



SMLOUVA O DODÁVCE TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ A POSKYTOVANÍ SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ PODPORY

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupené: Ing. Robertem Fialkou, MBA, ředitelem odboru informatiky

Číslo smlouvy Objednatele: KUM/40/05/003430/2017

(dále jen „**Objednatel**“)

a

TOTAL SERVICE s.r.o

se sídlem: U Uranie 18, 17000 Praha 7

IČO: 25618067, DIČ: CZ25618067

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl C, vložka 55236

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená: Václavem Novákem, MBA, jednatelem společnosti

Číslo smlouvy Poskytovatele: TS_MHMP_2017-10-3

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- a) je veřejnoprávní korporací;
- b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- a) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- b) ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat; a
- c) je držitelem certifikátu, osvědčení či jiného obdobného dokladu výrobce o tom, že je oprávněným distributorem zboží nabídnutého k plnění této Smlouvy pro území České republiky. Touto certifikací či jiným dokladem je Poskytovatel povinen disponovat po celou dobu plnění této Smlouvy.

1.3. Objednatel dne 18. 9. 2017 zahájil výzvou k podání nabídek řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „Bezpečné a efektivní tiskové prostředí“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), zadávané v rámci zavedeného dynamického nákupního systému s názvem „Dodávky HW zařízení, standardního SW a odborných služeb technického poradenství“ (dále jen „**DNS**“) v rámci kategorie (části) 1 DNS - **Dodávky HW zařízení a standardního SW**. Na základě obdržených nabídek byl Poskytovatel vyzván k uzavření této Smlouvy na plnění předmětu Veřejné zakázky.

1.4. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. dodávky tiskových zařízení, monitoring tisků a zabezpečení a zajištění servisní a materiálové podpory Objednatele ze strany Poskytovatele definované touto Smlouvou.

2.2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;

- b) v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- c) Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění podrobně specifikované v **Příloze č. 1** této Smlouvy spočívající v dodávce, instalaci a implementaci HW a SW komponent a zařízení, jakož i vzájemném funkční provázání těchto komponent a zařízení a (dále jen „**Dodávka**“) a poskytnutí požadované servisní a materiální podpory (dále jen „**Podpora**“, Dodávka a Podpora společně jako „**Plnění**“). Poskytovatel odevzdá věci, které jsou předmětem Plnění, a umožní Objednateli nabýt vlastnické právo k nim.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění řádně a včas za podmínek dle této Smlouvy.
- 3.3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Plnění a poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému poskytnutí Plnění, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje Plnění poskytovat sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatel, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám.
- 3.5. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Plnění prostřednictvím poddodavatele má Poskytovatel odpovědnost, jako by Plnění poskytoval sám. Objednatel bude jednat vždy výhradně s Poskytovatelem.

4. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Nevyplývá-li z této Smlouvy výslovně jinak, je Poskytovatel povinen provést Dodávku následovně:
 - a) první část Dodávky v počtu tiskových zařízení a specifikaci uvedeném v **Příloze č. 1** této Smlouvy nejpozději do dvou (2) měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy;
 - b) další případné části Dodávky v maximálním počtu tiskových zařízení specifikovaných v **Příloze č. 1** této Smlouvy dle aktuálních potřeb Objednatele, a to nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění, kterou je Objednatel oprávněn zaslat Poskytovateli v období následujících čtyř (4) let od nabytí účinnosti této Smlouvy;tím není dotčeno ustanovení odst. 8.10 této Smlouvy
- 4.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen Poskytovatele vyzvat k poskytnutí dalších částí Dodávky v letech 2018 až 2021, resp. není povinen Poskytovatele vyzvat k jejímu poskytnutí v celkovém rozsahu Dodávky uvedeném v **Příloze č. 1** této Smlouvy pro roky 2018 až 2021.

