



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR



PROBAČNÍ  
A MEDIAČNÍ  
SLUŽBA

# SMLOUVA O DÍLO NA IMPLEMENTACI AGENDOVÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

mezi

**Česká republika – Probační a mediační služba**

jako objednatelem na straně jedné

a

**Asseco Central Europe, a.s.**

jako zhotovitelem na straně druhé



## OBSAH

PREAMBULE .....	3
1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ .....	4
2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY O DÍLO .....	9
3. DOBA A MÍSTO PROVEDENÍ DÍLA .....	10
4. CENA .....	10
5. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	11
6. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA .....	12
7. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ .....	21
8. DALŠÍ POVINNOSTI ZHOTOVITELE .....	25
9. SOUČINNOST OBJEDNATELE .....	26
10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ .....	27
11. ZDROJOVÝ KÓD .....	30
12. NEZBYTNÁ POVOLENÍ ZHOTOVITELE .....	30
13. POJIŠTĚNÍ .....	30
14. ZAJIŠTĚNÍ .....	31
15. ÚČAST PODDODAVATELŮ .....	33
16. REALIZAČNÍ TÝM .....	33
17. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ .....	34
18. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST .....	35
19. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ .....	39
20. NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY .....	40
21. SMLUVNÍ POKUTY .....	40
22. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU .....	42
23. VYPOŘÁDÁNÍ V PŘÍPADĚ ZÁNIKU SMLUVNÍHO VZTAHU .....	43
24. KOMUNIKACE STRAN .....	44
25. PROHLÁŠENÍ STRAN .....	44
26. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ .....	45
27. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	45
PODPISOVÁ STRANA .....	47



## SMLOUVA O DÍLO NA IMPLEMENTACI AGENDOVÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(„Smlouva o dílo“)

### SMLUVNÍ STRANY

(1) **Česká republika – Probační a mediační služba**

se sídlem na adrese Senovážné náměstí 995/1, 110 00 Praha 1

IČO: 70888060

bankovní spojení:



číslo účtu:

datová schránka raeaa5y

zastoupená: PhDr. Andreou Matouškovou, ředitelkou

Organizační složka státu vedená v evidenci ČSÚ na základě zákona 257/2000 Sb.

(„**Objednatel**“)

(2) **Asseco Central Europe, a.s.**

se sídlem na adrese Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4, společnost zapsaná  
v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze , vložka B , oddíl 8525

IČO: 27074358

DIČ: CZ27074358

bankovní spojení:



číslo účtu:

zastoupená: Ing. Filipem Kadeřábkem, prokuristou

(„**Zhotovitel**“)

(Objednatel a Zhotovitel společně „**Strany**“ a každý z nich samostatně „**Strana**“)

### PREAMBULE

- (A) Objednatel provozuje elektronický systém pro podporu administrativy, jehož dodavatelem je společnost VUMS LEGEND, spol. s.r.o. (IČO: 61855057) na základě smlouvy o dílo č. 210 ze dne 12. 3. 2004, č. 325 ze dne 19. 3. 2007, č. 434 ze dne 10. 4. 2009, č. 530 ze dne 14. 7. 2010, č. 827 ze dne 17. 3. 2014, č. 1022 ze dne 21. 9. 2015, č. 1105 ze dne 16. 3. 2016, č. 1313 ze dne 21. 2. 2018, č. 1363 ze dne 31. 8. 2018, ve znění dodatků („**Původní systém**“). Původní systém zajišťuje agendu Objednatele.



- (B) Objednatel oznámil v otevřeném zadávacím řízení ve smyslu § 56 a násl. ZZVZ svůj úmysl zadat v tomto řízení nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „*Agendový informační systém Probační a mediační služby (AIS PMS)*“, číslo zakázky Z2020-036154, zveřejněnou Objednatelem dne 19.10.2020 („**Veřejná zakázka**“), jejímž předmětem je dodávka agendového informačního systému Objednatele („**AIS PMS**“), jenž bude stěžejním systémem pro činnost Objednatele a plnění jeho úkolů, a který současně bude významným informačním systémem ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, respektive vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Vytvoření informačního systému dle této Smlouvy o dílo je součástí projektu „*Agendový informační systém Probační a mediační služby (AIS PMS)*“ č. CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_034/0006422, který je financovaný ze zdrojů Evropské Unie - Integrovaného regionálního operačního programu.
- (C) Nový agendový systém bude představovat moderní elektronický centralizovaný systém, postavený na modulárním řešení se zaměnitelnými částmi (moduly), který bude zasazen do budované ICT infrastruktury portálu eJustice. Stávající agendový informační systém je založen na platformách Lotus Domino a FileNet, které brání efektivnímu rozvoji činnosti informačního systému v souladu s Rezortní strategií pro rozvoj portálu eJustice v aktuálně platném znění. Původní systém v současné době nemá vazbu na některé další informační systémy, které jsou nezbytné pro činnost Objednatele, a není tak možné zajistit automatizovanou výměnu dat mezi těmito systémy. Z uvedeného důvodu nebude v rámci této Smlouvy Původní systém nadále rozvíjen, respektive na něj nebude navazováno a bude využit toliko pro účely migrace dat do AIS PMS.
- (D) Provedení díla se bude sestávat jednotlivých v této Smlouvě vymezených plnění včetně migrace dat ze stávajícího agendového informačního systému Objednatele. Cílem Veřejné zakázky je zejména zajištění informačního systému, který bude splňovat požadavky vyplývající z platných a účinných českých právních předpisů a dalších souvisejících norem a standardů a současně bude naplňovat požadavky Objednatele na způsob realizace agendového informačního systému a příslušných procesů.
- (E) Zhotovitel předložil dne 2. prosince 2020 Objednateli svou nabídku, kterou Objednatel vyhodnotil jako nejvhodnější ze všech posuzovaných nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Součástí nabídky Zhotovitele byl rovněž Návrh řešení implementace AIS PMS jakožto agendového informačního systému vč. elektronického systému spisové služby, který tvoří **Přílohu č. 2 Návrh řešení** („**Návrh řešení**“). Objednatel se rozhodl realizovat předmět Veřejné zakázky prostřednictvím Zhotovitele v souladu s touto Smlouvou o dílo a Zhotovitel je ochoten se na realizaci Veřejné zakázky podílet.
- (F) Současně s uzavřením této Smlouvy o dílo byla mezi Objednatelem a Zhotovitelem uzavřena servisní smlouva o údržbě a podpoře AIS PMS, na základě níž se Zhotovitel zavázal poskytovat Objednateli v souladu se Zadávací dokumentací servis, údržbu, podporu a rozvoj AIS PMS („**Servisní smlouva**“).
- (G) Zhotovitel je odborníkem v oboru informačních technologií se specializací na agendové informační systémy, včetně elektronických systémů spisové služby. Zhotovitel je proto připraven plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo a realizovat předmět Veřejné zakázky v souladu s principy „*best practice*“ dle svého nejlepšího vědomí, ve prospěch Objednatele a s ohledem na šetření nákladů Objednatele.

## 1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1 Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto Článku 1.1 s tím, že v textu Smlouvy o dílo jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:



- (a) „**Administrátor**“ znamená uživatele AIS PMS, kterému byla přidělena zvláštní oprávnění, tedy nejvyšší možné oprávnění v AIS PMS, umožňující vykonávat jeho povinnosti, vyjma oprávnění ke změnám kódu AIS PMS;
- (b) „**AIS PMS**“ má význam uvedený v bodě (B) preambule;
- (c) „**Akceptace**“ znamená schválení a převzetí výstupů provádění Díla Objednatelům v souladu s Článkem 7 (*Akceptační řízení*);
- (d) „**Akceptační protokol**“ má význam uvedený v Článku 7.5;
- (e) „**Akceptační řízení**“ znamená postup podle Článku 7 (*Akceptační řízení*);
- (f) „**Analýza rizik**“ má význam uvedený v Článku 18.2;
- (g) „**Autorské dílo**“ znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména nikoliv však výlučně software, databáze a jakékoliv písemné výstupy Zhotovitele předávané Objednateli na základě této Smlouvy o dílo, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona;
- (h) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (i) „**Běžný provoz**“ znamená provoz AIS PMS v Produkčním prostředí po Akceptaci díla jako celku ve smyslu **Přílohy č. 1** *Časový harmonogram* ;
- (j) „**Cena**“ má význam uvedený v Článku 4.1;
- (k) „**Cvičné prostředí**“ znamená instanci AIS PMS v podobě, v jaké je nasazen do Produkčního prostředí, určenou ke školení a vzdělávání uživatelů;
- (l) „**Databáze**“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona;
- (m) „**Dílní část Díla**“ znamená vždy jednu Fázi Díla;
- (n) „**Dílo**“ má význam uvedený v Článku 2.1;
- (o) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu Zákona o DPH;
- (p) „**Dokumentace**“ má význam uvedený v Článku 6.1(c)(iii);
- (q) „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v Článku 17.1;
- (r) „**Faktura**“ má význam uvedený v Článku 5.1;
- (s) „**Fáze**“ znamená Fázi 1 (*Předimplementační analýza*), Fázi 2 (*Implementace a instalace testovací verze*), Fázi 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*), Fázi 4 (*Akceptace a migrace dat*) anebo Fázi 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*) samostatně, anebo více z nich či všechny společně podle významu užití pojmu ve Smlouvě o dílo;
- (t) „**Hardware**“ znamená veškeré hmotné součásti IT infrastruktury a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím a včetně veškeré související dokumentace;
- (u) „**Harmonogram**“ je časovým plánem pro provedení Díla a jednotlivých Fází, který tvoří **Přílohu č. 1** *Časový harmonogram* . Dnem Akceptace Prováděcí dokumentace bude Harmonogram Zhotovitelem aktualizován v souladu s podmínkami stanovenými v **Příloze č. 1** *Časový harmonogram* a Prováděcí dokumentací a bezodkladně zaslán Objednateli, přičemž aktualizovaný Harmonogram je pro Strany závazný ode dne Akceptace Prováděcí dokumentace bez nutnosti uzavírání dodatku k této Smlouvě o dílo;
- (v) „**IKS**“ má význam uvedený v Článku 18.1;



- (w) „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- (x) „**ISDS**“ znamená Informační systém datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;
- (y) „**IT infrastruktura**“ znamená pro účely této Smlouvy o dílo veškerý Hardware ve vlastnictví Objednatele a Software, ve vztahu k němuž je Objednatel nositelem autorských práv, nebo Hardware a Software využívaný Objednatelem na základě jiného právního titulu ve stavu ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy o dílo. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.). Bližší popis IT infrastruktury je obsažen v bodech 5. 1 a 6.3 Technické specifikace *IT infrastruktura* ;
- (z) „**Licence**“ má význam uvedený v Článku 10.1;
- (aa) „**Nařízení**“ nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), CELEX: 32016R0679;
- (bb) „**Návrh řešení**“ znamená návrh řešení, který byl předložen Zhotovitelem jako součást nabídky podané v rámci Veřejné zakázky a tvoří **Přílohu č. 2 Návrh řešení** , který je minimálním standardem pro provedení Díla, který bude v rámci Předimplementační analýzy zpřesňován;
- (cc) „**Nezbytná povolení**“ znamenají veškerá vyjádření, schválení, souhlasy, rozhodnutí, povolení, potvrzení, osvědčení a další dokumenty vydané příslušnými orgány veřejné správy, včetně povolení a licencí, živnostenské listy, koncesní listiny, a veškeré souhlasy třetích osob a dohody s nimi, které jsou nezbytné k plnění této Smlouvy o dílo;
- (dd) „**NSESSS**“ znamená Národní standard pro elektronické systémy spisové služby zveřejněný v oznámení Ministerstva vnitra České republiky ve VMV č. 64/2012, ve znění pozdějších předpisů;
- (ee) „**NÚKIB**“ je Národní úřad pro kybernetickou bezpečnost;
- (ff) „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- (gg) „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy o dílo;
- (hh) „**Opatření ke snížení rizika**“ má význam uvedený v Článku 18.3;
- (ii) „**Osobní údaje**“ znamená osobní údaje ve smyslu § 24 odst. 2 ZZOÚ;
- (jj) „**Poddodavatel**“ znamená kteroukoli třetí osobu realizující subdodávky pro Zhotovitele v souvislosti s touto Smlouvou o dílo, která je uvedena v **Příloze č. 5 Poddodavatelé** . Pro zamezení pochybnostem Strany prohlašují, že realizací subdodávek dle předchozí věty se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. Licence) Objednateli ze strany třetích osob;
- (kk) „**Podpurný software**“ znamená Software, který Zhotovitel v souladu s Návrhem řešení nebo Prováděcí dokumentací považuje za vhodné využít při plnění této Smlouvy o dílo, a který tvoří součást anebo slouží k řádnému provozu AIS PMS; Podpurný software musí být v souladu se Zadávací dokumentací kompatibilní, běžně fungující a nezpůsobující nestandardní fungování AIS PMS na IT infrastruktuře a dále podporovaný jeho výrobcem (vydávání bezpečnostních záplat, aktualizací apod.). Jako Podpurný software smí být v rámci provádění Díla užit pouze Standardní software nebo Program s otevřeným kódem;



- (ll) „**Podpůrný software objednatel**“ znamená Microsoft SQL Server Standard (aktuální verze ke dni podpisu Smlouvy) a Microsoft Windows Server (aktuální verze ke dni podpisu Smlouvy), které mají být dle Návrhu řešení využity pro provádění Díla. Podpůrný software objednatel je blíže specifikován v Technické specifikaci.
- (mm) „**Produkční prostředí**“ znamená instanci AIS PMS v ostrém provozu běžně přístupnou uživatelům AIS PMS, vyjma Testovacího prostředí a Cvičného prostředí;
- (nn) „**Program s otevřeným kódem**“ znamená Software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například opensource anebo free software licence), který Zhotovitel v souladu s Návrhem řešení nebo Prováděcí dokumentací považuje za vhodné využít při plnění této Smlouvy o dílo, a který tvoří součást anebo slouží k řádnému provozu AIS PMS. Program s otevřeným kódem je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit. Na užití Programu s otevřeným kódem je Zhotovitel povinen Objednatel upozornit v rámci Návrhu řešení a Prováděcí dokumentací.
- (oo) „**Prováděcí dokumentace**“ má význam uvedený v 2.1(a)(i);
- (pp) „**Předimplementační analýza**“ má význam uvedený v Článku 2.1(a)(i);
- (qq) „**Předměty práv k nehmotným statkům**“ má význam uvedený v Článku 10.2;
- (rr) „**Původní systém**“ má význam uvedený v bodě (A) preambule této Smlouvy o dílo;
- (ss) „**Realizační tým**“ znamená (i) osoby uvedené v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby**, kterými Zhotovitel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky, (ii) další osoby (zaměstnanci Zhotovitele či Poddodavatelé), prostřednictvím nichž Zhotovitel provádí Dílo;
- (tt) „**Servisní smlouva**“ má význam uvedený v bodě (F) preambule;
- (uu) „**Software**“ znamená veškeré programové vybavení (zejména počítačové programy či jejich části ve smyslu Autorského zákona), stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardware;
- (vv) „**Spisový řád**“ znamená spisový a skartační řád Objednatel;
- (ww) „**Správní řízení**“ má význam uvedený v bodu 2.8 **Přílohy č. 7 Ochrana Osobních údajů** ;
- (xx) „**Standardní software**“ znamená Software, který Zhotovitel v souladu s Návrhem řešení považuje za vhodné využít při plnění této Smlouvy o dílo, a který tvoří součást anebo slouží k řádnému provozu AIS PMS, a který slouží k řádnému provozu AIS PMS, a zároveň byl vytvořen osobou odlišnou od Zhotovitele a s ním propojených osob a je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám. Mezi Standardní software patří pouze:
- (i) Software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto Software upravovat, a který je v době uzavření Smlouvy o dílo prokazatelně užíván v produkční prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů (virtualizované prostředí umístěné na stejném Hardware se považuje za jedno produkční prostředí);
- (ii) Software, u kterého Zhotovitel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v AIS PMS bez



nutnosti vynakládání větších prostředků (více jako 50.000 Kč/rok), písemnou garanci, že další rozvoj AIS PMS jinou osobou, než Zhotovitelem, je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového Softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do Zdrojových kódů takového Softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového Softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.

