

Smlouva o dílo

(dále jen „smlouva“)

uzavřená dle § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
(dále jen „občanský zákoník“)

Evidenční číslo objednatele: D982210009

Evidenční číslo zhotovitele: RCH-210013

Číslo akce objednatele: 599200007

1. Smluvní strany

1.1. Objednatel

Název:	Povodí Labe, státní podnik
Adresa sídla:	Víta Nejedlého 951/8, Slezské předměstí, 500 03 Hradec Králové
Statutární orgán:	Ing. Marián Šebesta, generální ředitel,
Osoba oprávněná k podpisu:	Ing. Pavel Řehák, technický ředitel,
Zástupce pro věci technické:	XXX XXX XXX
IČ:	70890005
DIČ:	CZ70890005
Zápis v obchodním rejstříku:	Krajský soud v Hradci Králové oddíl A vložka 9473

(dále jen jako „objednatel“)

1.2. Zhotovitel

Název:	AUTOCONT a.s.
Adresa sídla:	Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Statutární orgán:	Ing. Milan Sameš, předseda představenstva Martin Grigar, místopředseda představenstva Michal Tománek, člen představenstva Jaroslav Biolek, člen představenstva Ondřej Matušík, člen představenstva Ing. Martin Stejskal, člen představenstva David Emr, člen představenstva
Osoba oprávněná k podpisu:	XXX
Zástupce pro věci technické:	XXX
IČ:	04308697
DIČ:	CZ04308697
Zápis v obchodním rejstříku:	Krajský soud v Ostravě oddíl B vložka 11012

(dále jen jako „zhotovitel“)

2. Úvodní ustanovení

2.1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele ze dne 10.05.2021 pro veřejnou zakázku nazvanou "Antivirus", podanou sociálně odpovědným postupem a environmentálně odpovědným postupem dle § 28 odst. 1 písm. p) a q) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

- 2.2. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti, ve výši nejméně 10 000 000,- Kč. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy a po dobu záruční doby bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení, a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v předchozí větě.
- 2.3. Zhotovitel prohlašuje, že data poskytnutá objednatelem budou zpracovávána v souladu s GDPR.

3. Předmět Smlouvy

3.1. Předmětem smlouvy je zhotovení díla "**Antivirus**".

3.2. Součástí předmětu díla jsou:

- Projekt nasazení (dále jen projektová dokumentace) dle minimálních požadavků na projekt viz příloha č. 2.
- Dodávka a implementace softwaru (dále jen SW) pro zalicencování 790 zařízení připojených v síti objednatele, který odpovídá specifikaci dodávky uvedené v příloze č. 1 Smlouvy v souladu s minimálními technickými parametry.
- Implementace celého řešení a to v souladu s předem odsouhlasenou projektovou dokumentací, včetně migrace stávajícího antivirového řešení objednatele a to včetně stávajících nastavení (pravidel). Zhotovitel zajistí pracovníka po celou dobu implementace a umožní jeho přímou komunikaci a koordinaci s technickými zástupci objednatele. Úkolem pracovníka bude zajistit úroveň, kapacitu a alokaci technických specialistů zhotovitele a další součásti dodávky, např. školení a pilotní instalace. Minimální požadovaná kapacita je 2h denně s dosažitelností 5x8h.
- Pilotní provoz v reálném prostředí objednatele s provedeným testem výkonnostních a funkčních parametrů specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy o dílo (náklady na test hradí zhotovitel).
- Rozšířená technická podpora (specialista na objednání) implementovaného řešení po dobu 3 let od předání díla. Podrobný rozsah rozšířené technické podpory je specifikován v příloze č. 3.
- Jednodenní produktové, instalační a implementační školení pověřených zaměstnanců objednatele zaměřené na správu, provozní údržbu a rozvoj implementovaného řešení v Hradci Králové. Na školení bude zpřístupněna kompletní instalace všech potřebných SW a kompletní instalační dokumentace.
- Dodání provozní dokumentace dle skutečného provedení díla v editovatelné digitální podobě.

