

RÁMCOVÁ DOHODA
O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
(dále jen „Rámcová dohoda“) uzavřená mezi

Česká republika – Energetický regulační úřad
Masarykovo náměstí 91/5
586 01, Jihlava
IČ: 70894451
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení:
Česká národní banka, č. ú.: 2421001/0710
Zastoupená:
[REDAKCE]
pověřeným zastupováním ředitele odboru správy
úřadu (dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ 60193336
zapsaná v obchodním rejstříku B 2322 vedená u
Městského soudu v Praze.
Bankovní spojení:
Její jménem jedná/zastoupená:
[REDAKCE]
na základě pověření ze dne 10.11.2020
(dále jen „O2 Czech Republic a.s.“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody je stanovení podmínek, za nichž budou mezi smluvními stranami na základě objednávek Účastníka uzavírány jednotlivé dílčí smlouvy v rámci veřejné zakázky č.j. N006/21/V00011634, přičemž předmětem dílčích smluv mohou být:
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2 Czech Republic a.s. v rozsahu Přílohy č. 4 (dále též jen „Služby“), a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů a mobilních datových modemů (dále též jen „Zboží“)
- 1.2 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Mobilní služby 2021-2024**“. Společnost O2 Czech Republic a.s. prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce na veřejnou zakázku. Ustanovení rámcové dohody se budou vykládat v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce.
- 1.3 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek (resp. dílčích smluv). Dílčí smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky učiněné ze strany Účastníka společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „dílčí smlouva“).
- 1.4 Pravidla pro čerpání speciálního rozpočtu (dále jen „dotace“) na nákup Zboží: Účastník bude Zboží, k jehož koupi využil dotaci, užívat výhradně pro své vlastní účely.
- 1.5 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným touto Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s., které tvoří Přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.6 Společnost O2 Czech Republic a.s. je povinna zajistit fungování poskytovaných Služeb nejpozději do 5 dnů ode dne doručení objednávky O2 Czech Republic a.s. v souladu s parametry obecné služby přenositelnosti čísel mobilních sítí v ČR.

2. Ceny

- 2.1 O2 Czech Republic a.s. se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky – O2 Czech Republic a.s. Mobilní hlasová služba a O2 Czech Republic a.s. Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník“), který je uveden v příloze č. 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást..
- 2.2 O2 Czech Republic a.s. se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané na základě dílčích smluv po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 Czech Republic a.s. upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě (Příloha č.1).
- 2.3 Cena za plnění dle dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody bude Účastníkem hrazena v české měně na základě vystavené faktury. Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc.

- 2.4 Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě poskytovaných Služeb a lhůtě splatnosti faktury v délce 21 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Účastníkovi na kontaktní adresu Účastníka, uvedenou záhlaví Rámcové dohody. První fakturační období nastane druhým zúčtovacím obdobím, následujícím po nabytí účinnosti dílčí smlouvy uzavřené na základě této Rámcové dohody.
- 2.5 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu předepsané příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů), odkaz na evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvláště ceny bez DPH, zvláště DPH a celkovou cenu včetně DPH.
- 2.6 Účastník je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené Rámcovou dohodou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Společnost O2 Czech Republic a.s. je povinna podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vytvořit. V takovém případě není Účastník v prodlení se zaplacením. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti ceny 21 kalendářních dnů.
- 2.7 Smluvní strany se dohodly, že dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Účastníka. Účastník není v prodlení, uhradí-li fakturu do 21 kalendářních dnů po jejím obdržení, ačkoli po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti.
- 2.8 V případě prodlení Účastníka se zaplacením faktury není O2 Czech Republic a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu. Úrok z prodlení může být maximálně ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů, tj. v zákonné výši. Jiná sankce nesmí být vůči Účastníkovi uplatněna.
- 2.9 Smluvní strany se dohodly na vyloučení minimálního finančního plnění za fakturační období.
- 2.10 Účastník neposkytuje společnosti O2 Czech Republic a.s. jakékoliv zálohy za úhradu ceny.

3. Práva a závazky stran dohody

- 3.1 Účastník se zavazuje určit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 Czech Republic a.s. a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou a jednotlivými Službami a Zbožím (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba je v této souvislosti oprávněna uzavírat s O2 Czech Republic a.s. dílčí smlouvy na základě dílčích objednávek, jejichž předmětem je poskytování Služeb nebo dodávka Zboží, a obsah těchto dílčích smluv také měnit případně dílčí smlouvy rušit. Kontaktní osoba bude určena na základě formuláře „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku oprávnění Kontaktní osoby je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 Czech Republic a.s. písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ určit novou Kontaktní osobu. Určí-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 3.2 Společnost O2 Czech Republic a.s. si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit Přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 Czech Republic a.s. povinna Účastníkovi oznámit, uzavření dodatku se v tomto případě nevyžaduje.
- 3.3 Účastník je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. O2 Czech Republic a.s. bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Rámcová dohoda a dílčí smlouvy uzavřené na jejím základě podléhají povinnosti uveřejnění v Registru smluv.
- 3.4 V případě, že společnost O2 Czech Republic a.s. nezajistí požadavek na pokrytí vybraných objektů Účastníka
(Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava, 58601; Tolstého 1914/15, Jihlava, 58601; Lighthouse, Jankovcova 1566/2B, Praha 7, 170 00; Provozní 5491/1, Ostrava - Třebovice, 722 00; Odboje 1941/1, Ostrava, 702 00) této Rámcové dohody při podpisu Rámcové dohody, společnost O2 Czech Republic a.s. zajistí splnění této povinnosti nejpozději do 3 měsíců od uzavření Rámcové dohody. Pokud k porušení této povinnosti plného pokrytí dojde v době trvání Rámcové dohody, společnost O2 Czech Republic a.s. závadu odstraní nejpozději do 3 měsíců. Lhůta pro odstranění začíná běžet nahlášením tohoto stavu společnosti O2 Czech Republic a.s. na její kontaktní údaje. V případě marného uplynutí lhůty pro odstranění závady je Účastník oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody na základě písemného odstoupení, jehož účinky nastanou dnem jeho doručení O2 Czech Republic a.s., nestanoví – li Účastník jinak.
- 3.5 V případě změny poskytovatele mobilních služeb bude předmětem plnění Rámcové dohody i migrace stávajících telefonních čísel Účastníka ke společnosti O2 Czech Republic a.s.. Společnost O2 Czech Republic a.s. zajistí přenositelnost současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění. Migrace bude provedena pro Účastníka ze strany společnosti O2 Czech Republic a.s. bezplatně.

4. Závěrečná ustanovení


- 4.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody bez možnosti automatického prodloužení (prolongaci) s omezením plnění do 1 850 000 Kč bez DPH. Rámcová dohoda pozbývá účinnosti po uplynutí 36 měsíců nebo dosažením maximálního limitu pro čerpání z Rámcové dohody podle předchozí věty. Dílčí smlouvy uzavřené na základě této Rámcové dohody skončí nejpozději spolu s touto Rámcovou dohodou.
- 4.2 Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle čl. 3.3. této Rámcové dohody.
- 4.3 Účastník je oprávněn Rámcovou dohodou nebo dílčí smlouvou vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodů a bez uplatnění jakýchkoli sankcí ze strany společnosti O2 Czech Republic a.s.. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi společnosti O2 Czech Republic a.s.. V případě požadavku na ukončení poskytování Služeb k jednotlivým telefonním číslům postupuje Účastník přiměřeně, nestanoví – li Všeobecné podmínky jinak.
- 4.4 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Všeobecnými podmínkami uvedenými v příloze č. 3 této smlouvy. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a Rámcovou dohodou mají ustanovení této Rámcové dohody přednost. Společnost O2 Czech Republic a.s. prohlašuje, že akceptuje veškeré požadavky Účastníka specifikované v zadávací dokumentaci, Rámcové dohodě a jejích přílohách a rovněž ustanovení zákonných předpisů vztahující se k plnění na základě Rámcové dohody a k poskytování dohodnutých Služeb a Zboží.
- 4.5 Všeobecné podmínky uvedené v příloze č. 3 této Rámcové dohody je O2 Czech Republic a.s. oprávněn měnit jednostranně. Případné změny Všeobecných podmínek je společnost O2 Czech Republic a.s. povinna písemně oznámit Účastníkovi nejpozději 90. den přede dnem jejich účinnosti. V případě, že Účastník nebude se změnami souhlasit, je oprávněn odstoupit od Rámcové dohody nejpozději do data účinnosti oznámených změn. Lhůta pro odstoupení zůstává zachována, pokud Účastník odešle v jejím průběhu společnosti O2 Czech Republic a.s. oznámení, že od Rámcové dohody odstupuje. Účinky odstoupení nastávají dnem stanoveným v odstoupení, nejdříve však dnem jeho doručení společnosti O2 Czech Republic a.s., čímž dochází i k zániku dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové dohody, není-li ujednáno jinak.
- 4.6 Tato Rámcová dohoda se řídí obecnými právními předpisy v rámci právního řádu ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky.
- 4.7 Veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací dílčích smluv uzavřených na základě Rámcové dohody budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České republiky. K řešení sporů z dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2 Czech Republic a.s..
- 4.8 Rámcová dohoda může být měněna pouze písemně, a to pořadově číselnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Práva vzniklá z Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 4.9 Společnost O2 Czech Republic a.s. se zavazuje při plnění závazků plynoucích z Rámcové dohody využívat takové postupy, které naplňují požadavky stanovené na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud Účastníkovi vznikne škoda v souvislosti s porušením této povinnosti ze strany společnosti O2 Czech Republic a.s., je společnost O2 Czech Republic a.s. povinna k její úhradě.
- 4.10 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy.
- 4.11 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je ve


smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 4.12 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 4.13 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody.
- 4.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis.

V Jihlavě, dne (dle elektronického podpisu)
Česká republika – Energetický regulační úřad

V Brně, dne (dle elektronického podpisu)
O2 Czech Republic a.s.

 Digitální podpis:
25.05.2021 13:37

.....

pověřený zastupováním ředitele odboru správy


Digitally signed by
DN: c=CZ, 2.5.4.97=niHCLZ-60193336,
o=O2 Czech Republic a.s., ou=71603,
cn=Jos
givenName=Josef,
serialNumber=P654591
Date: 2021.05.31 10:56:41 +02'00'

.....

Account Manager

Přílohy:

- č. 1 – Cenové ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Všeobecné podmínky
- č. 4 – Nabídka společnosti O2 Czech Republic a.s.
- č. 5 – Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace - Mobilní služby 2

.....
 Digitální podpis:
25.05.2021 10:51

Zvláštní ujednání; Cenové ujednání

Dotace na nákup Zboží

Účastníkovi bude poskytnuta sleva ve formě dotace na nákup Zboží dle aktuální nabídky v celkové výši 100 000,- Kč. Částka dotace je uvedena ve výši bez DPH.

O2 Czech Republic a.s. se zavazuje neomezovat výši dotace (resp. slevy) ve vztahu k jednotlivým zařízením.

Poskytnutí dotace je podmíněno splněním následujících podmínek:

- i) Účastník bude Zboží, k jehož koupi využil dotace, užívat výhradně pro své vlastní účely, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, výlučně v síti elektronických komunikací O2 Czech Republic a.s. a ve spojení s mobilním účastnickým telefonním číslem, které je zařazeno pod podmínky této Rámcové dohody,
- ii) Účastník předpokládá průběžné pořizování Zboží v průběhu celé doby plnění této Rámcové dohody.
- iii) Účastník nepředpokládá hromadný nákup, ale k nákupu bude docházet průběžně dle potřeb Účastníka.
- iv) Účastník předpokládá využívat pouze nákupu Zboží, z jejichž pořízení nevznikne finanční ani časový závazek.
- v) Účastník požaduje administrovat nákup Zboží přes webový portál se zajištěním dodávek do 48 hodin.

Dotace bude využívána výhradně na nákup Zboží z aktuální nabídky společnosti O2 Czech Republic a.s.. Účastník nepřipouští prostřednictvím dotace dotovat jiná plnění v rámci této Rámcové dohody (zejména mobilní služby sítí elektronických komunikací). Dotace musí být k dispozici po celou dobu plnění z této Rámcové dohody, nebo do doby jejího úplného vyčerpání. Čerpání dotace se předpokládá rovnoměrně v průběhu celé doby trvání rámcové dohody.

Po uplynutí šestatřicátého (36.) měsíce trvání této Rámcové dohody a v průběhu výpovědní doby této Rámcové dohody není Účastník oprávněn dotaci čerpat.

Účastník se zavazuje shora uvedený limit čerpání dotace dodržet. V případě překročení je mu společnost O2 Czech Republic a.s. oprávněna příslušnou částku neoprávněné čerpané dotace doučtovat.

V případě prodeje Zboží v režimu přenesené daňové povinnosti podle § 92f zákona č. 235/2004 Sb., zákon o DPH, ve znění pozdějších předpisů je dotace čerpána v takové výši, jako by k přenesení daňové povinnosti nedocházelo.

Nedílnou součástí Přílohy č. 1 je dokument Cenové ujednání (doplň Účastník na základě nabídky dodavatele):

CENOVÉ UJEDNÁNÍ

Volání

Profil	Měsíční paušál	Mobilní volání v rámci sítě O2 Czech Republic a.s.	Vnitrostátní volání v rámci služby O2 Czech Republic a.s. (VPN)	Volání pevné sítě ČR	Volání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1	20,00	0,80	0,00	0,80	0,80	0,80
Profil Neomezený	250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání: První vteřina a dále pak po sekundách.

Zřizovací a aktivační poplatek za SIM 0,00 Kč, poplatek za výměnu SIM 0,00 Kč.

SMS a ostatní

Profil	SMS ČR + EU	MMS v ČR + EU	SMS do		MMS do	
			Zóny 2	Zóny 3	Zóny 2	Zóny 3
Profil 1	0,80	5,00	4,13	4,13	5,00	5,00
Profil Neomezený	0,00	5,00	4,13	4,13	5,00	5,00

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS. Přesné znění zón je uvedeno níže v oddílu Roaming.

Internet do mobilu a datové SIM

Profil	Objem dat v GB (FUP)	Měsíční paušál
Internet v Mobilu	1,5	110,00
Internet v Mobilu	3	160,00
Internet v Mobilu	5	200,00
Internet v Mobilu	10	290,00
Internet v Mobilu	20	430,00
Datový tarif	3	160,00
Datový tarif	10	290,00
Datový tarif	20	430,00
Datový tarif	30	510,00
Jednorázový balíček data zóna 2	0,3	495,04
Jednorázový balíček data zóna 2	1	1114,88
Jednorázový balíček data zóna 3	0,3	495,04
Jednorázový balíček data zóna 3	1	1114,88

Roaming

Země	Volání do ČR	Volání z ČR na číslo uvedené zóny	Odeslání SMS ze zóny do ČR	Odeslání MMS ze zóny do ČR
	bez DPH	bez DPH	bez DPH	bez DPH
Zóna 1 - EU	0,90	5,00	0,80	5,00
Zóna 2	30,00	15,00	10,00	7,93
Zóna 3	30,00	15,00	10,00	7,93

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti O2 Czech Republic a.s..

Tarifní plán musí být aktivován na všech účastnických číslech (SIM) využívajících hlasové služby, která jsou registrována na IČ účastníka a jsou zahrnuta pod jeho platnou Rámcovou dohodu.

Zóna 1 – Evropské země:

Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Manský ostrov, Martinik, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Reunion, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Svatý Bartoloměj, Svatý Martin, Švédsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2 - Severní Amerika, Austrálie, východní Asie, ostrovy a kousíček Evropy

Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kajmanské ostrovy, Kanada, Kosovo, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Makedonie, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 - Afrika, Jižní Amerika, západní Asie

Afgánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Chile, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rusko, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Thajsko, Togo, Tonga, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

Účastník není oprávněn během trvání platnosti této Rámcové dohody využít Speciální nabídku zvýhodněného tarifu ani Speciální nabídku zvýhodněného telefonu. V případě porušení závazku dle předchozí věty je společnost O2 Czech Republic a.s. oprávněna bez dalšího požadovat na Účastníkovi či Dalším účastníkovi uhrazení rozdílu základní (nezvýhodněné, nedotované atp.) kupní ceny HW/příslušenství a ceny jím skutečně uhrazené.

Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro Účastníka:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:
 - *77 použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - 800 111 777 použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - [REDACTED] použijte pro volání ze zahraničí (*účetované volání*)
- faxové číslo pro zaslání písemných materiálů: [REDACTED]
- e-mail: [REDACTED]
- firemní stránky: www.o2.cz

Příloha č. 3

Všeobecné podmínky

Smluvní podmínky

Všeobecné podmínky poskytování služeb

Účinné od 1. 4. 2020

<u>Služby elektronických komunikací</u>	2
<u>Další služby podle těchto VP</u>	3
<u>Jak se uzavírá smlouva</u>	3
<u>Povinnosti při užívání služeb</u>	5
<u>Placení vyúčtování</u>	6
<u>Postup při neplacení</u>	8
<u>Zpracování osobních údajů</u>	9
<u>Poruchy a reklamace</u>	9
<u>Omezení nebo přerušování poskytování služeb</u>	10
<u>Změny</u>	10
<u>Ukončení ze strany účastníka</u>	11
<u>Ukončení ze strany O2</u>	12
<u>Odpovědnost za škodu a náhrada škody</u>	13
<u>Platby přes O2</u>	13
<u>Závěrečná ustanovení</u>	16

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Řídí se jimi smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.

O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Vážení zákazníci, prosíme, přečtěte si pozorně následující pravidla, která se uplatní na váš smluvní vztah s O2. V textu podmínek vám vykáme nebo vás označujeme slovem „účastník“. Nás označujeme jako O2 nebo o sobě mluvíme v první osobě jako „my“.

1. Služby elektronických komunikací

1.1. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací s O2

Uzavřením smlouvy získáváte jako účastník možnost v České republice čerpat sjednanou základní službu elektronických komunikací. Skutečné čerpání služeb je na vás, službou je již samotné připojení k veřejné komunikační síti. Některé služby jsou poskytovány v pevném místě, jiné zase prostřednictvím mobilních sítí.

1.2. Co se rozumí základní službou a jejím zřízením

Základní služby vymezuje aktuální ceník (např. služby hlasové, datové, IPTV televize...). Pokud v těchto všeobecných podmínkách („VP“) mluvíme o zřízení služby, pak se tím myslí zřízení možnosti čerpat službu prostřednictvím konkrétního technologického bodu či bodů. Služba je zpoplatněna tarifem podle ceníku. Tarif zpravidla obsahuje měsíční paušální poplatek.

1.3. Služby v pevném místě

Službu lze čerpat pouze na konkrétní adrese. K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční pevný technologický koncový bod („zásuvku“) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Uzavřením smlouvy potvrzujete, že jste oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor či nemovitosti, kde má být služba zřízena. Službu zřídíme do 20 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby. O2 má právo podle svých technických možností zajistit službu i prostřednictvím mobilní sítě; podrobnosti stanoví ceník. Pokud koncový bod není, nebo síť neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo vypovědět poskytování služby. O2 na žádost zprostředkuje dotaz na možnost vybudovat vedení na vaše náklady.

1.4. Služby mobilní

Služba není zřizována na konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Technologickým bodem, který umožňuje čerpání služeb, je zde SIM karta, kterou lze užívat v různých zařízeních. SIM karta je ve vlastnictví O2. Je zakázáno do ní zasahovat a umísťovat ji do automatizovaných či propojovacích zařízení nebo zařízení pro komunikaci mezi stroji, ledaže je výslovně dohodnuta zvláštní služba určená k těmto účelům.

Funkci SIM karty může plnit i tzv. eSIM (soubor dat identifikujících službu v síti O2). eSIM lze používat jen v zařízeních podporujících tuto funkci v síti O2. Jejich seznam na www.o2.cz průběžně aktualizujeme. Pro první přihlášení eSIM k síti je nutná její instalace na vaše zařízení. O2 vám poskytne přístupové údaje ke vzdálenému úložišti, odkud lze eSIM nainstalovat. Proto musí být zařízení připojené k internetu. Přístupové údaje jste povinni chránit stejně jako PIN. eSIM i související data a aplikace (aplety) jsou ve vlastnictví O2. O2 je oprávněna je za účelem poskytování služeb využívat a upravovat i bez předchozího upozornění. Hovoří-li smluvní podmínky o vrácení SIM karty, v případě eSIM doručíte O2 své oznámení o vrácení konkrétně určené eSIM. Pokud Vám O2 vydala přístupové údaje na fyzickém nosiči, je třeba vrátit i jej. Na eSIM se vztahují stejná pravidla a ceny souvisejících služeb jako na SIM kartu, není-li výslovně uvedeno jinak.

Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií. Vliv mají i stavební konstrukce a použité materiály v budovách a řada vnějších aspektů, které O2 nemůže objektivně ovlivnit. Službu zřídíme do 5 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby.

1.5. Smluvní dokumentace

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: smluvní formulář, tyto VP a v rozsahu sjednaných služeb i ceník (vše dohromady tvoří „smluvní podmínky“). Každá část smluvních podmínek upravuje určitou oblast. Smluvní formulář zachycuje nastavení vaší konkrétní služby. VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech služeb. Ceník obsahuje popis vlastností každé služby a případně zvláštní pravidla pro danou službu odlišná od těchto VP. V ceníku najdete ceny za jednotlivé služby a podmínky, za nichž se tyto ceny uplatní. V případě rozporů se přednostně uplatní ujednání ve smluvním formuláři, poté v ceníku a nakonec ve VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran. VP a ceník jsou veřejné a najdete je na internetových stránkách a v O2 prodejnách; jejich prostřednictvím O2 plní informační povinnosti stanovené zákonem (např. předmluvní informace).

1.6. Moje O2

Přehled o zřízených službách, jejich nastavení a vyúčtování najdete v aplikaci Moje O2, do níž vám zřídíme přístup. Moje O2 funguje taky jako vaše nepřetržitě přístupná schránka, do které vám můžeme v elektronické podobě doručovat i dodatky, oznámení nebo zásilky. Proto do Moje O2 přistupujte alespoň jednou týdně. Přístupové údaje prosím chraňte před zneužitím a nezpřístupňujte je jiným osobám. V Moje O2 si můžete měnit nastavení služeb, objednávat nové a zadávat další požadavky. Moje O2 je intuitivní a napoví vám, co všechno umí. Moje O2 však není určeno k dlouhodobé archivaci doručovaných dokumentů. Funkce Moje O2 může plnit i jiná aplikace, do níž vám poskytneme přístup.