- (iii) Software, jehož API („*Application Programming Interface*“) pokrývá všechny moduly a funkcionality AIS PMS, je dobře dokumentovaný, umožňuje zapouzdření Software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT infrastruktury a AIS PMS bez nutnosti zásahu do Zdrojových kódů Softwaru, a Zhotovitel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako Software.
- (yy) „**Technická specifikace**“ je dokument, který stanoví zejména požadované vlastnosti a funkce AIS PMS a IT infrastruktury, a který tvoří součást Zadávací dokumentace jako její příloha č. 4;
- (zz) „**Testovací prostředí**“ znamená virtuální či fyzickou kopii AIS PMS určenou k provádění testů, kterou je povinen vytvořit Zhotovitel a která běží na IT infrastruktuře a v podstatných ohledech odpovídá parametrům Produkčního prostředí;
- (aaa) „**Vada kategorie A**“ znamená kritickou vadu, která zcela znemožňuje využívání AIS PMS;
- (bbb) „**Vada kategorie B**“ znamená vadu znemožňující využívání některých částí AIS PMS, která však nebrání využívání AIS PMS jako celku, neboť jí lze schůdně překonat či obejít, ale pouze za cenu vážných obtíží pro Objednatele;
- (ccc) „**Vada kategorie C**“ znamená vadu, která nebrání ve využívání AIS PMS, neboť jí lze snadno překonat či obejít, aniž by tím vznikaly vážné obtíže pro Objednatele či nevznikají žádné obtíže pro Objednatele (např. špatná grafická úprava aplikace, špatný pravopis u nápovědy apod.);
- (ddd) „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v bodě (B) Preambule;
- (eee) „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ znamená vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, anebo jakoukoli jinou vyhlášku tuto vyhlášku nahrazující či doplňující;
- (fff) „**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce;
- (ggg) „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- (hhh) „**Záruční doba**“ má význam uvedený v Článku 19.1;
- (iii) „**Zdrojový kód**“ znamená zápis kódu Softwaru v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části alespoň ve standardu obvyklém pro opensource projekty a procesy ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a Produkčnímu prostředí, včetně ověřeného postupu nezbytného pro sestavení strojového, resp. spustitelného, kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompileovat do strojového, resp. spustitelného, kódu bez nutnosti provedení jiných úprav, než kompilace;
- (jjj) „**Zhotovitel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy o dílo;
- (kkk) „**ZKB**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;





- (lll) „ZZOÚ“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
- (mmm) „ZRS“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů; a
- (nnn) „ZZVZ“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

## 1.2 Pro výklad této Smlouvy o dílo platí následující pravidla:

- (a) Odkazy na „Články“ a „Přílohy“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy o dílo.
- (b) Pojmy definované v této Smlouvě o dílo v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- (c) Odkazy na „dny“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- (d) Odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- (e) Přílohy k této Smlouvě o dílo jsou nedílnou součástí této Smlouvy o dílo a odkazy na tuto Smlouvu o dílo zahrnují i odkaz na tyto Přílohy.
- (f) Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
- (g) Pokud není výslovně stanoveno jinak, odkazy na jakýkoli právní předpis jsou odkazem na platné a účinné znění takového právního předpisu, popřípadě právního předpisu tento předpis nahrazujícího, a na jiné právní předpisy nižší právní síly, které příslušný právní předpis provádějí.
- (h) Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách.
- (i) Pojem újma znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy o dílo.
- (j) Není-li v této Smlouvě o dílo výslovně uvedeno jinak, použije se pro pojmy nedefinované touto Smlouvou o dílo a označené velkým písmenem definice obsažená v Servisní smlouvě.
- (k) Pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem v jednotlivých Přílohách mají stejný význam jako v těle Smlouvy o dílo, není-li v konkrétní Příloze výslovně uvedeno jinak.
- (l) V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy o dílo a jejími Přílohami má přednost text těla této Smlouvy o dílo.

## 2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY O DÍLO

### 2.1 Předmětem této Smlouvy o dílo je zejména:

- (a) povinnost Zhotovitele provést dílo spočívající zejména v:
  - (i) provedení analýzy požadavků NSESSS a detailních požadavků Objednatele na výslednou, respektive cílovou podobu AIS PMS uvedených v Technické specifikaci, analýzy IT infrastruktury, rozhraní dalších systémů a další činnosti specifikované zejména v Článku 6 (*Způsob provedení Díla*) a promítnutí daných požadavků a skutečností do způsobu provedení Díla („**Předimplementační**



**analýza“),** přičemž takto zjištěný způsob provedení Díla bude specifikován ve výstupu provedení Předimplementační analýzy, kterým je detailní specifikace provedení Díla („**Prováděcí dokumentace“**);

- (ii) vývoji, implementaci, instalaci, integraci a konfiguraci AIS PMS v souladu s Prováděcí dokumentací včetně případné instalace a integrace Podpůrného software, případně Podpůrného software objednatele (má-li být v souladu s Návrhem řešení užit k provedení Díla) na IT infrastrukturu
- (iii) vytvoření, implementace a integrace Testovací verze AIS PMS na IT infrastrukturu sloužící ke školení klíčových zaměstnanců Objednatele a testování systému těmito klíčovými zaměstnanci;
- (iv) poskytnutí Licencí k AIS PMS, včetně cvičné verze AIS PMS (verze AIS PMS v Cvičném prostředí shodná s verzí v Produkčních prostředích), Zdrojových kódů a jiných oprávnění zejména k AIS PMS;
- (v) vytvoření a zpracování Dokumentace v souladu s Článkem 6.1(c)(iii);
- (vi) provedení školení obsluhy AIS PMS, zaměstnanců a Administrátorů v souladu s Článkem 6.1, vytvoření školících materiálů, jakož i provedení školení pro Podpůrný software nahrazující Podpůrný software objednatele dle Článku 6.1(b)(iii);
- (vii) provedení migrace dat z Původního systému do AIS PMS v souladu s NSESSS; a
- (viii) provedení pilotního provozu v rozsahu nezbytném pro dostatečné otestování AIS PMS do té míry, aby bylo zjištěno, zdali je způsobilý sloužit svému účelu, a to alespoň v rozsahu akceptačních testů stanovených v rámci Prováděcí dokumentace a pilotního provozu specifikovaného níže a proškolení zaměstnanců

(„**Dílo“**);

(b) povinnost Objednatele zaplatit Zhotoviteli za řádně provedené Dílo Cenu.

**2.2** Účelem této Smlouvy o dílo je zajištění Licencí k AIS PMS a Podpůrnému software (má-li být v souladu s Návrhem řešení užit k chodu AIS PMS) splňujícího požadavky stanovené touto Smlouvou o dílo vč. NSESSS a provedení instalace, implementace, integrace a nastavení AIS PMS a Podpůrného software tak, aby mohl Objednatel následně bez omezení vytvářet a spravovat dokumenty v souladu se svými definovanými procesy, potřebami a zákonnými požadavky.

### **3. DOBA A MÍSTO PROVEDENÍ DÍLA**

**3.1** Zhotovitel se zavazuje provést Dílo tak, aby Akceptační řízení bylo dokončeno, a předmět Díla byl Akceptován v termínu určeném v Harmonogramu pro provedení Díla, respektive jeho Akceptaci. Dílo se považuje za provedené Akceptací všech Fází. Zhotovitel se zavazuje provést jednotlivé Fáze vždy tak, aby Akceptační řízení konkrétní Fáze bylo dokončeno a došlo k Akceptaci Fáze nejpozději v den, který je uveden pro příslušnou Fázi v Harmonogramu.

**3.2** Po dobu, po jakou je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností, zejména po dobu, kdy by úplná nebo jinak významná nefunkčnost IT infrastruktury měla bezprostředně za následek prodlení s prováděním Díla, není Zhotovitel v prodlení s prováděním Díla.

**3.3** Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v místech provedení díla, kterými jsou Česká republika, zejména sídlo Objednatele, resp. místa umístění IT infrastruktury.

### **4. CENA**

**4.1** Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za řádně provedené Dílo cenu ve výši 27 884 820,- Kč (slovy: dvacet sedm milionů osm set osmdesát čtyři tisíce osm set dvacet korun českých) bez DPH („**Cena“**). DPH činí 5 855 812,20 Kč. Celková Cena vč. DPH činí 33 740 632,20 Kč.



- 4.2 Cena, respektive její jednotlivé položky budou detailně specifikovány v **Příloze č. 3 Specifikace Ceny**,
- 4.3 Za případné v souladu se ZZVZ Objednatelem předem odsouhlasené provedení víceprací Zhotovitelem se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli částku dle rozpočtu stanoveného na základě příslušných hodinových sazeb Zhotovitele pro Služby na objednávku podle Servisní smlouvy, není-li sjednána hodinová sazba nižší. Případné oboustranně odsouhlasené méněpráce, tj. zúžený rozsah Díla budou vypořádány dle přiměřeného použití pravidel dle předchozí věty, a dále v souladu s Článkem 27.4 na základě písemného dodatku k této Smlouvě o dílo, který jsou Strany povinny uzavřít, a to za podmínek stanovených ZZVZ. Provádění změn Díla je prováděno postupem podle **Přílohy č. 8 Změnové řízení**.
- 4.4 Cena je splatná na základě daňových dokladů – faktur vystavených Zhotovitelem v souladu s Článkem 5 (*Fakturace a platební podmínky*).
- 4.5 Cena je mezi Stranami výslovně sjednávána jako pevná a nepřekročitelná.
- 4.6 Strany tímto sjednávají, že Cena zahrnuje odměnu za veškeré dodávky, činnosti prováděné na základě této Smlouvy o dílo, veškeré náklady Zhotovitele spojené s plněním Smlouvy o dílo, odměnu za udělení Licenci (včetně případného Podpůrného software a jeho podpory dle Článku 10.1(c)), jakož i výdaje a náklady, které Zhotoviteli vzniknou či mohou vzniknout. Strany se souhlasně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 2436 Občanského zákoníku upravujícího úhradu hotových výdajů a povinnost poskytnout odpovídající zálohu.
- 4.7 Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení poměrné části Ceny po provedení příslušné Fáze v souladu s **Přílohou č. 3 Specifikace Ceny**.

## 5. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena bude hrazena na základě daňového dokladu - faktury, která musí obsahovat:

- (a) údaje v souladu s § 29 Zákona o DPH,
- (b) údaje v souladu s § 435 Občanského zákoníku,
- (c) označení této Smlouvy o dílo,
- (d) název projektu: *Agendový informační systém Probační a mediační služby*,
- (e) číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16\_034/0006422,
- (f) specifikaci činnosti dle Harmonogramu,
- (g) a případně další náležitosti stanovené touto Smlouvou o dílo

(„**Faktura**“).

Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Zhotovitele specifikovaný v záhlaví této Smlouvy o dílo, nebo na jiný bankovní účet Zhotovitele zveřejněný správcem daně, který bude později písemně oznámený Objednateli a uvedený ve Faktuře.

- 5.2 Fakturu lze zaslat v písemné podobě poštou na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy o dílo, prostřednictvím ISDS do datové schránky Objednatele, nebo elektronicky (ve formátu PDF) se zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu Objednatele [podatelna@pms.justice.cz](mailto:podatelna@pms.justice.cz) Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 5.3 Zhotovitel je povinen vystavit Fakturu a doručit ji Objednateli nejpozději do patnácti (15) dnů ode dne, kdy Zhotoviteli vzniklo právo na zaplacení Ceny dle Článku 4 (*Cena*).



- 5.4** Přílohou originálu Faktury bude kopie všech podepsaných Akceptačních protokolů souvisejících s plněním, za které je hrazena část Ceny v příslušné Faktuře.
- 5.5** Objednatel má po obdržení Faktury třicet (30) dnů na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena (splňuje podmínky Smlouvy o dílo) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů České republiky a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů České republiky anebo k ní nebyly přiloženy podklady dle Článku 5.4. Vrácením takové Faktury se lhůta splatnosti a lhůta pro posouzení bezchybnosti Faktury přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet lhůta nová.
- 5.6** V peněžních částkách poukazovaných mezi Zhotovitelem a Objednatelem na základě této Smlouvy o dílo nejsou zahrnuty bankovní poplatky ani jiné náklady spojené s převody peněžních částek. Strana poukazující hradí bankovní poplatky spojené s odepsáním peněžní částky z účtu poukazující Strany a Strana poukázaná hradí bankovní poplatky spojené s připsáním peněžní částky na účet poukázané Strany.
- 5.7** V případě, že Zhotovitel získá v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou o dílo rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Zhotovitele a následně uhradí Zhotoviteli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Zhotovitel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na Faktuře vystavené Zhotovitelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Zhotoviteli k opravě. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené Faktury s uvedením správného účtu Zhotovitele, tj. účtu zveřejněného správcem daně.
- 5.8** Strany se dohodly a souhlasí, že Objednatel neposkytuje na žádné plnění dle této Smlouvy o dílo žádné zálohy ani závdavek a Strany uzavírají tuto Smlouvu o dílo s přihlédnutím k tomuto ustanovení.

## 6. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

**6.1** Dílo je rozděleno do pěti (5) Dílčích částí Díla odpovídajících jednotlivým Fázím. Zhotovitel se zavazuje provést všechny Fáze, přičemž výstupy jednotlivých Fází budou předmětem Akceptačního řízení dle Článku 7 (*Akceptační řízení*):

(a) Fáze 1 – Předimplementační analýza

- (i) V rámci Fáze 1 (*Předimplementační analýza*) je Zhotovitel povinen nejdříve předložit Objednateli formou prezentace návrh architektury AIS PMS a upřesnění Návrhu řešení za osobní přítomnosti odpovědných pracovníků Zhotovitele. Tento výstup nepodléhá Akceptaci.
- (ii) V rámci Fáze 1 (*Předimplementační analýza*) je Zhotovitel povinen provést Předimplementační analýzu, jejímž výstupem je Prováděcí dokumentace. Prováděcí dokumentace bude vypracována v souladu se:
- specifikací AIS PMS uvedenou v Technické specifikaci,
  - zbývajících částmi Zadávací dokumentace,
  - Spisového řádu Objednatele a
  - Návrhem řešení (anebo pro Objednatele výhodněji), a to v uvedeném pořadí přednosti od bodu a. po bod d. Zhotovitel je povinen na základě Předimplementační analýzy zpracovat Prováděcí dokumentaci do potřebné úrovně detailu, aby bylo



možné provést další Fáze a provést případné osobní konzultace konkrétních specifik Prováděcí dokumentace.

(iii) Prováděcí dokumentace bude obsahovat náležitosti vyžadované Technickou specifikací, zejména:

- stejné náležitosti, jako jsou kladeny Zadávací dokumentací na Návrh řešení, zpracované do většího detailu, a dále funkční a technické požadavky odsouhlasené v rámci Předimplementační analýzy;
- plány a postupy zálohování AIS PMS pro Objednatele, které budou v souladu se zálohovacími politikami Objednatele, se kterými bude Zhotovitel Objednatelem seznámen bezodkladně po zahájení provádění Předimplementační analýzy;
- požadavky na AIS PMS dle příslušných právních předpisů vč. NSESSS a jejich praktické zohlednění v samotném AIS PMS v kvalitě odpovídající v podstatných aspektech Návrhu řešení;
- požadavky Objednatele na AIS PMS provádějící či zpřesňující požadavky dle NSESSS a požadavky Objednatele nad rámec NSESSS dle specifikace NSESSS a jejich praktické zohlednění v samotném AIS PMS v souladu s Technickou specifikací v kvalitě odpovídající v podstatných aspektech Návrhu řešení;
- další požadavky na AIS PMS dle Návrhu řešení ve smyslu Technické specifikace a jejich praktické zohlednění v samotném AIS PMS v souladu s Technickou specifikací v kvalitě odpovídající v podstatných aspektech Návrhu řešení;
- plán školení včetně předpokládaných dat konání školení rozdělených do jednotlivých částí;
- kompletní a vyčerpávající scénáře k provedení akceptačních testů pro účely provedení Fáze 2 (*Implementace a instalace testovací verze*) a Fáze 4 (*Akceptace a migrace dat*);
- popis způsobu a přípravy migrace dat a průběhu migrace dat pro účely průběhu Fáze 4 (*Akceptace a migrace dat*);
- akceptační kritéria pro provedení testování a Akceptace jednotlivých Fází.

(iv) Návrh Prováděcí dokumentace bude Objednateli předán tak, aby mohl být ve lhůtě stanovené Harmonogramem Akceptován, resp. proveden. Pokud bude mít Objednatel k Prováděcí dokumentací připomínky, Zhotovitel je zapracuje. Výsledná verze Prováděcí dokumentace musí být následně způsobilá k Akceptaci (viz dále) a musí odpovídat podmínkám stanoveným v Zadávací dokumentaci.

(v) Fáze 1 jako celek je akceptovaná, tj. provedená Akceptací Prováděcí dokumentace a poskytnutím prezentace návrhu architektury AIS PMS a upřesnění Návrhu řešení.

(b) Fáze 2 – Implementace a instalace testovací verze

- (i) V rámci Fáze 2 (*Implementace a instalace testovací verze*) je Zhotovitel povinen provést vytvoření, implementaci a integraci testovací verze AIS PMS na Testovací prostředí na IT infrastruktuře (vč. případné instalace Podpůrného software anebo Podpůrného software objednatel, mají-li být jednotlivě či společně užity v souladu s Návrhem řešení k chodu AIS PMS) a předat Objednateli ke schválení testovací scénáře pro testování AIS PMS pro účely provádění uživatelských, integračních testů, zátěžových testů, testů vulnerability, penetračních testů, migračních testů a případně též dalších potřebných testů. Testovací verze AIS PMS musí v podstatných ohledech naplňovat funkčnosti požadované touto Smlouvou. Současně je povinen



Zhotovitel provést vytvoření, implementaci a integraci cvičné verze AIS PMS do Cvičného prostředí na IT infrastruktuře (vč. případné instalace Podpůrného software anebo Podpůrného software objednatele, mají-li být jednotlivě či společně užity v souladu s Návrhem řešení k chodu AIS PMS). Cvičná verze AIS PMS musí v podstatných ohledech naplňovat funkčnosti požadované touto Smlouvou.