4. Doba plnění díla

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že dílo bude zhotovitelem provedeno a jako kompletní a úplné, bez vad a nedodělků, předáno objednateli nejpozději 60 dnů od podpisu smlouvy.
- 4.2. Předpokládaný minimální rozsah činností a předpokládaných termínů v rámci dodávky je uveden níže:

D = datum podpisu smlouvy

1. Zahájení projektu – úvodní projektová schůzka (D+5)

2. Projektová dokumentace – zpracování (D+15)
 3. Projektová dokumentace – připomínkové řízení, schválení (D+25)
 4. Implementace (D+35)
 5. Ověření kompletnosti funkčnosti implementace (D+37)
 6. Konfigurace technologií, implementační činnosti dle prováděcí dokumentace (D+40)
 7. Akceptační test výkonnostních a funkčních parametrů specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy o dílo (D+42)
 8. Zkušební a ověřovací provoz (pilotní provoz) (D+49)
 9. Tvorba provozních dokumentací (D+55)
 10. Školení pověřených zaměstnanců objednatele (D+59)
 11. Zahájení ostrého provozu (D+60)
- 4.3. Rozšířená technická podpora dle odst. 3.2, v rozsahu dle přílohy č. 3 Smlouvy o dílo, je plněna průběžně po dobu 3 let od předání díla.

5. Cena díla, platební a fakturační podmínky

- 5.1. Celková cena za zhotovení díla se dohodou smluvních stran stanovuje jako cena smluvní a nejvýše přípustná, pevná po celou dobu zhotovení díla a je dána cenovou nabídkou zhotovitele ze dne 10.05.2021. Celková cena za provedené dílo je stanovena dohodou smluvních stran takto:

Cena za dodávku díla s plněním dle odst. 4.2. bez DPH činí 482 144,- Kč,

slovy: čtyřistaosmdesátdvatisícjednostočtyřicetčtyři korun českých bez DPH.

Cena rozšířené technické podpory za 3 roky s plněním dle odst. 4.3 a přílohy č. 3 bez DPH činí 230 400,- Kč,

slovy: dvěstětřicettisícčtyřista korun českých bez DPH.

Celková cena za zhotovení díla bez DPH činí 712 544,- Kč,

slovy: sedmsetdvanácttisícpětsetčtyřicetčtyři korun českých bez DPH.

- 5.2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli celkovou cenu formou ročních splátek na základě daňového dokladu, který vyhotoví zhotovitel 1x ročně. Cena roční splátky se vypočte jako celková cena za zhotovení díla dělená třemi, což za 3 roky pokryje celkovou cenu díla. První daňový doklad vystaví zhotovitel do 14 dnů po předání a převzetí díla.
- 5.3. Objednatel na předmětné dílo neposkytuje žádnou zálohu.
- 5.4. Zhotovitel zajistí, aby daňové doklady byly označeny názvem a číslem akce objednatele a evidenčním číslem smlouvy o dílo v souladu s údaji uvedenými v této smlouvě. Bez uvedení těchto údajů nebude daňový doklad proplacen. Daňové doklady zhotovitel zašle na adresu XXX.
- 5.5. Objednatel proplatí daňový doklad bezhotovostní platbou do 30 dnů po jeho doručení prostřednictvím svého peněžního ústavu. Mezibankovní zúčtování není započítáno ve lhůtě splatnosti.

6. Bankovní záruky

- 6.1. Objednatel nepožaduje bankovní záruky.

7. Práva a povinnosti objednatele

- 7.1. Objednatel je oprávněn dílo a jeho provádění kdykoliv kontrolovat, zda je prováděno v souladu s touto Smlouvou.
- 7.2. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli součinnost k provedení díla.
- 7.3. Objednatel si vyhrazuje právo okamžitého odstoupení od smlouvy bez jakéhokoliv nároku ze strany zhotovitele v případě zjištění závažných změn proti projektové dokumentaci, závažného porušení technologických postupů, předpisů a norem, provádění prací neodpovídajících požadované kvalitě a v případě nedodržení časového plánu akce. Písemné upozornění zhotoviteli bude provedeno formou vytýkácího dopisu.
- 7.4. Nesplnění povinností zhotovitele uvedených v této smlouvě bude považováno za podstatné porušení jeho smluvních povinností a tím objednateli vzniká právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností.

