

Smlouva o poskytování ICT služeb

(dále jen „smlouva“)

Univerzita Karlova, Filozofická fakulta,

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208,

se sídlem: nám. Jana Palacha 2, 116 38 Praha 1,

zastoupena: doc. PhDr. Michal Pullmann, Ph.D., děkanem,

osoba pověřená realizací této smlouvy: XXX tel.: XXX

XXX, e-mail: XXX,

interní číslo účetní zakázky: 711 820

na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Ing. Ladislav Fikais,

datum narození XXX, IČO: 86891359, DIČ: CZ7806290008 (neplátce DPH),

se sídlem: XXX, Praha XXX, XXX,

tel.: XXX, e-mail: XXX,

bankovní účet č.: XXX, vedený u XXX

kontaktní osoba: Ladislav Fikais

na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto smlouvu:

I.

Předmět smlouvy

- 1.1. Objednatel jako zadavatel veřejné zakázky č. 2021/006 s názvem „UK-FF – Správa informačních systémů FF UK 2021-2024 – Část 2: Správa Windows serverů a správa aktivních síťových prvků“ zadávané v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) v zadávacím řízení nepodléhajícím režimu ZZVZ. Objednatel a zhotovitel uzavírají ke splnění předmětu veřejné zakázky tuto smlouvu o poskytování ICT služeb (dále jen "smlouva"). Účelem této smlouvy je správa informačního systému objednatele.
- 1.2. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje provádět pro objednatele po dobu trvání této smlouvy činnosti v oblasti software a hardware objednatele dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále též jen „služby“).
- 1.3. Při realizaci služby dle této smlouvy bude zhotovitel postupovat zejména v souladu s pokyny Laboratoře výpočetní techniky FF UK (dále jen „LVT“). Vedoucí LVT je taktéž oprávněn kdykoliv kontrolovat práci zhotovitele.
- 1.4. Při realizaci služby je zhotovitel oprávněn provádět činnost dle této smlouvy ze vzdáleného počítače, pokud je to technicky možné, v případě potřeby či na vyzvu objednatele je však povinen dostavit se do sídla objednatele a provádět činnost dle této smlouvy na určeném místě.
- 1.5. Zhotovitel se zavazuje podle požadavků a pokynů objednatele provést služby odborně na své nebezpečí a náklady.
- 1.6. Objednatel se zavazuje za řádně provedené služby zaplatit zhotoviteli cenu podle čl. III. této smlouvy.

II. Termín plnění

- 2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k nabytí účinnosti smlouvy.

III. Cena služeb a platební podmínky

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že měsíční paušální částka za stanovený rozsah služeb bude činit:
- | | |
|-----------------------|---|
| Cena bez DPH v Kč: | 23.988,- Kč (slovy: dvacet tři tisíc devětset osmdesát osm) |
| Sazba DPH v %: | firma není plátce DPH |
| DPH v Kč: | firma není plátce DPH |
| Cena včetně DPH v Kč: | 23.988,- Kč (slovy: dvacet tři tisíc devětset osmdesát osm) |
- 3.2. Částka dle odst. 3.1 bude vyúčtována formou daňového dokladu (faktury). Daňový doklad bude kromě náležitostí stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, obsahovat také popis služby, resp. seznam provedených prací. Doba splatnosti daňového dokladu činí 30 dnů ode dne jeho řádného předání objednateli. Postrádá-li daňový doklad stanovené náležitosti nebo obsahuje-li nesprávné údaje, vrátí jej objednatel zhotoviteli ve lhůtě jeho splatnosti k jeho opravě, aniž by tak došlo k prodloužení s jeho úhradou. Cena se považuje za včas a řádně uhrazenou, je-li v poslední den lhůty splatnosti odepsána v plné výši z účtu objednatele a zaslána na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Faktury budou zasílány na adresu objednatele v listinné podobě, případně elektronicky prostřednictvím datové schránky.
- 3.3. Dohodnutá paušální měsíční částka zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s poskytnutím služeb. Součástí ceny dle čl. III. odst. 1 této smlouvy jsou ceny, práce, dodávky, služby, pojištění, poplatky, licenční poplatky a náklady, nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu plnění této smlouvy, včetně nákladů spojených s účastí zhotovitele na všech jednáních týkajících se plnění této smlouvy.
- 3.4. Zhotovitel bere na vědomí, že cena služeb, která mu bude vyplacena, nebude na straně objednatele nijak zdaněna a že splnění této povinnosti je na straně zhotovitele.
- 3.5. Zhotovitel je oprávněn navrhnout odpovídající zvýšení ceny služeb o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, za předpokladu, že se jedná o meziroční zvýšení o více než 3 %. Objednatel je oprávněn navrhnout odpovídající snížení ceny služeb o míru deflace vyjádřenou propadem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu, za předpokladu, že se jedná o meziroční snížení o více než 3 %. K navýšení či snížení může dojít pouze jednou ročně k 1. 4. příslušného kalendářního roku, přičemž poprvé může k navýšení či snížení dojít k 1. 4. 2023, a to o míru inflace či deflace nad stanovený rozsah za období roku 2022. Navýšení či snížení bude realizováno dodatkem k této Smlouvě.