- (ii) V rámci Fáze 2 (*Implementace a instalace testovací verze*) je Zhotovitel také povinen proškolit dvacet (20) klíčových zaměstnanců Objednatele vč. Administrátorů (viz dále), kteří následně budou AIS PMS testovat zejména za účelem prověření funkcionalit AIS PMS. Za účelem splnění povinnosti školení klíčových zaměstnanců Objednatele je Zhotovitel povinen též připravit školící materiály pro toto školení. Školící materiály pro školení klíčových zaměstnanců Objednatele musí být předloženy Objednateli k odsouhlasení. V případě připomínek Objednatele je Zhotovitel povinen je zohlednit a do školících materiálů zapracovat. Zhotovitel je následně povinen provést nejméně jedno (1) prezenční školení (workshop) v rozsahu osmi (8) vyučovacíh hodin a v termínech dle Prováděcí dokumentace či dohody Stran a v místě určeném Objednatel, kdy budou k dispozici školící prostory v Praze a Stráži pod Ralskem. Školení se bude konat v pracovním dni v běžné pracovní době klíčových zaměstnanců mezi 8:00 a 18:00. V rámci testování bude Objednatel prostřednictvím klíčových zaměstnanců AIS PMS prověřovat v Testovacích prostředích na IT infrastruktuře zejména soulad uživatelských vlastností AIS PMS s Prováděcí dokumentací a požadavky Objednatele dle této Smlouvy o dílo a Zhotovitel poskytne Objednateli k takovému testování součinnost, včetně nasazení testovací verze AIS PMS do Testovacích prostředí a jeho naplnění testovacími daty. Školení v rámci této Fáze musí být dostatečné k tomu, aby proškolení uživatelé byli schopni řádně provést akceptační testy AIS PMS v rámci Akceptačního řízení a dle testovacích scénářů. Pro účely tohoto školení je Zhotovitel povinen předem předložit pracovní verzi uživatelské Dokumentace pro seznámení uživatelů s testovaným AIS PMS (tím není zahájena Akceptace Dokumentace).
- (iii) V případě, že Zhotovitel pro provedení Díla v souladu s Návrhem řešení nevyužije při vytvoření AIS PMS Podpůrný software objednatele, je Zhotovitel povinen proškolit dvacet (20) klíčových zaměstnanců určených Objednatel ve vztahu k užitému Podpůrnému software, který svou funkčností a rolí v AIS PMS tvoří náhradu za Podpůrný software objednatele. Toto školení bude provedeno ve stejném termínu jako školení dle předchozího ustanovení Článku 6.1(b)(ii) této Smlouvy.
- (iv) Součástí Fáze 2 (*Implementace a instalace testovací verze*) je poskytnutí Licencí k AIS PMS, včetně Licence k cvičné verzi AIS PMS a dodání instalačního média s klientskou částí AIS PMS určenou k instalaci na koncových zařízeních uživatelů, musí-li být taková klientská část AIS PMS fyzicky instalována na koncových zařízeních.
- (v) V rámci Fáze 2 (*Implementace a instalace testovací verze*) je Zhotovitel povinen provést pod dozorem Objednatele integrační testy, zátěžové, vulnerability, penetrační, migrační, případně další testy dle Objednatel schválených testovacích scénářů a dalších požadavků Objednatele. Testovací scénáře pro tuto Fázi 2 musí být vytvořeny Zhotovitelem ještě před jejím zahájením a musí být předloženy Objednateli k odsouhlasení. V případě připomínek Objednatele je Zhotovitel povinen je zohlednit a zapracovat do testovacího scénáře. Zhotovitel je rovněž povinen vycházet při tvorbě testovacích scénářů také z přiměřených pokynů Objednatele vč. případných metodik testování, pokud mu Objednatel takové oznámí.
- (vi) Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou podporu při přípravě a realizaci testů na straně Objednatele; po dobu těchto testů bude projektový



manažer a metodik IS zajišťovat podporu zejména v podobě konzultací s pracovníky Objednatele, kteří realizují testy a podporu při řešení problémů (např. odstraňování vad) z testů přímo v prostorách Objednatele;

- (vii) Fáze 2 jako celek je akceptovaná, tj. provedená, Akceptací výsledků testů dle Článku 6.1(b)(v) a testů prováděných Objednatelem, k nimž Zhotovitel poskytuje součinnost dle Článku 6.1(b)(vi) (Článek 7.14(a)(i)) a výstupů dle Článku 6.1(b)(ii) a poskytnutím školení dle Článku 6.1(b)(ii) a Článku 6.1(b)(iii) a podpory dle Článku 6.1(b)(vi).

(c) Fáze 3 – Testování a instalace do Produkčního prostředí

- (i) Předmětem Fáze 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*) je povinnost Zhotovitele poskytovat součinnost a průběžnou podporu Objednateli při provádění testování AIS PMS klíčovými uživateli Objednatele a průběžné odstraňování vad za účelem splnění akceptačních kritérií pro provedení Akceptace Fáze 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*).
- (ii) Předmětem Fáze 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*) je povinnost Zhotovitele provést implementaci a instalaci AIS PMS do Produkčního prostředí na IT infrastruktuře. Součástí implementace AIS PMS je jeho napojení na další informační systémy ve smyslu této Smlouvy, Zadávací dokumentace a Prováděcí dokumentace. Zhotovitel je povinen zajistit, aby cvičná verze AIS PMS ve Cvičném prostředí byla po obsahové stránce shodná s produkční verzí AIS PMS v Produkčním prostředí, a to nejpozději od termínu provedení instalace AIS PMS do Produkčního prostředí dle Harmonogramu a před zahájením školení v rámci této Fáze 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*).
- (iii) Předmětem Fáze 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*) je vytvoření dokumentace k AIS PMS za účelem umožnění Objednateli samostatně užívat všechny funkcionality AIS PMS a dokumentace provádění Díla. Zhotovitel je povinen vytvořit a předat Objednateli dokumentaci alespoň v rozsahu stanoveném Technickou specifikací (technická, provozní, uživatelská, bezpečnostní, programátorská a další dokumentace) („**Dokumentace**“). Dokumentace musí být vytvořena a být v souladu s:

- Návrhem řešení;
- Prováděcí dokumentací;
- Zadávací dokumentací a
- bez ohledu na obsah Návrhu řešení a Prováděcí dokumentace, s vyhláškou č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy)

a následně bezodkladně aktualizována po Akceptaci ostatních Fází. V případě odstraňování záručních vad v Záruční době je Zhotovitel povinen vždy aktualizovat Dokumentaci, je-li to vhodné po odstranění nebo jiném vyřešení záruční vady; to není na újmu procesům odstraňování vad AIS PMS dle Servisní smlouvy.

- (iv) Předmětem Fáze 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*) je povinnost Zhotovitele provést pod dozorem Objednatele integrační testy, zátěžové, vulnerability, penetrační, migrační, případně další testy dle Objednatelem schválených testovacích scénářů a dalších požadavků Objednatele. Testovací scénáře pro tuto Fázi 3 musí být vytvořeny a předloženy Objednateli k odsouhlasení



v souladu s Harmonogramem. V případě připomínek Objednatele je Zhotovitel povinen je zohlednit a do testovacího scénáře zpracovat. Zhotovitel je rovněž povinen vycházet při tvorbě testovacích scénářů také z přiměřených pokynů Objednatele vč. metodik testování, pokud mu Objednatel takové oznámí.

- (v) Předmětem Fáze 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*) je povinnost Zhotovitele poskytovat součinnost a průběžnou podporu Objednateli při provádění testování AIS PMS klíčovými uživateli Objednatele a průběžné odstraňování vad za účelem splnění akceptačních kritérií pro provedení Akceptace Fáze 3 (*Akceptace a migrace dat*) a umožnit Objednateli provedení Akceptace této Fáze 3 (*Akceptace a migrace dat*).
- (vi) Předmětem Fáze 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*) je instalace a implementace Podpůrného software anebo Podpůrného software objednatel na IT infrastrukturu (mají-li být jednotlivě či společně užity v souladu s Návrhem řešení k chodu AIS PMS a na základě něj zpracovanou Prováděcí dokumentací), instalace a implementace AIS PMS na IT infrastrukturu, uvedení instalovaného AIS PMS a Podpůrného software anebo Podpůrného software objednatel do souladu s Prováděcí dokumentací, aby došlo k aktivaci všech relevantních funkcionalit popsanych v Prováděcí dokumentaci a poskytnutí příslušných Licencí k AIS PMS a Podpůrnému software.
- (vii) Předmětem Fáze 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*) je též proškolení zaměstnanců Objednatele a příprava materiálů pro školení v gesci Objednatele (pro prezenční formu i formu e-learningu). Zhotovitel je povinen provést nejméně devět (9) prezenčních školení (workshopů) v datech navržených v Prováděcí dokumentaci či později dohodnutých Stranami a v místě určeném Objednatel, kdy budou k dispozici školící prostory v Praze a Stráži pod Ralskem. Školení se budou konat v pracovních dnech v běžné pracovní době uživatelů mezi 8:00 a 18:00 přičemž tyto budou rozděleny do následujících tematických bloků:
  - a) Úvod do Agendového informačního systému Probační a mediační služby a Probační a mediační rejstřík (včetně kalendáře probačního úředníka, katalogu poskytovatelů obecně prospěšných prací) a obecná administrativa (odeslání dokumentů, evidence apod.), přičemž tato část školení proběhne celkem čtyřikrát (4x). Každé školení dle tohoto odstavce bude trvat tři (3) dny, přičemž každý den školení bude výuka probíhat osm (8) hodin;
  - b) Úvod do Agendového informačního systému Probační a mediační služby, Spisový deník, Podatelna, Výprava, Spisovna, přičemž tato část školení proběhne celkem dvakrát (2x). Každé školení dle tohoto odstavce bude trvat dva (2) dny, přičemž každý den školení bude výuka probíhat osm (8) hodin;
  - c) Úvod do Agendového informačního systému Probační a mediační služby, školení Administrátorů, používání Helpdesku, přičemž tato část školení proběhne celkem jedenkrát (1x). Školení dle tohoto odstavce bude trvat pět (5) dní, přičemž každý den školení bude výuka probíhat osm (8) hodin;
  - d) Nadstavba (Business Intelligence, statistiky, monitoring, provoz, kybernetická bezpečnost), přičemž tato část školení proběhne celkem dvakrát (2x). Každé školení dle tohoto odstavce bude trvat jeden (1) den, přičemž školení bude probíhat osm (8) hodin;

V rámci této Fáze musí být umožněno skutečné konečné proškolení uživatelů, kdy kapacita jednoho školení bude vždy maximálně dvacet (20) uživatelů ve skupině,





přičemž se mohou vzájemně překrývat nejvýše dvě školení současně. Školení bude provádět ve skupině vždy nejméně jeden hlavní a jeden pomocný školitel (asistent).

(viii) Zhotovitel je v rámci Fáze 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*) povinen vytvořit pro Objednatele školící materiály, a to ještě před zahájením prezenčních školení (workshopů) dle předchozího Článku 6.1(c)(vii). Školící materiály budou Zhotovitelem navrženy v Prováděcí dokumentaci, přičemž jejich základní parametry jsou stanoveny kromě této Smlouvy též v Technické specifikaci. Zhotovitel je takto povinen navrhnout a vytvořit zejména uživatelskou příručku v elektronické podobě a e-learning, který bude určen pro více než 500 uživatelů a bude mít interaktivní podobu, a to v podobě obvyklé pro obdobná školení. Zhotovitel je také povinen zajistit a dodat na své náklady veškeré školící materiály pro všechny školené zaměstnance Objednatele v tištěné podobě, a to v souladu s Prováděcí dokumentací.

(ix) Fáze 3 jako celek je akceptovaná, tj. provedená:

- Akceptací AIS PMS dle Článku 6.1(c)(i) (Článek 7.14(a)(ii)),
- Akceptací implementace a instalace AIS PMS do Produkčního prostředí dle Článku 6.1(c)(ii).
- Akceptací Dokumentace dle Článku 6.1(c)(iii),
- Akceptací výsledků testů dle Článku 6.1(c)(iv) (Článek 7.14(a)(iii)),
- Poskytnutím řádné součinnosti dle Článku 6.1(c)(v) (Článek 7.14(a)(iii)),
- Akceptací plnění dle Článku 6.1(c)(vi) (Článek 7.14(a)(iii)),
- Akceptací školení dle 6.1(c)(vii),
- Akceptací školících materiálů dle Článku 6.1(c)(viii).

(d) Fáze 4 – Akceptace a migrace dat

(i) Předmětem Fáze 4 (*Akceptace a migrace dat*) je povinnost Zhotovitele připravit a provést migraci veškerých dat a databází v souladu s Prováděcí dokumentací z Původního systému do Produkčního prostředí AIS PMS. Veškerá data, která projdou procesem migrace, musí zůstat ve stejném formátu, zachovat si stejnou funkcionalitu, vypovídací hodnotu a využitelnost, a v případě aktivních spisů umožnit replikaci takových spisů v AIS PMS tak, aby bylo možné s těmito aktivními spisy dále pracovat včetně možnosti nakládání s dokumenty.

(ii) Součástí Fáze 4 (*Akceptace a migrace dat*) je povinnost Zhotovitele poskytovat součinnost a průběžnou podporu Objednateli při provádění testování řádného provedení migrace a průběžné odstraňování vad za účelem dosažení akceptačních kritérií pro provedení Akceptace Fáze 4 (*Akceptace a migrace dat*) a umožnit Objednateli provedení Akceptace této Fáze 4 (*Akceptace a migrace dat*).

(iii) Fáze 4 jako celek je akceptovaná, tj. provedená

- Akceptací provedení migrace ve smyslu Článku 6.1(d)(ii) (Článek 7.14(a)(iii)).

(e) Fáze 5 – Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku

(i) Předmětem Fáze 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*) je zkušební užívání AIS PMS jeho uživateli v Produkčním prostředí po dobu uvedenou v Harmonogramu za účelem odzkoušení vlastností AIS PMS a jejich provedení do „ostrého“ provozu AIS PMS v Produkčním prostředí a případné nalezení vad AIS



PMS vzniklých v rámci Fáze 2 (*Implementace a instalace testovací verze*) anebo Fáze 4 (*Akceptace a migrace dat*), které se neprojevily v rámci testování nebo se objevily opakovaně. Zkušebním užíváním se rozumí plné a běžné užívání AIS PMS ze strany jeho uživatelů v Produkčním prostředí takovým obvyklým způsobem, k jakému má být AIS PMS užíváno. Fáze 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*) může být zahájena nejdříve ve stejný den, v jakém došlo k provedení všech předchozích Fází. V průběhu tohoto zkušebního užívání (pilotního provozu) Zhotovitel poskytne zvýšenou podporu Objednateli, a to v rozsahu odpovídajícím ustanovením článku 4.2 a 5 Servisní smlouvy; smluvní pokuty dle Servisní smlouvy se pro tento případ snižují na jednu třetinu.

- (ii) Předmětem Fáze 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*) je povinnost Zhotovitele připravit a provést migraci veškerých dat a databází v souladu s Prováděcí dokumentací z Původního systému do Produkčního prostředí AIS PMS, a to v rozsahu dat, která v Původním systému změněna nebo doplněna po migraci dat v rámci Fáze 4 (*Akceptace a migrace dat*).
- (iii) Předmětem Fáze 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*) je povinnost Zhotovitele poskytovat součinnost a průběžnou podporu Objednateli při provádění testování AIS PMS vč. migrace dat a průběžné odstraňování vad za účelem splnění akceptačních kritérií pro provedení Akceptace Díla jako celku.
- (iv) Předmětem Fáze 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*) je povinnost Zhotovitele poskytnout veškerou nezbytnou součinnost Objednateli za účelem zahájení běžného provozu AIS PMS v rámci Produkčního prostředí tak, že bude AIS PMS využíván v plném rozsahu předvídaném touto Smlouvou namísto Původního systému.
- (v) Fáze 5 jako celek je akceptovaná, tj. provedená, Akceptací pilotního provozu dle Článku 6.1(e)(i) a Akceptací dokončení migrace dle Článku 6.1(e)(ii) (Článek 7.14(a)(iii)),

## 6.2 Zhotovitel je povinen provést Dílo v souladu s požadavky uvedenými v:

- (a) této Smlouvě o dílo;
- (b) Prováděcí dokumentaci;
- (c) Technické specifikaci;
- (d) dalších částech Zadávací dokumentace; a
- (e) Návrhu řešení;

V případě rozporu mezi dokumenty uvedenými v tomto Článku 6.2 a nestanoví-li tato Smlouva o dílo jinak, mají dané dokumenty při výkladu práv a povinností Stran stanovených touto Smlouvou o dílo přednost v pořadí od (a) do (e), přičemž bez ohledu na pořadí dokumentů AIS PMS musí vždy splňovat požadavky NSESSS a dalších relevantních právních předpisů.

## 6.3 Pokud v Návrhu řešení Zhotovitel uvedl, že využije pro účely provedení Systému AIS PMS, tj. provedení Díla, Objednatelem pořízené licence k Podpůrnému software objednatel, je Zhotovitel povinen tento Podpůrný software objednatel využít a Objednatel poskytne pro tento účel takové licence včetně podpory (subscription/maintenance) na dobu trvání Servisní smlouvy. Jakékoliv jiné použití produktů ve smyslu dle tohoto Článku 6.3 a nad rámec/rozsah stanovený v tomto Článku 6.3, je dodávkou Podpůrného software a je součástí ceny takového Podpůrného software.

## 6.4 V rámci provedení Díla se Zhotovitel zavazuje rovněž provést dodatečné finální úpravy Díla, které nelze specifikovat předem a které budou definovány až při provádění Díla jako součást optimalizace Díla, a dále úpravy dle Prováděcí dokumentace. Tyto dodatečné finální úpravy



slouží pouze k naplnění účelu, pro který je Dílo prováděno, a zajištění řádného fungování Díla jako celku, tj. zejména k odstranění nepřesností, které vzniknou při provádění Díla a k řádnému uvedení Díla do provozu. Uvedené dodatečné finální úpravy nezahrnují dodatečné změny Díla, které nebyly předmětem Veřejné zakázky a jejichž provedení by představovalo vícepráce.

