# Identifikace řízení

|  |  |
| --- | --- |
| **Název Veřejné zakázky** | **MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PRO RESORT DOPRAVY** |
| **Číslo jednací** | 7200/SFDI/310140/4641/2021 |
| **Druh Veřejné zakázky** | Služby |
| **Druh Řízení** | Otevřené řízení |
| **Režim Řízení**  | Nadlimitní veřejná zakázka |
| **Web Řízení** | https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/407955 |
| **CPV kód** | 64212000-5 Mobilní telefonní služby |
| **Předpokládaná hodnota** | 210 200 000 Kč bez DPH Financování předmětu Veřejné zakázky je zajištěno z vlastních zdrojů Zadavatelů a spolufinancováno z Technické pomoci Operačního programu Doprava. |

# Identifikační údaje centrálního Zadavatel

|  |  |
| --- | --- |
| **Název**  | Státní fond dopravní infrastruktury |
| **Sídlo** | Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9 |
| **IČO** | 70856508 |
| **Zastoupen** | Ing. Zbyňkem Hořelicou, ředitelem |
| **Kontaktní osoba** | Ing. Jan Fančo |
| **Telefonní číslo** | +420 266 097 529 |
| **E-mail** | jan.fanco@sfdi.cz |

# Identifikační údaje pověřujících Zadavatelů

Centrální Zadavatel zadává tuto Veřejnou zakázku v souladu s ustanovením § 9 odst. 1 písm. b) a § 9 odst. 6 ZZVZ pro pověřující Zadavatele, kterými jsou:

|  |  |
| --- | --- |
| **Název**  | **Česká republika – Ministerstvo dopravy** |
| **Sídlo** | nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1 |
| **IČO** | 66003008 |
| **Zastoupena** | doc. Ing. Karlem Havlíčkem, Ph.D., MBA, ministrem |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název**  | **Centrum dopravního výzkumu, v.v.i.** |
| **Sídlo** | Líšeňská 33a, Brno |
| **IČO** | 44994575 |
| **Zastoupena** | Ing. Jindřichem Fričem, Ph.D., ředitelem |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název**  | **CENDIS, s.p.** |
| **Sídlo** |  nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1 |
| **IČO** | 00311391 |
| **Zastoupen** | Ing. Janem Paroubkem, pověřeným řízením státního podniku |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název**  | **Centrum služeb pro silniční dopravu** |
| **Sídlo** | nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1 |
| **IČO** | 70898219 |
| **Zastoupené** | Ing. Lenkou Čechovou, ředitelkou  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název**  | **Česká republika – Drážní inspekce** |
| **Sídlo** | Těšnov 1163/5, 110 00 Praha 1 |
| **IČO** | 75009561 |
| **Zastoupena** | Mgr. Janem Kučerou, generálním inspektorem |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název**  | **Drážní úřad** |
| **Sídlo** | Wilsonova 300/8, 11000 Praha - Vinohrady |
| **IČO** | 61379425 |
| **Zastoupený** | Ing. Jiřím Kolářem, Ph. D., ředitelem |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název**  | **Ředitelství silnic a dálnic ČR** |
| **Sídlo** | Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4 |
| **IČO** | 65993390 |
| **Zastoupené** | Ing. Radkem Mátlem, generálním ředitelem |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název**  | **Ředitelství vodních cest ČR** |
| **Sídlo** | nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, Praha 1 |
| **IČO** | 67981801 |
| **Zastoupené** | Ing. Lubomírem Fojtů, ředitelem |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název**  | **Česká republika - Státní plavební správa** |
| **Sídlo** | Jankovcova 4, 170 04 Praha 7 |
| **IČO** | 00003352 |
| **Zastoupena** | Mgr. Klárou Němcovou, ředitelkou |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název**  | **Česká republika - Úřad pro civilní letectví** |
| **Sídlo** | K letišti 1149/23, 160 08 Praha 6  |
| **IČO** | 48134678 |
| **Zastoupena** | Ing. Davidem Jágrem, ředitelem |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název**  | **Úřad pro přístup k dopravní infrastruktuře**  |
| **Sídlo** | Myslíkova 171/31, 110 00 Praha 1  |
| **IČO** | 05553521 |
| **Zastoupený** | Ing. Pavlem Kodymem, předsedou |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název**  | **Ústav pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod** |
| **Sídlo** | Beranových 130, 199 01 Praha 99 - Letňany |
| **IČO** | 70990948 |
| **Zastoupený** | Ing. Pavlem Štrůblem, ředitelem  |

Obsah

[Identifikace řízení 1](#_Toc64357985)

[Identifikační údaje centrálního Zadavatel 1](#_Toc64357986)

[Identifikační údaje pověřujících Zadavatelů 1](#_Toc64357987)

[1 Úvodní ustanovení 7](#_Toc64357988)

[1.1 Definice 7](#_Toc64357989)

[1.2 Formulář nabídky 8](#_Toc64357990)

[1.3 Elektronický nástroj 8](#_Toc64357991)

[1.4 Předběžná tržní konzultace 8](#_Toc64357992)

[1.5 Části Zadávací dokumentace vypracované osobami odlišnými od Zadavatele 8](#_Toc64357993)

[2 Předmět plnění Veřejné zakázky 8](#_Toc64357994)

[2.1 Poskytování mobilních hlasových služeb 9](#_Toc64357995)

[2.1.1 Tarifní programy hlasových služeb 9](#_Toc64357996)

[2.1.2 Bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě 10](#_Toc64357997)

[2.1.3 Mezinárodní volání 10](#_Toc64357998)

[2.1.4 Roaming (volání v zahraničí) 10](#_Toc64357999)

[2.2 Poskytování mobilních datových služeb 11](#_Toc64358000)

[2.2.1 Mobilní datové služby vnitrostátní 11](#_Toc64358001)

[2.2.2 Mobilní datový roaming – zbytek světa 12](#_Toc64358002)

[2.3 Poskytování dalších služeb 12](#_Toc64358003)

[2.3.1 Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti 12](#_Toc64358004)

[2.3.2 Hromadné rozesílání SMS 12](#_Toc64358005)

[2.3.3 Zabezpečení pokrytí ve zvlášť důležitých lokalitách 13](#_Toc64358006)

[2.3.4 Zákaznická podpora 13](#_Toc64358007)

[2.3.5 Výpisy a fakturace 14](#_Toc64358008)

[2.3.6 Administrativní a softwarové řešení 14](#_Toc64358009)

[2.3.7 Ostatní služby 15](#_Toc64358010)

[3 Vyhrazené změny závazků 15](#_Toc64358011)

[4 Místo plnění Veřejné zakázky 15](#_Toc64358012)

[4.1 Místo plnění 15](#_Toc64358013)

[4.2 Prohlídka místa plnění 15](#_Toc64358014)

[5 Smluvní podmínky 16](#_Toc64358015)

[5.1 Povinnosti účastníka 16](#_Toc64358016)

[5.2 Obchodní podmínky 16](#_Toc64358017)

[5.3 platební podmínky 19](#_Toc64358018)

[5.4 Záruční podmínky 20](#_Toc64358019)

[5.5 Sankční podmínky 20](#_Toc64358020)

[6 Kvalifikace 21](#_Toc64358021)

[7 Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny 22](#_Toc64358022)

[8 Hodnotící kritéria a způsob hodnocení 22](#_Toc64358023)

[9 Podmínky pro uzavření Smlouvy 22](#_Toc64358024)

[10 Další požadavky a doporučení ke zpracování nabídek 22](#_Toc64358025)

[11 Lhůta, způsob a místo pro podání nabídek 23](#_Toc64358026)

[11.1 Lhůta pro podání nabídky 23](#_Toc64358027)

[11.2 Způsob a místo podání nabídek 23](#_Toc64358028)

[12 Komunikace mezi Zadavatelem a účastníky 23](#_Toc64358029)

[13 Přílohy 23](#_Toc64358030)

# Úvodní ustanovení

## Definice

Slova, slovní spojení a zkratky představují definice, které jsou užívány v jednotném významu ve všech částech Zadávací dokumentace; definice jsou zavedeny zejména v následujícím odstavci.