IV. Další práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen předat zhotoviteli veškeré a správné podklady potřebné k poskytnutí služeb.
- 4.2. Objednatel je povinen řádně a jasně specifikovat zhotoviteli své požadavky na poskytnutí služeb.
- 4.3. Objednatel je povinen na žádost zhotovitele blíže upřesnit své pokyny týkající se služby, a to vždy nejpozději do pěti pracovních dnů od jejich vznesení zhotovitelem.
- 4.4. Objednatel má právo kontrolovat poskytování služeb a vyžadovat od zhotovitele průběžné informace o takové službě.

V.

Další práva a povinnosti zhotovitele

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby v souladu s podmínkami této smlouvy a obecně závaznými právními předpisy a odborně, prostřednictvím osob, kterým prokázal kvalifikační předpoklady v rámci předmětné veřejné zakázky.
- 5.2. Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění služeb s odbornou péčí a předcházet vzniku škod na majetku objednatele. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli pravdivé a aktuální informace.
- 5.3. Při poskytování služeb se zhotovitel zavazuje dbát pokynů objednatele a jednat v souladu s jeho zájmy, které zhotovitel zná nebo musí znát. V případě nejistoty ohledně pokynů objednatele je povinen si vyžádat od objednatele jejich upřesnění.
- 5.4. Zhotovitel se zavazuje provést služby řádně a včas dle pokynu objednatele a jim pověřených osob.
- 5.5. Zhotovitel se zavazuje oznámit objednateli písemně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy neprodleně veškeré skutečnosti, které by mohly mít vliv na poskytování služeb či obecně na plnění této smlouvy nebo jejích jednotlivých částí.
- 5.6. Zhotovitel je povinen umožnit objednateli kontrolu poskytování služeb. Zhotovitel je povinen respektovat opatření stanovená objednatелеm, která vzejdou z jeho kontrolní činnosti a dodržet objednatелеm stanovené termíny pro odstranění zjištěných vad a nedostatků.
- 5.7. Zhotovitel se zavazuje umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, v jehož rámci může být tato smlouva ze strany objednatele realizována, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci, a po tuto dobu tyto doklady archivovat.

VI.

Záruka za služby a odpovědnost za vady

- 6.1. Zhotovitel odpovídá dle obecných předpisů za vady služeb vytčené mu objednatелеm. Služba má vady, jestliže její poskytování neodpovídá podmínkám sjednaným v této smlouvě a pokynům daným objednatелеm.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady služeb vzniklé z důvodu nevhodných zadání, požadavků a pokynů objednatele, na které objednatелеm bez zbytečného odkladu upozornil, nebo jejichž nevhodnost při vynaložení veškeré péče nemohl zjistit.

