číslo Rámcové smlouvy: O2OP / 909186

č.j. SFDI: 7200/SFDI/310157/11879/2021

CES SFDI: 20/2021

**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

**O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ**

**(dále také jen jako „Rámcová dohoda“)**

uzavřená mezi

|  |  |
| --- | --- |
| **Státní fond dopravní infrastruktury**Sokolovská 1955/278190 00 Praha 9 IČ: 70856508DIČ: CZ70856508Bankovní spojení: XXXXX, č.ú.: XXXXXzastoupená:Ing. Zbyňkem Hořelicouředitelem(dále jen „Účastník“) | **O2 Czech Republic a.s.**Za Brumlovkou 266/2140 22 Praha 4 - MichleIČ: 60193336DIČ: CZ60193336zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322Bankovní spojení:XXXXX, a.s., č.ú.: XXXXXzastoupená:Kateřinou Kafkovou, Top Account Managerem, na základě pověření ze dne 7.4.2021(dále jen „O2“) |

## Předmět Rámcové dohody

### Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2  poskytovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody

#### služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek

a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.

### O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník a Další účastník definovaný v čl. 3 této Rámcové dohody oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“).

### Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Mobilní telekomunikační služby pro resort dopravy“, Ev. číslo zakázky Z2021-007546 (dále jen „veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky (dále jen „ZD“) a v předložené nabídce společnosti O2 na veřejnou zakázku (dále jen „nabídka“). Společnost O2 je povinna Rámcovou dohodu plnit v souladu se ZD. Kompletní ZD je nedílnou přílohou č. 4 této Rámcové dohody. V případě, že nastane rozpor mezi ustanovením Rámcové dohody a ustanovením ZD, má přednost ustanovení ZD. Ustanovení ZD mají přednost před Všeobecnými podmínkami a Ceníkem základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“).

### Společnost O2 je povinna vždy alespoň 14 kalendářních dní předem písemně informovat Účastníka o změně Všeobecných podmínek nebo Ceníku v průběhu trvání Rámcové dohody. V případě změny Všeobecných podmínek nebo Ceníku je Účastník oprávněn z tohoto důvodu Rámcovou dohodu písemně vypovědět do 1 měsíce od prokazatelného obdržení nových Všeobecných podmínek nebo Ceníku, a to s výpovědní dobou v délce trvání 30 dní, přičemž výpovědní doba počíná běžet od prvního dne následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V tomto případě se Rámcové dohody až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními Všeobecnými podmínkami a/nebo Ceníkem.

## Ceny a platební podmínky

### O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi definovanému v čl. 3 této Rámcové dohody k dispozici na internetových stránkách společnosti O2. Ostatní Účastníkem a Dalšími účastníky požadované služby se řídí aktuálně platným Ceníkem.

### Ceny poskytovaných Služeb nejsou jakkoliv podmíněny, např. prostřednictvím stanoveného minimálního finančního plnění či množství poskytnutých SIM karet.

### Společnost O2 se zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Společnost O2 se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Rámcové dohody (veřejné zakázky), a to po dobu určenou k jejich archivaci v souladu s příslušnými právními předpisy.

### Společnost O2 je povinna sdělit Účastníkovi vždy nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku skutečně uhrazenou cenu za plnění této Rámcové dohody v předchozím kalendářním roce.

### Započtení proti pohledávce Účastníka nebo Dalšího účastníka je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

### Jednotkovou nabídkovou cenu je možno překročit pouze v případě změny daňových předpisů, a to na základě písemného dodatku k Rámcové dohodě podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané jednotkové ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění. Jednotkovou nabídkovou cenu lze v průběhu plnění Rámcové dohody snížit na základě písemného dodatku.

### Jednotková nabídková cena je závazná po celou dobu trvání Rámcové dohody a obsahuje veškeré náklady společnosti O2 spojené s poskytováním Služeb včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy, daní atd. Jednotková nabídková cena je konečná a nepřekročitelná s výjimkou situací uvedených v odst. 2.6 této Rámcové dohody.

