čl. 2 odst. 2.2.2 písmeno c) této smlouvy, uplatní objednatel reklamaci dostupnosti služeb na základě podkladů Supervizora KIS písemně na kontaktní adrese poskytovatele uvedené v příloze č. 2.
  - 6.3 Poskytovatel je povinen poskytovat telekomunikační služby ve stanovené kvalitě a bez vad v souladu s ustanoveními smlouvy, za použití technologických postupů odpovídajících kvalitativním předpisům výrobce telekomunikačních zařízení jednotlivých telekomunikačních systémů.
  - 6.4 Objednatel zajistí poskytovateli nezbytný přístup do vlastních prostor v souvislosti s poskytováním telekomunikačních služeb za podmínek uvedených v čl. 6 odst. 6.5 této smlouvy.
  - 6.5 Poskytovatel je oprávněn ke splnění svých závazků dle této smlouvy používat třetí osoby jako poddodavatele za předpokladu, že bude respektovat opatření vyplývající z bezpečnostních hledisek týkajících se zejména vstupu do prostor objednatele a při spravování, ochraně a distribuci informací uvnitř i vně komunikačních a informačních systémů (dále jen „KIS“) objednatele. K tomu se objednatel pro poskytovatele zavazuje:
    - zajistit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokáží písemným ověřením poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických prostředků poskytovatele, které budou předány objednateli do užívání v souvislosti s poskytováním konkrétní služby.
  - 6.6 Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že telekomunikační služby podle této smlouvy jsou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti objednatele a rovněž k zajištění výkonu státní správy a dalších činností stanovených právním řádem České republiky.
  - 6.7 Smluvní strany se dohodly, že vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k plnění předmětu podle této smlouvy bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob určených poskytovatelem a objednatel s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených v příloze č. 2 smlouvy. Případné změny v těchto kontaktních údajích si smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
  - 6.8 Smluvní strany se dohodly, že propojení na služby jiných provozovatelů veřejných nebo neveřejných elektronických komunikačních sítí bude po vzájemném odsouhlasení realizováno při respektování technických a provozních možností elektronických komunikačních sítí tímto dotčených. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí k dosažení dohodnutých kvalitativních či jiných parametrů telekomunikačního provozu s výjimkou provozu směřovaného do oprávněně provozovaných sítí v rámci České republiky.
  - 6.9 Poskytovatel je povinen poskytovat služby jak v mírových podmínkách, tak i v podmínkách krizových stavů ve smyslu zákona č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
  - 6.10 Poskytovatel je povinen předat objednateli (tj. řediteli VÚ 3255 Praha nebo jím pověřená osoba na tel.: + [REDACTED] koncová zařízení odpovídající platným technickým normám, právním předpisům a předpisům výrobce, spolu s ním

- i dokumentaci nezbytnou k jeho užívání, a to v českém jazyce v papírové formě nebo na datovém nosiči.
- 6.11 Poskytovatel je povinen poskytovat ve prospěch objednatele služby nepřetržitě 24 hodin denně pracoviště HelpDesk při vzájemné komunikaci výhradně v českém jazyce (v souladu s čl. 2. odst. 2.2.2 smlouvy písmeno a)) pro oznamování výpadků poskytovaných telekomunikačních služeb, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků na servisní zásahy či součinnost s poskytovatelem na základě formuláře Objednávka servisu dle přílohy č. 4 smlouvy, na stanovených telefonních a faxových číslech, která jsou uvedena v příloze č. 2 smlouvy.
  - 6.12 Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý 24 hodinový dohled nad dostupností a kvalitou poskytovaných telekomunikačních služeb (v souladu s čl. 2. odst. 2.2.2 písmeno b) smlouvy) s oznamovací povinností směrem ke kontaktní osobě v oblasti servisu podle přílohy č. 2 smlouvy za účelem prevence závad a poruch včetně jejich případného odstranění ještě před jejich nahlášením oprávněnými osobami objednatele. Pokud oprávněná osoba objednatele nahlásí poskytovateli poruchu, která ze strany poskytovatele nebude jako porucha potvrzena, nebude objednatel povinen poskytovateli uhradit náklady spojené s činností poskytovatele s tím související.
  - 6.13 Poskytovatel je povinen objednateli garantovat minimální měsíční dostupnost a spolehlivost (v souladu s čl. 2 odst. 2.2.2 písmeno c) smlouvy) jednotlivých telekomunikačních služeb. Při nedodržení minimální měsíční dostupnosti a spolehlivosti telekomunikačních služeb je poskytovatel povinen objednateli účtovat sníženou cenu podle přílohy č. 2 bodu 3 smlouvy „Minimální měsíční dostupnost poskytovaných telekomunikačních služeb“.
  - 6.14 Poskytovatel je povinen provádět údržbu a opravy vlastních technických prostředků, technických prostředků objednatele či třetích stran, které slouží k poskytování telekomunikačních služeb a které mu byly v souvislosti s poskytováním služby předány do užívání tak, aby byly ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz při dodržení pravidel v příloze č. 2 smlouvy.
  - 6.15 Smluvní strany se dohodly, že v případě poruchy budou postupovat v souladu s přílohou č. 2 smlouvy prostřednictvím pověřených osob smluvních stran zde uvedených.
  - 6.16 Poskytovatel je povinen informovat objednatele o skutečnostech, které znemožňují, resp. Podstatně omezují poskytování telekomunikačních služeb, a to nejpozději do 4 pracovních dnů od vzniku takovéto skutečnosti.
  - 6.17 Objednatel je oprávněn ve smyslu § 2626 ObčZ provádět průběžnou kontrolu poskytování telekomunikačních služeb v místě plnění nebo v provozovně poskytovatele služeb.
  - 6.18 Objednatel je povinen jednotlivá koncová zařízení sloužící k poskytování telekomunikačních služeb poskytovateli vrátit po ukončení platnosti smlouvy, a to nejpozději do 3 měsíců od ukončení platnosti smlouvy.
  - 6.19 Poskytovatel je povinen při poskytování telekomunikačních služeb dodržovat povinnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanovení hlavy V „Ochrana údajů, služeb a sítí elektronických komunikací“ a povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
  - 6.20 Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), jako právnická osoba podílející se na dodávkách služeb hrazených z veřejných výdajů.

