



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Národní operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

---

Smlouva o dílo

**„Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy“**

(dále jen „Smlouva“)



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

Smlouva o dílo uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),


mezi těmito smluvními stranami:

**Česká republika – Ministerstvo životního prostředí**

Se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10, Praha 10  
ID datové schránky: 9gsaax4  
IČO: 00164801  
Zastoupená: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky  
Zástupce pro věcná jednání: Mgr. Jaromír Adamuška  
(tel.: +420 267 122 277, email: jaromir.adamuska@mzp.cz)  
Bankovní spojení: ČNB Praha 1  
Číslo účtu: 7628001/0710  
(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**Solitea, a.s.**

Se sídlem: Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno  
ID datové schránky: 46mti92  
IČO: 01572377  
DIČ: CZ01572377 (Dodavatel je plátcem DPH)  
Zapsaná: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, sp. Zn. B 7072  
Zastoupená: Petrem Francem, MBA, MSc., členem představenstva  
Zástupce pro věcná jednání:   
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 19-5527790267/0100  
(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“).



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

## Článek I

### PREAMBULE A DEFINICE POJMŮ

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě výsledků zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky s názvem „**Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy**“, systémové číslo na profilu zadavatele NEN: N006/20/V00019098, evidenční číslo ve VVZ: Z2020-031861 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) zadávanou v otevřeném řízení dle ust. § 3 písm. b) a § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě a jejích přílohách.

### DEFINICE POJMŮ

<b>BI platforma</b>	... integrované prostředí tvořené sadou SW komponent, nástrojů a služeb, které slouží pro analytické a reportovací účely a odpovídá specifikaci požadavků na funkcionality a vlastnosti uvedených v Katalogu požadavků (definice Katalogu požadavků viz dále). Je tvořena SW platformou (definice SW platforma viz dále) a autorským SW Dodavatele a je hlavní součástí Díla (definice Díla viz dále).
<b>ČH</b>	... označení pro 1 člověkohodinu práce. 8 ČH odpovídá 1 člověkodnu (dále také 1 MD) práce Dodavatele.
<b>Dílo</b>	... veškeré dodávky a služby realizované v rámci Etapy (definice Etapy viz dále) plnění „Zhotovení Díla“ (tzn. Etapa 1).
<b>Doručení oznámení</b>	... okamžik, kdy se dostane oznámení do sféry vlivu adresáta.
<b>Etapa</b>	...hlavní časový úsek plnění Veřejné zakázky. Plnění Veřejné zakázky se skládá ze 2 Etap, jejichž předmět je definován čl. III (Etapa 1) a čl. IV a V (pro Etapu 2) této Smlouvy. Hranici mezi Etapami 1 a 2 tvoří milník Akceptace Díla (definice Akceptace Díla viz čl. IV odst. 4.1 této Smlouvy).
<b>Fáze</b>	...časový úsek dodávky a nasazení Díla. Jednotlivé Fáze obsahují různé činnosti, které Dodavatel provede během příslušné Fáze (Fáze 1 – 4).
<b>Garantované pásmo</b>	... časový interval v době mezi 08:00 – 16:59 v Pracovní dny (definice Pracovní dny viz dále), v jehož rámci je hodnoceno KPI (definice KPI viz dále). Negarantované pásmo je pro všechny ostatní časy, tj. 17:00 – 07:59 v Pracovní dny a 00:00 – 23:59 v dny pracovního volna a státní svátky.
<b>GIT</b>	... SW (definice SW viz dále) na správu zdrojového kódu.
<b>ITIL V3</b>	... neboli <b>Information Technology Infrastructure Library</b> je soubor praxí prověřených konceptů a postupů, které umožňují lépe plánovat, využívat a zkvalitňovat využití informačních technologií (IT), a to jak ze strany dodavatele IT služeb, tak i z pohledu zákazníků.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

<b>HW, HW infrastruktura</b>	... standardizované hardwarové prvky, na nichž je BI platforma (definice BI platforma viz dále) provozována a jež jsou ve vlastnictví MŽP (definice MŽP viz dále) jako správce BI platformy či MŽP je zajistí jiným způsobem (např. cloudové služby).
<b>IS</b>	... informační systém nabízející obecně služby a spravující informace.
<b>Kalendář</b>	... doba, kdy je daná služba v rámci Provozních služeb (definice Provozních služeb viz dále) poskytována, <i>kolik hodin x dny, a od – do:</i> 9x5 = Pracovní dny od 08:00 do 16:59 hodin (tzn. <b>Garantované pásmo</b> ); 24x7 = nepřetržitě pondělí až neděle 00:00 – 24:00 hodin.
<b>Katalog požadavků</b>	... soubor požadavků na BI platformu, který je zároveň součástí (přílohou č. 1) přílohy č. 1 této Smlouvy. To, zda jsou požadavky naplněny, bude, kromě jiného, předmětem akceptace jednotlivých Fází zhotovení Díla a Díla jako celku. Katalog požadavků není uzavřeným dokumentem, ale je doplňován Dodavatelem písemnou formou v rámci prováděné analýzy (např. při legislativní analýze za účelem doplnění legislativních požadavků) a návrhu implementace. Objednatel může žádat jeho rozšíření o další položky, pokud se tím nemění rozsah Díla. Uvedeným způsobem doplněný nebo doplňovaný Katalog požadavků je podkladem pro akceptaci Díla.
<b>Kategorie Vad</b>	... míra závažnosti oznamované Vady (definice Vady viz dále), kterou jí přiřadil Objednatel dle následující kategorizace: <ul style="list-style-type: none"><li>- „Kategorie A“ znamená nejzávažnější Vadu, v jejímž důsledku je Dílo anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční, nebo která znemožňuje Objednateli (či uživatelům) užívat Dílo nebo jakoukoli podstatnou část Díla. Kategorie A se použije vždy, pokud nelze v Díle realizovat hlavní (hodnototvorné) procesy (tj. nelze využít služby nebo funkcionality s nimi přímo spojené).</li><li>- „Kategorie B“ znamená částečnou ztrátu funkcionality Díla anebo jinou Vadu, v jejímž důsledku je využití Díla omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí Díla (a nejedná se přitom o podstatnou část Díla nebo Vadu kosmetického charakteru), anebo je značně ztíženo užívání Díla.</li><li>- „Kategorie C“ znamená Vadu, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání Díla ze strany Objednatele (či uživatelů).</li></ul>
<b>KPI</b>	... neboli <b>Key Performance Indicator</b> – výkonnostní parametr pro hodnocení kvality vybrané Provozní služby (definice Provozní služby viz čl. IV odst. 4.1 této Smlouvy). Udává metriku (kvantitativní ukazatel) úspěšnosti naplnění vybrané Provozní služby.
<b>Lhůta pro odpověď</b>	... neboli <b>Response Time</b> znamená lhůtu závazně stanovenou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude odstraněna oznámená Vada, kteří pracovníci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat a jaký je charakter Vady. Lhůta pro odpověď počíná běžet od okamžiku Doručení oznámení Vady ze strany Objednatele do podpůrného centra Dodavatele.
<b>Lhůta pro odstranění Vady</b>	... neboli <b>Repair Time</b> znamená lhůtu závazně stanovenou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady počíná běžet od okamžiku doručení oznámení Vady ze strany Objednatele do podpůrného centra Dodavatele.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

<b>MD</b>	... označení pro 1 pracovní den (nebo také člověkodenní a „Man Day“) a znamená čas odpovídající práci jedné osoby po dobu 8 hodin.
<b>MŽP</b>	... Ministerstvo životního prostředí, Objednatel.
<b>Prototyp Díla</b>	... verze Díla, která odpovídá požadavkům uvedeným v této Smlouvě a je vytvořena před akceptací Díla (předáním Díla).
<b>Přesun Díla</b>	... Přesun BI platformy k provozu v jiném prostředí a/nebo na jiné infrastrukturu (např. přesun BI platformy z datových center MŽP do eGovernment Cloudu (eGC)). Služba zahrnuje zprovoznění SW platformy Díla v cílovém prostředí a nasazení Díla do připraveného SW a HW prostředí (v rozsahu funkčnosti před zahájením přesunu, vč. všech vytvořených skriptů atp.) a znovuoobnovení běžného provozu BI platformy.
<b>Service Desk, Servisdesk</b>	... webová aplikace zajišťovaná Dodavatelem sloužící k zaznamenávání a řešení požadavků na Provozní služby.
<b>Servisní okno</b>	... časový interval nezbytné provozní odstávky (povolené nedostupnosti) BI platformy definovaný nebo schválený Objednatelem.
<b>SLA</b>	... neboli <b>Service Level Agreement</b> je sjednaná úroveň poskytované služby definovaná konkrétním KPI v rámci katalogového listu.
<b>Softwarová korekce</b>	... je počítačový kód, jehož účelem je (a) oprava Vady nebo optimalizace funkčnosti nebo výkonu Díla (fix, patch), která nedosahuje významnou změnu Verze (definice Verze viz dále), nebo (b) aktualizace Díla v reakci na změnu vnějšího prostředí (Update, Upgrade – definice viz dále), a to buď změnu IT nebo relevantního právního prostředí. Označení, zda se jedná o Upgrade nebo Update, provádí Dodavatel.
<b>STaR</b>	... informační systém pro Statistiku a Reporting v rezortu MŽP.
<b>SW</b>	... programy v jakékoliv formě, včetně těch, které jsou součástí HW.
<b>SW architektura</b>	... struktura komponent programu/systému, jejich vzájemné vazby, principy a předpisy určující jejich návrh a vývoj v průběhu času.
<b>SW platforma, softwarová platforma</b>	... standardizované SW produkty, jimiž je BI platforma tvořena a jejich licence, jež jsou v nevýhradním vlastnictví MŽP jako správce. Jde o SW produkty 3. stran a případně autora/Dodavatele, které nebyly vyvinuty autorem specificky pro účely Díla. SW platforma je souborné označení pro SW komponenty (tj. standardizovaný SW) nástrojů BI platformy nasazených na MŽP, např. pro serverový operační systém, databáze, databázový ovládač/nadstavba, aplikační server, webový server, frameworky, pluginy, extenze, SW knihovny, nástroje pro vytváření sestav a vizualizací, ETL apod., bez nichž nemůže být BI platforma provozována a bez kterých nemůže řádně fungovat. SW platforma je nedílnou součástí BI platformy, resp. Díla.
<b>Technologická platforma</b>	..... veškerý HW, virtualizační serverový SW (hypervizor) (včetně maintenance), infrastrukturní služby (internetová konektivita, síťové služby apod.), nezbytné prostředky pro bezchybnou implementaci v místě instalace anebo cloudové služby (dojde-li k Přesunu Díla). Technologickou platformu společně se souvisejícími službami zajišťuje Objednatel.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

<b>Testovací Aplikace</b>	... testovací aplikace Dodavatele, provozovaná za účelem ověření dostupnosti vybraných vlastností a funkcionalit BI platformy. Testovací Aplikace a její použití je dostupné i Objednateli.
<b>UML</b>	... neboli <b>Unified Modeling Language</b> , je jazykem pro navrhování, specifikaci a dokumentaci IS.
<b>Upgrade</b>	... je povýšení na novou Verzi, s novými funkcemi či s podstatnou změnou stávajících funkcí, čímž dochází k účetnímu zhodnocení Díla. Každý Upgrade má jednoznačnou identifikaci Verze Díla.
<b>Update</b>	... je aktualizace z důvodu opravy chyb, ať už funkčních, bezpečnostních či jiného charakteru nebo aktualizace části Díla (např. číselníky).
<b>Vada</b>	... znamená nesoulad Díla či služeb poskytnutých podle této Smlouvy se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě nebo dokumentaci k Dílu, a to včetně škodlivého SW nebo Vad médií se zdrojovým kódem Díla.
<b>Verze</b>	... znamená Verzi Díla, která zahrnuje předchozí Verze, obsahuje zlepšení a nové vlastnosti Díla, představuje vývoj od posledního vydání Díla a může být označena číselnou nebo abecední sérií.
<b>Výkazy</b>	...reporty zpracovávané Dodavatelem k jednotlivým Provozním službám a Rozvoji Díla, jež jsou přikládány jako podklad k fakturaci. Tyto pololetní Výkazy jsou zároveň dostupné (ve schválené podobě) Objednateli elektronicky v Servisdesku.
<b>Změnové řízení</b>	... je systém řízení a schvalování reakcí na požadavky na změnu Díla. Požadavek na změnu je požadavek na rozšíření nebo zúžení rozsahu Díla, změnu jeho politik, procesů, plánů, změny nákladů a rozpočtů, případné modifikace harmonogramu.