### Odměna za poskytování Služeb bude hrazena na základě daňových dokladů (faktur), vystavených společností O2. Platby budou probíhat měsíčně zpětně. Faktury budou vystavovány na jednotlivé Účastníky a Další účastníky dle jejich požadavků a budou vystavovány na základě prokazatelně čerpaných Služeb poskytnutých v předchozím kalendářním měsíci. Fakturační období bude činit od prvního do posledního dne v měsíci (tj. jeden kalendářní měsíc). K faktuře musí být přiložen přehled (seznam) konkrétních služeb a telefonních čísel, za které je faktura vystavena. K faktuře bude dále přiložen rozpis skutečně poskytnutých služeb hromadného rozesílání SMS a SLA report, pokud je to relevantní. Vystavené faktury budou mít Účastník a Další účastníci k dispozici v elektronické podobě dostupné v softwarovém řešení společnosti O2. Splatnost faktury (daňového dokladu) nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení faktury Účastníkovi nebo Dalším účastníkům.

### Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Účastník nebo Další účastník oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět společnosti O2 k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě nově vystaveného či opraveného dokladu Účastníkovi.

### Dnem úhrady se rozumí den prokazatelného odeslání příslušné fakturované částky z účtu Účastníka nebo Dalšího účastníka ve prospěch účtu společnosti O2.

### Účastník a Další účastníci neposkytují zálohy.

## Další účastníci Rámcové dohody

### Za podmínek stanovených níže tímto článkem mohou k této Rámcové dohodě přistoupit i subjekty, které jsou ve vztahu k Účastníkovi osobami ovládanými nebo osobou ovládající, dále subjekty, které jsou ovládané stejnou ovládající osobou jako Účastník (ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), nebo které jsou Účastníkem zřízeny či Účastníkovi podřízeny (dále též jen „Další účastníci“).

###  Předpokladem pro přistoupení Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě je

#### písemné potvrzení Dalšího účastníka, že přistupuje k této Rámcové dohodě, že se seznámil s právy a povinnostmi touto Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat,

#### souhlas Účastníka s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě, a

#### písemný souhlas společnosti O2 s přistoupením Dalšího účastníka k této Rámcové dohodě.

Splněním všech shora uvedených podmínek vzniká mezi společností O2 a Dalším účastníkem smluvní vztah, jehož obsah, tj. práva a povinnosti, je určen touto Rámcovou dohodou. Přistoupením k této Rámcové dohodě zmocňuje Další účastník Účastníka, aby jeho jménem sjednával změny či doplnění této Rámcové dohody a uzavíral k této Rámcové dohodě tomu odpovídající dodatky. Seznam Dalších účastníků a formulář pro přistoupení Dalšího účastníka je obsahem přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

### Přestane-li Další účastník splňovat podmínky dle čl. 3.1, je povinen o tom společnost O2 bezodkladně písemně informovat. Společnost O2 je oprávněna smluvní vztah s tímto Dalším účastníkem, založený dle čl. 3.2 této Rámcové dohody, vypovědět. Výpovědní doba činí 5 (pět) dní od doručení této výpovědi Dalšímu účastníkovi. Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody ve vztahu k Dalšímu účastníkovi, budou takovému Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Smluvní vztah dle této Rámcové dohody mezi společností O2 a Dalším účastníkem, resp. Dalšími účastníky, končí nejpozději ukončením této Rámcové dohody mezi společností O2 a Účastníkem.

## Práva a závazky stran dohody

### Účastník a Další účastníci stanoví kontaktní osoby, které budou jako jediné oprávněny jednat se společností O2 o změně v rámci jednotlivých Služeb, popř. administrovat vyúčtování a platby. Pokud v průběhu trvání Rámcové dohody dojde u Účastníka nebo Dalšího účastníka k nutnosti změny kontaktní osoby, je dotčený Účastník nebo Další účastník povinen neprodleně zaslat společnosti O2 informaci ohledně změny kontaktní osoby, včetně nových kontaktních údajů (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, resp. Další účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník nebo Další účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka či Dalšího účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.

### Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi a Dalším účastníkům oznámit.

