

DÍLČÍ SMLOUVA Č. 18

D1580SD1521

Smluvní strany:

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5

IČO: 00006963

bank. spojení: Česká národní banka

č. účtu: 10006-127001/0710

ústřední ředitel: Mgr. František Boháček

jednající: Ing. Luboš Wimmer, ředitel odboru implementace APV

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

se sídlem: Doudlebská 1699/5, 140 00 Praha 4 - Nusle

IČO: 44851391, DIČ: CZ44851391

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

oddíl C, vložka 8954

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.

č. účtu: 1001885001/2700

zastoupená: [REDACTED] jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto dílčí smlouvu na základě rámcové Smlouvy o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro oblast Důchodové dávky - II uzavřené mezi nimi dne 13. 6. 2017 (dále jen „**Rámcová smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák.

č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany uzavřely shora uvedenou Rámcovou smlouvu za účelem rámcového vymezení podmínek plnění týkající se veřejné zakázky *Rámcová smlouva o vývoji a údržbě aplikačního programového vybavení pro oblast Důchodové dávky - II.*
- 1.2 Objednatel a Poskytovatel uzavírají tuto Smlouvu v souladu s postupem dle Přílohy č. 3 Rámcové smlouvy a ve smyslu ustanovení § 132 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

2. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v termínech specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby v lokalitě specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1 Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za řádně poskytnuté Služby určenou pro příslušné Služby v souladu s podmínkami stanovenými Rámcovou smlouvou a jejími přílohami a specifikovanou v čl. 3 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

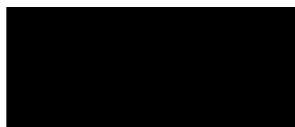
6. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany v záležitostech této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

tel:

e-mail:



Za Poskytovatele:

tel:

e-mail:



6.2 Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcném plnění:

Za Objednatele:

tel:

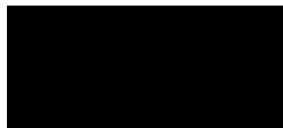
e-mail:



Za Poskytovatele:

tel:

e-mail:



Za Poskytovatele:

tel:

e-mail:



7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Objednatelem, nebo ke dni, kdy bude Poskytovateli ze strany Objednatele doručeno oznámení, že Objednateli bylo schváleno Stanovení výdajů financování akce ze státního rozpočtu ze strany příslušného správce rozpočtové kapitoly, tedy ze strany Ministerstva práce a sociálních věcí, a to dle toho, který z těchto okamžiků nastane později. Nedojde-li ke Stanovení výdajů na financování předmětné akce, a to ani do 120 kalendářních dnů ode dne nabytí platnosti této Smlouvy, tato Smlouva se od svého počátku ruší. Smluvní strany nejsou v takovém případě povinny hradit si navzájem účelně vynaložené náklady a prohlašují, že mezi smluvními stranami neexistují žádné závazky a/nebo nároky, jejichž splnění by mohla druhá smluvní strana požadovat.
- 7.2 Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejich přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskytovatel.
- 7.3 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo neplyne-li z povahy věci jinak, mají veškeré pojmy definované v Rámcové smlouvě a použité v této Smlouvě stejný význam, jako v Rámcové smlouvě.
- 7.4 Pokud bude kterékoli ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření této Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany na základě požadavku druhé smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ustanovení.
- 7.5 V případě rozporů ustanovení těla této Smlouvy a její přílohy budou mít přednost ustanovení těla této Smlouvy.

7.6 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky, a je podepsaná osobou oprávněnou jednat za Objednatele kvalifikovaným elektronickým podpisem a osobou oprávněnou zastupovat Poskytovatele uznávaným elektronickým podpisem.

7.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tato příloha:

Příloha č. 1: Specifikace Služeb.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Luboš

Digitálně
podepsal Luboš
Wimmer

Wimmer

Datum: 2021.05.31
14:18:39 +02'00'

Poskytovatel

Digitálně podepsal

Datum: 2021.04.22
15:23:54 +02'00'

Česká republika – Česká správa sociálního
zabezpečení

Ing. Luboš Wimmer

ředitel odboru implementace APV

Atos IT Solutions and Services, s.r.o.

jednatel

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

1. Předmět plnění

Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Poskytovatele pro Objednatele provést rozvoj APV UI3001, spočívající v provedení implementace Objednatelem požadovaných úprav do procesu rozhodování o nárocích na dávky důchodového pojištění v APV UI3001.