## ČLÁNEK II

### ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zhotovení informačního systému pro podporu MŽP v oblasti rozhodování, statistického vytěžování dat a reportingu s názvem „**Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy**“ (dále také „**Dílo**“), včetně zajištění vybraných Provozních služeb a Rozvoje Díla.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále případné zajištění Přesunu Díla nebo Verze Díla (na základě požadavku Objednatele, a to i opakovaného).
- 2.3 Účelem této Smlouvy je dále povinnost Dodavatele zajistit Objednateli oprávnění k užití a jakékoliv změně BI platformy, nebo její části bez potřeby dalšího souhlasu či licence Dodavatele či jiných osob (vyjma těch, které byly uděleny touto Smlouvou), a to v rozsahu, jenž je potřebný pro řádné užívání a rozvoj BI platformy Objednatelem a dalšími subjekty a plnění povinností Objednatele při provozování BI platformy stanovených příslušnými právními předpisy. Oprávnění užití musí být platné i v případě realizace Přesunu Díla (Verze Díla) do cloudu a jeho provozování formou hostingu.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

### ČLÁNEK III

#### PŘEDMĚT SMLOUVY – ZHOTOVENÍ DÍLA (ETAPA 1)

- 3.1 Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje zhotovit, na svůj náklad a nebezpečí, pro Objednatele Dílo včetně zajištění jeho implementace (tj. instalace, konfigurace a uvedení do provozu), a to zejména v souladu s touto Smlouvou, jejími přílohami, zejména v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy, se zadávací dokumentací na Veřejnou zakázku, s Nabídkou Dodavatele, a v souladu s dokumenty dodanými Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou při realizaci Veřejné zakázky, jak je stanoveno v dalších ustanoveních této Smlouvy. Verzí Díla se pro účely této Smlouvy rozumí též veškeré další verze Díla vzniklé plněním Dodavatele zejména v rámci poskytování vybraných Provozních služeb (definice viz čl. IV odst. 4.1 této Smlouvy), Rozvoje Díla (definice viz čl. V odst. 5.1 této Smlouvy) a Přesunu Díla (definice viz čl. V odst. 5.3 této Smlouvy).
- 3.2 Dodávka a nasazení Díla (dále jen „**Zhotovení Díla**“), jak je podrobně specifikováno v kapitole 3.1. Přílohy č. 1 této Smlouvy, je členěno na následující Fáze:
  - 3.2.1 **Fáze 0** – Zahájení projektu (bod 3.1.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy).
  - 3.2.2 **Fáze 1** – Vytvoření a dílčí ověření parametrů řešení BI platformy (bod 3.1.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy):
    - 3.2.2.1 Zpracování IT analýzy pro SW architekturu a požadavků na HW infrastrukturu.
    - 3.2.2.2 Vytvoření a zprovoznění BI platformy:
      - 3.2.2.2.1 Dodání licencí 3. stran ke všem prvkům BI platformy a zprovoznění SW platformy Díla pro všechna provozovaná prostředí (tj. pro zajištění testování a provozu ve všech požadovaných prostředích) na HW prostředích zajištěných Objednatelem;
      - 3.2.2.2.2 Nasazení BI platformy v Technologické platformě Objednatele – zprovoznění jednotlivých komponent BI platformy, příp. Prototypů Díla (či jinak vymezených milníků Díla), a to do stanovených prostředí dle Dodavatelem stanovených pravidel release managementu (dle schválené projektové a vývojové metodiky);
      - 3.2.2.2.3 Zpracování a předání dokumentace BI platformy v souladu s požadavky stanovenými Objednatelem na BI platformu vyjma kompletního předání bezpečnostní dokumentace, u které bude předána, s ohledem na objektivní skutečnosti, její rozpracovaná verze.
  - 3.2.3 **Fáze 2** – Integrace BI platformy, naplnění sémantické datové vrstvy BI platformy daty z katalogu EAP a realizace definovaných typových úloh (bod 3.1.3 Přílohy č. 1 této Smlouvy):
    - 3.2.3.1 Realizace integrací BI platformy prostřednictvím nativního API či vyvinutých konektorů Dodavatelem BI platformy s:
      - 3.2.3.1.1 EAP (Elasticsearch a CKAN);
      - 3.2.3.1.2 LDAP MŽP, LDAP CENIA;
      - 3.2.3.1.3 Portál STaR – API pro publikaci;
      - 3.2.3.1.4 Další integrace dle Katalogu požadavků a požadavků níže uvedených typových úloh.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

- 3.2.3.2 Naplnění sémantické datové vrstvy daty z EAP:
  - 3.2.3.2.1 Realizace ETL procedur pro naplnění sémantické datové vrstvy BI platformy iniciálními sadami dat z platformy EAP (200 datových csv souborů doprovázených datovými slovníky – zpravidla .JSON) – jedná se o ETL procedury pro data z EAP (realizovaný v CKAN) pro definované vyčištěné datové sady připravené a zpracované Objednatel. Výsledkem bude konsolidovaná sémantická datová vrstva umožňující prohledávání a tvorbu nezbytných vizualizací;
  - 3.2.3.2.2 Iničiální nastavení (parametrizace) BI platformy v souladu s požadavky zadání, tj. např. nastavení správy/katalogu ETL procedur z datových sad z katalogu EAP, nastavení oprávnění, nastavení možností automatizované aktualizace atp. (Požadavkem na ETL procedury je jejich univerzální použití tedy opakovatelné spouštění a ukládání do datové vrstvy v případě požadavku na aktualizaci – tj. připravenost na to, že se změní stav datových sad v úložišti EAP – nový soubor v datové složce EAP nebo nová verze souboru – rozšířený datový obsah).
  - 3.2.3.3 Realizace typových úloh v rozsahu stanoveném v příloze č. 2 Přílohy č. 1 této Smlouvy:
    - 3.2.3.3.1 Typová úloha č. 1 – Indikátor z tématu Voda;
    - 3.2.3.3.2 Typová úloha č. 2 – Indikátory z tématu Lesy;
    - 3.2.3.3.3 Typová úloha č. 3 – Zpracování, vizualizace dat a automatizace z RDMS (Relational Database Management System) MA ISOH (Modul Autovraky Informačního systému odpadového hospodářství);
    - 3.2.3.3.4 Typová úloha č. 4 – Zpracování, obohacení, vizualizace dat a automatizovaná aktualizace primárních dat z (Integrovaný registr znečišťování /IRZ/ + Informační systém integrované prevence /IPPC/), Elasticsearch a SOAP služeb.
- 3.2.4 **Fáze 3** – Školení koncových uživatelů a administrátorů (bod 3.1.4 Přílohy č. 1 této Smlouvy):
  - 3.2.4.1 Školení vybraných koncových a pokročilých uživatelů pro potřebu pilotního provozu;
  - 3.2.4.2 Školení koncových uživatelů;
  - 3.2.4.3 Školení správců systému;
  - 3.2.4.4 Školení pokročilých uživatelů.
- 3.2.5 **Fáze 4** – Pilotní provoz:
  - 3.2.5.1 Úplné ověření parametrů řešení;
  - 3.2.5.2 Předání Díla a nástrojů BI platformy Objednateli do řádného provozu (bod 3.1.5 Přílohy č. 1 této Smlouvy);
  - 3.2.5.3 Předání kompletních zdrojových kódů, konfiguračních souborů ke všem součástem Díla vyvinutým Dodavatelem a aktualizované dokumentace.
- 3.3 Dodavatel je povinen Dílo navrhnout tak, aby bylo optimalizováno s ohledem na výkonnostní, rychlostní a kapacitní požadavky na jeho provoz.
- 3.4 Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli po celou dobu realizace Etapy 1 potřebnou součinnost, která činí souhrnně 1,5 FTE týdně specialistů na projektové řízení, management a předmětné odborné agendy. V případě souhlasu Objednatel bude v odůvodněných případech poskytnuta součinnost nad tento dohodnutý rámec.





Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

- 3.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za Zhotovení Díla (realizaci Etapy 1) za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.

#### Článek IV

##### PŘEDMĚT SMLOUVY – ZAJIŠTĚNÍ VYBRANÝCH PROVOZNÍCH SLUŽEB

- 4.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli vybrané provozní služby dle kapitoly 3.2. Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Provozní služby**“) v souladu s pravidly ITIL V3 nebo adekvátním metodologickým rámcem, a to jak ve vztahu k Dílu jako celku, tak ke každému jednotlivému dodanému dílčímu plnění a Verzi Díla. Smluvní strany se dohodly, že Provozní služby budou poskytovány průběžně po dobu trvání této Smlouvy, která se ve vztahu k poskytování Provozních služeb uzavírá na dobu neurčitou. Počátkem poskytování Provozních služeb je den následující po akceptaci Fáze 4 (viz čl. VI odst. 6.4 pododst. 6.4.4 a 6.4.5 této Smlouvy; tento termín je dále v textu této Smlouvy označován jen jako „**Akceptace Díla**“). Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za poskytování Provozních služeb (nebo její poměrnou část) za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.
- 4.2 Dodavatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele následující Provozní služby:
- 4.2.1 Provozní služby hrazené paušálními ročními platbami (bod 3.2.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy):
- 4.2.1.1 Řízení dostupnosti BI platformy a provozní monitoring;
  - 4.2.1.2 Servisdesk, hot-line pro Objednatele;
  - 4.2.1.3 Paušální správa aktiv, konfigurací a maintenance;
  - 4.2.1.4 Řízení incidentů;
- 4.2.2 Provozní služby hrazené za odvedené výkony (bod 3.2.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy):
- 4.2.2.1 Konzultace;
  - 4.2.2.2 Řízené ukončení Provozních služeb (Exit strategie);
  - 4.2.2.3 Školení na objednávku;
  - 4.2.2.4 Služby vývoje (datových transformací, úpravy datového modelu, reportovacích modelů (datamartů), sestav, dashboardů apod.) na objednávku. Tato služba nezahrnuje rozvoj BI platformy (vč. konektorů), který je realizován dle čl. V této Smlouvy (stejně tak Přesun Díla).
- 4.3 Rozsah Provozních služeb, související SLA a sankce jsou popsány v katalogových listech v Příloze č. 1 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen čerpat Provozní služby hrazené za odvedené výkony (pododst. 4.2.2 výše) v rozsahu dle tohoto článku Smlouvy a Přílohy č. 1 této Smlouvy. Využije-li Objednatel tohoto svého práva, bude Objednatel hradit cenu pouze za čerpané Provozní služby v odpovídající výši dle čl. X odst. 10.1 této Smlouvy.
- 4.4 Dílo bude technicky provozováno Objednatelem na jeho Technologické platformě (HW a síťových prostředcích včetně virtualizačního SW), nebude-li v průběhu trvání poskytování Provozních služeb Objednatelem určeno jiné místo provozu včetně cloudu.
- 4.5 Dodavatel je povinen pravidelně, nejméně 1krát ročně, pokud nebude dohodnuto jinak, předkládat Objednateli návrh plánu aktualizace (Upgrade/Update) Díla k odsouhlasení. Neurčí-li Objednatel jinak, či ze schváleného plánu aktualizace nevyplyne, zavazuje se Dodavatel zajišťovat průběžnou aktualizaci Díla tak, aby Dílo řádně fungovalo i po případné změně jakékoli části Technologické platformy, na které je Dílo provozováno. Aktualizace Díla musí být uskutečněna nejpozději do 6 měsíců od okamžiku, kdy výrobce



## Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

- SW platformy, resp. jeho komponenty, vydá příslušnou změnu (produkční verzi) této části SW platformy. Změnou SW platformy se rozumí její libovolné formy oprav vydávané výrobcem SW platformy zpravidla za účelem odstranění chyb nebo zlepšení jejich vlastností.
- 4.6 Před aktualizací Díla musí vždy proběhnout ze strany Dodavatele ověření kompatibility aktualizovaného Díla, SW platformy a ostatních – integrovaných IS a aplikací. Pokud se v tomto ověření vyskytnou chyby, aktualizace Díla nebo SW platformy nemůže být provedena. Aktualizace Díla nesmí negativně ovlivnit dostupnost Díla. Testování musí být prováděno v testovacím prostředí odděleném od produkčního prostředí. Dodavatel předloží Objednateli plán aktualizace k odsouhlasení. Neodsouhlasí-li Objednatel plán aktualizace, změna SW platformy se neprovede.
- 4.7 Dodavatel je povinen pravidelně, nejméně 1krát ročně, předkládat Objednateli zprávu o stavu SW platformy pro provoz Díla a stavu poskytovaných Provozních služeb. Obsahem zprávy je zhodnocení stavu SW platformy pro provoz Díla z hlediska dostupnosti Provozních služeb, kvality poskytování Provozních služeb, stavu SW platformy, bezpečnosti Díla a vymezení slabých míst SW platformy. Součástí jsou rovněž návrhy na udržení kvality provozu Díla nebo jeho zlepšení.
- 4.8 Dodavatel se zavazuje poskytovat:
- (a) Veškeré služby související s poskytováním Provozních služeb k Dílu, jakožto významnému informačnímu systému dle vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZKB“), ve znění pozdějších předpisů a navazující vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vyhláška o KB**“),
  - (b) Součinnost při kontrole plnění požadavků ZKB Národním bezpečnostním úřadem (dále jen „NBÚ“) a Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) a auditory Objednatele, a
  - (c) Odstranit bezúplatně nedostatky související s poskytováním Provozních služeb dle této Smlouvy zjištěné při kontrole plnění požadavků ZKB, NBÚ nebo auditory Objednatele, vznikly-li z důvodů na straně Dodavatele.
- 4.9 Zodpovědné osoby Dodavatele se po celou dobu poskytování Provozních služeb účastní pravidelných jednání, jejichž účelem je prezentace plnění a kontrola poskytování Provozních služeb. Místem jednání je sídlo Objednatele, četnost jednání je 1x za 60 kalendářních dní, pokud nebude stanoveno jinak. Objednatel může četnost jednání snížit nebo zvýšit dle aktuální potřeby.
- 4.10 Dodavatel je povinen hlásit Objednateli všechny plánované zásahy do Díla nebo odstávky Díla související s jeho údržbou nebo nasazováním Upgradů a Updatů do provozu, přičemž k zásahu do Díla nebo odstávce Díla je nutný předchozí souhlas Objednatele. Dodavatel informuje kontaktní osoby Objednatele zejména o odstavení a opětovném zprovoznění Díla, a to v souladu s plánem aktualizace (viz odst. 4.5 tohoto článku); v případě neplánovaného odstavení Díla informuje bezodkladně, a to před jeho odstavením a znovu zprovozněním.
- 4.11 Dodavatel je povinen zajistit dostupnost pracovníků podpůrného centra (tím se rozumí jednotné kontaktní místo a webová ticketovací aplikace (dále také „**Podpůrné centrum**“, resp. Service Desk) – zřízené za účelem oznamování Vad a telefonických konzultací s pracovníky Dodavatele a poskytující služby spočívající v příjmu hlášení Vad, ve vedení evidence Vad, v zajišťování relevantní reakce, v odstraňování



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

Vad, v technické asistenci poskytované uživatelům Díla, případně v poskytování dalších služeb, k nimž se Dodavatel touto Smlouvou zavázal. Dodavatel bude připraven na strojové předávání údajů vedených v Service Desku přes standardizované API do jednotného nástroje, který pořídí Objednatel, a v případě požadavku ze strany Objednatele začít předávat tyto údaje do jednotného nástroje Objednatele. Dodavatel je také povinen zajistit, aby v Podpůrném centru pracovali pouze takoví pracovníci Dodavatele, kteří mají dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách podpory provozu Díla. Podpůrné centrum musí být též přístupné přes telefonní kontakt a vyhrazenou emailovou adresu Dodavatele. Pracovníci Podpůrného centra komunikují v českém jazyce. Podpůrné centrum umožňuje přístup osob za Objednatele, včetně případných souvisejících procesů správy incidentů nebo požadavků (ticketů). Podpůrné centrum (minimálně pro účely ohlášení Vad na email a Service Desk) musí být provozováno nepřetržitě.

