



## PŘÍLOHA Č. 6: OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 V rámci plnění Servisní smlouvy může docházet ke zpracování Osobních údajů zpracovatelem (resp. Poskytovatelem) pro správce (resp. Objednatele) ve smyslu § 24 odst. 2 ZZOÚ. Tato příloha č. 6 Servisní smlouvy upravuje veškeré vztahy, v rámci kterých Poskytovatel zpracovává Osobní údaje. Strany mají zájem na tom dostat všem povinnostem, které jim vyplývají ze (i) ZZOÚ a (ii) případně dalších relevantních právních předpisů.
- 1.2 Na základě § 34 odst. 2 ZZOÚ je Objednatel povinen uzavřít s Poskytovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Poskytovatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů, přičemž Strany se rozhodly vtělit tuto písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů do této přílohy č. 6 Servisní smlouvy.
- 1.3 Strany mají zájem na tom, aby tato příloha č. 6 ve spojení se Servisní smlouvou pokrývaly veškeré činnosti zpracování Osobních údajů, které Poskytovatel provádí pro Objednatele v souvislosti anebo na základě Servisní smlouvy. Účelem této přílohy č. 6 je stanovení rozsahu povinností Poskytovatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování. V případě rozporu opatření dle této přílohy č. 6 ve vztahu k Osobním údajům s opatřeními pro bezpečnost informací dle Servisní smlouvy anebo kybernetickou bezpečnost dle čl. 18 Servisní smlouvy, mají přednost ustanovení této přílohy č. 6 Servisní smlouvy.
- 1.4 Veškeré termíny, které jsou v této příloze č. 6 Servisní smlouvy uvozeny velkým počátečním písmenem a zároveň nejsou v této příloze č. 6 Servisní smlouvy blíže specifikovány, mají význam jim přisuzovaný Servisní smlouvou.

### 2. PŘEDMĚT PŘÍLOHY

- 2.1 Předmětem této přílohy č. 6 Servisní smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností Stran při zpracování Osobních údajů.
- 2.2 Tato příloha č. 6 Servisní smlouvy dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Poskytovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.
- 2.3 Strany se zavazují dále postupovat v souladu s touto přílohou č. 6 Servisní smlouvy za účelem splnění povinnosti dle ZZOÚ, případně dalších relevantních právních předpisů, a zabezpečení ochrany Osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem.

### 3. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Objednatel pověřuje Poskytovatele zpracováním Osobních údajů, které Poskytovatel získává za účelem plnění předmětu Servisní smlouvy.
- 3.2 Za účelem plnění předmětu Servisní smlouvy je Poskytovatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádávat a prohlížet je, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Servisní smlouvy při zachování zásady minimalizace zpracování Osobních údajů.
- 3.3 Poskytovatel bude dle této přílohy č. 6 Servisní smlouvy zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů v rozsahu daném předmětem plnění Servisní smlouvy dle čl. 17.5 Servisní smlouvy. Jedná se především o následující kategorie Osobních údajů:



- (a) Jména a Příjmení zaměstnanců Objednatele, pachatelů, obětí trestných činů, respektive poškozených;
  - (b) Data narození zaměstnanců Objednatele, pachatelů, obětí trestných činů, respektive poškozených;
  - (c) Adresy zaměstnanců Objednatele, pachatelů, obětí trestných činů, respektive poškozených;
  - (d) Státní občanství zaměstnanců Objednatele, pachatelů, obětí trestných činů, respektive poškozených;
  - (e) Telefonní čísla zaměstnanců Objednatele, pachatelů, obětí trestných činů, respektive poškozených;
  - (f) Údaje o dosaženém vzdělání zaměstnanců Objednatele a pachatelů trestných činů,;
  - (g) Fotografie zaměstnanců Objednatele;
  - (h) Jména a Příjmení zaměstnanců Objednatele, pachatelů, obětí trestných činů, respektive poškozených;
  - (i) Trestní činnost, trestní minulost a údaje o udělených trestech pachatelů trestných činů;
  - (j) Zdravotní stav pachatelů trestných činů;
  - (k) Sexuální orientaci a minulost pachatelů trestných činů;
  - (l) Údaje o rodinných a sociálních vazbách pachatelů trestných činů;
  - (m) další kategorie Osobních údajů, k nimž je Objednatel správcem v kontextu činnosti Objednatele dle zákona č. 257/2000 Sb., o Probační a mediační službě a o změně zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 65/1965 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí (zákon o Probační a mediační službě), ve znění pozdějších předpisů..
- 3.4** V případě, že Objednatel Poskytovateli poskytne nebo Poskytovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Servisní smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje nebo osobní údaje jiných subjektů údajů, je Poskytovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto osobní údaje, stejně jako Osobní údaje vyjmenované v bodě 3.3 této přílohy č. 6 Servisní smlouvy, v souladu s požadavky vyplývajícími (i) ze ZZOÚ, (ii) případně z dalších relevantních právních předpisů a (iii) z této přílohy č. 6 Servisní smlouvy.
- 3.5** Osobní údaje subjektů údajů bude Poskytovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Servisní smlouvy.
- 4. ODMĚNA ZA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 4.1** Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle této přílohy č. 6 Servisní smlouvy nenáleží Poskytovateli zvláštní odměna, resp. že zpracování Osobních údajů dle této přílohy č. 6 Servisní smlouvy je již zohledněno v Ceně. Poskytovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které mu v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle této přílohy č. 6 Servisní smlouvy vzniknou.
- 5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**
- 5.1** Poskytovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení ZZOÚ.
- 5.2** Pokud by Poskytovatel zjistil, že Objednatel porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze ZZOÚ, je Poskytovatel povinen neprodleně Objednatele o této skutečnosti informovat.



- 5.3 Poskytovatel je v souladu s § 34 odst. 3 písm. a) ZZOÚ povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této přílohy č. 6 Servisní smlouvy doloženými pokyny Objednatele. Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Objednatele.
- 5.4 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány nebo na základě oprávněné žádosti subjektu údajů, je Poskytovatel povinen na základě a v souladu s pokyny Objednatele provést likvidaci Osobních údajů nebo tyto Osobní údaje předat Objednateli.
- 5.5 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě anebo uložení pokuty („**Správní řízení**“) je Poskytovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Objednateli poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti kontrolované osoby dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se poskytnout Objednateli kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou/přezkoumáním, pokud je tato zpráva vypracována nebo může být na vyžádání Poskytovatele či Objednatele vypracována.
- 5.6 Poskytovatel je nápomocen Objednateli při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 5.7 Poskytovatel je od nabytí účinnosti Servisní smlouvy povinen v souladu s § 34 odst. 5 ZZOÚ informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů („**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtyřiaadvaceti (24) hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Poskytovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Poskytovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu 5.7 této přílohy č. 6 Servisní smlouvy, informuje Objednatele nejpozději do čtyřiaadvaceti (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Poskytovatel dozví. Poskytovatel je i po poskytnutí informace povinen být Objednateli maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 5.8 Informace dle předchozího bodu 5.7 této přílohy č. 6 Servisní smlouvy musí přinejmenším obsahovat:
- popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
  - popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;
  - popis opatření, která zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.
- 5.9 Za nesplnění povinnosti Poskytovatele dle předchozích bodů 5.7 a 5.8 této přílohy č. 6 Servisní smlouvy může Objednatel požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty dle čl. 20.3 (h) Servisní smlouvy, a to i opakovaně.



- 5.10** Poskytovatel se zavazuje v souladu s § 34 odst. 3 písm. c) ZZOU být Objednateli nápomocen při zajišťování povinností dle ZZOU, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení Osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
- 5.11** Poskytovatel se v souladu s § 34 odst. 4 ZZOU zavazuje vést písemné přehledy o všech typových činnostech zpracování Osobních údajů, které obsahují název a kontaktní údaje spravujícího orgánu, Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů, kategorie zpracování Osobních údajů pro jednotlivé spravující orgány, informace o předání Osobních údajů do konkrétních třetích zemí nebo mezinárodních organizací a obecný popis zabezpečení Osobních údajů.
- 5.12** Poskytovatel se v souladu s § 34 odst. 3 písm. e) ZZOU zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů (jak je tento pojem definován níže), a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům přispěje; ustanovení čl. 18.12 a 18.13 Servisní smlouvy se použijí obdobně.