Poskytovatel je povinen provést následující úpravy APV UI3001, které budou rozděleny do 2 etap:

Etapa 1 - „ČSSZ – Implementace EESSI v národních APV – 2018+“ (číslo akce 013V221009053)

Objednatel požaduje zajistit následující úpravy:

- zajištění úpravy části pro zobrazování nárokových podkladů v APV UI3001 a odlišit tím skupinu příloh, které jsou součástí příchozích důchodových strukturovaných elektronických dokumentů (dále jen „SED“),
- v rámci přechodu na verzi formulářů SED 4.2, požaduje Objednatel provést úpravu všech tiskových výstupů SED, které APV UI3001 obsahuje. Jedná se o SED s označením SED P1000, SED P1100, SED P2000, SED P3000AT, SED P3000DE, SED P2100, SED P2200, SED P4000, SED P5000, SED P6000, SED P7000, SED P8000, SED P9000, SED P10000,
- vytvoření přenosného dokumentu P1 pro zajištění informování účastníka řízení o ukončení mezistátního řízení se všemi institucemi, ve kterých pojištěnec žádal o důchod.

Etapa 2 - „ČSSZ - Legislativní změny a povinné úpravy APV 2019+“ (číslo akce 013V221009076)

Objednatel požaduje zajistit následující úpravy:

- zajištění zpracování žádostí o sirotčí důchod nezletilých osob starších 15 let a mladších 18 let s bydlištěm ve Slovenské republice bez povinného vyplnění údajů o zástupci žadatele,
- zajištění úpravy generování a kontroly doby OSVČ za rok 2020 při sestavování osobního listu důchodového pojištění v APV UI3001 v souvislosti se zákonem č. 136/2020 Sb., o některých úpravách v oblasti pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a důchodového pojištění v souvislosti s mimořádnými opatřeními při epidemii v roce 2020.

Uvedené úpravy mají dopad pouze na APV UI3001.

Detailní popis způsobu implementace těchto požadovaných úprav bude pro každou Etapu uveden v dokumentu Návrh řešení, který Poskytovatel předloží Objednateli v rámci fáze Návrh řešení.

Součástí plnění bude také:

- analytická dokumentace popisující požadované změny APV UI3001 (Návrh řešení);
- protokol o testování pro ověření nové funkčnosti;
- spustitelná verze APV UI3001 se zpracovanými změnami (součástí řešení není realizace zátěžových testů, migrace dat a není požadována ani zvýšená podpora po nasazení);
- zdrojové kódy APV UI3001 se zpracovanými změnami;
- aktualizovaná technická dokumentace (instalační a administrátorská příručka) – aktualizace uživatelské příručky není Objednatelem požadována.

Plnění Etapy 1 a Etapy 2 představuje samostatný předmět plnění způsobilý přejímky (dále jen „dílič plnění“) a bude Objednatelům akceptován na základě samostatného akceptačního řízení. Akceptace se řídí dle čl. 9. Rámcové smlouvy.