2. Další služby podle těchto VP**2.1. Kdy se tyto VP rovněž použijí**

I pokud se nejedná o základní služby elektronických komunikací, mohou se vztahy řídit těmito VP, když ve smlouvě na tyto VP výslovně odkážeme.

2.2. Volitelné služby

Vedle sjednaných základních služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, jejichž přehled, ceny i podmínky objednání a čerpání pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku volitelných služeb. Tam spadá například nabídka servisních a operátorských služeb nebo možnost čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Máme jich ale mnohem víc. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu, přičemž nabídka konkrétních volitelných služeb je vždy uvedena ve zvláštním ceníku s omezenou platností na 1 měsíc. Platnost může být prodloužena, a to opakovaně. Možnost čerpání a nastavení volitelných služeb si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.3. Zadávání příkazů k platbám přes O2

Podrobnější pravidla pro zadávání příkazů k platbám přes O2 jsou ve zvláštní části těchto VP a představují smlouvu o platebních transakcích, kterou uzavíráte současně se smlouvou na základní službu. Nastavení a provádění transakcí si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.4. Další služby

Vedle základních služeb elektronických komunikací, volitelných služeb a plateb přes O2 můžete od O2 čerpat další služby (např. pronájem koncových zařízení či nákup na splátky aj.), pokud takové služby aktuálně nabízíme. Nebude-li sjednáno jinak, z ceníku a VP se na tyto další služby použije ta úprava, která je pro poskytování dalších služeb potřebná (zejména placení vyúčtování nebo ukončení smluvního vztahu).

2.5. Co tyto VP neupravují

Tyto VP se nevztahují na mobilní předplacené služby, na veřejné telefonní automaty ani prodej a opravy zboží. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO). Služby podle těchto VP nelze užívat k propojování sítí; k tomu slouží velkoobchodní smlouvy.

3. Jak se uzavírá smlouva**3.1. Osobně / telefonicky / přes e-shop**

Smlouvu můžete uzavřít či změnit osobně za přítomnosti obou stran, telefonicky nebo přes e-shop. Zřízení další služby nebo změna stávající představují změnu smlouvy.

3.2. Identifikační údaje

Vždycky potřebujeme znát identifikační údaje osoby, se kterou budeme uzavírat smlouvu: jméno, příjmení (spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby), obchodní firmu nebo název (právníké osoby), e-mail (pro ověření registrace), kontaktní telefonní číslo, rodné číslo, IČO, DIČ (je-li přiděleno), stejné údaje o zástupci, a případně další skutečnosti vyžadované smluvním formulářem. Údaje vyplňuje náš pracovník nebo obchodní zástupce podle údajů uváděných účastníkem nebo jeho zástupcem. Nebo je uvádí účastník či jeho zástupce sám na webové stránce (e-shopu). Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Rodič se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby.

3.3. Pravdivé, správné a aktuální údaje

Při uzavírání nebo změně smlouvy, i kdykoli později na naši žádost, jste povinen uvést pravdivé a úplné údaje o tom, kdo o čerpání služeb žádá. Nesmíte se vydávat za jinou osobu. V případě změny údajů jste povinen tyto údaje aktualizovat a neprodleně nás informovat.

3.4. Prověření důvěryhodnosti

Po sdělení údajů si prověříme, zda nám tatáž osoba již někdy nedlužila nebo není vedena v negativních registrech (SOLUS). Prověření v negativních registrech (SOLUS) můžete odmítnout, ale v takovém případě máme právo na složení finanční jistoty (depozitu). Můžeme vyžadovat složení jistoty i v jiných odůvodněných případech, zejména

pokud by mohlo být ztíženo vymáhání případných pohledávek. Jistotu neúročíme a máme právo ji jednostranně použít ke splnění jakýchkoli dluhů po splatnosti, které má účastník vůči nám. Není-li sjednáno jinak, jistotu vracíme účastníkovi podle jeho pokynů po skončení smlouvy a splnění všech jeho dluhů vůči nám.

3.5. V O2 prodejně nebo u obchodního zástupce

Smluvní formulář podepíšete buď podpisem v listinné podobě, nebo vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru za pomoci digitálního pera a snímací podložky. Svou totožnost prokážete úředním dokladem totožnosti. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat pro potřeby O2, zejména pro prokazování existence smlouvy či požadavků na zřízení či změnu služby a pro prokazování pravosti podpisu. O2 může rozšířit možnosti podpisu či souhlasu o jiné průkazné a zaznamatelné způsoby.

3.6. Zvláštní postup pro spotřebitele mimo prodejnu

Od smlouvy uzavřené s fyzickou osobou mimo prodejnu (na ulici, u spotřebitele doma) má účastník právo odstoupit do 14 dní od okamžiku, kdy jsou mu doručeny informace vyžadované zákonem, včetně poučení o odstoupení a vzorového formuláře na odstoupení. Doručujeme je do Moje O2 nebo jiným způsobem pro zasílání vyúčtování. Odstoupit lze i od změny smlouvy. Služby lze čerpat, jakmile je to technicky možné, a účastník se zavazuje uhradit poměrnou část ceny za možnost služby čerpat, i pokud se následně rozhodne odstoupit.

3.7. Zvláštní postup při sjednání na dálku (Moje O2/e-shop/telefonicky)

Zde je podpis nahrazen jinými prostředky. O2 si vyhrazuje právo archivovat telefonickou nahrávku i všechny logy z Moje O2 nebo e-shopu. O2 může v takovém případě nechat doručit smluvní formulář na adresu účastníka do vlastních rukou prostřednictvím držitele poštovní licence. Ten při dodržení pravidel poštovního tajemství ověří totožnost podle rodného čísla na doručence, které O2 uvede na základě předchozí komunikace. O2 může též ověřit totožnost prostřednictvím kurýra, který má právo pořídit pro O2 kopie dokladů. I zde má účastník - fyzická osoba právo odstoupit stejně jako v čl. 3.6 výše.

3.8. Kdy O2 smlouvu neuzavře

O2 smlouvu neuzavře, když osoba mající zájem o uzavření, případně její zástupce:

1. úmyslně uvede nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo
2. uvede neúplné osobní či identifikační údaje nebo nedodá doklady prokazující správnost údajů, nebo
3. neplnila nebo neplní své relevantní závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky vůči O2 nebude plnit, nebo
4. nesloží u O2 požadované zálohy či jistoty, nebo
5. vstoupila do likvidace, byla u ní zavedena nucená správa, probíhá u ní insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušila povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
6. odmítne zřízení služby podle smluvních nebo technických podmínek definovaných O2, odkáže na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo smluvní podmínky přijme s výhradou, dodatkem či odchylkou nebo podmínky zrekapituluje jinými slovy.

Pokud k uzavření smlouvy dojde a dodatečně vyjde najevo některá ze skutečností uvedených výše, má O2 právo poskytování služeb přerušit a případně smlouvu vypovědět.

Stejně O2 postupuje i při změně smlouvy.

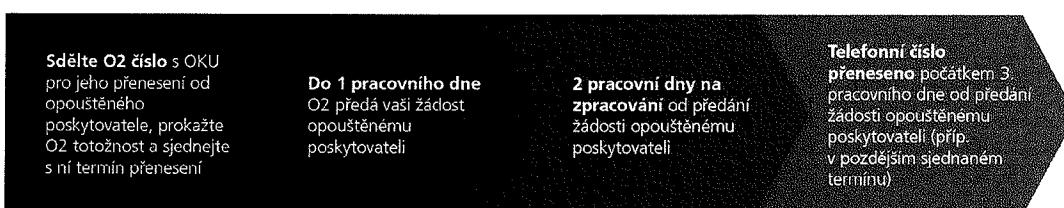
Pokud vznikne během smluvního vztahu podezření na některý z výše uvedených důvodů, může O2 vyzvat účastníka, aby doložil své identifikační údaje, poskytl podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky, složil přiměřenou jistotu nebo se dostavil na výzvu O2 osobně k projednání věci. Nevyhoví-li účastník či jeho zástupce výzvě, má O2 právo poskytování služeb přerušit. O2 je zároveň oprávněna prověřit si důvěryhodnost i vlastními prostředky.

3.9. Přenesení telefonního čísla k O2

Současně s uzavřením smlouvy na základní službu (nebo později, pokud se na tom dohodneme) si k O2 můžete přenést své telefonní číslo od jiného, opouštěného poskytovatele:

- Od 1. 4. 2020 stačí, když nám sdělíte přenášené telefonní číslo i ověřovací kód účastníka („OKU“) pro jeho přenesení, který máte k dispozici od opouštěného poskytovatele, a sjednáte s námi termín přenesení. Můžeme přitom požadovat ověření Vaší totožnosti obdobně dle odst. 3.2 a 3.3. Do následujícího pracovního dne předáme vaši žádost opouštěnému poskytovateli. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání žádosti nebo pozdější pracovní den dle termínu přenesení, který jste s námi sjednali, a to za podmínky, že u vás existuje technologický bod pro poskytování služby (tj. je zřízena přípojka O2 či jste převzali a aktivovali SIM kartu)

Jak přenést telefonní číslo k O2?



- Místo toho můžete nadále použít Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele („ČVOP“). Tento postup doporučujeme zejm. při přenášení velkého počtu čísel. V tom případě podejte výpověď smlouvy o službě opouštěnému poskytovateli z důvodu přenesení telefonního čísla. Při uzavírání smlouvy s O2 (či později v termínu dohodnutém s O2) pak uveďte platné ČVOP. Pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, je třeba jiným způsobem doložit, že máte právo nakládat s číslem u opouštěného poskytovatele a kdy nejdříve může k přenesení čísla dojít. Objednávku na přenesení čísla předáme opouštěnému poskytovateli do následujícího pracovního dne poté, co s námi uzavřete smlouvu a sdělíte nám ČVOP. K přenesení dojde počátkem 3. pracovního dne po předání objednávky nebo pozdější pracovní den, který jste s námi sjednali.

Pokud nám sdělíte OKU nebo ČVOP později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušované poskytování služby na přenášeném čísle. Nejpozději nám OKU nebo ČVOP sdělte předposlední pracovní den před skončením smlouvy s opouštěným poskytovatelem, jinak nelze garantovat přenesení čísla.

Službu zřídíme:

1. v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od O2 obdržíte, nebo
2. v pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla a O2 k ní má sjednaný přístup s provozovatelem sítě.

V den přenesení čísla může být až na 6 hodin přerušeno poskytování služeb, včetně volání na tísňové linky.

Číslo nelze k O2 přenést, pokud:

1. nám nesdělíte všechny údaje potřebné pro přenesení, uvedené výše (zejm. platný OKU nebo ČVOP), či nevyhovíte žádosti o ověření vaší totožnosti nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla či žádost účastníka o jeho přenesení nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla.

3.10. Veřejný registr smluv:

Náleží-li účastník k subjektům podle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zavazuje se v souladu se zákonem uveřejnit smlouvu s O2 v registru smluv.

4. Povinnosti při užívání služeb

- 4.1. Uzavřením smlouvy se jako účastník zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale **základní povinnosti**, které jsou v průběhu smluvního vztahu obzvláště důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.

3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS bránách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás O2 vyzve a dá vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

4.2. **Ochrana kódů a zařízení**

O2 vám pro účely vzájemné komunikace a objednávání dalších služeb předá kódy nebo identifikační klíče (zejména PIN, PUK, hesla). Kdo se na dálku prokáže těmito kódy, s tím bude O2 jednat jako s účastníkem. Proto je pečlivě chraňte před ztrátou, odcizením, vyražením a zneužitím. Nezpřístupňujte je cizím osobám. Stejně tak chraňte předanou SIM kartu nebo jiná zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby čerpány. Odpovídáte za čerpání i úhradu ceny služeb až do doby, kdy bude O2 písemně oznámeno zneužití těchto kódů, klíčů, SIM karty nebo jiných zařízení.

4.3. **Kompatibilní zařízení**

Služby O2 je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky pro provoz v sítích v ČR. Nestandardně upravená nebo přeprogramovaná zařízení (např. s přepsaným IMEI kódem) nemusí v síti fungovat.

4.4. **Opatření pro správné fungování sítí a služeb**

Pro správné využívání služeb a sítí a prevenci jejich zneužití je O2 oprávněna:

1. stanovit pro poskytování služeb finanční nebo objemové limity, zpravidla na určitou dobu (např. den, zúčtovací období apod.); při překročení limitu je O2 oprávněna přerušit poskytování služeb,
2. změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy z naléhavých technických nebo provozních důvodů, a to na základě oznámení i bez vašeho souhlasu. Při přečíslování O2 prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem bezplatně informuje volající o změnách účastnických čísel u O2,
3. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníků, služeb nebo sítě; O2 je oprávněna monitorovat provoz sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití služeb,
4. uplatnit transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření pro řízení provozu v síti; pro zachování integrity a bezpečnosti sítě, ochranu před přetížením či zmírnění jeho dopadů je O2 oprávněna v nutném rozsahu i dočasně omezit provoz v síti tak, aby umožnila optimální využití služby všemi účastníky.

- 4.5. V případě porušení čl. 4.1.2 přecházejí práva i povinnosti účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody. Vyloučení této podmínky není možné bez písemného souhlasu představenstva O2.

- 4.6. Výjimky ze základních povinností podle čl. 4.1 lze sjednat jen písemně za odpovídající protiplnění.

5. **Placení vyúčtování**

5.1. **Pravidelné vyúčtování**

O2 vám ceny za všechny služby, které jste si sjednal, vyúčtuje na pravidelném měsíčním vyúčtování, a to podle dostupných provozních údajů. Konkrétní základní službu, včetně služeb souvisejících si můžete nechat vyčlenit na samostatné vyúčtování a zvolit si i jinou adresu pro doručování. Základní délka zúčtovacího období činí 1 měsíc; začátek a konec se ale nemusí křýt s kalendářním měsícem. O2 vám zúčtovací období přiřadí. Na vyúčtování je přitom vždy vidět, za jaké období je vystaveno. Výjimečně může být zúčtovací období z provozních důvodů kratší či delší. Pokud nelze služby zahrnout do vyúčtování za období, kdy byly poskytnuty, najdete je ve vyúčtování následujícím. To se může stát zejména u služeb poskytnutých v sítích jiných smluvních operátorů.

- 5.2. **Elektronická forma**
Bezplatně vám vystavíme vyúčtování v elektronické formě. Je to pohodlné a ekologické. Toto vyúčtování je daňovým dokladem. Po dohodě vám za příplatek vystavíme i vyúčtování tištěné.
- 5.3. **Doručování**
Vyúčtování vystavíme a odešleme do 10 kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování vám budeme doručovat do vašeho profilu v portálu Moje O2 a případně na e-mail, který nám uvedete na smluvním formuláři nebo jinak nahlásíte. V Moje O2 jsou vyúčtování archivována po dobu 18 měsíců od vystavení. Pokud nám e-mailovou adresu neuvedete, zašleme tištěné vyúčtování obyčejnou poštou na vámi uvedenou adresu v České republice.
- 5.4. **Když nemůžete vyúčtování najít**
Pokud vyúčtování nenajdete v Moje O2, e-mailu nebo vaší schránce do 12. kalendářního dne od konce zúčtovacího období, požádejte o opis vyúčtování. Nepožádáte-li o opis ani do 6 kalendářních dnů poté, budeme mít za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.
- 5.5. **Co vyúčtování obsahuje**
O2 vystavuje vyúčtování v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech. Základní formou je vyúčtování podle druhu služby, kde vidíte jen souhrn čerpaných jednotek. Přes Moje O2 si můžete objednat i podrobné vyúčtování obsahující rozpis jednotlivých čerpaných služeb v detailu dle právních předpisů. Podrobný rozpis může být v profilu v Moje O2 zobrazen kratší dobu než vyúčtování. Pokud jej potřebujete k dalšímu použití, stáhněte si jej prosím včas a archivujte sami.
- 5.6. **Vyúčtování a daně**
Datumem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby (což je poslední den zúčtovacího období). U služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. V odůvodněných případech, např. při změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů. Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté služby. O2 žádosti vyhoví, pokud účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v zákoně o DPH. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH není možné bez předchozí písemné dohody účastníka a O2. Za O2 je oprávněno ji uzavřít pouze představenstvo.
- 5.7. **Splatnost**
Vyúčtování je splatné do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Jako účastník jste povinen uhradit cenu za poskytnuté služby ve výši platné v době poskytnutí těchto služeb. Odpovídáte za to, že cena bude uhrazena v plné výši, ve lhůtě splatnosti a pod variabilním symbolem, jak jsou uvedeny na vyúčtování. A to, i když jste nechal vyúčtování doručovat na různé adresy. Závazek zaplatit je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené správným variabilním symbolem na účet O2 v souladu s doručeným vyúčtováním.
- 5.8. **Způsob úhrady**
Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým z těchto způsobů:
1. příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
 2. inkasem z bankovního účtu,
 3. platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.
- Jiné způsoby úhrady standardně možné nejsou. Účastník může započít své pohledávky proti pohledávkám O2 pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.
- 5.9. **Platba inkasem z účtu**
U tohoto způsobu souhlasíte, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne, přestože o ni O2 řádně požádala, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud se tak stane opakovaně, je O2 oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je nutné oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady. Zrušení nebo změnu způsobu úhrady provede O2 od nejbližšího vyúčtování služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí oznámení bude technicky možné.
- 5.10. **Použití zaplacených prostředků**
Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použijeme ke dni jejich připsání na náš účet k úhradě našich pohledávek (a to i nesplacených) v souladu s těmito pravidly:
1. Částky v konkrétním vyúčtování jsou uhrazeny až po všech dlužích ve vyúčtováních s přednostním pořadím: přednost má vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své splatnosti počínaje nejdříve splatným.
 2. V rámci konkrétního vyúčtování jsou částky uhrazeny dle skupin důvodů svého vzniku v tomto pořadí:
 - a) nejprve částky z provedených plateb přes O2 (tj. z platebních transakcí),

- b) poté částky z jiného důvodu než poskytování služeb elektronických komunikací (např. splátky, poplatky za pojištění),
 - c) poté smluvní sankce (např. smluvní pokuty, paušální odškodnění),
 - d) nakonec částky za poskytování služeb elektronických komunikací.
- Pohledávky v téže skupině jsou uhrazeny dle data svého vzniku počínaje nejstarší. Případné příslušenství každé z nich (zejm. úrok z prodlení) je uhrazeno přednostně před uhrazením jistiny.
3. Částka, která zbude po úhradě pohledávek, představuje přeplatek, který vrátíme na základě vaší žádosti. Jinak budeme přeplatek držet neúročený a použijeme jej k úhradě dalších vyúčtování, a to v souladu s výše uvedenými pravidly.

5.11. Neidentifikované platby

Došlé platby, které nejsou zaplacené dle pokynů ve vyúčtování (včetně chybně označených), představují neidentifikovanou platbu a nejsou řádným plněním vašeho závazku. Jakmile neidentifikovanou platbu zjistíme, podnikneme kroky k její identifikaci a správnému užití.

6. Postup při neplacení

6.1. Upomínka a poplatek za ni

Nezaplatíte-li jako účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, O2 vás upomene a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 7 dní ode dne dodání upomínky. Upomínka se zasílá stejně jako vyúčtování. Zavazujete se zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2.

6.2. Omezení služeb

Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 omezit poskytování všech služeb zamezením aktivního přístupu ke každé službě, která je předmětem daného vyúčtování. Omezení se netýká volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy tím vzniklé. Nestanoví-li příslušný ceník jinak, je účastník povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

6.3. Přerušování služeb

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit.

6.4. Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty

Kdykoli v průběhu zúčtovacího období je O2 oprávněna vyzvat účastníka k okamžité úhradě ceny za poskytnuté služby, případně k úhradě zálohy či jistoty, pokud:

1. má O2 důvodné podezření, že účastník zneužívá služby, nebo
2. má O2 důvodné podezření, že účastník nebude řádně hradit vyúčtování, nebo
3. má O2 důvodné podezření, že účastník umožňuje třetí osobě zneužívání služeb, nebo
4. účastník spotřeboval služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Uhrazená záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem po splnění podmínek pro její vrácení. Nesložil-li účastník požadovanou částku, má O2 právo přerušit poskytování služeb.

6.5. Evidence údajů v registrech dlužníků (SOLUS)

O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOsp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti účastníka do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti účastníka. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelů a právnických osob (IČ) sdružení SOLUS („registry“). Registry obsahují databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky účastníků i zájemců o služby nahlížet i bez jejich souhlasu, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS. Poučení je k dispozici na www.o2.cz a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, účastník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSP ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v registrech. Účastník má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

6.6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

O2 je oprávněna účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

6.7. Inkasní agentury

O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za účastníkem, který je v prodlení s úhradou. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

7. Zpracování osobních údajů

7.1. Zásady zpracování osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění jsou k dispozici na www.o2.cz v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

7.2. Telefonní seznam

Na žádost účastníka zveřejní O2 jeho kontaktní údaje ve vlastní informační službě a v informační službě či v telefonním seznamu jiných poskytovatelů, pokud bude ze strany těchto poskytovatelů požádána o předání kontaktních údajů. Žádost je možné uplatnit při uzavírání účastnické smlouvy v O2 prodejně či prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“, který je dostupný na www.o2.cz. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Je možné požádat, aby u kontaktních údajů v tištěném telefonním seznamu byl uveden zákaz kontaktování za účelem nabízení obchodu a služeb, a to způsoby určenými pro podání žádosti o zveřejnění v telefonním seznamu.

8. Poruchy a reklamace

8.1. Závady a poruchy

Kontrolujeme, zda síť funguje jako celek. Pokud nás výslovně neupozorníte, že vám služby nefungují tak, jak mají, neprověřujeme momentální dostupnost ani aktuální úroveň kvality u každého jednotlivého účastníka. Pokud zjistíte poruchu, nahlaste nám ji prosím. Jinak máme za to, že vám službu poskytujeme bez vad a ve sjednané kvalitě. Hlášení poruch je bezplatné. Zavolejte nám na číslo uvedené na www.o2.cz nebo se podívejte do Moje O2.

8.2. 2 měsíce na podání reklamace

Jako účastník máte právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamací na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Reklamací na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Způsoby podání reklamací a kontakty na O2 jsou uvedeny na www.o2.cz.

