

SMLOUVA O DÍLO – Servis výtahu

uzavřena dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“)

Číslo smlouvy: T20-037

ČI. I – SMLUVNÍ STRANY

1. **Objednatel:** Statutární město Ostrava
se sídlem: Prokešovo nám. 1803/8, 723 30 Ostrava – Moravská Ostrava a Přívoz
Oprávněný zástupce
ve věcech smluvních:
Bankovní spojení:
Číslo účtu/směr. kód:
IČ: 00845451
DIČ: CZ 00845451

Zastoupeno na základě plné moci ze dne 29.10. 2020

Zástupce objednatele: Černá louka s.r.o.
Se sídlem: Černá louka 3235
702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
Zástupce:
Telefon – e-mail:
IČO: 26879280
DIČ: CZ 26879280

společnost zapsaná u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 41134

2. **Zhotovitel:** thyssenkrupp Elevator Eastern Europe GmbH, odštěpný závod
se sídlem: Bucharova 2641/14, Stodůlky, 158 00 Praha 5
Odpovědný zástupce
ve věcech smluvních: vedoucí odštěpného závodu -
e-mail:
ve věcech obchodních: obchodní zástupce servisu –
telefon – e-mail:
ve věcech servisních:
telefon – e-mail:

Bankovní spojení:
Číslo účtu/směr. kód:
IČ: 09266968
DIČ: CZ685271583
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze pod sp. zn. A 79526

ČI. II – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro objednatele pravidelnou údržbu a servis (dále jen „**pravidelný servis**“) výtahových a/nebo přepravních zařízení blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí (dále též jen „**zařízení**“), v rozsahu dle ustanovení této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek servisních smluv zhotovitele (dále jen „**VOP SS**“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2, a objednatel se zavazuje zhotoviteli za tuto činnost platit cenu sjednanou v této smlouvě a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat pravidelný servis objednateli v intervalech, době a místě sjednaných v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Rozsah pravidelného servisu poskytovaný zhotovitelem v rámci této smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy a řídí se pokyny výrobce příslušného zařízení, servisními postupy zhotovitele, rozhodnutími a vyjádřeními orgánů státní správy, obecně závaznými právními předpisy, které se na předmět této smlouvy vztahují, a platnými českými technickými normami ČSN 274002 a ČSN 274007, ve znění jejich novelizací, resp. normami je nahrazujícími. Zhotovitel je Autorizovaná servisní firma (viz. osvědčení o autorizaci vydané Hospodářskou komorou České republiky), čímž naplňuje základní předpoklady pro řádný výkon servisu. Povinnosti vyplývající z provozu zařízení jsou dány i pro objednatele výše uvedenými obecně závaznými právními předpisy a českými technickými normami (ČSN).
4. Objednatel prohlašuje, že na plnění dle této smlouvy se vztahuje snížená sazba daně z přidané hodnoty ve smyslu § 48 Sazby daně u bytové výstavby zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se, že o každé změně tohoto statutu bude zhotovitele písemně informovat do tří dnů ode dne, kdy taková změna nastane.
5. Při nesplnění ujednaného času nástupu na vyproštění osob, je stanovená sankce za každou započatou hodinu zpoždění 500,- Kč.
6. Pokud si smluvní strany sjednaly v příloze č. 1 této smlouvy další dohodnuté činnosti a/nebo pokud si smluvní strany sjednaly v souladu s čl. III odst. 2 a 3 VOP SS vícepráce, vztahují se na ně veškeré podmínky této smlouvy včetně VOP SS, pokud z kontextu (např. odst. 2 a 5 tohoto článku) nebo z výslovné úpravy nevyplývá jinak. Záruku za jakost poskytuje zhotovitel pro vícepráce a další dohodnuté činnosti případně sjednané v příloze č. 1 této smlouvy, pouze pokud je to výslovně sjednáno.

ČI. III – CENA A ZPŮSOB PLATBY

1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za pravidelný servis zařízení vykonávaný na základě této smlouvy ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. K cenám bude připočtena příslušná sazba DPH vyjma uplatnění režimu přenesené daňové povinnosti dle ustanovení § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Objednatel prohlašuje, že je plátcem DPH. Případnou změnu statutu dle předchozí věty je objednatel povinen oznámit písemně zhotoviteli nejpozději do tří dnů ode dne, kdy taková změna nastane.
3. Cena za pravidelný servis bude fakturována 1x za kalendářní čtvrtletí, a to vždy na začátku období příslušného kalendářního čtvrtletí ve výši uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. Případná poměrná část ceny za pravidelný servis od začátku účinnosti této smlouvy do skončení příslušného kalendářního čtvrtletí bude fakturována spolu s první fakturou za celé kalendářní čtvrtletí.
4. Cena a způsob platby za další dohodnuté činnosti a za vícepráce včetně použitého materiálu se řídí zejména čl. III. a IX. VOP SS.