8. Práva a povinnosti zhotovitele

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje dílo řádně provést, předat objednateli ve stanoveném termínu, požadované kvalitě a v požadovaném provedení.
- 8.2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo sociálně odpovědným postupem a environmentálně odpovědným postupem dle § 28 odst. 1 písm. p) a q) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v souladu s projektovou dokumentací v souladu se smluvními ujednáními.
- 8.3. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude provedeno v souladu s technickými normami a předpisy platnými v ČR.
- 8.4. Zhotovitel prohlašuje, že má dostatečné znalosti, schopnosti a prostředky k řádnému provedení díla.
- 8.5. Zhotovitel odpovídá za vady a škody způsobené objednateli neodbornou nebo nekvalitní prací, za škody na majetku objednatele, vzniklé protiprávním jednáním zhotovitele, porušením platných předpisů a norem.
- 8.6. Zhotovitel je povinen zachovávat v tajnosti všechny poznatky a informace týkající se objednatele, o nichž se dozví při provádění díla, a nesdělovat tyto poznatky a informace žádné třetí straně.
- 8.7. Zhotovitel je povinen o prováděné dílo řádně pečovat a nese nebezpečí škody na něm, a to až do okamžiku podepsání zápisu o předání a převzetí díla.
- 8.8. Zhotovitel odpovídá za dodržování bezpečnostních a požárních předpisů a za všechny škody, které z jeho viny vzniknou při plnění předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s ním objednateli nebo třetím stranám, a je povinen vzniklé škody odstranit nebo nést náklady na jejich odstranění. Současně nese odpovědnost za škody, které na rozpracovaném díle vzniknou zaviněním jiné osoby nebo nahodilou událostí. Jinak se povinnosti zproští, prokáže-li, že škodu způsobila zvnějšku vyšší moc nebo že ji způsobilo vlastní jednání poškozeného nebo neodvratitelné jednání třetí osoby.

- 8.9. V případě, že v průběhu realizace díla dojde kdekoli na toku spravovaném objednatelem k vyhlášení jakéhokoli stupně povodňové aktivity, může objednatel požadovat přerušeni prací. Přerušeni prací pak prodlužuje lhůty stanovené touto smlouvou o každý povodňovou situaci dotčený týden. Zhotoviteli tím nevzniká právo na jakékoli dodatečné finanční plnění.

9. Předání a převzetí díla

- 9.1. Zhotovitel je povinen ověřit úspěšnou implementaci dodaného řešení do ICT PLA prostřednictvím vlastních testovacích programů, vypracovat a připravit pro předání díla předávací protokol, do kterého budou výsledky testování zahrnuty.
- 9.2. Zhotovitel je povinen předat projektovou dokumentaci a provozní dokumentaci dle skutečného provedení díla v editovatelné digitální podobě.
- 9.3. Předání díla nastane na základě předávacího protokolu, který musí obsahovat potvrzení, že dílo bylo předáno bez vad a nedodělků a dodaná zařízení splňují minimální technické parametry uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Součástí předávacího protokolu budou i dodací listy implementovaného HW a veškeré SW licence a dále pak protokol z provedeného testu výkonnostních a funkčních parametrů, specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy o dílo.
- 9.4. Objednatel má právo předmět díla se zjevnými vadami nepřevzít.
- 9.5. Po předání díla podepíší zástupci obou smluvních stran předávací protokol, který vyhotoví zhotovitel a který bude podkladem pro vystavení faktury objednateli.
- 9.6. Kompletně provedený předmět díla jsou oprávněni za objednatele převzít statutární orgány, jejich zástupci a osoby uvedené v této smlouvě o dílo, za zhotovitele jsou oprávněni kompletně provedené dílo předat statutární orgány, jejich zástupci a osoby uvedené v této smlouvě o dílo.
- 9.7. Smluvní strany se dále dohodly, že budou-li v době předání na díle viditelné vady či nedodělky, k předání a převzetí díla dojde až po jejich odstranění. O této skutečnosti bude Smluvními stranami sepsán záznam. Náklady na odstranění vad nese zhotovitel.

