



RÁMCOVÁ DOHODA O PRONÁJMU PEVNÝCH OPTICKÝCH OKRUHŮ A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské náměstí 2/2,110 00, Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bank. spojení: PPF banka, a. s., Evropská 2690/17,160 41, Praha 6, č. účtu: 27-5157998/6000

zastoupená: Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru inforatické infrastruktury MHMP

(„**Objednatel**“)

číslo smlouvy: INO/32/04/000219/2021

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4

IČO: 649 49 681, DIČ: CZ 649 49 681

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

oddíl B, vložka 3787

bank. spojení: Česká spořitelna a.s., Budějovická 1912, Praha 4 č. účtu: 994404-242097001/0800

zastoupená: Štěpánem Čekalem, Manažerem prodeje státní správě, na základě pověření

(„**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy: 40101616733_1_1; č. zákazníka: 10410130; č. kontraktu: DocType: KAS; SubType: PC; Kód

dokumentu: ICT

(Objednatel a Poskytovatel společně „**Smluvní strany**“ a každý z nich samostatně „**Smluvní strana**“)

níže uvedeného dne uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“) tuto

Rámcovou dohodu o pronájmu pevných optických okruhů

(„**Rámcová dohoda**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Rámcové dohodě obsažených a s úmyslem být touto Rámcovou dohodou vázány, dohodly se na následujícím znění Rámcové dohody:

PREAMBULE

- (A) Objednatel oznámil uveřejněním oznámení o zahájení otevřeného řízení svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „Rámcová dohoda o pronájmu pevných optických okruhů a poskytování souvisejících služeb“ („Veřejná zakázka“). Na základě zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky v souladu s § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („ZZVZ“) vybrána nabídka Poskytovatele.
- (B) Poskytovatel předložil Objednateli svou nabídku, kterou Objednatel vyhodnotil jako nejvhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Rámcové dohodě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky.
- (C) V souladu s § 131 a násl. ZZVZ Smluvní strany uzavírají tuto Rámcovou dohodu za účelem plnění Veřejné zakázky.

1. ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. je územním samosprávním celkem ve smyslu zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů; a
- 1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto Rámcovou dohodu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené;
- 1.2.2. ke dni uzavření této Rámcové dohody není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů („Insolvenční zákon“) a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by vedly k zahájení takového řízení, tj. zejména o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení jeho úpadku;
- 1.2.3. disponuje veškerými profesními znalostmi, dovednostmi a kapacitou k řádnému splnění předmětu Veřejné zakázky v dále uvedeném smyslu, a že všechny osoby, které použije k plnění této Rámcové dohody, mají potřebné vzdělání, zkušenosti či jinou profesní způsobilost k plnění, které má Poskytovatel dle této Rámcové dohody poskytovat a které doložil v souladu se zadávací dokumentací k Veřejné zakázce. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které by vedly ke změně výše uvedeného prohlášení, stejně jako o dalších změnách v jeho kvalitaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky;

- 1.2.4. má zájem Veřejnou zakázku pro Objednatele řádně a včas plnit a splnit za úplatu sjednanou v této Rámcové dohodě. Dále Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu Veřejné zakázky, zejména že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k její realizaci, těmto podmínkám rozumí a je schopný je dodržet.

2. PŘEDMĚT A ÚČEL RÁMCOVÉ DOHODY

- 2.1. Předmětem této Rámcové dohody je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby pronájmu pevných optických okruhu za účelem zajištění konektivity mezi jednotlivými přístupovými body kamerového systému, včetně instalace, provozu, údržby a podpory ze strany Poskytovatele v souvislosti s touto konektivitou, a to v souladu se specifikací služeb v Příloze č. 2 této Rámcové dohody („**Služby**“), které budou respektovat výchozí podmínky u Objednatele blíže popsané v Příloze č. 1 této Rámcové dohody, a sice v takovém rozsahu a způsobem, v jakém budou tyto Služby Objednatelem poptány postupem dle ustanovení této Rámcové dohody na základě individuálních objednávek („**Objednávka**“).
- 2.2. Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté Služby cenu podle článku 9 Rámcové dohody („**Cena**“) a poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost dle Rámcové dohody.
- 2.3. Účelem této Rámcové dohody je splnění a realizace zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávací dokumentace.

3. MÍSTO PLNĚNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 3.1. Plnění Poskytovatele bude poskytováno tak, aby zajistilo dostupnost Služeb na jakémkoliv místě na území Hlavního města Prahy definovaného Objednatelem v konkrétní Objednávce, přičemž Služby budou poskytovány mezi bodem A (územním sdružovacím bodem) a bodem B (přístupovým bodem kamerového systému).
- 3.2. Bodem A bude obvykle jedna ze 4 lokalit na území Hlavního města Prahy (územní sdružovací bod), které jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Rámcové dohody. Objednatel může během účinnosti této Rámcové dohody volně vytvářet nové územní sdružovací body bez souhlasu Poskytovatele a bez nutnosti uzavření dodatku k této Rámcové dohodě. Je tedy pouze na uvážení Objednatele, aby určil, který sdružovací bod bude bodem A ve smyslu této Rámcové dohody.
- 3.3. Služby budou po dobu trvání účinnosti této Rámcové dohody dostupné či poskytované jen v těch lokalitách uvedených v platné a účinné Objednávce Objednatele, přičemž poskytovány budou od okamžiku jejich inicializace v níže uvedeném smyslu.

4. DOBA PLNĚNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

- 4.1. Služby dle Objednávek budou poskytovány v termínech a po dobu vymezenou příslušnou Objednávkou, nejdéle však čtyřicet osm (48) měsíců ode dne zahájení poskytování Služby na základě uzavřené prováděcí smlouvy dle článku 5.6 Rámcové dohody („**Prováděcí smlouva**“).

- 4.2. Objednatel je oprávněn v souladu s objednávkovou procedurou dle článku 5 Rámcové dohody kdykoliv požadovat poskytnutí Služby během celé doby trvání této Rámcové dohody.
- 4.3. Poskytování Služeb:
- 4.3.1. Služby budou poskytovány ode dne úspěšného provedení inicializace v níže uvedeném smyslu dle článku 6.6 Rámcové dohody do dne jejich ukončení, nejpozději však do dne ukončení účinnosti příslušné Prováděcí smlouvy;
- 4.3.2. první ze Služeb v dané lokalitě bude poskytována vždy minimálně po dobu čtyřiceti dvou (42) měsíců ode dne její inicializace („**Minimální garantovaná doba trvání služby**“). Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že jakákoliv další Služba inicializovaná v lokalitě, kde již byla inicializována jiná ze Služeb, nemá stanovenou Minimální garantovanou dobu trvání služby a bude poskytována po dobu určenou v příslušné Objedávce. Minimální garantovanou dobou trvání služby není dotčeno ustanovení článku 7.3 Rámcové dohody;
- 4.3.3. Poskytovatel se zavazuje, že doba inicializace Služby nepřesáhne devadesát (90) kalendářních dnů ode dne uzavření Prováděcí smlouvy dle článku 5.6 Rámcové dohody; tím není dotčeno právo Poskytovatele provést inicializaci Služby i dříve v kratší lhůtě.

5. OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1. Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Rámcové dohody poptávat u Poskytovatele poskytnutí Služeb, a to za podmínek stanovených v této Rámcové dohodě a Objedávce. Objednatel není povinen objednat jakékoliv Služby.
- 5.2. Objednatel vystaví Objedávku písemně na formuláři uvedeném v Příloze č. 4 této Rámcové dohody.
- 5.3. Objedávka bude obsahovat alespoň číslo Objedávky, konkrétní požadovaný typ Služby, lokalitu, v které má být Služba poskytnutá či dostupná, požadovanou dobu inicializace či poskytnutí Služby a případně další požadavky Objednatel, jako např. dobu ukončení Služby apod.
- 5.4. Poskytovatel je povinen do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení Objedávky Objednateli písemně tuto Objedávku potvrdit podpisem Objedávky, nebo písemně sdělit Objednateli své výhrady, přičemž Poskytovatel nesmí odmítnout potvrzení bez závažných důvodů; potvrzení Poskytovatele podle § 1740 odst. 3 OZ, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím Objedávky a Prováděcí smlouva není tímto uzavřena, a to ani v případě, když podstatně nemění podmínky Objedávky.
- 5.5. V případě, že Poskytovatel sdělí Objednateli své výhrady k Objedávce, zahájí Smluvní strany jednání o vypořádání těchto výhrad. V případě, že k vypořádání výhrad nedojde do deseti (10) dnů ode dne, kdy Poskytovatel sdělil své výhrady Objednateli, Objedávka se bude považovat za nepotvrzenou.

- 5.6. Na základě potvrzení Objednávky Poskytovatelem se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby uvedené v Objednávce. Prováděcí smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Objednateli bude doručeno písemné potvrzení Objednávky ze strany Poskytovatele. Je-li nezbytnou náležitostí účinnosti Prováděcí smlouvy její zveřejnění v registru smluv, Prováděcí smlouva nabývá účinnosti až jejím uveřejněním v registru smluv.
- 5.7. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že za potvrzení Objednávky Poskytovatelem bude považováno i nedoručení písemného potvrzení Objednávky ve lhůtě dle článku 5.4 Rámcové dohody v případě, že Poskytovatel v této lhůtě Objednateli nedoručil výhrady k Objednávce.
- 5.8. Plnění podle Prováděcí smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Objednateli v souladu s touto Rámcovou dohodou a příslušnou Objednávkou. Obsahuje-li Prováděcí smlouva výslovné odchylení se od podmínek vymezených Rámcovou dohodou, taková odchylná ustanovení Prováděcí smlouvy nemají přednost před ustanoveními této Rámcové dohody.
- 5.9. Objednávku je oprávněna učinit kontaktní osoba Objednatele ve věcech smluvních a obchodních uvedená v Příloze č. 5 této Rámcové dohody.
- 5.10. Procedura objednávání Služeb se přiměřeně použije i pro objednávání změn Služeb.

