

SMLOUVA

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací č. 81036A

Společnost Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052
se sídlem Velkomoravská 4036/33A, 695 01 Hodonín
jediná a zastoupená [redacted] (plná moc ze dne 3.7.2008)
zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55521
DIČ: CZ27735052

(dále jako Poskytovatel)

a Dům kultury Hodonín, příspěvková organizace,
IČ: 13694821
se sídlem Horní Valy 3747/6, Hodonín, 69501
DIČ: CZ699001303
(dále jen Uživatel)

(rovněž jako smluvní strany),

kteří prohlašují, že jejich způsobilost k právním úkonům není nijak omezena, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce, roku, ve smyslu ustanovení § 269 odst. 2 obchodního zákoníku a za použití ustanovení § 262 obchodního zákoníku tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Preamble

Poskytovatel prohlašuje, že je v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a souvisejících právních předpisech je oprávněn poskytovat služby elektronických komunikací a je držitelem osvědčení č. 2098 vydaného Českým telekomunikačním úřadem dne 9.8.2007.

1.

Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel za podmínek stanovených touto smlouvou se zavazuje Uživateli poskytovat veřejně dostupnou službu elektronických komunikací a Uživatel se naopak zavazuje za poskytované služby uhradit úplatu, tj. cenu stanovenou dle konkrétně specifikované služby.
- 1.2. Smluvní strany se dohodly, že ostatní práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se ve smyslu ustanovení § 273 obchodního zákoníku řídí právní úpravou, obsaženou ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatelem (dále jen VP), které jsou součástí této smlouvy, přičemž Uživatel tímto prohlašuje, že je mu obsah těchto VP dostatečně znám a že podmínky (práva a povinnosti) tam uvedené bude dodržovat.

2.

Specifikace služby

Název služby 1:	Internet. profí
Rychlost připojení:	3 Mbit/s/2 Mbit/s
Měsíční paušální poplatek:	3000,-Kč
Místo připojení:	Horní Valy 3747/6, Hodonín

Název služby 2:	Internet.home ideal
Měsíční paušální poplatek:	450,-Kč
Místo připojení:	Velkomoravská 1535/9, Hodonín

Název služby 3:	Internet.home ideal
Měsíční paušální poplatek:	450,-Kč
Místo připojení:	Masarykovo nám. 27, Hodonín

3.

Cena a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za jeden kalendářní měsíc, ve kterém bude ze strany Poskytovatele poskytována služba činí 3900,- Kč bez DPH. Zákonná sazba DPH činí 780,-Kč. Celková cena včetně DPH činí 4680,-Kč.
- 3.2. Uživatel se zavazuje uhradit s cenou za poskytování služby i zákonnou sazbu DPH.
- 3.3. Platby za služby bude uživatel provádět na základě faktur vystavených poskytovatelem v termínu jejich splatnosti. V případě, že uživatel bude v prodlení s úhradou platby, má poskytovatel právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.4. Další práva a povinnosti, kterými se řídí platební podmínky, stanoví VP.

4.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Uživatel pro účely této smlouvy výslovně souhlasí s uvedením svých osobních údajů, a to s ohledem na znění zákona č. 101/2001 Sb. (o ochraně osobních údajů).
- 4.2. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje získané v souvislosti s touto smlouvou neposkytne třetí osobě a ani je nebude zpracovávat ke svým podnikatelským účelům.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že závazkový vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran anebo formou písemné výpovědi, přičemž bližší podmínky ukončení smluvního vztahu stanoví VP.
- 4.4. Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré údaje a informace, které si smluvní strany sdělily při uzavírání této smlouvy, jsou považovány za důvěrné, a to ve smyslu § 271 obchodního zákoníku, přičemž žádná ze stran je nesmí zpřístupnit či sdělit třetí osobě, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro potřeby vlastní.

5.