1.1 Akceptační kritéria díličního plnění – Etapa 1

Fáze	Kritérium	Měřítko splnění
Fáze F1 Plán řízení projektu	Plán řízení projektu	Poskytovatel předložil Plán řízení projektu a byly do něho zapracovány všechny oprávněné požadavky Objednatele.
Fáze F2 Návrh řešení	Návrh řešení	Poskytovatel předložil závazný výstup fáze projektu (Návrh řešení) a byly do něho zapracovány všechny oprávněné požadavky Objednatele.
	Potvrzením měřítka splnění je vzájemné podepsání Akceptačního a Předávacího protokolu pro fázi F1 a F2 mezi Poskytovatelem a Objednatelům. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelům akceptována správnost obou dokumentů a současně dochází k předání finálních verzí obou dokumentů Objednatelům ze strany Poskytovatele.	
Fáze F3 Implementace změn, instalace a testování v APV UI3001	Pokrytí požadavků Objednatele: Úpravy dle Návrhu řešení	APV UI3001 bylo ověřeno v prostředí Poskytovatele.
	Výstupní dokumentace	Je předána následující verze dokumentace: <ul style="list-style-type: none"> ▪ protokol o testování ▪ aktualizovaná technická dokumentace (instalační a administrátorská příručka).
	Vytvoření a předání datového média s instalací a se zdrojovými kódy s finální verzí APV UI3001 pro produkční prostředí (dále jen „PP“) Objednatele	Poskytovatel předal Objednatelům datové médium s instalací a se zdrojovými kódy APV UI3001.
	Instalace do testovacího prostředí (dále jen „TP“) Objednatele: Ověření v TP ČSSZ	APV UI3001 bylo instalováno do TP Objednatele. APV UI3001 bylo Objednatelům v TP ČSSZ řádně otestováno.
	Instalace do PP Objednatele	APV UI3001 bylo instalováno do PP Objednatele.

	Potvrzením měřítka splnění je vzájemné podepsání Akceptačního a Předávacího protokolu pro fázi F3 mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelem akceptována správnost/realizace všech činností a současně dochází k předání finálních verzí uvedených dokumentů a datového média Objednateli ze strany Poskytovatele.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.2 Akceptační kritéria dílčího plnění – Etapa 2

Fáze	Kritérium	Měřítka splnění
Fáze F1 Plán řízení projektu	Plán řízení projektu	Poskytovatel předložil Plán řízení projektu a byly do něho zapracovány všechny oprávněné požadavky Objednatele.
Fáze F2 Návrh řešení	Návrh řešení	Poskytovatel předložil závazný výstup fáze projektu (Návrh řešení) a byly do něho zapracovány všechny oprávněné požadavky Objednatele.
	Potvrzením měřítka splnění je vzájemné podepsání Akceptačního a Předávacího protokolu pro fázi F1 a F2 mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelem akceptována správnost obou dokumentů a současně dochází k předání finálních verzí obou dokumentů Objednateli ze strany Poskytovatele.	
Fáze F3 Implementace změn, instalace a testování v APV UI3001	Pokrytí požadavků Objednatele: Úpravy dle Návrhu řešení	APV UI3001 bylo ověřeno v prostředí Poskytovatele.
	Výstupní dokumentace	Je předána následující verze dokumentace: <ul style="list-style-type: none"> ▪ protokol o testování ▪ aktualizovaná technická dokumentace (instalační a administrátorská příručka).
	Vytvoření a předání datového média s instalací a se zdrojovými kódy s finální verzí APV UI3001 pro produkční prostředí (dále jen „PP”) Objednatele	Poskytovatel předal Objednateli datové médium s instalací a se zdrojovými kódy APV UI3001.
	Instalace do testovacího prostředí (dále jen „TP”) Objednatele: Ověření v TP ČSSZ	APV UI3001 bylo instalováno do TP Objednatele. APV UI3001 bylo Objednatelem v TP ČSSZ řádně otestováno.
	Instalace do PP Objednatele	APV UI3001 bylo instalováno do PP Objednatele.

	Potvrzením měřítka splnění je vzájemné podepsání Akceptačního a Předávacího protokolu pro fázi F3 mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tímto je Poskytovatelem a Objednatelem akceptována správnost/realizace všech činností a současně dochází k předání finálních verzí uvedených dokumentů a datového média Objednateli ze strany Poskytovatele.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.

2. Specifikace pracnosti

2.1 Etapa 1 - „ČSSZ – Implementace EESSI v národních APV – 2018+“ (číslo akce 013V221009053)

Maximální počty člověkohodin pro provedení Etapy 1 dle jednotlivých specialistů:

činnost - role	Počet hodin	Jednotková cena v Kč bez DPH/ člověkohodina	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer				
Procesní analytik				
Architekt informačního systému				
Senior vývojář				
Tester				
Ostatní				
Celkem				

2.2 Etapa 2 - „ČSSZ - Legislativní změny a povinné úpravy APV 2019+“ (číslo akce 013V221009076)

Maximální počty člověkohodin pro provedení Etapy 2 dle jednotlivých specialistů:

činnost - role	Počet hodin	Jednotková cena v Kč bez DPH/ člověkohodina	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč včetně DPH
Projektový manažer				
Procesní analytik				
Architekt informačního systému				
Senior vývojář				
Tester				
Ostatní				
Celkem				

3. Cena

3.1 Etapa 1 - „ČSSZ – Implementace EESSI v národních APV – 2018+“ (číslo akce 013V221009053)

Maximální cena za provedení Etapy 1 specifikované v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:

████████████████████

Maximální cena za provedení Etapy 1 specifikované v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy včetně 21% sazby DPH činí:

████████████████████

Tabulka č. 1 - rozdělení maximální ceny dle milníků pro Etapu 1:

Fakturační milník	Specifikace plnění	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
FM I Etapa 1 Zahrnuje fáze projektu F1 a F2	Plán řízení projektu Návrh řešení	████████████████████	████████████████████
FM II Etapa 1 Zahrnuje fázi projektu F3	Implementace změn, instalace a testování v APV UI3001		
Celkem			

3.2 Etapa 2 - „ČSSZ - Legislativní změny a povinné úpravy APV 2019+“ (číslo akce 013V221009076)

Maximální cena za provedení Etapy 2 specifikované v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:

████████████████████

Maximální cena za provedení Etapy 2 specifikované v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy včetně 21% sazby DPH činí:

████████████████████

Tabulka č. 2 - rozdělení maximální ceny dle milníků pro Etapu 2:

Fakturační milník	Specifikace plnění	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
FM III Etapa 2 Zahrnuje fáze projektu F1 a F2	Plán řízení projektu Návrh řešení	████████████████████	████████████████████
FM IV Etapa 2 Zahrnuje fázi projektu F3	Implementace změn, instalace a testování v APV UI3001		
Celkem			

3.3 Celková maximální cena

Maximální cena za provedení Služeb (Etapa 1 a Etapa 2) specifikovaných v této Smlouvě a v Příloze č. 1 této Smlouvy činí:

4 700 341,- Kč bez DPH.

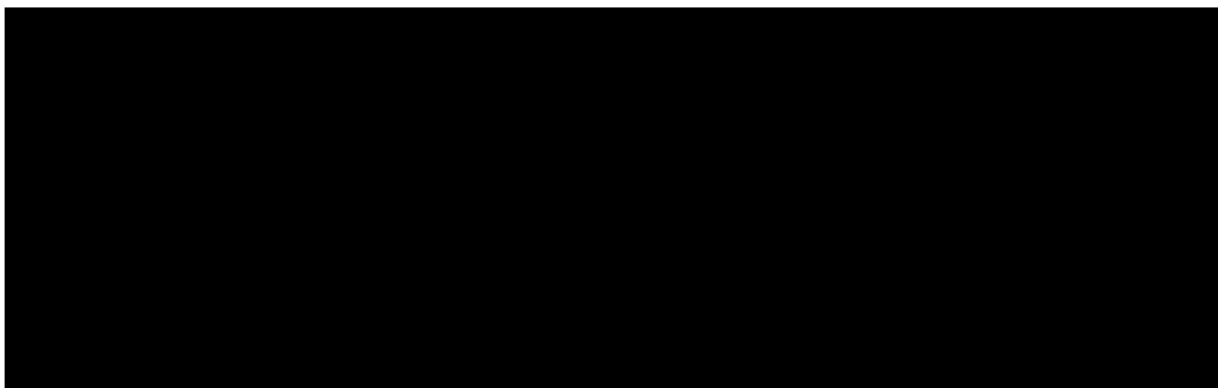
Maximální celková cena včetně 21% sazby DPH činí:

5 687 412,61 Kč vč. 21% sazby DPH.