8.3. 1 měsíc na vyřízení reklamace

O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, činí lhůta až 2 měsíce. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. umožní místní šetření v případě závady na pevné síti).

8.4. 1 měsíc na vrácení částek a dobropisy

V případě, že reklamaci O2 shledá jako oprávněnou, vrátí účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky může O2 započíst na úhradu pohledávek za účastníkem. Pokud je dle daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

9. Omezení nebo přerušení poskytování služeb**9.1. Důvody vyšší moci**

O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb:

1. ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
2. v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob,
3. pokud O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

9.2. Nemožnost komunikace s účastníkem

Pokud účastníkovi nepodařilo doručit vyúčtování, upomínky, výzvy a jiné dokumenty od O2 na jím uvedených kontaktech nebo účastník jejich převzetí odmítne, má O2 právo poskytování služby přerušit.

9.3. Úmrtí účastníka

O2 přeruší poskytování služby v případě úmrtí účastníka. K tomu je zapotřebí doložit úmrtí list.

9.4. Přístroj poškozující síť

O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který způsobuje poškození sítě či škodlivou interferenci nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

9.5. Ostatní důvody

Ostatní případy, kdy je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování služeb, jsou uvedeny výše v textu (v článcích 3.8, 4.1, čl. 4.4, čl. 6.4). O2 může předtím vyzvat účastníka k poskytnutí uspokojivého vysvětlení nebo osobnímu projednání věci.

9.6. Obnovení služeb

Odstraní-li účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, poskytování služby bude obnoveno v původním rozsahu. Pokud tak neučiní nebo to není možné, má O2 právo službu zrušit výpovědí. Postup je popsán v čl. 12.

10. Změny**10.1. Co lze měnit**

Po uzavření smlouvy jste oprávněni podat žádost o změnu smlouvy, a to zejména o změnu identifikačních údajů, změnu nastavení služby nebo zřízení služby nové. Na žádost o změnu se přiměřeně použijí ustanovení o uzavírání samotné smlouvy. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá nebo ji musí umožňovat portál Moje O2. Změny je možné provést jen se souhlasem O2 a jen v takovém rozsahu, jaký plyne z žádosti a jaký je přípustný podle podmínek. Je-li v žádosti uvedena konkrétní služba či více služeb, u ostatních změnu neprovedeme.

10.2. Nejasné požadavky

V pochybnostech máme právo požadovat upřesnění žádosti. Zejména, když není zřejmé, které služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti pak začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

10.3. Změny tarifu

Pokud neplatí další omezení u konkrétní služby nebo tarifu, tarif je obecně povoleno měnit jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z ceníku. Pokud čerpáte výhody u služby se závazkem, není dovoleno snížení měsíčního paušálu.

10.4. Schválení žádosti o změnu

Žádost o změnu schválíme zpravidla do 5 pracovních dnů od jejího doručení k nám, pokud budou splněny podmínky pro takovou změnu. Provedení změny se má za schválení. U služeb se závazkem je omezeno provádění takových změn, které by vedly k obcházení sjednaného závazku nebo jeho nevymahatelnosti. Lhůty pro zřízení nových služeb platí samostatně.

10.5. Omezení změn smlouvy

O2 je oprávněna podmínit provedení změny smlouvy složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou pohledávek nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování služeb z důvodu na vaší straně. Pokud se změny týkají stejného technologického bodu, na němž jsou poskytovány i jiné služby, může být změna provedena až po realizaci té předchozí.

10.6. Změny jinak než písemně

O2 se dle vlastního uvážení může vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu smlouvy. Změna smlouvy bude provedena na základě identifikace účastníka přiděleným kódem, případně jiným způsobem stanoveným O2.

11. Ukončení ze strany účastníka**11.1. Výpověď konkrétní služby**

Jako účastník můžete vypovědět smlouvu ohledně konkrétní služby. Jasně uveďte, prosím, jakou službu chcete vypovědět, jinak nemůžeme váš požadavek správně zpracovat. Neurčitá výpověď je neplatná. Zrušením jednotlivé služby není ukončen zbytek smlouvy; ostatní sjednané služby zůstanou nedotčeny.

11.2. Když čerpáte výhody ze smlouvy se závazkem

Možnost výpovědi u služeb se závazkem může být omezena, podmíněna úhradou paušálního odškodnění nebo může mít za následek dodatečnou úhradu takového odškodnění. Zrušení jednotlivých služeb nemá samo o sobě vliv na závazky z rámcové dohody (pro firemní zákazníky) nebo jiných ujednání k minimálnímu měsíčnímu plnění po určité době.

11.3. Telefonicky

Výpověď služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím k tomu určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém jako účastník jednoznačně projevíte svoji vůli ukončit službu, se považuje za den doručení výpovědi rozhodný pro běh výpovědní doby. Pokud se výpověď týká služby, která je poskytována společně s jinou na stejném technologickém bodu, může být omezeno provádění dalších změn na tomto bodu v průběhu rušení služby.

11.4. ČVOP při rušení

Pokud je výpověď možná, O2 vám zašle obratem (elektronickou zprávou nebo listinnou zásilkou) jednorázový identifikační kód – Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele. Zkráceně se nazývá ČVOP. ČVOP slouží k přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli a rovněž k autorizaci požadavku na zrušení služby zadaného na dálku (kontrola, že jej činí oprávněná osoba).

11.5. Jak ČVOP použijete

Jako účastník můžete ČVOP použít podle svého uvážení ke:

1. zrušení služby bez přenesení telefonního čísla - nejpозději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby prosím sdělte ČVOP na určené lince O2.
2. zrušení služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli - ČVOP sdělte převíjajícimu poskytovateli podle čl. 11.10.

11.6. Pokud ČVOP nepoužijete

Platí, že požadavek na zrušení služby zadaný na dálku nebyl autorizován a byl vzat zpět.

11.7. Písemná výpověď

Písemnou výpověď doručte poštou na adresu sídla. ČVOP obdržíte při podání výpovědi z důvodu přenesení telefonního čísla rovněž. Pokud si písemnou výpověď rozmyslíte, je třeba zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení služby i s telefonním číslem.

11.8. Výpověď bez uvedení důvodu

K podání výpovědi nemusíte udávat důvod. V takovém případě bude služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní.

11.9. Změna základních podmínek

Tento výpovědní důvod je upraven přímo zákonem 127/2005 Sb. Týká se služeb elektronických komunikací a říká: „Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je podnikatel povinen informovat účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r), je podnikatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je podnikatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odstavce 5.“

11.10. Přenesení čísla k jinému poskytovateli

- Od 1. 4. 2020 můžete požádat jiného, přejímajícího poskytovatele, aby přijal vaši žádost o přenesení čísla a vyřídil ji u O2 jako opouštěného poskytovatele služby. K tomuto účelu předejte takovému poskytovateli ověřovací kód účastníka („OKU“) pro přenesení telefonního čísla, který najdete ve své smlouvě s O2 uzavřené k přenášnému číslu, sjednejte s přejímajícím poskytovatelem termín přenesení a na jeho žádost prokažte svoji totožnost. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme vaši žádost prostřednictvím přejímajícího poskytovatele, nebo pozdější pracovní den, který nám v žádosti oznámil, a to pokud je v žádosti obsažen platný OKU.
- Anebo stále můžete podat výpověď vůči O2 z důvodu přenesení telefonního čísla. Tento postup doporučujeme zejm. při přenášání velkého počtu čísel. V tom případě sdělte přejímajícímu poskytovateli platný ČVOP od O2. K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme od přejímajícího poskytovatele objednávku na přenesení vašeho čísla, nebo pozdější pracovní den, který nám s objednávkou oznámil, a to pokud je v objednávce na přenesení obsažen platný ČVOP.

11.11. Lhůta pro přenesení čísla od O2

K přenesení čísla dojde počátkem 3. pracovního dne poté, co obdržíme vaši žádost s platným OKU prostřednictvím přejímajícího poskytovatele nebo jeho objednávku na přenesení s platným ČVOP, ledaže nám přejímající poskytovatel současně oznámí pozdější pracovní den, kdy má k přenesení dojít. Pokud přejímajícího poskytovatele požádáte (sdělíte mu OKU nebo ČVOP) později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Nejzazší lhůta pro sdělení OKU nebo ČVOP přejímajícímu poskytovateli je pak předposlední pracovní den před koncem smlouvy s O2. Doba přerušení poskytování služby i důvody nepřenesení čísla od O2 platí obdobně jako při přenesení čísla k O2 (čl. 3.9).

Nesjednáme-li s vámi jinak, přenesení čísla dojde ke zrušení všech služeb zřízených na přenášném čísle a ukončení smluv o takových službách ke konci dne předcházejícímu přenesení čísla.

11.12. Převod účastnictví

Pokud třetí osoba s vaším souhlasem požádá o zřízení identické služby na totožném telefonním čísle nebo technologickém bodu, dojde k převodu účastnictví. Vaše smlouva skončí a službu bude užívat nový účastník. Žádost třetí osoby o zřízení služby musí být podána současně s vaší. O2 má právo požadovat od dosavadního účastníka úhradu veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu služby, případně podmínit převod složením dostatečné jistoty (depozitu). Pokud je na daném technologickém bodu v pevné síti poskytováno více služeb najednou, nelze služby převést samostatně, ale pouze společně s ostatními. Nepřevedené budou zrušeny. V případě, že nebude možné z důvodů na straně třetí osoby uskutečnit převod služby podle tohoto odstavce, budou k požadovanému datu všechny služby na daném technologickém bodu zrušeny.

11.13. Úmrtí spotřebitele

Úmrtím spotřebitele bude smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání služeb, případně využívá-li aktivně služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané službě.

12. Ukončení ze strany O2**12.1. Důvody ukončení**

O2 je oprávněna vypovědět smlouvu v případech, kdy je oprávněna přerušit poskytování služeb podle těchto VP (zejména v případech uvedených v čl. 3.8, 4.1, 4.4 a 6.4), nebo v případech podle tohoto článku nebo podle zákona.

12.2. Nemožnost poskytování

Kromě toho může O2 službu vypovědět, pokud další kvalitní poskytování dané služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat (zejména rušení části sítě nebo její značné poškození).

12.3. Při neplacení

Zákon obsahuje zvláštní režim výpovědi v případě neplacení vyúčtování. Zákon č. 127/2005 Sb. uvádí: „Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídít účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.“

12.4. Uhradíte-li, smlouva pokračuje

Uhradíte-li veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 účinnosti a poskytování služeb bude automaticky obnoveno.

12.5. Výpovědní doba

Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

12.6. Dlouhodobé odpojení na žádost účastníka

Pokud bylo poskytování služby přerušeno na žádost účastníka po dobu delší než 12 měsíců, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**13.1. Výjimky z odpovědnosti**

O2 není povinna uhrazovat účastníkovi, popř. uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

1. omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby,
2. překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
3. změny smlouvy jinou než písemnou formou,
4. ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití kódů nebo identifikačních klíčů.

13.2. Odpovědnost O2

V ostatních případech neuvedených v odst. 13.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za služby v každém jednotlivém případě.

13.3. Odpovědnost účastníka

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

1. porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu účastníkem a také uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li účastník opak,
2. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě,
3. neoprávněného zásahu do koncového bodu sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
4. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
5. poškození sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

14. Platby přes O2**14.1. Možnost zadávat příkazy k platbám přes O2**

Pokud to umožňuje konkrétní základní služba elektronických komunikací, kterou vám jako účastníkovi poskytujeme (zejm. hlasová služba a mobilní internetové připojení), můžete prostřednictvím sítě zadávat příkazy k platební transakci nebo také souhlasy s provedením platební transakce na základě příkazu příjemce. Takové příkazy či souhlasy vám umožňují provést převod peněžních prostředků na platební účty osob, které s námi uzavřely smlouvu o vedení takových účtů („partneři“). Provedené platby přičítáme na vrub vašeho vyúčtování u O2. K zadání je třeba technicky způsobilé koncové zařízení (elektronické komunikační zařízení). Dále v tomto článku užíváme pro zkrácení i samotné slovo transakce.

14.2. Za co lze platit

Pomocí platebních transakcí můžete platit za zboží či služby nebo za přístup na konkrétní akce či události nebo poskytovat peněžité charitativní dary, a to ve prospěch partnerů nebo osob, které jsou příjemci takových plateb v souladu s podmínkami stanovenými O2 a partnery (partneři a tyto osoby dále jen „obchodníci“). Rovněž můžete platebními transakcemi zaplatit či navýšit zálohu nebo dobít kredit u obchodníka, který pak lze použít k nákupu zboží nebo služeb. Může jít o zboží nebo služby, které jsou:

1. dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím;
2. dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

V žádném z těchto případů nejsme ani dodavatelem zboží či služby, ani organizátorem charitativního projektu, akce či hry. Pouze provádíme transakci pro vás jako plátce. Proto neneseme odpovědnost za dodání ani množství nebo vlastnosti takto placených produktů (zboží, služeb, projektů, akcí či her). Nároky z vad, z neposkytnutí či nedodání řádně a včas můžete uplatňovat pouze přímo u dotčeného obchodníka.

14.3. Způsoby zadání příkazu

Příkaz k provedení Platby přes O2 můžete zadat následujícími způsoby:

1. voláním po určitou dobu na zvláštní číslo (Platba voláním nebo též Audiotex),
2. zasláním SMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (Platba přes SMS nebo též Premium SMS, nebo DMS),
3. potvrzením příkazu k provedení transakce v prostředí internetu prostřednictvím elektronické aplikace či formuláře na webové stránce (Platba přes internet nebo též m-platba),
4. potvrzením příkazu k provedení transakce jiným způsobem, pokud je obsažen v ceníku volitelných služeb.

Tyto kroky označujeme jako „zadání příkazu“. Způsobem podle b) až d) nám též můžete udělit souhlas, aby konkrétní obchodník dával O2 příkaz k provedení transakce k tíži vašeho vyúčtování u O2, a to i opakovaně, dokud váš souhlas trvá („inkaso“). Při zadávání příkazu k provedení transakce či souhlasu s jejím provedením zmíněnými způsoby je O2 oprávněna (zejména pokud to stanoví právní předpis) vyžadovat tzv. silné ověření uživatele. Pokud nám přitom na výzvu nesdělíte správné heslo, identifikační kód, klíč nebo podobný údaj, který je znám pouze vám a slouží pro ověřování vaší totožnosti, jsme oprávněni provedení transakce odmítnout.

14.4. Zadáním schvalujete provedení transakce

To platí i tehdy, pokud jste umožnil zadat příkaz k provedení platební transakce či souhlas s jejím provedením jiné osobě. O2 příkaz přijme, jakmile dokončíte jeho zadání nebo jakmile obdrží příkaz obchodníka k inkasu a na vaší straně trvá souhlas s provedením inkasa. O2 může příkaz bez zbytečného prodlení odmítnout, zejména na důvodu zrušení, přerušení či omezení základní služby nebo pokud to umožňují tyto VP. O2 obratem odešle informaci o odmítnutí stejným způsobem, jak proběhlo zadání, nebo prostřednictvím SMS, ledaže obchodník požádal, aby vás o odmítnutí či provedení transakce mohl sám informovat, a zřídil nástroj umožňující tuto komunikaci v reálném čase. Svůj příkaz či souhlas k provedení budoucích transakcí můžete do budoucna kdykoli odvolat v případě jeho zadání formou SMS doručením rušící SMS zprávy dle instrukcí, obsažených v SMS potvrzení o provedení transakce, a vždy též doručením oznámení prostřednictvím Moje O2 či volání na linku zákaznické podpory O2. Odvolání příkazu či souhlasu však nemá zpětné účinky. Nelze odvolat souhlas s již provedenou transakcí ani požadovat vrácení částky.

14.5. Částka platební transakce

Částka, která má být v rámci platební transakce převedena, se vypočítá podle výše tarifu a délky volání na linku zajišťující Platby voláním, podle jednotkové ceny a počtu zasláných SMS či DMS nebo je určena konkrétní částkou či jiným určitým způsobem v příkazu k provedení transakce. Další informace a závazné parametry platebních transakcí jsou uvedeny v ceníku volitelných služeb.

14.6. O2 zajistí převod částky platební transakce

Částku platební transakce přepíšeme na platební účet příslušného partnera nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne přijetí příkazu k provedení transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku („ZOPS“), se nepoužije. Za nesprávně provedenou transakcí odpovídáme příslušnému partnerovi. Pro správné provedení transakce a použití poukázanych prostředků může být nutné předat obchodníkovi vaše telefonní číslo, případně i další údaje sloužící k identifikaci platby či jejího příjemce; v tom případě tyto údaje pro uvedené účely obchodníkovi předáme.

14.7. O2 může stanovit limity

Jsme oprávněni stanovit podmínky, za kterých vám umožníme provádění platebních transakcí (zejm. řádné plnění vašich závazků vůči nám), a dále účel a maximální částku transakce či sumy částek transakcí, které lze provést v určitém období (tj. finanční limity). Pokud s vámi není výslovně sjednáno jinak, finanční limit nepřekračuje nejvyšší částku dovolenou v ZOPS u platebních prostředků pro drobné platby (tj. ke dni vydání těchto VP nelze provést vnitrostátní transakci v hodnotě převyšující EUR 60 a přeshraniční v hodnotě převyšující EUR 30). Pokud by provedení transakce překročilo finanční limit, jsme oprávněni odmítnout její provedení nebo podmínit provedení takové transakce či dalších transakcí předchozím složením jistoty. V případě nesložení jistoty jsme rovněž oprávněni odmítnout provedení transakce. Informace o aktuálních finančních limitech, které se na vás vztahují, vám poskytneme na vyžádání na lince zákaznické podpory O2. Po odeslání kódu *123*# z mobilního telefonu vám na něj doručíme elektronickou zprávu o částkách dosud nevyčerpaných finančních limitů v aktuálním období.

14.8. Platební transakce ve vyúčtování od O2

O každé platební transakci vás budeme informovat v samostatné části vyúčtování za zúčtovací období, ve kterém došlo k přijetí příkazu k provedení takové transakce, a to uvedením času přijetí platebního příkazu, druhu a částky platební transakce a případné úplaty za ni (je-li vyžadována dle ceníku). Částku transakce, kterou jsme převedli na základě vašeho příkazu k provedení platební transakce nebo vašeho souhlasu s provedením transakce, se nám zavazujete zaplatit společně s cenou za služby ve lhůtě splatnosti vyúčtování, v němž je zahrnuta. Dále se zavazujete nám zaplatit poplatky za provedení transakcí ve výši dle ceníku volitelných služeb. Zadáním příkazu k provedení transakce nebo souhlasu s jejím provedením souhlasíte zejména s užitím článků 5 a 6 těchto VP na placení částky takové transakce a případného poplatku za její provedení ve vyúčtování. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

14.9. Chraňte své zařízení proti zneužití a hlaste ztrátu zařízení či SIM karty

Zavazujete se využívat platební transakce v souladu se smluvními podmínkami (zejména těmito VP a ceníkem) a přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení a SIM karty. Použijete zabezpečený přístup pomocí nastavených personalizovaných bezpečnostních prvků (zejm. uzamykání zařízení bezpečnostním kódem, užívání PIN u SIM karty) a tyto bezpečnostní prvky chraňte před vyražením i zneužitím. Nezpřístupňujte je jiným osobám. V případě odcizení, ztráty či zneužití (včetně neoprávněného užití) elektronického komunikačního zařízení nebo SIM karty máte povinnost nám tuto skutečnost bezodkladně nahlásit. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně na lince zákaznické podpory O2 či písemně. Na jeho základě zablokujeme provádění dalších platebních transakcí i poskytování služeb. Porušení kterékoli vaší povinnosti plynoucí z tohoto odstavce je považováno za hrubé porušení smlouvy z vaší strany. I když nám odcizení, ztrátu či zneužití neoznámíte, jsme v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce oprávněni odmítnout příkaz či souhlas s provedením transakce a přerušit poskytování služeb a platebních transakcí, dokud důvody podezření trvají, anebo si od vás vyžádat prokazatelné potvrzení, že jste příkaz či souhlas s provedením transakce zadali, a do té doby odložit provedení transakce. V tom případě vás budeme způsobem dle odst. 15.1 neprodleně informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce a o přerušování poskytování služeb a platebních transakcí.

14.10. Reklamacce platebních transakcí

Případnou reklamaci proti neprovedení či chybnému provedení platební transakce (tj. že hovor nebyl uskutečněn, SMS či DMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného zařízení či SIM karty, nedal jste příkaz k provedení transakce ani souhlas s jejím provedením apod.) jste povinen podat písemně na adresu sídla O2, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců a u platebních služeb podle ZOPS do 13 měsíců ode dne doručení vyúčtování, v němž je nebo má být transakce zahrnuta. Po uplynutí lhůty se má za to, že každá platební transakce zahrnutá ve vyúčtování pro dané zúčtovací období byla uskutečněna správně a žádnou další transakci jste v takovém zúčtovacím období neschválil ani nepříkázal. Pokud došlo v rozporu s přijatým příkazem k neprovedení či chybnému provedení transakce, neprodleně zajistíme správné připsání částky transakce na platební účet partnera. V případě, že nám však ještě před připsáním správné částky takové transakce partnerovi (zejména v reklamaci) oznámíte, že na jejím provedení již netrváte, částku chybně provedené transakce vám vrátíme. K vrácení dojde stejným způsobem jako v případě oprávněné reklamacce služby (odst. 8.4). Neneseme důkazní břemeno týkající se podmínek platební transakce ve smyslu § 187 odst. 1 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Na vaši stížnost nebo reklamaci týkající se platební služby odpovíme do 15 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud vyřízení brání překážka nezávislá na naší vůli, včas to sdělíme a vyřízení zašleme do 35 pracovních dnů od obdržení reklamacce. Odpověď zašleme v listinné podobě, pokud nás o to požádáte. Jinak se uplatní odst. 8.2 až 8.4 obdobně.

14.11. Odpovědnost za neschválené transakce

Vámi neschválené (neautorizované) platební transakce můžete reklamovat ve stejné lhůtě a tímž způsobem jako chybně provedené transakce. Pokud při zadání příkazu či souhlasu s provedením transakce nebylo použito silné ověření uživatele, neumožňuje povaha výše uvedených způsobů jejich zadání prokázat, zda jste transakci autorizoval. V případech, kdy právní předpis nevyžaduje silné ověření, nesete jako plátce ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu. V ostatních případech nesete ztrátu z každé platební transakce realizované prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM až do částky odpovídající 50 eurům, jinak podle zákona. Pokud však tuto ztrátu, odcizení či zneužití způsobíte svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností v odst. 14.9, nesete takovou ztrátu v plném rozsahu. Nikdy nenesete ztrátu z platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM karty, pokud ztráta vznikla poté, co jste nám ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení či SIM karty oznámil. V rozsahu, v němž nenesete ztrátu z neautorizované platební transakce, vám v případě jejího provedení částku transakce vrátíme, a to obdobně jako v čl. 8.4.