- 4.3. Podpora dle této Smlouvy bude poskytována ze strany Poskytovatele po dobu čtyř (4) let od akceptace Dodávky dle čl. 8 této Smlouvy.
- 4.4. Místem plnění této Smlouvy je území hl. m. Prahy, případně jiná místa na území České republiky určená Objednatelem. Konkrétní lokality pro první část Dodávky dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy Objednatel sdělí Poskytovateli do deseti (10) pracovních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.5. Výzva podle odst. 4.1 b) této Smlouvy bude Obsahovat následující údaje:
 - a) identifikační údaje Objednatele;
 - b) specifikace požadované části Dodávky;
 - c) lokalitu Objednatele, kam má být příslušná část Dodávky dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy dodána.

5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DODÁVKY

- 5.1. V rámci Dodávky je Poskytovatel povinen provést instalaci a zprovoznění jednotlivých HW a SW komponent či zařízení tvořících Dodávku, jakož i vzájemné funkční provázání těchto komponent a zařízení, a to v souladu s **Přílohou č. 1** této Smlouvy.
- 5.2. V rámci provedení Dodávky a v rámci poskytnutí Licencí k autorským dílům tvořícím součást Dodávky je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci, doklady, záruční listy, technické a uživatelské manuály a jiné dokumenty, které jsou nezbytné k řádnému užívání komponent či zařízení tvořících Dodávku, jakož i k užívání Dodávky jako celku. Předáním dokumentace je myšleno zejména dodání následujících dokumentů: licenční podmínky k autorským dílům, která jsou standardním produktem dle odst. 5.5 Smlouvy, uživatelské manuály, detailní přehled veškerého instalovaného zařízení a komponent atp. (dále jen „**Dokumentace**“).
- 5.3. Objednatel akceptuje provedení Dodávky na základě provedené akceptační procedury dle ustanovení čl. 8 této Smlouvy.
- 5.4. Dodávka je řádně provedena okamžikem podpisu akceptačního protokolu dle odst. 8.5 Smlouvy ze strany Objednatele. Tímto okamžikem přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody způsobené na věcech tvořících součást Dodávky.
- 5.5. Pokud je součástí Dodávky Poskytovatele poskytnutí programového vybavení (software, systémové komponenty) nebo jiného předmětu (např. Dokumentace), který naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorské dílo**“), zavazuje se Poskytovatel Objednateli poskytnout nebo zajistit pro Objednatele oprávnění užití veškerá takováto autorská díla všemi v úvahu přicházejícími způsoby užití nezbytnými k řádnému užívání Dodávky Objednatelem po dobu trvání majetkových práv autorských autora k autorskému dílu, bez jakýchkoliv územních omezení a s množstevním omezením na počet tiskových zařízení dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Licence**“). V případě, že autorské dílo je standardním komerčním softwarovým produktem Poskytovatele nebo třetí strany, Objednatel připouští omezení Licence v nezbytném rozsahu z této skutečnosti vyplývajícím, umožňujícím naplnění předmětu a účelu této Smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré předmětné Licence budou Objednateli poskytnuty

bez nároku na dodatečnou odměnu nad rámec ceny Dodávky sjednané v této Smlouvě a náklady na pořízení příslušné Licence jsou součástí ceny za Dodávku dle této Smlouvy.

- 5.6. Poskytovatel se zavazuje zajistit platnost Licencí k autorským dílům třetích stran a možnost Objednatele užít veškerá takováto autorská díla v souladu s předmětem této Smlouvy a k účelům vyplývajícím z této Smlouvy.
- 5.7. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí Plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto čl. 5 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 5.8. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu (či obdobnému) zákazu či omezení užívání Dodávky či její části ze strany Objednatele, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace na Objednatele, a to bez dopadu na cenu Dodávky sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

6. ZPŮSOB PROVEDENÍ PODPORY

- 6.1. V rámci poskytování služeb Podpory je Poskytovatel povinen zejména:
 - a) zajistit monitoring a reporting využívání tiskových zařízení a poskytování Podpory ze strany Poskytovatele na takové úrovni, aby bylo možné nezávisle na Objednateli monitorovat tiskový provoz na jednotlivých tiskových zařízeních, dodaných v rámci plnění této Smlouvy;
 - b) poskytovat služby Podpory za podmínek specifikovaných v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

7. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.
- 7.2. Jakékoliv změny technické specifikace musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

8. AKCEPTACE

- 8.1. Část Dodávky, tvořící logický a funkční celek způsobilý být předmětem přejímky (dále jen „**dílčí dodávka**“), bude Objednatelem akceptována na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnutá dílčí dodávka splňuje podmínky, k jejichž splnění se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích dodávek Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě.