4. Podmínky implementace

č.	Název souboru	Název dokumentu	Verze
1.	std_db_20200124_v0.98.doc	Standard databází Oracle	0.98
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.doc	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigurace pracovní stanice 3.00	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	3.00
7.	std_metodikavyvoje_1_0_21.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_21
8.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
9.	std_net_2.0.pdf	Standard síťové infrastruktury	2.0
10.	Programátorské konvence.NET 2.0 – 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence.NET	1_0_19
11.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standardy pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
12.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.03	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.04
13.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.5.doc	Standard pro tvorbu, předávání a spuštění skriptů v databázích Oracle	0.5
14.	Standard API rozhraní systému DMA_CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v4_3	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	4.3
15.	CSSZ_DU_STD_V_1.13.pdf	Standard provozu databáze Oracle	1.13
16.	std_srv_0.42.pdf	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů	0.42
17.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
18.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
19.	Std provoz prostředí v4	Standard provozních prostředí v prostředí IKT ČSSZ.docx	4.00
20.	Std SQL Serverů v0.01.pdf	Provozní standard SQL Serverů	0.01
21.	Standard požadavků na formu a obsah logů v1.00.pdf	Standard požadavků na formu a obsah logů	1.00
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4
S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4

S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.5
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5



5. Harmonogram

Služby dle této Smlouvy budou Poskytovatelem provedeny v termínech uvedených v tomto Závazném harmonogramu plnění.

Závazný harmonogram plnění

Etapa 1 - „ČSSZ – Implementace EESSI v národních APV – 2018+“ (číslo akce 013V221009053)

Fáze	Postup realizace	Zahájení	Ukončení
	Zahájení projektu (kick-off)	T0	T0
F1	Plán řízení projektu	T1=T0	T1 + 2 týdny
	Vytvoření projektového plánu, zafixování rozsahu projektu		1 týden
	Zpracování připomínek Objednatele k projektovému plánu		1 týden
F2	Návrh řešení	T2=T1 + 2 týdny	T2 + 6 týdnů
	Návrh řešení		4 týdny
	Akceptace a zpracování připomínek Objednatele do Návrhu řešení		2 týdny
	Fakturační milník FM I		T2 + 6 týdnů
F3	Implementace změn, instalace a testování v APV UI3001	T3=T2 + 6 týdnů	T3 + 20 týdnů

	Implementace změn a instalace APV UI3001 do TP ČSSZ		15 týdnů
	Provedení testů v TP ČSSZ		4 týdny
	Instalace APV UI3001 do PP ČSSZ		1 týden
	Fakturační milník FM II		T3 + 20 týdnů

Etapa 2 - „ČSSZ - Legislativní změny a povinné úpravy APV 2019+“ (číslo akce 013V221009076)

Fáze	Postup realizace	Zahájení	Ukončení
	Zahájení projektu (kick-off)	T0	T0
F1	Plán řízení projektu	T1=T0	T1 + 2 týdny
	Vytvoření projektového plánu, zafixování rozsahu projektu		1 týden
	Zpracování připomínek Objednatele k projektovému plánu		1 týden
F2	Návrh řešení	T2=T1 + 2 týdny	T2 + 6 týdnů
	Návrh řešení		4 týdny
	Akceptace a zpracování připomínek Objednatele do Návrhu řešení		2 týdny
	Fakturační milník FM III		T2 + 6 týdnů
F3	Implementace změn, instalace a testování v APV UI3001	T3=T2 + 6 týdnů	T3 + 20 týdnů
	Implementace změn a instalace APV UI3001 do TP ČSSZ		15 týdnů
	Provedení testů v TP ČSSZ		4 týdny
	Instalace APV UI3001 do PP ČSSZ		1 týden
	Fakturační milník FM IV		T3 + 20 týdnů

Poznámka k Závaznému harmonogramu plnění:

- T0 je datum nabytí účinnosti této Smlouvy.

Ukončením jednotlivých dílčích fází označených jako F1, F2, F3 se rozumí akceptace příslušné dílčí fáze plnění a výstupů s ní spojených Objednatelem.

Termíny zahájení a ukončení jednotlivých dílčích fází označených jako F1, F2, F3 předpokládají součinnost Objednatele v souladu s podmínkami uvedenými v článku 6. této Přílohy č. 1 této Smlouvy.

6. Součinnost Objednatele

Nutným předpokladem pro provádění Služeb je poskytnutí součinnosti Objednatele a dalších externích subjektů zodpovědných za realizaci a úpravy informačních systémů, které s realizací APV bezprostředně souvisejí.