10. Smluvní pokuty

- 10.1. V případě nesplnění termínu dokončení díla dle článku „Doba plnění díla“ této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny díla bez DPH podle článku „Cena díla, platební a fakturační podmínky“ této smlouvy za každý den prodlení.
- 10.2. V případě nedodržení dohodnutého termínu pro odstranění vad reklamovaných v záruční době nebo nedodržení reakční doby dle požadavků na rozšířenou technickou podporu specifikovaných v příloze č. 3 bod 3. a 4. této smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení.
- 10.3. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do deseti dnů od doručení výzvy k zaplacení (sankčního dokladu). Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

10.4. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům zhotovitele na úhradu ceny díla.

11. Záruční podmínky

- 11.1. Zhotovitel poskytuje na celé dílo záruku za jakost v délce 3 let (dále jen „záruční doba“). Po dobu běhu záruční doby odpovídá zhotovitel za vady, které objednatel zjistil a které včas reklamoval.
- 11.2. Strany se dohodly, že
- a) záruční doba běží od řádného protokolárního předání díla bez vad a nedodělků
 - b) záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat dílo pro jeho vady a nedodělky nebo ho může užívat pouze omezeně
- 11.3. Zhotovitel zajistí bezplatný záruční servis na celé řešení po dobu 3 let, zahrnující zajištění funkčnosti tzn. instalaci a zprovoznění reklamované komponenty /poruchy, vady/ do následujícího pracovního dne. Hlášení /poruchy, vady/ musí být umožněno sedm dní v týdnu od 8 do 16 hodin.
- 11.4. Po celou dobu záručního servisu bude bezplatně zajištěna možnost pravidelné aktualizace softwaru a pravidelná (minimálně jednou za 60 minut) aktualizace všech komponent implementovaného řešení. Jedná se zejména o virové definice, IPS definice, atp.

12. Prevence protiprávních jednání

- 12.1 Smluvní strany stvrzují svými podpisy, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činností s ní souvisejících.
- 12.2 Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být uznána odpovědnou podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim nebo uplatněna trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.
- 12.3. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s Interním protikorupčním programem Povodí Labe, státní podnik a Etickým kodexem zaměstnanců Povodí Labe, státní podnik (dále společně jen „Program“; viz www.pla.cz). Smluvní strany se při plnění této Smlouvy zavazují po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty Programu, pokud to jejich povaha umožňuje.
- 12.4. Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobně platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Rozsah, podmínky a požadavky na provádění díla jsou specifikovány:

- v této smlouvě,
- v zadávací dokumentaci veřejné zakázky,
- v nabídce vítězného uchazeče.

Výše zmíněné dokumenty musí být chápány jako komplexní, navzájem se vysvětlující a doplňující, avšak v případě jakéhokoliv rozporu mají vzájemnou přednost v pořadí výše stanoveném.

13.2. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy.

13.3. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a je podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.

13.4. Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Povodí Labe, státní podnik uveřejnil smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

13.5. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, nulitní či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu této smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.

13.6. Tato smlouva je projevem svobodné a vážné vůle smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

13.7. Smlouvu o dílo lze měnit na základě dohody stran pouze písemnými a vzestupně číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

13.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

13.9. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 - Požadované funkcionality a minimální parametry implementovaného řešení
- Příloha č. 2 - Minimální požadavky na projekt nasazení
- Příloha č. 3 - Rozsah rozšířené technické podpory

za objednatele
Ing. Pavel Řehák
technický ředitel
podepsán elektronicky

za zhotovitele
XXX
ředitel RC na základě plné moci
podepsán elektronicky

Příloha č. 1 - Požadované funkcionality a minimální parametry implemetovaného řešení