- 6.3. V případě vady služeb, resp. vady části služeb, má objednatel právo požadovat bezodkladné bezplatné odstranění vady, případně přiměřenou slevu z ceny služeb. V případě neodstranitelné vady má objednatel navíc právo na odstoupení od smlouvy. Volba mezi těmito nároky náleží objednateli, jestliže ji bez zbytečného odkladu po zjištění vad oznámí zhotoviteli, jinak mu náleží přiměřená sleva z ceny služeb. Tuto volbu nemůže objednatel bez souhlasu zhotovitele dodatečně měnit.
- 6.4. Objednatel je oprávněn do doby odstranění vad uvedených v zápise o poskytnutí služby zadržet část sjednané ceny, a to ve výši 50 % z měsíční paušální ceny služeb dle článku III. této smlouvy.
- 6.5. Neodstraní-li zhotovitel vady služby v přiměřené dodatečné lhůtě poskytnuté k jejich odstranění nebo oznámí-li před jejím uplynutím, že vady neodstraní, může objednatel požadovat přiměřenou slevu z ceny služby.
- 6.6. V případě výskytu vady, která brání řádnému užívání služby ze strany objednatele, se zhotovitel zavazuje tuto vadu neprodleně odstranit, a to bez nároku na navýšení ceny, nejdéle však do 15 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o vadách ze strany objednatele, nestanoví-li objednatel písemně lhůtu delší.
- 6.7. V případě, že zhotovitel poruší svou povinnost dle předchozího článku této Smlouvy, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení s úplným odstraněním závadného stavu.

VII.

Odpovědnost za škodu

- 7.1. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou z důvodu nevhodných zadání, požadavků a pokynů objednatele, na které objednatel bez zbytečného odkladu upozornil, nebo jejichž nevhodnost při vynaložení veškeré péče nemohl zjistit.
- 7.3. V případě, že je zhotovitel povinen nahradit objednateli vzniklou škodu, je objednatel oprávněn započíst tuto náhradu škody proti celkové ceně služby sjednané v článku III. této smlouvy.

VIII.

Odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy

- 8.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel opakovaně poskytuje služby nekvalitně, přestože byl objednatelem na tuto skutečnost objednatelem již opakovaně a písemně upozorněn.
- 8.2. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu kdykoli, včetně případů, kdy došlo k porušení některé z povinností zhotovitele uvedených v čl. V. této smlouvy, a to i pokud zhotovitel porušení smlouvy nezavinil či za tímto porušením stojí vyšší moc. V takovém případě je však objednatel povinen zaplatit zhotoviteli měsíční paušální částku za celý měsíc a zhotovitel je povinen poskytnout objednateli plnění za takový měsíc. Tato částka je splatná analogicky dle čl. III. odst. 3.2 této smlouvy.
- 8.3. Objednatel může odstoupit od této smlouvy také dle článku VI. odst. 6.5 této smlouvy či vstoupí-li zhotovitel do likvidace nebo na majetek zhotovitele bude prohlášen úpadek,

podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo pozbyde-li zhotovitel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování služeb.

- 8.4. Zhotovitel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoli bez udání důvodu, a to ve tří měsíční výpovědní době, která začíná běžet prvním dnem měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém byla prokazatelně doručena písemnost objednateli.
- 8.5. Odstoupení od smlouvy objednatelem nebo výpověď smlouvy objednatelem se stávají účinnými doručením písemného oznámení zhotoviteli osobně, nebo na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, a to ve formě doporučené zásilky do vlastních rukou s dodejkou. Zásilka se považuje za doručenu sedmým dnem po odeslání, i když si ji adresát nepřevzal.
- 8.6. Odstoupením od smlouvy se smlouva ruší od počátku. Odstoupením od smlouvy není ale dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody nebo na zaplacení smluvní pokuty.

IX.

Ostatní ujednání

- 9.1. Zhotovitel uděluje objednateli souhlas se zařazením svého jména, příjmení, rodného čísla, res. data narození, adresy a kontaktních údajů (např. čísla telefonu, e-mailu), tedy se zpracováním a uchováním těchto osobních údajů, do počítačové databáze spravované objednatelem, a to výlučně pro účely jím vykonávané činnosti. Zhotovitel souhlasí s tím, že tyto údaje mohou být objednatelem sděleny třetí osobě, již bude objednatelem služba převedena nebo postoupena případná licence či udělena podlicence. Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen s právy týkajícími se přístupu k informacím a jejich ochraně podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel prohlašuje, že uvedený souhlas poskytuje na dobu neurčitou.
- 9.2. Zhotovitel poskytuje objednateli podpisem smlouvy nevýhradní oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví ve smyslu § 2358 a násl. OZ ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „licence“), a to k jakémukoliv plnění, k němuž se zavázal podle smlouvy a které je nebo bude chráněno autorským právem. Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových práv autorských k předmětnému plnění, a to v neomezeném rozsahu množstevním a ke všem způsobům užití. Objednatel není povinen licenci využít.
- 9.3. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu smlouvy může dojít k poskytování si důvěrných informací. Pro takové případy zůstává předávající strana výlučným nositelem práv k veškerým důvěrným informacím a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, zejména bude o nich zachovávat mlčenlivost a zajistí, aby je ve stejném rozsahu zachovávaly i jiné osoby, kterým je poskytnu v souladu s touto smlouvou. S výjimkou plnění této smlouvy se obě smluvní strany zavazují neposkytovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohla být tato smlouva splněna. V případě plnění této smlouvy se smluvní strany zavazují činit vždy jen v nezbytném rozsahu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění smlouvy.