#### 4.12 Doba poskytování Provozních služeb

Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli Provozní služby po dobu neurčitou počínaje dnem následujícím po Akceptaci Díla (viz také odst. 4.1 tohoto článku). V případě ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy dle čl. XVII této Smlouvy, bude postupováno v souladu s příslušnými ustanoveními této Smlouvy, zejména v souladu s čl. XVIII této Smlouvy.

4.13 Pro akceptaci Provozních služeb se použijí přiměřeně ustanovení čl. IX této Smlouvy.

### Článek V

#### PŘEDMĚT SMLOUVY – ROZVOJ DÍLA A PŘESUN DÍLA

- 5.1 **Rozvoj Díla** – Objednatel je oprávněn kdykoliv v období od Akceptace Díla do okamžiku ukončení poskytování Provozních služeb v souladu s čl. IV této Smlouvy písemně požádat, a to i opakovaně, Dodavatele o poskytnutí dalších dodávek nebo služeb týkajících se Díla, které dle této Smlouvy nejsou součástí Zhotovení Díla, Provozních služeb ani Přesunu Díla a spočívají především ve vývoji a úpravě Díla či služeb souvisejících s jeho změnou či vývojem (dále jen „**Rozvoj Díla**“). Rozvoj Díla je dále popsán v kapitole 3.3. „Zajištění rozvoje Díla“ Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 5.2 Ustanovení čl. III (zejm. 3.1, 3.3, 3.4) a čl. IV (zejm. 4.1, 4.3 až 4.12) této Smlouvy se při poskytování Rozvoje Díla použijí v závislosti na jejich povaze obdobně. Dodavatel se zavazuje, že zajistí poskytování Rozvoje Díla takovými pracovníky, jejichž zkušenosti, odborné znalosti a vzdělání zaručují maximální možnou efektivitu jeho poskytování.
- 5.3 **Přesun Díla** – Objednatel je oprávněn kdykoliv v období od Akceptace Díla do okamžiku ukončení poskytování Provozních služeb v souladu s čl. IV této Smlouvy písemně požádat, a to i opakovaně, Dodavatele o poskytnutí plnění Přesun Díla. Objednatel se zavazuje v cílovém místě Přesunu Díla vytvořit adekvátní podmínky pro realizaci Přesunu Díla, tj. zajistit HW a síťové prostředky a nastavení, a následné plnění předmětu této Smlouvy, a to Provozních služeb a Rozvoje Díla. Ustanovení čl. III (zejm. 3.1, 3.3, 3.4) a čl. IV (zejm. 4.1, 4.3 až 4.12) této Smlouvy se při Přesunu Díla použijí v závislosti na jejich povaze obdobně. Dodavatel se zavazuje, že zajistí poskytování Přesunu Díla takovými pracovníky, jejichž zkušenosti, odborné znalosti a vzdělání zaručují maximální možnou efektivitu jeho poskytování. Součástí Přesunu Díla je znovu zprovoznění Díla v místě přesunu včetně obnovení poskytování všech plnění dle této Smlouvy a dále včetně všech konfiguračních nastavení (vč. vytvořených skriptů), datového, metadatového obsahu, který Dílo obsahovalo před zahájením Přesunu Díla. Přesun Díla je dále popsán v kapitole 3.4 „Přesun Díla“ Přílohy č. 1 této Smlouvy.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

## Článek VI

### DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 6.1 Plnění této Smlouvy se skládá z realizace Etapy 1 – Zhotovení Díla a Etapy 2 – Provoz, vývoj a rozvoj Díla. Dodavatel provede Etapu 1 – Zhotovení Díla v souladu s harmonogramem uvedeným dále v tomto článku Smlouvy (dále také jen „**Harmonogram**“).
- 6.2 Dodavatel se zavazuje zahájit realizaci Díla bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 6.3 Dodavatel je povinen zhotovit Dílo jako celek nejpozději do 190 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy a dodržet závazné termíny plnění uvedené v tomto článku Smlouvy, resp. Harmonogramu.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje zejména ke splnění dále uvedených termínů Harmonogramu (dále v textu také označovaných jako „**Fáze**“) s tím, že další závazné termíny Harmonogramu jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy:
  - 6.4.1 Fáze 0 (Zahájení projektu) – **do 35 kalendářních dnů** ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy;
  - 6.4.2 Fáze 1 (Vytvoření a dílčí ověření parametrů řešení BI platformy) – **do 90 kalendářních dnů** od nabytí účinnosti této Smlouvy; a v rámci toho Zpracování IT analýzy – **do 45 kalendářních dnů** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy;
  - 6.4.3 Fáze 2 (Integrace BI platformy, naplnění sémantické datové vrstvy BI platformy daty z katalogu EAP a realizace definovaných typových úloh) – **do 150 kalendářních dnů** od nabytí účinnosti této Smlouvy;
  - 6.4.4 Fáze 3 (Školení koncových uživatelů a administrátorů) – **do 170 kalendářních dnů** od nabytí účinnosti této Smlouvy;
  - 6.4.5 Fáze 4 (Pilotní provoz – úplné ověření parametrů řešení a předání Díla včetně licencí do řádného provozu) – **do 190 kalendářních dnů** od nabytí účinnosti této Smlouvy.Akceptace Fáze 4 je v textu této Smlouvy označována jako „**Akceptace Díla**“ (definice viz čl. IV odst. 4.1 této Smlouvy).
- 6.5 Dodavatel je oprávněn rozčlenit Fázi 1 až 3 na více ucelených milníků (případně Prototypů Díla) nad rámec definovaného v čl. III odst. 3.2 pododst. 3.2.2 této Smlouvy. Tyto však nebudou předmětem akceptace ze strany Objednatele, pokud o to Dodavatel nepožádá a Objednatel s tím nebude souhlasit. Rozčlenění Fáze 1 až 3 na milníky provede Dodavatele v rámci zpracování výstupu Fáze 0 (blíže viz kapitola 3.1 „Dodávka a nasazení platformy“ bod 3.1.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy).
- 6.6 Případně-li poslední den lhůty dle odst. 6.2 až odst. 6.4 tohoto článku na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty pracovní den nejbližší následující.
- 6.7 Dodavatel je povinen poskytovat Provozní služby, Rozvoj Díla a Přesun Díla po dobu neurčitou počínaje dnem následujícím po Akceptaci Díla.
- 6.8 Místem plnění je sídlo Objednatele nebo jakékoli místo výslovně určené Objednatelem, není-li dále v této Smlouvě stanoveno jinak. Dodavatel není oprávněn měnit místo plnění bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je místo plnění oprávněn změnit v souladu s čl. VIII této Smlouvy.



## Článek VII

### ZPŮSOB ZHOTOVENÍ (TVORBY, IMPLEMENTACE, TESTOVÁNÍ ATD.) DÍLA

- 7.1 Dodavatel se zavazuje realizovat Dílo, jakož i zajištění Provozních služeb, Rozvoj Díla, popř. Přesun Díla osobně (resp. členy svého realizačního týmu) nebo prostřednictvím poddodavatelů, vše uvedeno v Příloze č. 2 této Smlouvy – v takovém případě odpovídá Objednateli jako by plnění poskytoval sám, a to včetně odpovědnosti za škody vzniklé při porušení smluvních závazků. Dodavatel se tedy zavazuje, že na realizaci plnění se budou podílet osoby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, jež byly Dodavatelem uvedeny do Nabídky na Veřejnou zakázku a jež splňují Objednatelem požadovanou odbornost či kvalifikaci ve vztahu k předmětu této Smlouvy. Požadavky na změny takovýchto osob jsou přípustné pouze ve výjimečných, rádně zdůvodněných případech a podléhají schválení Objednatele, přičemž Objednateli musí být tento požadavek na změnu předložen do 3 pracovních dnů. Dodavatel je povinen mít v době předložení návrhu na změnu zajištěnou náhradu za nahrazovanou osobu, a to s minimálně stejnou úrovní odbornosti a kvalifikace, jako je osoba nahrazovaná. Žádost společně se všemi relevantními údaji/doklady předkládá Dodavatel Objednateli ke schválení. Objednatel v případě, že uvedené údaje/doklady neodpovídají zadávacím podmínkám Veřejné zakázky na složení a dovednosti realizačního týmu Dodavatele, má právo návrh Dodavatele na změnu zamítnout. Pokud Dodavatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí takový poddodavatel plnit tu část Díla, ke které prokazoval kvalifikaci za Dodavatele. Jakákoliv změna v osobě takového poddodavatele je možná pouze za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu Objednatele ke změně poddodavatele. Dodavatel je povinen zavázat poddodavatele k plnění smluvních povinností alespoň v takovém rozsahu, v jakém je Dodavatel zavázán touto Smlouvou vůči Objednateli. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá Objednateli, jako by plnil sám.
- 7.2 Dodavatel a Objednatel budou komunikovat prostřednictvím kontaktních osob. Kontaktními osobami Dodavatele i Objednatele se rozumí osoby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, tj. členové realizačního týmu Dodavatele a Objednatele a primárně to budou osoby v roli „Projektový manažer“ za obě Smluvní strany. Smluvní strany budou standardně komunikovat prostřednictvím písemného záznamu, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 7.3 Dodavatel je povinen průběžně informovat Objednatele o průběhu Zhotovení Díla na pravidelných schůzkách a předkládat písemné informace o stavu rozpracovanosti Díla. Termíny schůzek určí Objednatel, schůzky se budou konat 1x týdně, pokud Objednatel nerozhodne jinak. Jednání budou probíhat na adrese sídla Objednatele nebo přes videokonferenci.
- 7.4 Objednatel je oprávněn předkládat připomínky ke všem výstupům jednotlivých aktivit souvisejících s plněním Etapy 1. Vypořádání připomínek a akceptace výstupů jednotlivých aktivit probíhá analogicky podle čl. IX odst. 9.1 a 9.2 této Smlouvy s tím, že se nevystavuje akceptační protokol, ale akceptace výstupů jednotlivých aktivit se provádí konstatováním v zápise z jednání realizačního týmu.
- 7.5 Objednatel je oprávněn kdykoliv během plnění Etapy 1 předkládat Dodavateli připomínky k BI platformě včetně návrhů na její úpravy. Připomínky budou jedním ze vstupů změnového řízení. Bude-li výstupem změnového řízení rozhodnutí připomínku zapracovat, zavazuje se Dodavatel zapracovat připomínky Objednatele v přiměřené lhůtě stanovené ve změnovém řízení s ohledem na závažnost připomínek, nejdéle však do 10 pracovních dnů od předání připomínek Dodavateli, pokud Objednatel nestanoví jinak. Dodavatel není oprávněn odepřít bezplatné zapracování připomínek. Změnové řízení viz čl. VIII této Smlouvy.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

- 7.6 **Pokyny Objednatele.** Dodavatel má povinnost a zavazuje se řídit se při plnění této Smlouvy pokyny Objednatele. Povinnost Dodavatele dle ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena.

Objednatel je oprávněn kdykoliv během plnění předmětu této Smlouvy požadovat od Dodavatele písemné zprávy o průběžném stavu plnění předmětu této Smlouvy. Dodavatel takové zprávy zpracuje bezodkladně a dodá je Objednateli.

- 7.7 Objednatel je oprávněn průběžně ověřovat shodu Díla s veškerou dokumentací, která se ke Zhotovení Díla vztahuje, a to i prostřednictvím 3. osob. Dodavatel je povinen k takovému ověřování poskytnout bez prodlení potřebnou součinnost a podklady.

- 7.8 **Testování Objednatelem.** Dodavatel se zavazuje dodat Prototyp Díla, Dílo nebo Verzi Díla do místa plnění a provést jeho instalaci pro účely testování ze strany Objednatele. Objednatel je oprávněn, nikoliv tedy povinen, Prototyp Díla, Dílo nebo Verzi Díla testovat. Je právem Objednatele rozhodnout o tom, co a v jakém rozsahu a kdy chce testovat. Prototyp Díla, Dílo nebo Verze Díla musí být předány Objednateli k testování ve stavu, kdy Prototyp Díla, Dílo nebo Verze Díla byly Dodavatelem úspěšně ověřeny v testech funkcionalit, spolehlivosti a výkonnosti. Objednatel provede pouze testování, popř. dohodnuté testy Prototypu Díla, Verze Díla nebo Díla za účelem posouzení funkcionalit nebo grafického rozhraní uživatelů apod.

Objednatel není zavázán k provádění funkčních, výkonnostních nebo bezpečnostních testů ani k provádění dalších testů za účelem vývoje Prototypu Díla, Verze Díla nebo Díla jako celku nebo za účelem komplexní kontroly kvality. Testování dle předchozí věty je povinen provést Dodavatel, a to v souladu s plánem akceptačních testů, který bude zpracován Dodavatelem v souladu s bodem 3.1.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy a Objednateli předat výsledky těchto testů. V případě, že Objednatel nestanoví jinak, předává Dodavatel Prototyp Díla, Dílo nebo Verzi Díla k testování na společném jednání Smluvních stran tím způsobem, že demonstruje Objednateli Prototyp Díla, Dílo nebo Verzi Díla.

Dodavatel je povinen předat k testování příslušné části Díla jejich výstupy/dodávky min. 15 kalendářních dní před akceptací Fáze 1 a 2.

- 7.9 Objednatel je na základě provedení testování oprávněn předložit Dodavateli v písemné formě připomínky, jako požadavky Objednatele na provedení změny či doplnění řešení nebo opravu chyby (dále jen „Připomínka“ nebo „Připomínky“).