ČI. IV – ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Zhotovitel odpovídá za řádné a odborné poskytnutí plnění/pravidelného servisu dle této smlouvy a poskytuje objednateli na toto plnění záruku v délce 12 měsíců. Záruční doba na baterie a akumulátory je 6 měsíců od data jejich výměny. Záruka zhotovitele dle předchozích vět se nevztahuje na poruchy zařízení vzniklé v důsledku užívání zařízení v rozporu s příslušným návodem nebo s příslušnými předpisy, v důsledku neodborného používání, úmyslného či neúmyslného poškození (vandalismus) a v důsledku poškození způsobeného vnějšími vlivy či nepředvídatelnými událostmi (vyšší moc). Záruka zhotovitele se nevztahuje na materiál a díly, jejichž opotřebení vzniká běžným provozem zařízení. Záruka se rovněž nevztahuje na vady, které vznikly v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele.
2. Záruka zhotovitele zaniká po zásahu objednatele či třetí osoby do zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
3. Záruka za jakost zařízení dodaného a instalovaného zhotovitelem bude poskytována v souladu se smlouvou o dílo na dodávku a instalaci zařízení, byla-li uzavřena. Budou-li splněny záruční podmínky dle smlouvy o dílo na dodávku a instalaci zařízení, budou servisní opravy a odstraňování vad zařízení prováděny po dobu záruční doby plynoucí z takové smlouvy o dílo bezplatně.
4. Záruka ze smlouvy o dílo na dodávku a instalaci zařízení se nevztahuje na servisní opravy a odstraňování vad, které vznikly v důsledku přirozeného opotřebení, úmyslného i neúmyslného poškození, neodborného používání či jakýchkoliv zásahů objednatele nebo třetích osob, v důsledku nedodržení příslušných předpisů nebo použití nevhodných provozních prostředků a dále na servisní opravy a odstraňování vad, jejichž potřeba vznikla v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele. Záruční doba na baterie a akumulátory je 6 měsíců od data výměny zařízení objednateli.

ČI. V – DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem protokolárního předání a převzetí zařízení zhotovitelem objednateli, pokud této smlouvě předcházela smlouva o dílo mezi zhotovitelem a objednatel, jejímž předmětem je instalace/modernizace zařízení.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 5 let (po dobu záruky na výtah).

ČI. VI – OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Právní vztah založený touto smlouvou se řídí ustanoveními této smlouvy a VOP SS. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou nebo VOP SS neupravená se řídí NOZ a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit jen formou písemného číslovaného dodatku odsouhlaseného oběma smluvními stranami. Tímto ujednáním není dotčeno ustanovení čl. III. odst. 4 a 7 a čl. X. odst. 1 VOP SS.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.
4. Objednatel na sebe přebírá dle ustanovení § 1765 NOZ nebezpečí změny okolností. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557, § 1799 a § 1800 a §1805 odst. 2 NOZ.
5. Právo na náhradu škody a práva z vadného plnění dle této smlouvy se promlčují ve lhůtě jednoho roku ode dne, kdy mohla být uplatněna poprvé.
6. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by mohly vyplynout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány u soudu České republiky příslušného podle sídla zhotovitele.

7. Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání smluvních stran a každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah těchto základních podmínek smlouvy. Tato smlouva včetně jejích příloh a VOP SS obsahuje ujednání smluvních stran o jejím předmětu a všech jejích náležitostech, které smluvní strany chtěly v této smlouvě, jejích přílohách a VOP SS ujednat a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy, což níže stvrzují svým podpisem.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

příloha č. 1 – Specifikace zařízení, cena a rozsah sjednaného plnění

příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky servisních smluv zhotovitele

V OSTRAVĚ dne 31.5.2021

V PRAZE dne 25.5.2021

za objednatele

thyssenkrupp Elevator Eastern Europe GmbH, odštěpný závod

- vedoucí servisního oddělení
thyssenkrupp Elevator Eastern Europe GmbH, odštěpný závod