### Smluvní strany výslovně prohlašují, že obsah Rámcové dohody není předmětem utajení a že souhlasí se zveřejněním Rámcové dohody a jejích případných dodatků na www.sfdi.cz bez dalších podmínek. Účastník v souladu se zákonem č. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv zveřejní Rámcovou dohodu po jejím podpisu smluvními stranami prostřednictvím registru smluv.

### Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník a Další účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka či Dalšího účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka či Dalšího účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem nebo Dalším účastníkem.

### Společnost O2 se zavazuje akceptovat písemný dokument, kterým Účastník a Další účastníci žádají společnost O2 o převod Služeb, příp. poptávají v průběhu trvání Rámcové dohody jednotlivé Služby (dále jen „Písemná žádost“) do 3 pracovních dní ode dne jejího prokazatelného obdržení.

### Dojde-li k přeměně společnosti O2, je společnost O2 povinna písemně oznámit tuto skutečnost Účastníkovi a Dalším účastníkům ve lhůtě 10 kalendářních dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku.

### Pokud společnost O2 nesplní požadavek pokrytí signálem GSM v Důležitých lokalitách, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka nebo Dalších účastníků. Tím nezaniká povinnost společnosti O2 uhradit smluvní pokuty.

### Pokud Účastník nebo Další účastníci v průběhu plnění Rámcové dohody zjistí, že jedna nebo více Důležitých lokalit není pokryta signálem, je společnost O2 povinna provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení Písemné žádosti Účastníka nebo Dalšího účastníka. Ověření dostupnosti signálu GSM musí být provedeno přímo v prostoru určeném Účastníkem nebo Dalším účastníkem za jeho účasti na standardním mobilním zařízení využívaným Účastníkem nebo Dalším účastníkem, které je schváleno pro provoz na území ČR. Účastník nebo Další účastníci určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu.

### Účastník nebo Další účastníci jsou povinni v případě ověření dostupnosti signálu GSM společností O2 dle odst. 4.8 této Rámcové dohody, příp. posílení kvality signálu poskytnout společnosti O2 potřebnou součinnost.

### Jestliže společnost O2 neprovede úspěšné ověření dostupnosti signálu GSM dle odst. 4.8 této Rámcové dohody v Důležitých lokalitách nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení Písemné žádosti k ověření dostupnosti signálu, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka nebo Dalšího účastníka. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím nezaniká povinnost společnosti O2 uhradit smluvní pokuty.

### Jestliže společnost O2 nezřídí virtuální privátní síť (VPN) od zahájení plnění předmětu Rámcové dohody dle bodu 2.1.2 ZD, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka.

### Společnost O2 se zavazuje zpracovat za každý kalendářní měsíc rozpis skutečně poskytnutých služeb hromadného rozesílání SMS a SLA report a předložit jej Účastníkovi a Dalším Účastníkům, kteří tuto službu využívají a to do 5 - ti kalendářních dnů po uplynutí každého kalendářního měsíce. Účastník a/nebo Další účastník následně rozpis skutečně poskytnutých služeb hromadného rozesílání SMS a SLA report musí odsouhlasit. Účastník požaduje, aby rozpis skutečně poskytnutých služeb hromadného rozesílání SMS a SLA report byl po odsouhlasení dotčených Dalších účastníku (nebo Účastníka) přílohou jejich daňových dokladů (faktur) dle odst. 2.8 této Rámcové dohody.

### Společnost O2 prohlašuje, že předmět plnění dle Rámcové dohody nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Účastníka nebo Další účastníky vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě společnost O2 ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

## Mlčenlivost, ochrana důvěrných informací

### Společnost O2 se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být společnosti O2 použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Rámcové dohody. Společnost O2 nesdělí či nezpřístupní žádnou z Důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z Rámcové dohody, nebo o kterých tak stanoví právní předpisy, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.

### Povinností zachovávat mlčenlivost se rozumí zdržení se jakéhokoliv jednání, kterým by Důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo byly sděleny, zpřístupněny či využity za jiným účelem, než k plnění předmětu Rámcové dohody.

### Společnost O2 je povinna přijmout opatření k ochraně Důvěrných informací a zajistit utajení Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.

### Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit Důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění Důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

### Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

### Smluvní strany shodně konstatují, že si vzájemně předávají a i do budoucna budou předávat osobní údaje kontaktních osob s uvedením jejich osobních údajů: jméno, příjmení, titul, funkce, telefonický a e-mailový kontakt, u kterých právním důvodem pro jejich zpracování smluvními stranami, jako správci těchto osobních údajů, je jejich oprávněný zájem na splnění této Rámcové dohody, na kterém se v mezích své kompetence podílejí subjekty údajů. V souvislosti s tím se každá smluvní strana zavazuje v rámci svých povinností, jako správce předaných osobních údajů, zajistit, aby subjekty těchto údajů byly při poskytnutí osobních údajů informovány dle článku 13 Nařízení GDPR o zpracování poskytnutých osobních údajů pro účel plnění této Rámcové dohody, a že toto zpracování je v souladu s úpravou dle článku 6 odst. 1 písm. f) uvedeného nařízení a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dále aby subjekty údajů byly informovány o svých právech v rozsahu, jak pro ně vyplývají z uvedeného nařízení a z citovaného zákona. Vzor prohlášení o informování je ke stažení na webových stránkách: www.sfdi.cz/gdpr.

### Společnost O2 učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

## Ukončení Rámcové dohody

### Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Rámcové dohody v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, nebo Rámcovou dohodou.

### Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 přestane být subjektem oprávněným poskytovat Služby podle Rámcové dohody nebo poruší povinnost mlčenlivosti dle Rámcové dohody.

### Účastník a Další účastníci mohou odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 neposkytne základní datové a hlasové Služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu po sobě jdoucích 3 kalendářních dnů.

### Účastník a Další účastníci jsou oprávněni odstoupit od Rámcové dohody bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle Rámcové dohody v následujícím roce. Účastník a Další účastníci prohlašují, že do 30 kalendářních dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí společnost O2, že nebyla schválená částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle Rámcové dohody v následujícím roce.

### Účastník je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek společnosti O2 nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku společnosti O2 (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Účastník je rovněž oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že společnost O2 vstoupí do likvidace.

### Odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka a Dalších účastníků nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Účastníka a Dalších účastníků.

### Za den odstoupení od Rámcové dohody se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.

### Smluvní strany mohou Rámcovou dohodu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných závazků.

### Účastník může tuto Rámcovou dohodu ukončit výpovědí bez uvedení důvodu a to v třicetidenní výpovědní lhůtě, která počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

### Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení Rámcové dohody, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení Rámcové dohody. Společnost O2 bude mít v tomto případě nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání Rámcové dohody.

### Ukončením Rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Rámcové dohody.

### Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě.

## Záruční podmínky

### Společnost O2 odpovídá za řádné a včasné poskytování Služeb.

### Společnost O2 odpovídá za vady poskytovaných Služeb.

### Společnost O2 poskytuje záruku za jakost poskytovaných Služeb.

### Účastník a Další účastníci jsou oprávněni v průběhu poskytování Služeb reklamovat vady plnění písemně na adrese společnosti O2 nebo e-mailem na e mailové adrese stanovené společností O2.

### Společnost O2 se zavazuje bezplatně odstranit dotčenému Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi řádně nahlášené vady bez zbytečného odkladu.

## Sankční podmínky

### V případě prodlení Účastníka nebo Dalšího účastníka s úhradou fakturované ceny je Společnost O2 oprávněna požadovat po tomto Účastníkovi nebo Dalším účastníkovi úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

### V případě prodlení Společnosti O2 se zřízením VPN dle bodu 2.1.2 ZD, je Účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou nezapojenou SIM kartu za každý i jen započatý den prodlení.

### Pokud společnost O2 nesplní dle bodu 2.3.3 ZD požadavek pokrytí signálem GSM v Důležitých lokalitách, je Účastník nebo Další účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každou jednotlivou lokalitu. Za každý i započatý den prodlení s poskytnutím pokrytí signálem GSM v Důležité lokalitě je Účastník nebo Další účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč. Tato povinnost trvá až do zajištění pokrytí signálem GSM.