V kontextu Zadávací dokumentace se rozumí:

* **CPV** číselník Common Procurement Vocabulary,
* **Dodavatelem** vybraný dodavatel, se kterým bude uzavřena Smlouva,
* **Důležitou lokalitou** lokalita či prostor uvedený v příloze *Seznam důležitých lokalit* nebo lokalita či prostor, ve kterých v průběhu trvání Smlouvy dojde u Zadavatelů k nutnosti pokrytí signálem GSM,
* **Důvěrnou informací** skutečnosti, které Zadavatel či Dodavatel označil za důvěrné,
* **EHP** Evropský hospodářský prostor,
* **eMLPP** enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption,
* **Nařízením** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. 11. 2015,
* **Nařízením GDPR** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů **a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)**,
* **OZ** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
* **Písemná žádost** písemný dokument, kterým Zadavatelé žádají Dodavatele o převod Služeb, příp. poptávají v průběhu trvání Smlouvy jednotlivé mobilní telekomunikační služby,
* **Prováděcím nařízením** Prováděcí nařízení komise (EU) 2016/2286,
* **PTK** předběžná tržní konzultace,
* **Pověřujícími zadavateli** společněČeská republika – Ministerstvo dopravy,Centrum dopravního výzkumu, v.v.i., CENDIS, s.p., Centrum služeb pro silniční dopravu, Česká republika – Drážní inspekce, Drážní úřad, Ředitelství silnic a dálnic ČR, Ředitelství vodních cest ČR, Státní fond dopravní infrastruktury, Česká republika - Státní plavební správa, Česká republika - Úřad pro civilní letectví, Úřad pro přístup k dopravní infrastruktuře, Ústav pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod, jak jsou identifikováni v hlavičce této Zadávací dokumentace. Pověřující Zadavatelé jsou také definováni jako „**Zadavatelé**“,
* **Řízením** zadávací řízení k Veřejné zakázce,
* **Službami** služby poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb, služeb SMS a MMS v rozsahu a kvalitě blíže popsaných v této Zadávací dokumentaci a dalších mobilních telekomunikačních služeb výslovně neuvedených v této Zadávací dokumentaci, které Dodavatel běžné nabízí,
* **SLA** service-level agreement, tedy požadovaná úroveň služby,
* **Smlouvou** smlouva o poskytování mobilních telekomunikačních služeb uzavřená mezi Zadavatelem a Dodavatelem na plnění předmětu Veřejné zakázky,
* **Veřejnou zakázkou** veřejná zakázka popsaná v této Zadávací dokumentaci, zkratka názvu Veřejná zakázka je **VZ**,
* **Zadavatelem** nebo **Centrálním zadavatelem** Státní fond dopravní infrastruktury, jak je identifikován v hlavičce této Zadávací dokumentace, zkratka názvu Zadavatele nebo Centrálního zadavatele je **SFDI**,
* **Zadávací dokumentací** zadávací dokumentace Veřejné zakázky dostupná na profilu Zadavatele, zkratka názvu Zadávací dokumentace je **ZD**,
* **Zákonem o elektronických komunikacích** zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů,
* **Zákonem o registru smluv** zákon č.  340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů,
* **ZZVZ** zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

## Formulář nabídky

Zadavatel přílohou Zadávací dokumentace předkládá účastníkům vzorový *Formulář nabídky* obsahující předvyplněné požadavky Zadavatele, kterými je podmiňována účast dodavatelů v Řízení.

Splnění veškerých požadavků Zadavatele, tj. požadavků na předmět Veřejné zakázky či na předložení údajů rozhodných pro hodnocení, mohou dodavatelé prokázat předložením řádně vyplněného *Formuláře nabídky* včetně příslušných příloh.

## Elektronický nástroj

Veřejná zakázka je zadávána elektronicky pomocí elektronického nástroje Tender arena. Veškeré úkony se provádějí elektronicky, nestanoví-li Zadavatel v zadávacích podmínkách nebo v průběhu Řízení jinak.

Více informací k elektronickému nástroji viz: [www.tenderarena.cz](file:///%5C%5Cserver570%5Cposta%5C%21OVS%5CRSCZVZ%5C01.%20Telekomunika%C4%8Dn%C3%AD%20slu%C5%BEby%5CMobiln%C3%AD%20TS%5CVe%C5%99ejn%C3%A1%20zak%C3%A1zka%202020%5C02_ZD%5Cwww.tenderarena.cz).

## Předběžná tržní konzultace

Zadavatel vedl PTK s cílem

[x]  připravit zadávací podmínky Řízení,

[ ]  informovat dodavatele o svých záměrech a požadavcích.

Informace, které byly předmětem PTK, stejně jako případné úpravy Zadávací dokumentace, jsou dostupné zde:

<https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/370578> .

## Části Zadávací dokumentace vypracované osobami odlišnými od Zadavatele

Na přípravě Zadávací dokumentace se vedle Zadavatele nepodílely žádné další subjekty.

# Předmět plnění Veřejné zakázky

Předmětem plnění Veřejné zakázky je poskytování mobilních telekomunikačních služeb dle Zákona o elektronických komunikacích, a to v rozsahu a za podmínek specifikovaných Zadávací dokumentací. Poskytováním mobilních telekomunikačních služeb se rozumí poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb, služeb SMS a MMS v rozsahu a kvalitě blíže popsaných v této Zadávací dokumentaci a dalších mobilních telekomunikačních služeb výslovně neuvedených v této Zadávací dokumentaci, které Dodavatel běžné nabízí. Součástí poskytovaných Služeb je zajištění všech dalších činností s tím souvisejících.

Výsledkem Veřejné zakázky bude uzavření Smlouvy na dobu 4 let.

Zadavatel předpokládá zahájení čerpání Služeb od 28. 8. 2021, kdy bude ukončena smlouva se stávajícím poskytovatelem mobilních telekomunikačních služeb. Zadavatel předpokládá provoz cca 9500 ks SIM karet hlasových a datových tarifů viz také příloha *Tabulka nabídkové ceny*. Jedná se o objem plnění, který je odvozen z údajů o průměrném množství služeb odebraných Zadavateli za uplynulé období (tj. za kalendářní rok 2020) a jejich následně provedené modelové aproximaci na období plnění této Veřejné zakázky.