- 6.5** Popis IT infrastruktury ke dni uzavření této Smlouvy o dílo je uveden v bodech 5. 1 a 6.3 Technické specifikace *IT infrastruktura* .
- 6.6** Zhotovitel se zavazuje, že provede Dílo a zhotoví AIS PMS v souladu s povinnými a vybranými doporučenými požadavky NSESSS, jakož i dalšími požadavky Zadavatele stanovenými v této Smlouvě o dílo a Technické specifikaci.
- 6.7** Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, že AIS PMS bude odpovídat dalším legislativním požadavkům v oblasti elektronického oběhu dokumentů, než pouze NSESSS anebo ZZOÚ, zejména dle:
- (a) zákona č. 257/2000 Sb., o Probační a mediační službě, ve znění pozdějších předpisů;
  - (b) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů Rezortní strategie pro rozvoj eJustice v aktuálně platném znění;
  - (c) zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů;
  - (d) zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů;
  - (e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
  - (f) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti);
  - (g) vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů;
  - (h) Národní strategie kybernetické bezpečnosti České republiky v aktuálně platném znění;
  - (i) Nařízení;
  - (j) Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/680 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů příslušnými orgány za účelem prevence, vyšetřování, odhalování či stíhání trestných činů nebo výkonu trestů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení rámcového rozhodnutí Rady 2008/977/SVV;
  - (k) zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů;
  - (l) prováděcích předpisů k zákonu č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, zejména vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby ve znění vyhlášky č. 283/2014 Sb. a vyhlášky 85/2019 Sb., ve znění pozdějších předpisů;
  - (m) Národního standardu pro elektronické systémy spisové služby (NSESSS);
  - (n) Vyhlášky 529/2006 Sb. o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy), ve znění pozdějších předpisů;
  - (o) zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;



- (p) zákona č. 301/2008 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů;
  - (q) zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
  - (r) Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací, ve znění pozdějších předpisů
  - (s) zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce; a
  - (t) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, prováděcím rozhodnutím Komise a prováděcím nařízením Komise k Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 910/2014 (eIDAS) a zákonů přijatých (nyní i v budoucnu) k provedení opatření stanovených v daném nařízení.
- 6.8** Zhotovitel je povinen provést Dílo ve vysoké kvalitě se znalostí a péčí, která je očekávána od Zhotovitele, který má veškeré dostupné požadované znalosti a nejnovější relevantní zkušenosti v oblasti ICT technologií pro oblast agendových informačních systémů, elektronické spisové služby, elektronického oběhu dokumentů, projektování systémů a technik požadovaných pro provedení takových plnění.
- 6.9** Zhotovitel je povinen provést Dílo objektivním, nestranným a profesionální způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Zhotovitele či kohokoliv z jeho personálu, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním této Smlouvy o dílo od jiné osoby než je Objednatel.
- 6.10** Zhotovitel je povinen provést Dílo v souladu s obecně závaznými právními předpisy, pokyny vydanými Objednatelem, obsahem poskytnutých informací a materiálů, dodržovat při případném pohybu svých pracovníků v objektech Objednatele bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy, a za stejných podmínek zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností z této Smlouvy o dílo, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly zmíněné předpisy.
- 6.11** Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerými příslušnými informacemi souvisejícími s touto Smlouvou o dílo s výjimkou informací, které je na základě této Smlouvy o dílo povinen poskytnout Zhotoviteli Objednatel a dosud je nedodal, a dále informací, které Zhotovitel získá v souvislosti s vypracováním Prováděcí dokumentace. Zhotovitel odpovídá za veškeré informace a údaje nutné pro plnění svých závazků podle této Smlouvy o dílo, vyjma informací, které je na základě této Smlouvy o dílo povinen poskytnout Zhotoviteli Objednatel.
- 6.12** V případě, že Zhotovitel zjistí, nebo při vynaložení odborné péče mohl zjistit, že informace nebo pokyny poskytnuté Objednatelem nebo specifikace Díla jsou chybné nebo nevhodné, je Zhotovitel povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. V případě, že tak Zhotovitel neučiní, odpovídá za případně vzniklou škodu.
- 6.13** Objednatel je oprávněn sám nebo prostřednictvím osoby, kterou k tomuto účelu pověří, kdykoli kontrolovat provádění Díla ze strany Zhotovitele. Tomu odpovídá povinnost Zhotovitele umožnit Objednateli provedení této kontroly.
- 6.14** Pokud Objednatel zjistí, že Zhotovitel postupuje v rozporu s ustanoveními této Smlouvy o dílo, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným postupem Zhotovitele a dále tuto Smlouvu o dílo plnil řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel



neučiní do patnácti (15) pracovních dnů od písemného upozornění ze strany Objednatele, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení této Smlouvy o dílo.

- 6.15** Zhotovitel je povinen pro implementaci AIS PMS využít pouze Objednatelem přidělené prvky IT infrastruktury.
- 6.16** Strany jsou v průběhu provádění Díla povinny postupovat v souladu s interní dokumentací a interními předpisy Objednatele. Podpisem této Smlouvy o dílo Zhotovitel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s interní dokumentací Objednatele, jejíž seznam je uveden v **Příloze č. 6 Interní dokumentace**, a dále bere na vědomí, že interní dokumentace může být přiměřeným způsobem jednostranně měněna či jinak doplňována Objednatelem, přičemž každý nově dodaný dokument je pro Zhotovitele závazný vždy ode dne, kdy se s ním seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ním seznámit. Rozsah interní dokumentace může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy, přičemž má-li takto změněná interní dokumentace za následek potřebu změny této Smlouvy o dílo, zahájí Strany v dobré víře vzájemná jednání o uzavření dodatku k této Smlouvě o dílo.

## 7. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 7.1** Předání a převzetí předmětu Díla, včetně předání a převzetí dokumentů majících charakter výstupů provádění Díla, probíhá na základě Akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních testů a podepsáním Akceptačních protokolů pro předmět jednotlivých Fází vč. jejich jednotlivých částí, resp. výstupů (např. školení, provedení testů Zhotovitelem). Termíny provedení jednotlivých výstupů stanovené v Harmonogramu zahrnují průběh Akceptačního řízení, a to včetně podpisu Akceptačního protokolu.
- 7.2** Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností předmětu Díla se specifikací předmětu Díla dle této Smlouvy o dílo včetně Technické specifikace a akceptačními kritérii. Podrobnější rozsah akceptačních kritérií bude navržen Zhotovitelem v rámci Fáze 1 (*Předimplementační analýza*) a bude součástí Prováděcí dokumentace podléhající Akceptaci ze strany Objednatele. Návrh podrobnějších akceptačních kritérií obsažený v Prováděcí dokumentaci je pro Strany závazný. Předměty Díla a jednotlivých Fází jsou způsobilé k převzetí Objednatelem, pokud:
- (i) naplňují akceptační kritéria a
  - (ii) nevykazují žádné vady, nebo
  - (iii) v případě Software při akceptačních testech v souhrnu nevykazují více vad, než připouští akceptační kritéria.
- 7.3** Akceptační řízení proběhne na závěr každé Fáze. Dílo tak bude předáváno a akceptováno po částech, s tím, že předání předmětu každé Fáze jakožto Dílčí části Díla proběhne na konci příslušné Fáze v souladu s Harmonogramem. Akceptaci předmětu Díla anebo Dílčích částí Díla nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady.
- 7.4** Akceptovaná Prováděcí dokumentace představuje konkretizaci požadavků na provedení Díla a jakékoliv další Fáze musí být vždy též v souladu s Prováděcí dokumentací.
- 7.5** Po provedení Akceptačního řízení v souladu s tímto Článkem 7 (*Akceptační řízení*) se Objednatel i Zhotovitel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující provedení Dílčích částí Díla anebo výsledek akceptačních testů předmětu Dílčí části Díla připravený Zhotovitelem a upravený a vyplněný Objednatelem („**Akceptační protokol**“).
- 7.6** Objednatel je povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dní po provedení Akceptačního řízení a předání předmětu Dílčí části Díla na konci každé Fáze Objednateli podepsat Akceptační protokol a schválit předmět příslušné Dílčí části Díla, případně oznámit Zhotoviteli vady předmětu Dílčí části Díla, které brání převzetí. V případě splnění akceptačních kritérií je



Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „**převzato**“. V případě nesplnění akceptačních kritérií Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu výrok „**nepřevzato**“ a uvede všechna akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.

- 7.7 Pokud Objednatel schválí předmět Dílčí části Díla svým podpisem a vyznačením výroku „**převzato s výhradou**“, které na Akceptačním protokolu uvede společně s uvedením vad, které nebrání převzetí, zavazuje se Zhotovitel k odstranění těchto vad v přiměřených lhůtách stanovených Objednatелеm. V takovém případě se za den řádného dokončení a provedení Dílčí části Díla považuje den, kdy Zhotovitel prokáže odstranění všech vad uvedených na Akceptačním protokolu, ledaže Objednatel výslovně uvede, že přebírá Dílčí část Díla, přestože Zhotovitel vady vytčené v protokolu neodstraní. Využití tohoto práva Objednatele však nemá za následek zánik povinnosti Zhotovitele v určené lhůtě vytčené vady odstranit. Uvedený postup může Objednatel využít pouze v případě drobných ojedinělých vad a nedodělků, které ani ve svém souhrnu dle Objednatele nebrání funkčnosti Dílčí části Díla.
- 7.8 Jestliže předmět Dílčí části Díla splní akceptační kritéria a je v souladu s touto Smlouvou o dílo, Zhotovitel se zavazuje v den následující po podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem umožnit Objednateli předmět příslušné Dílčí části Díla převzít.
- 7.9 V případě nepřevzetí předmětu Dílčí části Díla vyznačením na Akceptačním protokolu „**nepřevzato**“ poskytne Objednatel Zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu. Do odstranění vad bránících převzetí je předmět příslušné Dílčí části Díla považován za nepřevzatý. Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Zhotovitel předá znovu předmět Dílčí části Díla Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích ustanovení tohoto Článku 7 (*Akceptační řízení*).
- 7.10 V případě, že Zhotovitel předá Objednateli předmět Dílčí části Díla, přestože věděl nebo s odbornou péčí mohl vědět, že tento předmět Dílčí části Díla zcela zjevně v podstatné míře objektivně nesplňuje akceptační kritéria a Objednatel daný předmět Dílčí části Díla nepřevzme, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o převzetí takového předmětu Dílčí části Díla, který byl předán Objednateli, přestože zcela zjevně nesplňuje akceptační kritéria.
- 7.11 Podpisem Akceptačního protokolu s výrokem „**převzato**“ nebo odstraněním vad v případě Akceptačního protokolu s výrokem „**převzato s výhradou**“, ve kterém je předmět Dílčí části Díla schválen Objednatelem, je ukončeno Akceptační řízení a příslušná Fáze je Akceptována a provedena. Podpisem Akceptačního protokolu a ukončením Akceptačního řízení není dotčeno právo Objednatele domáhat se práv z vad Díla.
- 7.12 Akceptační řízení pro Fázi 1 (*Předimplemентаční analýza*) a pro Dokumentaci a materiálů pro školení:
- (a) Zhotovitel se zavazuje průběžně konzultovat provádění Předimplemентаční analýzy a vypracování Prováděcí dokumentace, jakož i vypracování Dokumentace, s Objednatelem. Objednatel se zavazuje při průběžných konzultacích Zhotoviteli poskytovat nezbytně nutnou součinnost a relevantně a věcně se v přiměřeném rozsahu vyjadřovat k průběžným výstupům Zhotovitele, a to vše v souladu s Článkem 9 (*Součinnost Objednatele*). Pro zamezení pochybnostem však Strany uvádí, že zapojení Objednatele dle předchozí věty má pouze charakter nezbytné součinnosti a povinností Objednatele není výstupy Zhotovitele samostatně přepisovat či sepisovat, ani odborně komentovat.
- (b) Zhotovitel se zavazuje předat první verzi Prováděcí dokumentace a Dokumentace Objednateli tak, aby došlo k jejich Akceptaci ve lhůtě stanovené v Harmonogramu. Dnem zaslání první verze Prováděcí dokumentace, resp. Dokumentace, je zahájeno Akceptační řízení bez nutnosti předchozího upozornění.



- (c) Objednatel se zavazuje vznést své výhrady nebo připomínky a uvést je v Akceptačním protokolu k první verzi Prováděcí dokumentace, resp. Dokumentace, do sedmi (7) pracovních dnů od jejího doručení Objednateli.
- (d) Vznese-li Objednatel ve stanovené lhůtě své výhrady nebo připomínky k první verzi Prováděcí dokumentace, resp. Dokumentace, zavazuje se Zhotovitel do tří (3) pracovních dnů od jejich doručení provést veškeré potřebné úpravy Prováděcí dokumentace, resp. Dokumentace, dle opodstatněných výhrad a relevantních připomínek Objednatele a takto upravenou Prováděcí dokumentaci předat jako její další verzi Objednateli k provedení Akceptačního řízení.
- (e) Objednatel se zavazuje vznést své výhrady nebo připomínky k upravené Prováděcí dokumentaci a uvést je v Akceptačním protokolu k upravené verzi Prováděcí dokumentace do pěti (5) pracovních dnů od jejího doručení Objednateli.
- (f) V případě opětovného nepřevzetí Prováděcí dokumentace poskytne Objednatel Zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu. Do odstranění vad bránících převzetí je Prováděcí dokumentace, resp. Dokumentace, považována za nepřevzatou. Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Zhotovitel předá znovu Prováděcí dokumentaci, resp. Dokumentaci, Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto Článku 7.12.

#### 7.13 Akceptační řízení pro školení:

- (a) Dnem uskutečnění prvního (1.) školení je zahájeno Akceptační řízení bez nutnosti předchozího upozornění. Zhotovitel vyzve po každém jednotlivém školení vždy alespoň e-mailem Objednatele ke sdělení, zda školení proběhlo v souladu s touto Smlouvou o dílo, či nikoliv.
- (b) Objednatel je povinen vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení výzvy Zhotovitele sdělit Zhotoviteli své připomínky k průběhu školení. Pokud školení neproběhlo v souladu s touto Smlouvou o dílo, je Zhotovitel povinen takové školení nahradit a provést znovu, a to alespoň se stejnými uživateli, kteří byli na původním školení. Pokud Objednatel nesdělí ve lhůtě dle tohoto Článku 7.13(b) své připomínky, má se za to, že školení proběhlo v souladu s touto Smlouvou o dílo.
- (c) Strany sepiší Akceptační protokol bezodkladně poté, co proběhnou všechna školení v souladu s touto Smlouvou o dílo, ve kterém uvedou nad rámec stanovený dále v této Smlouvě o dílo, počet skutečně uskutečněných školení, počet školení proběhlých v souladu s touto Smlouvou o dílo a počet nahrazených školení. Školení je Akceptováno vždy v rámci konkrétní Fáze samostatně.

#### 7.14 Akceptační řízení pro AIS PMS (Software) v rámci Fáze 2 (Implementace a instalace testovací verze), Fáze 4 (Akceptace a migrace dat) a Fáze 5 (Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku):

- (a) Pro účely Akceptačního řízení je definován následující způsob zohlednění vad v rámci Akceptačního řízení. Objednatel je povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „převzato s výhradou“, pokud předmět Dílčí části Díla odpovídá Prováděcí dokumentaci a vykazuje:
  - (i) v případě výsledků testů dle Článku 6.1(b)(v) a Článku 6.1(b)(vi)
    - nula (0) Vad kategorie A; a
    - nejvýše sedm (7) Vad kategorie B;
  - (ii) v případě výsledků testů dle Článku 6.1(c)(i) a plnění dle Článku 6.1(c)(ii);
    - nula (0) Vad kategorie A;



- nejvýše pět (5) Vad kategorie B; a
  - méně než padesát (50) Vad kategorie C;
- (iii) v případě výsledků testů a jiných plnění majících charakter poskytnutí Software prováděných v rámci Fáze 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*) a Fáze 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*);
- nula (0) Vad kategorie A;
  - nula (0) Vad kategorie B; a
  - méně než deset (10) Vad kategorie C;

V tomto Článku 7.14(a) uvedený způsob zohlednění vad v rámci Akceptačního řízení se neuplatní, pokud jsou pro příslušnou Fázi uvedeny v akceptované Prováděcí dokumentaci nebo jakkoli jinak sjednány přísnější akceptační kritéria připouštějící pouze menší počet vad v jednotlivých kategoriích.

- (b) V případě Akceptačního řízení pro Fázi 2 (*Implementace a instalace testovací verze*) je Zhotovitel povinen písemně informovat Objednatele nejméně deset (10) dní předem o termínu zahájení Akceptačního řízení. Objednatel je povinen se Akceptačního řízení v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky.
- (c) Testy v souladu s Fázi 2 (*Implementace a instalace testovací verze*) a Fázi 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*) jsou součástí Akceptačního řízení, přičemž Strany budou postupovat v takovém případě zpravidla následovně:
- (i) AIS PMS bude nasazen do Testovacího prostředí umístěného v IT infrastruktuře v termínu určeném v Harmonogramu;
  - (ii) Testování v Testovacím prostředí bude probíhat od nasazení AIS PMS do Testovacího prostředí až do odstranění Vad AIS PMS do té míry, že bude způsobilý k Akceptaci a převzetí, přičemž Fáze 2 (*Implementace a instalace testovací verze*) se považuje za ukončenou až prokázáním úspěšného provedení tam uvedených testů a jejich potvrzením Objednatelem a Fáze 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*) se považuje za ukončenou až po ukončení testování a úspěšném nasazení AIS PMS do Produkčního prostředí;
  - (iii) Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně deset (10) dnů předem o termínu zahájení testů; Objednatel zajistí provedení testů uživateli AIS PMS (testery), přičemž testy budou probíhat nejméně po dobu čtyř (4) týdnů;
  - (iv) Testy probíhají dle testovacích scénářů stanovených ve Smlouvě, Prováděcí dokumentaci a dle požadavků Objednatele na testování;
  - (v) Testy se v případě negativního výsledku testů (Akceptační protokol s uvedením výroku „**nepřevzato**“ nebo „**převzato s výhradou**“) opakují, dokud nebudou splněna akceptační kritéria a Objednatel nepotvrdí na Akceptačním protokolu řádné dokončení vyznačením „**převzato**“, ledaže se Strany dohodnou jinak; a
  - (vi) naplňuje-li AIS PMS akceptační kritéria pro testy ve smyslu Článku 6.1(c)(i), resp. Článku 6.1(d)(ii), což je potvrzeno vyznačením výroku „**převzato**“ v Akceptačním protokolu, nasadí jej (resp. jeho nejnovější verzi) Zhotovitel do Produkčních prostředí, Testovacích prostředí a Cvičných prostředí v IT infrastruktuře bezodkladně poté, co se dozví o Akceptaci AIS PMS, nejpozději však před:
    - zahájením testů a migrace dat v rámci Fáze 4 (*Akceptace a migrace dat*) v případě Akceptačního řízení k Fázi 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*), a





- před zahájením testů a pilotního provozu v rámci Fáze 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*) v případě Akceptačního řízení k Fázi 4 (*Akceptace a migrace dat*).
- (d) V případě Akceptačního řízení pro Fázi 4 (*Akceptace a migrace dat*) je Akceptační řízení zahájeno v den nasazení AIS PMS do Produkčního prostředí, nejdříve však Akceptací Fáze 3 (Testování a instalace do Produkčního prostředí). Fáze 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*) se považuje za akceptovanou a Akceptační řízení za ukončené v případě, že:
- (i) se po dobu trvání Fáze 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*) neprojeví žádné vady AIS PMS (resp. vady provedení předchozích Fází),
  - (ii) nebo pokud se takové vady projeví, pak odstraněním všech takových vad dle Článku 7.14(d)(i) Zhotovitelem, a
  - (iii) Akceptací veškerých dalších výstupů, které nejsou Software, ze strany Objednatele.
- Po dobu odstranění vad Zhotovitelem se nestaví běh trvání Fáze 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*). V případě nalezení vad se postupuje v souladu s obecnými pravidly pro Akceptační řízení a v případě vad AIS PMS (resp. vad provedení předchozích Fází) dále obdobně zvláštními pravidly dle ustanovení Článků 7.14(c)(i) až 7.14(c)(vi) s tím rozdílem, že stanovené lhůty se zkracují na třetinu. Uvedená lhůta k vytčení vad dle toho Článku 7.14(d) nemá žádný vliv na dobu trvání Záruční doby a podmínky pro uplatnění vad dle Článku 18 (*Záruka a práva z vadného plnění*).
- (e) V případě Akceptačního řízení pro Fázi 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*) budou provedeny akceptační testy dle testovacích scénářů stanovených v Prováděcí dokumentaci pro Fázi 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*), přičemž na takové testy se uplatní ustanovení Článků 7.14(c)(i) až 7.14(c)(vi) pro AIS PMS obdobně s tím rozdílem, že stanovené lhůty se zkracují na polovinu. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně pět (5) dní předem o termínu zahájení Akceptačního řízení a testů. Objednatel je povinen se Akceptačního řízení v tomto nebo jinak písemně dohodnutém termínu zúčastnit a osvědčit jeho konání i výsledky. Fáze 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*) se má za akceptovanou v případě pozitivního výsledku testů, tj. podpisem Akceptačního protokolu Objednatelem s uvedením výroku „převzato“. V případě nalezení vad se postupuje v souladu s obecnými pravidly pro Akceptační řízení a těmito zvláštními pravidly dle Článku 7.14. Uvedená lhůta k vytčení vad dle toho Článku 7.14(e) nemá žádný vliv na dobu trvání Záruční doby a podmínky pro uplatnění vad dle Článku 18 (*Záruka a práva z vadného plnění*).