6. INICIALIZACE SLUŽEB

- 6.1. Inicializací Služby se rozumí protokolární potvrzení dostupnosti Služby v dané lokalitě a v kvalitě určené Objednatel v Objednávce („Inicializace“).
- 6.2. Inicializace probíhá poté, co Poskytovatel zabezpečil všechny technické předpoklady pro zahájení poskytování Služeb, a to v termínu stanoveném v Objednávce.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje nejméně pět (5) pracovních dnů předem oznámit Objednateli, že zabezpečil všechny technické předpoklady pro zahájení poskytování Služeb a že bude provedena Inicializace konkrétní Služby. Inicializace Služby může proběhnout pouze za účasti Objednatele či jeho zástupce.
- 6.4. V rámci Inicializace Služby bude ověřeno, zda je Služba dostupná v dané lokalitě v kvalitě určené Objednávkou Objednatele, o čemž bude sepsán písemný protokol. V případě, že ověření prokáže dostupnost Služby v lokalitě v kvalitě určené Objednávkou, považuje se Služba za inicializovanou. Neprokáže-li takové ověření dostupnost Služby v lokalitě v kvalitě určené Objednávkou, zavazuje se Poskytovatel v přiměřené lhůtě ne delší než deset (10) pracovních dnů zabezpečit potřebné chybějící technické předpoklady pro zahájení poskytování Služeb. Následně proběhne opakované ověření dostupnosti Služby v dané lokalitě v kvalitě určené Objednávkou Objednatele.
- 6.5. Procedura Inicializace Služeb se přiměřeně použije i v případě změn Služeb.
- 6.6. Inicializace Služeb je úspěšně provedena podpisem písemného protokolu Objednatel v dané lokalitě v kvalitě určené Objednávkou Objednatele.

7. ZMĚNY A UKONČOVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1. Objednatel je oprávněn kdykoliv písemně vypovědět konkrétní Prováděcí smlouvu nebo její část a ukončit tak poskytování Služby (či její část) dle konkrétní Prováděcí smlouvy. Pro vyloučení pochybnosti se toto právo, nestanovi-li tato Rámcová dohoda jinak, nevztahuje ke Službě, u které ještě neuplynula Minimální garantovaná doba trvání služby, pokud se na danou Službu Minimální garantovaná doba trvání služby vztahuje.
- 7.2. Neuvede-li Objednatel ve výpovědi dle článku 7.1 Rámcové dohody pozdější termín, nabývá výpověď Prováděcí smlouvy účinnosti posledním dnem třetího (3.) kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Smluvní strany se mohou dohodnout i na dřívějším nabytí účinnosti výpovědi. Poskytování Služeb dle konkrétní Prováděcí smlouvy musí být ukončeno vždy ke dni nabytí účinnosti výpovědi.
- 7.3. Objednatel je oprávněn kdykoliv bez ohledu na Minimální garantovanou dobu trvání služby písemně vypovědět Prováděcí smlouvu nebo její část a ukončit tak poskytování Služby (či její část) dle konkrétní Prováděcí smlouvy výpovědí, pokud je důvodem pro výpověď využití vlastních sítí Objednatele.
- 7.4. Neuvede-li Objednatel ve výpovědi dle článku 7.3 Rámcové dohody pozdější termín, nabývá výpověď Prováděcí smlouvy nebo její části v případě první ze Služeb v dané lokalitě (tj. u které se jinak uplatní Minimální garantovaná doba trvání služby) účinnosti posledním dnem šestého (6.) kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. V ostatních případech (tj. mimo první ze Služeb v dané lokalitě) nabývá výpověď účinnosti posledním dnem třetího (3.) kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Smluvní strany se mohou dohodnout i na dřívějším nabytí účinnosti výpovědi. Poskytování Služeb dle konkrétní Prováděcí smlouvy musí být ukončeno vždy ke dni nabytí účinnosti výpovědi.
- 7.5. Objednatel může požadovat, nebo Poskytovatel může navrhopvat, změnu specifikace Služeb uvedených v Příloze č. 2 této Rámcové dohody. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby akceptoval požadavek Objednatele na změnu specifikace Služeb uvedenou v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.
- 7.5.1. Jakékoliv změny specifikace Služeb uvedených v Příloze č. 2 této Rámcové dohody podle článku 7.5 Rámcové dohody se stávají závaznými až na základě písemného dodatku k této Rámcové dohodě uzavřeného v souladu se ZZVZ.
- 7.6. Zánik smluvního vztahu založeného Prováděcí smlouvou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Prováděcími smlouvami a touto Rámcovou dohodou. Tato Rámcová smlouva a jednotlivé Prováděcí smlouvy nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 OZ.

8. KVALITA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 8.1. Závazné kvalitativní a kvantitativní parametry Služeb jsou stanoveny jako dohody o garantované úrovni Služeb („SLA“), přičemž SLA parametry Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.

- 8.2. Služba je dostupná, pokud splňuje veškeré kvalitativní a kvantitativní parametry SLA dle Přílohy č. 2 této Rámcové dohody (na optickém okruhu (trase), případně optických okruzích (trasách) není závada).
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje po dobu poskytování Služeb evidovat dodržování SLA v měsíčním výkazu Služeb („Výkaz“).
- 8.4. Výkaz je Poskytovatel povinen předložit (doručit) Objednateli vždy nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne skončení kalendářního měsíce, který je předmětem daného Výkazu. Objednatel je povinen do dvaceti (20) dnů od doručení Výkaz potvrdit nebo vůči němu vznést výhrady dle článku 8.7 Rámcové dohody. Marným uplynutím lhůty dle předchozí věty se Výkaz považuje za potvrzený.
- 8.5. Výkaz bude zaslán na elektronickou adresu kontaktní osoby Objednatele ve věcech smluvních a obchodních.
- 8.6. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu (v níže uvedeném smyslu) za daný kalendářní měsíc nejdříve na základě potvrzení Výkazu Objednatelem a nejpozději ve lhůtě do patnácti (15) dnů ode dne potvrzení Výkazu Objednatelem.
- 8.7. Objednatel není povinen potvrdit Výkaz, pokud informace v něm uvedené neodpovídají skutečnosti, zejména pokud Objednatel rozporuje kvalitu poskytnutých Služeb. V takovém případě Smluvní strany bez zbytečného odkladu zahájí prostřednictvím oprávněných osob dle článku 20 Rámcové dohody jednání za účelem odstranění rozporů a za účelem potvrzení Výkazu v podobě, na které se Smluvní strany shodnou.
- 8.8. Součástí Služeb je i podpora Objednatele, která je specifikována v Příloze č. 2 této Rámcové dohody.

9. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Cena za poskytování všech Služeb je stanovena paušální částkou vypočtenou dle následujících pravidel:
 - 9.1.1. Cena za jeden (1) kalendářní měsíc poskytování Služeb za jeden (1) pevný optický okruh bez DPH: 13 300,00 Kč.
 - 9.1.2. Sazba DPH: 21 %.
 - 9.1.3. Cena za jeden (1) měsíc poskytování Služeb za jeden (1) pevný optický okruh včetně DPH: 16 093,00 Kč.
- 9.2. Odměna za Inicializaci Služby a podporu Objednatele dle Přílohy č. 2 této Rámcové dohody je již obsažena v Ceně dle článku 9.1 Rámcové dohody.
- 9.3. Cena za poskytování všech Služeb je vždy splatná na základě jedné faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem za všechny Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci („Faktura“).
- 9.4. Pokud byla Služba poskytována v lokalitě pouze část kalendářního měsíce, bude Cena za takovou Službu stanovena poměrně dle počtu dní, kdy byla Služba skutečně poskytována.

- Pro vyloučení pochybnosti se toto ustanovení nevztahuje na závady, ale jen na zahajování či ukončování Služeb během kalendářního měsíce.
- 9.5. Splatnost Faktury je stanovena na třicet (30) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli.
- 9.6. Smluvní strany prohlašují, že veškeré jejich vzájemné pohledávky jsou navzájem započitatelné.
- 9.7. Faktura musí obsahovat:
- 9.7.1. všechny náležitosti daňového dokladu uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („Zákon o DPH“);
 - 9.7.2. všechny náležitosti dle § 435 OZ;
 - 9.7.3. číslo této Rámcové dohody; a
 - 9.7.4. číslo Objednávky, případně Objednávky;
 - 9.7.5. výčet pronajímaných pevných optických okruhů;
- a její přílohou musí být Objednatелеm potvrzený Výkaz.
- 9.8. Pokud nebude Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů, a to i opakovaně. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti Faktury a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury Objednateli.
- 9.9. Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve Faktuře. Peněžité částka se považuje za zaplacenou dnem, kdy byla odepsána z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce uvedeného na Faktuře.
- 9.10. Cena je stanovena jako maximální možná a nepřekročitelná částka. Cena v sobě zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služby, například náklady na materiály, pracovní síly, stroje, dopravu, řízení a administrativu, činnost Poskytovatele, režii Poskytovatele a zisk, poplatky a veškeré další náklady Poskytovatele v souvislosti s plněním Služby (např. inflace, zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany, zvýšené náklady na práce v zimním období nebo ve vícesměnném provozu, odstranění znečištění, uložení odpadů, sankce, pokuty, penále, pojištění, dočasná dopravní omezení na přílehlých komunikacích apod.). V Ceně jsou dále zahrnuty i případné náklady na vhodná opatření na ochranu sousedních pozemků a sousední nadzemní i podzemní zástavby proti znečištění, záhory veřejného prostranství Poskyvatелеm, poškození či zničení v důsledku činnosti Poskytovatele podle této Rámcové dohody. Cena rovněž zahrnuje náklady spojené se zabezpečením činností uvedených v Příloze č. 2 této Rámcové dohody a náklady spojené s vedením potřebných napětí, správních řízení a jednání se třetími osobami pro získání potřebných souhlasů či povolení. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přírážek nebo kursu české koruny po podpisu Rámcové dohody, popřípadě jiné vlivy, nemají dopad na Cenu.
- 9.11. Cenu je možno zvýšit/snížit pouze v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, které bude mít prokazatelný vliv na výši
-

Ceny, a to zejména v případě zvýšení/snížení sazby DPH. Zvýšení/snížení Ceny bude v takovém případě upraveno písemným číslovaným dodatkem k Rámcové dohodě v souladu se ZZVZ.

- 9.12. Ziská-h Poskytovatel v průběhu trvání smluvního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou nebo kteroukoliv Prováděcí smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění dle § 109a Zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli Cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Poskytovatel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na Faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn postupovat dle článku 9.8 Rámcové dohody.
- 9.13. Objednatel neposkytuje na žádné plnění dle této Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy žádné zálohy ani závdavek a Smluvní strany uzavírají tuto Rámcovou dohodu s přihlédnutím k tomuto ustanovení.

10. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

10.1. Poskytovatel je zejména povinen:

- 10.1.1. poskytovat Služby řádně a včas, na svůj náklad a na své nebezpečí v souladu s touto Rámcovou dohodou a Prováděcí smlouvou;
- 10.1.2. poskytovat Služby prostřednictvím členů Realizačního týmu (v níže uvedeném smyslu);
- 10.1.3. poskytovat Služby ve vysoké kvalitě s vynaložením odborné péče, v souladu s právními a technickými předpisy vztahujícími se k poskytovaným Službám a dle nejlepší praxe (*best practice*);
- 10.1.4. účastnit se pravidelných jednání s Objednatelem, která budou mít zpravidla formu tzv. kontrolních dnů svolávaných Objednatelem jednou za čtrnáct (14) dnů, v místě a čase určeném Objednatelem a blíže specifikovaných v Příloze č. 2 této Rámcové dohody;
- 10.1.5. poskytovat součinnost subjektům provádějícím instalaci zařízení kamerových systémů v rozsahu uvedeném v Příloze č. 2 této Rámcové dohody;
- 10.1.6. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Rámcové dohody a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
- 10.1.7. neprodleně oznámit Objednateli písemnou formou překážky, které mu brání v plnění předmětu této Rámcové dohody a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Rámcové dohody;

- 10.1.8. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku újmy zcela vyloučí nebo sníží;
 - 10.1.9. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Rámcové dohody, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění této Rámcové dohody nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku újmy a tyto úkony ihned po jejich zjištění provést. Jde-li o zamezení vzniku újmy nezapříčiněné Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - 10.1.10. zabezpečit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho povinností z této Rámcové dohody, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem prokazatelně obeznámil;
 - 10.1.11. zabezpečit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Rámcové dohody (včetně poddodavatelů) postupovaly v souladu s touto Rámcovou dohodou a Prováděcí smlouvou, dobrými mravy, zásadami profesionality a právními předpisy;
 - 10.1.12. poskytovat Služby v garantované a dohodnuté kvalitě a rozsahu dle SLA, nepřetržitě sledovat stav a podmínky poskytovaných Služeb;
 - 10.1.13. v odůvodněných případech upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny specifikace Služeb za účelem jejich lepšího či hospodárnějšího využívání; a
 - 10.1.14. umožnit provádění (i opakovaně) auditu třetí stranou určenou Objednatelem za účelem ověření naplnění požadavků Objednatelů na poskytované Služby a předložit Objednateli podklady a informace za účelem takového ověření.
- 10.2. Poskytovatel je dále povinen zabezpečovat, udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody a Prováděcích smluv veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Služeb v souladu s právními předpisy a splňovat veškeré podmínky a omezení v nich stanovené.
- 10.3. Povinnosti Poskytovatele dle této Rámcové dohody se vztahují nejen na jeho zaměstnance, ale v celém rozsahu rovněž na jiné osoby, prostřednictvím kterých Poskytovatel zabezpečuje poskytování Služeb (poddodavatele). Ve vztahu k Objednateli a pro účely této Rámcové dohody nese Poskytovatel plnou odpovědnost za jednání svých zaměstnanců, stejně jako za jednání všech osob (poddodavatelů), prostřednictvím kterých Poskytovatel zabezpečuje poskytování Služeb. Za odškodňování případných pracovních úrazů výše uvedených osob odpovídá v plném rozsahu Poskytovatel.
- 10.4. Objednatel je povinen:
- 10.4.1. poskytnout Poskytovateli na jeho vyžádání podklady a informace nutné k řádnému poskytování Služeb, jakož i přiměřenou součinnost potřebnou pro poskytování Služeb;

- 10.4.2. poskytnout Poskytovateli na jeho vyžádání přístup do prostor či k zařízením Objednatele, pokud je to potřebné pro řádné poskytování Služeb;
- 10.4.3. ustanovit odpovědnou osobu pro kontakt pracovníků Poskytovatele s pracovníky Objednatele;
- 10.4.4. vybavit Poskytovatele odpovídající písemnou plnou mocí, pokud o to poskytovatel písemně požádá a pokud taková plná moc bude k poskytování Služeb nezbytná; a
- 10.4.5. neprodleně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech, o kterých se dozví a které dle posouzení Objednatele mohou mít vliv na poskytování Služeb.

11. SANKCE A NÁHRADA ÚJMY

- 11.1. Pro případ prodlení Objednatele se zaplacením Ceny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 11.2. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení následujících smluvních pokut:
 - 11.2.1. V případě prodlení Poskytovatele s Inicializací Služby dle článku 4.3.3 Rámcové dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
 - 11.2.2. V případě neposkytnutí podpory Objednatele dle Přílohy č. 2 této Rámcové dohody ze strany Poskytovatele, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ neposkytnutí podpory.
 - 11.2.3. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost vyplývající z této Rámcové dohody ohledně poskytnutí a dalších dokladů dle článku 12 Rámcové dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
 - 11.2.4. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost vyplývající z této Rámcové dohody ohledně ochrany Důvěrných informací (v níže uvedeném smyslu) dle článku 13 Rámcové dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
 - 11.2.5. V případě, že Poskytovatel změní poddodavatele v rozporu s článkem 16 Rámcové dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každou jednu takovou změnu.
 - 11.2.6. V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností ohledně Realizačního týmu dle článku 16 (Realizační tým) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele.
 - 11.2.7. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dodržet sjednanou dobu pro zahájení odstranění závady na optickém okruhu (trase) dle Přílohy č. 2 této

- Rámcové dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
- 11.2.8. V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost dodržet sjednanou dobu odstranění závady nebo poskytnutí akceptovatelného náhradního řešení na optickém okruhu (trase) dle Přílohy č. 2 této Rámcové dohody, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou započatou hodinu prodlení.
- 11.3. Poskytovatel se zavazuje započítat pohledávky Objednatele na uhrazení smluvních pokut, které Objednateli vzniknou na základě této Rámcové dohody, vůči každé jeho pohledávce vyúčtované jím vystavenou Fakturou na základě této Rámcové dohody, a to až do doby, než budou pohledávky Objednatele na smluvní pokutu zcela uhrazeny.
- 11.4. Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit druhé Smluvní straně újmu způsobenou jejím porušením této Rámcové dohody nebo Prováděcích smluv v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto Rámcovou dohodou. Případná újma bude nahrazena v penězích.
- 11.5. Ani jedna ze Smluvních stran nebude v prodlení se splněním svých povinností vyplývajících z této Rámcové dohody nebo nebude povinna k náhradě případné újmy, pokud takové prodlení anebo újma vznikly z důvodu existence okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění povinnosti takovéto Smluvní strany vyplývající z této Rámcové dohody.
- 11.6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolnosti vylučujících povinnost k náhradě újmy.
- 11.7. Smluvní pokuty i náhrada způsobené újmy jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem Fakturou Smluvní straně, která je povinná příslušnou smluvní pokutu nebo náhradu újmy zaplatit.
- 11.8. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezavazuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit povinnost, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje a rovněž ji nezavazuje povinnosti nahradit související újmu v rozsahu převyšujícím výši smluvní pokuty.
- 11.9. Pokud nějakou Službu poskytovanou Poskytovatelem bylo možno využít jen omezeně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro poruchu technického, provozního nebo obdobného charakteru na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen bez zbytečného prodlení zajistit odstranění poruchy a poskytnout slevu z Ceny podle této Rámcové dohody nebo po dohodě s Objednatelům zabezpečit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Pokud Poskytovatel poskytuje Objednateli Službu, která je službou elektronických komunikací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických

komunikacích), ve znění pozdějších předpisů není povinen uhrazovat Objednateli náhradu újmy, která Objednateli vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

- 11.10. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení a minimalizaci vzniklé újmy.

12. POJIŠTĚNÍ A DALŠÍ DOKLADY

- 12.1. Poskytovatel se zavazuje **udržovat po dobu účinnosti této Rámcové dohody a šest (6) měsíců po jejím ukončení v platnosti pojištění Poskytovatele**, jehož předmětem je pojištění odpovědnosti Poskytovatele za újmu způsobenou v souvislosti s výkonem činnosti, které jsou předmětem této Rámcové dohody třetí osobě (pojem zde zahrnuje zejména Objednatele) s **limitem pojistného plnění nejméně 50.000.000,- Kč** (slovy: padesát milionů korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovacím roce.
- 12.2. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit originál či úředně ověřenou kopii pojistné smlouvy uzavřené Poskytovatelem a jiné doklady o tom, že pojistné smlouvy uzavřené Poskytovatelem jsou a zůstávají v platnosti a účinnosti.
- 12.3. Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí dle článku 12.1 Rámcové dohody bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 12.4. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu pojištění bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistných smluv, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 12.5. Jestliže Poskytovatel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované touto Rámcovou dohodou, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činností Poskytovatele, které jsou předmětem této Rámcové dohody a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Poskytovateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Poskytovatele.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění povinností dle této Rámcové dohody:
- 13.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné („Důvěrné informace“);
 - 13.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení (poddodavatelé) získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 13.2. Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za Důvěrné informace všechny informace, které jsou takto výslovně označeny.
- 13.3. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Rámcové dohody získala od druhé Smluvní strany.

- 13.4. Za třetí osoby se nepovažují:
- 13.4.1. zaměstnanci Smluvních stran, členové Realizačního týmu (v níže uvedeném smyslu) a osoby v obdobném postavení;
 - 13.4.2. orgány Smluvních stran a jejich členové;
 - 13.4.3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele a v přiměřeném rozsahu i osoba ovládající Poskytovatele ve smyslu § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů a osoby ovládané takovou ovládající osobou;
 - 13.4.4. ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální; a
 - 13.4.5. další osoby za předpokladu, že se budou podílet na plnění této Rámcové dohody nebo na plnění souvisejícím s plněním dle této Rámcové dohody. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranami v této Rámcové dohodě.
- 13.5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Rámcové dohody a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučít veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Rámcové dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a zavázat je k plnění těchto povinností v rozsahu dle této Rámcové dohody.
- 13.6. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Rámcové dohody, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Rámcovou dohodu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění této Rámcové dohody.
- 13.7. Pokud jsou Důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající Smluvní strana povinna upozornit přijímající Smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti zachovat důvěrnost dle tohoto článku 13 Rámcové dohody takto poskytnutých Důvěrných informací.
- 13.8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 13.8.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů;

- 13.8.2. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Rámcové dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - 13.8.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - 13.8.4. po podpisu této Rámcové dohody poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi; a
 - 13.8.5. mají být zpřístupněny na základě zákona, například zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů či jiného právního předpisu včetně práva Evropské unie nebo závazného rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- 13.9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v článku 13.4 Rámcové dohody, které daná Smluvní strana poskytla Důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 13.10. Ukončení účinnosti této Rámcové dohody z jakéhokoli důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13 Rámcové dohody a jeho účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Rámcové dohody.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1. Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Rámcové dohody, mít povahu osobních údajů, je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na takovou skutečnost, neprodleně, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin po jejím zjištění.
- 14.2. Objednatel v návaznosti na oznámení dle článku 14.1 Rámcové dohody nebo v návaznosti na vlastní zjištění skutečností dle článku 14.1 Rámcové dohody:
- 14.2.1. zamezí přístupu Poskytovatele k osobním údajům, pokud takový přístup není nezbytný pro plnění této Rámcové dohody; nebo
 - 14.2.2. vyzve Poskytovatele k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů ve znění dle standardů Objednatele tak, aby Objednatel mohl dostát svým povinnostem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecně nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“).
- 14.3. Bez ohledu na okamžik uzavření smlouvy ve smyslu článku 14.2.2 Rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje neprodleně přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Smlouvu o zpracování osobních údajů je dále Poskytovatel s Objednatelem povinen uzavřít

bez zbytečného odkladu vždy, pokud ke zpracování osobních údajů skutečně dochází, a když k tomu Objednatel Poskytovatele písemně vyzve.