## **6. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1** Poskytovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v ZZOU či jiných závazných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 6.2** Poskytovatel se zavazuje, že přijme zejména, nikoliv však výlučně, následující organizační a technická opatření:
- (d) aniž by byl dotčen bod 1.1(e) této přílohy č. 6 Servisní smlouvy, Poskytovatel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností v souladu s § 34 odst. 3 písm. b) ZZOU pouze své vybrané zaměstnance, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení ZZOU či této přílohy č. 6 Servisní smlouvy; ke zpracovávaným Osobním údajům budou mít přístup a zpracováním budou pověřeni pouze ti zaměstnanci Poskytovatele, do jejichž pracovní náplně spadají činnosti, jejichž předpokladem je zpracování Osobních údajů;
  - (e) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. Objednatel tímto v souladu s § 34 odst. 6 ZZOU výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel využil třetí osoby, a to Poddodavatele, jako dalšího zpracovatele („**Další zpracovatel**“). Poskytovatel informuje Objednatele o veškerých zvolených Dalšíh zpracovatelích, jakož i o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalšíh zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky;
  - (f) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Poskytovatele;



- (g) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- (h) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
- (i) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
- (j) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
- (k) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- (l) zajistí bezpečnost zpracovávaných Osobních údajů při organizaci a řízení činností v oblasti informačních technologií, zejm. stanovením systému řízení, jednotlivých postupů, pravidelné údržby a kontrol, včetně plánů pro případ havárií; a
- (m) při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel v souladu s § 34 odst. 3 písm. d) ZZOÚ a dle dohody s Objednatelem bezpečnou fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli.

**6.3** Poskytovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu se ZZOÚ a jinými právními předpisy.

**6.4** Pokud Poskytovatel zapojí ve smyslu bodu 6.2 písm. (e) této přílohy č. 6 Servisní smlouvy Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této příloze č. 6 Servisní smlouvy, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky ZZOÚ. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel.

**6.5** Poskytovatel poskytne Objednateli seznam Dalších zpracovatelů dle bodu 6.2 písm. (e) této přílohy č. 6 Servisní smlouvy nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne účinnosti Servisní smlouvy a následně vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů od přijetí nového Dalšího zpracovatele poskytne Poskytovatel Objednateli tento seznam doplněný o nově zamýšlené Další zpracovatele.

**6.6** Poskytovatel je povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu se ZZOÚ a jinými právními předpisy.

## **7. POVINNOSTI PO ZÁNÍKU SERVISNÍ SMLOUVY**

**7.1** Poskytovatel je po zániku Servisní smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti dle ZZOÚ, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynů Objednatele tyto Osobní údaje Poskytovatel předá Objednateli nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.

**7.2** Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů včetně mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních zabezpečujících ochranu Osobních údajů trvá i po ukončení Servisní smlouvy.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**8.1** V případě, pokud Objednatel dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této příloze č. 6 Servisní smlouvy nestanovené, je Poskytovatel povinen taková opatření provést a obě Strany takovou změnu promítnou změnou této přílohy č. 6 Servisní smlouvy nejpozději do dvou (2) měsíců od pokynu Objednatele, přičemž Poskytovatel se zavazuje na potřebu změny této



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR**



PROBAČNÍ  
A MEDIAČNÍ  
SLUŽBA

přílohy č. 6 Servisní smlouvy Objednatele upozornit. Obdobně se Strany zavazují postupovat v případě rozhodnutí Úřadu pro ochranu osobních údajů o přijetí vzorových smluvních klauzulí o ochraně osobních údajů nebo kodexu chování.