**7.15** Zhotovitel se zavazuje, že po uplynutí nepřetržitých dvou (2) měsících Běžného provozu bude ke konci takto určeného období bude vykazovat AIS PMS nula (0) Vad kategorie A, méně než patnáct (15) Vad kategorie B a méně než třicet (30) Vad kategorie C a zároveň bude v průběhu druhého měsíce Běžného provozu dostupnost AIS PMS vyšší než 97 %. Do počtu otevřených chyb se nezapočítávají evidované chyby, které vznikly v důsledku nekvality migrovaných dat, na které Zhotovitel upozornil, nejsou způsobeny porušením jeho povinností a Objednatel je k datu produkční migrace neopravil. Za otevřenou vadu se považují vady, které nejsou vyřešené, otestované, nebo jejichž vyřešení není potvrzeno Objednatelem.

## 8. DALŠÍ POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 8.1** Zhotovitel je povinen provést Dílo řádně a včas na vlastní nebezpečí a na vlastní náklady.
- 8.2** Zhotovitel je povinen zajistit, že ke dni Akceptace poslední Fáze Objednatelem bude Dílo v souladu s platnými a účinnými právními předpisy a rovněž v souladu se Zadávací dokumentací a Prováděcí dokumentací.



- 8.3** Zhotovitel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem na identifikaci a odstraňování vad a zavazuje se poskytovat Objednateli veškerou možnou součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností Objednatele v souladu s touto Smlouvou o dílo. Zhotovitel je povinen poskytnout veškerou součinnost a podklady potřebné k provedení kontroly nebo jiného dozorového úkonu ze strany kontrolních orgánů provádějících kontrolu činností Objednatele anebo kontrolu procesu a životního cyklu Veřejné zakázky.
- 8.4** Součástí povinností Zhotovitele dle této Smlouvy o dílo jsou i jakékoliv další povinnosti stanovené v Prováděcí dokumentaci, Zadávací dokumentaci anebo Návrhu řešení.
- 8.5** Zhotovitel je povinen uchovávat veškeré dokumenty a záznamy související s touto Smlouvou o dílo po dobu deseti (10) let od uhrazení poslední Faktury Objednatelem. Na žádost Objednatele je Zhotovitel povinen Objednateli nebo jím pověřeným osobám veškeré uchovávané dokumenty zpřístupnit a předat tyto dokumenty k prověření, kontrole a vyhotovení kopií.
- 8.6** Zhotovitel je povinen předat Objednateli veškeré autentizační údaje ke všem komponentám (zejména k případnému Hardware), které v rámci plnění této Smlouvy o dílo použil k vytvoření AIS PMS.
- 8.7** Zhotovitel je povinen se prostřednictvím svých zástupců z řad Realizačního týmu účastnit společně se zástupci Objednatele jednání projektového týmu, který bude řídit a kontrolovat plnění předmětu této Smlouvy. Jednání projektového týmu se budou konat nejméně jednou za čtrnáct (14) dní, přičemž k jeho svolání je oprávněn Objednatel. Termín jednání projektového týmu musí být Zhotoviteli oznámen s dostatečným předstihem; nejpozději však pět (5) kalendářních dní před jeho plánovaným konáním.
- 8.8** S ohledem na usnesení vlády č. 86 ze dne 27. 1. 2020 se Smluvní strany dohodly, že Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění této Smlouvy provádět řízení na úrovni dle standardizované projektové metodiky v souladu se Zadávací dokumentací, a to zejména provádět vedení Projektové dokumentace vč. registru rizik, komunikační matice a dokumentace změnového řízení popř. obdobnou dokumentaci v souladu s příslušnou metodikou) a prostřednictvím standardizovaných nástrojů projektové metodiky v souladu se sjednaným cíli a výstupy v průběhu trvání Smlouvy o dílo.

## 9. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 9.1** Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli součinnost nezbytně nutnou pro řádné plnění této Smlouvy o dílo Zhotovitelem, a to v rozsahu dle ustanovení tohoto Článku 9 (*Součinnost Objednatele*). V rámci poskytování součinnosti je Objednatel povinen předávat Zhotoviteli dokumenty v držení Objednatele nezbytně nutné pro řádné plnění této Smlouvy o dílo Zhotovitelem. Objednatel však není povinen v rámci poskytování součinnosti vytvářet žádné nové dokumenty.
- 9.2** Součinností Objednatele dle Článku 9.1 se rozumí, že:
- personál Objednatele se bude účastnit školení prováděných Zhotovitelem v dohodnutých termínech. Objednatel je povinen zajistit odpovídající prostory a potřebné technické vybavení pro konání školení.
  - Objednatel je povinen zajistit osobní konzultace svých pracovníků v rozsahu nezbytně nutném pro provedení Díla, kdy v rámci konzultací budou formou Zhotovitelem řízeného rozhovoru poskytnuty informace nutné pro provedení Díla, kterými budou konsultováni pracovníci disponovat. Každý takový pracovník může být konzultován pouze v pracovních dnech v běžné pracovní době pracovníků mezi 8:00 a 18:00. Konzultace ve smyslu tohoto Článku 9.2(b) jsou poskytovány v maximálním rozsahu jednoho (1) FTE (*Full Time Equivalent*) pro konzultace s technickými pracovníky Objednatele a jednoho (1) FTE pro konzultace s metodickými pracovníky.



- (c) Objednatel je povinen zajistit informace o rozhraních jiných informačních systémů, které mají být v souladu s Prováděcí dokumentací a Zadávací dokumentací propojeny s AIS PMS.

**9.3** Objednatel je součinnost dle této Smlouvy o dílo povinen poskytovat pouze v rozsahu a způsoby stanovenými v Článku 9.1 a 9.2, ledaže je v metodice součinnosti v Návrhu řešení stanovena míra a způsoby součinnosti nižší, než v Článcích 9.1 a 9.2, pak se za maximální míru a způsoby poskytování součinnosti Objednatele dle této Smlouvy o dílo považuje součinnost dle metodiky součinnosti, která je součástí Návrhu řešení. V případě, že metodika součinnosti v Návrhu řešení vyžaduje vyšší míru nebo jiné způsoby součinnosti, než dle Článků 9.1 a 9.2, pak se metodika součinnosti v příslušném rozsahu na plnění této Smlouvy o dílo neužije.

#### **9.4** IT infrastruktura.

- (a) Zhotovitel bere na vědomí, že IT infrastrukturu pro Objednatele zajišťuje Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti, a to včetně Testovacího, Cvičného a Produkčního prostředí. Strany se dohodly, že Objednatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti se zajištěním takové IT infrastruktury. V případě rozporu IT infrastruktury s její specifikací dle této Smlouvy o dílo neodpovídá Zhotovitel za případné prodlení přímo způsobené takovým rozporem.
- (b) Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu personálu Zhotovitele do IT infrastruktury, v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možnostem Objednatele a Zadávací dokumentací a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele, resp. provozovatele IT infrastruktury. Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti tedy zajišťuje Testovací prostředí, na kterém bude AIS PMS testován, Produkční prostředí, na kterém AIS PMS poběží v ostrém provozu a Cvičné prostředí, na kterém poběží cvičná verze AIS PMS shodná s verzí v Produkčních prostředích, přičemž všechna prostředí budou umístěna na IT infrastruktuře.
- (c) Plánované odstávky nebo změny na IT infrastruktuře a závislých službách vyjmenovaných v popisu IT infrastruktury oznámí Objednatel Zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, co se takové informace dozví od provozovatele takové IT infrastruktury. Zhotovitel je povinen Objednatele upozornit na případná rizika a možný vznik škody v důsledku nevhodného termínu odstávky nebo změny IT infrastruktury.

## **10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

**10.1** Počínaje dnem předání předmětu Díla nebo předmětu jakékoli Dílčí části Díla, podle toho, který okamžik nastane dřív, Zhotovitel uděluje Objednateli oprávnění užívat Autorská díla a Databáze obsažené v předmětu Díla nebo příslušném předmětu Dílčí části Díla, a to v rozsahu dle tohoto Článku 10 (*Práva duševního vlastnictví*) („**Licence**“), přičemž:

- (a) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je Zhotovitel oprávněn sám udělit Objednateli oprávnění k jejich užití, představuje tato Licence nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá taková Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze, a to v územně neomezeném rozsahu a všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, určeno, a to na celou dobu trvání majetkových práv autora, a v neomezeném množstevním rozsahu. Licence je poskytována jako neomezená, vyjma omezení výslovně uvedených v tomto Článku 10.1(a). V případě Licence dle tohoto Článku 10.1(a) je Zhotovitel povinen předat Objednateli Zdrojový kód a uděluje mu oprávnění k jeho užívání za stejných podmínek jako dle tohoto Článku 10.1(a).
- (b) pokud se jedná o Autorské dílo nebo Databázi, ve vztahu k nimž je nositelem autorských práv třetí osoba odlišná od Zhotovitele nebo se Zhotovitelem propojených osob a Zhotovitel nemůže z objektivních důvodů sám udělit Objednateli oprávnění k užití Autorských děl



a Databází, splní Zhotovitel svou povinnost udělit Objednateli Licenci tím, že Objednateli bude udělena Licence ze strany takové třetí osoby a bude se řídit licenčními podmínkami takové třetí osoby, ovšem musí vždy umožňovat užití v rozsahu nezbytném pro splnění účelu této Smlouvy o dílo. Zhotovitel je povinen splnit, že taková Autorská díla nebo Databáze jsou třetí osobou nejpozději v den předání příslušného Autorského díla nebo Databáze Objednateli poskytnuty v souladu s a v rozsahu licenčních podmínek uvedených v tomto Článku 10 (*Práva duševního vlastnictví*) a zejména v Článku 10.1(a). V případě Licence dle tohoto Článku 10.1(b) je Zhotovitel povinen předat Objednateli Zdrojový kód a uděluje mu oprávnění k jeho užívání za stejných podmínek jako dle tohoto Článku 10.1(b).

- (c) pokud se jedná o Podpůrný software, se Zhotovitel zavazuje, že k uvedenému Podpůrnému software bude třetí osobou nebo přímo Zhotovitelem uděleno Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá Autorská díla tvořící tento Podpůrný software a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze tvořící tento Podpůrný software, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to alespoň na dobu deseti (10) let od Akceptace Díla jako celku. Zhotovitel je povinen zajistit poskytnutí podpory (*subscription/license maintenance*) Podpůrnému software dle tohoto Článku 10.1(c), tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí tohoto Podpůrného software Objednateli a dalších služeb v souladu s jeho standardními obchodními podmínkami vč. úhrady jakýchkoliv a veškerých poplatků s tím spojených výrobcí takového Podpůrného software, na dobu deseti (10) let od Akceptace Díla jako celku. V případě Licence dle tohoto Článku 10.1(c) Zhotoviteli nevzniká povinnost předat Objednateli Zdrojový kód, ani udělit oprávnění k jeho užití;
- (d) pokud se jedná o Program s otevřeným kódem anebo Autorské dílo podobné Programu s otevřeným kódem ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí, které jsou součástí AIS PMS, je Zhotovitel povinen zajistit Objednateli udělení oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí, které se na Autorské dílo nebo Databáze vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci provádění Díla anebo odkazem ve Zdrojovém kódu či jiném označení takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek veřejné licence; povinnost Zhotovitele zajistit poskytnutí podpory (*subscription/license maintenance*) dle Článku 10.1(c) se uplatní obdobně na Program s otevřeným kódem s tím rozdílem, že podpora musí být zajištěna na dobu trvání Servisní smlouvy alespoň v podobě zpřístupňování updatů a upgradů na stránkách (repozitáři) spojených s takovým Programem s otevřeným kódem. V případě dle tohoto Článku 10.1(d) je Zhotovitel povinen předat Objednateli Zdrojový kód a uděluje mu oprávnění k jeho užívání za stejných podmínek jako dle tohoto Článku 10.1(d).

- 10.2** Licence dle této Smlouvy o dílo se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv jiné výsledky Služeb, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Zhotovitel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Servisní smlouvy („**Předměty práv k nehmotným statkům**“). Zhotovitel tak tímto uděluje Licenci rovněž k Předmětům práv k nehmotným statkům. Strany přitom pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelům a zpracovávaná Zhotovitelem při plnění této Smlouvy o dílo nadále náleží Objednateli.
- 10.3** V případě, že v rámci provádění Díla Zhotovitelem podle této Smlouvy o dílo dojde k vytvoření Databáze, tj. databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona, přísluší zvláštní práva pořizovatele Databáze Objednateli.
- 10.4** V případě Autorských děl a Databází ve smyslu Článku 10.1(a) a 10.1(b) zahrnuje Licence též oprávnění taková Autorská díla a Databáze upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu, a to vše i prostřednictvím třetí osoby, s čímž



Zhotovitel souhlasí. Zhotovitel zajistí případný nezbytný souhlas třetích osob, které užil k plnění jeho povinností při plnění Smlouvy o dílo, s výše uvedeným a s postupováním tohoto oprávnění na třetí osoby v rámci postoupení Licence či udělení podlicence dle Článku 10.5.

- 10.5** Objednatel je oprávněn v rozsahu Licence udělit podlicenci České republice - Ministerstvu spravedlnosti nebo jiné organizační složce státu nebo jím zřízené příspěvkové organizaci, anebo jím Licenci částečně či úplně postoupit, a to včetně Licence ke Zdrojovému kódu, s čímž Zhotovitel výslovně souhlasí. Objednatel je současně oprávněn v rozsahu Licence udělit podlicenci rovněž dalším subjektům pro potřeby plnění jejich povinností vůči Objednateli.
- 10.6** K žádosti Objednatele zajistí Zhotovitel i po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou o dílo vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto Článku 10 (*Práva duševního vlastnictví*) a dosažení účelu tohoto Článku 10 (*Práva duševního vlastnictví*), kterým je poskytnutí Zhotovitelem oprávnění k užití Autorského díla a Databáze Objednateli za účelem umožnění užití AIS PMS Objednatelem.
- 10.7** Objednatel smí vytvářet záložní kopie Díla pro své vnitřní potřeby bez množstevního omezení. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Díla prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného v rámci Objednatele.
- 10.8** Objednatel nabývá dnem předání vlastnické právo také k hmotnému nosiči, na kterém jsou zaznamenána Autorská díla a Databáze.
- 10.9** Licenci není Objednatel povinen využít.
- 10.10** Zhotovitel prohlašuje, že s ohledem na povahu výnosů z Licence nemohou vzniknout podmínky pro uplatnění ustanovení § 2374 Občanského zákoníku, tedy že odměna za udělení Licence k jednotlivým Autorským dílům nemůže být ve zřejmém nepoměru k zisku z využití Licence a významu příslušného Autorského díla pro dosažení takového zisku.
- 10.11** Ve vztahu k Licenci Zhotovitel prohlašuje, že oprávněné zájmy autora nemohou být značně nepříznivě dotčeny tím, že Objednatel nebude Licenci vůbec či zčásti užívat.
- 10.12** Zhotovitel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Objednatelem v důsledku řádného užívání Autorského díla nebo Databáze, k němuž udělil nebo zajistil Objednateli Licenci na základě Článku 10 (*Práva duševního vlastnictví*).
- 10.13** Zhotovitel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k porušení práv duševního vlastnictví třetích osob v důsledku řádného užívání Autorského díla nebo Databáze, k němuž Zhotovitel udělil nebo zajistil Objednateli Licenci, resp. tak měl učinit na základě Článku 10 (*Práva duševního vlastnictví*).
- 10.14** Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Zhotoviteli uplatnění nároku pro porušování práv duševního vlastnictví třetích osob v souvislosti s touto Smlouvou o dílo. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli uplatnění nároku pro porušování práv duševního vlastnictví třetích osob v souvislosti s touto Smlouvou a současně se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost při uplatňování jeho námitek a hájení jeho práv (zejména je povinen poskytnout Objednateli veškeré potřebné informace, podklady a důkazy). Případné řízení před soudními, správními či jinými orgány povede vždy Objednatel.
- 10.15** V případě, že Objednateli bude v důsledku užívání Autorských děl či Databází kvůli porušení práv duševního vlastnictví těchto třetích osob v souladu s touto Smlouvou o dílo na základě pravomocného soudního rozhodnutí uložena povinnost plnění, uhradí jim Zhotovitel náklady soudního řízení, včetně nákladů právního zastupování, jakož i škodu jim vzniklou v důsledku



uložení uvedené povinnosti za předpokladu, že Objednatel uplatnil proti žalobci veškeré rozumné námitky, které mohli uplatnit ve svém zájmu a v rámci řízení řádně hájili svá práva.