Zadavatelem uvedené počty jednotek v příloze *Tabulka nabídkové ceny* jsou pouze orientační pro účely hodnocení, jsou Zadavatelem předpokládané, avšak nejsou závazné pro plnění Smlouvy. Čerpání ze Smlouvy bude probíhat dle aktuálních potřeb Zadavatelů.

Přenesení telefonních čísel musí být uskutečněno v souladu s Opatřením obecné povahy č. OOP/10/02.2020-1 Českého telekomunikačního úřadu a § 34 Zákona o elektronických komunikacích, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Přenesení telefonních čísel bude probíhat po jednotlivých Zadavatelích na základě jejich Písemné žádosti. Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech Zadavatelů. Přenesení čísel je požadováno bezplatně. Případná výjimečná, dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla (současná nefunkčnost původní i nové SIM karty) nesmí být delší než 24 hod.. Zadavatelé se zavazují k plné součinnosti v poskytnutí potřebných informací, zejména seznamu telefonních čísel, kterých se přenos týká.

Zadavatel ve smyslu § 105 odst. 2 ZZVZ požaduje, aby mobilní hlasové a datové služby byly na území ČR poskytovány přímo Dodavatelem.

## Poskytování mobilních hlasových služeb

Zadavatel požaduje poskytování mobilních hlasových služeb, a to minimálně s těmito dalšími službami:

* Hlasová schránka – ve výchozím stavu vypnutá
* SMS
* MMS
* Roaming
* Přesměrování hovorů
* Přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru
* Konferenční hovory
* Informace o zmeškaných hovorech formou SMS
* Identifikace volajícího
* Skrytí telefonního čísla
* Zabezpečení proti neoprávněnému odposlechu a úniku dat o telekomunikačním provozu Zadavatelů
* Nezveřejnění čísla v telefonním seznamu

Zadavatel požaduje ve výchozím stavu u všech SIM blokovat služby DMS (dárcovské SMS, platbu přes SMS a platbu přes internet, popř. voláním). V odůvodněných případech může dojít k aktivaci služeb ze strany Zadavatelů u konkrétních SIM, a to na jejich výslovnou žádost.

### Tarifní programy hlasových služeb

Zadavatelé jsou oprávněni zvolit níže uvedené tarify podle vlastních komunikačních potřeb.

Tarif s neomezeným voláním a SMS

Účastník nabídne jednotkovou nabídkovou cenu za tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS, a to ve formě jednotného měsíčního paušálu. Nad rámec paušální měsíční jednotkové nabídkové ceny tarifu budou Zadavatelé hradit pouze rozsah dalších skutečně odebraných služeb:

* oceněných jednotkovými cenami účastníka uvedenými v příloze *Tabulka nabídkové ceny* (tj. MMS, mobilní datové služby vnitrostátní), a dále
* hlasový roaming pro zbytek světa, mobilní datový roaming zbytek světa, speciální barevné linky, mezinárodní volání, mezinárodní SMS a MMS, SMS a MMS pro zbytek světa, případně další služby, a to nejvýše za ceny uvedené v aktuálně platném ceníku služeb Dodavatele pro firemní zákazníky.

Tarif bez volných jednotek (minut a SMS)

Účastník nabídne jednotkovou nabídkovou cenu za tarif bez volných jednotek, u kterého budou Zadavatelé hradit pouze skutečně poskytnuté služby. Měsíční paušální poplatek může činit maximálně 1 Kč bez DPH.

V rámci tohoto tarifu Zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel požaduje účtování tak, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 jednotkové nabídkové ceny odchozího hovoru za minutu uvedené v příloze *Tabulka nabídkové ceny*. Je vyloučena možnost dělení cen na časová pásma (tzv. špička a mimo špičku) a dělení na denní pásma (pracovní den, víkendy, svátky). Zadavatel požaduje jednotné ceny po celých 24 hod., 7 dnů v týdnu.

Nad rámec paušální měsíční jednotkové nabídkové ceny tarifu budou Zadavatelé hradit pouze rozsah skutečně odebraných služeb:

* oceněných jednotkovými nabídkovými cenami účastníka uvedenými v příloze *Tabulka nabídkové ceny* (tj. odchozí hovory, SMS, MMS, mobilní datové služby vnitrostátní), a dále
* hlasový roaming pro zbytek světa, mobilní datový roaming zbytek světa, speciální barevné linky, mezinárodní volání, mezinárodní SMS a MMS, SMS a MMS pro zbytek světa, případně dalších služeb, a to nejvýše za ceny uvedené v aktuálně platném ceníku služeb Dodavatele pro firemní zákazníky.

### Bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě

Zadavatel požaduje bezúplatné zřízení virtuální privátní sítě (dále také „VPN“), do které budou automaticky zapojovány všechny SIM karty Zadavatelů. Zadavatel požaduje, aby volání v rámci VPN bylo zdarma.

### Mezinárodní volání

Účastník umožní poskytování služby mezinárodního volání na všech SIM kartách, u kterých to bude Pověřující zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení služby mezinárodních hovorů je zdarma a bude se řídit aktuální potřebou Zadavatelů. Cenu za mezinárodní volání budou jednotliví Zadavatelé hradit dle aktuálně platného ceníku Dodavatele pro firemní zákazníky.

### Roaming (volání v zahraničí)

Účastník umožní poskytování služby na všech SIM kartách, u kterých to budou Zadavatelé požadovat. Aktivace roamingu je zdarma a bude se řídit aktuální potřebou Zadavatelů.

V souladu s Nařízením musí být hovory v rámci EHP účtovány za stejné ceny jako hovory vnitrostátní.

Dále Zadavatel požaduje, aby účastník zajistil roaming do zbytku světa, pokud hlasový roaming v těchto zemích běžně nabízí. Cenu za roaming budou jednotliví Zadavatelé hradit dle aktuálně platného ceníku Dodavatele pro firemní zákazníky.

## Poskytování mobilních datových služeb

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb, současně požaduje i možnost úplného znemožnění (deaktivaci) mobilních datových přenosů u jednotlivých SIM karet.

### Mobilní datové služby vnitrostátní

Zadavatel požaduje, aby účastník splňoval požadavek na pokrytí signálem 4G LTE na 90 % území ČR a dále možnost používat v rámci této služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Různými alternativními technologiemi Zadavatel myslí jednotlivé technologické alternativy 4G LTE či další budoucí alternativy, které Dodavatel zprovozní v průběhu trvání Smlouvy. Zadavatel požaduje poskytování této služby za pevnou měsíční paušální platbu.

V souladu s Nařízením musí být mobilní datový roaming v rámci EHP účtován za stejné ceny jako mobilní datové služby vnitrostátní. V případě, že dojde při čerpání dat v EHP k přečerpání limitu stanoveného Prováděcím nařízením, je Dodavatel oprávněn vyúčtovat za data spotřebovaná v EHP nad rámec tohoto limitu příplatek v maximální výši přípustné Prováděcím nařízením.