- 14.4. Pokud Poskytovatel poruší povinnost chránit osobní údaje v souladu s článkem 14.3 Rámcové dohody anebo smlouvou v souladu s článkem 14.2.2 Rámcové dohody, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.

15. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody.
- 15.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Rámcové dohody tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení s placením jednotlivých peněžních závazků.
- 15.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 20 Rámcové dohody, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 15.4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Rámcové dohodě, nebo která mají být učiněna na základě této Rámcové dohody, musí být učiněna v písemné formě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Rámcové dohody, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost této Rámcové dohody, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 5 této Rámcové dohody. Smluvní strany jsou rovněž vždy oprávněny navzájem komunikovat prostřednictvím datové schránky.
- 15.5. Ukládá-li tato Rámcová dohoda doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2010 nebo vyšší, MS Excel 2010 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu.
- 15.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svých kontaktních nebo bankovních údajů budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů, přičemž taková změna je účinná uplynutím desátého (10.) dne po jejím skutečném doručení druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavření dodatku k této Rámcové dohodě.

- 15.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 15.8. Oznamování závad dle Přílohy č. 2 není tímto článkem 15 dotčeno.

16. REALIZAČNÍ TÝM

- 16.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 8 („Realizační tým“) tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu, kterými Poskytovatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky („Kvalifikované osoby“), prováděli činnosti na pozici dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.
- 16.2. Po předchozím souhlasu Objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen za předpokladu zachování podmínek zapojení Kvalifikovaných osob a Náhradních kvalifikovaných osob (v níže uvedeném smyslu) dle tohoto článku 16.2, je Poskytovatel oprávněn zapojit další členy Realizačního týmu, kteří nejsou uvedeni v Příloze č. 8. Při změně Realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 8 není nutně uzavírat písemný dodatek k této Rámcové dohody a Poskytovatel je po odsouhlasení změny Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění Přílohy č. 8, čímž dojde automaticky k nahrazení znění Přílohy č. 8 jejím novým, Objednatelem schváleným, zněním. Smluvní strany pro zamezení pochybnostem uvádějí, že pro jiné osoby podílející se na plnění Rámcové dohody se ustanovení tohoto článku 16.2 neuplatní.
- 16.3. Každá Kvalifikovaná osoba se bude na poskytování Služeb podílet osobně v rozsahu, který zastávané pozici v Realizačním týmu běžně odpovídá.
- 16.4. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na poskytování Služeb v rozsahu stanoveném Rámcovou dohodou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho měsíce), je Poskytovatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit poskytování Služeb náhradní kvalifikovanou osobou („Náhradní kvalifikovaná osoba“), a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 16.5. Poskytovatel nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího článku zajistí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na poskytování Služeb podílet Náhradní kvalifikovaná osoba s kvalifikací naplňující minimální kvalifikační požadavky stanovené pro příslušnou pozici v Realizačním týmu v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. Doklady prokazující splnění kvalifikace Náhradní kvalifikovanou osobou je Poskytovatel povinen předložit Objednateli ve lhůtě dle předchozí věty tohoto článku 16.5 Rámcové dohody.
- 16.6. Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním její kvalifikace nese výlučně Poskytovatel.

- 16.7. Poskytovatel zajistí, že každá Kvalifikovaná osoba (tj. včetně Náhradních kvalifikovaných osob) musí být Objednateli na základě předchozího vyžádání plně k dispozici v souladu s povinnostmi podle Rámcové dohody a poskytnout mu veškerou vyžadovanou součinnost v souvislosti s poskytováním plnění, nebrání-li jí v tom objektivně závažné překážky. Existenci takové překážky musí Poskytovatel Objednateli bezodkladně sdělit.
- 16.8. Každá Kvalifikovaná osoba je dále povinna zúčastnit se všech případných porad a jednání se zástupci Poskytovatele či Objednatele, které se týkají plnění k ní přiřazenému dle své odbornosti.
- 16.9. Poskytovatel je povinen bezodkladně změnit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatele v případě, že člen Realizačního týmu objektivně dlouhodobě či opakovaně podává podprůměrné výkony při plnění této Rámcové dohody, jeho faktické kvality neodpovídají jeho pozici v Realizačním týmu, opakovaně nebo dlouhodobě porušuje interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, nebo svou činností způsobil Objednateli újmu.

17. ÚČAST PODDODAVATELŮ

- 17.1. Poskytovatel k plnění části předmětu této Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy smí využít poddodavatele. V Příloze č. 7 jsou uvedeni poddodavatelé, které bude Poskytovatel využívat k poskytování Služeb, včetně informací o části Služeb, pro které budou příslušní poddodavatelé využíváni.
- 17.2. Využití nového poddodavatele, změna poddodavatele či rozsahu jeho využití podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
- 17.3. Poddodavatele, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Poskytovatel povinen využívat při plnění této Rámcové dohody po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Poddodavatele, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. Poskytovatel je oprávněn měnit poddodavatele, kterými neprokazoval kvalifikaci, dle potřeby, přičemž s každou změnou doručí Objednateli změněné znění Přílohy č. 7.
- 17.4. Poskytovatel je povinen změnit poddodavatele na odůvodněnou žádost Objednatele, zejména v případě, že poddodavatel představuje pro Objednatele ohrožení bezpečnosti informací. Součástí změny Poddodavatelů je i provedení jakýchkoliv činností Poskytovatelem, které s takovou změnou souvisí.
- 17.5. Poskytovatel plně odpovídá za řízení poddodavatelů a dozor nad nimi. Plnění části Služeb poddodavatelem však nezbavuje Poskytovatele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného poskytování Služeb.
- 17.6. Použije-li Poskytovatel k plnění části předmětu této Rámcové dohody poddodavatele, má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnil sám.

18. VYHRAZENÁ ZMĚNA POSKYTOVATELE

- 18.1. Objednatel si v této Rámcové dohodě vyhrazuje v souladu s článkem 15 zadávací dokumentace Veřejné zakázky a v souladu s § 100 odst. 2 a § 222 odst. 10 ZZVZ právo změny Poskytovatele v případě vzniku nároku na odstoupení Objednatele od Rámcové dohody; toto právo je Objednatel oprávněn uplatnit do jednoho (1) měsíce od vzniku práva na odstoupení od Rámcové dohody. V takovém případě bude Poskytovatel v plnění Rámcové dohody nahrazen účastníkem zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, který se dle výsledku hodnocení umístil druhý v pořadí, případně účastníkem dalším v pořadí, pokud účastník druhý v pořadí toto odmítne („Nový poskytovatel“). Společně s oznámením o výkonu práva dle tohoto článku 18.1 Rámcové dohody Objednatel doručí Poskytovateli souhlas Nového poskytovatele s postoupením ve smyslu tohoto článku 18 Rámcové dohody (zejména pak s tím, aby nabyl práva a povinnosti z Rámcové dohody a Prováděcích smluv jako postupník), který bude udělen vůči dosavadnímu Poskytovateli.
- 18.2. Vyhrazená změna bude realizována tak, že na základě uplatnění práva dle článku 18.1 Rámcové dohody Poskytovatel jako postupitel postupuje svá práva a povinnosti (bez nutnosti uzavírat další dohody mezi Objednatelem a dosavadním Poskytovatelem) z této Rámcové dohody a všech uzavřených a dosud trvajících Prováděcích smluv na Nového poskytovatele jako postupníka, tedy namísto Poskytovatele vstoupí do práv a povinností poskytovatele Nový poskytovatel, a to s účinností od oznámení o uplatnění práva dle článku 18.1 Rámcové dohody Novému Poskytovateli. Poskytovatel i Objednatel s tímto postoupením výslovně souhlasí, přičemž takový souhlas má účinky i vůči Novému poskytovateli. Rámcová dohoda a Prováděcí smlouvy budou Novým poskytovatelem plněny v souladu s cenovými podmínkami a podmínkami poskytování Služeb dle nabídky Nového poskytovatele na Veřejnou zakázku.
- 18.3. V souvislosti s realizací vyhrazené změny poskytovatele se Smluvní strany dohodly, že k účinnosti postoupení Rámcové dohody a Prováděcích smluv na Nového poskytovatele dojde automaticky k následujícímu:
- 18.3.1. rozsah plnění dle Rámcové dohody bude upraven tak, aby odpovídal nedokončené části Rámcové dohody a Prováděcích smluv;
 - 18.3.2. ustanovení o Ceně se nahradí novým zněním tak, aby Cena odpovídala cenám dle nabídky Nového poskytovatele na Veřejnou zakázku;
 - 18.3.3. doba plnění jednotlivých Prováděcích smluv a této Rámcové dohody bude bezprostředně navazovat na dosavadní stav plnění Prováděcích smluv a Rámcové dohody; celková doba trvání Rámcové dohody a Prováděcích smluv není dotčena a počítá se od počátku trvání Rámcové dohody s původním Poskytovatelem;
 - 18.3.4. stávající Poskytovatel bude povinen provést předání plnění dle této Rámcové dohody Novému poskytovateli a Nový poskytovatel bude povinen převzít plnění od dosavadního Poskytovatele v nezbytném rozsahu pro další plnění dle dosavadně uzavřených Prováděcích smluv.
- 18.4. Objednatel Novému poskytovateli zašle do devadesáti (90) dnů ode dne účinnosti postoupení Rámcové dohody a Prováděcích smluv na Nového poskytovatele informativní

(nezávazně) úplné znění Rámcové dohody a, bude-li to vhodné, též jednotlivých Prováděcích smluv.