Příloha č. 1
Specifikace zařízení, cena a rozsah sjednaného plnění

Typ servisních služeb: ZÁKLADNÍ

Číslo smlouvy: T20-037

Typ budovy (veřejná/neveřejná): **neveřejná**
Budova (bytová/nebytová): **bytová**
Výrobce: **thyssenkrupp**

Pravidelný servis:

Interval Pravidelné preventivní údržby (PPU): **1x za 3 měsíce**

Interval Odborné prohlídky (OP): **1x za 3 měsíce**

Umístění zařízení (adresa)	Výrobní řada	Pozn.	Typ výtahu	Nosnost [kg]	Počet stanic	Smluvní cena za 1 rok [Kč bez DPH / výtah]
BD ul. Janáčková, Moravská Ostrava	Synergy 100	neprůchozí	A1	630	7/7	15 600,-
Celkem za 1 zařízení:						15 600,-

Rozsah smluvních činností (zahrnuto ve smluvní ceně):	<ul style="list-style-type: none">• Pravidelná preventivní údržba (včetně materiálu pro PPU)• Odborné prohlídky (OP)• Nonstop centrální dispečink thyssenkrupp• Provoz SIM karet (pokud jsou použity)• Nabídky na modernizace výtahů, konzultace a poradenství
--	--

Další dohodnuté činnosti:

Interval Odborné zkoušky (OZ): **1x za 3 roky**
Interval Inspekční prohlídky (IP): **1x za 6 let**
Smluvní cena Inspekční prohlídky (IP): dle platného ceníku zhotovitele
Smluvní cena za dopravné a práci: dle platného ceníku zhotovitele
Paušální cena za provoz SIM karty pro GSM bránu (pokud je použita): 40,- Kč / měsíc / 1 zařízení

Vícepráce: dle platného ceníku zhotovitele nebo dohody stran

V uvedené roční ceně za servis nejsou zakalkulovány Provozní prohlídky (PP). Po zaškolení zhotovitelem má objednatel možnost provádět tyto PP sám, viz. Rozsah sjednaného plnění.

Rozsah sjednaného plnění – pravidelný servis a další dohodnuté činnosti

Provozní prohlídky (PP) <ul style="list-style-type: none">– zhotovitel provede 1x bezplatné zaškolení pracovníka objednatele a <u>Provozní prohlídky provádí objednatel</u>. Interval Provozní prohlídky (PP): 1x za 2 týdny.
Pravidelná preventivní údržba (PPU) <ul style="list-style-type: none">– čištění strojovny, šachetní prohlubně a stropu výtahové klece od provozních nečistot (nejedná se o čištění po přestavbě, stavbě, čištění toxických látek, průsaků vody atd.)– pravidelná kontrola zařízení výtahu zahrnující kontroly odchylek provozních parametrů, seřízení v tolerancích povolených příslušnými normami nebo pokyny výrobce, přezkoušení funkce zařízení, mazání apod.– pravidelné posuzování opotřebení částí výtahových zařízení a technického stavu s doporučením rozsahu preventivních oprav– bezpečnostní kontroly funkcí a provozu zařízení výtahů dle technických požadavků a předpisů výrobce– kontrola funkčnosti dorozumivacího zařízení umístěného v kabině výtahu
Odborná prohlídka (OP) <ul style="list-style-type: none">– v rozsahu stanoveném ČSN nebo předpisy výrobce
Odborná zkouška (OZ) <ul style="list-style-type: none">– v rozsahu stanoveném ČSN nebo předpisy výrobce
Inspekční prohlídka (IP) <ul style="list-style-type: none">– zajištění provedení IP nezávislým inspekčním orgánem v rozsahu stanoveném ČSN
Vyproštění <ul style="list-style-type: none">– pracovník zhotovitele se dostaví k vyproštění nejpozději do 1 hodiny
Pracovní doba zhotovitele v pracovních dnech 7:30 – 16:00 hod.
Provozní poruchy - Pohotovost <ul style="list-style-type: none">– veškeré práce budou prováděny v běžné pracovní době zhotovitele (v pracovních dnech od 7.30 – 16.00 hod., s výhradou možné změny); v případě, že je nutná přítomnost servisního technika k opravě poruchy výtahu, zhotovitel nastoupí nejpozději do 24 hodin po oznámení poruchy
Veškeré požadavky na opravy a vyproštění je objednatel povinen hlásit na tel. číslo dispečinku zhotovitele 778 755 505.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SERVISNÍCH SMLUV