Platnost a účinnost smlouvy

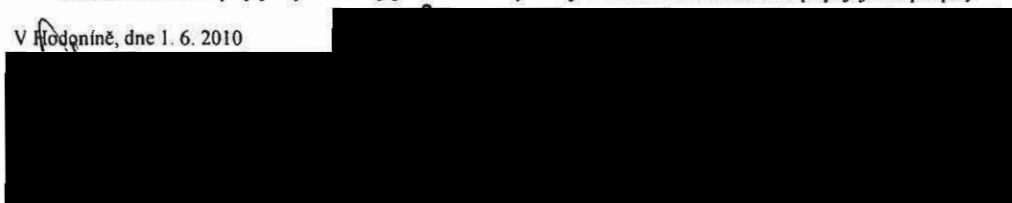
- 5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

6.

Závěrečná ustanovení

- 6.1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou: Všeobecné podmínky
- 6.2. Právní vztahy v této smlouvě neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak obchodním zákoníkem, příslušnými předpisy na ochranu spotřebitele a v neposlední řadě rovněž i ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.
- 6.3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení s platností
- 6.4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran a po jejím přečtení s jejím obsahem vyslovují souhlasu a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Hodoníně, dne 1. 6. 2010



Specifikace jednotlivých služeb DK Hodonín

Podrobná specifikace jednotlivých služeb pro Dům kultury Hodonín, příspěvková organizace
IČ: 13694821 se sídlem Horní Valy 3747/6, Hodonín, 69501, DIČ: CZ699001303.

1. připojení, Dům Kultury, [REDACTED]:

Název služby 1:	Internet. profi
Rychlost připojení:	3 Mbit/s / 2 Mbit/s
Měsíční paušální poplatek:	Viz smlouva o poskytování služeb
Místo připojení:	[REDACTED]
IP adresa:	62.240.177.67
Maska	255.255.255.240
Brána:	62.240.177.65

IP adresa je nastavena na koncovém zařízení - routeru ve Vaší správě.

2.připojení, Kino SVĚT, [REDACTED]

Název služby 2:	Internet.home.ideal
Měsíční paušální poplatek:	Viz smlouva o poskytování služeb
Místo připojení:	[REDACTED]
IP adresa:	10.12.1.132
Maska	255.255.0.0
Brána:	10.12.254.254

IP adresa je nastavena na koncovém zařízení - Routeboardu na portu WAN.
Do lokální sítě je nastaveno automatické přiřazování IP adres pomocí DHCP serveru.
Zařízení je v naší správě.

3.připojení, administrativní budova, [REDACTED]:

Název služby 3:	Internet.home.ideal
Měsíční paušální poplatek:	Viz smlouva o poskytování služeb
Místo připojení:	[REDACTED]
IP adresa:	10.22.1.8
Maska	255.255.0.0
Brána:	10.22.254.254

IP adresa je nastavena na koncovém zařízení - Nanostation na portu WAN.
Do lokální sítě je nastaveno automatické přiřazování IP adres pomocí DHCP serveru.
Zařízení je v naší správě.

Pro všechny přípojky platí identické nastavení DNS serverů a serveru SMTP:

DNS: 62.240.178.250

DNS2: 10.0.0.1

SMTP: [REDACTED]

V Hodoníně dne 27.5.2010

Net-Connect s.r.o., Velkomoravská 33A, Hodonín

Tel: [REDACTED]

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Net-Connect s.r.o. včetně aktuálního ceníku

1. Výklad některých pojmů

Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052, se sídlem Velkomoravská 4036/33A, 695 01 Hodonín, jednající [redacted] jednatelem, zapsané u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. (oddíl C, vložka 55521), jakožto **Poskytovatele**, vydané v návaznosti na ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích), mohou být ze strany Poskytovatele jednostranně změněny, a to jak v celém rozsahu, tak i jen v dílčí části, přičemž Poskytovatel je povinen příslušnou změnu alespoň jeden (1) měsíc před nabytím její účinnosti veřejně oznámit na svých webových stránkách www.net-connect.cz a pokud taková změna vede ke zhoršení kvality poskytovaných služeb či značně mění práva a povinnosti smluvního partnera Poskytovatele, je tento oprávněn smlouvu uzavřenou za platnosti všeobecných podmínek nedotčených takovouto změnou vypovědět, a to s výpovědní lhůtou jeden (1) měsíc, která běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém Poskytovatel obdržel výpověď.