- 10.16** Odměna za poskytnutí oprávnění k Dílu dle tohoto Článku 10 (*Práva duševního vlastnictví*) je součástí Ceny. Strany se dohodly, že bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit vyšší odměny za poskytnutí oprávnění dle tohoto Článku 10 (*Práva duševního vlastnictví*), pak Strany prohlašují, že taková odměna činí 10 % (deset procent) z Ceny.

## 11. ZDROJOVÝ KÓD

- 11.1** V případě, že je tak v Článku 10 (*Práva duševního vlastnictví*) stanoveno výslovně, je Zhotovitel povinen nejpozději ke dni skončení Akceptačního řízení dotčeného výstupu, který je součástí Díla, předat Objednateli Zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě této Smlouvy o dílo. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojového kódu k příslušné části AIS PMS, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Software a zasahovat do něj.
- 11.2** Zdrojový kód bude předáván Objednateli jednak na datovém nosiči vždy na konci Akceptačního řízení, jednak průběžně v rámci vývoje. Na datovém nosiči dat musí být viditelně označeno „Zdrojový kód“ s označením části AIS PMS a jeho verze a dne předání Zdrojového kódu. O předání nosiče dat bude oběma Stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 11.3** Povinnost Zhotovitele předávat Zdrojový kód se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojového kódu v rámci provádění Díla. Zdrojový kód musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.
- 11.4** Objednatel nebude v průběhu provádění Díla sám nebo prostřednictvím jiných osob zasahovat do Zdrojového kódu nasazeného anebo fungujícího v Produkčním prostředí anebo Testovacím prostředí.
- 11.5** Spolu se Zdrojovým kódem je Zhotovitel povinen předat Objednateli přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, protokolů o provedených testech apod., pokud nejsou součástí Dokumentace) v editovatelné elektronické podobě. Dokumentace ke Zdrojovým kódům dle tohoto Článku 11.5 musí dále obsahovat zejména databázové modely, popis vytvoření Software ze zdrojové formy, vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí ve formě komentářů ve Zdrojových kódech, a to nejméně v kvalitě obvyklé pro opensource projekty.

## 12. NEZBYTNÁ POVOLENÍ ZHOTOVITELE

- 12.1** Zhotovitel je povinen získat a zajistit veškerá Nezbytná povolení v rozsahu, v jakém neměla být získána ke dni uzavření Smlouvy o dílo nebo před tímto dnem, tak, aby nedošlo k prodlení nebo k přerušení provádění Díla. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost kopii každého Nezbytného povolení bez zbytečného odkladu po obdržení takové žádosti Objednatele.
- 12.2** Zhotovitel je povinen splnit veškeré podmínky a omezení uložené Nezbytnými povoleními.

## 13. POJIŠTĚNÍ

- 13.1** Zhotovitel se zavazuje udržovat v platnosti po celou dobu trvání závazkového právního vztahu založeného touto Smlouvou o dílo a Servisní smlouvou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy o dílo a Servisní smlouvy, s limitem pojistného plnění nejméně



40.000.000 Kč (slovy: čtyřicet milionů korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovacím roce. Maximální výše spoluúčasti Zhotovitele pro každou pojistnou událost nesmí přesahovat 5 % (pět procent), maximálně však částku 200.000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých).

- 13.2** Podmínky pojištění dle Článku 13 (*Pojištění*) nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Zhotovitel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistné smlouvy dle Článku 13.1 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu pojištění dle Článku 13 (*Pojištění*) bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistné smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 13.3** Zhotovitel předal Objednateli před podpisem této Smlouvy o dílo kopii platné a účinné pojistné smlouvy dle Článku 13.1, nebo pojistku ve smyslu § 2775 či jiný pojistný certifikát, prokazuje-li uzavření pojištění za podmínek dle tohoto Článku 13 (*Pojištění*). Zhotovitel je rovněž povinen kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy o dílo a Servisní smlouvy předložit na požádání Objednatele předložit platnou a účinnou pojistnou smlouvu, pojistku či jiný pojistný certifikát, a to vždy nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
- 13.4** Jestliže Zhotovitel nebude udržovat pojištění dle tohoto Článku 13 (*Pojištění*) v platnosti nebo nepředloží Objednateli včas doklady dle Článku 13.3, je Objednatel v takovém případě oprávněn svým jménem sjednat a udržovat pojištění ve stejném rozsahu a pokrývající stejná rizika, jako pojištění, které měl zajistit Zhotovitel, platit pojistné a započíst platbu za pojistné vůči jakýmkoliv peněžním nárokům Zhotovitele vyplývajícím z této Smlouvy o dílo anebo Servisní smlouvy. Ustanovení tohoto Článku 13.4 není na újmu jiným nárokům a oprávněním Objednatele stanoveným v této Smlouvě o dílo anebo Servisní smlouvě.
- 13.5** Pojištění dle tohoto Článku 13 (*Pojištění*) slouží společně jako pojištění pro tuto Smlouvu o dílo i pro Servisní smlouvu. Účinnost tohoto Článku 13 (*Pojištění*) neskončí před zánikem smluvního vztahu založeného Servisní smlouvou.

## 14. ZAJIŠTĚNÍ

- 14.1** Pro období trvání Smlouvy o dílo a Servisní smlouvy do uplynutí doby šesti (6) měsíců po jejich ukončení se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli zajištění ve výši 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých), a to za účelem zajištění splnění jakýchkoli povinností, resp. dluhů, Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy o dílo a Servisní smlouvy nebo vzniklých v souvislosti s nimi na dobu jejich trvání do uplynutí doby šesti (6) měsíců po jejich ukončení, a to zejména povinností platit smluvní pokuty anebo nahradit škodu. Zajištění je možné poskytnout formou bankovní záruky nebo složením jistoty v penězích (Kč) na bankovní účet Objednatele č. 6015-4528021/0710. Objednatel je oprávněn uplatnit práva z jistoty pro úhradu jakýchkoli jeho nároků ze Smlouvy o dílo nebo Servisní smlouvy nebo vzniklých v souvislosti s nimi, a to i např. formou započtení proti pohledávkám za Zhotovitelem.
- 14.2** Zhotovitel zajištění poskytl před uzavřením této Smlouvy o dílo, a to formou předložení originálu dokladu o zřízení bankovní záruky v elektronické podobě (originální soubor poskytnutý bankou včetně elektronických podpisů), resp. složením jistoty účet Objednatele uvedený v odst. 14.1 této Smlouvy.
- 14.3** Bankovní záruka musí být platná a účinná ode dne jejího vystavení a platnost a účinnost bankovní záruky nesmí vypršet dříve než do uplynutí šestého (6.) měsíce po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou o dílo a Servisní smlouvou. Veškeré náklady spojené s bankovní zárukou a jejím obstaráním jsou zahrnuty v Ceně a hradí je Zhotovitel. Objednatel je oprávněn uplatnit své právo z bankovní záruky na první výzvu nebo i opakovaně do vyčerpání částky dle tohoto Článku 14.1; přičemž v případě jejího vyčerpání a pokud nadále trvá lhůta dle tohoto



Článek 14.3, je Zhotovitel povinen předat Objednateli novou bankovní záruku odpovídající podmínkám dle Článku 14.1 až 14.9, přičemž dané podmínky se na novou bankovní záruku uplatní obdobně (blíže Článek 14.8).

- 14.4** Bankovní záruka musí být sjednána jako bezpodmínečná a neodvolatelná, znějící na první vyžádání Objednatele a bez námitek. Banka se v této bankovní záruce musí zavázat k zaplacení celé částky, a to i na první výzvu Objednatele, pokud Objednatel v této výzvě uvede, že Zhotovitel nesplnil závazky vyplývající z této Smlouvy o dílo anebo Servisní smlouvy. Banka není oprávněna zkoumat, je-li výzva Objednatele důvodná.
- 14.5** Právo z bankovní záruky je Objednatel oprávněn uplatnit v případech, že Zhotovitel poruší své povinnosti vyplývající z nebo související se Smlouvou o dílo, Servisní smlouvou, anebo neuhradí Objednateli způsobenou škodu, nemajetkovou újmu, či smluvní pokutu anebo nárok z titulu odstoupení od Smlouvy o dílo anebo Servisní smlouvy nebo jiný peněžitý závazek, k němuž je podle této Smlouvy o dílo anebo Servisní smlouvy Zhotovitel povinen, nebo nevydá bezdůvodné obohacení. Banka v záruční listině uvede, že uspokojí Objednatele až do výše uvedené v Článku 14.1, nesplní-li Zhotovitel své závazky dle předchozí věty, resp. dle této Smlouvy o dílo anebo Servisní smlouvy. Bankovní záruka neobsahuje jiné podmínky pro výplatu plnění z bankovní záruky, než které jsou běžné pro vydávání obdobných bankovních záruk bankami nebo stanovené touto Smlouvou o dílo. Ve vztahu ke škodě nebo nemajetkové újmě je Objednatel oprávněn uplatnit svá práva z bankovní záruky dle tohoto Článku 14 (Zajištění) až poté, co bude stejný nárok zamítnut či uspokojen v jiné, než plné výši, ze strany pojišťovny v rámci pojištění dle Článku 13 (Pojištění).
- 14.6** Objednatel je oprávněn nechat si předanou bankovní záruku přezkoumat a schválit od své banky. Bankovní záruka musí být vydána ve formě a s obsahem uspokojivým pro Objednatele. V případě výhrad banky anebo Objednatele k předložené bankovní záruce je Zhotovitel povinen předložit v dodatečné lhůtě dvou (2) týdnů ode dne obdržení výzvy Objednatele novou řádnou bankovní záruku.
- 14.7** Tato bankovní záruka ve smyslu tohoto Článku 14 (Zajištění) slouží společně jako bankovní záruka jak pro Smlouvu o dílo, tak Servisní smlouvu.
- 14.8** V případě, že dojde k, byť částečnému, čerpání bankovní záruky nebo jistoty, je Zhotovitel povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od takového čerpání obstat a předložit Objednateli novou bankovní záruku nebo navýšit aktuální výši jistoty (složením na Bankovní účet Objednatele, nebo jiný bankovní účet, který pro tento účel Objednatel sdělí Zhotovitel) tak, aby odpovídala podmínkám dle tohoto čl. 26 Smlouvy (zejména co do výše).
- 14.9** Banka vystavující bankovní záruku, případně obnovení bankovní záruky, musí splňovat následující požadavky:
- mít sídlo v Evropské unii;
  - mít platné povolení působit na území některého členského státu Evropské unie jako banka;
  - banka nebo finanční skupina, do které banka patří, musí splňovat minimálně následující požadavky na long-term rating alespoň u jedné z následujících ratingových agentur: Moody's „Baa2“, Fitch/IBCA „BBB“, Standard & Poor's „BBB“.
- 14.10** V případě ukončení této Smlouvy a současně při neexistenci jakékoliv peněžní povinnosti, resp. dluhu, Zhotovitele vrátí Objednatel originál dokladu o zřízení bankovní záruky po uplynutí šestého (6.) měsíce po zániku smluvního vztahu; případně též zašle bance vystavující bankovní záruku sdělení o zproštění banky všech povinností daných bankovní zárukou. V případě složení jistoty Objednatel vrátí v případě ukončení této Smlouvy a současně při neexistenci jakékoliv peněžní povinnosti Zhotovitele po uplynutí šestého (6.) měsíce po zániku smluvního vztahu veškerou jistotu, resp. její nevyčerpanou část v souladu s tímto Článkem 14, Zhotoviteli na jeho





žádost, ve které je povinen uvést číslo bankovního účtu, na které má být jistota bez případně přirostlého úroku vrácena. Zhotovitel je povinen při sdělení bankovního účtu prokázat, že je majitelem takového bankovního účtu.

## 15. ÚČAST PODDODAVATELŮ

- 15.1** Zhotovitel k plnění části předmětu této Smlouvy o dílo smí využít Poddodavatele. V **Příloze č. 5 Poddodavatelé** jsou uvedeni Poddodavatelé, které Zhotovitel využije k provedení Díla, včetně informací o části Díla, pro kterou budou příslušní Poddodavatelé využiti.
- 15.2** Využití nového Poddodavatele, změna Poddodavatele či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
- 15.3** Poddodavatele, jejichž prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Zhotovitel povinen využívat při plnění této Smlouvy o dílo po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Poddodavatele, jimiž Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby.
- 15.4** Zhotovitel plně odpovídá za řízení Poddodavatelů a dozor nad nimi. Zadání části Díla dle této Smlouvy o dílo Zhotovitelem Poddodavateli však nezavazuje Zhotovitele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného provedení Díla.
- 15.5** Použije-li Zhotovitel k plnění části předmětu této Smlouvy o dílo Poddodavatele, má Zhotovitel odpovědnost, jako by Dílo prováděl sám.
- 15.6** Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoli smlouvy s příslušnými Poddodavateli týkající se Díla a předmětu Díla. Zhotovitel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených se Poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem či jakoukoli třetí osobou uvedených v předchozí větě, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou o dílo a Servisní smlouvou.

## 16. REALIZAČNÍ TÝM

- 16.1** Zhotovitel se zavazuje provést Dílo prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby** tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu, kterými Zhotovitel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky, prováděli činnosti na pozicích dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky, a v rozsahu, který těmto pozicím běžně odpovídá. Ustanovení tohoto Článku 16.1 však není na újmu právu Zhotovitele zapojit další členy Realizačního týmu a též další své zaměstnance, kteří nejsou uvedeni v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby**.
- 16.2** Zhotovitel je povinen alokovat na provedení Díla dle této Smlouvy o dílo kapacity členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby** dle jejich pozic, přičemž alokací kapacity se rozumí dostupnost kteréhokoliv člena Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby** nebo jeho odpovídajícího náhradníka, jenž má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen, v případě změny ve složení Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby**. Změna ve složení členů Realizačního týmu uvedených v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby** musí být předem schválena Objednatelem v písemné podobě, ledaže je změna vyvolána nepředvídatelnými okolnostmi anebo ukončením spolupráce se Zhotovitelem ze strany člena Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby**, avšak složení Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby** musí vždy respektovat kvalifikační



požadavky na členy Realizačního týmu obsažené v Zadávací dokumentaci. Při změně Realizačního týmu uvedeného v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby** není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě a Zhotovitel je po odsouhlasení změny Objednatelům povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění **Přílohy č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby**, čímž dojde automaticky k nahrazení znění **Přílohy č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby** jejím novým, Objednatelům schváleným, zněním. Strany pro zamezení pochybnostem uvádějí, že pro členy Realizačního týmu neuvedené v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby** se ustanovení tohoto Článku 16.2 neuplatní.

- 16.3** Členové Realizačního týmu, kteří budou přímo komunikovat se zástupci Objednatele a pracovník Zhotovitele skutečně provádějící školení (lektorskou činnost), musí ovládat znalost českého nebo slovenského jazyka na úrovni rodilého mluvčího. U ostatních členů Realizačního týmu, u kterých není znalost jazyka specificky vyžadována Zadávací dokumentací, může Zadavatel využít služeb překladatele/tlumočnicka. Jakékoliv náklady na překladatele/tlumočnicka ve smyslu tohoto Článku 16.3 však hradí v plné výši Zhotovitel.
- 16.4** Zhotovitel je povinen bezodkladně změnit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatele v případě, že člen Realizačního týmu objektivně dlouhodobě či opakovaně podává podprůměrné výkony při plnění této Smlouvy o dílo, jeho faktické kvality neodpovídají jeho pozici v Realizačním týmu, opakovaně nebo dlouhodobě porušuje interní předpisy Objednatele, nebo svou činností způsobil Objednateli újmu. Člen Realizačního týmu může být změněn pouze za jinou osobu se stejnou nebo vyšší kvalifikací, která nastoupí na pozici měněného člena Realizačního týmu.
- 16.5** Zhotovitel je povinen na žádost Objednatele kdykoliv prokázat a doložit splnění požadavků stanovených pro členy Realizačního týmu v Zadávací dokumentaci a tomto Článku 16 (*Realizační tým a kontaktní osoby*).

## 17. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 17.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy o dílo, a informace, které si sdělí nebo jinak vyplnou z plnění této Smlouvy o dílo, zejména informace, které se dozvěděly při plnění dle této Smlouvy o dílo bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat, se považují za důvěrné („**Důvěrné informace**“). Pro zamezení pochybnostem Strany uvádějí, že jakákoliv data, která jsou součástí IT infrastruktury nebo jsou / mají být uložena v AIS PMS a současně nejsou veřejně přístupná, jsou Důvěrnými informacemi.
- 17.2** Strany se dohodly, že nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, budou s nimi nakládat jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- Důvěrné informace mají být zpřístupněny na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci, a Strany si v takovém případě poskytnou nezbytnou součinnost ke splnění takové zákonné povinnosti;
  - Důvěrné informace druhé Strany sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, za předpokladu, že druhé Straně písemně oznámí, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobu stejnou povinností mlčenlivosti, jako mají samy;



- (c) Důvěrné informace druhé Strany sdělí členům Realizačního týmu a Poddodavatelům, je-li to nezbytné k plnění této Smlouvy o dílo a zavážou-li se takové osoby mlčenlivostí ve stejném rozsahu jako Strany;
- (d) se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto Článku 17 (*Ochrana Důvěrných informací*); nebo
- (e) Strana dá ke zpřístupnění konkrétní vlastní Důvěrné informace písemný souhlas.