č. 1/2014

thyssenkrupp Elevator Eastern Europe GmbH, odštěpný závod, se sídlem
Bucharova 2641/14, Stodůlky, 158 00 Praha 5, IČ: 09266968, zapsaný u
Městského soudu v Praze pod sp. zn. A 79526 (dále jen „zhotovitel“):

ČI. I – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky servisních smluv č. 1/2014 zhotovitele (dále jen „VOP SS“) jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“).
2. VOP SS se stávají nedílnou součástí každé smlouvy o dílo, jejímž předmětem je pravidelná údržba a servis (dále jen „pravidelný servis“) výtahových a/nebo přepravních zařízení (dále jen „zařízení“), uzavřené mezi fyzickou nebo právnickou osobou na straně objednatele a zhotovitelem (dále jen „servisní smlouva“), a určují část jejího obsahu, není-li servisní smlouvou stanoveno jinak.

ČI. II – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem servisní smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele pravidelný servis zařízení, blíže specifikovaných v servisní smlouvě včetně jejich příloh, a závazek objednatele za tuto činnost platit sjednanou cenu a poskytovat zhotoviteli veškerou nutnou součinnost.
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat pravidelný servis dle servisní smlouvy v místě a době sjednaných v servisní smlouvě.
3. Pravidelný servis, resp. jednotlivá plnění dle servisní smlouvy, jsou dokončena, resp. předána, jakmile zhotovitel předvedl způsobilost zařízení sloužit svému účelu po provedení plnění dle servisní smlouvy, tj. uvedl zařízení do provozu. Předání jednotlivých plnění dle servisní smlouvy je třeba pouze na základě žádosti jedné smluvní strany.

ČI. III – CENA A ZPŮSOB PLATBY

1. Cena za pravidelný servis a další dohodnuté činnosti dle servisní smlouvy je sjednána v servisní smlouvě a je hrazena objednatelem bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, a to na základě daňových dokladů – faktur, vystavovaných zhotovitelem. Doba splatnosti faktury zhotovitele je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
2. Cena dle odst. 1 tohoto článku nezahrnuje zejména ceny za opravy provozních poruch zařízení, ceny za vyproštění osob ze zařízení a dále ceny za opravy, jejichž potřeba vznikla užíváním zařízení v rozporu s příslušným návodem nebo s příslušnými předpisy, v důsledku neodborného používání, úmyslným či neúmyslným poškozením (vandalismus), poškozením způsobeným vnějšími vlivy či nepředvídatelnými událostmi (vyšší moc) nebo zásahem objednatele či třetích osob bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Dále v těchto cenách nejsou zahrnuty ceny za opravy, jejichž potřeba vznikla v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele, a náklady spojené s pořízením náhradních dílů a příslušenství včetně nákladů na jejich výměnu a instalaci. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva ze záruky za jakost, byla-li záruka zhotovitelem poskytnuta a splněny záruční podmínky.
3. Ceny za plnění zhotovitele dle odst. 2 tohoto článku VOP SS, jakož i jakékoliv plnění zhotovitele provedené nad rámec pravidelného servisu a dalších dohodnutých činností sjednaných servisní smlouvou (dále jen „vícepráce“), a to včetně materiálů, náhradních dílů a dopravy, nejsou zahrnuty v ceně za pravidelný servis ani v ceně za další dohodnuté činnosti sjednané dle servisní smlouvy a vyplývají z ceníku servisních služeb zhotovitele (dále jen „ceník“) platného ke dni provedení plnění zhotovitelem a z cen náhradních dílů nezahrnutých v ceníku zhotovitele. Objednatel se zavazuje ceny za plnění dle předchozí věty uhradit, a to včetně přírůžky za práci přesčasovou, práci o svátcích a dnech pracovního klidu uvedené v ceníku. Objednatel prohlašuje, že se před podpisem servisní smlouvy seznámil s aktuálním ceníkem zhotovitele.
4. Ceny za plnění zhotovitele dle odst. 2 a 3 tohoto článku VOP SS mohou být sjednány odchýlně od ceníku zhotovitele na základě dohody smluvních stran, a to i formou emailu či faxu.
5. V případě prodloužení objednatele s platbou ceny je zhotovitel oprávněn postupovat dle čl. VII. a čl. VIII. odst. 3, 4 nebo 5 VOP SS.