- 6.21 Poskytovatel je povinen dodržovat povinnost mlčenlivosti o provozních údajích o objednateli vyplývající z této smlouvy třetím stranám. Třetí stranou se pro účely této smlouvy rozumí jakákoliv právnická nebo fyzická osoba, která není smluvní stranou, či osobou pověřenou jednou ze smluvních stran.
- 6.22 Poskytovatel je povinen po dobu splatnosti a účinnosti této smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Toto ustanovení se nevztahuje na poskytování informací subdodavatelům, zaměstnancům, jiným společnostem v rámci seskupení národního koncernu u poskytovatele.
- 6.23 Zhotovitel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu nebo jiný pojistný certifikát, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu a újmu na zdraví způsobenou zadavateli a třetím osobám v souvislosti s poskytováním předmětu plnění dle této SoD, a to v minimální výši 2,5 mil. Kč po celou dobu plnění předmětu VZ dle SoD. Na písemnou výzvu zadavatele je povinen dodavatel tuto listinu předložit kdykoliv po celou dobu plnění SoD tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele.

## 7. Platební a fakturační podmínky

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby podle smlouvy bude uhrazena v české měně (Kč). Pokud se v průběhu účinnosti smlouvy Česká republika stane členem Evropské měnové unie, budou ceny sjednané v Kč podle této smlouvy přepočteny na EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem kalendářního měsíce a končí posledním dnem kalendářního měsíce.**
- 7.3. Úhrada ceny za poskytnuté služby bude provedena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem ke konci každého zdanitelného období, tj. k poslednímu dni každého uplynulého kalendářního měsíce doby platnosti smlouvy. Poskytovatel bude dodávat faktury na adresu objednatele: VÚ 3255, Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně, a to do 10. kalendářního dne následujícího měsíce.
- 7.4. Poskytovateli vznikne právo fakturovat cenu za poskytnuté telekomunikační služby po podpisu předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby v souladu s přílohou č. 2 smlouvy. U první faktury za nově zřízené telekomunikační služby musí být přiložen předávací protokol o zřízení a zahájení služby potvrzený pověřenými osobami objednatele služeb a poskytovatele.
- 7.5. Nesrovnalosti na výši účtované částky nebo způsob jejího vyúčtování ve faktuře uplatňuje objednatel vůči poskytovateli do 60 dnů od data, kdy objednatel obdržel fakturu vystavenou poskytovatelem.
- 7.6. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace faktury, a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele do 5 pracovních dnů ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
- 7.7. Objednatel uhradí poskytovateli fakturovanou částku do 30 dnů ode dne doručení faktury. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle smlouvy. Jakékoli nesrovnalosti spojené s účtovány částkami ve faktuře nebo způsobem jejich vyúčtování uplatní objednatel písemně na kontaktní adrese poskytovatele.
- 7.8. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 7.9. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.