Účastník v příloze *Tabulka nabídkové ceny*  uvede jednotkové nabídkové ceny měsíčních paušálů datových balíčků aktivovatelných na kterékoliv SIM kartě (hlasové nebo datové)  s FUP:

* měsíční paušál 1 GB
* měsíční paušál 5 GB
* měsíční paušál 20 GB
* měsíční paušál 100 GB

Zadavatel požaduje, aby v případě vyčerpání datového limitu FUP na kterékoliv SIM kartě (hlasové nebo datové)  došlo pouze ke zpomalení rychlosti přenosu dat, a to na rychlost ne nižší než 32 kb/s. Zadavatel požaduje v případě vyčerpání datového limitu FUP (měsíční paušál 1GB/ 5GB/ 20GB/ 100GB) na kterékoliv SIM kartě (hlasové nebo datové) možnost dokoupení dalšího datového balíčku, a to v jakékoliv výši, v jaké jsou Zadavatelem v odstavci výše požadované standardní datové balíčky, a za cenu odpovídající datovému balíčku, tj. za cenu uvedenou v příloze Tabulka nabídkové ceny.“

„Účastník v příloze Tabulka nabídkové ceny uvede jednotkovou nabídkovou cenu měsíčního paušálu datového balíčku aktivovatelného na datové SIM kartě pro účely dopravní telemetrie ze zpoplatněných komunikací v rámci resortu Ministerstva dopravy ČR s FUP:

• měsíční paušál 500 GB

Zadavatel požaduje, aby v případě vyčerpání datového limitu FUP 500 GB na datové SIM kartě došlo pouze ke zpomalení rychlosti přenosu dat, a to na rychlost ne nižší než 32 kb/s. Zadavatel požaduje v případě vyčerpání datového limitu FUP (měsíční paušál 500 GB) na datové SIM kartě aktivované pro účely dopravní telemetrie ze zpoplatněných komunikací v rámci resortu Ministerstva dopravy ČR možnost dokoupení dalšího datového balíčku o velikosti 500 GB, a to za cenu odpovídající datovému balíčku s datovým limitem FUP 500 GB na datové SIM kartě, tj. za cenu uvedenou v příloze Tabulka nabídkové ceny.“

Zadavatel požaduje, aby datové připojení bylo poskytováno bez omezování rychlosti ze strany účastníka, a to minimálně do vyčerpání datového limitu FUP.

Zadavatel požaduje poskytnout službu privátní APN (samostatně pro každého Pověřujícího zadavatele) za pravidelnou paušální měsíční platbu. Jednotkovou nabídkovou cenu měsíčního paušálního poplatku uvede účastník do přílohy *Tabulka nabídkové ceny*.

Zadavatel dále požaduje možnost využití datových služeb v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatné (tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon apod.).

Zadavatel dále požaduje možnost přidělení pevné IP adresy v rámci veřejné sítě Internet. Aktivační poplatek za přidělení pevné IP adresy bude zahrnut v ceně měsíčního paušálního poplatku. Jednotkovou nabídkovou cenu měsíčního paušálního poplatku uvede účastník do přílohy *Tabulka nabídkové ceny*.

### Mobilní datový roaming – zbytek světa

Účastník umožní poskytování služby datového mobilního roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude Pověřující zadavatel požadovat. Aktivace datového roamingu se bude řídit aktuální potřebou Zadavatelů.

Dále Zadavatel požaduje, aby účastník zajistil mobilní datový roaming do zbytku světa, tedy zemí mimo EHP, pokud datový roaming v těchto zemích běžně nabízí.

Účastník je povinen nabídnout minimálně 3 různé měsíční datové roamingové balíčky do zbytku světa aktivovatelné na kterékoliv SIM kartě Zadavatelů. Cenu za mobilní datový roaming do zbytku světa budou jednotliví Zadavatelé hradit dle aktuálně platného ceníku Dodavatele pro firemní zákazníky.

Zadavatel požaduje v případě vyčerpání datového limitu možnost dokoupení dalšího balíčku za cenu uvedenou účastníkem v ceníku Dodavatele pro firemní zákazníky.

## Poskytování dalších služeb

### Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti

Vzhledem k charakteru vybraných Zadavatelů a jejich povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, Zadavatel požaduje zabezpečení přednostního volání v síti prostřednictvím mezinárodního standardu eMLPP případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Zadavatel požaduje bezplatné zřízení a provoz této služby. Zadavatel předpokládá, že tuto službu využije u cca 70 ks vybraných SIM karet.

Účastník poskytne službu nejpozději do 30 kalendářních dní od akceptace Písemné žádosti, ve které jednotliví Zadavatelé poptají tuto službu.

### Hromadné rozesílání SMS

Zadavatel požaduje poskytování služby hromadného rozesílání SMS (odesílání a přijímání) prostřednictvím automatizovaného rozhraní API (např. s použitím protokolů SMPP, UCP/EMI, HTTPS GET, SOAP API, REST API a podobných) s minimální garantovanou rychlostí přenosu 20 SMS za vteřinu.

Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky služby a zřízení služby do 30 kalendářních dnů od akceptace Písemné žádosti, ve které jednotliví Zadavatelé poptají tuto službu.

Účastník uvede v příloze *Tabulka nabídkové ceny* jednotkovou nabídkovou cenu měsíčního paušálního poplatku služby hromadného rozesílání SMS a jednotkovou nabídkovou cenu jedné odeslané SMS. Jednotková nabídková cena za jednu SMS bude stanovena bez rozdílu, zda se jedná o SMS do sítě vlastního/jiného operátora či do pevné sítě, jednotková nabídková cena musí být stanovena i pro SMS zasílaná na čísla mimo území České republiky. Případné volitelné oznámení o doručení SMS zprávy Zadavatel požaduje v rámci služby bezplatně.

Zadavatel nepřipouští žádné volné SMS.

Služba bude poskytována se SLA ve výši alespoň 99,5 % za kalendářní měsíc.

Zadavatelé mohou požadovat, aby Dodavatel jako součást realizace služby poskytl testovací prostředí pro integraci a ověření poskytované služby, a to do 5 pracovních dnů od akceptace Písemné žádosti, ve které jednotliví Zadavatelé poptají tuto službu. Testovací prostředí bude poskytnuto bezplatně.

### Zabezpečení pokrytí ve zvlášť důležitých lokalitách

Vzhledem k charakteru vybraných Zadavatelů Zadavatel požaduje dostatečné pokrytí signálem GSM v lokalitách uvedených v příloze *Seznam důležitých lokalit*. Zadavatel uvádí, že v uvedených lokalitách mají Zadavatelé **zajištěna datová připojení jiným/dostatečným způsobem**.

Účastník má povinnost splnit požadavek dostatečného pokrytí signálem GSM ve všech lokalitách uvedených na listě „Seznam důležitých lokalit“ v příloze *Seznam důležitých lokalit* (mimo lokality uvedené v příloze *Seznam důležitých lokalit* na listě „Plánované lokality“), a to od 28. 8. 2021, kdy Zadavatel předpokládá zahájení poskytování Služeb od Dodavatele (resp. kdy končí účinnost stávající rámcové dohody se současným poskytovatelem mobilních telekomunikačních služeb pro resort dopravy). Lhůta pro splnění požadavku dodatečného pokrytí signálem GSM ve všech lokalitách uvedených na listě „Seznam důležitých lokalit“ v příloze *Seznam důležitých lokalit* (mimo lokality uvedené v příloze *Seznam důležitých lokalit* na listě „Plánované lokality“) bude v případě prodloužení doby trvání Řízení, které neumožní uzavření Smlouvy do 29. 4. 2021, prodloužena o počet dnů, po které bude Řízení trvat po dni 29. 4. 2021.