ČI. IV – PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

6. V případě, že částka bez DPH fakturovaná zhotovitelem bude nižší než 100,- Kč, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení fakturačního poplatku ve výši 70,- Kč plus DPH za každou takto vystavenou fakturu.
7. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že ceny za pravidelný servis sjednané v servisní smlouvě se každoročně zvyšují o kladné procentuální vyjádření meziroční inflace, vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne kalendářního měsíce, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Zhotovitel je povinen objednatel o zvýšení cen podle předchozí věty informovat.

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle servisní smlouvy s potřebnou péčí a dodržovat bezpečnostní, hygienické a protipožární předpisy. Dále se zhotovitel zavazuje dodržovat veškeré povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
2. Na zhotovitele nepřechází nebezpečí škody na zařízení.
3. Během pravidelné preventivní údržby má zhotovitel právo provést bez předchozího souhlasu objednatele výměnu nebo opravu provozem opotřebovaných drobných dílů zařízení do výše 5.000,- Kč bez DPH včetně práce tak, aby předešel případné poruše zařízení a zvýšil tím spolehlivost provozu zařízení. Objednatel je povinen takto vzniklé náklady uhradit.
4. V případě poruchy zařízení nahlášené objednatelem má zhotovitel právo provést bez předchozího souhlasu objednatele opravu zařízení do výše 5.000,- Kč bez DPH včetně práce i materiálu. Cena za dopravu není v limitu dle předchozí věty zahrnuta. Objednatel je povinen takto vzniklé náklady uhradit.
5. Zhotovitel provede na základě písemné objednávky objednatele v předem dohodnutém termínu zaškolení dozorce a obsluhy zařízení objednatele. Zaškolení je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli dle ceníku zhotovitele platného ke dni zaškolení a objednatel je povinen cenu školení zhotoviteli uhradit v plném rozsahu, není-li v servisní smlouvě ujednáno jinak.
6. V případě, že dojde k výměně určitých částí zařízení, je zhotovitel oprávněn staré části zařízení odvézt a zajistit jejich likvidaci. Objednatel s postupem dle předchozí věty výslovně souhlasí s tím, že nemá nárok na jakoukoliv náhradu za staré části zařízení. Náklady spojené s likvidací starých částí zařízení hradí zhotovitel.

ČI. V – PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel prohlašuje, že na pravidelný servis ani na další dohodnuté činnosti dle servisní smlouvy neexistují ani nevznikají nároky třetích osob vůči zhotoviteli a že na cenu za poskytování pravidelného servisu dle servisní smlouvy má dostatečné finanční krytí.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejich příloh potřebnou k řádnému poskytování plnění dle servisní smlouvy zhotovitelem. Neposkytne-li objednatel tuto součinnost, nedojde k prodloužení zhotovitele s poskytováním plnění dle servisní smlouvy a objednatel je povinen uhradit zhotoviteli případně vzniklou škodu v plné výši. Za každý výjezd zhotovitele na místo plnění, který byl zmařen v důsledku jednání či opomenutí objednatele, v důsledku čehož zhotovitel nemohl poskytnout plnění dle servisní smlouvy, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli částku ve výši 1.500,- Kč bez DPH za každý takto zmařený výjezd. Objednatel je povinen určit v servisní smlouvě svého zástupce ve všech servisních, popř. několik zástupců, kteří jsou povinni poskytovat zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejich příloh. Takto určení zástupci objednatele jsou povinni zejména nahlašovat poruchy zařízení či potřebu oprav zařízení, v době odstraňování poruch či provádění oprav zařízení být přítomni v místě plnění, po odstranění poruch či provedení oprav potvrdit svým podpisem montážní list či jiné potvrzení o provedení prací zhotovitele. V případě, že objednatel nezajistí plnění povinností jím určených zástupců dle této smlouvy, není objednatel oprávněn namítat neprovedení prací zhotovitelem či odmítnout úhradu ceny za plnění dle servisní smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli, resp. jím pověřeným osobám, volný přístup k zařízení, nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Objednatel odpovídá za dostupnost zařízení a provozní knihy zařízení (odborné a provozní prohlídky), která musí být pro zhotovitele, resp. jím pověřené osoby, k dispozici v příslušném objektu. V případě servisního zásahu zhotovitele nutného k restartování zařízení po neoprávněném otevření šachetních dveří zařízení objednatelem či třetí osobou je objednatel povinen uhradit náklady vzniklé zhotoviteli takovým servisním zásahem spojeným s uvedením zařízení do provozu v rozsahu provedených činností a v ceně dle ceníku zhotovitele platného ke dni restartování zařízení. Tyto náklady nejsou zahrnuty v ceně za pravidelný servis dle servisní smlouvy.

