

PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT PRO: ZLÍNSKÝ KRAJ

ZODPOVĚDNÝ OBCHODNÍK ZA T-MOBILE BENEFIT:

LIMIT HLASOVÝCH A DATOVÝCH SIM NA ZÁKAZNÍKA: 7

PLATNÉ OD: 1.6.2021

POZOR: PŘI REGISTRACI JE NUTNÉ VŽDY UVÉST OSOBNÍ ČÍSLO ZAMĚSTNANCE

Co je T-Mobile Benefit?

Zvýhodněné tarify pro zaměstnance / členy a jejich rodinné příslušníky.

Jak získám výhody z T-Mobile Benefit?

Je potřeba uzavřít smlouvu s T-Mobile Czech Republic a.s., pokud již smlouvu máte, stačí zažádat o vstup.

Na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>

Na zákaznické lince: 800 73 73 73

Na webu: <https://www.t-mobile.cz/benefit> - zde budete potřebovat heslo pro vstup, které je uvedeno výše

Co potřebuji k uzavření smlouvy?

Doklady totožnosti potřebné k uzavření smlouvy (OP, druhý doklad, pas, výpis z OR nebo ŽL.)

Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit:

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce, atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do TMB odebrány.

Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání Slevy na instalaci.

Ceník:

Tarify Můj Tarif



Můj tarif – hlasová část	Můj tarif 50	Můj tarif 50+	Můj tarif 100	Můj tarif 100+	Můj tarif 200	Můj tarif M	Můj tarif L	Můj tarif XL
Měsíční paušál								
Měsíční paušál po slevě								
Volné minuty do všech sítí								
Volné SMS do všech sítí								
Volání v podnikové síti								
Cena za minutu volání do sítě T-Mobile								
Cena za minutu volání do ostatních sítí								
Cena SMS do sítě T-Mobile								
Cena SMS do ostatních sítí								
Cena MMS								
Mezinárodní minuty v ceně – EU a Evropa								
Mezinárodní SMS v ceně – EU a Evropa								

Můj tarif – Datová část	1 GB	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	6 GB	8 GB	15 GB	19 GB	Neomezená SD data	Neomezená HD data	Neomezená MAX data
Měsíční paušál												
Měsíční paušál po slevě												
Datový limit celkem												
z toho datový limit ihned k dispozici												
z toho Měsíční data z aplikace												
Max. rychlost stahování/nahrávání v Mbit/s												
Volné roamingové jedn. – Internet Svět 1												

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Součástí datové části vybraných tarifů jsou Měsíční data z aplikace v uvedené výši, která lze pro každé měsíční období vyzvednout výhradně v aplikaci a to kdykoliv od začátku do konce účtovacího období.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB [REDACTED] DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycházejte-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět 1.
- Výše EU datového limitu se liší u neomezených datových částí SD, HD, MAX dle výše Hlasové části tarifu Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif. Výše EU datového limitu pro jednotlivé datové části je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Neomezená SD data - Surfujete 20 GB plnou rychlostí, poté až 3 Mbit/s
Neomezená HD data - Surfujete 50 GB plnou rychlostí, poté až 10 Mbit/s
Neomezená MAX data - Surfujete plnou rychlostí úplně neomezeně
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifikem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifikem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou. **Zákazník si pro uzavření Účastnické smlouvy s tarifikem Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif musí vždy vybrat právě jednu hlasovou a jednu datovou část.**
- Samotnou datovou kartu lze aktivovat s minimální hodnotou 4GB**
- Uvedené ceny jsou s DPH**

Za správnost údajů a obsah dokumentu je plně zodpovědný obchodník za T-Mobile Benefit.
Verze 12/2020

Datové tarify Můj Tarif:

Můj tarif – Datová část	4 GB	5 GB	6 GB	8 GB	15 GB	19 GB	Neomezená SD data	Neomezená HD data	Neomezená MAX data
Měsíční paušál									
Měsíční paušál po slevě									
Datový limit celkem									
z toho datový limit ihned k dispozici									
z toho Měsíční data z aplikace									
Max. rychlost stahování/nahrávání v Mbit/s									
Volné roamingové jedn. – Internet Svět 1									

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Součástí datové části vybraných tarifů jsou Měsíční data z aplikace v uvedené výši, která lze pro každé měsíční období vyzvednout výhradně v aplikaci a to kdykoliv od začátku do konce zúčtovacího období.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je █████ Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycherpá-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět 1.
- Výše EU datového limitu se liší u neomezených datových částí SD, HD, MAX dle výše Hlasové části tarifu Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif. Výše EU datového limitu pro jednotlivé datové části je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Neomezená SD data - Surfujete 20 GB plnou rychlostí, poté až 3 Mbit/s
Neomezená HD data - Surfujete 50 GB plnou rychlostí, poté až 10 Mbit/s
Neomezená MAX data - Surfujete plnou rychlostí úplně neomezeně
- Datové tarify Můj Tarif umožňují také volání a posílání SMS a MMS. Cena za volání, SMS a MMS u datových karet je uvedena v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou. Samostatnou datovou SIM lze aktivovat s minimální hodnotou 4 GB.
- Samotnou datovou kartu lze aktivovat s minimální hodnotou 4GB**
- Uvedené ceny jsou s DPH.**