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel primárně zvolil takové technologické řešení zajištění kontinuální a stabilní dostupnosti signálu GSM ve všech Důležitých lokalitách, které bude mít Dodavatel plně pod svou výhradní kontrolou.

Účastník zajistí pokrytí dostatečným signálem GSM v požadovaných lokalitách v příloze *Seznam důležitých lokalit* na listě „Plánované lokality“ do 120 dní od odeslání Písemné žádosti Pověřujícího zadavatele. Za zajištění pokrytí dostatečným signálem GSM v těchto lokalitách není účastník oprávněn účtovat žádný poplatek.

Pokud v průběhu trvání Smlouvy dojde u Zadavatelů k nutnosti pokrytí dalších lokalit či prostor v příloze *Seznam důležitých lokalit* neuvedených, je účastník povinen předložit Pověřujícímu zadavateli návrh řešení pokrytí těchto lokalit ve lhůtě 120 kalendářních dní od odeslání Písemné žádosti Pověřujícího zadavatele. Každý tento návrh bude řešen individuálně.

### Zákaznická podpora

Zadavatel požaduje:

1. Zabezpečení telefonické zákaznické podpory 24 hod. denně, 7 dnů v týdnu. V době od 8:00 do 16:30 hod. v pracovní den zabezpečení zákaznické podpory konkrétním pracovníkem účastníka uvedeným jako kontaktní osoba; mimo tuto dobu jakýmkoliv pracovníkem zákaznického centra.
2. Možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem či přes zákaznickou online aplikaci. Pro telefonický kontakt přímé propojení na kontaktní osobu a v její nepřítomnosti na příslušné centrální pracoviště účastníka.
3. Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v sídle Pověřujícího zadavatele.

Zadavatel požaduje bezplatné:

1. Volání na zákaznickou podporu.
2. Doručování objednaných SIM karet do sídel Zadavatelů.
3. Dodání prázdných SIM karet, které si Zadavatelé v případě potřeby budou moci přes zákaznickou online aplikaci kdykoliv sami aktivovat.

Jednotliví Zadavatelé stanoví kontaktní osoby, které budou jako jediné oprávněny jednat s Dodavatelem o změně v rámci jednotlivých služeb, popř. administrovat vyúčtování a platby. Pokud v průběhu trvání Smlouvy dojde u Pověřujících zadavatelů k nutnosti změny kontaktní osoby, je Pověřující zadavatel povinen neprodleně zaslat Dodavateli informaci ohledně změny kontaktní osoby, včetně nových kontaktních údajů.

### Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc musí být umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Dodavatele, ke kterému budou mít Zadavatelé a jimi pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet. Výpis musí být v takovém formátu, aby všechny náklady (v Kč bez DPH a včetně DPH) na provoz každé 1 SIM karty bylo možné dále automaticky zpracovávat.

Zadavatel dále požaduje bezplatné poskytování celkového přehledu měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Zadavatelů v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc musí být umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Dodavatele, ke kterému budou mít Zadavatelé a jimi pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

Zadavatel dále požaduje možnost zřízení oddělené fakturační adresy na externí organizaci zabezpečující správu mobilní telefonie Zadavatelů.

Jednotlivá telefonní čísla budou vedena na Pověřujícího zadavatele a dále rozčleněna dle jeho požadavků do dalších (fakturačních) skupin.

### Administrativní a softwarové řešení

Zadavatel požaduje, aby Dodavatel bezplatně poskytl Zadavatelům softwarové řešení pro administraci telefonních čísel. Pokud bude řešení poskytnuto na serveru Dodavatele a spojení bude probíhat pomocí veřejné sítě Internet, požaduje Zadavatel garanci bezpečnosti přístupu k takovému řešení Dodavatele; i v takovém případě však Zadavatel požaduje možnost stažení dat do lokálního počítače pro svoji archivaci (viz specifikace níže).

Minimální požadavky softwarového řešení:

* možnost zobrazení a vytištění vystavených faktur, souhrnných účtů, podrobných výpisů hovorů a čerpaných dat apod. a jejich uložení na lokálním počítači Pověřujícího zadavatele;
* možnost pojmenovat každé telefonní číslo jeho uživatelem;
* možnost vytvořit z telefonních čísel skupiny;
* možnost odeslat e-mailem na kontaktní osoby Zadavatelů podrobný nebo souhrnný výpis hovorů; v takto vytvořeném a odeslaném výpise musí být obsaženy všechny placené služby, vztahující se na konkrétní telefonní číslo a již započteny veškeré poskytované slevy. Z tohoto výpisu musí být zřejmé, kolik je konečná celková částka za uvedené číslo. Zasílání podrobného výpisu hovorů emailem musí být zabezpečeno, tj. soubor opatřen heslem a toto zasláno jiným komunikačním kanálem kontaktní osobě;
* možnost administrace prázdných SIM karet.

Softwarové řešení musí být poskytnuto tak, aby bylo možno oddělit telefonní čísla Zadavatelů. Administrátor každého Pověřujícího zadavatele bude mít přístup pouze ke svým telefonním číslům.

### Ostatní služby

Zadavatel požaduje, aby účastník bezplatně poskytoval následující služby:

* Změna fakturačních údajů
* Vystavení duplikátu faktury
* Hovor s operátorem
* Odpojení z důvodu krádeže
* Reaktivace po krádeži
* Výměna SIM karty
* Poskytnutí podrobného výpisu v elektronické i papírové formě
* Nulový aktivační poplatek (aktivace nové, prázdné nebo vyměněné SIM karty, např. zcela nové nebo po přenesení od jiného operátora)
* Ostatní reporty na vyžádání (např. provoz na SIM celkem, přehled služeb)

# Vyhrazené změny závazků

Zadavatel si nevyhrazuje možnost změn závazků ze smlouvy.

# Místo plnění Veřejné zakázky

## Místo plnění

Místem plnění Veřejné zakázky je území České republiky.

## Prohlídka místa plnění

Zadavatel umožní prohlídku míst plnění uvedených v příloze *Seznam důležitých lokalit* všem účastníkům, kteří mají zájem o podání nabídky.

Prohlídka míst plnění Veřejné zakázky bude probíhat dle domluvy účastníků s kontaktními osobami uvedenými níže, a to ve dnech 8. 3. 2021 – 19. 3. 2021.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Organizace | Kontaktní osoba | E-mail | Telefon |
| MD | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| CDV | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| CENDIS | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| DI | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| DÚ | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| ŘSD | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| ŘVC | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| SFDI | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| SPS | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| ÚCL | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| ÚZPLN | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| CSPSD | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| UPPDI | XXXXX | XXXXX | XXXXX |

# Smluvní podmínky

Účastník je povinen předložit ve své nabídce návrh Smlouvy, ve kterém budou zapracovány všechny níže uvedené obchodní podmínky, platební podmínky včetně sankčních a další podmínky. Návrh Smlouvy musí akceptovat veškeré požadavky stanovené Zadavatelem v této ZD a přílohách k ní. Účastník nemusí jednotlivá ustanovení uvádět přímo do návrhu Smlouvy, je postačující, aby návrh Smlouvy na ZD odkazoval. Nebude-li návrh Smlouvy obsahovat níže uvedené podmínky nebo odkaz na ně v ZD, je toto důvodem pro vyloučení účastníka z Řízení.