- 7.10 Výstupem změnového řízení bude jednoznačný a podrobný popis vypořádání Připomínky nebo Připomínek provedený Dodavatelem. Objednatel je oprávněn předkládat Dodavateli Připomínky nejdéle po dobu 10 pracovních dnů od dodání Prototypu Díla, Verze Díla či Díla k testování Objednatelem. Dodavatel je povinen zpracovat veškeré Připomínky Objednatele, vždy ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejich dodání Dodavateli, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak a předložit Objednateli Prototyp Díla, Verzi Díla, Dílo či jakýkoliv jiný výstup Dodavatele se zpracovanými Připomínkami ke schválení.

- 7.11 Výslovně se sjednává, že předkládání Připomínek k Prototypům Díla a Verzím Díla nezbavuje Objednatele práva předkládat Dodavateli Připomínky k Dílu jako celku. Dodavatel zajistí a provozuje nástroj pro evidenci Připomínek a výstupů z testování včetně aplikační podpory procesu vypořádání Připomínek.

- 7.12 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli přiměřenou součinnost při Zhotovení Díla v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Tato součinnost bude zahrnovat (i) přístup do prostor a kancelářských prostor Objednatele i mimo sídlo v pracovní době, přístup k pracovníkům Objednatele i mimo sídlo Objednatele majícím nezbytné informace o fungování ICT Objednatele, (ii) přístup k telefonní lince a připojení



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

na internet, a (iii) další součinnost spočívající v účasti na pravidelných jednáních konaných v sídle Objednatele. Dodavatel se zavazuje v prostorách Objednatele dodržovat veškeré interní předpisy a pravidla Objednatele, jež mu budou ze strany Objednatele oznámeny. Písemné požadavky na součinnost Objednatele s požadovanými lhůtami jejich splnění budou předkládány Dodavatelem tak, aby byly doručeny Objednateli alespoň 5 pracovních dní před požadovaným termínem poskytnutí součinnosti. Pokud Objednatel neposkytne požadovanou součinnost, která je potřebná pro řádné plnění Dodavatele, prodlužuje se příslušná lhůta plnění Dodavatele o dobu, po kterou je Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti.

#### Článek VIII

##### ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 8.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Díla (dále jen „**Změny**“) před jeho dokončením. Objednatel není povinen Dodavatelem navrhovanou Změnu akceptovat. Dodavatel je povinen Změnu požadovanou Objednatelem akceptovat, nebrání-li mu v tom vážné důvody, které by mohly ohrozit plnění předmětu této Smlouvy ze strany Dodavatele. Tuto skutečnost je Dodavatel povinen Objednateli doložit.
- 8.2 Dodavatel se zavazuje provést hodnocení dopadů, kteroukoliv ze Smluvních stran, navrhovaných Změn na termíny plnění, stanovené cenové údaje a součinnost Objednatele. Dodavatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu Změny kterékoliv Smluvní strany 2. Smluvní straně.
- 8.3 Jakákoliv změna Díla musí být sjednána v písemné formě a musí být v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, jinak její provedení není možné.

#### Článek IX

##### AKCEPTACE

- 9.1 Akceptací se rozumí, že plnění odpovídající Fázi, nebo jinému termínu plnění uvedeném v Harmonogramu (dále také jen „**Plnění**“), bude Objednatelem akceptováno v souladu s plánem akceptačních testů (bod 3.1.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy – tyto navrhuje a zpracovává ve Fázi 1 Dodavatel), budou-li splněny podmínky stanovené touto Smlouvou, na základě souladu s požadavky uvedenými v Katalogu požadavků (dále také jako „**Akceptační procedura**“).
- 9.2 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnuté Plnění je výsledkem, ke kterému se Dodavatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých částí Plnění poskytnutých Dodavatelem s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě a jejích přílohách, v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku, Nabídce, a to zejména:
  - (a) Uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy (Katalog požadavků);
  - (b) Určených v průběhu zpracování IT analýzy a doplněných do Katalogu požadavků (nejpozději 15 kalendářních dnů před termínem akceptace Fáze 1);(dále jen „**Akceptační kritéria**“).



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

### 9.3 Akceptace Díla

- (a) Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o tom, že byl úspěšně ukončen pilotní provoz a Dílo je po pilotním provozu provozuschopné a způsobilé k užívání k určenému účelu. Smluvní strany se zavazují nejpozději **do 5 pracovních dnů** od doručení informace dle předchozí věty Objednateli zahájit společné testování (dále jen „**Akceptační testy**“), jejichž cílem je ověřit funkčnost Díla a jeho soulad s Akceptačními kritérii a splnění všech požadavků, které vzešly z testování Prototypů Díla a BI platformy.
- (b) V případě, že bude v rámci Akceptačních testů prokázáno, že (i) Dílo splňuje veškerá Akceptační kritéria a (ii) Dodavatel dodal Objednateli veškerou příslušnou dokumentaci týkající se Díla, bude sepsán akceptační protokol **nejpozději do 2 pracovních dnů** ode dne splnění poslední z výše uvedených podmínek, v jehož příloze budou uvedeny veškeré připomínky z akceptačního testování (viz písm. a) tohoto odstavce) včetně jejich vypořádání, které zpracuje Dodavatel (dále jen „**Akceptační protokol**“). Podpis Akceptačního protokolu je dále v textu Smlouvy označován také jako „**Akceptace Díla**“. Objednatel není oprávněn vydání Akceptačního protokolu bezdůvodně odírat.
- (c) V případě, že v rámci Akceptačních testů nebudou splněna Akceptační kritéria, Dodavatel je povinen **nejpozději do 10 pracovních dnů** ode dne skončení Akceptačních testů provést takové změny, úpravy a modifikace Díla, aby Dílo splňovalo veškerá Akceptační kritéria. Neprodleně po provedení těchto změn, úprav a modifikací Díla ze strany Dodavatele, nejpozději však následující den po skončení 10denní lhůty uvedené v 1. větě tohoto odstavce, provedou Dodavatel společně s Objednatelem opakované Akceptační testy.
- (d) V případě, že nebudou splněna Akceptační kritéria ani v opakovaných Akceptačních testech, je Dodavatel povinen **nejpozději do 5 pracovních dnů** ode dne skončení opakovaných Akceptačních testů provést takové změny, úpravy a modifikace Díla, aby Dílo splňovalo veškerá Akceptační kritéria. Neprodleně po provedení všech změn, úprav a modifikací Díla ze strany Dodavatele, nejpozději následující den po skončení 5denní lhůty uvedené v 1. větě tohoto odstavce, provedou Dodavatel společně s Objednatelem opakované Akceptační testy. Takto bude postupováno až do doby, než budou Akceptační kritéria beze zbytku splněna.
- (e) Dodavatel je povinen zajistit, aby Dílo jako celek splňovalo Akceptační kritéria nejpozději do termínu Akceptace Díla, tj. nejpozději do 190 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy. Objednatel může Dílo akceptovat i v případě, obsahuje-li Dílo maximálně 5 Vad Kategorie B (viz čl. I této Smlouvy) a současně 15 Vad Kategorie C (viz čl. I této Smlouvy). Vady Kategorie B a C dle předchozí věty je Dodavatel povinen odstranit **nejpozději do 15 pracovních dnů** od podpisu Akceptačního protokolu. To vše platí za předpokladu, že Objednatel nerozhodne jinak.

### 9.4 Akceptace Fáze

Pro akceptaci Fáze se použije přiměřeně ustanovení odst. 9.3 tohoto článku. Pokud je Fáze závislá na akceptaci předcházející související Fáze, nebude zahájena do doby dokončení akceptace předcházející Fáze. Souběžná realizace nezávislých Fází je možná.

### 9.5 Akceptace Prototypu Díla

Pro Akceptaci Prototypu Díla se použije přiměřeně ustanovení odst. 9.3 tohoto článku. Výslovně se sjednává, že akceptování Prototypu Díla neznamená pro dotčené plnění Akceptaci Díla (tedy akceptace Díla jako celku).





Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

#### 9.6 Akceptace Přesunu Díla

O úspěšném Přesunu Díla bude vždy mezi Smluvními stranami sepsán akceptační protokol (dále jen „**Akceptační protokol Přesunu Díla**“), který bude obsahovat alespoň: označení předmětu plnění (Přesun Díla), označení a identifikační údaje Objednatele a Dodavatele, evidenční číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele a datum jejího uzavření, prohlášení Objednatele, že Přesun Díla akceptuje či neakceptuje, soupis provedených činností, datum a místo sepsání, jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele. Budou-li při akceptaci Přesunu Díla zjištěny vady, Objednatel Přesun Díla neakceptuje a součástí Akceptačního protokolu Přesunu Díla bude soupis zjištěných vad s uvedením lhůty a způsobu jejich odstranění. Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Přesunu Díla, vyzve Dodavatel Objednatele k opětovné Akceptaci Přesunu Díla. V takovém případě bude sepsán nový Akceptační protokol Přesunu Díla (analogicky dle předchozích vět tohoto článku), který bude podepsán oběma Smluvními stranami. Akceptační protokol Přesunu Díla bude podkladem pro fakturaci ze strany Dodavatele (viz dále).

#### 9.7 Akceptace Exit plánu

Dodavatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o ukončení prací na Exit plánu a předložit Exit plán Objednateli k připomínkám. Objednatel předloží připomínky k Exit plánu nejpozději do 14 kalendářních dnů od jeho doručení. Dodavatel je povinen zapracovat veškeré připomínky Objednatele ve lhůtě 14 kalendářních dnů, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak a poté předložit Exit plán k akceptaci. Pro akceptaci Exit plánu se použije přiměřeně ustanovení odst. 9.3 tohoto článku.

9.8 Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že rozhodne-li tak Objednatel, bude provedena ze strany Objednatele akceptace jakéhokoliv dalšího plnění Dodavatele dle této Smlouvy (tj. plnění, které není výše v tomto článku, popř. v jiných ustanoveních této Smlouvy, výslovně uvedeno, tj. např. akceptace Verze Díla, dokumentů, návrhů, atd.), přičemž pro akceptaci takového plnění se použije přiměřeně ustanovení odst. 9.3 tohoto článku, neurčí-li Objednatel pro konkrétní akceptaci konkrétního plnění jinak.

### Článek X

#### CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

10.1 Cena za realizaci Veřejné zakázky je tvořena jednotlivými dílčími cenami (dále jen „**Dílčí ceny**“), které jsou uvedeny v následující tabulce:

Etapa – Fáze/ Služba	Platební položka	Ceny bez DPH
<b>Etapa 1</b>	<b>Zhotovení Díla</b>	<b>7 106 423,- Kč</b>
Fáze 0	Zahájení projektu	192 000,- Kč
Fáze 1	Vytvoření a dílčí ověření parametrů řešení BI platformy	1 104 000,- Kč
Fáze 2	Integrace BI platformy, naplnění sémantické datové vrstvy BI platformy daty z katalogu EAP a realizace definovaných typových úloh	1 852 800,- Kč



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

Fáze 3	Školení koncových uživatelů a administrátorů	288 000,- Kč
	z toho: školení správců systému (dle bodu 3.2.4.3 této Smlouvy)	28 800,- Kč
	z toho: ostatní školení (dle ostatních bodů pododst. 3.2.4 této Smlouvy)	259 200,- Kč
Fáze 4	Pilotní provoz – úplné ověření parametrů řešení a předání Díla včetně licencí	3 669 623,- Kč
<b>Etapa 2</b>	<b>Provoz a rozvoj Díla</b>	
BI_01	Řízení dostupnosti BI platformy a provozní monitoring (paušál / 1 rok)	115 200,- Kč
BI_02	Servisdesk, hot-line pro Objednatele (paušál/1 rok)	115 200,- Kč
BI_03	Paušální správa aktiv, konfigurací a maintenance (paušál / 1 rok)	506 352,- Kč
BI_04	Řízení incidentů (paušál/1 rok)	115 200,- Kč
BI_05	Konzultace (v počtu 15 MD/1 rok)	144 000,- Kč
BI_06	Řízené ukončení provozních služeb (Exit strategie)	34 500,- Kč
BI_07	Školení na objednávku (v počtu 3 školení/1 rok)	40 000,- Kč
BI_08	Služby vývoje (datových transformací, reportovacích modelů, sestav, dashboardů) na objednávku (v počtu 50 MD/1 rok)	450 000,- Kč
BI_09	Rozvoj Díla, správa releasů a nasazení (velké Upgrady) (v počtu 30 MD/1 rok)	270 000,- Kč
BI_10	Zajištění jednoho Přesunu Díla, tzn. změna místa instalace Díla, včetně všech souvisejících náležitostí	172 500,- Kč

Dílčí ceny v rámci Etapy 2 jsou dále také označovány jako „Cena za Provozní služby a související dodávky“.