14.12. Další informace

Protože některé platební transakce mohou naplňovat znaky platební služby ve smyslu ZOPS, je O2 zapsána pod svým IČO 60193336 do seznamu poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který vede Česká národní banka. Ustanovení tohoto článku 14 představují platební rámcovou smlouvu podle ZOPS a během trvání smlouvy jste oprávněn požadovat poskytnutí této smlouvy i jejich povinných náležitostí. Platební rámcová smlouva je současně v rámci VP zveřejněna na www.o2.cz.

Platební rámcová smlouva je uzavřena na dobu trvání vaší smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a tvoří její součást, proto ji můžete ukončit stejnými způsoby a z týchž důvodů jako smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a pouze spolu s ní. Závazek z platební rámcové smlouvy může O2 měnit obecným způsobem pro změny smluvních podmínek základních služeb, přičemž informace o změně uveřejní O2 v každé své provozovně a na www.o2.cz. Zároveň vás O2 o uveřejnění takových informací vyzoomí způsobem pro zaslání vyúčtování, a to alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Takto oznámený návrh na změnu platí za přijatý

z Vaší strany, ledaže jej odmítnete, jako by šlo o změnu základních podmínek podle čl. 11.9. Konkrétně můžete bez sankce do dne nabytí účinnosti změny:

1. podat výpověď platební rámcové smlouvy: doručením ihned skončí též smlouva o základní službě, jejíž součástí je vypovídaná platební rámcová smlouva, anebo
2. požádat o zrušení základní služby: smlouva o základní službě i v ní obsažená platební rámcová smlouva zaniknou až ke dni nabytí účinnosti změny.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Způsoby komunikace a písemné úkony: O2 zaslá zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) primárně na e-mailovou adresu účastníka a do portálu Moje O2. Je oprávněna využít i poštovní adresu a telefonický kontakt včetně SMS zpráv. Za doručenu se považuje taková zpráva odesláním mailu nebo SMS nebo vyvěšením v portálu Moje O2. U poštovní přepravy pak 3. dnem předání k poštovní přepravě držiteli poštovní licence nebo kuryrovi. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se účastník o jejím uložení nezvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 předávané k poštovní přepravě jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky; korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně. Smlouvy a jejich změny jsou uzavírány v českém jazyce a v něm též probíhá komunikace.

15.2. Při pochybnostech rozhodují záznamy O2

Při pochybnostech, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2 apod.) proveden, jsou rozhodující provozní údaje sítě nebo data systému O2 nebo příslušného smluvního operátora.

15.3. Smluvní podmínky a jejich změny

O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na www.o2.cz. Zároveň je O2 povinna informovat účastníka o uveřejnění informací o změnách smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:

1. ceny služeb;
2. způsob a podmínky vyúčtování a placení;
3. způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
4. obsah práv a povinností O2 a účastníka;
5. způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb;
6. změny služeb;
7. odpovědnost za škodu;
8. doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy;
9. způsob doručování účastníkovi;
10. výhrady ve vztahu k právním předpisům;
11. platby přes O2;
12. zpracování osobních údajů.
13. rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

Vaše práva spojená s jednostrannými změnami podmínek jsou upravena v čl. 11.9.

15.4. Rozhodování sporů a dozorové orgány

Ve sporech mezi O2 a účastníkem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě, které se týkají služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně spory ČTÚ (www.ctu.cz). Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dohled v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka (Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, www.cnb.cz), jíž lze v této oblasti podávat stížnosti a podněty. Spory týkající se platebních služeb lze též řešit mimosoudně na základě návrhu na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb. (www.finarbitr.cz). Rada pro rozhlasové a televizní vysílání je dozorovým orgánem u televizního vysílání a audiovizuálního obsahu (www.rrtv.cz).



-
- 15.5. Smlouva a závazkové vztahy vzniklé na základě smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy podle těchto VP se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se ale řídí dosavadní právní úpravou. Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování služeb vzniklé mezi O2 a účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti. Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze smlouvy plynoucích.
- 15.6. Tyto VP nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020 a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti. Dále se tyto VP použijí na smluvní vztahy vzniklé přede dnem jejich účinnosti v případech, kdy O2 oznámí tuto změnu obchodních podmínek a zveřejnění VP účastníkovi, a to předem v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.

O₂

O2 Czech Republic a.s.

IČ 60193336, DIČ CZ60193336

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Příloha č. 4

Nabídka společnosti O2 Czech Republic a.s.

ORIGINÁL

**Nabídka služeb O2 na veřejnou
zakázku malého rozsahu s názvem
„Mobilní služby 2021–2024“**

Datum: 18.5.2021

┌ Pro zadavatele
Energetický regulační úřad

Obsah

1. Krycí list nabídky	3
2. Doklady k prokázání splnění kvalifikace	5
2.1 Základní a profesní způsobilost	5
3. Nabídková cena.....	6
4. Vymezení veřejné zakázky.....	8
4.1 Předmět veřejné zakázky	8
4.2 Požadavky zadavatele – specifikace předmětu veřejné zakázky	8
4.3 Popis nabízených služeb	14
5. Návrh smlouvy.....	26

1. Krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
1. Veřejná zakázka	
Název:	„Mobilní služby 2021–2024“
2. Základní identifikační údaje Účastníka/Dodavatele	
Obchodní firma nebo název:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo / Místo podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Právní forma:	Akciová společnost
IČO/DIČ:	60193336 / CZ60193336
Tel.:	800 111 777
WEB / E-mail:	www.o2.cz / [REDACTED]
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Praha, č. ú.: 27-4908440207/0100
Statutární orgán:	Předseda představenstva: Ing. Jindřich Fremuth Místopředseda představenstva: Ing. Tomáš Kouřil Člen představenstva: Mgr. Václav Zakouřil
Spisová značka v obchodním rejstříku:	zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele ve věci této nabídky:	[REDACTED] Account Manager na základě Pověření ze dne 10.11.2020
Tel.:	[REDACTED]
E-mail:	[REDACTED]
Adresa pro doručování písemností:	[REDACTED]
Datová schránka	[REDACTED]

V Brně dne 18.5.2021

Digitally signed by /
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-60193336,
o=O2 Czech Republic a.s., ou=71603
cn=Jc
givenname=joser,
serialNumber=P654591
Date: 2021.05.31 10:58:05 +02'00'

[REDACTED] Account Manager
na základě pověření ze dne 10.11.2020

Elektronicky podepsaný originál Pověření [REDACTED] ze dne 10.11.2020 přikládá dodavatel v samostatném dokumentu pod názvem: Povereni-[REDACTED].el.signed.pdf.



POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ: 140 22, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje svého zaměstnance, jímž je:

██████████
zaměstnanecké os. č. ██████████ adresa trvalého pobytu ██████████ ██████████
(dále jen „pověřený zaměstnanec“)
k tomu, aby

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti v zadávacích řízeních na veřejné zakázky a v komerčních výběrových řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč bez DPH za celé plnění v rámci jedné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je oprávněn za společnost O2 Czech Republic a.s.:

- i. samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavatelům, včetně podpisu dokumentů, žádostí o účast, předběžných nabídek, nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavateli, jakož i další právní úkony vůči zadavatelům a vůči správním orgánům;
- ii. samostatně činit veškeré právní úkony (kromě nákupu) vůči obchodním partnerům společnosti O2 Czech Republic a.s., podle nichž O2 Czech Republic a.s. poskytne plnění formou poddodávky pro výše uvedené zakázky, a to zejména smlouvy, dodatky a smlouvy o smlouvách budoucích (zahrnuje i oprávnění podepsat doklady uvedené v § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek);
- iii. samostatně uzavírat s obchodními partnery takové smlouvy o smlouvách budoucích, na jejichž základě se obchodní partner zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. uzavřít smlouvu k realizaci výše specifikovaných zakázek, ale smlouva neobsahuje závazek O2 Czech Republic a.s. takovou výzvu učinit.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že:

- a) toto pověření nezahrnuje právo udělit souhlas k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- b) toto pověření nezahrnuje právo povolit užívání sítí a síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- c) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat nákupní smlouvy;
- d) toto pověření nezahrnuje právo uzavírat jiné smlouvy než smlouvy nezbytné k budoucímu plnění výše specifikovaných zakázek ani smlouvy o sdružení (společnosti) ve smyslu § 2716 obč. zákoníku;
- e) pověřený zaměstnanec je oprávněn uzavírat smlouvy o mlčenlivosti (NDA), které se vztahují k výše specifikovaným zakázkám nebo k dynamickému nákupnímu systému, a to se zadavateli i s jinými subjekty.

Platnost tohoto pověření končí ukončením pracovního poměru pověřeného zaměstnance.

10.11.2020 08:50:45
O: O2 Czech Republic a.s.
SN: 0xB247FF
Digitálně podepsal Ing. Jindřich
Fremuth, předseda
představenstva

9.11.2020 18:08:48
O: O2 Czech Republic a.s.
SN: 0xB24829
Digitálně podepsal Mgr. Václav
Zakouřil, člen představenstva

2. Doklady k prokázání splnění kvalifikace

2.1 Základní a profesní způsobilost

Dodavatel prokazuje základní a profesní způsobilost způsobem podle ustanovení § 228 zákona č. 134/2016 Sb., tedy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. dodavatel odkazuje na výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:


internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>

údaje pro přihlášení: nejsou potřebné

údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 60193336.
Nepoužijte klávesu Enter a klikněte na „Vyhledat“.

(Objeví se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.)

Následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka.

V ní v řádku | 60193336 | O2 Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol 

3. Nabídková cena

Nabídkovou cenou se rozumí soubor cen za jednotku v Kč bez DPH daného druhu požadované služby (dále jen „jednotkové ceny“), uvedený v Modelu pro stanovení nabídkové ceny, který tvoří Přílohu č. 3 Výzvy. Účastník ve své nabídce ocenil jednotlivé druhy a předpokládané množství služeb uvedených v Příloze č. 3, přičemž jednotkové ceny zaokrouhlil na maximálně dvě desetinná místa.

Položka	Komerční název tarifu	Počet jednotek			Předpokládaná cena v Kč bez DPH za jednotku	NABÍDKOVÁ jednotková cena v Kč bez DPH	Celkem za 36 měsíců v Kč bez DPH	DPH 21%	Celkem za 36 měsíců v Kč vč. DPH
		Za 1 měsíc	Za 36 měsíců	Jednotka					
Tarif bez volných minut a SMS									
Měsíční paušál - Základní hlasový tarif na SIM - Profil 1		131		ks	1,00	20,00	94 320,00	19 807,20	114 127,20
Spojení ve VPN na SIM		131		ks	0,00	0,00			
Spojení - Hovorové do mobilních i pevných sítí v ČR i EU		15521	558756	min	0,25	0,80	447 004,80	93 871,01	540 875,81
Spojení - SMS v ČR a EU		600	21600	ks	0,40	0,80	17 280,00	3 628,80	20 908,80
Spojení - MMS v ČR a EU		60	2160	ks	2,00	5,00	10 800,00	2 268,00	13 068,00
Ostatní									
Měsíční paušál - neomezený tarif v ČR pro volání a sms - Profil Neomezeny		24	864	ks	200,00	250,00	216 000,00	45 360,00	261 360,00
Ceny mezinárodního volání (volání na zahraniční čísla, volání z ČR do zón):									
Zóna 1 - EU		45	1620	min	1,00	5,00	8 100,00	1 701,00	9 801,00
Zóna 2 - Severní Amerika, Austrálie, východní Asie, ostrovy a kousiček Evropy		10	360	min	18,00	15,00	5 400,00	1 134,00	6 534,00
Zóna 3 - Afrika, Jižní Amerika, západní Asie		2	72	min	30,00	15,00	1 080,00	226,80	1 306,80
Odeslání SMS do zóny 2		5	180	ks	3,00	4,13	743,40	156,11	899,51
Odeslání SMS do zóny 3		2	72	ks	6,00	4,13	297,36	62,45	359,81
Odeslání MMS do zóny 2		4	144	ks	7,00	5,00	720,00	151,20	871,20
Odeslání MMS do zóny 3		2	72	ks	7,00	5,00	360,00	75,60	435,60
Ceny mezinárodního volání (volání ze zahraničních čísel, volání ze zón do ČR):									

Vytváříme
chytrá řešení pro firmy



Zóna 1 - EU	30	1080	min	1,00	0,90	972,00	204,12	1 176,12
Zóna 2 - Severní Amerika, Austrálie, východní Asie, ostrovy a kousiček Evropy	10	360	min	14,00	30,00	10 800,00	2 268,00	13 068,00
Zóna 3 - Afrika, Jižní Amerika, západní Asie	3	108	min	20,00	30,00	3 240,00	680,40	3 920,40
Odeslání SMS ze zóny 2	10	360	ks	6,00	10,00	3 600,00	756,00	4 356,00
Odeslání SMS ze zóny 3	3	108	ks	10,00	10,00	1 080,00	226,80	1 306,80
Odeslání MMS ze zóny 2	7	252	ks	9,50	7,93	1 998,36	419,66	2 418,02
Odeslání MMS ze zóny 3	2	72	ks	9,50	7,93	570,96	119,90	690,86
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP 1,5 GB	53	1908	ks	75,00	110,00	209 880,00	44 074,80	253 954,80
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP 3 GB	10	360	ks	150,00	160,00	57 600,00	12 096,00	69 696,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP 5 GB	10	360	ks	200,00	200,00	72 000,00	15 120,00	87 120,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP 10 GB	5	180	ks	300,00	290,00	52 200,00	10 962,00	63 162,00
Paušál - Internet v mobilním telefonu - FUP 20 GB	3	108	ks	400,00	430,00	46 440,00	9 752,40	56 192,40
Paušál - Mobilní internet samostatně - FUP 3 GB	7	252	ks	100,00	160,00	40 320,00	8 467,20	48 787,20
Paušál - Mobilní internet samostatně - FUP 10 GB	7	252	ks	150,00	290,00	73 080,00	15 346,80	88 426,80
Paušál - Mobilní internet samostatně - FUP 20 GB	5	180	ks	200,00	430,00	77 400,00	16 254,00	93 654,00
Paušál - Mobilní internet samostatně - FUP 30 GB	2	72	ks	400,00	510,00	36 720,00	7 711,20	44 431,20
Jednorázový balíček svět 300 MB zóna 2	5	180	ks	750,00	495,04	89 107,20	18 712,51	107 819,71
Jednorázový balíček svět 1G MB zóna 2	5	180	ks	1000,00	1 114,88	200 678,40	42 142,46	242 820,86
Jednorázový balíček svět 300 MB zóna 3	2	72	ks	1000,00	495,04	35 642,88	7 485,00	43 127,88
Jednorázový balíček svět 1G MB zóna 3	2	72	ks	2000,00	1 114,88	80 271,36	16 856,99	97 128,35
Jednorázově - zřizovací a aktivací poplatek za SIM	4	144	ks	0,00	0,00			
Jednorázově - poplatek za výměnu SIM	8	288	ks	0,00	0,00			
Speciální rozpočet (budget) na nákup mobilních telekomunikačních zařízení		1	ks	100000,00	100 000,00	100 000,00	21 000,00	121 000,00

Celková nabídková cena za mobilní telekomunikační služby ve veřejné zakázce	1 995 706,72	419 098,44	2 414 805,13
--	---------------------	-------------------	---------------------

Nabídková cena je uvedena také v samostatném dokumentu s názvem „Příloha č. 3 Model pro stanovení nabídkové ceny.xls“, který je nedílnou součástí této nabídky.

4. Vymezení veřejné zakázky

4.1 Předmět veřejné zakázky

Stručný popis předmětu VZ

Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních služeb sítí elektronických komunikací, dalších služeb spojených s potřebami Zadavatele a dodávka mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších souvisejících produktů.

Podrobný popis předmětu VZ je uveden v Příloha č. 2 Specifikace předmětu VZ.

Doba a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je: od 1.6.2021 do 31.5.2024

Hlavní místo plnění veřejné zakázky: Kraj Vysočina

Místo plnění veřejné zakázky:

Místo plnění u položky předmětu:

- Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava, 58601
- Tolstého 1914/15, Jihlava, 58601
- Lighthouse, Jankovcova 1566/2B, Praha 7, 170 00
- Provozní 5491/1, Ostrava - Třebovice, 722 00
- Odboje 1941/1, Ostrava, 702 00

4.2 Požadavky zadavatele – specifikace předmětu veřejné zakázky

4.2.1 Základní tarify pro hlasovou, SMS a MMS komunikaci

Dodavatel akceptuje požadavek předložení nabídky dvou základních tarifů:

1. **Tarif č. 1 „Základní tarif bez volných jednotek“** - tarif, který nebude obsahovat žádné tzv. „volné jednotky“. Veškerá spotřeba služeb elektronických komunikací s tímto tarifem bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen. Hovorné bude účtováno v tarifkaci „1+1“ a nebude rozlišováno mezi dobou silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku).
2. **Tarif č. 2 „Neomezený tarif“** – tarif umožňující neomezené volání a neomezené zasílání SMS do všech mobilních sítí v ČR (dle číslovacího plánu v ČR*) a volání do všech pevných sítí v ČR (dle číslovacího plánu v ČR*).

**) Vyhláška č. 117/2007 Sb. o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací ze dne 10. 5. 2007, ve znění pozdějších předpisů*

V rámci základních tarifů pro hlasovou, SMS a MMS komunikaci bude zabezpečeno poskytování standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS.

Popis služeb, kterými dodavatel zajistí požadované tarify, je uveden v bodě 4.3.1 této nabídky.

4.2.2 Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Dodavatel zajistí vytvoření jednotné hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů (všech hlasových SIM) Zadavatele s tím, že VPS splní následující požadavky:

- požadavek na zpoplatnění hovorů uskutečňovaných mezi mobilními telefony ve VPS je následující:
 - o Veškeré jednorázové poplatky za zřízení VPS, za zařazení SIM do VPS a za aktivaci VPS za SIM jsou nulové.
 - o Veškeré hovory v rámci VPS budou pokryty základním paušálním poplatkem za SIM – hovory tedy nebudou speciálně účtovány od protelphonovaných minut ve VPS.

Popis VPS (VPN), prostřednictvím které dodavatel zajistí požadované služby, je uveden v bodě 4.3.5 této nabídky.

4.2.3 Mobilní datové služby

Dodavatel akceptuje požadavek na zabezpečení následujících základních mobilních datových služeb elektronických komunikací. Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s neomezeným objemem přenášených dat v účetním období zpoplatněným pouze pravidelným měsíčním paušálním poplatkem. Mobilní datová služba umožní komunikaci různými datovými technologiemi – typické přenosové technologie jsou UMTS/3G, LTE/4G, případně novější s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou Účastníka.

Dodavatel akceptuje požadavek na předložení nabídky mobilní datové služby, kterou bude moci využívat z libovolných zařízení a libovolně v kombinaci se základním hlasovým tarifem (Internet v mobilním telefonu) či zcela bez základního hlasového tarifu (Mobilní internet samostatně, samostatná datová SIM).

Dodavatel akceptuje požadavek na předložení mobilní datové služby na úrovni vybraných datových tarifů lišících se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období), a to následujícím způsobem:

- FUP 1,5 GB minimálně 1,5 GB / měsíc – Internet v mobilním telefonu
- FUP 3 GB minimálně 3 GB / měsíc -- Internet v mobilním telefonu a Mobilní internet samostatně
- FUP 5 GB minimálně 5 GB / měsíc - Internet v mobilním telefonu

- FUP 10 GB minimálně 10 GB / měsíc - Internet v mobilním telefonu a Mobilní internet samostatně
- FUP 20 GB minimálně 20 GB / měsíc -- Internet v mobilním telefonu a Mobilní internet samostatně
- FUP 30 GB minimálně 30 GB / měsíc - Mobilní internet samostatně

Dodavatel zajistí následující způsob účtování mobilních datových tarifů:

- pravidelný měsíční paušální poplatek za SIM s aktivovaným datovým tarifem;
- jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení ze SIM s aktivovaným datovým tarifem.

Aplikací FUP (fair usage policy) se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 64 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního FUP limitu (u služeb web a email), přičemž překročení FUP limitu nebude jakkoliv zpoplatněno v případě uplatnění výše uvedeného pravidla o snížení přenosové rychlosti.

Dodavatel akceptuje požadavek, že jiný způsob zpoplatnění služeb založených na základních mobilních datových tarifech Zadavatel nepřipouští.

Dodavatel akceptuje požadavek, že je nepřipustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu (objemu služeb) na účet dané SIM karty.

Popis datových služeb, prostřednictvím které dodavatel zajistí požadované služby, je uveden v bodě 4.3.2 této nabídky.

4.2.4 Požadavek na pokrytí populace na území ČR mobilními službami

Dodavatel akceptuje/splňuje požadavek na pokrytí minimálně 95% území ČR mobilními službami využívanými prostřednictvím mobilních telefonů.

Zároveň Zadavatel explicitně definuje následující seznam objektů (lokalit Zadavatele), kde se striktně požaduje pokrytí vnitřních prostor službami Účastníka a zároveň dostupnost broadband mobilního internetu:

- 1) sídlo úřadu:
Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava
GPS: 49°23'44.390"N, 15°35'29.224"E
- 2) dislokovaná pracoviště:
Tolstého 1914/15, 586 01 Jihlava, GPS: 49°23'57.315"N, 15°35'5.975"E
Lighthouse, Jankovcova 1566/2B, Praha 7, 170 00
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava-Třebovice, GPS: 49°50'20.839"N,
18°11'19.312"E;
Odboje 1941/1, 702 00 Ostrava-Fifejdy, GPS: 49°49'57.4"N, 18°16'36.1"E.

Dodavatel akceptuje požadavek zadavatele, kdy nesplnění tohoto požadavku se považuje za zvlášť hrubé porušení rámcové dohody.

Popis pokrytí, prostřednictvím kterého dodavatel zajistí požadované služby, je uveden v bodě 4.3.3 této nabídky.