Technické podmínky		
Parametr	Požadavek zadavatele	Splňuje ANO/NE
Antivir a AntiSpyware ochrana	rezidentní antivirová ochrana s real-time ochranou proti známým škodlivým kódům i neznámými hrozbami integrováný firewall	
Systém musí zejména podporovat	plánování automatického prověřování na hrozby pravidelné aktualizace systému (automatické stahování aktualizací v pravidelných intervalech), skenovacích engine a datových řetězců s využitím automatické aktualizace pomocí sítě Internet a jejich přenos do oddělených (vnitřních) sítí vynucení okamžitého update na vybraných klientech sběr informací o virových nákazách a hrozbách z koncových stanic, logy skenování pravidelné aktualizace klientů okamžité automatické stažení a distribuce aktualizací na koncové stanice v případě potvrzené hrozby nejvyšší úrovně rychlé základní prověření na hrozby na libovolném klientovi historie prověřování na hrozby koncových stanic možnost nastavení přípon prověřovaných souborů jednotlivá zařízení musí být členitelné (zařaditelná) do skupin (např. servery, stanice, notebooky) a umět převzít zařazení z organizační struktury v Active Directory s tím, že každé skupině musí být možné přiřadit konfigurační profil, který určuje nastavení antivirového systému tj. nastavení skenu v reálném čase, nastavení plánovaných skenů, výjimek pro neskenované soubory, atd.	
Rozsah / úroveň ochrany (možnosti nasazení) na koncových zařízeních	servery uživatelské (koncové) stanice = stacionární počítače (PC, tenký klient - VDI), Notebook	
Automatické přepínání a určení lokace klienta podle rozeznání síťového prostředí	mimo síť v síti Intranet při připojení na Internet VPN Zadavatele	
Spravovatelnost systému		
Správa řešení	možnost centrální správy možnost centralizovaného dozoru dodržování vybraných politik firewall aktuálnost antimalware klienta nastavení přístupových práv do konzole antimalware systému, včetně škálovatelnosti úrovně přístupů správa aktualizací	
Centrální reporting	automatizovaný reporting stavů, incidentů všech komponent systému notifikace administrátora o detekci hrozby či útoku automatické zasílání reportů administrátorům centrální monitoring událostí včetně detailního filtrování reporting o všech aspektech fungování systému - online stav, stav distribuce verzí definic, nalezené hrozby, atd.	
Požadavky na zajištění ochrany serverů		
Obecné požadavky	rezidentní ochrana zajištění antivirové ochrany mailboxů a veřejných složek automatická aktualizace virových definic možnost nastavení odstranění nebo přesunu do karantény (nalezeného viru, spamu či dalšího definovaného nechtěného obsahu) možnost současné kontroly ve více vláknech (tzv. multithread) nastavitelná úroveň priority testování na pozadí centrální správa s možností aplikovat politiky na skupiny serverů antispamová ochrana pomocí definic i heuristiky kontrola e-mailů vč.příloh (u vícenásobně komprimovaných příloh, do minimálně 5 úrovně) možnost filtrování i na základě obsahu zpráv (klíčová slova, definované soubory příloh)	
Podpora platform operačních systémů	Windows Server 2008 R2 a všechny vyšší serverové operační systémy firmy Microsoft ve všech jeho verzích, a to, jak pro verze 32-bit, tak i 64-bit operačních systémů (včetně clusteru) a následujících po dobu trvání smlouvy servery v prostředí Vmware vSphere 6.5 a vyšší	

Technické podmínky		
Parametr	Požadavek zadavatele	Splňuje ANO/NE
Požadavky na zajištění ochrany koncových stanic		
Podpora platforem operačních systémů	na koncových stanicích (desktohy i notebooky): Windows 10 s podporovanými buildy a to, jak pro verze 32-bit, tak i 64-bit operačních systémů	
Obecné požadavky na systém ochrany	pro klientské systémy podpora integrace s centrem zabezpečení	
	obsahuje systém proaktivní analýzy chování aplikací a heuristické analýzy	
	ochrana před známými rootkity	
	systém podporuje automatické upozorňování na chybové stavy a automatický alerting	
	SW distribuce musí mít schopnost aktualizace nejen obsahu (virové definice, signatury), ale i vlastního kódu klientů na nové verze	
	pokud nemá chráněné zařízení konektivitu s aktualizacím serverem v síti Zadavatele, pak musí aktualizace proběhnout přímo z aktualizacích serverů uchazeče/výrobce	
	možnost víceúrovňové distribuce datových souborů v síti z důvodu rozložení zátěže linek přenášenými daty (tzv. distribuční body, užití technologie traffic shaping)	
	řešení je pro klientské stanice k dispozici v českém a anglickém jazyce	
	ochrana před:	
	I. zastavením nebo vypnutím antivirového programu a jeho komponent na klientské stanici	
II. modifikací antivirového programu a jeho komponent na klientské stanici		
kontrolu externích „zařízení“, skenování externích medií (floppy disky, USB, vypalovačky ...)		
vlastní firewall s možností centrální správy s možností definic firewall politik		
funkcí kompletní odinstalace systému z klienta		