- 18.5. Okamžikem účinnosti postoupení Rámcové dohody vůči Objednateli se dosavadní Poskytovatel osvobozuje od svých povinností v rozsahu postoupení. Objednateli zůstávají zachovány námitky z porušení Rámcové dohody nebo Prováděcích smluv, jakož i vzniklých dluhů, vůči dosavadnímu Poskytovateli i po účinnosti postoupení dle článku 18 Rámcové dohody. Nový Poskytovatel nebude odpovědný, a tedy dosavadní Poskytovatel nadále odpovídá, za porušení Rámcové dohody a Prováděcích smluv dosavadním Poskytovatelem (vč. případné povinnosti zaplatit smluvní pokutu), jakož i Nový poskytovatel nebude odpovědný, a tedy dosavadní Poskytovatel nadále odpovídá, za dluhy takového dosavadního Poskytovatele včetně povinnosti nahradit újmu způsobenou dosavadním Poskytovatelem, jestliže vznikly do účinnosti postoupení dle článku 18 Rámcové dohody. Dluhů vzniklých Objednateli vůči dosavadnímu Poskytovateli z plnění před účinností postoupení Rámcové dohody a Prováděcích smluv na Nového poskytovatele se Objednatel zproští jejich úhradou dosavadnímu Poskytovateli.

19. PLATNOST A ÚČINNOST RÁMCOVÉ DOHODY

- 19.1. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů („ZRS“). Tato Rámcová dohoda je sjednána na dobu určitou v trvání čtyřiceti osmi (48) měsíců ode dne její účinnosti.
- 19.2. V případě, že kterákoliv Smluvní strana poruší podstatným způsobem ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ své povinnosti stanovené touto Rámcovou dohodou a nejedná nápravu ani v přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana určí v písemném oznámení, v němž specifikuje povahu porušení povinnosti, vč. odkazu na tuto Rámcovou dohodu, z níž tato povinnost vyplývá, je druhá Smluvní strana oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. Přiměřená lhůta musí být vždy delší než třicet (30) dnů.
- 19.3. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Rámcové dohody nebo jakékoliv Prováděcí smlouvy dle volby Objednatele, pokud:
- 19.3.1. bylo příslušným soudem rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo byl zrušen konkurs ohledně Poskytovatele, neboť majetek dlužníka je zcela nepostačující pro uspokojení věřitelů; nebo
 - 19.3.2. pravomocným rozhodnutím soudu byl vedoucí zaměstnanec nebo člen orgánu Poskytovatele anebo osoby jednající s Poskytovatelem ve shodě odsouzen za trestný čin, který spáchal v souvislosti s uzavřením či plněním této Rámcové dohody nebo kterékoliv Prováděcí smlouvy; nebo
 - 19.3.3. Poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na jehož základě byla uzavřena tato Rámcová dohoda, nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr Poskytovatele pro uzavření této Rámcové dohody.

- 19.4. Odstoupení od této Rámcové dohody oznámí odstoupující Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně. Účinky odstoupení od této Rámcové dohody nastávají doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 19.5. Bez ohledu na ustanovení článku 19.2 Rámcové dohody Smluvní strany výslovně prohlašují, že jakékoliv porušení povinností a podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou nebo Prováděcí smlouvou ve vztahu k jednotlivé Službě má vliv pouze na tuto jednotlivou Službu a nikoliv na trvání a poskytování ostatních Služeb dle této Rámcové dohody a na trvání Prováděcích smluv k takovýmto ostatním Službám se vztahujícím, nestanovi-li odstoupující Smluvní strana v písemném odstoupení od této Rámcové dohody výslovně jinak.
- 19.6. V případě předčasného ukončení této Rámcové dohody, tj. před uplynutím doby uvedené v článku 15.1 Rámcové dohody, dojde k zániku účinnosti Prováděcích smluv, které odstoupením nejsou výslovně dotčeny, až uplynutím doby účinnosti takových Prováděcích smluv, tedy bez ohledu na zánik účinnosti této Rámcové dohody. Po dobu trvání účinnosti Prováděcích smluv se relevantní ustanovení této Rámcové dohody použijí, jako by nedošlo k zániku jejich účinnosti.
- 19.7. Zánik smluvního vztahu založeného touto Rámcovou dohodou nemá vliv na ustanovení této Rámcové dohody, která dle své povahy mají trvat i po skončení poskytování Služeb, zejména: článek 11 (Sankce a náhrada újm), článek 13 (Ochrana informací), článek 21 (Rozhodné právo a řešení sporů), článek 22 (Závěrečná ustanovení) a tento článek 19.7.

20. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 20.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním této Rámcové dohody dle Přílohy č. 5.
- 20.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem Smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci obhospodávání Služeb, schvalování Výkazů, zastupovat Smluvní strany ve zmíněném řízení a připravovat dodatky k této Rámcové dohodě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům) nebo jejich zplnomocněným zástupcům dle Přílohy č. 5.
- 20.3. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Rámcové dohody nebo jejího předmětu nebo Prováděcí smlouvy.
- 20.4. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 5 a jejich role stanoví tato Rámcová dohoda.
- 20.5. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit, přičemž taková změna je účinná uplynutím třetího (3.) pracovního dne po jejím skutečném doručení druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavření dodatku k této Rámcové dohodě.
- 20.6. V případě, že se oprávněná osoba nechá zastoupit, zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemně s uvedením rozsahu zmocnění.

21. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 21.1. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Rámcové dohody a Prováděcích smluv se řídí ÚZ a ostatními právními předpisy České republiky.
- 21.2. Práva a povinnosti Smluvních stran se dále řídí i všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů Poskytovatele („Všeobecné podmínky“), které jsou uvedené v Příloze č. 6, avšak pouze za podmínky, že:
- 21.2.1. podrobněji upravují otázky upravené v ostatních částech této Rámcové dohody nebo Prováděcích smluv nebo otázky v ostatních částech této Rámcové dohody nebo Prováděcích smluv výslovně neupravené;
 - 21.2.2. nezhoršují postavení Objednatele ve smluvním vztahu založeném touto Rámcovou dohodou anebo Prováděcími smlouvami (zejména nestanovují další povinnosti Objednatele nad rámec Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy nebo stávající povinnosti nezpříšňují) nebo oproti stavu, který by existoval, kdyby Všeobecné podmínky nebyly součástí této Rámcové dohody; a
 - 21.2.3. v případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami a ostatními částmi této Rámcové dohody anebo Prováděcích smluv mají přednost ostatní části této Rámcové dohody anebo Prováděcí smlouvy.
- 21.3. V případě změny Všeobecných podmínek uvedených v Příloze č. 6 je Poskytovatel povinen informovat oprávněnou osobu Objednatele ve věcech smluvních a obchodních o změně Všeobecných podmínek a poskytnout Objednateli aktuální Všeobecné podmínky, a to nejpozději tak, aby změny Všeobecných podmínek nabyly účinnosti nejdříve posledním dnem třetího (3.) kalendářního měsíce následujícího po doručení takových změněných Všeobecných podmínek Objednateli.
- 21.4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor vzájemnou dohodou Smluvních stran, bude takový spor předložen jednou ze Smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Smluvní strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

22. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 22.1. Tato Rámcová dohoda představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Rámcové dohody a nahrazuje veškerá předcházející ústní i písemná ujednání Smluvních stran.
- 22.2. V souvislosti s aplikací ZRS na tuto Rámcovou dohodu a Prováděcí smlouvy se Smluvní strany dohodly na následujícím:
- 22.2.1. Rámcová dohoda ani Prováděcí smlouvy, na které se neaplikují výjimky z uveřejnění ve smyslu ZRS, neobsahují obchodní tajemství žádné ze Smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a jsou

včetně jejich Příloh způsobilé k uveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a Smluvní strany s uveřejněním Rámcové dohody, včetně jejich Příloh, a příslušných Prováděcích smluv, souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v Příloze č. 5 a v Příloze č. 8, které budou znečitelněny, a obchodní tajemství a důvěrné informace označené Poskytovatelem ve smyslu ZZVZ; obdobně budou Smluvní strany postupovat v případě Prováděcích smluv, na které se nevztáhnou výjimky z uveřejnění v rámci ZRS;

- 22.2.2. Objednatel zašle v souladu s § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu této Rámcové dohody a jejich Příloh v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy obdobně bude Objednatel postupovat v případě Prováděcích smluv, na které se nevztáhnou výjimky z uveřejnění v rámci ZRS;
- 22.2.3. Objednatel splní povinnost uvedenou výše v tomto článku 22.2 Rámcové dohody neprodleně, nejpozději do patnácti (15) dnů od uzavření této Rámcové dohody; obdobně bude Objednatel postupovat v případě Prováděcích smluv, na které se nevztáhnou výjimky z uveřejnění v rámci ZRS.
- 22.3. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Rámcová dohoda, jakož i Prováděcí smlouvy, byly uvedeny také v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje zejména údaje o Smluvních stranách, předmětu Rámcové dohody, číselné označení této Rámcové dohody a Prováděcí smlouvy a datum jejího podpisu, případně text Rámcové dohody.
- 22.4. Není-li v této Rámcové dohodě stanoveno jinak, tuto Rámcovou dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Rámcové dohody, podepsaných oprávněnými zástupci všech Smluvních stran, přičemž jakákoliv změna této Rámcové dohody bude provedena v souladu se ZZVZ.
- 22.5. Ustanovení této Rámcové dohody, jejich Příloh a zadávací dokumentace: (i) nesmí být vykládány tak, aby omezovaly oprávnění Objednatele uvedená v zadávací dokumentaci; (ii) budou vykládána v souladu s účelem Veřejné zakázky a (iii) budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, budou tyto mít následující prioritu: 1. tělo Rámcové dohody, 2. Přílohy Rámcové dohody, 3. zadávací dokumentace, 4. Všeobecné podmínky, 5. Prováděcí smlouva.
- 22.6. Pokud se kterékoliv ustanovení této Rámcové dohody nebo Prováděcí smlouvy ukáže být neplatným či nicotným nebo se neplatným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Rámcové dohody anebo Prováděcí smlouvy jako celku. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Rámcové dohody, Prováděcí smlouvy či souvisejících ujednání.