Smlouva se bude řídit zákonem č. 89/2012 Sb., OZ.

Před podpisem Smlouvy je Dodavatel povinen předložit Zadavateli Smlouvu vč. všech příloh ve strojově čitelném formátu tak, aby po jejím uzavření mohla být v souladu se Zákonem o registru smluv uveřejněna.

## Povinnosti účastníka

1. Dodavatel je povinen Smlouvu plnit v souladu se ZD. Kompletní ZD je nedílnou přílohou Smlouvy. V případě, že nastane rozpor mezi ustanovením Smlouvy a ustanovením ZD, má přednost ustanovení ZD. Budou-li přílohou Smlouvy obchodní podmínky Dodavatele, nebo bude-li Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, tak ustanovení ZD mají přednost před obchodními podmínkami Dodavatele.
2. Budou-li další práva a povinnosti definovány v obchodních podmínkách či v jiných dokumentech Dodavatele (např. v ceníku Dodavatele pro firemní zákazníky), je Dodavatel povinen vždy alespoň 14 kalendářních dní předem písemně informovat Zadavatele o jejich změně v průběhu trvání Smlouvy. V případě změny obchodních podmínek či jiných dokumentů, je Zadavatel oprávněn z tohoto důvodu Smlouvu písemně vypovědět do 1 měsíce od prokazatelného obdržení nových obchodních podmínek či dokumentů Dodavatele, a to s výpovědní dobou v délce trvání 30 dní, přičemž výpovědní doba počíná běžet od prvního dne následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V tomto případě se Smlouva až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními obchodními podmínkami.
3. Dodavatel je povinen v návrhu Smlouvy popsat mechanismus přistupování jednotlivých Zadavatelů ke Smlouvě, a dále formu a náležitosti Písemné žádosti.

## Obchodní podmínky

1. Zadavatel vylučuje, aby ceny poskytovaných Služeb byly jakkoliv podmíněny, např. prostřednictvím stanoveného minimálního finančního plnění či množství poskytnutých SIM karet.
2. Dodavatel se zavazuje akceptovat Písemnou žádost do 3 pracovních dní ode dne jejího prokazatelného obdržení.
3. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Dodavatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Dodavatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z Důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví právní předpisy, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
4. Povinností zachovávat mlčenlivost se rozumí zdržení se jakéhokoliv jednání, kterým by Důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo byly sděleny, zpřístupněny či využity za jiným účelem, než k plnění předmětu Smlouvy.
5. Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně Důvěrných informací a zajistit utajení Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
6. Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit Důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění Důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
7. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
8. Smluvní strany shodně konstatují, že si vzájemně předávají a i do budoucna budou předávat osobní údaje kontaktních osob s uvedením jejich osobních údajů: jméno, příjmení, titul, funkce, telefonický a e-mailový kontakt, u kterých právním důvodem pro jejich zpracování smluvními stranami, jako správci těchto osobních údajů, je jejich oprávněný zájem na splnění této Smlouvy, na kterém se v mezích své kompetence podílejí subjekty údajů. V souvislosti s tím se každá smluvní strana zavazuje v rámci svých povinností, jako správce předaných osobních údajů, zajistit, aby subjekty těchto údajů byly při poskytnutí osobních údajů informovány dle článku 13 Nařízení GDPR o zpracování poskytnutých osobních údajů pro účel plnění této Smlouvy, a že toto zpracování je v souladu s úpravou dle článku 6 odst. 1 písm. f) uvedeného nařízení a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále aby subjekty údajů byly informovány o svých právech v rozsahu, jak pro ně vyplývají z uvedeného nařízení a z citovaného zákona. Vzor prohlášení o informování je ke stažení na webových stránkách: www.sfdi.cz/gdpr.
9. Dodavatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
10. Dojde-li k přeměně společnosti Dodavatele, je Dodavatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost Zadavatelům ve lhůtě 10 kalendářních dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku.
11. Pokud Dodavatel nesplní požadavek pokrytí signálem GSM v Důležitých lokalitách, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Pověřujícího zadavatele. Tím nezaniká povinnost Dodavatele uhradit smluvní pokuty.
12. Pokud Zadavatelé v průběhu plnění Smlouvy zjistí, že jedna nebo více Důležitých lokalit není pokryta signálem, je Dodavatel povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení Písemné žádosti Pověřujícího zadavatele. Ověření dostupnosti signálu GSM musí být provedeno přímo v prostoru určeném Pověřujícím zadavatelem za jeho účasti na standardním mobilním zařízení využívaným Pověřujícím zadavatelem, které je schváleno pro provoz na území ČR. Zadavatelé určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu.
13. Zadavatelé jsou povinni v případě ověření dostupnosti signálu GSM Dodavatelem dle bodu 5.2 písm. l), příp. posílení kvality signálu poskytnout Dodavateli potřebnou součinnost.
14. Jestliže Dodavatel neprovede úspěšné ověření dostupnosti signálu GSM dle bodu 5.2 písm. l) v Důležitých lokalitách nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení Písemné žádosti k ověření dostupnosti signálu, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Pověřujícího zadavatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím nezaniká povinnost Dodavatele uhradit smluvní pokuty.
15. Jestliže Dodavatel nezřídí virtuální privátní síť (VPN) od zahájení plnění předmětu Smlouvy dle bodu 2.1.2, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Zadavatele.
16. Dodavatel se zavazuje zpracovat za každý kalendářní měsíc rozpis skutečně poskytnutých služeb hromadného rozesílání SMS a SLA report a předložit jej Pověřujícím zadavatelům, kteří tuto službu využívají a to do 5 - ti kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce. Pověřující zadavatel následně rozpis skutečně poskytnutých služeb hromadného rozesílání SMS a SLA report musí odsouhlasit. Zadavatel požaduje, aby rozpis skutečně poskytnutých služeb hromadného rozesílání SMS a SLA report byl po odsouhlasení dotčených Pověřujících zadavatelů přílohou jejich daňových dokladů (faktur) dle bodu 5.3 písm. e).
17. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené ZZVZ či Smlouvou.
18. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby podle Smlouvy nebo poruší povinnost mlčenlivosti dle Smlouvy.
19. Zadavatelé mohou odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu po sobě jdoucích 3 kalendářních dnů.
20. Zadavatelé jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle Smlouvy v následujícím roce. Zadavatelé prohlašují, že do 30 kalendářních dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí Dodavateli, že nebyla schválená částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle Smlouvy v následujícím roce.
21. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel vstoupí do likvidace.
22. Odstoupení od Smlouvy ze strany Zadavatelů nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Zadavatelů.
23. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
24. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných závazků.
25. Zadavatel může tuto Smlouvu ukončit výpovědí bez uvedení důvodu a to v třicetidenní výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
26. Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení Smlouvy, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy. Dodavatel bude mít v tomto případě nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání Smlouvy.
27. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Smlouvy.
28. Dodavatel se zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.
29. Dodavatel je povinen sdělit Zadavateli vždy nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku skutečně uhrazenou cenu za plnění této veřejné zakázky v předchozím kalendářním roce.
30. Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Zadavatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Dodavatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
31. Uzavřenou Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
32. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Zadavatele.
33. Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.
34. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. OZ. Ustanovení § 1799 a § 1800 OZ se nepoužijí.
35. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespoléhá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Zadavatele.
36. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemným dodatkem ke Smlouvě nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
37. Započtení proti pohledávce Zadavatelů je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
38. Jednotliví Zadavatelé stanoví kontaktní osoby, které budou jako jediné oprávněny jednat s Dodavatelem o změně v rámci jednotlivých služeb, popř. administrovat vyúčtování a platby. Pokud v průběhu trvání Smlouvy dojde u Zadavatelů k nutnosti změny kontaktní osoby, je dotčený Zadavatel povinen neprodleně zaslat Dodavateli informaci ohledně změny kontaktní osoby, včetně nových kontaktních údajů.
39. Smluvní strany výslovně prohlašují, že obsah Smlouvy není předmětem utajení a že souhlasí se zveřejněním Smlouvy a jejích případných dodatků na www.sfdi.cz bez dalších podmínek. Zadavatel v souladu se Zákonem o registru smluv zveřejní Smlouvu po jejím podpisu smluvními stranami prostřednictvím registru smluv.
40. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