- 10.2 Dílčí ceny jsou stanoveny pro celý rozsah předmětu této Smlouvy jako ceny maximální a nepřekročitelné. V Dílčích cenách jsou zahrnuty veškeré činnosti Dodavatele spojené s plněním předmětu této Smlouvy včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku, v Nabídce Dodavatele či v této Smlouvě výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, součinnost s 3. stranami, doprava do míst plnění a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této Smlouvy včetně veškerých poplatků.
- 10.3 Dílčí ceny je možné překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude k Dílčím cenám bez DPH účtováno DPH ve výši dle aktuálního znění příslušného právního předpisu.
- 10.4 Dílčí ceny budou vždy hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený v úvodních ustanoveních této Smlouvy na základě účetních a daňových dokladů – faktur Dodavatele (dále jen „faktura“).
- 10.5 **Dílčí cena za Zahájení projektu (Fáze 0), za Vytvoření a dílčí ověření parametrů řešení BI platformy (Fáze 1), za Integraci BI platformy, naplnění sémantické datové vrstvy BI platformy daty z katalogu EAP a realizaci definovaných typových úloh (Fáze 2), za Školení koncových uživatelů a administrátorů (Fáze 3) a za Pilotní provoz – úplné ověření parametrů řešení a předání Díla včetně licencí do řádného provozu (Fáze 4)** (souhrnně dále jen „Cena za Zhotovení Díla“) bude uhrazena Objednatelem na základě jediné faktury vystavené Dodavatelem po řádné Akceptaci Díla. Ve faktuře budou konkrétně rozepsány



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

- Dílčí ceny za jednotlivé Fáze 0 až 4. V případě Fáze 3 budou na faktuře rozepsány také Dílčí ceny za „školení správců systému“ a za „ostatní školení“. Přílohou faktury musí být akceptační protokoly Fází 0 až 4 podepsané Objednatelem a detailní soupis veškerých plnění Dodavatele odsouhlasený Objednatelem.
- 10.6 **Dílčí ceny za Provozní služby – Cena za Řízení dostupnosti BI platformy a provozní monitoring, Cena za Servisdesk, hot-line pro Objednatele, Cena za Paušální správu aktiv a konfigurací a Cena za Řízení incidentů** jsou cenami za kalendářní rok poskytování těchto Provozních služeb. Dílčí cena za Provozní služby (i) Řízení dostupnosti BI platformy a provozní monitoring, (ii) Servisdesk, hot-line pro Objednatele, (iii) Paušální správu aktiv a konfigurací, (iv) Řízení incidentů činí celkem za všechny v tomto odstavci specifikované Provozní služby 851 952,- Kč bez DPH za kalendářní rok a bude zaplácena ve 2 splátkách, každá ve výši 50 % z roční paušální částky za všechny v tomto odstavci specifikované Provozní služby, a to na základě faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavit vždy bez zbytečného odkladu po uplynutí daného kalendářního pololetí. Úhrada Dílčí ceny za výše specifikované Provozní služby za 1. a poslední fakturační období, které neodpovídají celému kalendářnímu pololetí, bude provedena v aliquotní výši (tzn. dle počtu dní z kalendářního pololetí, kdy byly Provozní služby poskytovány). Přílohou faktury musí být vždy Výkaz za dané pololetí (viz bod 3.2.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy).
- 10.7 **Dílčí cena za Provozní službu – Konzultace** bude vždy určena jako součin pevné hodinové sazby 1 200,- Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin ze strany Dodavatele provedených na základě objednávky Objednatele k poskytnutí Provozní služby – Konzultace (max. 15 MD/rok).
- Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za tuto Provozní službu vždy po uplynutí kalendářního pololetí. Dodavatel je oprávněn do faktury zahrnout pouze ty konzultace, které Dodavatel v příslušném kalendářním pololetí řádně provedl a Objednatel je akceptoval. Přílohou faktury musí být tedy akceptační protokol podle objednávky odsouhlasený Objednatelem, jehož přílohou bude výkaz skutečně provedených prací, služeb a dodávek odsouhlasený Objednatelem. Nevyčerpané MD této Provozní služby se automaticky převádějí do následujícího kalendářního roku. Převod nevyčerpaných MD je možný pouze do následujícího kalendářního roku.
- 10.8 **Dílčí cena za Řízené ukončení provozních služeb (Exit strategie)** bude odpovídat ceně za Provozní službu BI\_06 uvedenou v odst. 10.1 této Smlouvy. Dílčí cena za Řízené ukončení provozních služeb (Exit strategie) bude zaplácena po provedení (realizaci) Exit strategie v souladu s čl. XVIII této Smlouvy. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu po skončení realizace Exit strategie. Přílohou faktury musí být akceptační protokol o provedení (realizaci) Exit strategie.
- 10.9 **Dílčí cena za Školení na objednávku** bude hrazena vždy po provedení školení na základě objednávky Objednatele (max. 3 běhy školení/rok). Přílohou faktury musí být prezenční listina účastníků školení odsouhlasená Objednatelem.
- 10.10 **Dílčí cena za Služby vývoje (datových transformací, reportovacích modelů, sestav, dashboardů) na objednávku a Dílčí cena za Rozvoj Díla, správu releasů a nasazení (velké upgrady)** bude vždy určena jako součin pevné hodinové sazby 1 125,- Kč bez DPH za Služby vývoje (datových transformací, reportovacích modelů, sestav, dashboardů) na objednávku a 1 125,- Kč bez DPH za Rozvoj Díla, správu releasů a nasazení (velké upgrady) a počtu skutečně odpracovaných hodin ze strany Dodavatele provedených na základě objednávky Objednatele. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy po uplynutí kalendářního pololetí. Dodavatel je oprávněn do faktury zahrnout pouze ty služby, které v příslušném kalendářním pololetí řádně provedl a Objednatel je akceptoval. Přílohou faktury musí být tedy akceptační protokol Služeb vývoje (datových transformací, reportovacích modelů, sestav, dashboardů) na objednávku či Rozvoje Díla, správu releasů a nasazení (velké upgrady) (plnění podle objednávky) odsouhlasený



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

- Objednatelem, jehož přílohou bude výkaz skutečně provedených prací, služeb a dodávek odsouhlasený Objednatelem. Na 1 kalendářní rok je určeno 50 MD pro Služby vývoje (datových transformací, reportovacích modelů, sestav, dashbordů) na objednávku a 30 MD pro Rozvoj Díla, správu releasů a nasazení (velké upgrady). Nevyčerpané MD za výše specifikované Provozní služby se též automaticky převádějí do následujícího kalendářního roku. Převod nevyčerpaných MD je možný pouze do následujícího kalendářního roku.
- 10.11 **Dílčí cena za Přesun Díla** bude vždy odpovídat ceně za Provozní službu BI\_10 – Zajištění jednoho Přesunu Díla, tzn. změna místa instalace Díla, včetně všech souvisejících náležitostí uvedenou v odst. 10.1 této Smlouvy. Dílčí cena za Přesun Díla bude placena vždy po poskytnutí, resp. provedení Přesunu Díla, který bude realizován na základě objednávky Objednatele. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy po řádném poskytnutí služby Přesun Díla. Přílohou faktury musí být Akceptační protokol Přesunu Díla.
- 10.12 Splatnost každé faktury činí 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Nestanoví-li tato Smlouva jinak nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, bude faktura zaslána na adresu Objednatele uvedenou v úvodu této Smlouvy. Závazek úhrady se považuje za dodrženy, je-li nejpozději v poslední den lhůty odepsána předmětná platba z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na fakturách budou uvedeny v této měně.
- 10.13 Faktura musí splňovat všechny náležitosti účetního a daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy – konkrétní části Plnění, bankovní spojení, fakturovaná částka bez/včetně DPH) a bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena evidenčním číslem Smlouvy přiděleným z centrální evidence Smluv Objednatele: 200147. Každá faktura bude dále obsahovat informaci, že předmět této Smlouvy je spolufinancován z projektu „Platforma pro statistiku, reporting a analýzy“, který je podpořen z IROP výzvy 23. SPECIFICKÉ INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ SYSTÉMY A INFRASTRUKTURA I. – SC 3.2, registrační číslo akce: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_028/0006498.
- 10.14 Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby její splatnosti zpět Dodavateli, pokud bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje anebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. Od doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 10.15 Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Dodavateli. Dodavatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na 3. osoby.
- 10.16 V případě, že Dodavatel bude v okamžiku plnění předmětu této Smlouvy uveden správcem daně jako „nespolehlivý plátce“ dle § 106a zákona č. 235/2004 S., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně dle § 98 písm. d) zákona o dani z přidané hodnoty, nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, bude účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, bude plnění dle této Smlouvy považováno za uhrazené i tak, že Objednatel uhradí Dodavateli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí Objednatel přímo na účet finančního úřadu.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

10.17 V případě předložení faktur Objednateli v období od 14. 12. do 31. 12. daného kalendářního roku mohou být takovéto faktury proplaceny Objednatelem Dodavateli až v měsíci březnu následujícího kalendářního roku s ohledem na roční závěrku a nasazení nového rozpočtu v Integrovaném informačním systému Státní pokladny. V těchto případech se pak nejedná o prodlení Objednatele s úhradou faktury a Dodavatel nemá právo požadovat úhradu úroku z prodlení. Dodavatel tuto podmínku bezvýhradně akceptuje.

#### 10.18 Vyhrazená změna závazku

Ceny za Provozní služby a související dodávky BI\_01 až BI\_10 uvedené v odst. 10.1 tohoto článku mohou být na základě dohody Smluvních stran a po uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě zvýšeny pro příslušný kalendářní rok plnění, v případě, že průměrná roční míra inflace za předcházející kalendářní rok, kterou zveřejňuje Český statistický úřad (odkaz dostupný na: [https://www.czso.cz/csu/czso/inflace\\_spotrebitelske\\_ceny](https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny)) přesáhne hodnotu 3 %. Ceny za Provozní služby a související dodávky BI\_01 až BI\_10 pak budou zvýšeny o tolik procent, o kolik inflace v předcházejícím kalendářním roce přesáhne 3 %. 1. navýšení Cen za Provozní služby a související dodávky BI\_01 až BI\_10 může být Smluvními stranami provedeno nejdříve po 3. celém kalendářním roce poskytování Provozních služeb a souvisejících dodávek BI\_01 až BI\_10.

### Článek XI

#### POJIŠTĚNÍ

11.1 Dodavatel je povinen sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou činností Dodavatele Objednateli či 3. osobě, a to včetně škody způsobené při podnikatelské činnosti s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši 20 000 000,- Kč (výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 10 %) a toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu platnosti této Smlouvy. Kopii pojistné smlouvy (certifikátu) uzavřenou dle předchozí věty je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději před podpisem této Smlouvy. Pro případ, že by pojistná smlouva byla uzavřena na dobu kratší, než je doba uvedená v 1. větě tohoto odstavce, je Dodavatel povinen vždy před vypršením platnosti pojistné smlouvy předložit Objednateli pojistnou smlouvu novou, vystavenou zcela v souladu s výše uvedeným, a činit tak po celou dobu platnosti této Smlouvy.

### Článek XII

#### ZÁRUKA ZA JAKOST

12.1 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Díla po dobu 2 let, která počíná běžet dnem následujícím po dni Akceptace Díla (dále jen „Záruka za jakost“). Vady (závady) Díla, které se vyskytnou v záruční době (dále jen „Záruční vady“) oznámí Objednatel Dodavateli písemně bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil nebo při náležité péči zjistit měl. V písemném oznámení o výskytu vady Záruční vadu popíše a uvede požadovaný způsob jejího odstranění. Dodavatel je povinen zahájit odstraňování Záruční vady a tuto odstranit na své náklady nejpozději ve lhůtách, které jsou stanoveny u jednotlivých Provozních služeb uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to v závislosti na Kategorii Vad (která se použije i pro účely Záručních vad), jak je uvedena v čl. I této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. O odstranění Záruční vady bude sepsán Smluvními stranami protokol.

12.2 Objednatel a Dodavatel sjednávají, že Záruka za jakost se vztahuje jak na Dílo jako celek, tak i na jeho jednotlivé části i následné Updaty a Upgrady, tedy i Verze Díla.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

- 12.3 Dodavatel poskytne Objednateli záruku za to, že Dílo bude od okamžiku Akceptace Díla (jakož i od okamžiku dodání jednotlivé Verze Díla) do konce záruční doby bez vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě (včetně spolupráce s aplikacemi a systémy od jiných SW výrobců).
- 12.4 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku, že Dílo správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovává veškerá data předaná ke zpracování, a že nedochází ke ztrátě dat.
- 12.5 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo dodané nebo Dodavatelem implementované nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily Objednateli užívat Dílo nebo které by způsobily, že Dílo přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 12.6 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že médium, na kterém bylo Dílo nebo jeho část dodána Objednateli a data se zdrojovým kódem, jež byla předána Objednateli, nevykazují, v okamžiku Akceptace Díla a nebudou vykazovat ani po dobu Záruky za jakost, žádné vady materiálu ani vady uložení či čitelnosti dat. V případě, že Dodavatel poruší smluvní povinnost dle tohoto odstavce, je povinen neprodleně vyměnit vadné médium za médium nové s totožným obsahem.
- 12.7 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo bude řádně fungovat, bude zajišťovat přebírání dat generovaných ve stávajících IS Objednatele v rozsahu dle této Smlouvy a bude fungovat na místě instalace (včetně jeho případných změn či nových Verzí Díla). Požadavky na provoz Díla jsou uvedeny v této Smlouvě a v dokumentaci k Dílu. Upřesnění těchto požadavků nesmí vyvolat náklady na straně Objednatele v rozsahu vyšším, než jaké Objednatel očekává v čl. X této Smlouvy. Záruka za jakost poskytnutá dle tohoto odstavce se vztahuje na celou dobu ode dne Akceptace Díla do okamžiku ukončení platnosti této Smlouvy.
- 12.8 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Díla ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje a ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví 3. osob, porušení autorských práv dle zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších změn a doplňků (dále jen „**Autorský zákon**“). V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek uvedený v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Dílo, jež nebude neoprávněným zásahem do autorského práva, práva duševního vlastnictví 3. osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která tím byla Objednateli způsobena.
- 12.9 Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že funkcionality Díla bude v době Akceptace Díla v souladu s touto Smlouvou a v souladu s právními předpisy České republiky, kterými jsou zejména (nikoliv však výlučně): zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

12.10 Dodavatel garantuje Objednateli řádné hrazení maintenance poplatků ke všem SW komponentám Díla (na jméno Objednatele) a Dílu jako celku po celou dobu trvání smlouvy.

### Článek XIII

#### SANKCE

13.1 Smluvní strany se dohodly, že:

- (a) Bude-li Dodavatel v prodlení se splněním termínu označeného v Harmonogramu jako Fáze 4, tedy se splněním termínu Akceptace Díla, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- (b) Bude-li Dodavatel v prodlení s nedodržením termínu pro realizaci služby Přesun Díla, a/nebo bude v prodlení s odstraněním Vad zjištěných při předávání Díla, a/nebo bude v prodlení s odstraněním Záručních vad, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny za Zhotovení Díla (u Vad a Záručních vad) / z Dílčí ceny za Přesun Díla (dle toho, co je pro daný případ relevantní) za každý i započatý den prodlení;
- (c) Bude-li Dodavatel v prodlení se splněním jakéhokoliv dalšího termínu uvedeného v Harmonogramu, vyjma termínů uvedených pod písm. (a) a (b) tohoto článku, po dobu delší než 14 kalendářních dnů, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení, přičemž Objednatel je v takovém případě oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu od 1. dne prodlení Dodavatele;
- (d) Nastane-li situace, kdy bude nutná obnova Díla ze zálohy, bude možné systém (Dílo) obnovit ze zálohy včetně dat s maximální ztrátou dat 4 hodiny. Poruší-li Dodavatel tuto svoji povinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti, pokud není prodlení prokazatelně způsobeno neposkytnutím součinnosti Objednatelem. Smluvní pokuta se vztahuje pouze pro produkční prostředí;
- (e) Poruší-li Dodavatel povinnost provádět plnění předmětu této Smlouvy pouze členy realizačního týmu Dodavatele a/nebo poddodavateli uvedenými v Příloze č. 2 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti;
- (f) Poruší-li Dodavatel povinnost danou čl. XI této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč.