- 8.2. Předání a převzetí Poskytovatelem řádně provedené Dodávky, která je samostatnou dílčí dodávkou, proběhne na základě níže popsané akceptační procedury, a to v termínu dle ustanovení odst. 4.1 této Smlouvy.
- 8.3. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích dodávek porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena dohodou Smluvních stran.
- 8.4. Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře nejméně 24 hodin před jejím zahájením. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 8.5. Jestliže jednotlivé dílčí dodávky splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 5 pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.
- 8.6. Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí dodávka splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A, a současně nemá více než tři vady kategorie B ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí dodávku převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií:
 - a) Vadou kategorie A je vada, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje použití dílčí dodávky pro potřeby Objednatele v souladu s touto Smlouvou,
 - b) Vadou kategorie B je vada, která umožňuje použití dílčí dodávky pro potřeby Objednatele v souladu s touto Smlouvou, ovšem dílčí dodávka neodpovídá jeho specifikaci dle této Smlouvy.
- 8.7. Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích dodávek nespĺňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v akceptačním protokolu.
- 8.8. Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušnou dílčí dodávku k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 8 Smlouvy. Akceptační procedura se bude opakovat, dokud příslušná dílčí dodávka nespĺní akceptační kritéria. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčí dodávce, která již byla akceptována, namísto akceptačního protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 8.9. Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčí dodávky nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.

- 8.10. V souladu s odst. 5.5. Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli veškeré Licence k autorským dílům tvořícím součást Dodávky (či s touto Dodávkou souvisejících) či dílčí dodávky nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu Dodávky či dílčí dodávky. Předem dnem podpisu akceptačního protokolu Dodávky či dílčí dodávky je Objednatel oprávněn užívat autorská díla dle předešlé věty v rozsahu nezbytně nutném k provedení akceptační procedury dle čl. 8 této Smlouvy a k ověření kvality plnění Poskytovatele.
- 8.11. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, je Poskytovatel nejpozději v den podpisu akceptačního protokolu jednotlivé dílčí dodávky povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčí dodávce.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Cena za Dodávku je uvedena v **Příloze č. 2** této Smlouvy, a to formou jednotkové ceny tiskového zařízení.
- 9.2. V jednotkových cenách tiskových zařízení uvedených v **Příloze č. 2**, jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění Dodávky Poskytovatelem. Smluvní strany stanoví, že jednotkové ceny tiskových zařízení dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy zahrnují zejména expedici, dopravu, dodávku, instalaci, konfiguraci a implementaci tiskového zařízení a zprovoznění takového zařízení v příslušné lokalitě Objednatele, kompletní zaškolení osob určených Objednatelem, a to v maximálním rozsahu 2 člověkodní pro systémové administrátory a v rozsahu 1 hodiny uživatelů pro každé tiskové zařízení po instalaci
- 9.3. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že v jednotkových cenách tiskových zařízení uvedených v **Příloze č. 2**, jsou dále obsaženy veškeré náklady související s tiskovým řešením specifikovaným v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a taktéž cena veškerých Licencí vztahujících se k či souvisejících s příslušnou částí Dodávky.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za Dodávku či část Dodávky dle této Smlouvy bude Objednatelem zaplacená jednorázově na základě faktury vystavené Poskytovatelem neprodleně po podpisu akceptačního protokolu dle odst. 5.4 této Smlouvy, na jehož základě dojde k akceptaci Dodávky či části Dodávky ze strany Objednatele, oběma smluvními stranami. Lhůta splatnosti fakturované částky je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli.
- 9.5. Cena za Podporu je uvedena v **Příloze č. 2** této Smlouvy, a to ve formě ceny za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu, ve které je zahrnuta cena níže uvedených služeb (činností) připadající na tuto stránku. Cena není ničím podmíněna (např. pokrytí tonerem, formátem, placením paušálu, max. měsíčním objemem apod.).
- 9.6. V ceně za Podporu je zakalkulována cena za kompletní servis a správu tiskových zařízení včetně veškerého jejich příslušenství, za zajištění jejich bezporuchového provozu, za dodávky veškerých náhradních dílů a spotřebního materiálu včetně tonerů a za kompletní technickou podporu ve formě jednotky výstupu a nebude účtována odděleně. Cena za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu A4 u tiskových zařízení dodaných Poskytovatelem je stanovena pro jednotlivé typy dodávaných tiskových zařízení a u jednotlivých typů se dále rozlišuje cena za černobílý a barevný dokument. Oboustranný tisk/ kopie na stranu A4 bude účtován jako 2 (dvě) strany formátu A4 a cena za stranu A3 bude činit dvojnásobek ceny A4. Pro předejití pochybností se Smluvní strany dohodly, že Cena za Podporu pokrývá