Doplňková nabídka k tarifům Můj Tarif

Doplňková nabídka k tarifům Můj tarif - Hlasová část	Můj tarif 30	Můj tarif 80
Měsíční paušál		
Volné minuty do všech sítí		
Volné SMS do všech sítí		
Volání v podnikové síti		
Cena za minutu volání do sítě T-Mobile		
Cena za minutu volání do ostatních sítí		
Cena SMS do sítě T-Mobile		
Cena SMS do ostatních sítí		
Cena MMS		

Doplňková nabídka k tarifům Můj tarif - Datová část	500 MB	2,5 GB
Měsíční paušál		
Datový limit celkem		
z toho datový limit ihned k dispozici		
z toho Měsíční data z aplikace		
Maximální rychlost stahování/nahrávání v Mbit/s		

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je [] s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou. Zákazník si pro uzavření Účastnické smlouvy s tarifem Můj Tarif / Můj Svobodný Tarif musí vždy vybrat právě jednu hlasovou a jednu datovou část. **Datové a hlasové části tarifů z Doplnkové nabídky k tarifům Můj Tarif nelze kombinovat s datovými a hlasovými částmi tarifů Můj Tarif.**
- Tarify z Doplnkové nabídky k tarifům Můj Tarif jsou určeny pouze pro členy T-Mobile Benefit, a proto po vyřazení z T-Mobile Benefit vám automaticky přepneme tarif na aktuálně platný, nejnižší možný tarif z nabídky T-Mobile.
- Uvedené ceny jsou s DPH.**

Původní generace tarifů

Hlasová část Původní generace tarifů	T 30/T30 HIT	T 160/T160 HIT
Měsíční paušál		
Volné minuty do všech sítí		
Volné SMS do všech sítí		
Volání v podnikové síti		
Cena za minutu volání do sítě T-Mobile		
Cena za minutu volání do ostatních sítí		
Cena SMS do sítě T-Mobile		
Cena SMS do ostatních sítí		
Cena MMS		

Datová část Původní generace tarifů	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB
Měsíční paušál				

Uvedené ceny jsou s DPH.

Původní generaci tarifů lze kombinovat pouze s původní generací datové části, popřípadě nechat tarif bez dat

ČASTÉ DOTAZY

Jaké jsou výhody T-Mobile Benefit?

Najdete výše v ceníku, který je součástí tohoto dokumentu.

Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

Přijde Vám SMS, ve které se to dozvíte. Po obdržení této SMS čerpáte plně výhody, včetně VPN.

Kdy a kde uvidím zvýhodnění z T-Mobile Benefit?

V aplikaci Můj T-Mobile a dále na první vystavené faktuře po obdržení výše uvedené SMS o zařazení do T-Mobile Benefit. Tato první faktura bude rozdělena na dvě části a to na období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny i volné jednotky (Volání/SMS/Data). V aplikaci a na Můj T-Mobile je cena tarifu/ů po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) před slevou/slevami.

Rád/a bych využila výhod T-Mobile Benefit a Magenty 1, lze to?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 nelze.

Přišlo mi vyúčtování a je na něm něco špatně. Co mám dělat?

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak?

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- Po přihlášení se na <https://www.t-mobile.cz/muj-t-mobile>

Chci využít speciální „promo nabídky“?

Speciální „promo nabídky“ není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

Chci využít speciální ceny na mobilní telefony?

Této služby není možné využít v T-Mobile Benefit.

Využil/a jsem dotované ceny na mobilní telefony (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě není možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod plynoucích z jeho členství. Uplatněnou slevu na mobilní zařízení je nejdříve nutné doplatit. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná výši získané slevy.

Jedu do zahraničí?

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích. Doporučujeme ověřit si, dostupnost využití volání SMS a Dat [zde](#).

Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě. Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku www.t-mobile.cz/roaming a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci.

V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

Za správnost údajů a obsah dokumentu je plně zodpovědný obchodník za T-Mobile Benefit.

Verze 12/2020

Měním zaměstnavatele?

Zaměstnavatel vás vyřadí z T-Mobile Benefit a tím pádem dojde k ukončení čerpání výhod. Přejde vám informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

Už nechci využívat výhody T-Mobile Benefit:

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: <https://www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile>
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat?

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST).

Zpracování osobních údajů

T-Mobile je, pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit, správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb, zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům u osob, které T-Mobile Benefit čerpají v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na <https://www.t-mobile.cz>