**17.3** Strany vyvinou pro zachování důvěrnosti Důvěrných informací druhé Strany a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy o dílo, se Strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu o dílo. Strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé Strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy o dílo a k prospěchu druhé Strany.

**17.4** Objednatel je oprávněn zpřístupnit třetím osobám výstupy vytvořené Zhotovitelem předané Objednateli dle této Smlouvy o dílo. Takové zpřístupnění ze strany Objednatele není považováno za porušení jakýchkoli povinností Objednatele týkajících se Důvěrných informací či porušení obchodního tajemství Zhotovitele.

**17.5** Budou-li údaje, ke kterým Zhotovitel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy o dílo mít povahu Osobních údajů, je Zhotovitel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu se ZZOÚ a **Přílohou č. 7 Ochrana Osobních údajů**.

## **18. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**

**18.1** Objednatel je správcem Původního systému, který je významným informačním systémem. Na základě této Smlouvy o dílo bude vytvořen AIS PMS, který bude významným informačním systémem, přičemž Objednatel bude jeho správcem a Zhotovitel jeho provozovatelem. Objednatel poskytl Zhotoviteli v rámci Zadávací dokumentace informace významné pro plnění této Smlouvy o dílo Zhotovitelem týkající se datových sítí, informačních a komunikačních systémů (ve smyslu § 1 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti) anebo služeb, vůči nimž je Objednatel povinnou osobou ve smyslu § 3 ZKB („IKS“). Z výše uvedených důvodů se na Zhotovitele a přiměřeně též na jeho případné Poddodavatele uplatní ustanovení týkající se bezpečnosti informací dle tohoto Článku 18 (*Kybernetická bezpečnost*). S ohledem na zachování bezpečnosti informací poskytne Objednatel Zhotoviteli další upřesňující informace k již poskytnutým informacím dle první věty tohoto Článku 18.1, které Objednatel považuje za významné pro plnění Smlouvy o dílo a které budou zejména, nikoliv však výlučně, organizační povahy anebo jinak zpřesňující fungování IKS a řízení aktiv u Objednatele (zejména, nikoliv však výlučně, vybrané části analýzy rizik Objednatele, kompletní bezpečnostní dokumentaci obsahující konkrétní organizační opatření apod.), přičemž Zhotovitel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se s informacemi poskytnutými dle tohoto článku seznámil. Veškerá neveřejná dokumentace, která bude v souladu s tímto článkem 18.1 Zhotoviteli poskytnuta, bude uvedena v **Příloze č. 6 Interní dokumentace**

**18.2** Zhotovitel je povinen do patnácti (15) dnů ode dne poskytnutí informací Objednatelem ve smyslu Článku 18.1 (včetně upřesňujících informací ve smyslu věty druhé), nejpozději však do čtyřiceti pěti (45) dnů od nabytí účinnosti Smlouvy o dílo, vypracovat v návaznosti na poskytnuté informace a Objednateli předložit srovnávací analýzu rizik, která bude:

- (a) vycházet z analýzy rizik Zhotovitele a poskytnutých informací Objednatelem ve smyslu Článku 18.1 (včetně vybraných částí analýzy rizik Objednatele);



- (b) mít alespoň všechny náležitosti ve smyslu ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a normy ČSN ISO 27001;
- (c) analyzovat konkrétní rizika spojená s poskytnutými informacemi dle Článku 18.1 a plněním Smlouvy o dílo Zhotovitelem;
- (d) obsahovat dále návrh opatření ke snížení rizik:
  - (i) zjištěných na základě analýzy bezpečnostních rizik spojených s archivací dat a zálohováním;
  - (ii) zjištěných na základě analýzy bezpečnostních rizik spojených s ukončováním smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou o dílo v souvislosti s pravidly pro ukončení a vypořádání práv a povinností Stran dle této Smlouvy o dílo;
  - (iii) souvisejících s provedením celkové sanitace všech použitých paměťových médií.

(„Analýza rizik“).

- 18.3** Objednatel do patnácti (15) dnů od předání Analýzy rizik Zhotovitelem vyhotoví seznam opatření, která je Zhotovitel povinen přijmout za účelem zachování bezpečnosti informací v návaznosti na konkrétní výsledky Analýzy rizik („**Opatření ke snížení rizika**“). Zhotovitelem navržená opatření v Analýze rizik bere Objednatel na vědomí, ale není povinen se jimi řídit. Zhotovitel je oprávněn se k Opatřením ke snížení rizika vyjádřit a navrhnout jiná opatření, a takto upravená Opatření ke snížení rizika zaslat zpět Objednateli, který je oprávněn s návrhem Zhotovitele vyjádřit nesouhlas a zaslat Zhotoviteli upravená Opatření ke snížení rizika k opětovnému vyjádření. V případě opětovného vyjádření Zhotovitele postupují Strany dle předchozí věty, přičemž pokud se Strany nedohodnou ani do čtyřiceti pěti (45) dnů ode dne doručení první verze Opatření ke snížení rizika Objednatel Zhotoviteli, platí za Stranami odsouhlasené Opatření ke snížení rizika ve znění, které naposledy navrhnul Objednatel.
- 18.4** Zhotovitel se zavazuje dodržovat a plnit jednotlivá opatření uvedená v Opatření ke snížení rizika ode dne jejich odsouhlasení ve smyslu Článku 18.3 anebo odsouhlasení jejich aktualizace ve smyslu Článku 18.5.
- 18.5** Strany se zavazují Opatření ke snížení rizika aktualizovat v návaznosti na:
- (a) pravidelnou aktualizaci Analýzy rizik, kterou je Zhotovitel povinen aktualizovat nejméně jednou ročně a v případě významných změn činností prováděných pro Objednatele nebo změn systémů či jiných aktiv napojených na IKS;
  - (b) změnu interní dokumentace, zejména interní dokumentace uvedené v **Příloze č. 6 Interní dokumentace** mající přímý vliv na bezpečnost informací a Opatření ke snížení rizika;
  - (c) rozhodnutí, opatření obecné povahy, či jiný správní akt NÚKIB či jiného správního orgánu anebo vydání závazných podmínek pro Objednatele orgánem veřejné moci ukládající Objednateli další povinnosti ve smyslu ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti; a
  - (d) výsledky kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti ve smyslu Článku 18.11 a 18.12,
- vždy do třiceti (30) dnů ode dne vzniku některé z okolností stanovených výše v tomto Článku 18.5, nejpozději však do dne stanoveného ze strany orgánu dle Článku 18.5(c), přičemž Článek 18.3 se v takovém případě uplatní obdobně.
- 18.6** Zhotovitel se při provádění Díla zavazuje dodržovat Opatření ke snížení rizika, zásady bezpečnosti informací, bezpečnostní opatření dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interních předpisů, rozhodnutí, opatření obecné povahy, či jiný správní akt NÚKIB či jiného správního orgánu anebo závazné podmínky pro Objednatele orgánem veřejné moci ukládající Objednateli další povinnosti ve smyslu ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, včetně upozorňování a zajištění hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů a událostí Objednateli.



- 18.7** Zhotovitel je povinen zaslat Objednateli hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu a události vždy nejpozději do dvou (2) hodin po jejich zjištění a sdělit Objednateli opatření, která již provedl ve vztahu k tomuto incidentu anebo události, aby Objednatel mohl splnit svou ohlašovací povinnost dle ZKB, případně zvolí jinou formu dohodnutou mezi Objednatelem a Zhotovitelem určenou ke včasnému hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu nebo události a již učiněných opatření. Zhotovitel je povinen ohlásit každý jednotlivý kybernetický bezpečnostní incident nebo událost současně oběma následujícími způsoby:
- (a) e-mailem na [cert@msp.justice.cz](mailto:cert@msp.justice.cz), [informatici@pms.justice.cz](mailto:informatici@pms.justice.cz) a současně na e-mail kontaktní osoby Objednatele pro kybernetickou bezpečnost dle Přílohy č. 4 [*Realizační tým a kontaktní osoby*]; a
  - (b) telefonicky na telefonní číslo kontaktní osoby Objednatele pro kybernetickou bezpečnost dle **Přílohy č. 4** [*Realizační tým a kontaktní osoby*].
- 18.8** Zhotovitel je povinen pravidelně alespoň čtvrtletně předkládat Objednateli zprávu o počtu a druhu útoků a kybernetických bezpečnostních incidentů a událostí, které zaznamenal ve spojení s prováděním Díla.
- 18.9** Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti. Zejména se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle Opatření ke snížení rizika, ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interními předpisy. Jestliže Zhotovitel při plnění Smlouvy o dílo zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení Interních předpisů se ZKB, Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB v souladu se ZKB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.
- 18.10** V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Zhotovitelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem Software nebo jiných technologií dotčených plněním povinností Zhotovitele dle této Smlouvy o dílo, je Zhotovitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Zhotovitel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.
- 18.11** Objednatel má právo v souladu s ustanoveními § 2593 Občanského zákoníku prostřednictvím určených osob kdykoli kontrolovat provádění Díla u Zhotovitele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby; předchozí věta se uplatní obdobně v případě kontroly některé ze Stran ze strany kontrolního orgánu ve smyslu zákona 255/2012 Sb., kontrolní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.12** Objednatel má právo prostřednictvím určených osob kdykoli provést audit kybernetické bezpečnosti, tj. dodržování bezpečnosti informací dle aktuálního Opatření ke snížení rizika, Interních předpisů, ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti u Zhotovitele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby. V rámci auditu kybernetické bezpečnosti je Objednatel oprávněn zejména porovnávat zjištěné skutečnosti s Opatřeními ke snížení rizika a bezpečnostní dokumentací Objednatele.
- 18.13** Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti a zajistit (i smluvně) právo na provedení této kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti u svých případných Poddodavatelů. Zhotovitel je současně povinen vést jmenný seznam zaměstnanců, kteří budou přistupovat k datům spravovaným Objednatelem, přičemž u každého zaměstnance musí být v tomto seznamu uveden povolený typ přístupu.
- 18.14** Pokud Objednatel zjistí, že Zhotovitel postupuje v rozporu nebo je v prodlení s Opatřeními ke snížení rizika, ustanoveními Článku 18.5, 18.6, 18.7, 18.8 anebo 18.12, považuje se takový postup



za podstatné porušení Smlouvy o dílo. Objednatel je v takovém případě oprávněn požadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným postupem Zhotovitele, zdržel se provádění postupů, které jsou v rozporu s Opatřeními ke snížení rizika a Články 18.5, 18.6, 18.7, 18.8 a 18.12 nebo konal, jak je od něj vyžadováno Opatřeními ke snížení rizika a Články 18.5, 18.6, 18.7, 18.8 a 18.12 a dále tuto Smlouvou o dílo plnil řádným způsobem. Strany se dohodnou na podmínkách a lhůtě k odstranění nedostatků plnění Smlouvy o dílo ve smyslu tohoto Článku 18.14, přičemž nedohodnou-li se Strany na konkrétní lhůtě, pak je Zhotovitel povinen odstranit nedostatky do třiceti (30) dnů. Jestliže Zhotovitel včas neodstraní nedostatky ve smyslu předchozí věty tohoto Článku 18.14 nebo se jedná o porušení povinnosti podle Článku 18.7 (bez ohledu na jeho závažnost), pak je Objednatel oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit.

- 18.15** Kontaktní osoby Stran vzájemně komunikují v průběhu provádění Díla dle Smlouvy o dílo za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací dle tohoto Článku 18 (*Kybernetická bezpečnost*) a Opatření ke snížení rizika. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnosti události anebo incidentu, jsou kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovy bezpečnosti informací.
- 18.16** Zhotoviteli nenáleží za plnění povinností souvisejících s bezpečností informací ve smyslu tohoto Článku 18 (*Kontrola provádění Díla a další opatření dle ZKB*) jakákoliv další odměna, resp. taková odměna je součástí Ceny.
- 18.17** V souvislosti s porušením povinností podle tohoto článku je Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty:
- (a) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlení s předložením Analýzy rizik ve smyslu Článku 18.2;
  - (b) za každý den prodlení se zahájením dodržování Opatření ke snížení rizika ve smyslu Článku 18.4
    - (i) ve výši 2.000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) po dobu prvních pěti (5) dnů prodlení;
    - (ii) ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) po dobu od šestého (6.) dne prodlení do desátého (10.) dne prodlení; a
    - (iii) ve výši 6.000 Kč (slovy: šest tisíc korun českých) po dobu od jedenáctého (11.) dne prodlení;
  - (c) za každý den Objednatelem zjištěného porušování Opatření ke snížení rizika ve smyslu Článku 18.4
    - (i) ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) korun českých do šestého (6.) dne soustavného porušování; a
    - (ii) ve výši 6.000 Kč (slovy: šest tisíc korun českých) korun českých od šestého (6.) dne soustavného porušování;
  - (d) ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý den prodlení s předložením aktualizované Analýzy rizik ve smyslu Článku 18.5;
  - (e) ve výši 30.000 Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý případ porušení povinnosti hlášení kybernetického bezpečnostního incidentu nebo události ve smyslu Článku 18.7; a
  - (f) ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý případ neumožnění anebo odepření provedení kontroly a auditu ve smyslu Článku 18.11 a 18.12.
- 18.18** Pokud Objednateli bude v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele v oblasti kybernetické bezpečnosti uložena sankce ze strany NÚKIB či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost NÚKIB, a tato sankce bude přesahovat výši smluvní pokuty sjednanou pro



případ porušení téže povinnosti dle tohoto Článku, je Zhotovitel kromě výše sjednané smluvní pokuty dle první věty tohoto Článku povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v částce, která bude odpovídat rozdílu mezi sankcí uloženou Objednateli a sjednanou smluvní pokutou pro případ porušení sankcionované povinnosti. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.

## 19. ZÁRUKA A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 19.1** Zhotovitel uděluje Objednateli záruku za jakost Díla a jednotlivých Dílčí částí Díla po dobu pěti (5) let od provedení (Akceptace) Fáze 5 (*Pilotní provoz a Akceptace Díla jako celku*) („**Záruční doba**“). Zhotovitel odpovídá za vady vzniklé během Záruční doby, a to vyjma vad způsobených neodborným zásahem Objednatele.
- 19.2** Objednatel je oprávněn vady Díla, které se vyskytnou v průběhu Záruční doby, nahlásit Zhotoviteli v přiměřené lhůtě (nejméně devadesát (90) dnů) od zjištění vady, nejpozději však do uplynutí Záruční doby.
- 19.3** Zhotovitel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Dílo v době Akceptace Fáze 2, které má Dílo v době Akceptace poslední Fáze Objednatelem, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu trvání Servisní smlouvy budou vady odstraňovány v rámci Servisní smlouvy a za podmínek v ní sjednaných pro Paušální služby; tím není dotčeno ujednání dle předchozí věty tohoto odstavce. V případě, že v době trvání Záruční doby není účinná Servisní smlouva nebo závazek založený Servisní smlouvou zanikne, zavazuje se Zhotovitel odstranit jednotlivé vady ve lhůtách uvedených v tabulce níže. Lhůty stanovené v *hodinách* běží pouze v pracovní dny deset (10) hodin denně v době od 8:00 do 18:00 hodin. Lhůty stanovené v *hodinách* se mimo dobu uvedenou v předchozí větě staví a pokračují dále v běhu během další bezprostředně následující doby počítání. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že toto se netýká lhůt stanovených v *pracovních dnech* ani počítání doby prodlení v rámci výpočtu smluvních pokut dle Článku 21.1(i).

Produkční prostředí	
Kategorie vady	Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady Objednatelem
Vada kategorie A	do 8 hodin
Vada kategorie B	do 18:00 třetího pracovního dne od nahlášení vady
Vada kategorie C	do 18:00 pátého pracovního dne od nahlášení vady
Testovací prostředí a Cvičné prostředí	
Kategorie vady	Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady Objednatelem
Vada kategorie A	do 18:00 druhého pracovního dne od nahlášení vady



Vada kategorie B	do 18:00 pátého pracovního dne od nahlášení vady
------------------	--

**19.4** Objednatel je povinen oznámit vady Díla zhotoviteli (i) písemně, nebo (ii) prostřednictvím Service Desku, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.

## **20. NÁROK NA NÁHRADU ÚJMY**

**20.1** Každá ze Stran je povinna nahradit druhé Straně újmu způsobenou jejím porušením této Smlouvy o dílo a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou o dílo. Případná újma bude nahrazena v penězích.

**20.2** Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.

**20.3** Zhotovitel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Zhotoviteli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.

**20.4** Zhotovitel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Zhotovitele, a to vše včetně regresní náhrady případných přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli. To neplatí, došlo-li k daným důsledkům výhradně činností Objednatele nebo osob Objednatelem pověřených, případně jiných dodavatelů Objednatele.

**20.5** Žádná ze Stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Straně v souvislosti s plněním této Smlouvy o dílo, pokud tato bude způsobena okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Je-li některé ze Stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, je tato Strana povinna oznámit bez zbytečného odkladu druhé Straně tuto skutečnost.

**20.6** Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy o dílo, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Strana již byla v prodlení. Za okolnosti vylučující odpovědnost se nepovažuje okolnost, že plnění dle této Smlouvy o dílo je možné splnit pouze za ztížených podmínek, respektive za zvýšených finančních nákladů.