Uživatel je každá fyzická či právnická osoba, která s Poskytovatelem na základě příslušné smlouvy vstoupí do smluvního vztahu, jehož předmětem je poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za úplatu.

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je smluvním ujednáním o vzájemných právech a povinnostech mezi Poskytovatelem a Uživatel, na jehož základě je Poskytovatel zejména povinen poskytovat službu veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v rozsahu a kvalitě stanovené právě touto smlouvou a Uživatel je naopak povinen za tuto službu poskytnout opakující se peněžité plnění.

Veřejně dostupnou službou elektronických komunikací je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytovaným službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

Síť Poskytovatele je síť elektronických komunikací používaná Poskytovatelem pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Připojení Uživatele je propojení umožňující přenos dat mezi Koncovým zařízením Uživatele a Sítí Poskytovatele a realizuje se jako bezdrátové nebo kabelové.

Bezdrátové připojení je realizováno pomocí Bezdrátového klientského zařízení, prostřednictvím něhož jsou Koncová zařízení Uživatele, případně skupiny Uživatelů, připojena k bezdrátovému přístupovému bodu Sítě Poskytovatele.

Kabelové připojení je realizováno kabelem, který je ve vlastnictví Poskytovatele, kdy prostřednictvím daného kabelu dojde k propojení Koncového zařízení Uživatele se Sítí Poskytovatele.

Bezdrátové klientské zařízení je soubor věcí (movitých) zajišťujících Připojení Uživatele, které jsou ve vlastnictví Poskytovatele a tento je za účelem poskytování svých služeb dočasně zdarma přenechá Uživateli na základě samostatné smlouvy k dispozici, nebo jsou ve vlastnictví uživatele, případně skupiny uživatelů.

Koncové zařízení je soubor věcí (movitých), které jsou ve vlastnictví Uživatele a jejichž prostřednictvím uživatel využívá službu. Uživatel odpovídá za správné nastavení parametrů Koncového zařízení pro přístup do Sítě poskytovatele dle Manuálu.

Místem připojení je místnost, resp. soubor místností, s nimiž je Uživatel oprávněn disponovat a to z titulu práva vlastnického či jiného práva od práva vlastnického odvozeného, a ve kterých je (bude) instalováno koncové zařízení sloužící pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Datem zahájení poskytování služby je určení konkrétního časového údaje (kalendářního dne), od kterého je Uživatel oprávněn požadovat poskytování služeb elektronických komunikací v rozsahu a kvalitě stanovené smlouvou.

Aktuální ceník poskytovaných služeb je zdroj dostupných informací o platných cenách za poskytované služby dodávané Poskytovatelem, kdy výše jednotlivých cen pro rozhodná období bude vždy zveřejněna na webových stránkách [REDAKCE]

Úplatou za služby je cena za služby uvedená v aktuálním ceníku, tedy touto cenou za služby se rozumí měsíční poplatek za využívání služeb, který je Uživatel povinen uhradit oproti obdržnému daňovému dokladu. Poplatek je vždy vázán na kalendářní měsíc. V případě, že není poskytování služby zahájeno prvního (1.) dne kalendářního měsíce, je v měsíci zahájení poskytování účtována poměrná část měsíčního poplatku.