- Objednatel se zavazuje, že na své náklady a nebezpečí provede veškerá opatření nutná pro bezpečnost, dobrý stav zařízení a dodržení pokynů zhotovitele a obecně závazných právních předpisů.
- Objednatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech informacích důvěrné povahy, o nichž se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění dle servisní smlouvy, a to bez ohledu na způsob, jakým se o těchto informacích dozvěděl, a dále bez ohledu na skutečnost, zda takové informace jsou předmětem obchodního tajemství zhotovitele a/nebo třetích osob či nikoli (dále jen „**důvěrné informace**“) a zavazuje se neposkytnout důvěrné informace třetí osobě. Objednatel se dále zavazuje, že důvěrné informace přímo ani nepřímo nezneužije ve svůj prospěch ani ve prospěch či k újmě třetí osoby v rozporu s jejich účelem a zajistí přiměřenou ochranu a utajení důvěrných informací. Tato povinnost objednatel trvá i po skončení účinnosti servisní smlouvy. V případě porušení ustanovení tohoto článku je objednatel povinen k náhradě škody vzniklé takovým porušením. Tím nejsou dotčena ustanovení NOZ o obchodním tajemství a jeho porušení.
- Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele postoupit jakoukoliv svou pohledávku za zhotovitelem vzniklou na základě servisní smlouvy třetí osobě.

ČI. VI – PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A NÁHRADA ŠKODY

- Objednatel je povinen případně vady reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemnou formou. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady opravou, nahrazením novou bezvadnou věcí (plněním) nebo požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny v případě, kdy vadu nelze odstranit opravou.
- Zhotovitel je povinen nahradit případné škody na zařízení a škody vzniklé při poskytování plnění dle servisní smlouvy v důsledku porušení povinností zhotovitele pouze objednateli, nikoli třetím osobám. Zhotovitel není povinen hradit objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku plnění třetí osoby.

ČI. VII – SANKCE

- Zhotovitel má právo pozastavit poskytování plnění dle servisní smlouvy a zprostit se odpovědnosti dle čl. VI. VOP SS v případě nedostatečné součinnosti objednatel, k níž se objednatel zavázal servisní smlouvou, a dále v případě prodlení objednatel s úhradou smluvní ceny podle servisní smlouvy, nebo kterékoli její části, delšího než 15 kalendářních dnů, a to až do dne řádného splnění povinností objednatel. Za každé jednotlivé porušení povinností poskytnout součinnost objednatel dle čl. V. odst. 2 těchto VOP SS nebo dle servisní smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH. Zhotovitel má v případě prodlení objednatel s úhradou smluvní ceny podle servisní smlouvy, nebo kterékoli její části právo na smluvní pokutu ve výši průměrné denní sazby ze smluvních cen bez DPH za roční pravidelný servis zařízení sjednaných v servisní smlouvě, a to za každý den prodlení objednatel s plněním jeho povinností.
- V případě, že z jakéhokoliv důvodu na straně objednatel či třetích osob dojde k znemožnění plnění zhotovitele dle servisní smlouvy a tím k porušení povinností objednatel dle čl. V. VOP SS, a to zejména v důsledku odstranění nebo zničení zařízení, v důsledku stavebních úprav a/nebo oprav zařízení a/nebo objektu, v němž je zařízení umístěno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši ceny plnění, které bylo zhotoviteli znemožněno, a to za celou dobu trvání této překážky. Došlo-li na straně objednatel k trvalému znemožnění plnění dle servisní smlouvy, nebo trvá-li tato překážka déle než 1 rok, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši smluvní ceny za pravidelný servis dle servisní smlouvy za 1 rok.
- Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty vůči objednateli není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody v plné výši.