13.2 V případě, že Dodavatel poruší, nesplní nebo bude v prodlení se splněním jakékoliv další povinnosti uvedené v této Smlouvě, a nenapraví-li takový závadný stav ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelem v písemné výzvě ke splnění takové povinnosti, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.

13.3 Poruší-li některá ze Smluvních stran povinnost k ochraně Důvěrných informací dle této Smlouvy (viz čl. XV této Smlouvy), je povinna zaplatit 2. Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 250 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

- 13.4 V případě, že Dodavatel poruší nebo nesplní některou ze svých smluvních povinností, jejíž porušení nebo nesplnění zakládá, dle této Smlouvy, právo Objednatele okamžitě odstoupit od této Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 13.5 Další sankce, zejména ve vztahu k poskytování Provozních služeb, jsou uvedeny v jednotlivých katalogových listech v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 13.6 Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě povinné Smluvní straně. Závazek úhrady se považuje za dodrženy, je-li nejpozději v poslední den lhůty připsána předmětná částka na účet oprávněné Smluvní strany.
- 13.7 Uplatněním práv z vad či uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, kterou smluvní pokuta utvrzuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.
- 13.8 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši vyplývajících z příslušných právních předpisů.

#### Článek XIV

##### NÁHRADA ŠKODY

- 14.1 Každá ze Smluvních stran je odpovědná za škodu způsobenou 2. Smluvní straně porušením povinností stanovených touto Smlouvou dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 14.2 Dodavatel se výslovně zavazuje na své náklady nahradit Objednateli veškerou škodu, která Objednateli vznikne v důsledku nebo v souvislosti s tím, že Objednatel poruší užíváním Díla nebo jeho dílčích částí práva duševního vlastnictví 3. osob.

#### Článek XV

##### OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo i nevědomě poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 15.2 Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli 3. osobě. Za 3. osobu se nepovažují zaměstnanci Smluvních stran, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Dodavatele a ve vztahu k Důvěrným informacím Dodavatele externí dodavatelé Objednatele, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem.
- 15.3 Za zpřístupnění Důvěrných informací 3. osobě se nepovažuje, pokud tak Smluvní strana učiní (i) s předchozím písemným souhlasem 2. Smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutími příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů, nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy.





Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

- 15.4 Pro účely tohoto odstavce se za Důvěrné informace nepokládají informace:
- (a) které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití);
  - (b) které poskytne některé ze Smluvních stran 3. osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat;
  - (c) které měla přijímající Smluvní strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy a to legálně;
  - (d) jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo rozhodnutím soudu či správního orgánu.
- 15.5 Objednatel je dále oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace jiným složkám veřejné správy v souvislosti s plněním či financováním předmětu této Smlouvy.
- 15.6 Ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ujednání obsaženém v tomto článku Smlouvy. Závazky uvedené v tomto článku zůstávají platné a účinné nehledě na důvod ukončení této Smlouvy, a to po dobu 5 let od ukončení její účinnosti nebo splnění této Smlouvy.
- 15.7 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit tuto Smlouvu včetně jejích příloh, změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky v souladu se ZZVZ.
- 15.8 Dodavatel není oprávněn bez souhlasu Objednatele na základě plnění této Smlouvy realizovat jakékoliv marketingové aktivity k propagaci vlastních služeb a nástrojů ve vztahu k Dílu.
- 15.9 Smluvní strany jsou si vědomy povinností vyplývajících zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“), popř. ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Dodavatel, jako zpracovatel, uzavřít s Objednatelem před zahájením zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**“) s náležitostmi a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR. Obecný vzor Smlouvy o zpracování je uveden v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku. Finální návrh Smlouvy o zpracování předkládá Objednatel a Dodavatel se zavazuje uzavřít Smlouvu o zpracování do 5 pracovních dnů ode dne předložení jejího návrhu.

## Článek XVI

### LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A ZDROJOVÉ KÓDY

- 16.1 Vzhledem k tomu, že součástí Díla vytvořeného Dodavatelem pro Objednatele dle této Smlouvy je plnění, které naplňuje, resp. bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu § 2 Autorského zákona, je povinností Dodavatele poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit za podmínek a v rozsahu dále uvedeném. Součástí Díla, které budou naplňovat znaky autorského díla dle Autorského zákona, jsou dále v textu této Smlouvy označovány jen jako „**Autorské dílo**“.
- 16.2 Dodavatel postupuje Objednateli právo výkonu majetkových práv k Autorskému dílu a pro případ, že by postoupení nebylo možné, poskytuje Dodavatel Objednateli (jako nabyvateli) oprávnění k výkonu práva Autorské dílo užit (dále jen „**Licence**“) v původní nebo zpracované podobě nebo jinak změněné podobě, a to všemi způsoby užití, v neomezeném rozsahu územním, množstevním, v neomezeném počtu prostředí, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem. Objednatel není povinen Licenci ve smyslu § 2372 odst. 2 Občanského zákoníku využít. Licence je poskytována jako výhradní, není-li v této



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

Smlouvě výslovně uvedeno jinak, a to na dobu dle § 27 Autorského zákona. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat majetková autorská práva k Autorskému dílu svým jménem a na svůj účet. Pro vyhnutí se jakýmkoliv pochybnostem do budoucna, součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla (jež je součástí plnění dle této Smlouvy), dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších děl nebo ho s jinými díly funkčně propojovat apod., a to i prostřednictvím 3. osob. V případě počítačových programů se Licence ve stejném rozsahu vztahuje na zdrojový a strojový kód (jako podobu vyjádření počítačového programu), na koncepční materiály, dokumentaci, a i na případné další verze počítačových programů upravené na základě této Smlouvy. Dodavatel je povinen předat a uložit do GIT aplikace Objednatele zdrojový kód ke každé jednotlivé části Autorského díla v den Akceptace Díla, přičemž tato povinnost Dodavatele se vztahuje i na jakékoliv opravy, změny, doplnění (upgrade, update) zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla. Objednatel je rovněž oprávněn ke všem způsobům užití veškeré dokumentace včetně výstupů vytvořených nebo získaných během plnění předmětu této Smlouvy, včetně práva tyto výstupy měnit.

License zahrnuje dále právo Objednatele (i) zhotovit ve zdrojovém kódu dočasné i trvalé provozní rozmnoženiny, (ii) provozovat Dílo v min. 3 prostředích současně (např. provozním, testovacím a vývojovém), (iii) zhotovit ve zdrojovém kódu rozmnoženiny (kopie) Díla pro účely zálohování, (iv) funkčně propojit Dílo s jakýmkoliv jinými systémy využívanými ze strany Objednatele (a to i externími) a (v) veškerá práva uvedená v ustanovení § 66 Autorského zákona (vi) i nad rámec § 66 Autorského zákona – Objednatel je oprávněn libovolně měnit, upravovat a dále vyvíjet Autorské dílo, a to samostatně či prostřednictvím 3. osob.

16.3 Objednatel je oprávněn bez potřeby dalšího souhlasu Dodavatele udělit podlicence 3. osobě, oprávnění tvořící součást Licence může tedy zcela nebo zčásti poskytnout 3. osobě. Objednatel je dále oprávněn bez potřeby dalšího souhlasu Dodavatele postoupit Licenci 3. osobě. Objednatel je oprávněn užívat Dílo pro provozní účely spřízněných osob a osoby plnící dle předpisů Objednatele funkce osob, jimž jsou funkcionality Díla určeny.

16.4 Licence je poskytována s účinností od okamžiku předání příslušné části Díla, jíž je Autorské dílo součástí, nestanoví-li tato Smlouva jinak, a to na dobu trvání majetkových autorských práv podle Autorského zákona. Udělení Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět, s ohledem na tuto skutečnost se Smluvní strany dohodly na vyloučení ustanovení § 2370 Občanského zákoníku pro účely tohoto licenčního ujednání.

#### 16.5 Softwarová platforma (standardizovaný SW) – použití

(a) Za softwarovou platformu definovanou v čl. I této Smlouvy se pro účely této Smlouvy považuje software s uzavřeným zdrojovým kódem, k němuž vykonává majetková autorská práva Dodavatel nebo 3. osoba jako výrobce software (dále jen „**Výrobce**“), podmínky užití tohoto software jsou stanoveny Dodavatelem nebo Výrobce. Softwarová platforma může být součástí plnění dle této Smlouvy pouze za podmínek dále uvedených.

(b) Pokud bude součástí plnění dle této Smlouvy (Díla dle této Smlouvy) softwarová platforma, poskytuje Dodavatel Objednateli a jeho resortním organizacím k tomuto software oprávnění užití jej způsobem nezbytným k naplnění účelu této Smlouvy. Licence je poskytována jako nevýhradní, ke všem způsobům užití dle potřeb Objednatele a v neomezeném rozsahu územním, množstevním podle potřeb Objednatele, není-li tento způsob a rozsah užití touto Smlouvou stanoven jinak. Licence je poskytována na dobu trvání majetkových autorských práv a je nevypověditelná. Smluvní strany se dohodly, že pro účely tohoto licenčního ujednání se nepoužije ustanovení § 2370



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

Občanského zákoníku. Účinnost Licence nastává okamžikem předání příslušné části Díla, již je součástí, nestanoví-li tato Smlouva jinak. Touto Smlouvou je současně Objednateli poskytováno oprávnění užít i nové verze příslušné softwarové platformy (upgrade, update, další změny atd.), které Objednatel získá podle této Smlouvy nebo na základě této Smlouvy nebo podle této Smlouvy v rámci podpory či záruky apod. Touto Smlouvou je současně Objednateli poskytováno oprávnění užít příslušnou související dokumentaci, která bude Objednateli předána. Zahrnutím softwarové platformy do Díla dle této Smlouvy nesmí dojít k omezení jakýchkoliv práv Objednatele ve vztahu k Dílu, které je předmětem této Smlouvy a k omezení účelu Smlouvy.

- (c) Bude-li použita softwarová platforma Dodavatele (vytvořená Dodavatelem, resp. k němuž vykonává majetková autorská práva Dodavatel), poskytuje Dodavatel, nad rámec oprávnění dle písm. b) tohoto odstavce, Objednateli neomezené oprávnění k provádění jakékoliv modifikace, úpravy, změny takové softwarové platformy a dle svého uvážení právo do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších děl nebo ho s jinými díly funkčně propojovat apod., a to i prostřednictvím 3. osob. To se vztahuje ve stejném rozsahu na zdrojový a strojový kód (jako podobu vyjádření počítačového programu), na koncepční přípravné materiály, dokumentaci, a i na případné další verze takovéto softwarové platformy. Objednatel je oprávněn bez potřeby dalšího souhlasu Dodavatele udělit podlicence k takovéto softwarové platformě.

Povinností Dodavatele je dále předat Objednateli a uložit do GIT aplikace Objednatele zdrojový kód/zdrojové kódy k softwarové platformě (viz výše v tomto odstavci 16.5), a to v den Akceptace Díla včetně kompletní dokumentace vývojové a provozní (uživatelská, administrátorská, bezpečnostní).

- (d) V případě použití softwarové platformy 3. osob (Výrobců), tj. vyjma případů uvedených výše v tomto článku, platí následující:
- (i) Musí se jednat o software Výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň 3 na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software distribuovat a poskytovat, popř. zajišťovat poskytování podpory minimálně v rozsahu sjednaném touto Smlouvou, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u 10 na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů v rámci Evropské unie. Dodavatel byl povinen potvrdit tuto skutečnost Objednateli čestným písemným prohlášením již v rámci jeho Nabídky a na výzvu Objednatele tuto skutečnost kdykoli opakovaně prokázat, a to ve lhůtě stanovené Objednatelem v písemné výzvě. V případě nesplnění této povinnosti, resp. pro případ prodloužení Dodavatele se splněním této povinnosti, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý den prodloužení.
- (ii) Nelze-li to na Dodavatelí spravedlivě požadovat, nemusí být Objednateli předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní provozní (uživatelská, administrátorská, bezpečnostní) dokumentace.

#### 16.6 Open source software (použití)

- (a) Open source software, software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. V případě, že bude Dodavatelem použit v rámci plnění dle této Smlouvy open source software, je Dodavatel povinen potvrdit tuto skutečnost Objednateli čestným písemným prohlášením předaným nejpozději k datu Akceptace Díla a na výzvu Objednatele tuto



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

skutečnost prokázat, a to ve lhůtě stanovené Objednatelem v písemné výzvě. Pro případné nesplnění této povinnosti, resp. pro případ prodlení Dodavatele se splněním této povinnosti, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý den prodlení.

- (b) Dodavatel je povinen zdokumentovat veškeré využití open source software v rámci plnění dle této Smlouvy a předložit Objednateli ucelený přehled využitého open source software, jehož součástí budou licenční podmínky takového software. Zahrnutím tohoto software do Díla dle této Smlouvy nesmí dojít k omezení jakýchkoliv práv Objednatele ve vztahu k Dílu, které je předmětem této Smlouvy a k omezení účelu Smlouvy, tj. zejména nesmí být omezena možnost Objednatele Dílo upravovat a zasahovat do něj. Nepředložil-li Dodavatel přehled dle předchozí věty, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč.