- 22.7. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v souladu s § 1765 odst. 2 OZ na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 22.8. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 22.9. Poskytovatel není oprávněn bez písemného souhlasu Objednatele postoupit jakákoliv práva, vyplývající z této Rámcové dohody nebo Prováděcích smluv, na třetí osobu.
- 22.10. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Popis stávajícího stavu;
 - Příloha č. 2: Specifikace Služeb;
 - Příloha č. 3: Lokality;
 - Příloha č. 4: Formulář objednávky;
 - Příloha č. 5: Oprávněné osoby;
 - Příloha č. 6: Všeobecné podmínky Poskytovatele;
 - Příloha č. 7: Poddodavatelé; a
 - Příloha č. 8: Realizační tým.
- 22.11. V souladu s § 43 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů tímto Hlavní město Praha potvrzuje, že uzavření této Rámcové dohody schválila Rada hlavního města Prahy usnesením č. 1100 ze dne 17. 5. 2021.
- 22.12. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Rámcové dohody k ní Smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy ve smyslu § 6 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Každá ze Smluvních stran tak obdrží vyhotovení této Rámcové dohody.

ZBYTEK STRÁNKY PONECIÁN ÚMYSLNĚ PRAZDNÝ

PODPISOVÁ STRANA

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Místo: Praha

Datum: dle elektronického podpisu

Jméno: Mgr. Jiří Károly

Funkce: Ředitel odboru inforatické
infrastruktury MHMP

Poskytovatel

Místo: Praha

Datum: dle elektronického podpisu

**Štěpán
Čekal**

Digitálně podepsal Štěpán Čekal
DN: c=CZ,
2.5.4.97=NTRCZ-64949681, o=T-
Mobile Czech Republic a.s.,
ou=47845, cn=Štěpán Čekal,
sn=Čekal, givenName=Štěpán,
serialNumber=P472368
Datum: 2021.05.31 18:03:48 +0200'

Jméno: Štěpán Čekal

Funkce: Manažer prodeje státní správě

Příloha č. 1

Popis stávajícího stavu

Služby pronájmu pevných optických okruhů budou využívány k rozšíření stávající přenosové infrastruktury Městského kamerového systému hl. m. Prahy (MKS HMP).

Základními body této infrastruktury jsou územní sdružovací body, které zajišťují přenos z obrazu kamer MKS HMP uživatelům MKS HMP a zároveň umožňují těmto uživatelům ovládní funkci kamer a jejich dohled včetně využití kamer jiných provozovatelů (např. TSK HMP, DP HMP, MČ HMP).

Infrastruktura umožňuje přenos analogových informací a digitálních informací v ethernet síti.

Infrastruktura je navržena a provozována jako kompaktní systém pro denní monitorování bezpečnostní situace na veřejných prostranstvích hl. m. Prahy, kontroly a řízení dopravy řízení HMP, včetně řešení následků vzniku mimořádných událostí a řešení opatření při vyhlášení krizových situací z monitorovacích a řídicích pracovišť uživatelů MKS HMP prostřednictvím nadstavbového uživatelského softwaru.

Jednotlivá kamerová stanoviště jsou realizována jako jedno nebo víceprvková; to znamená, že je zde instalována jedna nebo více kamer s různými provozními požadavky na poskytovaná data (přenos obrazu) a řízení jednotlivých kamer (ovládání funkcí kamer a jejich dohled).

Nedílnou součástí infrastruktury MKS HMP jsou optické trasy, které jsou pronajímány podle jednotlivých potřeb. V celém projektu je položen důraz na bezpečnost, spolehlivost a odolnost technických prostředků a přenosových tras z důvodu dostupnosti informací v režimu 24/7

Kamery MKS jsou v současné době rozmístěny na území celého HMP.

Příloha č. 2 Specifikace služeb

1. Požadavky na SLA parametry Služeb

Poskytovatel zahájí řešení odstranění závady do dvou (2) hodin od jejího nahlášení Objednatel, s tím, že vadu do dvaceti čtyř (24) hodin od jejího nahlášení Objednatel odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení.

Závadou se rozumí situace, kdy optický okruh (trasa) nespĺňuje požadavky na kvalitu optického okruhu dle bodu 2 této Přílohy č. 2 Rámcové dohody.

Poskytovatel je povinen předat Objednateli kontaktní údaje pro hlášení závad poskytované služby zjištěných Objednatel.

Je-li závada nahlásována písemně na e-mailovou adresu, pak se za čas nahlášení závady považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru ohlašovatele (Objednatel).

Je-li závada nahlásována telefonicky, pak se za čas nahlášení závady považuje čas ukončení telefonického hovoru.

Poskytovatel je povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí hlášení o závadě. Nepotvrdí-li Poskytovatel přijetí závady, nemá to vliv na čas nahlášení závady.

V případě sporu o tom, zdali došlo k odstranění závady nebo zdali je náhradní řešení akceptovatelné rozhoduje Objednatel.

2. Požadavky na kvalitu optického okruhu

Technické parametry služeb:

- **Parametry konvenčních optických vláken okruhu**

Typ vlákna:	G.652 D dle doporučení ITU-T
Měrný útlum vlákna:	$\leq 0,35$ dB/km pro vlnovou délku 1310 nm $\leq 0,25$ dB/km pro vlnovou délku 1550 nm
Koeficient chromatické disperze:	$\leq 3,5$ ps/(km*nm) pro vlnovou délku 1310 nm $\leq 18,0$ ps/(km*nm) pro vlnovou délku 1550 nm

- **Mezní hodnoty vložného útlumu konektoru E2000/APC nebo obdobný (je dáno výrobcem konektoru)**

Vložný útlum tvořený jedním konektorovým spojením: $\leq 0,4$ dB (typicky 0,154- 0,3 dB)

Vložný útlum tvořený dvěma konektorovými spojeními: $\leq 0,8$ dB (typicky do 0,6 dB)

Útlum (zdánlivý při měření OTDR) na zakončení trasy: < 1,0 dB (útlum konektoru předřadného vlákna, svar v ODF a vstupního konektoru trasy – měřeno jednostranně)

Útlum odrazu garantovaný výrobcem: ≥ 70 dB

Při měření OTDR požadován útlum odrazu > 55 dB

• **Mezní hodnoty útlumu svaru**

Maximální přípustná hodnota útlumu svaru: 0,15 dB

Průměrný útlum svaru ve spojkách max. 0,06 dB

Vyhodnocení se provádí pro svary, které jsou od sebe ve vzdálenosti větší než 300 m. V případě menšího počtu svarů v rámci akce platí pouze limitní hodnoty pro útlum jednotlivých svarů.

Rozdíl útlumu svaru na 1550 nm a 1310 nm [$A(1550) - A(1310)$]: < 0,05 dB

• **Maximální hodnota útlumu optické trasy**

Maximální přípustná hodnota útlumu optické trasy mezi koncovými body: < 16 dB

• **Obsah měřicího protokolu:**

- datum měření
- seznam měřicích přístrojů včetně jejich výrobních čísel (pro jednoznačnou identifikaci měřicích přístrojů), odkaz na kalibraci
- seznam osob provádějících měření
- metodický postup měření – způsob nastavení reference atd. (obvykle odkaz na normu)
- výsledky měření 1) je nutné porovnat s teoretickou hodnotou (vypočítanou) útlumu. Naměřené hodnoty musí být menší než teoreticky vypočítané
- výsledky měření 2) slouží ke zjištění nehomogenit na optickém kabelu (okruhu). Vyhodnocování nehomogenit probíhá z naměrů provedených z obou stran měřeného úseku. Vyhodnocené výsledky měření jsou součástí dokumentace skutečného provedení – DŠP, jednotlivá měření mohou být v elektronické podobě jako příloha k DŠP.

3. Požadavky na podporu Objednatele

- a) Zástupce Poskytovatele je povinen se účastnit kontrolních dnů v místě a čase určeném Objednatel, které se konají jednou za měsíc. Pro vyloučení pochybností je tato povinnost splněna účastí zástupce Poskytovatele. Z kontrolního dne vyhotoví Objednatel zápis, který bude Poskytovateli zaslán.
- b) Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli poradenství a posuzování záměrů Objednatle v oblasti projektování a výstavby sítě MKS, a to prostřednictvím konzultací na kontrolních dnech. Pro vyloučení pochybností je tato povinnost splněna písemným záznamem v zápise z kontrolního dne, případně záznamem v jeho příloze, ve kterém je specifikován požadavek Objednatele a jeho vypořádání Poskytovatelem.
- c) Poskytovatel je povinen zabezpečit koordinaci Iniciařů Služeb v místech bodů A a B podle Přílohy č. 3 se subjektem určeným Objednatel, zejména při zabezpečování souhlasu majitelů nemovitostí, na kterých budou umístěny body B a při zajišťování souběhu tras optického okruhu a silového

napájení tohoto bodu B. Pro vyloučení pochybnosti je tato povinnost splněna dodáním souhlasu majitelů nemovitosti.

- d) Poskytovatel je povinen poskytovat potřebnou součinnost dodavateli zajišťující výstavbu kamerových stanišť MKS, zejména účastnit se šetření v místě plánované výstavby kamerových stanišť.
- e) Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Rámcové dohody nezbytné.

Příloha č. 3

Lokality

Body A (územní sdružovací body):

- I. Operační středisko OŘ PČR Praha I, Bartolomějská 347/14, Praha 1;
- II. Operační středisko OŘ PČR Praha II., Sokolská 1799/38, Praha 2;
- III. Operační středisko OŘ PČR Praha III., Trousilova 1121/3, Praha 8;
- IV. Operační středisko OŘ PČR Praha IV., U plynárny 972/2, Praha 4.