4.2.5 Podpůrné a ostatní služby

a) Podrobné elektronické vyúčtování

Dodavatel akceptuje/splňuje požadavek zadavatele na poskytování přístupu k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet a to nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení zúčtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování **dodavatel zajistí**, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má **dodavatel zajistit**:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ Zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám Zadavatele;
- možnost exportu dat (souhrnných rozpisů i podrobných výpisů uskutečněných spojení) pro možnost dalšího zpracování v prostředí např. MS Excel;
- uchovávání detailních výpisů spojení a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

Popis služby vyúčtování, prostřednictvím které dodavatel zajistí požadované služby, je uveden v bodě 4.3.7 této nabídky.

b) Přenositelnost čísel

V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, bude Zadavatel požadovat bezplatné přenesení stávajících mobilních telefonních čísel k vybranému poskytovateli. Od Účastníka, který bude přebírat přenášená čísla, Zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne administrátorům Zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce.¹

c) Péče o zákazníka

Dodavatel akceptuje/splňuje požadavek zadavatele předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro Účastníka závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci Zadavatel využívat v průběhu

¹ Dodavatel je stávajícím poskytovatelem služeb v rozsahu poptávaném zadavatelem. Z těchto důvodů si přechod na nové podmínky nevyžadá u telefonních čísel provozovaných v síti O2 potřebu řešení přenosu čísel mezi poskytovateli a přechod na nové podmínky bude zajištěn pouze změnou v nastavení interních systémů dodavatele bez přerušení poskytování služeb. V případě, že zadavatel bude požadovat poskytnutí nabízeného plnění také pro telefonní čísla (SIM) aktuálně provozované mimo síť O2, zajistí dodavatel jejich bezplatný přenos do sítě O2 v souladu s požadavky zadavatele a dle platné legislativy pro tento proces.

celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu VZ.

Popis péče o zákazníka, prostřednictvím které dodavatel zajistí požadované služby, je uveden v bodě 4.3.6 této nabídky.

d) Služby administrace SIM karet

Dodavatel se zavazuje ke splnění následujících požadavků Zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- aktivace SIM karet 0,- Kč;
- výměna nefunkční SIM karty zdarma;
- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných Zadavatelem;
- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou Zadavatelem při objednávce služeb;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;
- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení Zadavateli zajistí Účastník nejpozději do 2 pracovních dní od nahlášení požadavku;
- k jednotlivým SIM kartám Účastník umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, WAP a internet, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS ...) na žádost pověřeného administrátora služeb.

4.2.6 Objem služeb

Dodavatel akceptuje požadavek zadavatele na objem služeb je dán přílohou č. 3 zadávací dokumentace s názvem „Model pro stanovení nabídkové ceny“.

4.2.7 Dodávky koncových zařízení sítí elektronických komunikací

a) Koncová zařízení sítí elektronických komunikací

Dodavatel akceptuje požadavek zadavatele na dodávky koncových zařízení sítí elektronických komunikací. Zadavatel předpokládá průběžné pořizování mobilních telefonů v průběhu celé doby plnění této veřejné zakázky. Zadavatel nepředpokládá hromadný nákup, ale k nákupu bude docházet průběžně dle potřeb Zadavatele.

Zadavatel předpokládá využívat pouze nákupu nedotovaných telefonních přístrojů, tedy telefonů, z jejichž pořízení nevznikne finanční ani časový závazek.

Dodavatel akceptuje požadavek zadavatele na předložení v rámci nabídky kompletního ceníku přístrojů, z něhož bude Zadavatel moci uskutečňovat dle svých potřeb nákup přístrojů a jehož průběžně aktualizované verze budou Zadavateli neustále k dispozici po celou dobu trvání rámcové dohody. (viz bod 4.3.8 této nabídky)

Dodavatel akceptuje požadavek zadavatele administrovat nákup koncových zařízení sítí elektronických komunikací přes webový portál se zajištěním dodávek do 48 hodin.

b) Speciální rozpočet (budget) na nákup mobilních telekomunikačních zařízení

Dodavatel zabezpečí speciální rozpočet (budget) ve výši 100 000,00 Kč bez DPH, určený na nákup mobilních telekomunikačních zařízení, tedy mobilních telefonních přístrojů, mobilních datových modemů, příslušenství k nim a podobně.

Tento budget bude využíván výhradně pro nákup mobilních telekomunikačních zařízení z aktuální nabídky Účastníka. Zadavatel nepřipouští prostřednictvím budgetu dotovat jiná plnění v rámci této veřejné zakázky (zejména mobilní služby sítí elektronických komunikací). Budget musí být k dispozici po celou dobu plnění VZ, nebo do doby jeho úplného vyčerpání. Čerpání budgetu se předpokládá rovnoměrně v průběhu celé doby trvání rámcové dohody.

4.3 Popis nabízených služeb

4.3.1 Hlasové mobilní služby

Dodavatel nabízí mobilní hlasové služby na bázi GSM a 4G (VoLTE) technologie.

Mobilní hlasové služby lze využívat i přes technologii Wi-Fi volání (VoWiFi), která umožňuje spojení hovorů i v místech se špatným nebo žádným mobilním signálem. Tato technologie je podporována ve vybraných mobilních zařízeních, jejichž aktualizovaný seznam je k dispozici na webových stránkách O2. Kromě vhodného telefonu je také důležitá přístupová Wi-Fi síť, která by v nastavení neměla mít žádná omezení pro poskytování této služby. Síť musí mít minimální přenosovou rychlost 100 kb/s celou dobu, po kterou k ní je telefon přihlášený. Použitý Wi-Fi router musí navíc podporovat protokol IPSec a funkci NAT Traversal. Pro bezproblémové volání přes Wi-Fi v celém firemním objektu je ideální služba O2 Managed WiFi, která zajistí pokrytí a správu firemní bezdrátové sítě. Wi-Fi volání je dostupné jen na území ČR a nepodporuje volání přes Wi-Fi v leteckém módu mobilního telefonu.

Způsob zajištění bezpečné komunikace

Kryptování dat mezi uživatelem a základnovou stanicí poskytovatele je prováděno pomocí normy GSM A3 a A8. Neoprávněnému odposlechu je zabráněno v souladu s požadavky zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tato ochrana je implementována rozsáhlou sadou opatření, které zejména zahrnují implementaci příslušných GSM, UMTS a LTE standardů. Důraz na odpovídající zabezpečení veškerých, zákazníkům poskytovaných služeb dokumentuje např. certifikace O2 dle standardu ISO 27001:2013.

4.3.2 Datové mobilní služby

Dodavatel nabízí datové služby v mobilní síti GSM technologie - GPRS, EDGE, CSD/HSCSD. O2 dále provozuje nejmodernější vysokorychlostní mobilní datové sítě 4. a 5. generace LTE a 5G. Všechny sítě nabízejí možnost přístupu do internetu, včetně zabezpečeného přístupu k aplikacím, e-mailům a do firemních sítí.

4.3.2.1 Typy technologií

Dodavatel umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – CSD, GPRS/EDGE, LTE a 5G. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Tabulka 1 – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)	Praktická rychlost (downlink)	Praktická rychlost (uplink)
2G - GPRS	53,6 kb/s	26,6 kb/s	30 kb/s	16 kb/s
2G - EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
4G - LTE	150,0 Mb/s	55,0 Mb/s	25,0 Mb/s	20,0 Mb/s
4G - LTE Advanced	300,0 Mb/s	55,0 Mb/s	45,0 Mb/s	20,0 Mb/s
5G	800,0 Mb/s	100,0 Mb/s	-	-

4.3.2.2 Objem dat

Po vyčerpání objemu dat dochází ke zpomalení datového provozu (v případě, kdy není nastaveno automatické obnovení objemu dat).

Základní objem dat je zahrnut v ceně tarifu a jeho platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80 % a 100 % objemu dat obdrží zákazník informační SMS.

V následující tabulce je uveden rozsah snížení rychlosti po vyčerpání objemu dat.

Tabulka 2 – Snížení rychlosti datových služeb po vyčerpání objemu dat

Druh datového provozu		Nad základní objem dat
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail..)	64 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	0
Černá zóna	P2P	0

4.3.3 Kvalita pokrytí signálem v ČR a spolehlivost sítě

Spolehlivost sítě není vyjádřena číselným parametrem, nicméně je zajišťována na velmi vysoké úrovni, díky dohledovému centru vybavenému nejmodernější technologií sledování funkčnosti sítě a regionálním centřům údržby, které jsou schopny ve velmi krátkém čase reagovat a odstranit možné poruchy funkčnosti sítě.

Rozsáhlá síť vyžaduje průběžné monitorování a operativní řízení. Proto bylo vybudováno specializované dohledové a řídicí středisko. Středisko pracuje v nepřetržitém provozu a stálá pohotovostní směna centrálního pracoviště je v neustálém spojení s techniky v jednotlivých regionech. V případě poruchy je pak možné odstranit většinu závad ve velice krátkém čase.

Řídicí centrum je vybaveno speciální technologií (v České republice jediná) na okamžitý transport informací technikům (na počítač i mobilní telefon) - WFM, aby závada mohla být odstraněna nejpozději do 2 hodin.

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách poskytovatele.

Odkaz: <http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html>

Tabulka 3 – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí obyvatel	Pokrytí území
2G/EDGE	99,7 %	98,5 %
4G/LTE	99,8 %	95,7 %
5G	Nyní v centru Prahy, Kolína, Plzně a Bílíny (aktuální úroveň pokrytí viz http://www.o2.cz/osobni/podpora-a-servis/mapy-pokryti.html).	

4.3.4 Roaming a mezinárodní volání

4.3.4.1 Roaming

Na základě požadavku zákazníka bude možné u všech čísel/SIM aktivovat/deaktivovat roaming na žádost kontaktní osoby zákazníka. Dodavatel předkládá počet roamingových partnerů:

Tabulka 4 – Počet roamingových partnerů

Technologie	Počet operátorů/partnerů	Počet zemí
GSM	523	206
GPRS	446	188
LTE	249	127

4.3.4.2 Mezinárodní volání

Dodavatel umožní zadavateli mezinárodní volání a předkládá rozdělení destinací:

Zóna 2 - Severní Amerika, Austrálie, východní Asie, ostrovy a kousíček Evropy

Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kajmanské ostrovy, Kanada, Kosovo, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Makedonie, Singapur, Srbsko, Svátá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 - Afrika, Jižní Amerika, západní Asie

Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Chile, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledívy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rusko, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Thajsko, Togo, Tonga, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

Pozn.:

Cena volání do destinací, které nejsou uvedeny ve výše uvedeném rozdělení se řídí podle aktuálního platného ceníku, který je uveden na <https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/volani-do-zahranici#accordion-a3510-a3506>

4.3.5 Virtuální privátní hlasová síť (Volání ve firmě)

Dodavatel poskytne zákazníkovi propojení všech podnikových telefonů do jedné virtuální podnikové sítě (dále jen „VPN“). Tato VPN je platná po dobu trvání rámcové dohody. Služba **Volání ve firmě** Vám umožní vybudovat vnitropodnikový komunikační systém, a to v rámci výhradně fixní, výhradně mobilní nebo společné „konvergované“ hlasové sítě a tím zvýšit efektivitu podnikové komunikace. Zároveň ušetříte finanční prostředky tím, že budete využívat zvýhodněnou nabídku služeb a tarifů v rámci služby **Volání ve firmě**. Volání v rámci VPN je významně cenově zvýhodněno. Navíc máte možnost získat účinné nástroje, které Vám pomohou optimálně nastavit pravidla pro využívání hlasových služeb.

Funkcionalita VPN

- možnost rozlišení soukromých a služebních hovorů (mobilní čísla)
- možnost tvorby virtuálních členů (mobilní čísla)
- možnost vytvoření kombinované podnikové sítě tvořené mobilními telefony i pevnými stanicemi uživatele
- možnost přidělení zkrácených voleb (mobilní i pevná čísla)
- možnost nastavení restrikcí (mobilní čísla)
- možnost vytvoření skupin s možností odlišení nákladů (mobilní čísla)

Použití služby

- snížení nákladů díky výhodným tarifům pro volání uvnitř sítě
- vytvoření skupin zaměstnanců podle jejich požadavků na komunikaci
- stanovení pravidel pro používání mobilních telefonů
- řízení nákladů za provoz mobilních telefonů prostřednictvím odděleného účtování soukromých a služebních hovorů

Výhody služby

- efektivní vnitropodniková komunikace
- úspora finančních prostředků za hovorné
- účinné nástroje pro optimalizaci pravidel volání
- zvýhodněná nabídka služeb a tarifů

Funkčnost služby Volání ve firmě v roamingu

Plná funkčnost doplňkových funkcionalit služby **Volání ve firmě** je zaručena pouze v síti O2, nikoli v roamingu. V případě, že je Mobilní člen v roamingu, bude funkční pouze:

- Omezení příchozích a vybraných odchozích hovorů v roamingu
- Distribuce volání

4.3.6 Zákaznická podpora (péče o významné zákazníky)

Dodavatel poskytne operátorské služby (asistenční linky) pro správu mobilní telefonie **bezplatně**, bez ohledu na délku i četnost spojení, za podmínek kontaktování zákaznických center na určená čísla.

Zákaznickou podporu primárně poskytuje obchodní zástupce a dedikovaná zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu.

Dále to jsou technické složky pro řešení nových požadavků a reklamací, které mají interně nadefinované vazby na oddělení dohledu, provozu a plánování sítě.

V rámci nabídky předkládá poskytovatel řešení zákaznické podpory fungující v režimu **24x7x365**.

Objednání a nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) probíhá přes samoobslužný portál www.firemnitelefony.cz.

Zákaznickou podporu dodavatel dělí do několika úrovní.

4.3.6.1 Account Manager prodeje

Zajišťuje celou řadu nadstandardních služeb, jako jsou např.:

- příprava a uzavření smlouvy
- osobní jednání
- návrh řešení podle požadavků
- doporučení optimálních služeb
- řešení reklamací
- zřizování, změny nebo rušení služeb
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování
- informace a odborné konzultace k poskytovaným službám

Vaším Account Managerem je [REDACTED]

- tel.: [REDACTED]
- e-mail: [REDACTED]

Vaší Specialistkou zákaznické podpory je [REDACTED]

- tel.: [REDACTED]
- e-mail: [REDACTED]

4.3.6.2 Zákaznická linka pro firmy a veřejnou správu

Zadávání požadavků je možné prostřednictvím telefonu, e-mailu či faxu.

- Zelená linka: 800 111 777 – dovolatelnost v režimu **24x7x365**
- z mobilního telefonu O2 *77
- ze zahraničí: [REDACTED]
- fax: [REDACTED]
- e-mail zákaznické linky: [REDACTED]

Pracovníci této linky jsou nápomocni zejména při:

- individuálních požadavcích, s doporučením nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivaci, deaktivaci a změnách mobilních služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)
- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací

Termíny pro vyřízení požadavků:

- *telefonické* požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10 a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.
- na vyřízení *písemného* požadavku má poskytovatel dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní

Reklamacce:

- na vyřízení reklamacce má poskytovatel standardně 30 dní. V případě technické náročnosti se lhůta může prodloužit až na 60 dní

4.3.6.3 Značkové prodejny

Počet značkových prodejen na území ČR: 159

- řešení reklamací
- nákup HW
- Zajištění podpory při přenosu dat na nové SIM při migraci od jiného poskytovatele k O2

Kompletní seznam je uveden na internetových stránkách <http://www.o2.cz/osobni/prodejny/>

4.3.6.4 Portál „www.firemnitelefony.cz“

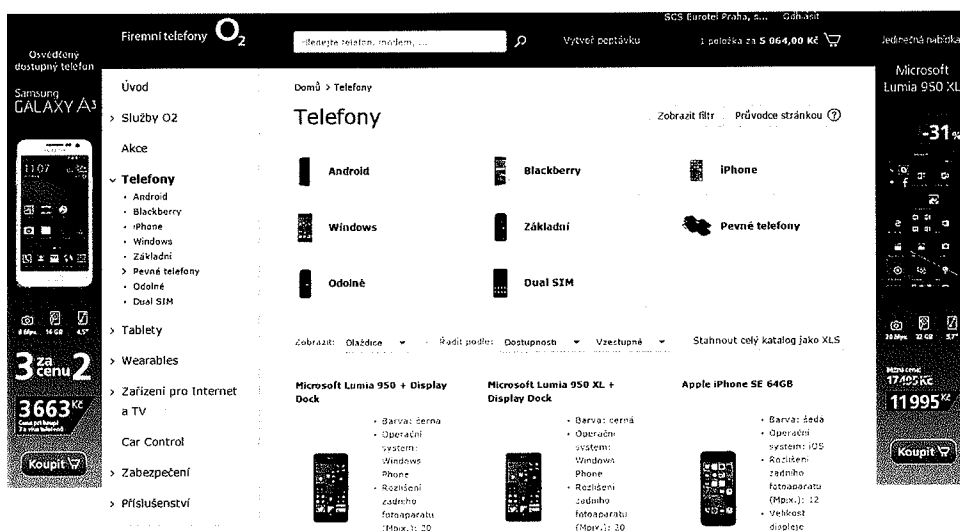
Dodavatel nabízí svým zákazníkům elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day) případně s možností express dodávky do 4 hod za příplatek (nyní v Praze, a vybraných krajských městech). Široký výběr způsobů dopravy od *osobního odběru* přes *kurýrní služby* po *Českou poštu* a *výdejní místa* po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody vč. Online plateb.
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání a nastavení nových SIM a eSIM
- veškeré informace o objednávkách včetně její historie
- online reklamacce HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu, a navíc doprava zdarma přímo do firmy. *Zdarma* je taktéž možnost zápůjčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.

- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:

- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- podpora na zákaznické lince *77 v režimu 24/7
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.



Obrázek 1 – Ukázka portálu www.firemnitelefony.cz

Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízení nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

4.3.6.4.1 Reklamacie zakoupeného HW

Reklamacie zakoupeného HW je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz přes tlačítko „Reklamacie“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat *zdarma* svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě zákazníka a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu www.firemnitelefony.cz nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejně O2 je nabídnuta zápůjčka náhradního telefonu po dobu opravy *zdarma*.

Přístup na portál www.firemnitelefony.cz si lze zajistit přes linku *77 nebo prostřednictvím O2 obchodního zástupce.

4.3.7 Samoobslužný portál „Moje O2“ a vyúčtování

4.3.7.1 Portál „Moje O2“

Pro firmy a veřejné instituce je nepřetržitě (24x7) k dispozici zabezpečený internetový portál **Moje O2** na adrese <https://moje.o2.cz>. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování.

Zákaznické účty a služby

Název nebo číslo zák. účtu nebo služby	Zobrazit služby podle kategorií
6.121917.10	Zákaznický účet č. 3622670454
Plátce 1 úprava od Hanky	Zákaznický účet č. 5910000002
Cutover	Zákaznický účet č. 5910000021

Objednávky a požadavky

ČÍSLO OBJEDNÁVKY / POŽADAVKU	POPIS	VÁŠ ZÁKAZNICKÝ ÚČET	ODESLÁNO	POSLEDNÍ ZMĚNA
OBLŠJW	Objednávka	6.121917.10	09.10.2018	• Dokončeno 09.10.2018 13:51:50
OBSCQL	Objednávka	Plátce 1 úprava od Hanky	09.10.2018	• Vytvářeno 09.10.2018 14:08:42

Obrázek 2 – Portál Moje O2 – úvodní stránka – Dashboard

Portál Moje O2 - funkcionality:

- aktivace služeb
- změny služeb
- přehled aktivovaných služeb a jejich nastavení
- informace o rámcové dohodě
- přehled všech faktur, podrobných výpisů a údajů k zaplacení
- správa kontaktních osob (přehled i vytváření uživatelských rolí)
- vytváření zákaznických účtů
- převody účastnictví
- přehled objednávek, požadavků a jejich detail



DOKLAD	VARIABILNÍ SYMBOLE	VYSTAVENO	ZÁKAZNICKÝ ÚČET	ČÁSTKA	STAV
Měsíční vyúčtování za září 2018	1363271143	1. 10. 2018	Divize Praha 1	75,53 Kč	● K zaplacení do 35 dnů Zaplatit

Obrázek 3 – Moje O2 – Vyúčtování

Sekce Objednat službu:

- Aktivace služeb na zvolený zákaznický účet.

Sekce Objednat zařízení:

- Nákup HW a dalšího zařízení na www.firemnitelefony.cz.

Sekce Zákaznické služby a účty:

- Nastavení zákaznického účtu.
 - Způsob úhrady vyúčtování
 - Způsob zaslání upozornění na vyúčtování
 - Nastavení adresy pro zaslání tištěného vyúčtování
- Aktivace a změny jednotlivých služeb
 - Dokoupení dalších služeb
 - Blokace a výměna SIM
 - Změna umístění služby
 - Převod služby na jiný zákaznický účet/jiného zákazníka
 - Zobrazení PUKu

Sekce Objednávky a požadavky:

- Přehled objednávek a požadavků, a to včetně detailů, kdy vznikly a v jakém jsou stavu.

Každý uživatel, který má přístup na Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může na Moje O2 provádět:

- **Primární správce zákazníka** – Jedná jménem zákazníka. Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s rolí správce a nižší. Primární správce může být jen jeden.

- **Správce zákazníka** – Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s nižší rolí.
- **Náhled na zákazníka** – Má náhled na všechny zákaznické účty a služby pod zákazníkem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Účetní zákazníka s náhledem / bez náhledu na detailní výpis** - KO má náhled pouze na faktury, neprovede žádnou změnu na službách, nemůže zakládat další KO s rolí. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Správce zákaznického účtu s náhledem / bez náhledu na detailní výpis** - Má kompletní práva na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a tarifech. Může objednávat, rušit služby. Může zakládat další KO s rolí správce zákaznického účtu a nižší. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Náhled na zákaznický účet** – Má náhled na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a služby pod zákaznickým účtem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Správce tarifu** – ovládá konkrétní tarif, může měnit jeho nastavení, objednávat doplňkové služby k tarifu.
- **Uživatel tarifu** – má náhled na tarif a k němu navázané služby, nemůže objednávat a měnit nastavení služby

4.3.7.2 Vyúčtování

Sekce Vyúčtování v Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>. Zákazník získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat buď s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém), nebo lze využít program **O2 WinPEU**, který O2 poskytuje zdarma ke stažení.

Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

Poskytovatel předává zákazníkovi:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zákazníka. Zákazník má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně

- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem)
(Faktura či podrobný výpis v tištěné listinné (papírové) formě je dispozici pouze na vyžádání a za poplatek.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis
- program *O2 WinPEU*, který podporuje například tyto funkce:
 - třídění fakturace za mobilní telefonii dle zákazníkem definovaných uživatelských skupin (úseky, oddělení)
 - zpracovávání detailních výpisů hovorů pro účely statistik nejčastěji volaných čísel apod.

4.3.7.2.1 Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portále *Moje O2*. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka 5 – Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • datum hovoru • počáteční čas hovoru • délka hovoru • typ hovoru • volané číslo • počet jednotek • původní cena • účtovaná cena za hovor • celková cena 	<ul style="list-style-type: none"> • telefonní číslo • tarif • služby • počet jednotek • volné jednotky • celková cena • tarifikační data

4.3.7.2.2 Popis programu O2 WinPEU

Program *O2 WinPEU* je určen pro zpracování dat z *Moje O2*. Umožňuje jednoduchým způsobem vyhodnocovat a analyzovat data o telefonních hovorech v telefonní síti *O2*. Program *O2 WinPEU* má oproti standardním tabulkovým procesorům (např. MS Excel) výhodu v tom, že má právě jen ty funkce, které zákazník potřebuje. Jediné, co musí zákazník udělat, je vybrat požadované parametry sestavy dat.

Co program WinPEU umí:

- analýza nákladů jednotlivých telefonních čísel
- sledování vývoje nákladů v čase
- přehledné rozúčtování nákladů podle skupin telefonních čísel
- snadná distribuce vyúčtování uživatelům (email, web)
- vyhledání extrémně nákladných, dlouhých nebo speciálních hovorů
- souhrnné zobrazení použitých placených služeb
- analýza využití služeb v balíčku a možnost optimalizace
- přístup k historickým datům (uloženým ve vašem počítači)

Základní funkce programu:

- snadný import dat z elektronického vyúčtování
- vyhodnocení jednoho nebo více telefonů, a to detailně nebo sumárně
- vyhodnocení libovolného historického období
- přiřazení jmen uživatelů k jednotlivým telefonním číslům
- začleňování telefonů do organizační struktury firmy (snadné rozúčtování)
- vytváření organizační struktury importem z firemního informačního systému (MS Active Directory, LDAP, MS Excel)
- filtrace na směry (místní, mezinárodní, roaming apod.) a na typy služeb
- analýza extrémů (nejčastěji volaná čísla, nejdražší či nejdelší hovory apod.)
- možnost exportu (jako text, CSV, HTML, DBF, Excel) a odeslání na e-mail
- snadné vytvoření sloupcových, kruhových nebo 3D grafů
- automatické provádění (opakovaných) příkazů

4.3.8 Ceníky

Dodavatel předkládá kompletní ceník mobilních koncových zařízení platný ke dni předložení nabídky v příloženém souboru s názvem „**Ceník mobilních telefonů a dalších zařízení.pdf**“

Průběžně aktualizované verze budou Zadavateli neustále k dispozici po celou dobu trvání rámcové dohody na <https://www.o2.cz/osobni/ceniky-a-dokumenty#dokumenty-ceniky-osobni>.

Ostatní ceny, které nejsou uvedeny v bodě 3 Nabídková cena, se řídí podle aktuálního platného ceníku, který dodavatel předkládá v příloženém souboru s názvem „**Ceník základních služeb.pdf**“

Aktuální ceník základních služeb pro firemní zákazníky platný je vždy uveden na <https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/dokumenty-a-ceniky#dokumenty-ceniky-firmy-a-verejna-sprava>.

5. Návrh smlouvy

Návrh smlouvy je uveden v samostatném dokumentu s názvem „*Příloha č. 4 Rámcová dohoda.pdf*“, který je nedílnou součástí této nabídky.

Návrh rámcové smlouvy je podepsaný pověřenou osobou oprávněnou ve věci veřejné zakázky jednat jménem dodavatele. Součástí návrhu smluvní dokumentace jsou rovněž veškeré požadované přílohy.

Příloha č. 5

Výzva k podání nabídky včetně zadávací dokumentace - Mobilní služby 2021-2024

Výzva k podání nabídky

včetně zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu

Jménem zadavatele Energetický regulační úřad Vás vyzýváme k podání nabídky k níže specifikované veřejné zakázce. Informace o předmětu veřejné zakázky a dalších podmínkách nezbytných pro zpracování nabídky jsou uvedeny níže v zadávací dokumentaci.

Tato veřejné zakázka je zadávána mimo rámec zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), v souladu s ustanovením § 31 ZZVZ podle zásad § 6 ZZVZ. Výběrové řízení je realizováno přiměřeně k pojmům a principům použitým v ZZVZ. Touto výzvou není zahájeno zadávací řízení ve smyslu § 3 ZZVZ. Pokud výzva v jednotlivých ustanoveních odkazuje na text ZZVZ, nejedná se o postup v některém zadávacím řízení ve smyslu § 4 odst. 4 ZZVZ, ustanovení ZZVZ se na výběrové řízení neaplikují. Vzhledem k tomu v tomto výběrovém řízení nelze proti rozhodnutí zadavatele uplatnit námitky či jiné standardní opravné prostředky ve smyslu ZZVZ.

1. ZADAVATEL

1.1. Informace o zadavateli

Energetický regulační úřad
Masarykovo náměstí 91/5
58601, Jihlava, Jihlava
IČO: 70894451

Osoba oprávněná jednat jménem či za zadavatele: ██████████

Kontaktní osoba: ██████████

tel.: ██████████

email: ██████████

2. INFORMACE O VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

2.1. Název veřejné zakázky, druh a typ veřejné zakázky a zadávacího postupu

Název veřejné zakázky:	Mobilní služby 2021 - 2024
Druh veřejné zakázky:	Veřejná zakázka na služby
Systémové číslo veřejné zakázky:	N006/21/V00011634
Typ veřejné zakázky:	Veřejná zakázka malého rozsahu
Druh zadávacího postupu:	Otevřená výzva

Výsledkem zadávacího postupu bude uzavření rámcové dohody. Rámcová dohoda bude uzavřena s jedním účastníkem.

2.2. Předmět veřejné zakázky

Stručný popis předmětu VZ:

Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních služeb sítí elektronických komunikací, dalších služeb spojených s potřebami Zadavatele a dodávka mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších souvisejících produktů.

Podrobný popis předmětu VZ je uveden v Příloha č. 2 Specifikace předmětu VZ.

Položky předmětu:

Název položky	Kód z NIPEZ	Název z NIPEZ	Kód z CPV	Název z CPV
Mobilní telefonní služby	64212000-5	Mobilní telefonní služby	64212000-5	Mobilní telefonní služby

Bližší specifikace předmětu VZ:

Název položky: Mobilní telefonní služby

Stručný popis položky:

U této položky není popis uveden.

Parametrický popis položky:

U tohoto předmětu nejsou uvedeny žádné hodnoty parametrů položek.

Místo plnění u položky předmětu: *neuvedeno (místo plnění je uvedeno společně pro předmět VZ)*

2.3. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je: od 1.6.2021 do 31.5.2024

Hlavní místo plnění veřejné zakázky: Kraj Vysočina

Místo plnění veřejné zakázky:

Místo plnění u položky předmětu:

Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava, 58601

Tolstého 1914/15, Jihlava, 58601

Lighthouse, Jankovcova 1566/2B, Praha 7, 170 00

Provozní 5491/1, Ostrava - Třebovice, 722 00

Odboje 1941/1, Ostrava, 702 00

3. POŽADAVEK NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel ve své nabídce stanoví celkovou nabídkovou cenu za celý předmět veřejné zakázky vyjádřenou v CZK (koruna česká).

Celková nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady nezbytné k řádné a včasné realizaci předmětu veřejné zakázky.

Cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu realizace veřejné zakázky.

Nabídková cena aspektu Měsíční paušál (K001/001/001) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Spojení - Hovorné do mobilních i pevných sítí v ČR i EU (K001/001/002) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Spojení - SMS v ČR a EU (K001/001/003) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Spojení - MMS v ČR a EU (K001/001/004) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena subkritéria Měsíční paušál - neomezený tarif v ČR pro volání a SMS a MMS (K001/002) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Internet v Mobilu 1,5 GB (K001/003/001) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Internet v Mobilu 3 GB (K001/003/002) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Internet v Mobilu 5 GB (K001/003/003) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Internet v Mobilu 10 GB (K001/003/004) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Internet v Mobilu 20 GB (K001/003/005) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Mobilní internet 3 GB (K001/004/001) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Mobilní internet 10 GB (K001/004/002) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Mobilní internet 20 GB (K001/004/003) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Mobilní internet 30 GB (K001/004/004) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Jednorázový balíček data svět 0,3 GB v zóně 2 (K001/005/001) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Jednorázový balíček data svět 1 GB v zóně 2 (K001/005/002) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Jednorázový balíček data svět 0,3 GB v zóně 3 (K001/005/003) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Jednorázový balíček data svět 1 GB v zóně 3 (K001/005/004) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Volání z ČR do zóny 2 (K001/006/001) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Odchozí SMS ze zóny 2 (K001/006/002) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Volání ze zóna 2 do ČR (K001/006/003) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Odchozí MMS ze zóny 2 (K001/006/004) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Odchozí SMS do zóny 2 (K001/006/005) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Odchozí MMS do zóny 2 (K001/006/006) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Volání ze zóna 3 do ČR (K001/006/007) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Volání z ČR do zóny 3 (K001/006/008) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Odchozí MMS ze zóny 3 (K001/006/009) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Odchozí SMS ze zóny 3 (K001/006/010) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Odchozí SMS do zóny 3 (K001/006/011) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídková cena aspektu Odchozí MMS do zóny 3 (K001/006/012) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

Nabídkovou cenou se rozumí soubor cen za jednotku v Kč bez DPH daného druhu požadované služby (dále jen „jednotkové ceny), uvedený v Modelu pro stanovení nabídkové ceny, který tvoří Přílohu č. 3 této Výzvy. Účastník ve své nabídce ocení jednotlivé druhy a předpokládané množství služeb uvedených v Příloze č. 3, přičemž jednotkové ceny zaokrouhlí na maximálně dvě desetinná místa.

Účastník vyplní a ocení Přílohu č. 3 této Výzvy (jednotkové ceny v Kč bez DPH), čímž dojde k výpočtu celkové nabídkové ceny v Kč podle stanoveného modelu. Vynásobením modelového předpokládaného množství poskytnutých služeb s každou jednotkovou položkou a následným součtem vznikne celková nabídková cena za 36 měsíců plnění. Celkovou nabídkovou cenu Účastník doplní také do Přílohy č. 1 Cenové ujednání v Příloze č. 4 Rámcová dohoda. Celková cena bude zaokrouhlena maximálně na dvě desetinná místa.

4. HODNOCENÍ NABÍDEK

4.1. Kritéria hodnocení

Zadavatel bude nabídky hodnotit podle jejich ekonomické výhodnosti.

Zadavatel zvolil kritériem hodnocení **nejnižší nabídkovou cenu**.

4.1.1. Podrobnosti kritérií hodnocení

Nabídky budou hodnoceny na základě níže uvedených kritérií hodnocení a jim příslušejících vah:

Číslo	Název kritéria	Jednotka	Váha v %	Subkritéria
K001	Nabídková cena	-	100,00	ANO

4.1.2. Subkritéria kritérií hodnocení

Kritérium hodnocení č. K001 - Nabídková cena bylo rozděleno na následující subkritéria:

Číslo	Název subkritéria	Jednotka	Váha v %
K001/001	Měsíční paušál - Základní hlasový tarif na SIM - Profil 1	-	15,00
K001/002	Měsíční paušál - neomezený tarif v ČR pro volání a SMS a MMS	-	15,00
K001/003	Paušál - Internet v mobilním telefonu	-	35,00
K001/004	Paušál - Mobilní internet	-	30,00
K001/005	Roaming data	-	2,50
K001/006	Roaming volání	-	2,50

4.1.3. Aspekty hodnotících kritérií

Subkritérium č. K001/001 - Měsíční paušál - Základní hlasový tarif na SIM - Profil 1 bylo rozděleno na následující aspekty:

Číslo	Název aspektu	Jednotka	Váha v %
K001/001/001	Měsíční paušál	-	10,00
K001/001/002	Spojení - Hovorné do mobilních i pevných sítí v ČR i EU	-	70,00
K001/001/003	Spojení - SMS v ČR a EU	-	15,00
K001/001/004	Spojení - MMS v ČR a EU	-	5,00

Subkritérium č. K001/002 - Měsíční paušál - neomezený tarif v ČR pro volání a SMS a MMS se dále nedělí na aspekty.

Subkritérium č. K001/003 - Paušál - Internet v mobilním telefonu bylo rozděleno na následující aspekty:

Číslo	Název aspektu	Jednotka	Váha v %
K001/003/001	Internet v Mobilu 1,5 GB	-	20,00
K001/003/002	Internet v Mobilu 3 GB	-	50,00
K001/003/003	Internet v Mobilu 5 GB	-	10,00
K001/003/004	Internet v Mobilu 10 GB	-	10,00
K001/003/005	Internet v Mobilu 20 GB	-	10,00

Subkritérium č. K001/004 - Paušál - Mobilní internet bylo rozděleno na následující aspekty:

Číslo	Název aspektu	Jednotka	Váha v %
K001/004/001	Mobilní internet 3 GB	-	25,00
K001/004/002	Mobilní internet 10 GB	-	60,00
K001/004/003	Mobilní internet 20 GB	-	10,00
K001/004/004	Mobilní internet 30 GB	-	5,00

Subkritérium č. K001/005 - Roaming data bylo rozděleno na následující aspekty:

Číslo	Název aspektu	Jednotka	Váha v %
K001/005/001	Jednorázový balíček data svět 0,3 GB v zóně 2	-	25,00
K001/005/002	Jednorázový balíček data svět 1 GB v zóně 2	-	25,00
K001/005/003	Jednorázový balíček data svět 0,3 GB v zóně 3	-	25,00
K001/005/004	Jednorázový balíček data svět 1 GB v zóně 3	-	25,00

Subkritérium č. K001/006 - Roaming volání bylo rozděleno na následující aspekty:

Číslo	Název aspektu	Jednotka	Váha v %
K001/006/001	Volání z ČR do zóny 2	-	8,00
K001/006/002	Odchozí SMS ze zóny 2	-	8,00
K001/006/003	Volání ze zóna 2 do ČR	-	8,00
K001/006/004	Odchozí MMS ze zóny 2	-	8,00
K001/006/005	Odchozí SMS do zóny 2	-	8,00
K001/006/006	Odchozí MMS do zóny 2	-	8,00
K001/006/007	Volání ze zóna 3 do ČR	-	8,00
K001/006/008	Volání z ČR do zóny 3	-	8,00
K001/006/009	Odchozí MMS ze zóny 3	-	10,00
K001/006/010	Odchozí SMS ze zóny 3	-	10,00
K001/006/011	Odchozí SMS do zóny 3	-	8,00
K001/006/012	Odchozí MMS do zóny 3	-	8,00

4.1.3.0.1. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/005/001 - Jednorázový balíček data svět 0,3 GB v zóně 2

Zóna 2 - Severní Amerika, Austrálie, východní Asie, ostrovy a kousíček Evropy
Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba,
Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina,

Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kajmanské ostrovy, Kanada, Kosovo, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Makedonie, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks&Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

4.1.3.0.2. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/005/002 - Jednorázový balíček data svět 1 GB v zóně 2

Zóna 2 - Severní Amerika, Austrálie, východní Asie, ostrovy a kousíček Evropy
Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kajmanské ostrovy, Kanada, Kosovo, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Makedonie, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks&Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

4.1.3.0.3. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/005/003 - Jednorázový balíček data svět 0,3 GB v zóně 3

Zóna 3 - Afrika, Jižní Amerika, západní Asie
Afgánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Čad, Chile, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rusko, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Thajsko, Togo, Tonga, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

4.1.3.0.4. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/005/004 - Jednorázový balíček data svět 1 GB v zóně 3

Zóna 3 - Afrika, Jižní Amerika, západní Asie
Afgánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Čad,

Chile, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rusko, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Svätý Tomáš a Princův ostrov, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Thajsko, Togo, Tonga, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

4.1.3.0.5. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/006/001 - Volání z ČR do zóny 2

Zóna 2 - Severní Amerika, Austrálie, východní Asie, ostrovy a kousíček Evropy
Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kajmanské ostrovy, Kanada, Kosovo, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Makedonie, Singapur, Srbsko, Svätá Lucie, Svätý Kryštof a Nevis, Svätý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks&Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

4.1.3.0.6. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/006/002 - Odchozí SMS ze zóny 2

Zóna 2 - Severní Amerika, Austrálie, východní Asie, ostrovy a kousíček Evropy
Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kajmanské ostrovy, Kanada, Kosovo, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Makedonie, Singapur, Srbsko, Svätá Lucie, Svätý Kryštof a Nevis, Svätý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks&Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

4.1.3.0.7. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/006/003 - Volání ze zóna 2 do ČR

Zóna 2 - Severní Amerika, Austrálie, východní Asie, ostrovy a kousíček Evropy
Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curacao, Dominika, Dominikánská republika,

Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kajmanské ostrovy, Kanada, Kosovo, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Makedonie, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks&Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

4.1.3.0.8. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/006/004 - Odchozí MMS ze zóny 2

Zóna 2 - Severní Amerika, Austrálie, východní Asie, ostrovy a kousíček Evropy
Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kajmanské ostrovy, Kanada, Kosovo, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Makedonie, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks&Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

4.1.3.0.9. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/006/005 - Odchozí SMS do zóny 2

Zóna 2 - Severní Amerika, Austrálie, východní Asie, ostrovy a kousíček Evropy
Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kajmanské ostrovy, Kanada, Kosovo, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Makedonie, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks&Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

4.1.3.0.10. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/006/006 - Odchozí MMS do zóny 2

Zóna 2 - Severní Amerika, Austrálie, východní Asie, ostrovy a kousíček Evropy
Albánie, Americké Panenské ostrovy, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bonaire, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Curacao, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Guam, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kajmanské ostrovy, Kanada, Kosovo, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Severní Makedonie, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a

Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks&Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

4.1.3.0.11. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/006/007 - Volání ze zóna 3 do ČR

Zóna 3 - Afrika, Jižní Amerika, západní Asie

Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Čad, Chile, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rusko, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Thajsko, Togo, Tonga, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

4.1.3.0.12. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/006/008 - Volání z ČR do zóny 3

Zóna 3 - Afrika, Jižní Amerika, západní Asie

Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Čad, Chile, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rusko, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Thajsko, Togo, Tonga, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

4.1.3.0.13. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/006/009 - Odchozí MMS ze zóny 3

Zóna 3 - Afrika, Jižní Amerika, západní Asie

Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Čad,

Chile, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rusko, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Thajsko, Togo, Tonga, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

4.1.3.0.14. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/006/010 - Odchozí SMS ze zóny 3

Zóna 3 - Afrika, Jižní Amerika, západní Asie

Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Čad, Chile, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rusko, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Thajsko, Togo, Tonga, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

4.1.3.0.15. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/006/011 - Odchozí SMS do zóny 3

Zóna 3 - Afrika, Jižní Amerika, západní Asie

Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Čad, Chile, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rusko, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador,

Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Svätý Tomáš a Princův ostrov, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Thajsko, Togo, Tonga, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

4.1.3.0.16. Další informace u aspektu hodnocení č. K001/006/012 - Odchozí MMS do zóny 3

Zóna 3 - Afrika, Jižní Amerika, západní Asie

Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Azerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Čad, Chile, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Etiopie, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Indonésie, Irák, Irán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Lesotho, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Malta Maritime Services, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mozambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolk (ostrov), Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Republika Kongo, Rusko, Rwanda, Šalamounovy ostrovy, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Surinam, Svätý Tomáš a Princův ostrov, Svazijsko, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Thajsko, Togo, Tonga, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Východní Timor, Zambie, Zimbabwe

4.2. Způsob hodnocení nabídek

4.2.1. Způsob hodnocení u kritéria hodnocení č. K001 - Nabídková cena

4.2.1.1. Způsob hodnocení u subkritéria hodnocení č. K001/001 - Měsíční paušál - Základní hlasový tarif na SIM - Profil 1

4.2.1.1.1. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/001/001 - Měsíční paušál

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.1.2. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/001/002 - Spojení - Hovorné do mobilních i pevných sítí v ČR i EU

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.1.3. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/001/003 - Spojení - SMS v ČR a EU

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.1.4. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/001/004 - Spojení - MMS v ČR a EU

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.2. Způsob hodnocení u subkritéria hodnocení č. K001/002 - Měsíční paušál - neomezený tarif v ČR pro volání a SMS a MMS

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.3. Způsob hodnocení u subkritéria hodnocení č. K001/003 - Paušál - Internet v mobilním telefonu

4.2.1.3.1. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/003/001 - Internet v Mobilu 1,5 GB

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.3.2. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/003/002 - Internet v Mobilu 3 GB

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.3.3. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/003/003 - Internet v Mobilu 5 GB

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.3.4. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/003/004 - Internet v Mobilu 10 GB

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.3.5. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/003/005 - Internet v Mobilu 20 GB

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.4. Způsob hodnocení u subkritéria hodnocení č. K001/004 - Paušál - Mobilní internet

4.2.1.4.1. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/004/001 - Mobilní internet 3 GB

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.4.2. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/004/002 - Mobilní internet 10 GB

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.4.3. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/004/003 - Mobilní internet 20 GB

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.4.4. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/004/004 - Mobilní internet 30 GB

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.5. Způsob hodnocení u subkritéria hodnocení č. K001/005 - Roaming data

4.2.1.5.1. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/005/001 - Jednorázový balíček data svět 0,3 GB v zóně 2

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.5.2. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/005/002 - Jednorázový balíček data svět 1 GB v zóně 2

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.5.3. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/005/003 - Jednorázový balíček data svět 0,3 GB v zóně 3

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.5.4. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/005/004 - Jednorázový balíček data svět 1 GB v zóně 3

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.6. Způsob hodnocení u subkritéria hodnocení č. K001/006 - Roaming volání

4.2.1.6.1. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/006/001 - Volání z ČR do zóny 2

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.6.2. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/006/002 - Odchozí SMS ze zóny 2

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.6.3. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/006/003 - Volání ze zóna 2 do ČR

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.6.4. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/006/004 - Odchozí MMS ze zóny 2

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.6.5. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/006/005 - Odchozí SMS do zóny 2

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.6.6. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/006/006 - Odchozí MMS do zóny 2

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.6.7. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/006/007 - Volání ze zóna 3 do ČR

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.6.8. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/006/008 - Volání z ČR do zóny 3

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.6.9. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/006/009 - Odchozí MMS ze zóny 3

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.6.10. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/006/010 - Odchozí SMS ze zóny 3

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

Bodová hodnota = $100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$
Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.6.11. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/006/011 - Odchozí SMS do zóny 3

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.2.1.6.12. Způsob hodnocení u aspektu hodnocení č. K001/006/012 - Odchozí MMS do zóny 3

Hodnocena bude nabídková cena bez DPH.