Parametr služby je souhrn vlastností služby elektronických komunikací, tj. zejména rychlost připojení k síti Internet a agregace rychlosti. Rychlostí připojení k síti Internet se rozumí maximální velikost datového toku při stahování a odesílání dat. Agregací rychlosti se rozumí počet účastníků, jenž ve stejný okamžik sdílí uvedenou rychlost připojení. Garantovaná rychlost u připojení bez agregace je shodná s uvedenou rychlostí připojení. Garantovaná rychlost u připojení s agregací je rovna poměru uvedené rychlosti a agregace. Parametry služby jsou uvedeny v samotné smlouvě nebo vychází z aktuálního platného ceníku služeb. Pokud parametry služby vychází z aktuálního platného ceníku služeb a v průběhu užívání služby dojde ke změně tarifů v ceníku, budou parametry služby Uživatele v tomto smyslu změněny pouze v případě, že uvedená změna přinese jejich zlepšení.

Místem pro reklamce je sídlo Poskytovatele.

Porucha je stav, kdy se koncové zařízení Uživatele projevuje způsobem, který svědčí o tom, že není připojeno k síti Internet nebo že nejsou splněny garantované parametry služby, specifikované ve smlouvě. Poruchy jsou pro účel těchto VP rozděleny na poruchy na straně Poskytovatele služby a poruchy na straně Uživatele služby.

Poruchou na straně Poskytovatele služby je stav, kdy v garantovaném místě připojení není služba dostupná vůbec nebo nedosahuje parametrů vyplývajících ze smlouvy.

Poruchou na straně Uživatele se rozumí stav, kdy v garantovaném místě připojení je služba dostupná s parametry vyplývajících ze smlouvy, ale v důsledku nefunkčnosti nebo špatné funkce zařízení Uživatele se jeví jako nedostupná. Těmito zařízeními se myslí všechna zařízení, která jsou použita na straně Uživatele od garantovaného místa připojení směrem ke koncovému zařízení včetně.

Garance poskytované služby znamená, že v případě poskytování služby prostřednictvím Bezdrátového připojení, Poskyvatel garantuje smluvním ujednáním stanovené specifikované parametry služby na bezdrátovém přístupovém bodě Sítě Poskytovatele, ke kterému je připojeno Bezdrátové klientské zařízení na straně Uživatele. V případě poskytování služby prostřednictvím kabelového připojení, garantuje Poskyvatel smluvně stanovené specifikované parametry služby v místě připojení kabelového vedení Uživatele do sítě Poskytovatele, přičemž Poskyvatel nepřejímá odpovědnost za neplnění poskytované služby v důsledku nefunkčnosti Bezdrátového klientského zařízení na straně Uživatele, koncového zařízení Uživatele nebo v důsledku poškození kabelového vedení Uživatele. Rovněž Poskyvatel nenes odpovědnost za případné škody, vzniklé Uživateli v důsledku nedostupnosti služby z důvodů jím nezaviněných.

Předávací protokol je dokument všeobecné povahy, ze kterého vyplývají technické podmínky smluvního vztahu a přehled předávaných věcí sloužících pro naplnění účelu smluvního vztahu.

2. Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb el. komunikací

- 2.1 smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je smlouvou nepojmenovanou (innominátní), uzavřenou v souladu s obchodním zákoníkem, za použití příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a souvisejících právních předpisů (dále jen smlouva);
- 2.2 smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, v případě, že návrh smlouvy bude Uživatelem akceptován mimo obchodní prostory Poskytovatele, pak samotná smlouva nabývá účinnosti dnem doručení příslušného projevu o přijetí návrhu do sféry Poskytovatele;
- 2.3 smlouva se uzavírá po vzájemné dohodě, buď na dobu neurčitou či na dobu určitou, vždy však minimálně na konkrétní dobu sjednanou smluvními stranami;
- 2.4 není-li ve smlouvě uvedeno jinak, tak tato zaniká
 - a) pokud datum zahájení poskytování služby nenastane do 365 dnů ode dne účinnosti smlouvy
nebo