X.

Závěrečná ujednání

- 10.1. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel uveřejní smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a to neprodleně po podpisu smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že ve smlouvě nejsou údaje podléhající obchodnímu tajemství, ani údaje, jejichž uveřejněním by došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností smluvních stran, jejich zástupců nebo jejich zaměstnanců, a souhlasí s uveřejněním smlouvy jako celku. Objednatel je nicméně oprávněn v případě potřeby ze smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí. V případě, že by přesto uveřejněním smlouvy došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností smluvních stran, jejich zástupců či zaměstnanců, odpovídá každá smluvní strana za újmu způsobenou pouze jí samé a jejím vlastním zástupcům nebo zaměstnancům.
- 10.3. Smlouva, včetně k ní případně připojených dodatků, z ní vyplývající právní vztahy a vztahy v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, případně dalšími obecně závaznými předpisy platnými na území České republiky.
- 10.4. V případě neplatnosti některého z dílčích smluvních ujednání se smlouva nestává ve svém celku neplatnou, pokud z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž k neplatnosti došlo, nevyplývá, že tuto část smlouvy nelze oddělit od jejího ostatního obsahu. Pro případ takovéto neplatnosti dílčí části smlouvy se smluvní strany zavazují, že se dohodnou na novém znění příslušných ustanovení smlouvy ve formě písemného dodatku k této smlouvě. Pokud tak neučiní, budou se příslušné vztahy řídit ustanoveními zákonů uvedených v odst. 10.3. smlouvy.
- 10.5. Objednatel pověřuje ke všem jednáním se zhotovitelem v rámci realizace této smlouvy osobu pověřenou realizací smlouvy uvedenou v záhlaví této smlouvy vyjma změn této smlouvy.
- 10.6. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze se souhlasem obou smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků. To platí i pro tuto klauzuli. Změny osob pověřených realizací smlouvy uvedených v záhlaví smlouvy nevyžadují písemný dodatek ke smlouvě. Dostačující je jednostranná písemná informace zasláná druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 10.7. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá dnem podpisu druhou ze smluvních stran a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Objednatel se zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace smlouvy zasláním kopie potvrzení správce registru smluv na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 10.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - a) Příloha č. 1 – Činnosti v oblasti software a hardware, které jsou předmětem smlouvy.
- 10.9. Tato smlouva bude uzavřena v elektronické nebo listinné podobě, v závislosti na možnostech a dohodě smluvních stran.

- a) V případě uzavření v listinné podobě bude vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
- b) V případě uzavření v elektronické podobě bude uzavřena připojením zaručených elektronických podpisů obou smluvních stran.

10.10. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli a že neuzavírají tuto smlouvu v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, a zavazují se k jejímu plnění, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

V Praze dne 26. 05. 2021

V Praze dne 26. 05. 2021

.....
doc. PhDr. Michal Pullmann, Ph.D.
děkan

.....
Ing. Ladislav Fikais

Příloha 1: Činnosti v oblasti software a hardware, které jsou předmětem smlouvy.