### Nedostaví-li se společnost O2 k ověření dostupnosti signálu hlasové služby v uvedené lhůtě dle odst. 4.8 této Rámcové dohody nebo není-li při ověření Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi předvedena dostupnost signálu, je Účastník nebo Další účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i započatý den prodlení s úspěšným ověřením dostupnosti je Účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč; tato povinnost trvá až do úspěšného předvedení dostupnosti signálu společností O2.

### V případě nedodržení lhůty uvedené dle bodu 2. ZD předposlední odstavec (případná výjimečná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla, která nesmí být delší než 24 hodin) je Účastník nebo Další účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit smluvní pokutu za každou i jen započatou hodinu prodlení částku 1 000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.

### V případě, že společností O2 nebudou poskytovány základní hlasové a datové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem dostatečně pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu 6 hodin, je Účastník nebo Další účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každou další i jen započatou hodinu prodlení. Tato sankce nebude aplikována v případě, že k přerušení poskytování služeb společnosti O2 dojde v důsledku okolností, které vznikly nezávisle na vůli společnosti O2, a které není společnost O2 schopna ovlivnit.

### V případě nedodržení lhůty uvedené v bodu 2.3.1. ZD (zabezpečení přednostního volání v síti prostřednictvím mezinárodního standardu eMLPP případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení) je Účastník nebo Další účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a společnost O2 má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a zároveň může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od Rámcové dohody ze strany Účastníka nebo Dalšího účastníka.

### V případě nedodržení parametru SLA dostupnosti služby uvedené v bodě 2.3.2 ZD hromadné rozesílání SMS, tj. pokud dostupnost služby klesne pod 99,5 % za kalendářní měsíc, je společnost O2 povinna uhradit dotčenému Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každých započatých 0,1 %, o kterých klesne dostupnost poskytované Služby pod požadovanou hodnotu.

### V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je tímto poškozený Účastník nebo Další účastník oprávněn požadovat kromě náhrady majetkové i nemajetkové újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti. Společnost O2 není oprávněna navrhnout jiné sankce vůči Účastníkovi nebo Dalším účastníkům než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů

### Účastní ani Další účastník nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, kromě omezení, která plynou ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, jakož i sankcí uvedených v této Rámcové dohody. Veškeré smluvní pokuty se nesmí dotýkat nároku Účastníka nebo Dalších účastníků na náhradu škody.

### Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě společnosti O2.

### Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody ve výši dle této Rámcové dohody, pokud není omezena zákonnou úpravou, ani na její právo odstoupit od Rámcové dohody. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje společnost O2 povinnosti řádně poskytnout požadované Služby.

### Společnost O2 odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení Rámcové dohody v její skutečné výši, pokud tato škoda není omezena zákonnou úpravou. Společnost O2 bere na vědomí, že pokud neuvědomí dotčeného Účastníka nebo Dalšího účastníka o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak dotčenému Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi, aby učinili kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, mají dotčení Účastník nebo Další účastník proti společnosti O2 nárok na náhradu újmy, která tím dotčenému Účastníkovi nebo Dalšímu účastníkovi vznikla.

## Závěrečná ustanovení

### Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

### Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.

### Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.

### Společnost O2 výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

### Uzavřenou Rámcovou dohodu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Společnost O2 není oprávněna postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z Rámcové dohody na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Účastníka. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

### Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

### Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe

### Smluvní strany prohlašují, že Rámcová dohoda obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespoléhá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v Rámcové dohodě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Účastníka.

### Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Rámcová dohoda není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. OZ. Ustanovení § 1799 a § 1800 OZ se nepoužijí.

### Stane-li se některé ustanovení Rámcové dohody neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemným dodatkem k Rámcové dohodě nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

### Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.2 této Rámcové dohody. Český text této Rámcové dohody je závazný.

### Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni  nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu/dohodu č. O2OP/EtOP 741802 uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 21.8.2018.

### Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

***Přílohy:***

č. 1 – Cenová specifikace – Tabulka nabídkové ceny

č. 2 – Kontaktní informace

č. 3 – Seznam Dalších účastníků

č. 4 – Zadávací dokumentace [*bude vloženo před podpisem této Rámcové dohody*]

č. 5 – Vzor Písemné žádosti

č. 6 – Pověření Kateřina Kafková

 V Praze, dne V Praze, dne

 Státní fond dopravní infrastruktury O2 Czech Republic a.s.