veškeré náklady spojené s poskytováním služby Administrace a Reportingu, SLA u HW a SW tak, jak jsou definovány v Přílohy č. 1 této Smlouvy.

- 9.7. Fakturovaná cena za Podporu pak bude stanovena jako násobek ceny za vytištěnou/zkopírovanou stranu a počtu skutečně vytištěných/zkopírovaných stran za fakturované období. V ceně za vytištěné/zkopírované strany jsou zakalkulovány všechny případné související náklady s poskytováním Podpory.
- 9.8. Smluvní strany se dohodly, že cena za Podporu dle této Smlouvy bude Objednatelům zaplacená zpětně za uplynulý kalendářní měsíc na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to nejdříve 10. pracovní den kalendářního měsíce následujícího měsíce, za nějž je fakturováno. Lhůta splatnosti fakturované částky je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli.
- 9.9. Faktura musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnuté Dodávky či poskytnuté Podpory, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. V případě faktury za poskytnutí Podpory musí být součástí příloha obsahující přehledy generované tiskovým systémem obsahující údaje o skutečném počtu vytištěných/zkopírovaných stran, a to dle jednotlivých lokalit Objednatele, jednotlivých tiskových zařízení, skupin zařízení, uživatelských skupin/nákladových středisek či uživatele, a to dle požadavků Objednatele, z nichž bude prokazatelně doložitelná fakturovaná částka, jakož i údaje o poskytovaných dalších služeb Podpory, včetně servisních služeb (SLA), dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy.
- 9.10. Faktury budou znít na částku v české měně (Kč).
- 9.11. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury.
- 9.12. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve Faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odesání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 9.13. V případě prodlení Objednatele se zaplacením peněžité částky vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

10. MONITORING PLNĚNÍ

- 10.1. Poskytovatel je povinen vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Podpory (dále jen „**Reporty**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byla Podpora poskytována v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy, a není-li pro určitou službu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto služby Podpory v této Smlouvě.

- 10.2. Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období jednoho (1) kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Poskytovatelem Objednateli doručeny nejpozději do pěti (5) pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Reporty schválené Objednatelem budou podkladem pro fakturaci Poskytovatele ve smyslu odst. 9.9. této Smlouvy.
- 10.3. V případě, že údaje uvedené v Reportu nebudou odpovídat skutečnosti či budou obsahovat nesprávné či chybné údaje nebo nebudou obsahovat jakoukoliv z povinných náležitostí dle odst. 10.1. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn Report vrátit Poskytovateli se vznesením připomínek, které se Poskytovatel zavazuje bezodkladně zohlednit a Report opětovně předložit ke schválení Objednatelem.
- 10.4. Další podmínky týkající se Reportu stanoví **Příloha č. 1** této Smlouvy.

11. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

11.1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) poskytovat Plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury u Dodávky;
- b) poskytovat Dodávku dle této Smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice; to samé platí i pro dodávky originálního spotřebního materiálu a náhradních dílů v rámci poskytování služeb Podpory;
- c) poskytovat Dodávku dle této Smlouvy spočívající v instalaci a Podpoře dle této Smlouvy vztahující se k dodanému HW a SW certifikovaným partnerem, který je oprávněn k provádění servisních zásahů na území České republiky;
- d) poskytovat Plnění podle této Smlouvy řádně, včas, a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a s procesy „best practice“;
- e) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- f) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- g) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- h) poskytovat Plnění tak, aby nebyla narušena či omezena jakýmkoliv způsobem úřední a jiná administrativní činnost Objednatele, nebude-li takové omezení dopředu odsouhlaseno Objednatelem. V této souvislosti je Poskytovatel při organizačním řízení poskytování Plnění povinen brát maximální možný ohled na úřední a jinou činnost Objednatele a jeho

provozní potřeby tak, aby byly poskytováním Plnění co nejméně narušeny;