1. Správa se týká těchto lokalit FF UK:
 - a) hlavní budova – nám. Jana Palacha 2, Praha 1
 - b) Celetná 13, Praha 1
 - c) Celetná 20, Praha 1
 - d) Hybernská 3, Praha 1
 - e) Panská 7, Praha 1
 - f) Palác Oettingen, Josefská 6, Praha 1
 - g) Opletalova 47/49, Praha 1
 - h) Na příkopě 29, Praha 1
 - i) Voršilská 144, Praha 1

2. Správa aktivních síťových prvků – přepínačů, routerů a accesspointů CISCO v lokalitách FF UK ve vlastnictví FF UK (počet cca 55 s plánovaným nárůstem v roce 2021 a dalších + 10% ročně, počet WiFi AP je 70ks s plánovaným nárůstem v roce 2021 +20%).
 - a) Nastavování VLAN a dalších parametru na jednotlivých portech pro připojení dalších zařízení (PC, tiskáren, apod.)
 - b) Upgrade programového vybavení přepínačů (IOS, apod.).
 - c) Konfigurace nových přepínačů a jejich zařazení do sítě, vzdáleným připojením.
 - d) Dohled přepínačů a routerů, diagnostika a odstraňování poruch (např. výměna vadného zařízení).
 - e) Instalace a správa mediakonvertoru (IMC, GBIC, SFP, apod.).
 - f) Spolupráce s ÚVT UK na správě přípojek jednotlivých budov k univerzitní síti, resp. k síti PASNET.
 - g) Konfigurace wifi a správa systému eduroam.
 - h) Sběr provozních dat ze síťových prvků.
 - i) Monitoring sítě, serverů a služeb, správa systému Nagios a dalších informačních a dohledových software.
 - j) Diagnostika a řešení problémů a výpadků.
 - k) Zajištění zabezpečení spravovaných systémů proti neoprávněnému průniku a používání.

3. Správa Windows serverů v lokalitách FF UK ve vlastnictví FF UK (počet cca 32 s plánovaným nárůstem v roce 2021 a dalších + 10% ročně).
 - a) Monitoring diagnostika hardware serverů a diskového pole. Instalace nového hardware serverů a diskových polí.
 - b) Komunikace se servisem hardware serverů a diskového pole v případě výpadku.
 - c) Správa VMware virtualizační infrastruktury.
 - d) Správa, monitoring a diagnostika zálohovacích systémů Veeam a HP Data Protector. Obnova ze záloh v případě výpadku.
 - e) Správa operačního systému Windows Server, verze 2008 a vyšší.
 - f) Správa ActiveDirectory domény FF.UK.
 - g) Správa služeb sdílených souborů – fileserver.
 - h) Správa služeb sdílených tiskáren – printserver.
 - i) Diagnostika a řešení problémů a výpadků.
 - j) Zajištění zabezpečení spravovaných systémů proti neoprávněnému průniku a používání.