- b) službu, spočívající v poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nelze v důsledku zásahu vyšší moci nadále poskytovat
či
- c) z objektivních překážek ležících na straně Poskytovatele nebo jeho obchodních partnerů.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Uživatel je oprávněn, aby Poskytovatel na své náklady, v rámci poskytování své služby, provedl instalaci všech zařízení nezbytných pro zahájení poskytování služby, včetně konfigurace a testování funkčnosti předávané služby;
- 3.2 Uživatel je oprávněn čerpat službu nepřetržitě 24 hodin denně po celý kalendářní rok;
- 3.3 v případě prodlení Uživatele s plněním jím převzatých platebních povinností, je Poskytovatel oprávněn po něm požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z doposud neuhrazené ceny za odebranou službu, a to za každý i započatý den prodlení Uživatele;
- 3.4 ocitne-li se Uživatel v prodlení se svým plněním dle předchozího bodu o více, jak patnáct (15) dní, je Poskytovatel oprávněn, omezit poskytování služby až do doby úhrady dlužné částky, přičemž za opětovné zprovoznění služby může být Uživateli účtován poplatek 500,- Kč, přičemž povinnost Uživatele platit sjednanou cenu po dobu omezení poskytované služby není tímto nijak dotčena;
- 3.5 je-li však Uživatel v prodlení s plněním platební povinnosti více jak jeden kalendářní měsíc, vzniká Poskytovateli právo odstoupit od smlouvy s tím, že právo na zaplacení smluvní pokuty dle bodu 4.4 těchto VP či právo na náhradu škody zůstává zachováno a stejně tak nárok na zaplacení ceny za čerpání služby;
- 3.6 Uživatel je povinen čerpat poskytovanou službu v souladu se smlouvou a právními předpisy ČR;
- 3.7 Uživatel není oprávněn umožnit třetí osobě, aby jím čerpanou službu použila v rozporu s platnými zákony či dobrými mravy;
- 3.8 Uživatel při instalaci služby ze strany Poskytovatele na své náklady poskytne potřebnou součinnost;
- 3.9 Uživatel není oprávněn užívat zařízení Poskytovatele k jiným účelům než k čerpání služby podle vzájemně uzavřené smlouvy;
- 3.10 Uživatel je odpovědný za správné nastavení parametrů Koncového zařízení pro přístup do sítě Poskytovatele, prvotně provedené Poskytovatelem v souladu s jeho pokyny obsaženými v Manuálu, přičemž v případě nastavení jiných parametrů Koncového zařízení je Poskytovatel oprávněn, a to i bez předchozího upozornění, přerušit poskytování služby, to vše až do doby sjednání nápravy, přičemž za opětovné zprovoznění služby může být Uživateli účtován poplatek 500,- Kč;
- 3.11 Uživatel dále není oprávněn na zařízení Poskytovatele cokoli měnit či do zařízení jakkoliv zasahovat a ani, bez souhlasu Poskytovatele, takové zásahy umožnit třetí osobě a je odpovědný za škody, které takovými neoprávněnými zásahy vzniknou;
- 3.12 Uživatel není také oprávněn převést svá práva či povinnosti ze smlouvy uzavřené s Poskytovatelem na třetí osobu, ledaže k tomuto svému záměru získá od Poskytovatele písemný souhlas;
- 3.13 Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou na vlastním zařízení Uživatele, ať již přímo nebo nepřímo z důvodů ležících na jeho straně;
- 3.14 Poskytovatel neodpovídá za případné porušení ochrany soukromých dat Uživatele třetí osobou prostřednictvím sítě Internet a ani za obsah přenášených zpráv;
- 3.15 rovněž Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk či ztrátu obchodních příležitostí na straně Uživatele;
- 3.16 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně provádět změny ve struktuře a rozsahu cen za poskytování služeb uvedených v ceníku nebo cenovém ujednání, je však povinen takovou změnu Uživateli oznámit alespoň čtrnáct (14) kalendářních dní předem. V případě, že Poskytovatel zvýší cenu o více než 10%, je Uživatel oprávněn ukončit smluvní vztah s Poskytovatelem, a to formou výpovědi s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli, přičemž za čerpanou službu během běhu výpovědní lhůty uhradí Uživatel ceny dle stávajícího ceníku nebo cenového ujednání, účinného v době před provedenou změnou;
- 3.17 Uživatel a Poskytovatel se dohodli, že v případě vadného poskytnutí služby je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena v prvé řadě na povinnost poruchu v poskytování služby urychleně odstranit a vrátit Uživateli neoprávněně účtovanou a již zaplacenou cenu za služby. Pro případ, že by skutečně v budoucnu došlo k prokázání škody zaviněné ze strany Poskytovatele, tak se smluvní strany v souladu s ustanovením § 379 obchodního zákoníku dohodly, že úhrnná předvídatelná škoda, může činit maximálně
 - o u služby nazvané tarif Home a Standard částku 10 000,-Kč.
 - o u služby nazvané tarif Profi částku 30 000,-Kč.
- 3.18 Poskytovatel a Uživatel se vzájemně dohodli, že všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, v jeho sídlišti na Masarykově univerzitě v Brně, Právnické fakultě, [REDAKCE] jediným rozhodcem jmenovaným na základě návrhu strany žalující Předsedou Rozhodčího soudu.