Minimální požadavky na projekt nasazení

Minimální požadavky na projekt nasazení v rámci předmětu díla dle čl. 3.2 smlouvy:

- 1. Popis cílového stavu po nasazení Antivirového řešení**

Zhotovitel popíše ideový návrh cílového stavu, tzn. po realizaci projektu. Schematicky zakreslí a popíše jednotlivé funkcionality dodávaného řešení.
- 2. Návrh bezpečnostních pravidel**

Zhotovitel popíše, které funkcionality budou nasazeny. Součástí projektu bude také rozsah tohoto nasazení. Detailní návrh a popis postupu nasazení bezpečnostních pravidel/funkcionalit bude převzat z nahrazovaného a nyní provozovaného řešení objednatele.
- 3. Autentifikace**

Zhotovitel podrobně popíše a navrhne mechanismus ověření uživatele – administrátora nového antivirového řešení, a to jak s využitím lokálních účtů, tak i s využitím účtů v Active Directory.
- 4. Postup prací a harmonogram**

Zhotovitel podrobně popíše postup prací a detailní harmonogram implementace včetně uvedení kritických milníků. Součástí popisu prací bude požadovaná součinnost pracovníků Objednatele z oddělení správy systému. Detailní návrh a popis veškerých změn nutných na dalších zařízeních a serverech Povodí Labe včetně návrhu a postupu na provedení těchto změn s co nejmenším dopadem na provoz celé infrastruktury ICT. Detailní návrh a popis postupu převodu všech částí stávajícího antivirového řešení objednatele s ohledem na využití nově implementovaného řešení.
- 5. Akceptační testy**

Zhotovitel navrhne rozsah akceptačních testů technického řešení.
- 6. Plán obnovy**

Zhotovitel popíše postup prací v případě výpadku implementovaného řešení, které vedou k obnově stavu před touto poruchou a odhadne časovou náročnost zprovoznění implementovaného řešení do plně funkčního stavu.

Rozsah rozšířené technické podpory

Rozšířená technická podpora řeší problémy (incidenty), které se nedají uplatnit v rámci záruky na dílo. Jedná se zejména o činnosti rozšiřující původní požadavky na implementaci, propojení s novými systémy, příp. optimalizace systému na základě provozních potřeb.

- 2MD (člověkodní) na každých 12 měsíců trvání smlouvy pro řešení incidentů na základě požadavku kupujícího, tedy 2 krát 8 pracovních hodin práce v místě instalace, podpory telefonicky nebo prostřednictvím monitorovaného vzdáleného připojení a to v pracovní době pondělí - pátek 08:00-16:00 hod.
- 2MD na každých 12 měsíců trvání smlouvy (jedenkrát za 6 měsíců) provedení proaktivního monitoringu a analýzy systémových logů implementovaných zařízení včetně reportu zjištěných skutečností kupujícímu.
- reakční doba pro započítání řešení incidentů následující pracovní den od nahlášení požadavku na níže uvedený kontakt a to v pracovní době pondělí - pátek 08:00-16:00 h.

Po dobu platnosti smlouvy bude počítáno s podporou v celkovém množství $3 \times (2MD + 2MD) = 12MD$

Telefonická podpora (HelpDesk) bude provozován v českém jazyce pro určené technické zástupce Objednatele přímo s technikem, který zná nasazené řešení.

Nahlášení požadavku na službu (incidentu), telefonická podpora:

Telefon: XXX

Mail: XXX