ČI. VIII – UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- V případě, že je servisní smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je po uplynutí prvního roku účinnosti servisní smlouvy každá ze smluvních stran oprávněna servisní smlouvou vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu písemnou výpovědí zaslano doporučeným dopisem s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počíná běžet 1. den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- Je-li servisní smlouva uzavřena na dobu určitou a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, prodlužuje se doba trvání servisní smlouvy automaticky o stejné období a za shodných podmínek, pokud jedna ze smluvních stran písemně nesdělí druhé smluvní straně oznámením doručeným nejpozději tři měsíce

před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že o takové prodloužení nemá zájem.

- Pokud objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy a nezjedná řádnou nápravu závadného stavu ani do 15 dnů ode dne doručení příslušné písemné výzvy zhotovitele, je zhotovitel oprávněn vypovědět servisní smlouvou písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli, a to i v průběhu prvního roku účinnosti servisní smlouvy, a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- Zhotovitel je oprávněn vypovědět servisní smlouvou s účinností ke dni doručení výpovědi objednateli, pokud zjistí závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit schopnost objednatel dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zejména pokud:
 - bylo proti objednateli zahájeno insolvenční řízení,
 - je proti objednateli veden výkon rozhodnutí nebo exekuční řízení,
 - je objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou vůči zhotoviteli, nebo kterékoli její části, po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
 - objednatel opakovaně neposkytne zhotoviteli součinnost.
 Objednatel je povinen neprodleně oznámit veškeré závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit jeho schopnost dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zhotoviteli.
- Pokud objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy podstatným způsobem, je zhotovitel oprávněn odstoupit od servisní smlouvy s účinností ke dni doručení písemného odstoupení objednateli. Odstoupení od servisní smlouvy se nedotýká případně vzniklého nároku na úhradu smluvní pokuty, popř. nároku na náhradu škody v plné výši.

ČI. IX – OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- Smluvní strany se dohodly, že na další dohodnuté činnosti dle servisní smlouvy i na prováděné vícepráce specifikované v čl. III. odst. 2 a 3 VOP SS se vztahují veškeré podmínky servisní smlouvy včetně VOP SS, pokud z kontextu (např. odst. 2 a 5 článku II servisní smlouvy) nebo z výslovné úpravy nevyplývá jinak. Zárukou za jakost poskytuje zhotovitel pro vícepráce a další dohodnuté činnosti případně sjednané v příloze č. 1 servisní smlouvy, pouze pokud je to výslovně sjednáno.
- Cena za vícepráce není zahrnuta v ceně za pravidelný servis ani v ceně za další dohodnuté činnosti dle servisní smlouvy a vyplývá z ceníku zhotovitele platného ke dni provedení plnění zhotovitelem, není-li v servisní smlouvě uvedeno jinak. Tím není dotčeno ustanovení čl. III. odst. 7 VOP SS.
- Další dohodnuté činnosti dle servisní smlouvy a vícepráce včetně použitého materiálu je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli vždy po provedení dalších dohodnutých činností a/nebo víceprací, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Splatnost faktury na další dohodnuté činnosti a/nebo vícepráce je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury objednateli.
- V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí její práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce.
- Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 1991 NOZ dohodly, že zhotovitel je oprávněn započíst své pohledávky vzniklé z titulu servisní smlouvy proti jakýmkoliv pohledávkám objednatel za zhotovitelem, a to i pohledávkám nesplatným či promlčeným, přičemž pokud dochází k započtení proti nesplatným pohledávkám, pak takto započítávané pohledávky zanikají započtením ke dni doručení projevu vůle zhotovitele směřujícímu k započtení objednateli.

ČI. X – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Zhotovitel v souvislosti s plněním práv a povinností podle servisní smlouvy, případně na základě dobrovolně uděleného souhlasu shromažďuje, uchovává a dále zpracovává, zpravidla automatizovaně, osobní údaje, zejména jméno, příjmení, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo objednatel – fyzické osoby, případně jeho zaměstnanců, a stejné osobní údaje statutárních orgánů, členů statutárních orgánů, případně zaměstnanců objednatel – právnické osoby (dále společně rovněž jen „subjekt údajů“). Zhotovitel jako správce zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“), a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“). Veškeré údaje, získané od objednatel v průběhu kontrakčního procesu a následně obchodní spolupráce, jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu zhotovitele (za účelem úspěšného splnění servisní smlouvy a slouží také pro provedení nezbytných účetních operací, vyhotovení daňového dokladu nebo identifikaci platby objednatel a dále pak