4. Zánik práv a povinností ze smlouvy

- 4.1 pokud smluvní strany mezi sebou uzavřely smlouvu na dobu určitou, a pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, tato smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
- 4.2 v případě, že smluvní strany mezi sebou uzavřely smlouvu na dobu neurčitou, tak tato smlouva může být kteroukoliv smluvní stranou vypovězena, přičemž každá výpověď musí být učiněna v písemné podobě a doručena druhé smluvní straně. V případě odepření přijetí výpovědi platí, že výpověď byla doručena patnáctým (15.) dnem po jejím uložení na poště. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi;
- 4.3 porušuje-li jedna či druhá smluvní strana podstatným způsobem smluvní povinnosti přijaté smlouvou, resp. stanovené těmito VP, vzniká straně, která je takovýmto jednáním dotčena na svých právech, právo odstoupit od smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací;
- 4.4 je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a zároveň nenastane skutečnost předvídaná v čl. 5 bodu 5.2 samotné Smlouvy, a pokud Uživatel požaduje ukončení či fakticky ukončí smluvní vztah nebo je smluvní vztah ukončen způsobem uvedeným v bodu 3.5 těchto VP před uplynutím doby sjednané v čl. 5 bodu 5.1 samotné Smlouvy, pak se tedy zavazuje Poskytovateli uhradit jednorázovou částku (smluvní pokutu) rovnající se 75 % všech plateb, které by Uživatel byl povinen s ohledem na řádný běh věci uhradit ode dne, kdy z jeho strany došlo k ukončení smluvního vztahu, a to až do okamžiku zániku samotné Smlouvy v důsledku uplynutí lhůty tam (v čl. 5 bodě 5.1) uvedené.

5. Reklamáce

- 5.1 Uživatel má jednak právo reklamovat vyšší vyúčtování jím uhrazené ceny a čerpání služby a jednak právo reklamovat vadně poskytování služby;
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn technicky složité případy vyřídit nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne jejich nahlášení, jinak ostatní (méně závažné) poruchy nejpozději ve lhůtě deseti (10) dnů;
- 5.3 při odstraňování poruchy je Uživatel povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost, aby tak Poskytovatel mohl nahlášenou poruchu odstranit, přičemž v případě porušení této povinnosti je Uživatel odpovědný za včasné vyřízení reklamáce a obnovení poskytování služby Poskytovatele;
- 5.4 v případě, že bude reklamáce shledána oprávněnou, bude Uživateli poměrně vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena, účtovaná za vadně poskytnutou službu ze strany Poskytovatele;
- 5.5 pokud však Poskytovatel bude odstraňovat poruchu vzniklou v důsledku porušení této smlouvy ze strany Uživatele, tento se zavazuje Poskytovateli nahradit veškeré náklady, které mu vznikly s odstraňováním takovéto vady.