V rámci poskytování Služeb předpokládá Poskytovatel poskytnutí následující součinnosti ze strany Objednatele:

Součinnost Objednatele	
Technická součinnost	
	HW a SW vybavení v integračním, testovacím a produkčním prostředí Objednatele. Správa DB v integračním, testovacím a produkčním prostředí Objednatele.
	Zajištění realizace/funkčnosti rozhraní na spolupracující systémy a produkty třetích stran.
	Technické zajištění systémových funkčních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a testovacích dat.
	Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích nových verzí nebo opravných balíčků APV.
	Zajištění a poskytnutí potřebných prostor pro požadované činnosti.
	Definice množství a typů dat požadovaných pro testování a po dodání potřebných skriptů Poskytovatelem jejich zajištění.
	Správa, administrace a provozování dodaného a upraveného APV, včetně správy, administrace a provozování produkčního, testovacího a školicího a integračního prostředí APV.
Analytická součinnost	
	Poskytnutí dalších nezbytných podkladů a případných konzultací, aktivní účast na schůzkách.
	Součinnost při detailní specifikaci požadavků na úpravy APV v rámci zpracování plnění Poskytovatele.
	Poskytnutí metodických postupů Objednatele souvisejících s využíváním APV.
	Specifikace zadání a požadavků na úpravy APV v rámci etapy Návrh řešení, včetně poskytnutí konzultací k detailní analýze požadavků. Dále bude poskytnuta součinnost pro odsouhlasení návrhu změn a vyjádření k výsledkům testování.
Legislativní součinnost	
	Vymezení legislativního rámce, právní a metodická podpora při výkladu a posouzení správnosti implementace platné legislativy a připravovaných legislativních změn.
	Identifikace možné potřeby legislativních opatření nebo jejich signalizaci příslušnými odborníky.
	Průběžné sledování předaných výstupů z důvodu předcházení problémům legislativního charakteru.
	Spolupráce a metodická podpora při provádění testů a jejich vyhodnocení.
	Schválení a vydání odpovídajících směrnic a pracovních postupů.
Personální předpoklady a role	
	Jmenování garantů APV, pracovního týmu, klíčových uživatelů, školitelů a správců, v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.
	Dostupnost těchto pracovníků v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů vyplývajících z jejich role.
	Vybavení těchto pracovníků nezbytnou odpovědností a jí odpovídajícími pravomocemi.
Projektové předpoklady	
	Vedení aktivit v souladu s touto Smlouvou a organizace spolupráce všech poddodavatelů neřízených Poskytovatelem.
	Předávání všech relevantních informací nutných k realizaci Služeb.
	Zajištění účasti vybraných pracovníků na ověření aplikace a spolupráce při vyhodnocení.
	Rozhodnutí o přechodu do produkčního provozu ČSSZ.

	Připomínkování a schvalování předaných výstupů Poskytovatele v předem definovaných termínech a lhůtách.
	Umožnění vstupu a pohybu v prostorách Objednatele pracovníkům Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro poskytování plnění.
	Spolupráce Objednatele na vyhodnocení Služeb.
	Konečné vyjádření se k předávaným výstupům v termínech nezbytných pro řádné plnění Poskytovatele a splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, nejpozději však do 10 pracovních dní od předání daného výstupu.
	Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování, zajištění potřebných logů a chybových hlášení poskytovaných jednotlivými prvky infrastruktury, poskytnutí nástrojů pro vyhledávání příčin chybových stavů aplikací a nahlášených problémů. Řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.
	Objednatel bude organizátorem testování v testovacím prostředí Objednatele. Spolupráce při provádění testů a jejich vyhodnocení.
	Zajištění součinnosti dalších subjektů v oblasti spolupráce s externími systémy a s produkty třetích stran v potřebném rozsahu a termínech.
	Zajištění realizace/funkčnosti rozhraní na spolupracující systémy v předem stanovených termínech a to včetně připravenosti těchto rozhraní na zahájení funkčních testů v testovacím prostředí Objednatele.
	Součinnost Objednatele při přípravě produkčního provozu.