## platební podmínky

1. Dodavatel v návrhu Smlouvy uvede jednotkové nabídkové ceny služeb požadovaných Zadavatelem, viz příloha *Tabulka nabídkové ceny*.
2. Ostatní Zadavatelem požadované služby se řídí aktuálně platným ceníkem pro firemní zákazníky.
3. Jednotkovou nabídkovou cenu je možno překročit pouze v případě změny daňových předpisů, a to na základě písemného dodatku ke Smlouvě podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané jednotkové ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění. Jednotkovou nabídkovou cenu lze v průběhu plnění Smlouvy snížit na základě písemného dodatku.
4. Jednotková nabídková cena je závazná po celou dobu trvání Smlouvy a obsahuje veškeré náklady Dodavatele spojené s poskytováním Služeb včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy, daní atd. Jednotková nabídková cena je konečná a nepřekročitelná s výjimkou situací uvedených v bodě 5.3 písm. c).
5. Odměna za poskytování Služeb bude hrazena na základě daňových dokladů (faktur), vystavených Dodavatelem. Platby budou probíhat měsíčně zpětně. Faktury budou vystavovány na jednotlivé Zadavatele dle jejich požadavků a budou vystavovány na základě prokazatelně čerpaných Služeb poskytnutých v předchozím kalendářním měsíci. Fakturační období bude činit od prvního do posledního dne v měsíci (tj. jeden kalendářní měsíc). K faktuře musí být přiložen přehled (seznam) konkrétních služeb a telefonních čísel, za které je faktura vystavena. K faktuře bude dále přiložen rozpis skutečně poskytnutých služeb hromadného rozesílání SMS a SLA report, pokud je to relevantní. Vystavené faktury budou mít Pověřující Zadavatelé k dispozici v elektronické podobě dostupné v softwarovém řešení Dodavatele. Splatnost faktury (daňového dokladu) nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení faktury Zadavatelům.
6. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Pověřující zadavatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě nově vystaveného či opraveného dokladu Zadavateli.
7. Dnem úhrady se rozumí den prokazatelného odeslání příslušné fakturované částky z účtu Pověřujícího zadavatele ve prospěch účtu Dodavatele.
8. Zadavatelé neposkytují zálohy.

## Záruční podmínky

1. Dodavatel odpovídá za řádné a včasné poskytování Služeb.
2. Dodavatel odpovídá za vady poskytovaných Služeb.
3. Dodavatel poskytuje záruku za jakost poskytovaných Služeb.
4. Zadavatelé jsou oprávněni v průběhu poskytování Služeb reklamovat vady plnění písemně na adrese Dodavatele nebo e-mailem na e‑mailové adrese stanovené Dodavatelem.
5. Dodavatel se zavazuje bezplatně odstranit dotčenému Zadavateli řádně nahlášené vady bez zbytečného odkladu.

## Sankční podmínky

1. V případě prodlení Pověřujícího zadavatele s úhradou fakturované ceny je Dodavatel oprávněn požadovat po tomto Zadavateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě prodlení Dodavatele se  zřízením VPN dle bodu 2.1.2, je Zadavatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel má povinnost uhradit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou nezapojenou SIM kartu za každý i jen započatý den prodlení.
3. Pokud Dodavatel nesplní dle bodu 2.3.3 požadavek pokrytí signálem GSM v Důležitých lokalitách, je Pověřující zadavatel oprávněn požadovat po Dodavatelovi a Dodavatel má povinnost uhradit Pověřujícímu zadavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou jednotlivou lokalitu. Za každý i započatý den prodlení s poskytnutím pokrytí signálem GSM v Důležité lokalitě je Pověřující zadavatel oprávněn požadovat po Dodavatelovi a Dodavatel má povinnost uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč. Tato povinnost trvá až do zajištění pokrytí signálem GSM.
4. Nedostaví-li se Dodavatel k ověření dostupnosti signálu hlasové služby v uvedené lhůtě dle bodu 5.2 písm. l), nebo není-li při ověření Pověřujícímu zadavateli předvedena dostupnost signálu, je Pověřující zadavatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i započatý den prodlení s úspěšným ověřením dostupnosti je Zadavatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel má povinnost uhradit Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč; tato povinnost trvá až do úspěšného předvedení dostupnosti signálu Dodavatelem.
5. V případě nedodržení lhůty uvedené dle bodu 2. předposlední odstavec (případná výjimečná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla, která nesmí být delší než 24 hodin) je Pověřující zadavatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu za každou i jen započatou hodinu prodlení částku 1 000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.
6. V případě, že Dodavatelem nebudou poskytovány základní hlasové a datové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem dostatečně pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu 6 hodin, je Zadavatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každou další i jen započatou hodinu prodlení. Tato sankce nebude aplikována v případě, že k přerušení poskytování služeb Dodavatele dojde v důsledku okolností, které vznikly nezávisle na vůli Dodavatele, a které není Dodavatel schopen ovlivnit.
7. V případě nedodržení lhůty uvedené v bodu 2.3.1. (zabezpečení přednostního volání v síti prostřednictvím mezinárodního standardu eMLPP případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení) je Pověřující zadavatel oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a zároveň může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Pověřujícího zadavatele.
8. V případě nedodržení parametru SLA dostupnosti služby uvedené v bodě 2.3.2, hromadné rozesílání SMS, tj. pokud dostupnost služby klesne pod 99,5 % za kalendářní měsíc, je Dodavatel povinen uhradit dotčenému Pověřujícímu zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každých započatých 0,1 %, o kterých klesne dostupnost poskytované služby pod požadovanou hodnotu.
9. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je tímto poškozený Pověřující zadavatel oprávněn požadovat kromě náhrady majetkové i nemajetkové újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti. Dodavatel není oprávněn navrhnout jiné sankce vůči Zadavatelům než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů
10. Zadavatelé nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, kromě omezení, která plynou ze Zákona o elektronických komunikacích, jakož i sankcí uvedených v této Smlouvě. Veškeré smluvní pokuty se nesmí dotýkat nároku Zadavatelů na náhradu škody.
11. Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě Dodavateli.
12. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody ve výši dle této Smlouvy, pokud není omezena zákonnou úpravou, ani na její právo odstoupit od Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti řádně poskytnout požadované Služby.
13. Dodavatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení Smlouvy v její skutečné výši, pokud tato škoda není omezena zákonnou úpravou. Dodavatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí dotčené Zadavatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak dotčeným Zadavatelům, aby učinili kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, mají dotčení Zadavatelé proti Dodavateli nárok na náhradu újmy, která tím dotčeným Zadavatelům vznikla.