pro vytváření interního souboru informací, vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti objednatele) a nejsou poskytovány třetím osobám. Zhotovitel osobní údaje subjektu údajů zpracovává po dobu nezbytnou k naplnění výše označených účelů, přičemž tato doba je určena jednak trváním servisní smlouvy a jednak je ohraničena maximální délkou běhu příslušných promlčecích či prekluzivních lhůt určených k uplatnění práv nebo splnění povinností, které s účely zpracování souvisí. Poskytnutí osobních údajů subjektu údajů za účelem plnění servisní smlouvy je nezbytné k úspěšnému splnění servisní smlouvy a v případě jejich neposkytnutí může zhotovitel odmítnout nabídku k uzavření servisní smlouvy s objednatel.

2. Objednatel se zavazuje zhotovitele ihned informovat o jakékoli změně v údajích, které mu za účelem plnění servisní smlouvy a souvisejícími účely poskytne. Osobní údaje subjektu údajů jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje zpracovává v písemné i elektronické formě, manuálně i automatizovaně přímo zhotovitel jako správce, resp. jeho pověření zaměstnanci, či smluvní partneri, kteří zhotoviteli poskytují služby v souvislosti s poskytováním služeb dle servisní smlouvy (externí spolupráce), přičemž všechny pověřené osoby jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a byly seznámeny s bezpečnostními opatřeními. Osobní údaje jsou pro zhotovitele zpracovávány dalšími subjekty v postavení tzv. zpracovatelů, se kterými zhotovitel jako správce má uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů v oblasti správy servisních systémů, účetního a daňového poradenství apod. Osobní údaje dále mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení apod.). Aktuální seznam zpracovatelů spolupracujících se zhotovitelem zašle zhotovitel na žádost subjektu údajů na jeho e-mailovou adresu.
3. Objednatel byl při podpisu servisní smlouvy a ohledně údajů předaných zhotoviteli při vyjednávání o jejím uzavření ve chvíli jejich předání informován o dalších skutečnostech dotýkajících se zpracování osobních údajů zhotovitelem, stejně tak jako o právech subjektu údajů ve smyslu § 12 a § 21 ZOOÚ a ve smyslu GDPR, a to o právu požadovat přístup k osobním údajům, které zhotovitel zpracovává, čímž se rozumí právo získat od zhotovitele potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím uvedeným v čl. 15 GDPR, právu požadovat opravu osobních údajů, které jsou o něm zpracovávány, pokud jsou nepřesné, s přihlédnutím k účelům zpracování má v některých případech právo požadovat také doplnění neúplných osobních údajů, právu požadovat výmaz osobních údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 17 GDPR, právu požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 GDPR, právu získat osobní údaje, které se ho týkají a (i) které zhotovitel zpracovává s jeho souhlasem, nebo (ii) které zpracovává pro plnění servisní smlouvy, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením servisní smlouvy na jeho žádost, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, přičemž má právo předat tyto údaje jinému subjektu v pozici správce, a to za podmínek a s omezeními uvedenými v čl. 20 GDPR a o právu vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 GDPR z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace. Subjekt údajů má dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů byla porušena ustanovení GDPR.
V případě, že osobní údaje subjektu údajů nejsou získány přímo od subjektu údajů, objednatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn poskytnout zhotoviteli všechny osobní údaje poskytované na základě nebo v souvislosti se servisní smlouvou s tím, že při jejich poskytnutí byla dodržena ustanovení ZOOÚ a GDPR."

Čl. XI – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Zhotovitel je oprávněn průběžně měnit a/nebo doplňovat VOP SS. Změny a/nebo doplňky VOP SS zhotovitel oznámí objednateli minimálně dva měsíce přede dnem účinnosti nových VOP SS. V případě, že objednatel nesouhlasí s novými VOP SS, je oprávněn servisní smlouvu vypovědět, a to s výpovědní dobou 1 kalendářního měsíce, která skončí k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena zhotoviteli.
2. Ukáže-li se některé ustanovení VOP SS nebo servisní smlouvy zdanlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ujednání servisní smlouvy nebo těchto VOP SS podle § 575 a 576 NOZ. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ujednání, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru zdanlivého ujednání.
3. Objednatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se všemi ustanoveními VOP SS, což stvrzuje níže svým podpisem.

objednatel

zhotovitel