- i) informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- j) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
- k) chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- l) upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;
- m) předat Objednateli Dokumentaci a doklady, které se vztahují k Dodávce;
- n) umožnit Objednateli nabytí vlastnického práva k příslušným částem Dodávky a převést na Objednatele veškerá oprávnění nezbytná k řádnému užívání Dodávky dle této Smlouvy.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 12.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci přebírání plnění dle této Smlouvy, uplatňovat nároky ze záruky a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany, nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 12.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek zánik Smlouvy nebo její změnu, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 12.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 12.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - a) si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nepřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

13.3. Za třetí osoby podle odst. 13.2. této Smlouvy se nepovažují:

- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- b) orgány smluvních stran a jejich členové,
- c) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

13.4. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.

13.5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
- b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- d) mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
- e) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.

13.6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.3. této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

13.7. Poruší-li smluvní strana povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.

13.8. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 12 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

13.9. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam subdodavatelů Poskytovatele, byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti

uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 14.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob určených v **Příloze č. 3** této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1. Nedílnou součástí Smlouvy je i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), mezi Objednatel jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem (dále jen „osobní údaje“).
- 15.2. Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu této Smlouvy.
- 15.3. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 15.4. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu, a dále zejména zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů. Za účelem plnění povinností dle tohoto odstavce Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 15.5. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZOOÚ, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 15.6. Poskytovatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. 15 Smlouvy.
- 15.7. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré

osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.

15.8. Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

15.9. Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména:

- a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, mandátním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a ZOOÚ, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- c) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- d) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- e) Poskytovatel zabráni neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.

15.10. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

15.11. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ, jinými právními předpisy a předpisy dle odst. 15.4, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za

- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

- b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 15.12. Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu se ZOOÚ i v tom smyslu, že v případě, že je podle ZOOÚ či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatel v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 15.13. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 15 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
- 15.14. V případě zjištění porušení záruk dle odst. 15.9. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatel vyzván.
- 15.15. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - c) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a
 - d) zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 15.16. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré osobní údaje a hmotné nosiče se shora uvedenými osobními údaji (včetně jejich kopií), budou do 14 dnů vráceny Objednateli nebo zničeny, jakmile:
- a) tato Smlouva pozbyde účinnosti,
 - b) Objednatel o to požádá, v takovém případě není Poskytovatel povinen dále poskytovat Plnění dle této Smlouvy v tom rozsahu, v jakém mu to je absencí přístupu k předmětným osobním údajům znemožněno.

16. NÁHRADA ŠKODY

- 16.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 16.2. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.3. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Plnění nebo jeho část s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 16.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 16.5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, avšak pouze do výše celkové ceny Plnění dle této Smlouvy.

17. SANKCE

- 17.1. V případě prodlení Poskytovatele s předáním Dodávky a s poskytnutím Licencí v termínu dle odst. 4.1 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 17.2. V případě prodlení Poskytovatele s dodržением garantovaných reakčních dob (dob opravy) dle SLA k jednotlivým službám Podpory dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 17.3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím některé ze služeb Podpory dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy, která nemá v **Příloze č. 1** této Smlouvy výslovně uvedenou garantovanou reakční dobu, oproti Objednatelem požadované přiměřené době plnění, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení Poskytovatele.
- 17.4. V případě nedodržení požadavku na dostupnost služby Help Desk a zákaznického centra v rámci služeb Podpory uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti.
- 17.5. V případě, že Objednatel bude k poskytování Dodávky využívat poddodavatele v rozporu s ustanoveními odst. 3.4 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení Smlouvy.
- 17.6. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle odst. 11.1.b) Smlouvy poskytovat Plnění dle této Smlouvy výhradně s využitím nového, nerepasovaného zboží a originálního spotřebního materiálu a náhradních dílů, které pochází z oficiálního distribučního kanálu výrobce dodávaného zařízení a je určeno pro trh v České republice, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý komponent tvořící součást Plnění, který nespĺňuje uvedené podmínky.