- 7.10. V případě, že dostupnost poskytovaných služeb ve zdanitelném období bude nižší než dohodnutá úroveň, uplatní objednatel reklamaci dostupnosti služeb na základě podkladů supervizora KIS písemně na kontaktní adrese poskytovatele.
- 7.11. V případě uznání reklamace, poskytovatel neprodleně do 5 pracovních dnů vystaví dobropis ve prospěch objednatele a do 30 kalendářních dnů bezhotovostně uhradí finanční prostředky na bankovní účet objednatele. Vystavený dobropis poskytovatele se považuje za uhrazený okamžikem připsání platby na účet objednatele.
- 7.12. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a ustanovením § 435 ObčZ. Dále musí faktura obsahovat souhrnný rozpis následujících údajů, které budou vždy uvedeny na samostatných rádcích tiskového i elektronického výstupu:
- označení dokladu jako „Daňový doklad – faktura“ s uvedením evidenčního čísla,
  - obchodní firmu nebo jméno a příjmení, popřípadě název, dodatek ke jménu a příjmení nebo názvu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
  - číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění,
  - název a sídlo objednatele s uvedením IČ a DIČ,
  - datum uskutečnění plnění, datum vystavení a datum splatnosti daňového dokladu,
  - datum zúčtovacího období, (u nově zřízené služby bude uveden datum a čas, který je uveden na „Předávacím protokolu zřízení a zahájení služby“),
  - identifikace služby včetně popisu služby,
  - cena za službu v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období,
  - sazba DPH a výše DPH v Kč,
  - cena za službu v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
  - podpis a razítko poskytovatele,
  - údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.
- 7.13. Poskytovatel se zavazuje, že nebude poskytovat fakturační a provozní údaje třetí straně v rámci Ministerstva obrany České republiky a také mimo Ministerstvo obrany České republiky.
- 7.14. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Zhotovitel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury zhotoviteli. Stanoví-li zhotovitel v nově vystavené faktuře datum splatnosti v rozporu s čl. 7. odst. 7.7 této smlouvy, pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.
- 7.15. Pokud budou u poskytovatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude Ministerstvo obrany při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena Ministerstvem obrany na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.
- 8. Vlastnictví a odpovědnost za škody na telekomunikačních zařízeních předané k poskytnutí plnění**

- 8.1. Vlastníkem koncových zařízení předaných poskytovatelem objednateli služeb k zabezpečení telekomunikačních služeb podle čl. 2 smlouvy, je poskytovatel. Nebezpečí škody na předaném koncovém zařízení přechází z poskytovatele na objednatele okamžikem podpisu protokolu o předání materiálu po předání koncového zařízení, který je součástí předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby a zpětně z objednatele na poskytovatele po podpisu protokolu o vrácení materiálu po předání koncového zařízení, který je součástí předávacího protokolu o rušení služby.
- 8.2. V případě poškození nebo zničení zařízení zaviněného v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které obsluhy zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení hrazena poskytovatelem.
- 8.3. Škody na majetku poskytovatele způsobené činností příslušné odpovědné součástí resortu hradí resort MO na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel služby do tří pracovních dnů od jejího oznámení pověřené součástí resortu MO.

## 9. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 9.1. V případě, že poskytovatel služby nedodrží stanovený termín zřízení nebo zrušení služby, resp. bude v prodlení s jejím poskytováním, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši **50 000,00 Kč** a za každou hodinu v prodlení částku ve výši **1/720 z celkové ceny za služby za daný měsíc**.
- 9.2. V případě, že poskytovatel nebude ve prospěch prvotního příjemce poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk a nebude reagovat na požadavky objednatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši **50 000,00 Kč** za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 9.3. Poskytovatel je povinen objednateli zajistit minimální měsíční dostupnost telekomunikačních služeb na úrovni minimálně **99,6 %** doby kalendářního měsíce, ve kterém jsou telekomunikační služby poskytovány. V případě, že dostupnost bude nižší než **99,6 %**, bude poskytovatel objednateli fakturovat sníženou cenu telekomunikační služby podle přílohy č. 2 jejího čl. 3.
- 9.4. Pokud poskytovatel přesáhne maximální počet poruch u konkrétní telekomunikační služby, které mají příčinu na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu vyjádřenou v % poměru k počtu poruch z měsíční ceny konkrétní služby, u které byl překročen koeficient „spolehlivosti“ podle přílohy č. 2 této smlouvy, resp. jejího čl. 3.
- 9.5. Pokud poskytovatel v případě výskytu poruchy při poskytování telekomunikační služby podle smlouvy nedodrží tzv. maximální čas obnovení služby do 24 hodin, bude objednatel uplatňovat smluvní pokutu za každou započatou hodinu trvání výpadku (poruchy) služby nad tento maximální čas, a to ve výši **1/720 z celkové ceny za služby za měsíc** poskytované podle přílohy č. 2 této smlouvy, tj. dle čl. 3 písm. j) přílohy č. 2.
- 9.6. Poskytovatel je oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení, za nedodržení termínu splatnosti faktury (30 kalendářních dnů) ve výši **0,01 %** oprávněné fakturované částky za každý den prodlení.
- 9.7. V případě, že poskytovatel nedoručí objednateli daňové doklady do 10. dne následujícího měsíce na adresu objednatele, uplatní objednatel na poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši **1/30 z celkové měsíční fakturované částky** za telekomunikační službu předmětné faktury.
- 9.8. V případě, že poskytovatel po dobu účinnosti smlouvy nezachová mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu **250 000,00 Kč**, a to za každý



- jednotlivý případ porušení mlčenlivosti.
- 9.9. V případě, že poskytovatel nebude mít po celou dobu platnosti smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu a újmu na zdraví způsobenou třetí osobě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní jednorázovou pokutu ve výši minimálně **2 500 000,00 Kč**. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění smlouvy tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to bezodkladně.
- 9.10. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši, s výjimkou případu uvedeného v ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.11. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k uhrazení.

