

Všeobecné podmínky Servisní smlouvy

1. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je nájem a udržování výše označeného kopírovacího přístroje v bezvadném stavu, popřípadě i pronájem tohoto stroje (Viz. První strana této smlouvy) a poskytování spotřebního materiálu. Dodavatel poskytuje služby podle této smlouvy pouze na území České republiky. Smlouva se považuje za uzavřenou, je-li podepsaná oprávněnou osobou ze strany dodavatele a zákazníka.

2. Používání stroje

Obsluhující personál je povinen dodržovat návod a pokyny k obsluze. Dodavatel si vyhrazuje právo vyúčtovat klientovi veškeré výkony, jejichž poskytnutí bude nezbytné následkem nedodržení příslušných ujednání a pokynů obsluhujícím personálem.

3. Ceny

Všechny ve smlouvě uvedené ceny se rozumí bez daně, ke kterým bude připočtena příslušná daň podle daňových předpisů platných v době uskutečnění daňového plnění.

4. Platební podmínky

Zákazníkovi budou jedenkrát měsíčně vyúčtovány celkové náklady, tj. počet zhotovených kopií krát paušál za jednu kopii. Faktury budou vystaveny se splatností 14 dní. Pro případ, že zákazník bude s platbami v prodlení, bude mu fakturována smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den z prodlení.

5. Smluvní lhůty

Smlouva se uzavírá na dobu **60 měsíců**. Po této lhůtě lze smlouvu prodloužit písemným dodatkem.

6. Povinnosti dodavatele

Dodavatel se zavazuje prostřednictvím svého servisního střediska svým nákladem provádět servis a údržbu kopírovacího stroje a dodávat nájemci pro kopírovací stroj náhradní díly a spotřební materiál (viz tabulka na přední straně). První servisní zásah bude proveden nejpozději do druhého dne od nahlášení závady, pokud nebude provedena oprava stroje do 4 dnů od nahlášení bude okamžitě poskytnut náhradní stroj podobné konfigurace a parametrů na dobu opravy. V ceně servisu jsou veškeré díly stroje, spotřební materiál a náklady servisního technika, bez papíru (viz. seznam na přední straně). Dodavatel je oprávněn požadovat přístup ke kopírovacímu stroji za účelem kontroly, zda jej nájemce užívá řádným způsobem, a za účelem zjištění stavu počítačové na kopírovacím stroji.

7. Ostatní

Změnu místa umístění přístroje je třeba oznámit dodavateli předem písemně. Výlohy spojené se změnou umístění přístroje hradí zákazník. Případné škody, které vzniknou klientovi na přístroji v důsledku transportu přístroje klientem, nekryje tato smlouva. Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiím formátu A4, oboustranná kopie A4 se rovná dvěma kopiím A4. Pro kopírovací stroje je uváděna spotřeba na formát A4 při 5 % koncentraci barvy. Odpočet stavu kopií je prováděn jednou měsíčně (k 30. dni) automatickým zasláním stavu počítačové.

8. Předčasné ukončení

Dodavatel, ale i zákazník je oprávněn ukončit tuto smlouvu před uplynutím sjednané doby její platnosti, jestliže zákazník nedodržuje smluvní ujednání a ani nereaguje na příslušné upozornění během poskytnuté další 14 denní lhůty. Smluvní strany výslovně vylučují použití §2320 OZ o právu nájemce kdykoliv vypovědět nájem. Při ukončení smlouvy, je zákazník povinen uhradit nebo vrátit všechny nespoteřované spotřební materiály poskytnuté v rámci této dohody.

9. Zvláštní ujednání: Smluvní strany se dohodli, že po uplynutí smlouvy může nájemce odkoupit stroj za odkupní částku, kterou navrhne pronajímatel dle technického stavu stroje nebo obě zúčastněné strany projednají možnost prodloužení smlouvy, případně výměnu přístroje za jiný s obdobnými, nebo lepšími parametry.

10. Závěrečná ustanovení

Každá změna nebo doplněk této smlouvy vyžaduje samostatné písemné ujednání. Na otázky výslovně neupravené touto smlouvou platí ustanovení občanského zákoníku. Neplatnost jednotlivých ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.