- 17.7. Smluvní pokuta je splatná jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k její úhradě Poskytovateli, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 17.8. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení sjednané smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit svůj závazek.
- 17.9. Veškeré své nároky (i dosud nesplacené) na úhradu smluvních pokut dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn jednostranně započíst oproti nároku Poskytovatele na úhradu ceny Plnění dle čl. 9 této Smlouvy jako slevu z ceny Plnění.
- 17.10. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle této Smlouvy, a to v celém rozsahu.

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv vedeném podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do ukončení Plnění dle této Smlouvy.
- 18.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatele. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
- 18.3. Za podstatné porušení povinnosti dle odst. 18.2 Smlouvy se považuje zejména:
- a) prodlení Poskytovatele s předáním jakéhokoliv dílčího plnění po dobu delší než 30 dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskyvatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;
 - b) opakované nedodržení alespoň jednoho ze sledovaných parametrů SLA u Podpory, přičemž nedodržení se považuje za opakované, pokud za posledních 6 měsíců nastalo alespoň dvakrát;
 - c) opakované případy využívání poddodavatelů Poskytovatelem v rozporu s ustanovením odst. 3.4 této Smlouvy, přičemž za opakované se považuje, pokud za posledních 6 měsíců nastalo alespoň dvakrát;
 - d) jakékoliv prohlášení Poskytovatele obsažené v ustanovení odst. 1.2 Smlouvy se stane nepravdivým,
 - e) vyjde najevo, že Poskyvatel není z jakéhokoliv důvodu neležícího na straně Objednatele schopen plnit dál své závazky z této Smlouvy.
- 18.4. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy též v případě prodlení druhé strany s plněním závazků podle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, pokud druhá smluvní strana nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která jí byla smluvní stranou poskytnuta na základě písemné výzvy ke

splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.

- 18.5. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 18.6. V případě odstoupení od Smlouvy má Objednatel právo rozhodnout, zda si rozpracované plnění ponechá. Rozpracovaným plněním se myslí Dodávka jako celek či dílčí dodávka až do okamžiku jejího řádného převzetí Objednatelem. V případě, že si Objednatel rozpracované plnění ponechá, náleží Poskytovateli cena, na kterou má nárok podle Smlouvy, ponížená o to, co Poskytovatel ušetřil neprovedením Dodávky v plném rozsahu. V případě, že Objednatel nebude mít zájem ponechat si rozpracované plnění, má Poskytovatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na provedení Dodávky do doby doručení odstoupení od Smlouvy, výše náhrady těchto nákladů nesmí být vyšší, než by byla 1/2 výše ceny Dodávky ponížené dle předchozí věty.
- 18.7. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu ukončit před koncem účinnosti této Smlouvy výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, kdykoli během jejího trvání s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď Poskytovateli doručena.

19. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 19.2. Spor smluvních stran v souvislosti touto Smlouvou bude rozhodován věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 20.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran. Jakákoliv případná změna této Smlouvy musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 20.3. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva, včetně všech jejích změn a dodatků, údajů o výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky a seznam subdodavatelů Poskyvatele, byly v plném rozsahu zveřejněny Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 20.4. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

- 20.5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 20.6. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 20.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Dodávky**
- Příloha č. 2: Cena**
- Příloha č. 3: Oprávněné osoby**
- 20.8. Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána v pěti (5) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží po třech (3) stejnopisech a Poskytovatel po dvou (2) stejnopisech. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 20.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 20.10. Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 2619 ze dne 31. 10. 2017 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne - 3 -11- 2017

V Praze dne 3/11/2017



Ing. Robert Fialka, MBA
ředitel odboru informatiky



Václav Novák, MBA
jednatel společnosti

 TOTAL SERVICE s.r.o.
U Uranie 954/1B
170 00 Praha 7
www.totalservice.cz
IČ: 25618067, DIČ: C225618067