Přehled bodů B v MČ hl. m. Prahy, u kterých bude zpravidla, nikoliv však výhradně požadováno jejich připojení na územní sdružovací bod, jak je uvedeno v tabulce:

Územní sdružovací bod A	Kamerová stanoviště v bodech B	
I. Operační středisko OŘ PČR Praha I, Bartolomějská 347/14, Praha 1		
	MČ Praha 1	
	MČ Praha 6	
		Praha-Přední Kopanina
		Praha-Nebušice
		Praha-Lysolaje
		Praha-Suchbát
	MČ Praha 7	
		Praha-Troja
	MČ Praha 17	Praha-
	Praha-Zličín	

Územní sdružovací bod A	Kamerová stanoviště v bodech B	
II. Operační středisko OŘ PČR Praha II., Sokolská 1799/38, Praha 2		
	MČ Praha 2	
	MČ Praha 5	
		Praha-Slivenec
	MČ Praha 13	
		Praha-Řeporyje

	MČ Praha 16	
		Praha-Lipence
		Praha-Lochkov
		Praha-Velká Chuchle
		Praha-Zbraslav

Územní sdružovací bod A	Kamerová stanoviště v bodech B	
III. Operační středisko OŘ PČR Praha III, Trousilova 1121/3, Praha 8		
	MČ Praha 3	
	MČ Praha 8	
		Praha-Březiněves
		Praha-Ďáblice
		Praha-Dolní Chabry
	MČ Praha 9	
	MČ Praha 14	
		Praha-Dolní Počernice
	MČ Praha 18	
		Praha-Čakovice
	MČ Praha 19	
		Praha-Satalice
		Praha-Vinoř
	MČ Praha 20	
	MČ Praha 21	
		Praha-Běchovice
		Praha-Klánovice
		Praha-Koloděje

Územní sdružovací bod A	Kamerová stanoviště v bodech B	
IV. Operační střediska OŘ PČR Praha IV, U Plynárny 972/2, Praha 4		

	MČ Praha 4	
		Praha-Kunratice
	MČ Praha 10	
	MČ Praha 11	
		Praha-Křeslice
		Praha-Šeberov
		Praha-Újezd
	MČ Praha 12	
		Praha-Libuš
	MČ Praha 15	
		Praha-Dolní Měcholupy
		Praha-Dubec
		Praha-Petrovice
		Praha-Štěrboholy
	MČ Praha 22	
		Praha-Benice
		Praha-Kolovraty
		Praha-Královice
		Praha-Nedvězí

Pro vyloučení pochybnosti se upřesňuje místo poskytování Služby takto:

V územním sdružovacím bodě A je místem poskytování služby Rack skříň s technologiemi MKS HMP. Optický okruh musí být ukončen konektory pro připojení obrazových dat a telemetrie a to BNC, RJ 45, SC/APC, LC podle specifikace v Objednávce.

V bodě B je místem poskytování služby kamerová technologická skříňka, kterou zajistí subjekt určený Objednatelem. Optický okruh musí být ukončen konektory pro připojení obrazových dat a telemetrie a to BNC, RJ 45, SC/APC, LC podle specifikace v Objednávce.

Příloha č. 4

Formulář objednávky

Objednávka služeb

uzavřená v souladu a na základě dále uvedené smlouvy



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Odbor inforatické infrastruktury

PID

OBJEDNÁVKA

č. CES

Objednávka je uzavírána ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších změn. V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších změn, se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatel a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

Datum		číslo VZ (kontrolní/systémové):	
Objednatel:	Hlavní město Praha Zastoupené Mgr. Jiřím Károlym, ředitelem odboru inforatické infrastruktury MHMP	Dodavatel:	
sídlo:	Mariánské nám. 2/2 110 01 Praha 1	sídlo:	
IČO:	00064581 DIČ: CZ00064581	IČO:	DIČ: CZ
kontaktní osoba:		kontaktní osoba:	
tel. spojení:		tel. spojení:	
fax:		fax:	
e-mail:		e-mail:	
Název zakázky:			
Předmět plnění:			
NIPEZ kód			

Cena za 1 měsíc poskytování Služeb za 1 pevný okruh bez DPH

*(cena je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady**Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění)*

Cena za 1 měsíc poskytování Služeb za 1 pevný optický okruh s DPH:

Kč

Kč

Splatnost daňového dokladu (faktury) minimálně:

Termín plnění:

Místo plnění:

Pro účely režimu přenesené daňové povinnosti dle § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o dani s přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn vystupuje hl. m. Praha jako osoba povinná k dani:

Platební podmínky:

1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) a uhrazena bankovním převodem na účet Dodavatele specifikovaný na daňovém dokladu (faktuře).
2. Vystavený daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn a náležitosti podle § 435 občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn.
3. Vystavený daňový doklad (faktura) bude dále obsahovat předmět a číslo objednávky, místo a termín plnění včetně rozpisu položek dle předmětu plnění (materiál, doprava, práce, příp. výkaz odpracovaných hodin jako příloha faktury apod.).
4. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této objednávce, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit Dodavateli k opravě/doplnění. V takovém případě se přerušuje plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout od data doručení opraveného daňového dokladu/faktury objednateli.

Další podmínky:

1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku ve znění pozdějších změn a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších změn zajistí hl. m. Praha.
4. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
5. Dodavatel je povinen doručit akceptaci této objednávky Objednateli obratem, avšak nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne doručení objednávky, jinak tato nabídka na uzavření objednávky zaniká.

Smluvní sankce:

1. Při prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění dle této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené v této objednávce, a to za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
2. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na vyzvu Objednatele do pěti (5) kalendářních dnů od jejího doručení.

V Praze dne:

.....
Za Objednatele

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

Potvrzení objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, datovou schránkou nebo na e-mail: [REDACTED] [REDACTED]

V Praze dne:

Za Dodavatele:

.....
jméno
funkce

Tato objednávka je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Objedávka se uzavírá na základě a v souladu se smlouvou, jejíž číslo je uvedeno v předmětu Objednávky. Ve vztahu ke službám elektronických komunikací se tato objednávka řídí rovněž Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele („VOP“).

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ

PODPISOVÁ STRANA

Smluvní strany prohlašují, že si tuto objednávku přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Místo: [●]

Datum: [●]

Jméno: [●]

Funkce: [●]

Poskytovatel

Místo: [●]

Datum: [●]


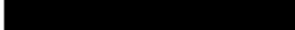
Jméno: [●]

Funkce: [●]


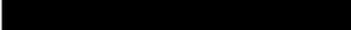
Příloha č. 5
Oprávněné osoby

1. ZA OBJEDNATELE:


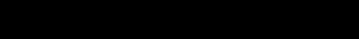
1.1 ve věcech smluvních a obchodních:

Jméno a příjmení: Mgr. Jiří Károly
Adresa: Jungmannova 35/29, 110 00, Praha 1
E-mail: 
Telefon: 


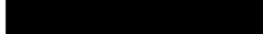
1.2 ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení: Mgr. Miroslav Benda
Adresa: Nám. Fr. Kafky 1/16, 110 00 Praha 1
E-mail: 
Telefon: 

1.3 ve věcech technických a realizačních:


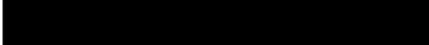
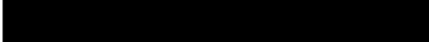
Jméno a příjmení: Mgr. Jana Kirnerová
Adresa: Nám. Fr. Kafky 1/16, 110 00 Praha 1
E-mail: 
Telefon: 

1.4 ve věcech provozních - kontaktní místo provozem v režimu 24/7:

Název: operační středisko Krizového štábu hl. m. Prahy
Email: 
Telefon: 

2. ZA POSKYTOVATELE:

2.1. ve věcech smluvních a obchodních:

Jméno a příjmení: **Ing. Josef Hásek**
Adresa: **T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4**
E-mail: 
Telefon: 
Fax: 

2.2. ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení: **Tomáš Hampeis**

Adresa: **T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4**

E-mail:

Telefon:

Fax:

2.3. ve věcech provozních - kontaktní místo s provozem v režimu 24/7:

Název: **Oddělení podpory Technických, datových a multimediálních služeb**

Email:

Telefon:

Příloha č. 6

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřeli se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 04949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“). Které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzávěření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- a) osobně prostřednictvím kontaktního Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- b) na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- c) v zákaznické aplikaci (dále jen „Apklicka“) prostřednictvím Formuláře nebo
- d) prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádek vyplíte, podepíše a předloží jej Operátor společně s dokumenty potřebnými k uzavření Vaší smlouvy.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplíte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již Operátorovi dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí Vaše totožnost s údaji na Formuláři či smlouvě) a je-li požadováno, Operátor Vám předloží tento návrh přání Smlouva s Vámi uzavře.

Je-li ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozornuje, že jakékoli Vámi provedené (být nepožadované) změny ve Smlouvě (a v její příloze) údajů, jejichž vyplněním Váš strana má předpokládat tímto předložením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím elektronické T-Box, kterou nasadíme na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „elektronická T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter právnímho obchodního dopisu a Operátor Vás výslovně upozorňuje, že nebude přilízet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, která bysyste mu zasílala, tj. takové potvrzení nemá účel na obsah Smlouvy.

Noví příjímající předložímu prostřední Váš identifikaci při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlasit tím, abyste z Vašich předchozích chyb a omezení kopírovali nebo opírali údaje nutné k Váš identifikaci a tyto údaje aktivovali. Obchodně platí v případě, že došlo k Vašemu účtu údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) aktuálně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci je také uloženo ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah tvorou při telefonickém uzavření Smlouvy
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- (iii) podmínkách Vám zvidněných konkrétních Služeb,
- (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- (v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- (vi) platných všeobecných podmínkách a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněna.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve a pořadí než ten, ze kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejméně 1h05:00, ve které je to s přihlednutím ke technickým, obchodním a procesním podmínkám možná, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyznačuje-li však zájem pro nebyl účinností Smlouvy spíše než podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a základem vyžadovaná podmínka je splněna.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu produkuje. **Nezávisle-li Operátorovi v době 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změni na Smlouvu na dobu neurčitou.**

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno a přerokem na předložené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace v souvislosti s tím, jak Operátor vyřizoval smluvní požadavky, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neustávení tří po sobě jdoucích Vyčtrouání nebo za proutení a úhradou Vašeho peněžního dluhu vůči Operátorovi (bude-li dle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím internetové kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky proveditelné, nejpozději od počátku zvláštního období nejlépe následujícího po diaměru, kdy obě ze Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a dohodu dohodat, který ji uzavřete.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká důvodem, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem náležitosti ze stran Smlouvy bez právního nástupu.

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kterákoli Váš Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do stránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůbě splatnosti nezaplátli (a též po sobě) jdoucím Vyčtrouání,
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoli svého peněžního dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- (iii) nastane-li některá z okolností uvedených v čl. 3.4. bod (j) a (k) níže,
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- (v) je-li vůči Váš osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomočnému prohlášení konkurzu na Váš majetek či poruše-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinny zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (jinak než výpovědní), bez zániku můžete ukončit Smlouvu, vypovědi Vám takové právo ze zákona, v tločném případě musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zánikové právo ukončit Smlouvu.