## **10. Zánik smluvního vztahu**

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smlouvy zaniká v těchto případech:
- uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána při splnění všech smluvních závazků řádně a včas,
  - na základě písemné dohody smluvních stran, při vzájemném vypořádání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy,
  - výpovědí ze strany objednatele bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď poskytovateli,
  - jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že bude vůči majetku poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydané rozhodnutí o úpadku nebo bude-li vůči poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen, protože majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
  - jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy, pokud poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
  - jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem
- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ze strany poskytovatele ve smyslu § 2001 a násl. ObčZ se rozumí zejména:
- nesplnění povinností uvedených v čl. 6. odst. 2 smlouvy,
  - nedodržení sjednaného rozsahu a druhu telekomunikačních služeb,
  - nepředložení písemného potvrzení pojistitele podle čl. 8. odst. 3 smlouvy.
- 10.3. Odstoupení od smlouvy dle odst. 1 písm. e) tohoto článku nevyklučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.

## **11. Zvláštní ujednání**

- 11.1. Poskytovatel prohlašuje, že telekomunikační služby nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování telekomunikačních služeb.

- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
- 11.3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, bez přihlídnutí k jeho kolizním normám.
- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že ze strany poskytovatele nedojde bez předchozího písemného souhlasu objednatele k převedení jakýchkoliv práv či povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy na třetí osobu.
- 11.5. Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo poddodavatele). Poskytnuté informace jsou ve smyslu § 1730 Obč.Z důvěrné.
- 11.6. Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
- 11.7. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy.
- 11.8. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. V případě změny pověřených zástupců objednatele nebude vyhotoven dodatek ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu oznámit vhodným způsobem (například písemně na doručovací adresu, datovou zprávou, e-mailem) druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem oznámení příslušné smluvní straně.
- 11.9. Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění mohou být objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany ČR, v platném znění. Zhotovitel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.
- 11.10. V případě, že nastane rozpor mezi touto smlouvou a jejími přílohami, budou přednostně aplikována ustanovení této smlouvy.
- 11.11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v Registru smluv.
- 11.12. Tato smlouva má 10 očíslovaných stran a je uložena na elektronickém tržišti Národní elektronický nástroj („NEN“) na webových stránkách <https://nen.nipez.cz/>, pouze pokud je zveřejněna v NEN.

Nedílnou součástí smlouvy je 5 příloh o 11 listech:

příloha č. 1 – Technická specifikace telekomunikačních služeb – 3 listy

příloha č. 2 – Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb – 5 listů

příloha č. 3 – Cenový rozklad – 1 list

příloha č. 4 – Objednávka servisu – 1 list

příloha č. 5 – Hlášení o poruše – průběh a její ukončení – 1 list

Objednatel:

plukovník gšt. Ing. Jaroslav Praus, MSc.

.....

Ředitel

*Podpis ručně a otisk razítka (elektronicky)*

Zhotovitel:

Štěpán Čekal, na základě pověření

Štěpá

Čekal

Jednatel

*Podpis ručně a otisk razítka (elektronicky)*

## Technická specifikace telekomunikačních služeb

Telekomunikační služby poskytované podle této smlouvy jsou níže specifikované telekomunikační služby pro:

### Mezinárodní telekomunikační okruh Česká republika, Praha – Belgie, Mons

	Koncový bod A, ČR	Koncový bod B, Belgie
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		
56		
57		
58		
59		
60		
61		
62		
63		
64		
65		
66		
67		
68		
69		
70		
71		
72		
73		
74		
75		
76		
77		
78		
79		
80		
81		
82		
83		
84		
85		
86		
87		
88		
89		
90		
91		
92		
93		
94		
95		
96		
97		
98		
99		
100		

### Koncová zařízení:

Koncová zařízení související s poskytnutím telekomunikačních služeb jsou nedílnou součástí telekomunikačních služeb a jsou zahrnuty v ceně za poskytované telekomunikační služby. Poskytovatel je povinen předat prvotnímu příjemci koncová zařízení odpovídající platným technickým normám, právním předpisům a předpisům výrobce, spolu s ním i dokumentaci nezbytnou k jeho užívání, a to v českém jazyce v papírové podobě nebo na datovém nosiči.

Poskytovatel musí garantovat na poskytované koncové zařízení (dále jen zařízení) záruční podmínky po dobu trvání této smlouvy.

Zařízení je poskytovatel povinen předat ve stavu způsobilém k užívání v souladu se smlouvou a v tomto stavu je povinen prvotní příjemce služby jej udržovat ode dne jeho předání až do dne ukončení smlouvy.

Za den předání koncového zařízení se považuje den jeho převzetí na základě „Protokolu o předání materiálu“, který bude stvrzen podpisy obou stran a který je přílohou „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ (popisující typ zařízení, výrobní čísla, popis příslušenství s uvedením množství a pořizovací ceny zařízení). Poskytovatel dodá zařízení do míst plnění služby (viz koncový bod A a B).