6. Ostatní ujednání

- 6.1 Dodatky a změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou a to buď po vzájemné dohodě obou stran, nebo je Poskytovatel může provést jednostranně v souladu s těmito VP;
- 6.2 Poskytovatel a Uživatel se s ohledem na zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách (ve znění pozdějších předpisů) dohodly, že pokud vznikne potřeba písemně obelst druhou smluvní stranu, tak tato písemná korespondence bude probíhat ve formě doporučených poštovních zásilek (dále jen zásilka). Doporučená zásilka zaslána jedné či druhé smluvní straně se považuje za doručenu okamžikem, kdy smluvní strana, které je zásilka adresována (dále jen adresát) tuto zásilku obdrží, jinak okamžikem, kdy adresát zásilku odmítne převzít nebo patnáctým dnem od uložení zásilky na poště v místě dohodnuté komunikační poštovní adresy (tak jak je uvedena ve smluvním ujednání), a to i v případě, že se adresát o zaslání příslušné zásilky nedozvěděl, nebo se v místě doručení nezdržoval;
- 6.3 Součástí těchto VP je aktuální ceník.
- 6.4 Tyto VP nabývají platnosti a účinnosti dne 01.01.2010

V Hodoníně, dne 01.01.2010

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL číslo PP81036

ke smlouvě č. 81036, verze: 6



Poskytovatel:

Obchodní korporace Net-Connect s.r.o., IČ: 27735052,

se sídlem Velkomoravská 4036/33A, Hodonín, 695 01

jednající [redacted] jednatelem

zastoupená na základě plné moci zaměstnancem: [redacted]

zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 55521, DIČ: CZ27735052

Uživatel (místo instalace):

Jméno:	Dům kultury Hodonín, příspěvková organizace		
IČO:	13694821	DIČ:	CZ699001303
Ulice:	HORNÍ VALY 3747/6	PSČ, město:	695 01, HODONÍN
Budova, podlaží / Místnost, byt:	/	Telefon:	[redacted]
E-mail:	[redacted]	Mobil:	[redacted]

Kontaktní osoba pro instalaci:

Jméno:	Telefon:
--------	----------

Parametry připojení k internetu:

Síťové parametry koncového zařízení:

IP adresa: 31.192.68.19 ; maska: 255.255.255.240 ; brána: 31.192.68.17

DNS servery: 31.192.72.13, 10.0.0.1

Maximální rychlost připojení Individual

Služby:

Internet	Individual		
	od: 01.05.2021	úvazek do: bez úvazku	cena s DPH dle Ceníku k 01.05.2021 činí 3638.80 Kč
Ostatní	Reverzní záznam k veřejné IP		
	od: 01.08.2014	úvazek do: bez úvazku	cena s DPH dle Ceníku k 01.05.2021 činí 0.00 Kč
Internet	Individual		
	od: 01.11.2019	úvazek do: bez úvazku	cena s DPH dle Ceníku k 01.05.2021 činí 3789.00 Kč

Zapůjčená zařízení:

Přístup do zákaznického portálu:

Webová adresa:	[redacted]	Jméno:	[redacted]	Heslo:	[redacted]
PIN pro změnu služeb:	[redacted]				

Níže podepsaný zástupce Uživatele prohlašuje, že převzal výše uvedená fungující zařízení a zprovozněné služby od Poskytovatele.

V Hodoníně dne: 01.05.2021

Za Poskytovatele

[redacted signature]

Za Účastníka:

1.5.20

[redacted signature]