Vzorec pro výpočet bodové hodnoty u tohoto kritéria je následující:

$$\text{Bodová hodnota} = 100 * \text{Hodnota nejvhodnější nabídky} / \text{Hodnota nabídky}$$

Výsledná bodová hodnota tohoto kritéria bude následně započtena do vzorce pro stanovení výsledného pořadí nabídek.

4.3. Způsob stanovení pořadí nabídek

Zadavatel rozhodl o využití elektronické aukce po hodnocení nabídek. Výsledek elektronické aukce bude stanoven na základě následujícího vzorce:

$$\begin{aligned} & ((K001/005/002 * 0.25 + K001/005/001 * 0.25 + K001/005/004 * 0.25 + \\ & K001/005/003 * 0.25) * 0.025 + K001/002 * 0.15 + (K001/003/002 * 0.5 + K001/003/004 * \\ & 0.1 + K001/003/001 * 0.2 + K001/003/003 * 0.1 + K001/003/005 * 0.1) * 0.35 + (\\ & K001/004/003 * 0.1 + K001/004/002 * 0.6 + K001/004/004 * 0.05 + K001/004/001 * 0.25) * \\ & 0.3 + (K001/006/009 * 0.1 + K001/006/001 * 0.08 + K001/006/007 * 0.08 + K001/006/004 * \\ & 0.08 + K001/006/010 * 0.1 + K001/006/006 * 0.08 + K001/006/012 * 0.08 + K001/006/003 * \\ & 0.08 + K001/006/005 * 0.08 + K001/006/002 * 0.08 + K001/006/008 * 0.08 + K001/006/011 \\ & * 0.08) * 0.025 + (K001/001/001 * 0.1 + K001/001/002 * 0.7 + K001/001/003 * 0.15 + \\ & K001/001/004 * 0.05) * 0.15) * 1 \end{aligned}$$

Konečné pořadí nabídek bude stanoveno na základě výše uvedeného vzorce po provedení e-aukce.

4.4. Specifikace e-aukce

V následující části zadávací dokumentace jsou uvedeny základní informace týkající se elektronické aukce. Další informace týkající se postupu při elektronické aukci, včetně technických informací nezbytných pro elektronickou komunikaci, jsou uvedeny v Pravidlech e-aukce, která jsou přílohou této zadávací dokumentace.

4.4.1. Kritéria hodnocení, jejichž hodnoty budou předmětem elektronické aukce

Kritériem hodnocení, jehož hodnoty budou předmětem elektronické aukce, je nabídková cena.

Subkritérii hodnocení nabídkové ceny, jejichž hodnoty budou předmětem elektronické aukce, jsou:

Subkritérium č.:K001 Nabídková cena

4.4.2. Podmínky pro podávání nových aukčních hodnot

Zadavatel stanovuje následující podmínky pro podávání nových aukčních hodnot předkládaných v průběhu elektronické aukce:

Min krok nové aukční hodnoty vůči nejlepší nabídce je 0,5 %.

Max krok nové aukční hodnoty vůči nejlepší nabídce 50 %.

4.4.3. Poskytování informací v průběhu elektronické aukce

Dodavatelům budou v průběhu elektronické aukce poskytovány následující údaje:

- Vlastní aktuální podané aukční hodnoty
- Pořadí účastníka v rámci E-aukce
- Aukční hodnoty podané ostatními účastníky

4.4.4. Termíny E-aukce

Nebude probíhat automatické prodlužování posledního aukčního kola. Aukce bude ukončena v pevně stanoveném termínu.

Aukční síň bude otevřena 20.5.2021 v 8:00.

Uzavření aukční síně bude 20.5.2021 v 12:00.

Aukční kolo bude probíhat od 20.5.2021 od 10:00.

Aukční kolo bude ukončeno 20.5.2021 v 11:00.

5. TERMÍN A ZPŮSOB PRO PODÁNÍ NABÍDEK

5.1. Lhůta a způsob pro podání nabídek

Nabídky musí být podány nejpozději do 19.5.2021 09:00. Podáním nabídky se rozumí doručení nabídky zadavateli. Za včasné doručení odpovídá dodavatel.

Nabídky se podávají elektronicky prostřednictvím Národního elektronického nástroje ve strukturované podobě nastavené v Národním elektronickém nástroji.

Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše.

Zadavatel upozorňuje, že dodavatel bude vkládat do nabídkového formuláře kromě dokumentů také číselné hodnoty u číselných kritérií (případně další informace, které si zadavatel vyhradil).

Nabídku je dodavatel povinen podat v souladu se zadávacími podmínkami v českém jazyce.

Dodavatel není oprávněn podmínit jím v nabídce uvedené údaje, které jsou předmětem hodnocení nabídky, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot v nabídce je důvodem pro vyloučení dodavatele z výběrového řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení údajů, které jsou předmětem hodnocení nabídky,

v jiné veličině či formě než zadavatel požadoval.

Účastník s nabídkou předloží:

Cenovou nabídku doplněnou o jednotkové ceny účastníka v rozsahu tabulky v Příloze č. 3
Model pro stanovení nabídkové ceny

6. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Otevírání nabídek se bude konat dne 19.5.2021 od 09:05.

7. KVALIFIKACE

7.1. Profesionální způsobilost dle § 77 ZZVZ

Profesionální kvalifikační předpoklad dle § 77 odst. 1 ZZVZ: Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Způsob prokázání:

Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Bližší pravidla pro společné prokazování nebo pro prokazování kvalifikace prostřednictvím jiných osob v souladu s § 84 ZZVZ:

neuveďeno

7.2. Další požadavky na kvalifikaci

Dodavatel může nahradit požadované doklady výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, případně certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů, může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru nebo Švýcarské konfederace, v němž má dodavatel sídlo a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, případně obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

7.3. Pravost dokladů

Dodavatel předkládá doklady o kvalifikaci v kopii. Zadavatel může postupem podle § 46 odst. 1 požadovat předložení originálu nebo ověřené kopie dokladu.

Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu a dodavatel není z důvodů, které mu nelze přičítat, schopen předložit požadovaný doklad, může dodavatel předložit jiný rovnocenný

doklad.

Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace uvedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru nebo Švýcarské konfederaci, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

7.4. Prokazování kvalifikačních předpokladů prostřednictvím SKD a SCD

Dodavatel může prostřednictvím výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen „SKD“) prokázat základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu z SKD prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti.

Zadavatel přijme výpis z SKD, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis z SKD starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis z SKD, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 ZZVZ.

Stejně jako výpis z SKD může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu z SKD.

Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů (dále jen „SCD“) lze prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Stejně jako certifikátem vydaným v rámci schváleného SCD může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

7.5. Předložení dokladů

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem.

Pokud zadavatel vyžaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává; tento doklad se předkládá s překladem do českého jazyka. Doklad ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu.

Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

Pokud není v zadávací dokumentaci stanoveno jinak, může dodavatel v nabídce nahradit předložení dokladů čestným prohlášením. Dodavatel může vždy nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

8. OBCHODNÍ PODMÍNKY A NÁVRH SMLOUVY

Obchodní podmínky zadavatel stanovil v návrhu rámcové dohody Příloha č. 4 Rámcová dohoda, kterou předkládá jako součást a přílohu zadávací dokumentace. Dodavatel do návrhu smlouvy doplní své údaje a smlouvu podepíše osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Dodavatelem doplněný návrh smlouvy předloží zadavateli v nabídce.

V případě, že dodavatel shledá v návrhu smlouvy nejasnosti, vyžádá si od zadavatele dodatečné informace.

Dodavatelem upravený návrh smlouvy musí akceptovat ustanovení obecně závazných právních předpisů vztahujících se k provádění této veřejné zakázky.

Návrh rámcové dohody bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za Účastníka, případně osobou k tomu oprávněnou – pověřenou statutárním zástupcem Účastníka například na základě Plné moci. V tomto případě bude kopie Plné moci součástí předložené nabídky.

9. DALŠÍ INFORMACE K ZADÁVACÍMU POSTUPU

9.1. Variantní řešení nabídky

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

9.2. Další informace technické povahy

Další technické požadavky na komunikaci realizovanou prostřednictvím Národního elektronického nástroje jsou uvedeny v provozním řádu Národního elektronického nástroje.

9.3. Vysvětlení zadávací dokumentace

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je možné doručit nejpozději 4 pracovní dny před koncem lhůty pro podání nabídek. Zadavatel doporučuje podat žádost o vysvětlení zadávací dokumentace přes **systém NEN**. Zadavatel nebude obdobně dle § 211 odst. 3 ZZVZ odpovídat na dotazy podané jiným způsobem než v elektronické podobě, tedy na písemné dotazy podané např. osobně na podatelně zadavatele nebo zaslané jinými než elektronickými prostředky. Zadavatel dále nebude poskytovat vysvětlení na telefonické dotazy. Odpověď na včas podanou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace bude do 3 pracovních dnů od jejího obdržení odeslána tazateli (nejpozději však 2 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek) a všechna vysvětlení zadávací dokumentace budou uveřejněna v systému NEN.

9.4. Zadavatel si vyhrazuje právo

- změnit, doplnit nebo upřesnit podmínky této zadávací dokumentace během trvání lhůty pro podání nabídek;
- kdykoli zrušit zadávací postup bez uvedení důvodu;
- vyžádat si od dodavatele další doplňující informace v průběhu zadávacího postupu;

- neuzavřít smlouvu s dodavatelem;
- odmítnout variantní řešení plnění veřejné zakázky, pokud jej zadavatel nepřipustil;
- neposkytnout účastníkům náhradu nákladů, které vynaloží v souvislosti se svou účastí ve výběrovém řízení;
- odesílat jakékoliv zprávy a sdělení dodavatelům jen prostřednictvím systému NEN;
- rozhodnutí o vyloučení dodavatele oznámit jeho uveřejněním na profilu zadavatele;
- uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky na profilu zadavatele;

Veškeré náklady spojené s vypracováním nabídky a účastí dodavatele ve výběrovém řízení jdou k tíži dodavatele.

11.5.2021

Za správnost vyhotovení: Pavel Kutiš, Energetický regulační úřad

Přílohy:

Příloha č. 1 Pravidla e-aukce

Příloha č. 2 Specifikace předmětu VZ

Příloha č. 3 Model pro stanovení nabídkové ceny

Příloha č. 4 Rámcová dohoda

Pravidla elektronické aukce

Oddíl I

Základní ustanovení

Článek 1 Výklad pojmů

1) Pro účely těchto pravidel se rozumí:

- a) aukční hodnotou hodnota nabídek dodavatelů odpovídající číselně vyjádřitelným hodnotícím kritériím, kterou dodavatelé podávají v průběhu elektronické aukce;
- b) aukčním kolem jednotlivá časová období, z nichž se skládá elektronická aukce, během kterých dodavatelé podávají nové aukční hodnoty;
- c) aukční síň prostředí, ve kterém probíhá elektronická aukce;
- d) dodavatelem fyzická nebo právnická osoba, která dodává zboží, poskytuje služby nebo provádí stavební práce;
- e) elektronickou aukcí proces sloužící k hodnocení nabídek nebo samostatné řízení, v jehož rámci zadavatel používá elektronické nástroje umožňující předkládání nových snížených nabídkových cen, případně dalších nových hodnot nabídek, a který současně umožňuje sestavit aktuální pořadí nabídek při použití automatických metod jejich hodnocení;
- f) NEN Národní elektronický nástroj dle § 28 odst. 1 písm. i) ZZVZ;
- g) uživatelem NEN osoba určená zadavatelem či dodavatelem, která je řádně zaregistrována v NEN;
- h) zadavatelem osoba, která je zadavatelem dle § 2 ZVZ nebo dle § 4 ZZVZ;
- i) ZVZ zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů;
- j) ZZVZ zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Oddíl II

Práva a povinnosti osob účastnících se aukce

Článek 2 Práva a povinnosti zadavatele

1) Zadavatel je povinen dodržovat při realizaci elektronické aukce ZVZ, ZZVZ, jejich prováděcí předpisy a tato pravidla.

- 2) Zadavatel je povinen určit minimálně jednu osobu, která bude vykonávat roli správce e-aukce.
- 3) Zadavatel je oprávněn určit minimálně jednu osobu, která bude vykonávat roli pozorovatele e-aukce za zadavatele.
- 4) Zadavatel nesmí během elektronické aukce uveřejnit identifikační údaje dodavatelů, kteří se účastní elektronické aukce.

Článek 3 Práva a povinnosti dodavatelů

- 1) Dodavatel je povinen během realizace elektronické aukce dodržovat ZVZ nebo ZZVZ, jejich prováděcí předpisy, tato pravidla a pokyny zadavatele a Provozovatele.
- 2) Dodavatel je oprávněn podávat nové aukční hodnoty v rámci elektronické aukce, do níž je zaregistrován.
- 3) Za účelem účasti v elektronické aukci je dodavatel povinen určit minimálně jednu osobu, která bude vykonávat roli účastníka e-aukce.
- 4) Dodavatel je oprávněn určit minimálně jednu osobu, která bude vykonávat roli pozorovatele e-aukce za dodavatele.
- 5) Dodavatel je povinen udržovat svoji totožnost v anonymitě v průběhu celé elektronické aukce.

Článek 4 Práva a povinnosti Provozovatele

- 1) Provozovatel zajišťuje provoz modulu systému NEN, prostřednictvím které je realizována elektronická aukce.
- 2) Provozovatel je povinen oznámit všem dodavatelům a zadavatelům registrovaným v NEN odstávku elektronické aukce. V případě plánované odstávky nejméně 10 pracovních dnů předem.
- 3) Provozovatel je povinen v případě technických problémů modulu elektronické aukce o této skutečnosti bezodkladně vyrozumět zadavatele i dodavatele, kteří mají právo se elektronické aukce účastnit. Informace o výpadku modulu e-aukce se zobrazí ve veřejně dostupné části systému NEN a všichni uživatelé o něm budou rovněž informováni po přihlášení do systému formou zprávy zaslané do jejich interního mailboxu. V případě nedostupnosti systému NEN bude zobrazena webová stránka s informací o nedostupnosti systému.
- 4) Během výpadku celého systému NEN nebude probíhat indikace stavu modulu e-aukce.

- 5) Během elektronické aukce nesmí Provozovatel zpřístupnit identifikační údaje dodavatelů, kteří se účastní elektronické aukce.
- 6) Provozovatel je povinen uchovávat veškeré údaje o provedené elektronické aukci po dobu 10 let od uzavření smlouvy.

Článek 5 Práva a povinnosti ostatních osob

- 1) Elektronické aukce se smí účastnit pouze osoba, která je registrována v systému a je jí zadavatelem či dodavatelem přidělena příslušná role opravňující k přístupu do konkrétní aukční síně.
- 2) Osoba účastnící se elektronické aukce je povinna během realizace elektronické aukce dodržovat ZVZ, ZZVZ, jejich prováděcí předpisy, tato pravidla a pokyny zadavatele a Provozovatele.

Oddíl III

Průběh elektronické aukce

Článek 6 Výzva k účasti v elektronické aukci

- 1) Zadavatel odesílá prostřednictvím systému výzvu k účasti v elektronické aukci zadavatelem vybraným dodavatelům. Dodavatelé je v rámci výzvy poslána notifikace do interního mailboxu.
- 2) V případě, že je elektronická aukce zařazena jako prostředek hodnocení do zadávacího řízení, zadavatel odesílá výzvu k účasti v elektronické aukci všem dodavatelům, kteří se účastní zadávacího řízení a nebyli ze zadávacího řízení vyloučeni.
- 3) V případě zadávacího řízení e-aukce malého rozsahu může být výzva k účasti v elektronické aukci rovněž uveřejněna ve Věstníku NEN.
- 4) S výjimkou případů, kdy je jediným kritériem hodnocení nejnižší nabídková cena, musí výzva k účasti v elektronické aukci obsahovat alespoň následující údaje:
 - a) předběžný výsledek hodnocení nabídky příslušného účastníka elektronické aukce;
 - b) hodnotící kritéria, která budou předmětem podávání nových aukčních hodnot v elektronické aukci;
 - c) matematický vzorec, který se při elektronické aukci použije pro určení automatických změn pořadí na základě podaných nových aukčních hodnot, ve vzorci musí být obsažena veškerá kritéria, jež byla stanovena pro hodnocení nabídek;
 - d) harmonogram elektronické aukce, zejména:

- i. datum a čas otevření aukční síně;
 - ii. počet aukčních kol;
 - iii. datum a čas zahájení a ukončení jednotlivých aukčních kol;
 - iv. pravidla pro posunutí začátku aukčního kola;
 - v. pravidla pro automatické prodloužení aukčního kola - časový interval před koncem aukčního kola pro uplatnění prodloužení, časový úsek, o který bude aukční kolo prodlouženo, a maximální počet prodloužení;
 - vi. pravidla pro manuální prodloužení aukčního kola;
 - vii. pravidla pro ukončení e-aukce v souladu s čl. 14 odst. 1.
- e) postup pro podání aukčních hodnot, zejména:
- i. minimální a maximální kroky pro nové aukční hodnoty ve vztahu k dosud učiněné nejlepší nabídce;
 - ii. omezení vložení aukčních hodnot shora či zdola, nebo
 - iii. omezení nových aukčních hodnot shora či zdola pro účely hodnocení;
- f) vymezení informací, které budou dodavatelům poskytovány v průběhu elektronické aukce;
- g) informaci o tom, že veškeré další informace nezbytné pro účast v elektronické aukci jsou uvedeny těchto pravidlech.

Článek 7 Potvrzení účasti dodavatelů v e-aukci

- 1) Dodavatel je povinen před vstupem do aukční síně potvrdit svoji účast v dané elektronické aukci. Bez potvrzení účasti nebude dodavatelův účast v elektronické aukci povolena. Potvrzením účasti v dané elektronické aukci se rozumí provedení úkonu „Registrace do aukční síně“
- 2) Potvrzení účasti v elektronické aukci může provést pouze dodavatel registrovaný v NEN, který byl k účasti v elektronické aukci vyzván. Výjimku tvoří případ zadávacího postupu realizovaného v NEN e-aukce malého rozsahu, kdy byla výzva k účasti v e-aukci uveřejněna. V takovém případě může účast v elektronické aukci potvrdit jakýkoliv dodavatel registrovaný v NEN.
- 3) V případě, že je elektronická aukce zařazena jako prostředek hodnocení do zadávacího řízení, účast v elektronické aukci může potvrdit pouze dodavatel, který se účastní zadávacího řízení a nebyl ze zadávacího řízení vyloučen.

- 4) Potvrzení účasti provádí uživatel dodavatele v roli účastníka zadávacího postupu. Pokud je elektronická aukce zařazena jako prostředek hodnocení do zadávacího postupu realizovaného v NEN, takový účastník zadávacího postupu provádějící potvrzení účasti musí mít oprávnění provádět úpravy v zadávacím postupu, do něhož byla elektronická aukce zařazena. Toto platí i pro e-aukci malého rozsahu.
- 5) Potvrzení účasti v elektronické aukci je možné provést před, nebo po otevření aukční síně. Datum otevření aukční síně je zadavatel povinen uvést v zadávacích podmínkách či výzvě k účasti v elektronické aukci.
- 6) Aukční síň bude zpřístupněna dodavateli po potvrzení jeho účasti v aukční síni.
- 7) Po potvrzení účasti v elektronické aukci uživatel, který potvrzení provedl, vybere v oddíle Správa organizace osoby ze své organizace, kterým budou přiděleny role a oprávnění k účasti v e-aukce.
- 8) Dodavatel v aukční síni vystupuje po celou dobu elektronické aukce pod anonymním označením.

Článek 8 Role a jejich oprávnění v průběhu elektronické aukce

- 1) Do aukční síně vytvořené pro konkrétní elektronickou aukci mají přístup pouze registrovaní uživatelé NEN, kterým byla přiřazena jedna či více z následujících rolí:
 - a) správce e-aukce;
 - b) pozorovatel e-aukce za zadavatele;
 - c) účastník e-aukce;
 - d) pozorovatel e-aukce za dodavatele.
 - e) Účastník zadávacího postupu
- 2) Role uvedené v odst. 1 jsou uživatelům NEN přiřazovány pouze ve vztahu ke konání konkrétní elektronické aukce.
- 3) Správce e-aukce je osobou, která má právo jménem či za zadavatele činit v průběhu elektronické aukce veškeré úkony.
- 4) Pozorovatel e-aukce za zadavatele je osobou, která od zadavatele získala oprávnění sledovat průběh elektronické aukce v rozsahu informací, které jsou poskytovány zadavateli. Pozorovatel e-aukce za zadavatele není oprávněn jménem či za zadavatele činit v průběhu elektronické aukce jakékoliv úkony.
- 5) Účastník e-aukce je osobou, která má jménem či za dodavatele právo činit v průběhu elektronické aukce veškeré úkony, především podávat nové aukční hodnoty.

6) Pozorovatel e-aukce za dodavatele je osobou, která od dodavatele získala oprávnění sledovat průběh elektronické aukce v rozsahu informací, které jsou poskytovány dodavateli. Pozorovatel e-aukce za dodavatele není oprávněn jménem či za dodavatele činit v průběhu elektronické aukce jakékoliv úkony.