Pro poskytování služby musí být z důvodu bezpečnosti, ochrany a funkčnosti využity pouze vlastní technické komunikační prostředky poskytovatele. Alternativně může být využito

technických komunikačních prostředků, které vlastní prvotní příjemce služby.

Náklady na energii související s provozem zařízení určeného k poskytování služby umístěného v objektu resortu MO hradí uživatel resortu MO<sup>1</sup>.

Po ukončení poskytování služby, popřípadě v jejím průběhu (např. z důvodu technologické obměny majetku), zajistí pověřená součást resortu MO vrácení majetku zpět poskytovateli. O vrácení majetku bude mezi poskytovatelem a pověřenou součástí resortu MO sepsán „Protokol o vrácení materiálu“, který bude také přílohou „Předávacího protokolu o rušení služby“. Poskytovatel odebere koncové zařízení v místech plnění služby.

Poskytovatel je povinen předložit dokumentaci, na základě které je možné dané zařízení provozovat nejen v ČR ale i v rámci Evropské unie. Všechna zařízení musí mít tyto náležitosti:

1. Kopie Prohlášení o shodě, vystaveného výrobcem, dovozcem nebo osobou odpovědnou za uvedení výrobku na trh EU, podle nařízení vlády č. 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a na telekomunikační koncová zařízení, v platném znění (dále jen „NV č. 426“) nebo podle Směrnice 1999/5/ES o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody (dále Směrnice 1999/5/ES) u každého výrobku (přípustné je rovněž přiložení tohoto prohlášení v elektronické formě – na CD nebo uvedení webové adresy na niž je prohlášení o shodě zveřejněno).

2. V případě, že prohlášení o shodě není v českém jazyce, musí být (např. v návodu k použití) vyjádření v českém jazyce, že výrobce prohlašuje, že výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními NV č. 426 nebo Směrnice 1999/5/ES (toto vyjádření musí být přiloženo rovněž, není-li Prohlášení o shodě u výrobku v písemné formě).

3. Evropská značka shody "CE" na výrobku a na obalu a v návodu k obsluze.

4. Označení typu, výrobní série nebo výrobní číslo a jméno výrobce nebo osoby odpovědné za uvedení přístroje na trh uvedené na výrobku.

5. Informace o způsobu a podmínkách použití na obalu zařízení (tj. u rádiových zařízení informace, ve kterých zemích EU lze zařízení provozovat bez omezení či na individuální oprávnění; u koncových zařízení informace, ke kterým telekomunikačním sítím je zařízení možno připojit).

6. Návod k obsluze v českém jazyce a anglickém jazyce.

V případě poruchy koncového zařízení je poskytovatel povinen provést opravu, výměnu v místě plnění nebo poskytnout náhradu po dobu odstraňování závady koncovým zařízením ve stejné kvalitě.

### **Instalace zařízení nutných k poskytování služby:**

Pro koncová telekomunikační zařízení (modemy, routery, multiplexery atd.) je nutno ze strany poskytovatele:

- dodat standardní nástěnnou skříň datového rozvaděče 19" s prosklenými dveřmi min. velikosti 6U. V případě většího množství zařízení, velikost skříňe řešit s osobou, která je pověřena ředitelem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu. Spodní okraj datové skříňe rozvaděče o velikosti 6U umístit do výšky 140 cm, (dále pak v závislosti na velikosti skříňe).
- datový rozvaděč instalovat do místnosti hlavního rozvodu nebo datového rozvaděče

---

<sup>1</sup> Uživatel resortu MO – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu MO.

po konzultaci a odsouhlasení umístění s osobou, která je pověřena ředitelem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu.

- zabezpečit el. napájení. Způsob provedení řešit vždy ve spolupráci s osobou, která je pověřena ředitelem VÚ 3255 Praha, a místním provozním střediskem. Poskytovatel provede veškeré úpravy na vlastní náklady (osazení jistících prvků, instalace přívodní trasy od rozvaděče - uzemněný plus pól). Lištování požadujeme řešit nejkratší.
- zabezpečit při výpadku napájení služby náhradní napájení s minimální překlenovací dobou  
6 hodin na vlastní náklady,
- umístit rozhraní poskytovaných služeb na páscích hlavního rozvodu po dohodě s osobou, která je pověřena ředitelem VÚ 3255 Praha,
- uvádět na datovém rozvaděči kontaktní údaje pro případ řešení poruchy, koncová zařízení jako součást služby a náklady spojené s jejich instalací budou součástí ceny za poskytnuté služby,
- předložit návrh technického řešení a podrobný harmonogram realizace montážních prací  
u služby,
- řešení navrhované poskytovatelem nesmí přinést více-náklady, které by souvisely s odstraňováním nepředvídaných komplikací při realizaci veřejné zakázky,
- zabezpečit veškerou inženýrskou činnost spojenou s touto veřejnou zakázkou (vytýčení stávajících inženýrských sítí, stavební povolení, geodetická zaměření, správní poplatky a další skutečností) vyplývajících ze stavebního zákona.