 Ing. Zbyněk Hořelica Kateřina Kafková

 ředitel Top Account Manager

 Na základě pověření ze dne 7.4.2021

Příloha č. 1

**Cenová specifikace – Tabulka nabídkové ceny**



Příloha č. 2

**Kontaktní informace**

**Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2**

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Dovolatelnost 24x7x365 (v době od 8:00 do 16:00 hod v pracovních dnech konkrétní pracovník přímým propojením).

**Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:**

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

* telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:

XXXXX použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR

XXXXX použijte pro volání z pevné sítě na území ČR

XXXXX použijte pro volání mimo území ČR *(účtované volání)*

[www.mojeO2.cz](http://www.mojeO2.cz) zákaznická online aplikace

* faxové číslo pro zasílání písemných materiálů: XXXXX
* e-mail: XXXXX
* firemní stránky: [www.o2.cz](http://www.o2.cz)
* případné autorizované dealery Vám sdělí na lince XXXXX

Příloha č. 3

**Seznam Dalších účastníků**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pořadí** | **Obchodní firma** | **IČ** |
| 1. | Česká republika – Ministerstvo dopravy | 66003008 |
| 2. | Centrum dopravního výzkumu, v.v.i. | 44994575 |
| 3. | CENDIS, s.p. | 00311391 |
| 4. | Centrum služeb pro silniční dopravu | 70898219 |
| 5. | Česká republika – Drážní inspekce | 75009561 |
| 6. | Drážní úřad | 61379425 |
| 7. | Ředitelství silnic a dálnic ČR | 65993390 |
| 8. | Ředitelství vodních cest ČR | 67981801 |
| 9. | Česká republika - Státní plavební správa | 00003352 |
| 10. | Česká republika - Úřad pro civilní letectví | 48134678 |
| 11. | Úřad pro přístup k dopravní infrastruktuře | 05553521 |
| 12. | Ústav pro odborné zjišťování příčin leteckých nehod | 70990948 |

Ve smyslu článku 3 Rámcové dohody souhlasíme s přistoupením shora uvedených společností k Rámcové dohodě uzavřené dne       mezi Obchodní firma - hlavní účastník (matka) a O2 Czech Republic a.s.

V Praze, dne O2 Czech Republic a.s.

 zástupce TO2

 funkce

 Na základě pověření

V      , dne Obchodní jméno společnosti - matka

 jméno a příjmení

 funkce

**Příloha k rámcové dohodě**

**Obchodní firma - další účastník (dcera)**

Ulice, č.p.

PSČ, město

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Obchodní firma - další účastník (dcera) (dále jen „Další účastník“) tímto přistupuje k Rámcové dohodě uzavřené dne            mezi smluvními stranami: Obchodní firma - hlavní účastník (matka) a O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Rámcová dohoda“) ve smyslu článku 3 Rámcové dohody, prohlašuje, že se seznámil s právy a povinnostmi Rámcovou dohodou založenými, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat.

Další účastník tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky pro přistoupení k Rámcové dohodě stanovené článkem 3 Rámcové dohody. Ukáže-li se uvedené prohlášení jako nepravdivé, je Další účastník povinen uhradit společnosti O2  částku odpovídající výši slev na základě Rámcové dohody (příloha č. 1 Rámcové dohody) Dalšímu účastníkovi poskytnutých, a to ve lhůtě stanovené společností O2.

Další účastník prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“) Ceníkem Základních služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky, Ceníkem služby Car Control a Ceníkem služby SMS Connector Business a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné podmínky v aktuálním znění a další související dokumenty a tiskopisy jsou k dispozici na kontaktních místech společnosti O2 a na internetových stránkách www.o2.cz.

V      , dne Obchodní jméno společnosti - dcera

 jméno a příjmení

 funkce

Příloha č. 4

**Zadávací dokumentace**

Příloha č. 5

**Vzor Písemné žádosti**

Příloha č. 6

**Pověření Kateřina Kafková**