Článek 9 Průběh jednotlivých kol elektronické aukce a pravidla podávání nových aukčních hodnot

- 1) Elektronická aukce může být jednokolová či vícekolová. Počet aukčních kol stanovuje zadavatel v zadávacích podmínkách či ve výzvě k účasti v elektronické aukci.
- 2) Každé aukční kolo se zahajuje v okamžik určený zadavatelem v zadávacích podmínkách či ve výzvě k účasti v elektronické aukci.
- 3) Dodavatel podává v rámci aukčního kola aukční hodnoty.
- 4) Do prvního aukčního kola jsou jako výchozí aukční hodnoty automaticky přeneseny hodnoty z nabídek podaných dodavateli v rámci zadávacího řízení, pokud byly v zadávacím řízení předloženy a zároveň pokud bylo zadávací řízení realizováno prostřednictvím NEN. Pokud bylo zadávací řízení realizováno mimo NEN, výchozí aukční hodnoty do e-aukce vkládá zadavatel. Zadavatel je povinen zajistit, že výchozí aukční hodnoty odpovídají hodnotám, které dodavatelé předložili ve své nabídce.
- 5) Každá nová aukční hodnota musí znamenat vylepšení stávající aukční hodnoty.
- 6) Aukční hodnoty mohou dodavatelé podávat ke všem hodnotícím kritériím, která jsou předmětem elektronické aukce.
- 7) Pokud je jedním z hodnotících kritérií, které je předmětem elektronické aukce, nabídková cena a zároveň zadavatel v zadávacích podmínkách stanovil, že dodavatel nabídkovou cenu uvede v členění bez DPH, včetně DPH a hodnota DPH, dodavatel podává aukční hodnoty buď pouze bez DPH či včetně DPH v závislosti na skutečnosti, jaké vyjádření ceny je předmětem hodnocení.
- 8) Pokud zadavatel v zadávacích podmínkách omezil hodnotu nabídek, nebude dodavatelům umožněno, aby podali nové aukční hodnoty, které nebudou v zadavatelem vymezených limitech.
- 9) Pokud zadavatel v zadávacích podmínkách stanovil minimální a maximální kroky pro nové aukční hodnoty, rozdíl mezi novou aukční hodnotou a doposud nejvýhodnější nabídkovou hodnotou musí odpovídat minimálně, resp. maximálně, hodnotě stanovené zadavatelem.

Pokud nová aukční hodnota nebude tuto podmínku splňovat, systém neumožní takovou aukční hodnotu podat.

10) Aukční kolo skončí okamžikem, který byl zadavatelem určen ve výzvě k účasti v elektronické aukci, pokud nenastane některá z okolností uvedená v článku 10 odst. 4 a 5.

11) Pokud zadavatel v zadávacích podmínkách či ve výzvě k účasti v elektronické aukci stanovil podmínky, za kterých bude aukční kolo automaticky prodlouženo, aukční kolo skončí, pokud:

- a) ve stanoveném časovém intervalu nebyla podána nová aukční hodnota žádným z dodavatelů nebo
- b) byl vyčerpán maximální počet prodloužení.

Článek 10 Povoleny nestandardni průběh aukčního kola

1) Zadavatel je oprávněn posunout začátek aukčního kola. Tento posun je povinen řádně odůvodnit a nejpozději 2 hodiny před původně stanoveným zahájením aukčního kola jej oznámit všem dodavatelům, kteří mají právo se účastnit elektronické aukce. Dodavatelé jsou o posunu začátku aukčního kola rovněž automaticky informováni přímo v aukční síni, pokud je již otevřena.

2) Pokud dojde k havárii NEN a v průběhu této havárie by mělo být zahájeno aukční kolo, zadavatel posune lhůtu pro zahájení aukčního kola na dobu po odstranění havárie. Současně je zadavatel povinen před zahájením aukčního kola informovat dotčené účastníky elektronické aukce dle §121, odst. 6 ZZVZ.

3) Pokud dodavatel závažným způsobem poruší tato pravidla, zadavatel takového dodavatele vyloučí z účasti v elektronické aukci. Důvody vyloučení dodavatele musí být zaznamenány a musí být součástí dokumentace o realizaci elektronické aukce. Rozhodnutí o vyloučení je zadavatel povinen bezodkladně oznámit vyloučenému dodavateli. Dodavatel je o svém vyloučení informován rovněž přímo v aukční síni, ve které však již ztratil právo podávat nové aukční hodnoty či sledovat průběh elektronické aukce. Vyloučený dodavatel nemá právo účastnit se jakéhokoliv dalšího aukčního kola v rámci příslušné elektronické aukce. K aukčním hodnotám podaným dodavatelem vyloučeným z elektronické aukce se nepřihlíží. Hodnocena je nabídková hodnota, kterou dodavatel vyloučený z elektronické aukce podal před zahájením elektronické aukce.

4) Zadavatel je v průběhu aukčního kola oprávněn manuálně prodloužit aukční kolo.

Zadavatel využije manuální prodloužení aukčního kola především v případě technických

potíží v průběhu aukčního kola, či pokud došlo během aukčního kola k vyloučení některého z dodavatelů, pokud nestanovil zadavatel v zadávacích podmínkách či ve výzvě k účasti v elektronické aukci jinak. Důvody prodloužení aukčního kola musí být zaznamenány a musí být součástí dokumentace o realizaci elektronické aukce. Toto manuální prodloužení je zadavatel povinen bezodkladně oznámit všem dodavatelům, kteří mají právo se účastnit elektronické aukce. Dodavatelé jsou o přerušení aukčního kola rovněž automaticky informováni přímo v aukční síni. Aukční kolo nelze manuálně prodloužit, pokud již bylo ukončeno.

5) Z důvodu přetrvávajících technických problémů v průběhu aukčního kola je zadavatel oprávněn ukončit aukční kolo ještě před termínem jeho plánovaného ukončení. Důvody takového ukončení aukčního kola musí být zaznamenány a musí být součástí dokumentace o realizaci elektronické aukce. Zadavatel je v takovém případě povinen stanovit datum a čas zahájení a ukončení aukčního kola, kterým bude zrušené aukční kolo nahrazeno. Ukončení aukčního kola je zadavatel povinen bezodkladně oznámit všem dodavatelům, kteří mají právo se účastnit elektronické aukce. Dodavatelé jsou o ukončení aukčního kola rovněž automaticky informováni přímo v aukční síni.

Článek 11 Postup související s technickými výpadky

- 1) V případě technického výpadku zařízení, prostřednictvím kterého je realizována elektronická aukce, informuje Provozovatel zadavatele a dodavatele účastníci se elektronické aukce zejména o povaze výpadku a předpokládané délce výpadku.
- 2) Elektronická aukce bude na základě výpadku automaticky přerušena.
- 3) Zadavatel nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení informace o přerušení elektronické aukce dle odst. 6 rozhodne o dalším postupu v elektronické aukci.
- 4) O skončení technického výpadku Provozovatel bezodkladně informuje zadavatele.

Článek 12 Informace poskytované v průběhu elektronické aukce

- 1) V průběhu elektronické aukce jsou zadavateli v aukční síni dostupné informace o:
 - a) identifikaci dodavatelů účastnících se e-aukce;
 - b) aktuálním pořadí dodavatelů;
 - c) aktuálně podaných aukčních hodnotách všech dodavatelů účastnících se elektronické aukce;
 - d) dodavatelích vyloučených z účasti v e-aukci včetně odůvodnění;

- e) posunutí začátku aukčního kola včetně odůvodnění;
 - f) přerušení aukčního kola včetně odůvodnění;
 - g) zrušení aukčního kola včetně odůvodnění.
- 2) V průběhu elektronické aukce jsou dodavatelům v aukční síni dostupné informace o:
- a) vlastních aktuálně podaných aukčních hodnotách;
 - b) vlastním aktuálním pořadí nebo aktuální nejlepší aukční hodnotě ke každému z hodnotících kritérií, která jsou předmětem elektronické aukce;
 - c) posunutí začátku aukčního kola včetně odůvodnění;
 - d) prodloužení aukčního kola včetně odůvodnění v případě, probíhá-li právě dané aukční kolo;
 - e) přerušení aukčního kola včetně odůvodnění;
 - f) zrušení aukčního kola včetně odůvodnění;
- 3) Pokud tak zadavatel stanovil v zadávacích podmínkách či ve výzvě k účasti v elektronické aukci, dodavatelům jsou v průběhu elektronické aukce v aukční síni dále dostupné informace o:
- a) celkovém počtu dodavatelů účastnících se příslušného aukčního kola v případě, probíhá-li právě příslušné aukční kolo;
 - b) vlastním celkovém bodovém skóre nabídky, není-li jediným hodnotícím kritériem nabídková cena;
 - c) celkovém bodovém skóre ostatních dodavatelů oprávněných k účasti v elektronické aukci, není-li jediným hodnotícím kritériem nabídková cena;
 - d) aktuálních aukčních hodnotách podaných ostatními dodavateli účastnícími se aukčního kola ke každému z hodnotících kritérií, které jsou předmětem elektronické aukce.

Článek 13 Komunikace v průběhu elektronické aukce

- 1) V průběhu elektronické aukce jsou oprávněni navzájem komunikovat pouze zadavatel s dodavateli.
- 2) Jedinou povolenou formou komunikace v průběhu elektronické aukce, vyjma podávání aukčních hodnot, je on-line diskuze dostupná v aukční síni.
- 3) Prostřednictvím on-line diskuze je dodavatel oprávněn v případě nejasností požádat zadavatele o zodpovězení dotazu. Zadavatel je povinen na dotaz odpovědět bezodkladně a

odpověď spolu s dotazem poskytnout prostřednictvím on-line diskuze všem dodavatelům účastnícím se e-aukce.

4) Zadavatel je oprávněn využít on-line diskuzi pro informování dodavatelů účastnících se e-aukce o skutečnostech nezbytných pro průběh elektronické aukce.

Článek 14 Ukončení elektronické aukce

1) Elektronická aukce skončí:

- a) v předem stanovený den a hodinu;
- b) pokud zadavatel od posledního podání aukční hodnoty neobdrží během doby stanovené ve výzvě k účasti v elektronické aukci žádnou novou aukční hodnotu, nebo
- c) ukončením posledního aukčního kola.

2) Po ukončení elektronické aukce je automaticky uzavřena aukční síň.

Článek 15 Opakování elektronické aukce

Zadavatel je oprávněn opakovat elektronickou aukci v případě, že v daném zadávacím postupu neposkytl vybraný dodavatel součinnost a zároveň jsou mezi sebou účastníci zadávacího postupu stále anonymní.

Článek 16 Vyhodnocení elektronické aukce

1) Po každém podání nové aukční hodnoty je automaticky přepočítáno pořadí nabídek dle vzorce, který zadavatel uvedl v zadávacích podmínkách či ve výzvě k účasti v elektronické aukci.

2) Po ukončení posledního aukčního kola je v NEN automaticky stanoveno konečné pořadí nabídek. Výsledek vyhodnocení aukčních hodnot bude obsažen v protokolu o průběhu elektronické aukce.

3) Pokud v průběhu elektronické aukce dojde k podání stejné aukční hodnoty od více účastníků, považuje se za nejlepší aukční hodnotu ta, která byla podána v průběhu e-aukce dříve.

4) Pokud po skončení elektronické aukce dojde k situaci, kdy bude u více nabídek stejné bodové skóre, bude stanoveno pořadí nabídek dle postupu vymezeného zadavatelem v zadávacích podmínkách či ve výzvě k účasti v elektronické aukci.

Článek 17 Protokol o průběhu elektronické aukce

- 1) Po celou dobu realizace elektronické aukce zaznamenává Provozovatel všechny podané aukční hodnoty. Na základě těchto údajů je automaticky vygenerován protokol o průběhu a výsledku elektronické aukce.
- 2) Provozovatel zadavateli zpřístupní kompletní historii průběhu elektronické aukce a protokol o průběhu a výsledku elektronické aukce v NEN v seznamu proběhlých elektronických aukcí.

Oddíl IV

Společná a závěrečná ustanovení

Článek 18 Technické požadavky

- 1) Aktuální minimální technické požadavky na provoz systému NEN, a tedy i modulu elektronické aukce, jsou uvedeny na webových stránkách systému.
- 2) Pokud je požadováno elektronické podepisování aukčních hodnot, dodavatel aukční hodnotu podepíše zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.
- 3) Šifrování aukčních hodnot je zajištěno automaticky systémem použitím protokolu HTTPS, tj. zabezpečeného spojení mezi prohlížečem uživatele a systémem NEN. Přenášené údaje jsou šifrované a v průběhu přenosu nejsou přímo čitelné.

Článek 19 Nakládání s informacemi

- 1) Provozovatel je povinen zajistit vedení auditního záznamu aukční síně, který bude obsahovat veškeré provedené elektronické úkony, uživatelské operace a činnosti nástroje v průběhu elektronické aukce.
- 2) Zadavatel je oprávněn zobrazit si úplný auditní záznam aukční síně.
- 3) Auditní záznam je v NEN dostupný i po uzavření aukční síně v seznamu proběhlých elektronických aukcí.

Článek 20 Platnost a účinnost

Tato pravidla jsou platná a účinná ode dne 31. 1. 2017

Specifikace předmětu VZ

Předmět plnění musí splňovat následující požadavky Zadavatele na požadované služby. Níže uvedené požadavky představují minimální technické podmínky veřejné zakázky. Účastník předloží návrh řešení s oceněním tzv. technické jednotky v členění uvedeném v příloze č. 3 „Model pro stanovení nabídkové ceny“.

1.1 Základní tarify pro hlasovou, SMS a MMS komunikaci

Zadavatel požaduje předložení nabídky dvou základních tarifů:

1. **Tarif č. 1 „Základní tarif bez volných jednotek“** - tarif, který nebude obsahovat žádné tzv. „volné jednotky“. Veškerá spotřeba služeb elektronických komunikací s tímto tarifem bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen. Hovorné bude účtováno v tarifikaci „1+1“ a nebude rozlišováno mezi dobou silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku).
2. **Tarif č. 2 „Neomezený tarif“** – tarif umožňující neomezené volání a neomezené zaslání SMS do všech mobilních sítí v ČR (dle číslovacího plánu v ČR*) a volání do všech pevných sítí v ČR (dle číslovacího plánu v ČR*).

**) Vyhláška č. 117/2007 Sb. o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací ze dne 10. 5. 2007, ve znění pozdějších předpisů*

V rámci základních tarifů pro hlasovou, SMS a MMS komunikaci musí být zabezpečeno poskytování standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb poskytovaných ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze zahraničních sítí umožňujících příjem a odeslání SMS/MMS.

1.2 Mobilní hlasová virtuální privátní síť

Zadavatel požaduje, aby Účastník zabezpečil vytvoření jednotné hlasové virtuální privátní sítě (dále jen VPS) všech mobilních telefonů (všech hlasových SIM) Zadavatele s tím, že VPS splní následující požadavky:

- požadavek na zpoplatnění hovorů uskutečňovaných mezi mobilními telefony ve VPS je následující:
 - o Veškeré jednorázové poplatky za zřízení VPS, za zařazení SIM do VPS a za aktivaci VPS za SIM jsou nulové.

- Veškeré hovory v rámci VPS budou pokryty základním paušálním poplatkem za SIM – hovory tedy nebudou speciálně účtovány od protelefonovaných minut ve VPS.

1.3 Mobilní datové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících základních mobilních datových služeb elektronických komunikací. Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s neomezeným objemem přenášených dat v účetním období zpoplatněným pouze pravidelným měsíčním paušálním poplatkem. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi – typické přenosové technologie jsou UMTS/3G, LTE/4G, případně novější s možností využití veškerých technologií a jejich přenosových rychlostí daných veřejnou nabídkou Účastníka.

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, kterou bude moci využívat z libovolných zařízení a libovolně v kombinaci se základním hlasovým tarifem (Internet v mobilním telefonu) či zcela bez základního hlasového tarifu (Mobilní internet samostatně, samostatná datová SIM).

Zadavatel požaduje předložení mobilní datové služby na úrovni vybraných datových tarifů lišících se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období), a to následujícím způsobem:

- FUP 1,5 GB minimálně 1,5 GB / měsíc – Internet v mobilním telefonu
- FUP 3 GB minimálně 3 GB / měsíc – - Internet v mobilním telefonu a Mobilní internet samostatně
- FUP 5 GB minimálně 5 GB / měsíc - Internet v mobilním telefonu
- FUP 10 GB minimálně 10 GB / měsíc - Internet v mobilním telefonu a Mobilní internet samostatně
- FUP 20 GB minimálně 20 GB / měsíc – - Internet v mobilním telefonu a Mobilní internet samostatně
- FUP 30 GB minimálně 30 GB / měsíc - Mobilní internet samostatně

Zadavatel požaduje následující způsob účtování mobilních datových tarifů:

- pravidelný měsíční paušální poplatek za SIM s aktivovaným datovým tarifem;
- jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení ze SIM s aktivovaným datovým tarifem.

Aplikací FUP (fair usage policy) se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 64 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního FUP limitu (u služeb web a email), přičemž překročení FUP limitu nebude jakkoliv zpoplatněno v případě uplatnění výše uvedeného pravidla o snížení přenosové rychlosti.

Jiný způsob zpoplatnění služeb založených na základních mobilních datových tarifech Zadavatel nepřipouští.

Pro úplnost Zadavatel zcela jasně uvádí, že je nepřipustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu (objemu služeb) na účet dané SIM karty.

1.4 Požadavek na pokrytí populace na území ČR mobilními službami

Zadavatel požaduje pokrytí minimálně 95% území ČR mobilními službami využívanými prostřednictvím mobilních telefonů.

Zároveň Zadavatel explicitně definuje následující seznam objektů (lokalit Zadavatele), kde se striktně požaduje pokrytí vnitřních prostor službami Účastníka a zároveň dostupnost broadband mobilního internetu:

- 1) sídlo úřadu:
Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava
GPS: 49°23'44.390"N, 15°35'29.224"E
- 2) dislokovaná pracoviště:
Tolstého 1914/15, 586 01 Jihlava, GPS: 49°23'57.315"N,
15°35'5.975"E
Lighthouse, Jankovcova 1566/2B, Praha 7, 170 00
Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava-Třebovice, GPS: 49°50'20.839"N,
18°11'19.312"E;
Odboje 1941/1, 702 00 Ostrava-Fifejdy, GPS: 49°49'57.4"N,
18°16'36.1"E.

Nesplnění tohoto požadavku se považuje za zvlášť hrubé porušení rámcové dohody.

1.5 Podpůrné a ostatní služby

a) Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby Účastník poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet a to nejpozději do 10 pracovních dnů od ukončení zúčtovacího období.

Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování Zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

Z hlediska vlastností a funkcí elektronického vyúčtování má Zadavatel tyto další požadavky:

- připojení zabezpečeným typem komunikace;
- přidělování přístupových práv a definici rolí uživatelů a jejich pravomocí s ohledem na organizační strukturu Zadavatele – centrální přístup k celému vyúčtování za celé IČ Zadavatele, dílčí přístup k jednotlivým organizačním skupinám Zadavatele;

- možnost exportu dat (souhrnných rozpisů i podrobných výpisů uskutečněných spojení) pro možnost dalšího zpracování v prostředí např. MS Excel;
- uchovávání detailních výpisů spojení a archivace elektronických kopií faktur po dobu nejméně 6 měsíců.

b) Přenositelnost čísel

V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, bude Zadavatel požadovat bezplatné přenesení stávajících mobilních telefonních čísel k vybranému poskytovateli. Od Účastníka, který bude přebírat přenášená čísla, Zadavatel požaduje, aby se smluvně zavázal, že poskytne administrátorům Zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel, a tuto podporu přesně specifikoval ve své nabídce.

c) Péče o zákazníka

Zadavatel požaduje předložit v rámci nabídky detailní popis systému péče o zákazníka, který bude po celou dobu trvání pro Účastníka závazný. Systémem péče o zákazníka se rozumí soubor osob, technologií, aplikací a procesů, které bude moci Zadavatel využívat v průběhu celého trvání smluvního vztahu pro řešení technických či obchodních problémů a požadavků či jiných souvisejících požadavků vztahujících se k předmětu VZ.

d) Služby administrace SIM karet

Zadavatel požaduje, aby se Účastník zavázal ke splnění následujících požadavků Zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- aktivace SIM karet 0,- Kč;
- výměna nefunkční SIM karty zdarma;
- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, e-mailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určených administrátorů služeb za jednotlivé skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných Zadavatelem;
- dodávky nově objednaných SIM karet budou zabezpečeny do 2 pracovních dnů na adresu určenou Zadavatelem při objednávce služeb;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do 30ti minut od nahlášení požadavku;
- vystavení a výměna vadných SIM karet a dodávky a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení Zadavateli zajistí Účastník nejpozději do 2 pracovních dnů od nahlášení požadavku;
- k jednotlivým SIM kartám Účastník umožní aktivovat/zablokovat vybrané okruhy doplňkových služeb (mezinárodní hovory, roaming, data v roamingu, WAP a internet, MMS, volání na 90X, DMS, Premium SMS ...) na žádost pověřeného administrátora služeb.

1.6 Objem služeb

Objem služeb je dán přílohou č. 3 této zadávací dokumentace s názvem „Model pro stanovení nabídkové ceny“.

1.7 Dodávky koncových zařízení sítí elektronických komunikací

a) Koncová zařízení sítí elektronických komunikací

Účastník zabezpečí dodávky koncových zařízení sítí elektronických komunikací. Zadavatel předpokládá průběžné pořizování mobilních telefonů v průběhu celé doby plnění této veřejné zakázky. Zadavatel nepředpokládá hromadný nákup, ale k nákupu bude docházet průběžně dle potřeb Zadavatele.

Zadavatel předpokládá využívat pouze nákupu nedotovaných telefonních přístrojů, tedy telefonů, z jejichž pořízení nevznikne finanční ani časový závazek.

Zadavatel požaduje v rámci nabídky předložení kompletního ceníku přístrojů, z něhož bude Zadavatel moci uskutečňovat dle svých potřeb nákup přístrojů a jehož průběžně aktualizované verze budou Zadavateli neustále k dispozici po celou dobu trvání rámcové dohody.

Zadavatel požaduje administrovat nákup koncových zařízení sítí elektronických komunikací přes webový portál se zajištěním dodávek do 48 hodin.

b) Speciální rozpočet (budget) na nákup mobilních telekomunikačních zařízení

Zadavatel požaduje, aby Účastník zabezpečil speciální rozpočet (budget) ve výši 100 000,00 Kč bez DPH, určený na nákup mobilních telekomunikačních zařízení, tedy mobilních telefonních přístrojů, mobilních datových modemů, příslušenství k nim a podobně.

Tento budget bude využíván výhradně pro nákup mobilních telekomunikačních zařízení z aktuální nabídky Účastníka. Zadavatel nepřipouští prostřednictvím budgetu dotovat jiná plnění v rámci této veřejné zakázky (zejména mobilní služby sítí elektronických komunikací). Budget musí být k dispozici po celou dobu plnění VZ, nebo do doby jeho úplného vyčerpání. Čerpání budgetu se předpokládá rovnoměrně v průběhu celé doby trvání rámcové dohody.