Při realizaci veřejné zakázky, která bude podléhat stavebnímu nebo územnímu řízení ve smyslu zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním úřadu (Stavební zákon), v novelizovaném znění, včetně vyžadování frekvencí pro provoz mikrovlnných zařízení potřebných k realizaci propojení dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně dalších zákonů v novelizovaném znění poskytovatel zajistí na vlastní náklady kompletní projektovou dokumentaci, která bude podléhat schválení prvotního příjemce služby.

## Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb

### 1. Servis poskytovaných služeb:

- 1.1. Pro servis poskytovaných služeb je požadováno zabezpečení telefonického a emailového HelpDesku poskytovatele služby pro prvotního příjemce, a to cestou SUPERVIZORA KIS AČR. Součástí servisu bude odborná pomoc při řešení poruch v rámci služby, jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce a náklady za tuto službu budou zahrnuty do ceny služby.
- 1.2. Objednatel požaduje na poskytovateli služby zavedení 24 hodinového dohledu služeb (rozumí se 24 hod./365 dní) s oznamovací povinností směrem k SUPERVIZOROVÍ KIS AČR (dále jen Supervizorovi KIS) při plnění těchto základních povinností:
- a) Zřízení pracoviště HelpDesk poskytovatele služby – pro oznamování výpadků služby, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků prvotního příjemce na servisní zásah či součinnost s poskytovatelem služby (komunikace v českém jazyce), a to na základě formuláře „Objednávka servisu“ podle vzoru v **příloze 4**. Tento formulář posílá Supervizor KIS písemně faxem na číslo poskytovatele služby a elektronicky na adresu poskytovatele služby.
  - b) V případě poruchy služby neprodleně zahájení prací na jejím odstranění. Po 4 hodinách od nahlášení poruchy písemně informovat prvotního příjemce cestou Supervizora KIS o rozsahu a průběhu odstraňování poruchy, a to na základě formuláře „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v **příloze 5** na Supervizora KIS na fax [redacted] pro prvotního příjemce.
  - c) Nejpozději do 24 hodin odstranění poruch a uvedení služeb do funkčního stavu podle údajů o parametrech služby, které budou sjednány v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“. Odstraněním poruchy se rozumí provedení opravy, výměny nebo poskytnutí náhrady po dobu odstraňování závady službou ve stejné kvalitě.  
Oznámení  
o ukončení poruchy poskytovatel služby zašle formulář „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v **příloze 5** na Supervizora KIS na fax č. + [redacted] prvotního příjemce.
  - d) Označení služby jedinečným identifikačním číslem tj. „identifikace služby“ pro servisní zásah a fakturaci.
- 1.3. Pověřené osoby, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat servisní zásah u poskytovatele služby jsou za prvotního příjemce služby:  
SU [redacted]

### 1.4. **Popis procesu ohlášení poruchy:**

- identifikace pověřené osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),

- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- následně Supervizor KIS zašle poskytovateli tiskopis „Objednávka servisu“, viz. příloha 4 smlouvy.

#### 1.5. **Popis procesu odhlášení poruchy:**

- identifikace osoby poskytovatele služby, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- zaslání tiskopisu „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“, viz. **příloha 5** smlouvy s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě na Supervizora KIS na fax č. [REDACTED]

### 2. **Údržba nutná k zajištění poskytovaných služeb:**

- 2.1. Poskytovatel služby je povinen udržovat technické prostředky sloužící k poskytování služby ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz.
- 2.2. Plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele služby bude nahlášena 30 kalendářních dní před plánovanou událostí Supervizorovi KIS na fax č. + [REDACTED] a na adresy [REDACTED] pro prvotního příjemce.
- 2.3. Harmonogram údržby bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku.
- 2.4. Do 14 kalendářních dnů prvotní příjemce (osoby pověřené ohlašovat poruchy) odsouhlasí plánovanou dobu údržby v elektronické podobě na HelpDesk poskytovatele.
- 2.5. Takto plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo v dnech pracovního klidu bez omezení. Doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny měsíčně.

### 3. **Minimální měsíční dostupnost poskytovaných služeb:**

- a) Poskytovatel služby bude garantovat minimální měsíční dostupnost požadované služby u koncových zařízení na úrovni **99,6%** při spolehlivosti **3** (maximální počet závad za kalendářní měsíc – statistický údaj). Maximální čas obnovení služby požadujeme do **24** hodin. V případě nižší dostupnosti služby bude objednatel uplatňovat snížení z měsíční ceny následovně:

Měsíční dostupnost služby	Snížení z měsíční ceny za dotčenou službu
99,6% a vyšší	0%
99,5% - 99,0%	5%
98,9% - 98,0%	10%
97,9% - 97,0%	15%
96,9% - 96,7%	20%
nižší než 96,7%	100%

Objednatel určuje mechanismus výpočtu měsíční dostupnosti služby podle následujícího vztahu:

$$Dm = (Tok - Terr) / Tok * 100,$$

**Dm** – je měsíční dostupnost v %,



**Terr** – je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období 30 dnů,  
**Tok** – je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (pro výpočet je stanoven průměrný počet dní v měsíci na 30 dnů).