PRO SPOLEČNÉ ZÁJITKY

Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakéhokoli značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné operátorské sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nezávisle-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě s Operátorem sjednal.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a škody.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezené služby a převodem na předplacenou službu dobili/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodání Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou o Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Využíváním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jsou oprávněná užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, kterým je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (či její informací viz např. <http://www.t-mobile.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-vseznamucivitelnych-zaizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžná aktivní využívání, nejsou určeny pro automatické generování či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem celé či části SIM karty je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoli Služby za úplnu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – včetně odchozí hovory a příjímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tarifová volání (tarifová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizační),
- (iii) služba přenosu dat,
- (iv) služba krátkých textových zpráv (tj. jen SMS),
- (v) služba multimedálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat (nejpozději) v okamžiku užití služby. Seznam

zpracovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.t-mobile.cz/pro-verejnost/zpracovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příloženém Kódexu dané služby uvedeném na <http://www.t-mobile.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zpracovateli Služeb třetích stran informuje, že některé poskytovatele, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete službu třetí strany, přikládá třetí strana poskytovateli Služby, který Vám je určité vyčísti a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní úhrat vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavřete okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vešle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 254/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžní dar osobám přikládání SMS na stanovené přispovědi číslo (tj. jde jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je třeba Vámi a subjektem identifikovaným přispovědním číslem a kódem dané Služby uzavřena dohodou smlouva s Vámi Vámi povinnost uhradit částku rovnající se dané přikládání odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neplatí ustanovení Všeobecných podmínek, které nezávisle na účelu a povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto Článcu. Smlouvou na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšného lokalizačního hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopku obsahující bezpečnostní kódy, příp. kód obsahující bezpečnostní kódy (tj. jen „přívodní dopis, příp. napař“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se pokusila převést předplacenou, příp. nezávisle či obstarat SIM kartu s bezpečnostními kódy.

Okamžikem využití předplacené Služby, snalže napro sítě finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobří“). Zdobří jsou uvedeny na www.t-mobile.cz/insight/vmenu-volani-predplaceni-sluzby-dobri (je-li kredit). Operátor po provedení Dobří navýší kredit Vaší předplacené Služby o Vámi stanovenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby tvč. Služeb třetích stran a Platebních služeb. Kredit můžete využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobří. Vyčerpání Vámi užívané předplacené Služby způsobí kredit, jen povinen/povinna bezodkladně převést Dobří a dluh vyrovnat. O předplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Předplacení je zopakováno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit poskytnout v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytnutí Vámi Operátor kredit převýšující Vámi určenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemůže nárok na jeho vyplacení. Svojí své postupuje, pokud Vámi Operátor uveřejní převzetí nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Využíváním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká a dluh uveřejněn v § 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobří ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobří.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji rovněž přerušit na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuradilo-li T-Mobile a Vše Využívání, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřeli Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatné podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, nakládáte-li zbytečně či nadměrně volání, rozšiřte-li nevyžádané či nejdarní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno imobilitní řízení;
- (v) zjistí-li se nepravdivé vysvětlení provozu, který předešle v průběhu požadovaného období poskytl nebo přímým či nepřímým způsobem, nebo k neobvyklému typu provozu (např. vysoký dojezdový doplněk nebo na službu třetích stran, službu k lokálním hovorům v režimu v lokálním režimu, multimedialní či jiné platební služby) Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem, tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zrušením opatření uplatňovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil.



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

- (iv) nastanou-li závažné technické nebo povinné důvody, zejména hrozící nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (v) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (vi) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud dojde k mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytován přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnovena.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povineny povinně řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor zažne účtovat dnem dovozu zprovoznění Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (jedy Služby s přídatnou technologií), se řídí od cen základních Služeb.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po ukončení účtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování a následně listinnou dohodu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupení zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřeli/a či prodloužili/a dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit je to i v průběhu tván Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující účtovací období, nikoliv za účtovací období uplynulé, ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozího Vyúčtování.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování elektronické podobě. Vystavení listinného Vyúčtování může být zprůměrněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení účtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvestí-li ho, prodlouží Vám Operátor přiměřeně jinou uplatněnou Vyúčtování.

Vyúčtovací částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (nejméně na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Pokud jste Smlouvu uzavřeli/a či prodloužili/a dodatkem do 1. 5. 2017, musíte Vyúčtovací částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování. Vyúčtovací částky je uhradena okamžikem připsání platby oznažené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznažené platby částím Vyúčtování, které hradíte, ale jednotlivým variabilním symbolem pro platby (řídí se vždy uvečen ve Vyúčtování) nebo platbu n jako nezobraze (s Operátor) i plateb identifikující, použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo email.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převodem na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za účtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vystaví Vám i Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedobral/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodávě oznámit kontaktním místu Operátora. Nedobral/a Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vystaví Operátor za poplatek, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započetí a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího listinného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poklenu úhradu zbytku Vašeho nejstaršího listinného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jedy, pokud nejsou jinak. Stejným způsobem je i Operátor oprávněn použít Vaši smlouvu zálohu, Vaš předplatek

nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Nemá třeba tuto částku faktou použít, vlní Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek do splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat sllžení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn omezit/uzavřít Smlouvu, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrhovanou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybrat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše každé obyčejné Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční přírhek/zálohu (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vůči třetím stranám účtuje k úhradě do u počátku čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (ii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (v).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly poskytnuty rychle a efektivně, v co nejkratším čase a s ohledem na technická a provozní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit omezením snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákešněy přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.telekom.cz. Vzhledem k charakteru sítě a síťových vln a k omezením množstvem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy příjemný a k to. Neoprávněné odlišnosti činní listinné České republiky signálem není vodou příměří na straně Operátora a nestálokké Vlně jako na odstavci první od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služeb). Přijímáte prosím všlekká potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodávě oznámit. V případě, že zjistíte záhu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kteréhokoli své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodávě o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamedzení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikne. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku záhu, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kteréhokoli Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez telefonního propojení nesmíte smířovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovů ú plus-GSM brány). Pokud porušíte zákaz smířovat provoz do sítě Operátora, bude le Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (včetně sítě) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové smířování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakékoliho třetího osob, kterým jste umožnil/a sáhat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužili možnosti jejich zabezpečení.



PRO SPOLEČNÉ ZÁJITKY

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložení na SIM kartě či v jiných zařízeních, která už léto při poskytování Služeb.

Pokud jste mohli/a Službu využít jen omezeně nebo ji nemůžete využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služby, je Operátor povinen oříznout část času Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újm. Úhrnů platěná částka újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může být maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újm Operátor upokojí snížením částky k úhradě v následujících Výúčtovacích jiným způsobem. Operátor má právo na náhradu újm uspokojit pouze na základě Vaší písemné výzvy. Následně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazení se většinou újma způsobené v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy разумně předvídat. Jsou-li sjednané smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újm není západem smluvních pokut ovládnuto.

7. Reklamacce

Reklamacce vystaveného Výúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Výúčtování a reklamacce poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalita) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně elektronickou cestou, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterémkoli značkovém prodejním Místě. **V případě, že podáte reklamacce, musíte předložit reklamované Výúčtování.** Operátor reklamacce vyřídí bezodkladně, resp. do 14 dnů. Vše však informuje do 1 měsíce ode dne jeho doručení. V případě, že je třeba projednat reklamacce se zahraničním provozovatelem, omezíte vyřízení reklamacce do 2 měsíců. Pokud k řešení reklamacce nebudete schopni, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamacce uplatnit námitky proti vyřízení reklamacce u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamacce poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran, změny Smlouvy

8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní kanály umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřeli v postavení spotřebitele, info@t-mobile.cz nebo na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu info@t-mobile.cz anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřeli v postavení podnikatele, využijte info@t-mobile.cz na telefonním čísle **+420 800 73 73 33**, e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci nabízí také prosím na **základní síťové centrum Praha, Tomáškova 214/1, 168 00 Praha 4**

Někdy stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněni předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o úhradách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využití Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činnosti (jakékoli jiné úkony související se Smlouvou a Službami).

8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši úhrad, k úhradě, jedním z nich spojích apod. a na jeho základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezávisle si heslo nastaví Vámi jen Operátor sám a jeho změnu Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autentizace (např. dohledání na Vaše osobní údaje). K prověření některých úkonů se Vámi může Operátor požadovat autentizaci prostřednictvím hesla či prokazování totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autoizace řádně provedena odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmlouvat převzetí požadovaného úkonu v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či elektronických služeb (dále jen „posilka“), hovorů, elektronického poštovního, telekomunikačního, mobilního zprávy do schránky T-Box, SMS či MMS. Za přímání se pro účely doručení formou vyžadované Smlouvou považují i posilky jedním Operátorem učením, hovorů, elektronického poštovního, SMS, MMS, doručení do schránky T-Box či elektronickou zprávou do Vaší osobní schránky. Za Vaše přímání jedním se považují Vámi vlastnoručně poskytnuté listiny či Vaše elektronické dokumenty odeslané zašifrovaným elektronickým podpisem. Písemně Vás

přímání Operátor kontaktuje na korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslát i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručení jejím doručením na Vaši adresu, případně menším uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilkou, i když jde se o jejího usazení nedozvěděly, případně dne, kdy se písemnost vydala Operátorem, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese neobtěžuje.

S oznámením zasláním do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznámat. Způsob zaslání Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručení resp. každý dnem následujícím po zaslání zprávy na vaši telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud nechcete používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace. Jinak Operátor neodpovídá za případná vzniklá újma.

8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat osobní informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím Internetových stránek, oznámení, tištěných zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametřů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora,
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamacce,
- (vi) udělování či újmu,
- (vii) doby trvání Smlouvy,
- (viii) podmínek a výše úhrad,
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy,
- (x) způsobu doručování,
- (xi) vývod ve vztahu k právním předpisům,
- (xii) platebních transakcí,
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- (xiv) dále i částí, které jsou upravovány právními předpisy či rozhodnutími soudu či správního orgánu,

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) ziskovostní úvahy či
- (v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc předem účinností změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Výúčtování služeb, odkaz v případě, že Vámi Operátor Výúčtování nesadil (např. z důvodu přerušení poskytnutí služby) ale i kdy jste Vámi Operátor informován text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využijete předplacenou Službu či využijete předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vámi Operátor zaslá prostřednictvím SMS zprávy.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporu mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimo soudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u Českého obchodního inspektora (www.oai.cz).



Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2020. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, výjma ustanovení čl. 3 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, která zůstávají (pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016) i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.

Příloha č. 7

Poddodavatelé

Poskytovatel poskytuje Objednateli Služby sám.

Příloha č. 8
Realizační tým

Pozice	Kontaktní údaje
Projektový manažer	Jméno a příjmení: Ing. Pavel Dřblík Telefon: 
Síťový architekt	Jméno a příjmení: Jaroslav Beneš Telefon: 
Síťový specialista	Jméno a příjmení: Tomáš Hampeis Telefon: 