# Kvalifikace

Účastníci jsou povinni prokázat kvalifikaci požadovanou Zadavatelem. Požadavky na základní způsobilost, profesní způsobilost a technickou kvalifikaci jsou stanoveny vzorovým čestným prohlášením v příloze *Formulář nabídky*.

# Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

Účastník pro zpracování Celkové nabídkové ceny (Kč bez DPH) za 48 měsícůposkytování v *Tabulce nabídkové ceny* uvedených služeb (dále také jen „Celková nabídková cena“), využije přílohu *Tabulka nabídkové ceny*, která je přílohou *Formuláře nabídky*. V *Tabulce nabídkové ceny* jsou všechna pole určená k vyplnění vyznačena zeleně a účastník je povinen je vyplnit.

Do *Tabulky nabídkové ceny* doplní účastník jednotkovou nabídkovou cenu v Kč bez DPH ke každé uvedené službě. Jednotkové nabídkové ceny budou účastníkem Řízení vyjádřeny v českých korunách (Kč) jako ceny bez DPH. Ceny celkem (Kč bez DPH) se dopočtou automaticky. Obdobně se automaticky dopočte také Cena celkem za měsíc a Celková nabídková cena.

Celkovou nabídkovou cenu účastník Řízení přepíše do *Formuláře nabídky* a do elektronického nástroj Tender arena. V případě, že bude v rámci nabídky účastníka uvedena rozdílná Celková nabídková cena ve *Formuláři nabídky, Tabulce nabídkové ceny,* v návrhu Smlouvyči elektronickém nástroji Tender arena, bude se jako závazná brát Celková nabídková cena uvedená v *Tabulce nabídkové ceny*.

Vepsáním Celkové nabídkové ceny do nabídkového formuláře elektronického nástroje Tender arena není dotčena povinnost účastníka předložit součástí nabídky ostatní dokumenty obsahující nabídkové ceny, na jejichž předložení byl v této ZD stanoven požadavek.

Účastníkem nabídnuté jednotkové nabídkové ceny jsou konečné a nepřekročitelné, zahrnují veškeré náklady a poplatky účastníka vynaložené v souvislosti s plněním předmětu Veřejné zakázky, vč. započítání všech poskytnutých slev. Pro vyloučení všech pochybností Zadavatel stanoví, že účastník není oprávněn v nabídce podmínit výši jednotkových nabídkových cen v příloze *Tabulka nabídkové ceny* další podmínkou (např. minimálním plněním apod.). Jakékoliv takovéto podmínění je důvodem pro vyřazení nabídky a následně vyloučení účastníka z Řízení.

# Hodnotící kritéria a způsob hodnocení

Podané nabídky budou hodnoceny dle jejich ekonomické výhodnosti. Pořadí nabídek bude stanoveno vzestupně dle výše Celkové nabídkové ceny.

V případě rovnosti Celkové nabídkové ceny dvou či více nabídek rozhoduje o celkovém pořadí nabídek pořadí, ve kterém byly Zadavateli doručeny. Shodná nabídka, která byla doručena nejdříve, bude na prvním místě a shodná nabídka, která byla podána později, bude na dalším místě.

# Podmínky pro uzavření Smlouvy

Před uzavřením Smlouvy bude zadavatel postupovat v souladu s § 122 ZZVZ.

# Další požadavky a doporučení ke zpracování nabídek

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce. Pokud budou některé doklady nebo dokumenty v nabídce předloženy v jiném jazyce, musí být předloženy společně s překladem do českého jazyka. Výjimku tvoří doklady ve slovenském jazyce, doklady o vzdělání v latinském jazyce a doklady obsahující odborné názvy či údaje v anglickém jazyce. Zadavatel je i v těchto případech oprávněn požadovat předložení prostého překladu dokladu.

Účastník nemá právo na úhradu nákladů spojených s účastí v Řízení a nepřísluší mu náhrada za zpracování a podání nabídky.

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

V případě rozporu mezi údaji uvedenými v dokumentech:

* jejichž předložení je Zadavatelem v zadávacích podmínkách výslovně požadováno, a údaji uvedenými v ostatních dokumentech, které účastník v nabídce předložil, platí údaje uvedené v Zadavatelem požadovaných dokumentech;
* jejichž předložení v nabídce Zadavatel v zadávacích podmínkách nepožadoval, a údaji v Zadavatelem požadovaných dokumentech, mají přednost údaje uvedené v Zadavatelem požadovaných dokumentech.

Zadavatel není povinen k dokumentům a údajům, které účastník předložil v nabídce nad rámec povinností stanovených v zadávacích podmínkách, jakkoli přihlížet.

Nabídky lze podat výhradně v elektronické podobě.

Každý účastník může podat pouze jednu nabídku. Účastník nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v Řízení prokazuje kvalifikaci.

V případě nejasností v Zadávací dokumentaci jsou účastníci oprávněni po Zadavateli požadovat vysvětlení Zadávací dokumentace v souladu s § 98 ZZVZ.

Zadavatel může poskytnout vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti.

# Lhůta, způsob a místo pro podání nabídek

## Lhůta pro podání nabídky

Lhůta pro podání nabídek končí dne 16.04.2021 v 09:00 hod.

Otevírání nabídek je z důvodů elektronického podání nabídek neveřejné.

## Způsob a místo podání nabídek

Nabídky je možné podávat pouze elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena, místo pro podávání nabídek je shodné s adresou profilu Zadavatele:

[https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-Zadavatelu/detail/Z0000801](https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatelu/detail/Z0000801) .

# Komunikace mezi Zadavatelem a účastníky

Veškerá komunikace mezi Zadavatelem a účastníkem bude probíhat elektronicky, Zadavatel preferuje komunikaci prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena.

Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji Tender arena. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj Tender arena adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet byla doručena nová zpráva, či nikoli.

# Přílohy

Nedílnou součástí této ZD jsou následující přílohy:

* Formulář nabídky
	+ Tabulka nabídkové ceny
* Seznam důležitých lokalit