- b) Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- c) Dobou nedostupnosti se rozumí součet jednotlivých dob trvání poruchy služby v měsíci, ve kterém byla služba ze strany poskytovatele služby (dále jen poskytovatel) ve stavu poruchy.
- d) Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve smlouvě a uvedeny v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“.
- e) Do doby nedostupnosti se nezapočítává:
  - doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací poskytovatele,
  - doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy v objektu uživatele resortu MO.
- f) Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení výlučně osobou určenou prvotním příjemcem v souladu s výše uvedeným „Popisem procesu ohlášení poruchy“.
- g) Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním prvotního příjemce poskytovatelem o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
- h) Servisní zásah je výkon prací, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.
- i) Doba nedostupnosti se nepočítá, pokud při servisním zásahu je nutný přístup zaměstnanců poskytovatele k technologii umístěnému v prostorách prvotního příjemce a pokud prvotní příjemce tento přístup neumožní. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců poskytovatele k technologii je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti služby.
- j) Pro obnovení služby stanovuje objednatel čas 24 hodin jako maximální čas trvání nepřetržité poruchy. Po uplynutí, tj. po 24 hodinách bude-li poskytovatel služby v prodlení, bude objednatel uplatňovat penále za každou započatou hodinu trvání výpadku služby nad tento maximální časový limit ve výši 1/720 měsíční ceny poskytované služby.

### 3.1. Upřesnění pojmu „spolehlivost“:

„Spolehlivost služby“ – znamená smluvními stranami dohodnutou a stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování jednotlivé služby při stanovení maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc. Poruchou se rozumí stav, během kterého došlo k nedostupnosti služby z příčiny na straně poskytovatele. V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně poskytovatele, a přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období, bude ze strany objednatele uplatněna vůči poskytovateli smluvní pokuta.

Pozn.

Navrhovaný max. počet poruch za sledované období:

(Pouze statistický výpočet pro stanovení minimálního počtu poruch)

36 poruch .....1 rok/12 měsíců

3 poruchy .....1 měsíc

#### Smluvní pokuta:

Pokud počet poruch přesáhne stanovený počet poruch za jeden měsíc bude objednatel uplatňovat pokutu ve výši 4% (za každou poruchu nad stanovený limit) měsíční ceny poskytované služby.

36 poruch .....	1 rok/12 měsíců.....	100%
1 porucha.....		3,6 % (= 4%)

#### Teoretický příklad:

Teoreticky kdyby byly 4 poruchy za měsíc.

1 porucha .....	4 %
3 poruchy.....	12 % (stanovený počet poruch za jeden měsíc)
4 poruchy.....	16 %

#### Výsledek:

4 poruchy – (maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc) = 1 porucha (pokuta za nedodržení spolehlivosti služby).

16 % - 12 % = 4 %

Pokuta 4 % z měsíční ceny služby!

#### Příklad na ceně za mezinárodní okruh:

Měsíční cena za okruh.....41 500,00 Kč

4 % z 41 500,00 Kč.....1 660,00 Kč by byla pokuta!

3.2. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli jednoznačné stanovisko k uznání a neuznání podané reklamace do 30 kalendářních dnů, pokud nebude stanovisko v písemné formě doručeno objednateli, bude podaná reklamace považována za oprávněnou a uznanou.

#### **4. Podmínky zavedení a rušení služeb:**

4.1. V případě technického šetření, samotné realizace služby a před jejím fyzickým předáním do provozu bude poskytovatel povinen tuto realizaci oznámit minimálně 4 pracovní dny předem osobě, která je pověřena za prvotního příjemce fyzicky převzít službu (oznamovací povinnost je také nutná z důvodu zabezpečení vstupů do míst plnění).

#### **Jsou požadovány následující dokumenty:**

- **Předávací protokol o zřízení a zahájení služby**
- **Předávací protokol o rušení služby**
- **Měřicí protokol** jako příloha „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“,
- **Protokol o předání materiálu** jako příloha „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“,
- **Protokol o vrácení materiálu** jako příloha „Předávacího protokolu o rušení služby“.
- **Předávací protokol o zřízení a zahájení služby** poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby podle obsahu tiskopisu, který podepíše osoba, která je pověřena za prvotního příjemce fyzicky převzít službu (této osobě ponechá poskytovatel jeden výtisk). Předávací protokol bude předáván i při změně parametrů služby. Potvrzený předávací protokol o zřízení služby (případně její změně) pověřenými osobami prvotního příjemce a poskytovatele bude podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci. Poskytovatel je povinen předat tento protokol v místě plnění v rámci ČR a to v den zahájení poskytování služby s uvedením data a času.

#### Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo předávacího protokolu,
- číslo smlouvy objednatele,

- identifikace služby, označení služby a název služby,
- adresy předávacích míst pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností),
- druh služby a typ rozhraní,
- seznam koncových zařízení včetně výrobních čísel, pořizovací cena,
- datum a čas uvedení do provozu,
- doplňující údaje,
- podpisy za poskytovatele a za prvotního příjemce.