## **21. SMLUVNÍ POKUTY**

**21.1** Aniž by byla dotčena práva Objednatele podle Článku 22 (*Ukončení smluvního vztahu*), vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli právo požadovat zaplacení smluvní pokuty v následujících případech:

- (a) poruší-li Zhotovitel svoji povinnost řádně a včas provést příslušnou Dílčí část Díla spočívající ve Fázi 1 (*Předimplementační analýza*), Fázi 2 (*Implementace a instalace testovací verze*), Fázi 3 (*Testování a instalace do Produkčního prostředí*) nebo Fázi 4 (*Akceptace a migrace dat*), je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z příslušné části Ceny bez DPH vztahující se dle Přílohy č. 3 (*Specifikace Ceny*) k příslušné Dílčí části (Fázi) za každý započatý den prodlení až do řádného provedení takové Dílčí části Díla; v případě Fáze 2. a Fáze 3. se výše pokuty určuje z Ceny bez DPH Dílčí Fáze 1;





- (b) poruší-li Zhotovitel svoji povinnost řádně a včas zahájit pilotní provoz v rámci Fáze 5 (*Pilotní provoz*), je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny bez DPH za každý započatý den prodlení až do řádného zahájení pilotního provozu;
- (c) poruší-li Zhotovitel svoji povinnost řádně a včas provést Dílo jako celek, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Ceny bez DPH za každý započatý den prodlení až do řádného provedení Díla;
- (d) poruší-li Zhotovitel svoji povinnost dle Článku 6.1(c)(ii), aby cvičná verze AIS PMS ve Cvičném prostředí byla po obsahové stránce shodná s produkční verzí AIS PMS v Produkčním prostředí a toto své porušení nenapraví ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od okamžiku, kdy toto porušení zjistil nebo měl a mohl zjistit (ať již na základě výzvy Objednatele nebo sám, a to podle toho, co nastane dříve), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti;
- (e) poruší-li Zhotovitel povinnost udělit Objednateli Licenci nebo zajistit udělení Licence ze strany třetí osoby v rozsahu dle Článku 10 (*Práva duševního vlastnictví*), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení;
- (f) poruší-li Zhotovitel některou z povinností dle Článku 15 (*Účast Poddodavatelů*) anebo 16 (*Realizační tým a kontaktní osoby*), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností Zhotovitele;
- (g) za každé jednotlivé porušení povinnosti chránit Důvěrné informace dle Článku 17.2 je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých), přičemž toto ujednání o smluvní pokutě je účinné do uplynutí pěti (5) let ode dne ukončení této Smlouvy o dílo anebo Servisní smlouvy (jako celku) podle toho, která z nich bude ukončena později;
- (h) v případě porušení povinnosti dle Článku 7.15, tj. pokud bude ke konci období dle Článku 7.15 AIS PMS vykazovat vyšší, než tam uvedený počet vad nebo v průběhu druhého měsíce Běžného provozu nižší než tam uvedenou Dostupnost, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny bez DPH.
- (i) prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad dle Článku 19.3 v Produkčním prostředí:
  - (i) Vada kategorie A ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou započatou hodinu v případě každé vady;
  - (ii) Vada kategorie B ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý pracovní den v případě každé vady;
  - (iii) Vada kategorie C ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý pracovní den v případě každé vady;
- (j) poruší-li Zhotovitel povinnost udržovat v platnosti pojištění dle Článku 13 (*Pojištění*) je povinen uhradit Objednateli za toto porušení smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé zjištěné porušení této povinnosti;
- (k) pokuty za porušení povinností podle Článku 18 (*Kybernetická bezpečnost*) jsou uvedeny v Článku 18.17 této Smlouvy o dílo.

**21.2** Pokud Zhotovitel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s Článkem 17.5, vzniká Objednateli právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, a to za každé porušení povinnosti chránit Osobní údaje. Pokud Objednateli bude v souvislosti s porušením



povinnosti Zhotovitele chránit Osobní údaje uložena sankce ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, a tato sankce bude přesahovat sjednanou výši smluvní pokuty dle tohoto Článku, je Zhotovitel kromě výše sjednané smluvní pokuty dle první věty tohoto Článku povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v částce, která bude odpovídat rozdílu mezi sankcí uloženou Objednateli a sjednanou smluvní pokutou ve výši 100.000,- Kč. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.

- 21.3** Objednateli nevzniká nárok na smluvní pokutu v případě, že již uplatnil za příslušné porušení smluvní povinnosti nárok na smluvní pokutu dle Servisní smlouvy. Smluvní pokuty dle této Smlouvy o dílo však lze kumulovat.
- 21.4** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené Strany domáhat se náhrady újmy v plném rozsahu.
- 21.5** V případě, že Objednatel uplatňuje vůči Zhotoviteli nárok na smluvní pokutu, je povinen vystavit penalizační fakturu, kterou zašle Zhotoviteli. Splatnost penalizační faktury (smluvních pokut) činí třicet (30) dnů ode dne doručení faktury Zhotoviteli. V případě smluvních pokut vypočítaných na základě doby prodlení je Objednatel oprávněn vystavovat penalizační fakturu jednou (1) měsíčně.
- 21.6** Za každý den prodlení s úhradou jakékoli peněžité částky je Strana, která je vůči dané pohledávce věřitelem, oprávněna požadovat po Straně, která je v prodlení, úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

## 22. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 22.1** Smluvní vztah založený touto Smlouvou o dílo může být ukončen následujícími způsoby:
- (a) písemnou dohodou Stran; nebo
  - (b) odstoupením kteroukoliv ze Stran z důvodů uvedených v této Smlouvě o dílo nebo ze zákonných důvodů, nejsou-li tyto v této Smlouvě o dílo vyloučeny.
- 22.2** Tato Smlouva o dílo a Servisní smlouva jsou vzájemně závislými smlouvami. Zánik této Smlouvy o dílo jiným způsobem než splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, nebo neplatnost této Smlouvy o dílo způsobuje zánik Servisní smlouvy, a to s obdobnými právními účinky. Zánik nebo neplatnost Servisní smlouvy však nemá za následek zánik této Smlouvy o dílo.
- 22.3** Odstoupení od Smlouvy o dílo Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy o dílo v zejména případech, že:
- (a) z Předimplementační analýzy předložené k Akceptačnímu řízení Zhotovitelem vyplývá, že nemůže vést k vytvoření Díla v souladu s podmínkami dle této Smlouvy; odstoupení dle tohoto písmene je Objednatel oprávněn využít nejpozději do jednoho (1) měsíce od předložení Předimplementační analýzy Zhotovitelem Objednateli k Akceptačnímu řízení;
  - (b) Zhotovitel je v prodlení s provedením Díla či jakékoli Dílčí části Díla déle než deset (10) dnů a nezjedná nápravu ani do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
  - (c) Zhotovitel poruší kteroukoli svoji povinnost dle této Smlouvy o dílo podstatným způsobem;
  - (d) Zhotovitel poruší kteroukoli svoji povinnost dle této Smlouvy o dílo jiným než podstatným způsobem a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě po doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení, přičemž daná lhůta nebude kratší než deset (10) dnů;



- (e) Zhotovitel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona, nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Zhotovitele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku zhotovitele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
- (f) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Zhotovitele (vyjma případů sloučení nebo splynutí); a
- (g) okolnost vylučující odpovědnost kterékoli ze Stran trvá déle než třicet (30) dnů.

**22.4 Odstoupení od Smlouvy o dílo Zhotovitelem.** Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy o dílo pouze v případě jejího podstatného porušení, kterým se rozumí pouze případ, kdy: Objednatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku za provedení Díla dle této Smlouvy o dílo řádně a včas a toto porušení nenapravit ani do devadesáti (90) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě.

**22.5** Strany sjednávají, že vznikne-li Objednateli právo odstoupit od této Smlouvy o dílo, může podle své volby odstoupit od této Smlouvy o dílo v celém rozsahu či jen od některé části Díla určené Objednatel. Odstoupení je účinné dnem, kdy je oznámení o odstoupení doručeno druhé Straně, nestanoví-li Objednatel, že odstoupuje od této Smlouvy o dílo v celém rozsahu.

**22.6 Přetrvávající ustanovení.** Zánik smluvního vztahu založeného touto Smlouvou o dílo nemá vliv na ustanovení této Smlouvy o dílo, která dle své povahy mají trvat i po jejím ukončení, zejména Články 8.5, 10 (*Práva duševního vlastnictví*), 11 (*Zdrojový kód*), 13 (*Pojištění*), 14 (*Zajištění*), 17 (*Ochrana Důvěrných informací*), 19 (*Záruka a práva z vadného plnění*), 20 (*Nárok na náhradu újmy*), 21 (*Smluvní pokuty*), 23 (*Vypořádání v případě zániku smluvního vztahu*), 26 (*Rozhodné právo a řešení sporů*), 27.3, 27.5, 27.6 a tento Článek 22.6.

## 23. VYPOŘÁDÁNÍ V PŘÍPADĚ ZÁNIKU SMLUVNÍHO VZTAHU

**23.1** V případě zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou o dílo jinak než splněním má Objednatel, není-li sjednáno jinak, právo:

- (a) vrátit veškeré či pouze některé dodané části předmětu Díla Zhotoviteli, které nejsou pro Objednatele objektivně technicky a ekonomicky využitelné; nebo
- (b) ponechat si veškeré či pouze některé dodané části předmětu Díla.

Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že ustanovení tohoto Článku 23.1 se použije i pro ty části Díla, ohledně kterých dosud neproběhla Akceptace.

**23.2** Rozhodne-li se Objednatel vrátit části předmětu Díla, musí je vrátit bez zbytečného odkladu. Části předmětu Díla musí být vráceny úplně; jinak není Zhotovitel povinen takové části Díla od Objednatele převzít.

**23.3** Za části předmětu Díla, ke kterým Objednatel uplatní své právo na ponechání si předmětu Díla podle Článku 23.1(b), má Zhotovitel nárok na zaplacení části Ceny pouze v rozsahu, ve kterém má Objednatel z předmětné nevrácené části předmětu Díla prospěch.

**23.4** V případě, že smluvní vztah založený touto Smlouvou o dílo zanikne v důsledku odstoupení Zhotovitele, má Zhotovitel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které jsou prokazatelné a zároveň evidované, a které Zhotoviteli vznikly do účinnosti ukončení této Smlouvy o dílo a v souvislosti s jejím ukončením při provádění těch Dílčích částí Díla, ohledně kterých do té doby neproběhla Akceptace. Ve vztahu k Dílčím částem Díla, ohledně kterých do účinnosti ukončení této Smlouvy o dílo došlo k Akceptaci, má Zhotovitel právo na zaplacení dílčích částí Ceny za provedení příslušných Dílčích částí Díla ve výši pro ně sjednané.



**23.5** V případě jednostranného ukončení této Smlouvy o dílo je Zhotovitel povinen zlikvidovat veškeré přihlašovací údaje do IT infrastruktury a jakékoliv další údaje obdobného typu, včetně Osobních údajů a vhodným způsobem provedení tohoto zlikvidování Objednateli prokázat.

## **24. KOMUNIKACE STRAN**

**24.1** Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude probíhat v českém jazyce. Veškeré dokumenty podle této Smlouvy poskytne Zhotovitel Objednateli v českém jazyce.

**24.2** Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně této Smlouvy o dílo zvolily Kontaktní osoby a pro některé konkrétní úkony v rámci vzájemné komunikace další osoby, jejichž seznam je uveden v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby**.

**24.3** Každá Strana oznámí druhé Straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách, jiných osobách stanovených v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby**, kontaktních údajích anebo bankovních údajích uvedených v záhlaví této Smlouvy o dílo, a to v písemné podobě doručené na adresu druhé Strany, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého (10.) dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě o dílo, není-li v této Smlouvě o dílo stanoveno jinak.

## **25. PROHLÁŠENÍ STRAN**

**25.1** Objednatel prohlašuje, že:

- (a) je organizační složkou státu, jejíž působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 257/2000 Sb., o Probační a mediální službě, ve znění pozdějších předpisů; a
- (b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě o dílo stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu o dílo uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

**25.2** Zhotovitel prohlašuje, že:

- (a) je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
- (b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě o dílo stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu o dílo uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;
- (c) ke dni uzavření této Smlouvy o dílo není vůči němu vedeno řízení dle Insolvenčního zákona a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti, stejně jako o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu;
- (d) má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplatu sjednanou v této Smlouvě o dílo. Dále Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, že jsou mu známy technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet; a
- (e) veškeré písemné informace poskytnuté Zhotovitelem nebo jeho jménem Objednateli, jeho zástupcům či poradcům v průběhu zadávacího řízení na realizaci Veřejné zakázky byly k datu jejich předložení (pokud nebyly nahrazeny či změněny jinou informací poskytnutou Zhotovitelem následně) pravdivé, úplné a přesné ve všech podstatných ohledech, a Zhotovitel si není vědom žádných podstatných skutečností či okolností, které by Objednateli neoznámil a které by, pokud by byly Objednateli známy, mohly mít podstatný vliv na rozhodnutí Objednatele uzavřít či neuzavřít se Zhotovitelem tuto Smlouvu o dílo;
- (f) disponuje veškerými profesními znalostmi a dovednostmi k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky, a že všechny osoby, které použije k plnění této Smlouvy o dílo, mají



potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Zhotovitel dle této Smlouvy o dílo poskytovat a které doložil v souladu se Zadávací dokumentací.

**25.3** Strany společně prohlašují, že v případě právního nástupnictví namísto některé ze Stran, bude dále postupováno dle této Smlouvy o dílo, neboť práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy o dílo přechází ze zákona na právní nástupce Stran, není-li v této Smlouvě o dílo uvedeno jinak.

## 26. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

**26.1** Tato Smlouva o dílo se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

**26.2** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy o dílo jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

## 27. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**27.1** Smlouva o dílo nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS.

**27.2** V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Smlouvu o dílo se Strany dohodly na následujícím:

- (a) Smlouva o dílo včetně jejích Příloh neobsahuje obchodní tajemství žádné ze Stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je včetně jejích Příloh způsobilá k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Strany s uveřejněním této Smlouvy o dílo, včetně jejích Příloh, souhlasí. Výjimkou jsou Osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v **Příloze č. 4 Realizační tým a kontaktní osoby**, které budou znečitelné, a obchodní tajemství a důvěrné informace označené Zhotovitelem ve smyslu ZZVZ, obsažené v Návrhu řešení;
- (b) Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Smlouvy o dílo a jejích Příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy;
- (c) Objednatel splní povinnost uvedenou výše v tomto Článku 27.2(b) neprodleně, nejpozději do patnácti (15) dnů od uzavření této Smlouvy o dílo.

**27.3** Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv započíst jakékoli své pohledávky za Zhotovitelem proti pohledávce Zhotovitele, a Zhotovitel není oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Objednatelem vůči pohledávkám Objednatele.

**27.4** Tato Smlouva o dílo může být měněna pouze v písemné formě, vzestupně číslovanými dodatky, není-li v této Smlouvě o dílo výslovně stanoveno jinak. Případné oboustranně odsouhlasené vícepráce či méněpráce, tj. rozšířený či zúžený rozsah Díla včetně dopadu na Cenu, zjištěné zejména v rámci provádění Fáze 1 (*Předimplementační analýza*) oproti Návrhu řešení, např. zjištění potřeby užití menšího počtu Licencí k Podpůrnému software, budou zohledněny na základě písemného dodatku k této Smlouvě o dílo, který jsou Strany povinny uzavřít, a to za podmínek stanovených ZZVZ. Nedohodnou-li se Strany jinak, budou změny této Smlouvy prováděny postupem podle **Přílohy č. 8 Změnové řízení**.

**27.5** Zhotovitel není oprávněn postoupit jakékoli pohledávky ze Smlouvy o dílo na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn postoupit jakékoli



pohledávky ze Smlouvy o dílo na kteroukoliv třetí osobu, s čímž tímto Zhotovitel vyjadřuje souhlas.

- 27.6** Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy o dílo či jejich porušení se promlčují ve lhůtě šest (6) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 27.7** Pro případ uzavírání této Smlouvy o dílo Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
- 27.8** Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 a § 2620 Občanského zákoníku.
- 27.9** Obě Strany prohlašují, že pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy o dílo nebo s ní související ujednání ukáže být neplatným či nicotným nebo se neplatným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost této Smlouvy o dílo jako celku. V takovém případě se obě Strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků této Smlouvy o dílo či souvisejících ujednání.
- 27.10** Žádné nevyužití nebo opominutí nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy o dílo nebude vykládáno jako vzdání se nároku nebo práva, pokud tak nebude učiněno výslovně a písemnou formou příslušnou Stranou. Vzdání se některého nároku nebo práva vyplývajícího z této Smlouvy o dílo nebude vykládáno jako vzdání se jakéhokoliv jiného nároku nebo práva. Žádné prodloužení lhůty ke splnění povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou o dílo nebude vykládáno jako prodloužení lhůty ke splnění jakéhokoliv jiné povinnosti nebo jiného úkonu předpokládaného touto Smlouvou o dílo. Pokud není v této Smlouvě o dílo uvedeno jinak, práva a nápravné prostředky upravené v této Smlouvě o dílo lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.
- 27.11** Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Přílohy, na něž text této Smlouvy o dílo odkazuje a jejichž seznam je k této Smlouvě o dílo přiložen, tvoří nedílnou součást této Smlouvy o dílo:
- (a) Příloha č. 1 - Časový harmonogram
  - (b) Příloha č. 2 - Návrh řešení
  - (c) Příloha č. 3 - Specifikace Ceny
  - (d) Příloha č. 4 - Realizační tým a kontaktní osoby
  - (e) Příloha č. 5 - Poddodavatelé
  - (f) Příloha č. 6 - Interní dokumentace
  - (g) Příloha č. 7 - Ochrana osobních údajů
  - (h) Příloha č. 8 – Změnové řízení

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRAZDNÝ



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR



PROBAČNÍ  
A MEDIAČNÍ  
SLUŽBA

## PODPISOVÁ STRANA

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Smlouva o dílo vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Česká republika – Probační a mediační služba      Asseco Central Europe, a.s.

*podepsáno elektronicky*

*podepsáno elektronicky*

PhDr. Andrea  
Matoušková

Digitálně podepsal PhDr.  
Andrea Matoušková  
Datum: 2021.05.28  
15:53:33 +02'00'

Digitally signed by FILIP  
KADĚŘÁBEK  
Date: 2021.05.28 14:39:36  
+02'00'