4. Další pravidla činností, prováděných pracovníkem dodavatele (dále „správce sítě“) v oblasti software a hardware, které jsou předmětem této smlouvy:
- a) **Připojování počítačů a síťových zařízení do počítačové sítě.** Připojování (a změny připojení) počítačů a síťových tiskáren do sítě je v kompetenci techniků LVT. Při připojení zařízení spolupracuje technik se správcem sítě, který po dohodě s technikem zaregistruje počítač do příslušné části sítě (VLAN) v DHCP a DNS. Registraci zařízení do DHCP a DNS může po dohodě provádět i LVT. Správce sítě, nebo po dohodě pověřený technik LVT dále zajistí konfiguraci příslušných aktivních síťových prvků. Zapojování síťových zásuvek v objektech spravovaných FF UK provádí technik LVT samostatně po dohodě se správcem sítě. V objektech spravovaných rektorátem UK toto zajišťuje ÚVT UK na žádost správce sítě nebo technika LVT.
 - b) **Instalace, správa a opravy koncových zařízení.** Instalace, reinstalace, úpravy konfigurace a opravy počítačů, tiskáren a dalších koncových zařízení u uživatelů zajišťují výhradně technici LVT. Rovněž instalace a úpravy konfigurace programového vybavení na koncových počítačích u uživatelů provádějí technici LVT. Správce sítě zajistí nezbytnou součinnost podle bodu 1 (registrace zařízení do DHCP a DNS, konfigurace aktivních síťových prvků).
 - c) **Správa uživatelských účtů.** Správa uživatelských účtů zaměstnanců i studentů FF v doméně FF.UK i mimo doménu (lokální účty na počítačích, e-mailové účty, apod.) je v kompetenci techniků LVT. Správou uživatelských účtů se rozumí zejména zakládání nových uživatelských účtů, úpravy existujících účtů, odblokování zablokovaných účtů, obnova zapomenutých hesel (reset hesla), apod. Správce sítě zajistí nezbytnou součinnost v případě potřeby nastavení přístupových práv ke sdíleným prostředkům na serverech FF, nebo obnovení dat uživatelů na serverech FF např. z důvodu poškození dat, nebo jejich neúmyslného vymazání.
 - d) **Podpora uživatelů.** Podpora koncových uživatelů je plně v kompetenci techniků LVT. Podporou uživatelů se rozumí zejména komunikace s uživateli, operace popsané v bodech 2, 3 a dále řešení problémů jednotlivých uživatelů např. s ovládáním programového vybavení a koncových zařízení. Tyto úkoly neřeší správce sítě, pouze poskytuje nezbytnou pomoc technikům LVT ve výše uvedených případech.
 - e) **Komunikace se správcem sítě.** Správce sítě nekomunikuje přímo s koncovými uživateli. Koncoví uživatelé se obracejí výhradně na techniky LVT. Správce sítě komunikuje s techniky LVT a poskytuje jim nezbytnou součinnost podle výše popsaných zásad.
 - f) **Zajištění přístupu pro správce sítě.** FF UK zajistí přidělení potřebných přístupových práv pro vykonávání popsaných služeb. Jedná se zejména o přístup ke konfiguraci DHCP a DNS a přístup k doméně FF.UK. FF UK zajistí fyzický přístup pro správce sítě do prostor, kde jsou umístěna spravovaná zařízení, a to i mimo běžnou pracovní dobu. Jedná se zejména o prostory LVT (servery, disková pole) a dále všechny prostory, kde jsou umístěny aktivní síťové prvky (datové rozvaděče).
 - g) **Zabezpečení náhradních dílů a servis zařízení.** Pro zajištění provozu bez větších, nebo déle trvajících výpadků FF UK zajistí zakoupení a skladování náhradních dílů pro případ poruchy důležitých síťových zařízení. Jedná se zejména o rezervní síťové přepínače, příslušné moduly pro používaná rozhraní (GBIC, SFP), WiFi access pointy, apod. U serverů a diskového pole FF UK smluvně zajišťuje záruční a případně pozáruční servis zařízení od

výrobce. Potřebný rozsah náhradních dílů a smluvního servisu zařízení bude konzultován se správcem sítě.

- h) **Místo výkonu práce.** Správce sítě popsané služby vykonává převážně pomocí technologií pro vzdálený přístup (RDP, SSH, apod.). Výjimku tvoří některé havarijní situace, popř. některé operace v rámci správy aktivních síťových prvků (např. instalace nových síťových prvků, jejich výměna apod.).
- i) **Licence.** Správce sítě neodpovídá za zajištění licencí na používané programové vybavení na počítačích FF UK. Odpovídající množství licencí na používané programové vybavení na serverech i na koncových počítačích zajišťuje FF UK. Správce sítě má právo odmítnout provést operaci, která by vedla k porušení licenčních podmínek k používání programového vybavení.
- j) **Omezení provozu počítačové sítě a služeb.** Správce sítě může omezit provoz počítačové sítě, nebo její části, nebo provoz spravovaných služeb, pokud je to potřeba v rámci úpravy konfigurace, aktualizace, programového vybavení, nebo servisu serverů, aktivních síťových prvků, nebo dalších zařízení. Takové plánované výpadky správce s dostatečným předstihem oznámí FF UK. Termíny těchto výpadků budou dohodnuty předem. Pokud to bude možné, bude se správce sítě snažit naplánovat tyto výpadky do období slabého provozu. Správce sítě musí přijímat upozornění na bezpečnostní incidenty a spolu s techniky LVT, popř. vedením FF UK, situaci řešit. Správce sítě má právo omezit, nebo zablokovat provoz části počítačové sítě v případě, kdy dojde k narušení bezpečnosti sítě, nebo služeb, nebo pokud dochází k porušování zákona. Narušením bezpečnosti se rozumí např. šíření počítačových virů, nebo útok na síť a služby. Porušováním zákona se rozumí zejména nelegální šíření obsahu, který je chráněn autorským zákonem.