Pokud součástí objednávané služby bude dodání materiálu, bude součástí „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ i „Protokol o předání materiálu“, který musí obsahovat údaje: číslo smlouvy, typ zařízení, výrobní číslo, pořizovací cenu, datum předání materiálu a podpis obou stran.

- **Měřicí protokol** - před předáním nově zřizované služby na základě uzavřené smlouvy nebo změnou parametru již poskytované služby je poskytovatel povinen provést 24 hodinové měření parametrů služby požadovaných prvotním příjemcem. Parametry služeb budou podle ITU-T. Zřízení služby nebo její části po metalických (nebo optických) vedeních patřících do vlastnictví resortu obrany (vnitřních rozvodech v rámci objektu resortu obrany) provede poskytovatel výběrem potřebných párů vedení a rovněž jejich měření.
- V předávacím protokolu služby poskytovatel uvede skutečné změřené parametry okruhu při jeho minimálně 80% zatížení (reálný průchod datových paketů se standardní bitovou délkou odpovídající použitému přenosovému rozhraní) z jeho celkové nominální kapacity za časový úsek minimálně 24 hod. kontinuálního měření. U měřených parametrů uvést jejich maximální, minimální a průměrnou hodnotu (průměrná hodnota je aritmetický průměr maximální a minimální naměřené hodnoty). Naměřené mezní hodnoty parametrů nesmí přesahovat výše uvedené mezní hodnoty. Součástí měřicího protokolu bude uvedena i metodika měření (včetně parametrů zkušebního datového toku, při kterém bylo měření realizováno).
- **Předávací protokol o rušení služby** poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby podle obsahu tiskopisu, který podepíše osoba, která je pověřena za prvotního příjemce fyzicky zrušit službu.

#### Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo protokolu,
- číslo smlouvy objednatele,
- identifikace služby, označení služby,
- datum a čas ukončení provozu,
- podpisy za poskytovatele a za prvotního příjemce,
- seznam všech vrácených koncových zařízení včetně výrobních čísel.

Pokud součástí zrušené služby bude vrácení materiálu, bude součástí „Protokolu o rušení služby“ i „Protokol o vrácení materiálu“, který musí obsahovat údaje: číslo smlouvy, typ zařízení, výrobní číslo, datum vrácení materiálu a podpis obou stran.

## **Cenový rozklad**

### **Mezinárodní telekomunikační okruh Česká republika, Praha – Belgie, Mons**

Jednorázová cena za zřízení služby v Kč bez DPH	Jednotková cena za službu v Kč bez DPH/měsíc	Celková cena za zřízení služby a za službu po celou dobu platnosti smlouvy (tj. za 48 měsíců) v Kč bez DPH	Celková cena za zřízení služby a za službu po celou dobu platnosti smlouvy (tj. za 48 měsíců) v Kč s DPH
0.00*	38.570,00	1.851.360,00	2.240.145,60

Pozn. koncová zařízení budou součástí poskytované služby.

\* cena za zřízení služby je zahrnuta v ceně za službu

**VÝZVA K POSKYTNUTÍ SERVISU**

Číslo smlouvy objednatele:  
poskytovatele:

Datum: .....

Čas: .....

Evidenční číslo: .....

Poskytovatel:

Objednatel:

**Česká republika – Ministerstvo obrany**  
Tychonova 221/1  
160 00 Praha 6 - Hradčany  
**zastoupená:**  
SUPERVIZOREM KIS AČR  
tel: XXXXXXXXXX

- Oprava v místě výskytu závady
- Pronájem telekomunikačních služeb
- Oprava vadného dílu
- Poskytnutí služby související s předmětem plnění smlouvy:

**A) Místo závady:**

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:
5. Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:  
 6       12       18       24       36       48       ..... jiná doba

**B) Popis závady:**

**C) Kontaktní údaje:**

Informaci poskytně - jméno:

tel:

**Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:**

**HLÁŠENÍ O PORUŠE**  
**– průběh a její ukončení**

Číslo smlouvy objednatele:  
poskytovatele:

Datum: .....

Čas: .....

Evidenční číslo: .....

Poskytovatel:

Objednatel:

--

<b>Česká republika – Ministerstvo obrany</b> Tychonova 221/1 160 00 Praha 6 - Hradčany <b>zastoupená:</b> SUPERVIZOR KIS AČR Tel.: [REDACTED]
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Označení poruchy podle:	Objednatel:	Poskytovatel:	Poznámka:	Typ poruchy:
Číslo poruchy:				
Datum a čas poruchy:	Seznam dotčených služeb:			
Nahlášení poruchy:				
Předpoklad odstranění:				
Skutečné odstranění:				
Trvání poruchy:				

Popis poruchy:
----------------

Krok	Datum a čas	Zapsal	Průběh hlášení

Vyjádření objednatele			
Příjmení:	Datum a čas:	Podpis:	
Potvrzuji průběh řešení poruchy: ano		ne	
Poznámka			