#### 16.7 Ostatní licence

Není-li v této Smlouvě výše stanoveno jinak a bude-li to nezbytné pro splnění předmětu této Smlouvy, poskytne Dodavatel, jako součást jeho plnění dle této Smlouvy, resp. zabezpečí další licence v rozsahu nezbytném a potřebném k řádnému plnění a splnění předmětu této Smlouvy, tj. zejména k vytvoření a dodání Díla, k zajištění vybraných Provozních služeb, Přesunu Díla atd. (dále jen „**Další licence**“). Za Další licence se nepovažuje přidatné dodatečné navýšení počtu uživatelských licencí nad rámec počtů uvedených v Katalogu požadavků v Etapě 2 plnění. Dodavatel je povinen zajistit registraci Dalšíh licencí na jméno Objednatele. Náklady na pořízení Dalšíh licencí jsou součástí Ceny za Zhotovení Díla. O poskytnutí těchto Dalšíh licencí bude mezi Smluvními stranami sepsán protokol, v němž budou Další licence rozepsány do položkového seznamu s přesným uvedením názvu předmětných licencí a jejich popisu. Další licence se považují za řádně poskytnuté a předané spolu s licenčním ujednáním k okamžiku podpisu předávacího protokolu dle předchozí věty tohoto odstavce. Informace o podpisu tohoto protokolu bude součástí Akceptačního protokolu Akceptace Díla.

#### 16.8 Ostatní ujednání

- (a) Práva získaná v rámci plnění předmětu této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Dodavatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Dodavatelem Objednateli.
- (b) Odměna za poskytnutí jakýchkoli licencí dle této Smlouvy je součástí Ceny za Zhotovení Díla (součet Dílčích cen za Fázi 1 až 4) dle čl. X odst. 10.1 této Smlouvy. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy však platí, že Dodavatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licencí dle podmínek stanovených touto Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým Autorským dílům.
- (c) Za poskytnutí licence se pro účely této Smlouvy nepovažuje pronájem licence, který je pro plnění předmětu této Smlouvy nepřípustný, což bere Dodavatel na vědomí a stvrzuje podpisem této Smlouvy.
- (d) Dodavatel se zavazuje, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, nejpozději k datu Akceptace Díla předat Objednateli veškeré zdrojové kódy, dokumentaci vyžadovanou touto Smlouvou a platnými právními předpisy, a související dokumenty a doklady dodané v rámci plnění dle této Smlouvy, ať už v listinné nebo elektronické podobě. Pro případ prodlení se splněním této povinnosti je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

- (e) Dodavatel je povinen, s odkazem na výše uvedené skutečnosti (zejména odst. 16.5 a 16.6 tohoto článku), tedy pro případ, že pro vytvoření Díla dle této Smlouvy nepoužije pouze ty části, které sám vytvoří, resp. k nimž má veškerá oprávnění, nejpozději v den Akceptace Díla seznámit Objednatele písemnou formou se všemi software, které použije a integruje do Díla dle této Smlouvy a se všemi souvisejícími licencemi. Nemá-li Dodavatel oprávnění ke všem částem zdrojového kódu ve smyslu příslušných ustanovení této Smlouvy, je povinen upozornit na tuto skutečnost Objednatele nejpozději v den Akceptace Díla písemnou formou.
- (f) Dodavatel odpovídá Objednateli za to, že užitím Díla nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv 3. osob ani k jinému porušení příslušných právních předpisů, a že případné nároky 3. osob byly Dodavatelem řádně vypořádány a Objednateli tak v souvislosti s užitím Díla nemohou vzniknout jakékoliv peněžité nebo jiné povinnosti vůči 3. osobám.
- (g) Pro případ, že by Dodavatel nesplnil povinnost uvedenou pod písm. (e) tohoto odstavce 16.8, tj. zejména byly-li by uplatněny nároky ze strany 3. osob, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za každý zjištěný případ nesplnění povinnosti. Dodavatel je dále, bez ohledu na smluvní pokutu, povinen uhradit Objednateli škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv 3. osob, a to v celém rozsahu (včetně nákladů vynaložených na ochranu práv Objednatele).
- (h) Jestliže jsou s užitím software (vyvinutého pro plnění Smlouvy, softwarové platformy i opensource), ostatních licencí, služeb či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky (maintenance), je Dodavatel povinen v rámci plnění dle této Smlouvy a při zachování všech Dílčích cen řádně hradit všechny tyto poplatky. Cena za úhradu těchto poplatků bude zohledněna v pravidelných paušálních platbách za příslušnou Provozní službu BI\_03 – Paušální správa aktiv, konfigurací a maintenance. Počátek plateb všech těchto poplatků musí být nastaven k termínu Akceptace Díla. Dodavatel se zavazuje ke zhotovení Díla použít takový software, u kterého je zajišťována anebo garantována podpora, a to po dobu alespoň 3 let po Akceptaci Díla. Pro případ, že Dodavatel nedodrží, resp. poruší povinnost uvedenou v předchozí větě, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % Ceny za Zhotovení Díla.
- (i) V ceně za Provozní službu BI\_03 – Paušální správa aktiv, konfigurací a maintenance, zohlední Dodavatel také veškeré své náklady za maintenance Díla jako celku.
- (j) Objednatel se stává vlastníkem licencí ke dni Akceptace Díla. Použití licencí Objednatelem před Akceptací Díla je zohledněno v Ceně za Zhotovení Díla.

#### 16.9 Zdrojový kód

- (a) Dodavatel je povinen předat Objednateli v den Akceptace Díla kompletní okomentovaný zdrojový kód Díla, na jehož předání má Objednatel nárok v souladu s příslušnými ustanoveními této Smlouvy (dále jen „Zdrojový kód“). Předaný Zdrojový kód bude ve vlastnictví Objednatele. Zdrojový kód bude Objednateli Dodavatelem jednak předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód Díla“ s tím, že předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami potvrzeno v rámci Akceptačního protokolu Akceptace Díla a zároveň uložen do GIT aplikace Objednatele.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

Dodavatel je povinen rovněž předat Objednateli i Zdrojový kód upravený v souvislosti s úpravami, změnami a dalším rozvojem Díla prováděných Dodavatelem (dále „**Aktualizovaný Zdrojový kód**“), a to do 5 pracovních dnů od provedení změny nebo úpravy Zdrojového kódu. Nejpozději do 5 pracovních dnů od nasazení Díla do produkčního prostředí předá Dodavatel Objednateli aktuální verzi Zdrojového kódu, včetně jeho komentované dokumentace. Pro odlišení od předchozích verzí Zdrojového kódu je povinností Dodavatele Aktualizovaný Zdrojový kód řádně verzovat. Aktualizovaný Zdrojový kód bude veden, aktualizován a udržován Dodavatelem v GIT aplikaci Objednatele. GIT aplikace bude přístupná oprávněným osobám obou Smluvních stran zabezpečeným on-line dálkovým způsobem. Pro garanci autenticity a neměnnosti obsahu Zdrojového kódu po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy se Objednatel zavazuje zamezit možnosti editace Zdrojového kódu v GIT aplikaci jinými osobami, než jsou oprávněné osoby Dodavatele.

Objednatel zároveň garantuje Dodavateli technický provoz GIT aplikace, logování přístupů a zálohování Zdrojového kódu uloženého v GIT aplikaci tak, aby nedošlo ke ztrátě či neoprávněné modifikaci příslušných dat. Objednatel nebude editovat Zdrojové kódy do doby předání Díla.

- (b) Dodavatel je povinen průběžně, bez zbytečného odkladu, aktualizovat Zdrojový kód Díla uložený u Objednatele dle změn (Update, Upgrade apod.) provedených Dodavatelem tak, aby byla u Objednatele v GIT aplikaci dostupná vždy právě ta verze Díla, která je v dané době užívaná Objednatel. Smluvní strany prohlašují, že za jedinou platnou verzi Zdrojového kódu bude považována vždy verze vedená v GIT aplikaci Objednatele. V případě, že by v rámci poskytování Provozních služeb došlo ke změně Zdrojového kódu Díla, budou tyto změny Dodavatelem řádně popsány a bezodkladně předány Objednateli. Touto změnou Zdrojového kódu nejsou dotčena vlastnická práva Objednatele k Dílu. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, má Objednatel vždy právo zasahovat do Zdrojového kódu a upravovat ho sám nebo prostřednictvím 3. osoby.
- (c) V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost předat v den Akceptace Díla kompletní Zdrojový kód Objednateli, a neučiní tak ani v dodatečně lhůtě 14 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn nárokovat po Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 20 % z Ceny za Zhotovení Díla. Právo Objednatele domáhat se na Dodavateli náhrady škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou uvedenou v předchozí větě tohoto článku není dotčeno. To platí i pro případ, kdy by bylo dodatečně zjištěno, že Zdrojový kód nebyl předán kompletní nebo byl dodán jako vadný. V případě, že Dodavatel poruší svoji povinnost předat Objednateli Aktualizovaný Zdrojový kód ve lhůtě uvedené pod písm. a) tohoto odst. 16.9, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení.
- (d) Nedohodnou-li se Smluvní strany pro konkrétní kalendářní rok trvání této Smlouvy jinak, je povinností Dodavatele vždy 1krát ročně, v dohodnutém termínu, nejpozději však do 31. 12. příslušného kalendářního roku, provést za účasti Objednatele sestavení SW části Díla (provést Disaster Recovery) na základě aktuální verze Zdrojových kódů, tj. těch, které budou uloženy v GIT aplikaci Objednatele k datu Akceptace Díla. Sestavení SW části Díla je dále v textu označováno jako „**Rekonstrukce Díla**“. Nepodaří-li se Dodavateli provést Rekonstrukci Díla opakovaně (tj. 2krát) úspěšně, to znamená, že SW část Díla nebude možné za použití Aktualizovaný Zdrojový kód vůbec zprovoznit nebo bude-li zjištěn nesoulad mezi SW částí Díla po Rekonstrukci Díla a verzí SW částí Díla, resp. jeho funkcionalitou, provozovanou v produkčním prostředí, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % ze součtu z Ceny za Zhotovení Díla.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

Nebude-li 1. pokus Dodavatele o Rekonstrukci Díla úspěšný, je Dodavatel povinen nejpozději následující pracovní den provést 2. pokus o Rekonstrukci Díla. V případě, že ani při opakovaném (2.) pokusu nebude Rekonstrukce Díla úspěšná, je Dodavatel povinen nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni, v němž byl proveden 2. neúspěšný pokus o Rekonstrukce Díla, provést nápravu tak, aby Zdrojový kód a SW část Díla byly v souladu. Nesjednání nápravy Dodavatelem v této lhůtě je považováno za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele, opravňující Objednatele od této Smlouvy odstoupit. Dodavatel je v takovém případě dále povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 % z Ceny za Zhotovení Díla.

- (e) Náklady spojené s Rekonstrukcí Díla jsou zohledněny v Ceně za Provozní služby a související dodávky, viz čl. X této Smlouvy.

#### 16.10 Dokumentace

- (a) V rámci Akceptace Díla je Dodavatel povinen dodat Objednateli veškerou dokumentaci týkající se Díla, včetně standardního SW, v elektronické podobě ve formátech .DOCX a .PDF a u uživatelské příručky (viz dále) také v online dostupné HTML podobě (dále jen „**Dokumentace**“). Objednatel je výlučným vlastníkem Dokumentace a je oprávněn vytisknout a užívat Dokumentaci v neomezeném počtu kopií. Obdobně je Objednatel oprávněn dle svého uvážení Dokumentaci elektronicky distribuovat či veřejně publikovat. Objednatel je oprávněn sám, popř. prostřednictvím 3. osob Dokumentaci upravovat, měnit, doplňovat apod.
- (b) Dodavatel je povinen vždy, a bez zbytečného odkladu, aktualizovat Dokumentaci dle změn Díla provedených Dodavatelem v rámci vybraných Provozních služeb a předat ji Objednateli.
- (c) Dokumentace se bude skládat z: uživatelské příručky; systémové příručky; bezpečnostní směrnice pro činnost bezpečnostního správce (minimálně v souladu s požadavky kladenými vyhláškou č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy) ve znění pozdějších předpisů, včetně havarijního plánu Díla); analytické a vývojové dokumentace.
- (d) Uživatelská příručka má charakter podrobného návodu k užívání Díla, obsahuje přehled a popis funkcí Díla, ovládacích prvků, rozhraní, formulářů a stavů přizpůsobených jednotlivým uživatelským skupinám (identifikovaným rolím).
- (e) Systémová příručka a bezpečnostní směrnice pro činnost bezpečnostního správce budou popisovat technické aspekty nezbytné pro provoz Díla včetně oblasti bezpečnosti a zálohování dat (popis Díla a jeho částí, jeho hardwarových a softwarových požadavků, postup instalace, konfigurace a omezení, havarijní plán obnovy Díla, aj. technické aspekty nezbytné pro provoz Díla).
- (f) Analytická a vývojová dokumentace bude obsahovat standardní vývojové modely a diagramy Díla (sada UML diagramů – např. diagram případu použití, doménový model, model nasazení, logický a fyzický model databáze, aj.), strukturu databáze (např. ERD), popis datových objektů (datový slovník), číselníků, komentované dokumentace všech API, identifikace všech procesů a základní informace o vývojovém prostředí. V relevantních případech může být část této dokumentace předána ve formě HTML exportu či nativním formátu vývojového SW.
- Vývojová dokumentace k výstupům aktivit Fáze 2, bude obsahovat zejména dokumentace integrací, realizovaných ETL procedur, datového modelu sémantické datové vrstvy a tvorby modelových úloh, a to včetně konfiguračních souborů.
- (g) Požadavky na Dokumentaci dále podrobněji specifikuje Příloha č. 3 této Smlouvy.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

## Článek XVII

### TRVÁNÍ SMLOUVY – PLATNOST A ÚČINNOST

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění, včetně veškerých cenových údajů a metadat. Uveřejnění této Smlouvy v ISRS provede Objednatel.
- 17.2 Tuto Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele/Dodavatele, odstoupením od této Smlouvy či zánikem jedné ze Smluvních stran bez právního nástupce.
- 17.3 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu s 6 měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli. Dodavatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu nejdříve po uplynutí doby 4 let, která počíná běžet dnem následujícím po zahájení poskytování Provozních služeb (viz čl. IV odst. 4.1 této Smlouvy), a to písemnou výpovědí s 6měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.
- 17.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy při podstatném porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem bude považováno zejména:
- (a) Prodlení Dodavatele se splněním termínu označeného v Harmonogramu jako Fáze 4 – tedy Akceptace Díla o dobu delší než 15 kalendářních dnů;
  - (b) Prodlení Dodavatele se splněním termínu označeného v Harmonogramu jako Fáze 1, Fáze 2, Fáze 3 o dobu delší než 20 kalendářních dnů,
  - (c) Prodlení Dodavatele se splněním jakéhokoliv dalšího termínu uvedeného v Harmonogramu, vyjma termínu uvedeného pod. písm. a) a b) tohoto článku, o dobu delší než 30 kalendářních dnů;
  - (d) Prodlení Dodavatele s odstraňováním Vad zjištěných při Akceptaci Díla, popř. jakékoliv jeho části o dobu delší než 15 kalendářních dnů;
  - (e) Prodlení Dodavatele s odstraněním Záruční vady (viz čl. XII odst. 12.1 této Smlouvy) o dobu delší než 15 kalendářních dnů.
  - (f) Porušení bezpečnostní politiky Objednatele.
- 17.5 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména v následujících případech:
- (a) Zjistí-li, že Dodavatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
  - (b) Zjistí-li, že Dodavatel zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
  - (c) Zjistí-li, že Dodavatel nedodržel povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění veřejné zakázky.





Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

- 17.6 Bude-li Dodavatel poskytovat plnění dle této Smlouvy v rozporu s touto Smlouvou a jejími přílohami, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou, popř. v rozporu s platnými právními předpisy a normami a nenapraví-li Dodavatel takové vadné plnění ani v dodatečně lhůtě stanovené mu Objednatel v písemné výzvě ke sjednání nápravy, je Objednatel oprávněn po marném uplynutí této dodatečné lhůty od této Smlouvy odstoupit.
- 17.7 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech:
- (a) poruší-li Dodavatel povinnost ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;
  - (b) je-li na majetek Dodavatele prohlášen úpadek nebo podá-li Dodavatel sám dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - (c) poruší-li Dodavatel závazek, resp. prohlášení uvedená v této Smlouvě, zejména v čl. XVI této Smlouvy;
  - (d) vstoupí-li Dodavatel do likvidace; nebo
  - (e) v případech stanovených Občanským zákoníkem.
- 17.8 Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením faktury o dobu delší než 30 kalendářních dnů, a nezplatí-li ji ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 17.9 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak nebo není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno 2. Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy 2. Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody a ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem.

## Článek XVIII

### EXIT STRATEGIE

- 18.1 Součástí plnění Dodavatele dle této Smlouvy je, pro případ skončení účinnosti této Smlouvy (výpovědí, odstoupením od Smlouvy, dohodou Smluvní stran, jak uvedeno v příslušných ustanoveních této Smlouvy), poskytnutí (i) veškeré potřebné součinnosti, (ii) Dokumentace a Zdrojových kódů (nebude-li mít Objednatel k datu skončení účinnosti této Smlouvy k dispozici poslední Aktuální verze Zdrojových kódů či Dokumentace), (iii) předání všech SW komponent, dat a metadat, (iv) poskytnutí informací a (v) účast na jednáních s Objednatel a 3. osobami za účelem převedení (převodu) Díla a plynulého nahrazení všech dosavadních činností Dodavatele dle této Smlouvy vlastní činností Objednatele nebo činností jiného dodavatele určeného Objednatel v souvislosti s ukončením účinnosti této Smlouvy. Dosavadními činnostmi Dodavatele se rozumí zejména poskytování Provozních služeb a Rozvoje Díla, popř. i Přesun Díla, pokud byl realizován (dále jen jako „**Dosavadní činnosti Dodavatele**“).



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

18.2 S odkazem na skutečnosti uvedené v odst. 18.1 tohoto článku se Dodavatel zavazuje:

- (a) Vypracovat v rámci plnění Dodavatele dle čl. III bodu 3.2.2.2 této Smlouvy dokument obsahující exit strategii, tzn. dokument, který bude přesně specifikovat veškeré povinnosti, postupy a podmínky pro převedení (převod) Díla a poskytování dosavadních činností z Dodavatele na Objednatele, popř. na nového dodavatele určeného Objednatelem (dále jen „Exit plán“).
- (b) Zajistit odsouhlasení – akceptaci Exit plánu Objednatelem postupem podle čl. IX odst. 9.7 této Smlouvy a předat Exit plán Objednateli ve lhůtě dle bodu 3.2.2.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy.
- (c) Realizovat schválený Exit plán na základě žádosti Objednatele (viz odst. 18.4 tohoto článku).

18.3 Vytvoření Exit plánu musí odpovídat požadavkům uvedeným v bodu 3.2.2.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

#### 18.4 Realizace Exit plánu

Dodavatel se zavazuje realizovat Exit strategii, bude-li k tomu Objednatelem vyzván, a to písemnou žádostí Objednatele o zahájení realizace Exit strategie.

18.5 Dodavatel se dále zavazuje poskytovat veškerou součinnost potřebnou k realizaci Exit strategie (tj. mimo jiné i poskytování informací, účast na jednáních Objednatele nebo 3. stran určených Objednatelem apod.) až do doby úplného převzetí a inicializace Díla a Dosavadních činností Dodavatele Objednatelem nebo novým dodavatelem. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy s novým dodavatelem odlišným od Dodavatele, zavazuje se Dodavatel poskytovat Objednateli nebo jím určeným 3. stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování Dosavadních činností Dodavatele novým dodavatelem. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se uvádí, že Dodavatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit na výzvu Objednatele i osobní účast příslušných členů realizačního týmu Exit plánu Dodavatele na jednáních s Objednatelem či jím určenými 3. stranami. Součinnost popsanou v tomto odstavci výše je Dodavatel povinen poskytovat po celou dobu realizace Exit strategie.

18.6 Smluvní strany se dohodly a Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli součinnost dle odst. 18.5 tohoto článku i po skončení realizace Exit strategie, a to po dobu 1 roku ode dne podpisu akceptačního protokolu o provedení (realizaci) Exit strategie nebo po ukončení platnosti této Smlouvy.

18.7 Bude-li požadována součinnost dle odst. 18.5 a/nebo 18.6 tohoto článku ze strany Objednatele nebo jím určené 3. osoby, zavazuje se Dodavatel reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené 3. osoby a zahájit poskytování součinnosti nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Bude-li Dodavatel v prodlení se splněním této povinnosti poskytnout součinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

18.8 Bude-li Dodavatel v prodlení s předáním Exit plánu nebo jeho aktualizace, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý den prodlení. Bude-li Dodavatel v prodlení s realizací Exit strategie, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Dodavatel se může zprostit odpovědnosti za nedodržení termínu realizace Exit strategie pouze tehdy, prokáže-li že jeho prodlení je v příčinné souvislosti s prodlením Objednatele, popř. 3. osoby, s poskytnutím součinnosti definované v Exit plánu přesahujícím minimální, tj. 5denní nebo Exit plánem stanovenou dobu na součinnost Objednatele.

18.9 Nezahájí-li Dodavatel realizaci Exit strategie nejpozději do 30 kalendářních dnů od doručení žádosti Objednatele k zahájení realizace Exit strategie, popř. sdělí-li Objednateli, že Exit strategii nebude realizovat, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

### Článek XIX ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 19.1 Dodavatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv k jeho žádosti provedení zákaznického auditu. Požadavek Objednatele o provedení zákaznického auditu musí být doručen alespoň 5 pracovních dnů před požadovaným termínem provedení zákaznického auditu. Nebudou-li to vyžadovat okolnosti zvláštního zřetele hodné, je Objednatel oprávněn doručit požadavek na provedení zákaznického auditu vždy maximálně 1krát v každém roce trvání této Smlouvy. Zákaznický audit může být proveden pouze osobami, které k tomu budou zmocněny osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech smluvních (viz čl. XX odst. 20.1 této Smlouvy). Rozsah zákaznického auditu bude předmětem dohody Smluvních stran.
- 19.2 Dodavatel se zavazuje k dodržování bezpečnostních politik Objednatele, s nimiž byl seznámen před podpisem této Smlouvy, což potvrzuje v samostatném protokolu, který je vyhotoven k datu podpisu této Smlouvy včetně specifikace jednotlivých bezpečnostních politik Objednatele. Dodavatel se zavazuje i k dodržování veškerých jejich následných změn, s nimiž musí být rovněž Objednatelem prokazatelně seznámen.
- 19.3 Dojde-li v souvislosti s plněním této Smlouvy ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu ve smyslu ZKB, je Dodavatel povinen informovat Objednatele písemně o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu a písemné oznámení doručit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu. Poruší-li Dodavatel tuto povinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 19.4 Dodavatel je dále povinen informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele (viz § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů) a to bez zbytečného odkladu poté, co dojde k takové změně ovládání. Nastane-li skutečnost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s čl. XVII této Smlouvy.
- 19.5 Dodavatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Dodavatele ve smyslu Vyhlášky o KB. Řízením rizik se rozumí dokumentovaná činnost zahrnující hodnocení rizik, výběr a zavedení opatření ke zvládnutí rizik, sdílení informací o riziku a sledování a přezkoumání rizik.
- 19.6 Pokud Dodavatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí takový poddodavatel plnit tu část Díla, ke které prokazoval kvalifikaci za Dodavatele. Jakákoliv změna v osobě takového poddodavatele je možná pouze za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu Objednatele ke změně poddodavatele. Dodavatel je povinen zavázat poddodavatele k plnění smluvních povinností alespoň v takovém rozsahu, v jakém je Dodavatel zavázán touto Smlouvou vůči Objednateli. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá Objednateli, jako by plnil sám, a to včetně odpovědnosti za škody vzniklé při porušení smluvních závazků.
- 19.7 Vlastníkem všech dat a metadat obsažených v BI platformě je Objednatel. Data a metadata obsažená v BI platformě jsou oprávněni užívat oprávnění uživatelé BI platformy s tím, že rozsah a možnosti nakládání s daty a medaty se liší v závislosti na přiděleném oprávnění pro práci v BI platformě, které definuje Objednatel. Povinností Dodavatele ve vztahu k datům a metadatům BI platformy, která má k dispozici, je zajištění řádné ochrany dat a metadat BI platformy proti zneužití, tj. zejména zamezení neoprávněnému přístupu, modifikaci, zpřístupnění, odstranění apod. s tím, že toto ustanovení se týká také Dodavatele samotného, který zejména musí veškeré operace s daty a metadaty logovat, nesmí data



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy


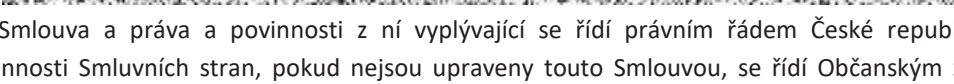
Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

a metadata BI platformy postupovat neoprávněným osobám a po skončení této Smlouvy má povinnost veškeré pořízené kopie dat a metadat či jejich částí zlikvidovat postupem definovaným v Exit plánu.

- 19.8 Dodavatel se zavazuje k plnění požadavků vyplývajících z bezpečnostní politiky Objednatele během celého životního cyklu Díla s tím, že upozorní Objednatele na případné nesrovnalosti v požadavcích na funkcionalitu Díla a bezpečnostní politiku Objednatele.
- 19.9 Dodavatel se zavazuje spolupracovat na přípravě záchranných plánů v rámci analýzy rizik souvisejících s řešením bezpečnostního incidentu v rámci bezpečnostní politiky.

## Článek XX

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1 Za Objednatele jsou v záležitostech této Smlouvy vč. realizace jejího předmětu oprávněni jednat:
- Ing. Jana Vodičková (tel.: +420 267 122 130, email: jana.vodickova@mzp.cz);
  - Mgr. Jaromír Adamuška (tel.: +420 267 122 277, email: Jaromir.Adamuska@mzp.cz).
- Za Dodavatele jsou v záležitostech této Smlouvy vč. realizace jejího předmětu oprávněni jednat:
- 
  - 
- 20.2 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 20.3 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 20.4 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 20.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 20.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 20.7 Dodavatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Dodavatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci, a to v souladu s příslušnými právními předpisy včetně případných příslušných právních předpisů Evropské unie.



Dodávka a provoz Business Intelligence (BI) platformy

Evidenční číslo přidělené z Centrální evidence smluv: 200147

- 20.8 Dodavatel je povinen minimálně do konce roku 2030 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací této Smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centrum pro regionální rozvoj, Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo financí, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, Nejvyšší kontrolní úřad, příslušný orgán finanční správy a další pověřené orgány státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provádění kontroly vztahující se k realizaci této Smlouvy a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost. Dodavatel je povinen dodržovat aktuální Obecná a Specifická pravidla pro příjemce výzvy č. 23 IROP.
- 20.9 Dodavatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Dodavatele, nebo by mohlo mít jakýkoliv negativní vliv na schopnost Dodavatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno, a že ani nehrozí zahájení takového řízení.
- 20.10 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle čl. XVII odst. 17.1 této Smlouvy.
- 20.11 Tato Smlouva bude podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána vlastnoručně, je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. 3 stejnopisy Smlouvy obdrží Objednatel a 1 stejnopis obdrží Dodavatel. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí uznávaného elektronického podpisu.
- 20.12 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- (a) Příloha č. 1: Podrobná specifikace Díla a specifikace vybraných Provozních služeb;
  - (b) Příloha č. 2: Poddodavatelé a Realizační tým;
  - (c) Příloha č. 3: Požadavky na Dokumentaci;
  - (d) Příloha č. 4: Návrh řešení účastníka<sup>1</sup>.

**Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.**

**Za Objednatele:**

**Za Dodavatele:**

V Praze, dne .....

V Brně, dne .....

Ing. Jana  
Vodičková  
Digitálně podepsal  
Ing. Jana Vodičková  
Datum: 2021.06.01  
15:58:41 +02'00'

Petr  
Franc  
Digitálně podepsal  
Petr Franc  
Datum: 2021.06.01  
13:15:29 +02'00'

Ing. Jana Vodičková

Petr Franc, MBA, MSc.

ředitelka odboru informatiky

člen představenstva

**Česká republika – Ministerstvo životního prostředí**

**Solitea, a.s.**

<sup>1</sup> Tzn. Dodavatelem zpracovaná/vyplněná Příloha č. 7 zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku.