



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB IT PODPORY A SPOLUPRÁCE V OBLASTI OČKOVÁNÍ

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

Magistrát hl. m. Prahy

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bank. spojení: [REDACTED]

Odbor zdravotnictví, Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1

zastoupené [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy *Objednatele*: OPS/81/03/000917/2021

číslo smlouvy *Poskytovatele*: 2021_102

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je veřejnoprávní korporací, podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;

1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, jejíž postavení upravuje zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, a jejímž jediným akcionářem je Objednatel,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,

1.2.3 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,

1.2.4 ke dni uzavření Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu ZVZ, přičemž Objednatel má v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž je splněn předpoklad dle § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek pro uplatnění tzv. vertikální spolupráce a v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto předpoklady pro uplatnění tzv. in-house výjimky dle současných právních předpisů i právních předpisů budoucích po celou dobu trvání Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy,

a zavazuje se udržovat tato svá prohlášení dle odst. 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem Smlouvy je úplatné poskytování služeb vývoje, podpory a rozvoje aplikace Kalkulačka distribuce vakcín, která slouží ke kalkulaci rozdělení vakcín Moderna (dále jen „**Aplikace**“), zajišťování datové podpory rozhodovacích mechanismů pro úspěšnou realizaci očkovací strategie v hl. m. Praze a poskytování dalších služeb s tímto souvisejících (dále jen „**Služby**“).

Konkrétně se jedná o následující Služby:

2.1.1 vývoj Aplikace a její uvedení do provozu;

2.1.2 zajištění podpory Aplikace (dále jen „**Služby podpory**“);

- 2.1.3 základní administrace obsahu Aplikace – pravidelný update obsahu na předaném řešení (dále jen „**Služby administrace**“);
 - 2.1.4 kalkulace alokace vakcín;
 - 2.1.5 školení;
 - 2.1.6 spolupráce na přípravě strategie očkování a konzultační podpora;
 - 2.1.7 zpracování a zprostředkování business inteligence v prostředí Golemio BI a golemio.cz;
 - 2.1.8 rozvojové a konzultační služby.
- 2.2 Služby dle pododst. 2.1.2 až 2.1.3 této Smlouvy budou poskytovány po celou dobu trvání této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“).
- 2.3 Služby dle pododst. 2.1.4 až 2.1.8 této Smlouvy budou poskytovány na základě dílčích objednávek uzavíraných postupem dle čl. této Smlouvy (dále jen „**Ad hoc služby**“).
- 2.4 Za podmínek stanovených touto Smlouvou a Individuálními dohodami se Objednatel zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit sjednanou cenu.
- 2.5 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli nebo jím určené osobě součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Místem poskytování Služeb je primárně území hlavního města Prahy.
- 3.2 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY APLIKACE

- 4.1 Poskytovatel je povinen zajistit podporu Aplikace v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.
- 4.2 Poskytovatel je povinen zajistit podporu Aplikace po celou dobu trvání Smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel odpovídá za to, že Aplikace je způsobilá pro použití k určenému účelu.
- 4.4 Podpora bude poskytována kontinuálně ode dne uzavření Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými pro poskytování podpory ve Smlouvě.
- 4.5 Poskytovatel zajišťuje podporu Aplikace v pracovní dny (běžně po-pá) po dobu 8 hodin denně.
- 4.6 V případě výskytu vady, která způsobuje tak závažné problémy, že jsou nefunkční jednotlivé nebo všechny části aplikace se Poskytovatel zavazuje započít s opravou do jednoho tří (3) pracovních dní od nahlášení takové vady. Poskytovatel se zavazuje zjednat nápravu vadného stavu neprodleně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od nahlášení. Pro tyto účely postačí nahlášení vady písemně na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ AD HOC SLUŽEB

- 5.1 Ad hoc služby budou Poskytovatelem realizovány vždy na základě dílčích objednávek, které budou obsahovat alespoň:
- předmět plnění vč. podrobného popisu a technické specifikace,
 - způsob a lhůty jejich poskytování,
 - cenu určenou v souladu s ustanoveními této Smlouvy,
 - identifikaci této Smlouvy, číslo dílčí objednávky.
- 5.2 Objednávky budou zasílány písemně prostřednictvím Oprávněných osob uvedených v čl. 11 této Smlouvy. Poskyvatel ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení dílčí objednávky zašle Objednateli písemnou akceptaci této objednávky, nebo písemně v této lhůtě sdělí své výhrady, pro které nelze plnění dle objednávky realizovat, a to zejména liší-li se objednávka od konečné nabídky Poskytovatele dle odst. 5.3 této Smlouvy.
- 5.3 Vystavení objednávky a procesu její akceptace dle předchozího odstavce této Smlouvy bude předcházet poptávkové řízení, kdy písemně prostřednictvím Oprávněných osob uvedených v čl. 11 této Smlouvy zašle Objednatel Poskytovateli svou poptávku s dostatečně konkretizovaným předmětem plnění. Poskyvatel nejdéle ve lhůtě 10 pracovních dní vyhotoví a odešle Objednateli svou nabídku, kde uvede zejména faktory nezbytné pro zajištění plnění a cenu plnění.

6. OSTATNÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 Veškeré činnosti vykonávané Poskytovatelem na základě Smlouvy je Poskyvatel povinen vykonávat s odbornou péčí v souladu s procesy podle nejlepší osvědčené praxe.
- 6.2 Poskyvatel bude zajišťovat podstatnou část aktivit souvisejících s poskytovanými Službami vlastními kapacitami. Část Služeb zajišťovaná poddodavatelsky bude realizována subjekty vybranými ze strany Poskytovatele jakožto zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Pokud však Poskyvatel pověří výkonem jakýchkoli činností podle Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.
- 6.3 Objednatel je povinen zadávat veškeré incidenty, požadavky a změny na emailovou adresu golemio@operatorict.cz.
- 6.4 Poskyvatel se zavazuje vypracovávat pro Objednatele zprávu o řešení incidenty, požadavky a změny, ze které bude zjevné, zda byly tyto Služby poskytovány v kvalitě stanovené touto Smlouvou (dále jen „Zpráva o činnosti“).
- 6.5 Zprávy o činnosti budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 kalendářních dní od ukončení daného vyhodnocovacího období.
- 6.6 Objednatel je povinen Zprávu schválit nebo uplatnit své výhrady nejpozději do 5 dnů od jejího doručení. Nevyjádří-li se Objednatel ke Zprávě ve stanovené lhůtě, považuje se za schválenou.

- 6.7 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 6.7.1 neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy;
 - 6.7.2 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 6.7.3 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;
 - 6.7.4 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

7. AKCEPTACE SLUŽEB

- 7.1 Je-li součástí poskytování Služeb Dílo ve smyslu odst. 8.1 této Smlouvy nebo jeho část, tvořící logický a funkční celek, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem realizované Dílo je provedeno řádně a včas. Dílo či jeho část je provedeno řádně zejména pokud je funkční a odpovídá účelu Smlouvy či objednávky. Akceptační procedura dále zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem realizované Dílo je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností Díla Poskytovatele s jeho závaznou specifikací uvedenou v objednávce, či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami.
- 7.2 U Služeb podpory akceptace a Služeb administrace probíhá akceptace schválením Zpráv o činnosti Objednatelem postupem dle čl. 6 této Smlouvy.

8. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, PROPAGACE

- 8.1 V případě, že pro poskytování Služeb dle této Smlouvy je potřeba užít dílo odpovídající definici dle § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen „**Dílo**“), pak Poskytovatel v rámci ceny Služeb, při jejichž poskytování je potřeba užít Díla, poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užít k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy (dále jen „**Licence**“), a to v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.2 Licence podle odst. 8.1 bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově omezená na dobu poskytování Služby, bez územního omezení, a to v neomezeném počtu přístupových licencí.
- 8.3 Objednatel není samostatně oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla, vyjma úprav povolených obecně závaznými právními předpisy (tzv. bezúplatné zákonné licence dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4 Veškerá data vzniklá během trvání Smlouvy, se stávají vlastnictvím Objednatele, Poskytovatel je však oprávněn s nimi zákonným způsobem libovolně nakládat.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Za Vývoj Aplikace a její uvedení do provozu náleží Poskytovateli jednorázová částka ve výši 225.760,- Kč bez DPH. Tato cena je splatná po akceptaci Aplikace Objednatel.
- 9.2 Objednatel se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytování Paušálních služeb odměnu ve výši 39.680,- Kč bez DPH měsíčně. Tato odměna zahrnuje veškeré náklady potřebné k řádnému poskytování Paušálních služeb.
- 9.3 Odměna za poskytování Paušálních služeb bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Paušální služby poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 9.4 V případě, že Paušální služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční odměny za poskytování Paušálních služeb.
- 9.5 Objednatel se dále zavazuje platit Poskytovateli za poskytování Ad hoc služeb cenu určenou hodinovou sazbou za poskytované Služby. Hodinová sazba bude účtována podle role zaměstnance Poskyvatele, který bude danou Ad hoc službu Objednateli poskytovat.
- 9.6 Smluvní strany se dohodly na následujících hodinových sazbách za poskytování Ad hoc služeb dle rolí:
- Senior datový analytik 1.240,- Kč bez DPH;
 - Projektový manažer/konzultant 1.020,- Kč bez DPH;
 - Vývojář 1.240,- Kč bez DPH.
- 9.7 Odměna za poskytování Ad hoc služeb bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto Služby poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Přílohou faktury musí být kopie schváleného výkazu.
- 9.8 V případě, že předmětem poskytovaných Služeb je zpracování studie, analýzy nebo vytvoření jiného díla, postup dle odst. 9.7 této Smlouvy se neuplatní. V takovém případě se Poskyvatele zavazuje vystavit fakturu teprve po akceptaci poskytnutých Ad hoc služeb.
- 9.9 K odměně a cenám uvedeným tímto článkem se vždy vyúčtuje příslušná daň z přidané hodnoty.
- 9.10 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli odměnu za poskytování Služeb dle Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku Smlouvy.
- 9.11 Lhůta splatnosti faktur dle Smlouvy činí 30 dnů od jejího doručení Objednateli.
- 9.12 Objednatel je (a to i opakovaně) oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje dohodnuté náležitosti nebo náležitosti požadované podle obecně závazných právních předpisů, nebo budou-li takové náležitosti v dané faktuře uvedeny nesprávně. Poskyvatel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit, a to vždy s novou lhůtou splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet zcela od počátku ode dne doručení řádně opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.

- 9.13 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 9.14 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatele nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 9.15 Poskytovatele prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatele je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatele je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatele o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatele nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

10. NÁHRADA ÚJMY A SANKCE

- 10.1 V případě porušení smluvní povinnosti smluvní stranou je tato smluvní strana povinna nahradit druhé smluvní straně jakoukoli újmu vzniklou v důsledku takového porušení v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to včetně újmy nemajetkové.
- 10.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.3 Objednateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty:
- 10.3.1 poruší-li Poskytovatel povinnost zachovávat důvěrnost informací podle článku 12. Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací;
- 10.3.2 poruší-li Poskytovatel povinnost zjednat nápravu vadného stavu dle článku 5.5 Smlouvy ve stanovené lhůtě, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti;
- 10.3.3 poruší-li Poskytovatel povinnost zjednat nápravu vadného stavu dle článku 5.6 Smlouvy ve stanovené lhůtě, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti.
- 10.4 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty, poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Poskytovateli odměnu dle článku 9. Smlouvy, a to ve výši 0,05 % z výše odměny stanovené v dané faktuře za každý započatý den prodlení.
- 10.5 Zaplacením smluvních pokut dle Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení.

- 10.6 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinností splnit závazek, s nímž vznikla povinnost zaplatit smluvní pokutu.

11. PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 11.1 Veškeré písemné objednávky/akceptace, výstupy, sdělení, podklady, informace a jiná komunikace mezi Poskytovatelem a Objednatelem budou činěny osobně, telefonem nebo e-mailem (s potvrzením o úspěšném a úplném přenosu dat), výhradně způsobem, osobám a na adresy uvedené zdola nebo na takové jiné adresy a takovým jiným osobám, které si smluvní strany v průběhu poskytování plnění dle této Smlouvy určí.

- 11.2 Oprávněné osoby Objednatele:

Mgr. Martin Ježek, mobil: +420 608 390 430, e-mail: martin.jezek@praha.eu.

- 11.3 Oprávněná osoba Poskytovatele:

Ing. Michal Kraus, MBA, mobil: +420 737 107 526, e-mail: kraus@operatorict.cz.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů

- 12.1 Aplikace mohou obsahovat osobní údaje Objednatelů, kteří je využívají. Při zpracování osobních údajů Objednatelů užívajících Aplikaci či dalších osob (dále jen „**subjekty údajů**“) tak vystupuje Objednatel jako správce a Poskytovatel jako zpracovatel (dle konkrétních kategorií údajů a konkrétního případu), a to za podmínek uvedených níže v tomto článku Smlouvy.
- 12.2 Spolu se Smlouvou uzavírají smluvní strany za účelem ochrany osobních údajů, které jsou Poskytovatelem zpracovávány v rámci plnění Smlouvy, také Smlouvu o zpracování osobních údajů, která je součástí tohoto článku Smlouvy.
- 12.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků předpisů na ochranu osobních údajů (tyto zahrnují například zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; dále jen „**POOÚ**“), uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek Smlouvy zohledňující takové požadavky.

Pověření

- 12.4 Objednatel tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy. Objednatel výslovně uděluje Poskytovateli právo udělit podzpracovatelské oprávnění i třetím subjektům, avšak pouze pro účely plnění této Smlouvy.

Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 12.5 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou uloženy na hardware Objednatele, přičemž Poskytovatel provádí zejména správu Aplikací

a zálohování dat na tomto hardware, a případně další údaje poskytnuté Objednatelem (dále jen „**osobní údaje**“). Subjekty údajů jsou identifikované či identifikovatelné fyzické osoby, kterými mohou být osoby spolupracující v rámci plnění Smlouvy a případně Objednateli těchto osob; těmi pak mohou být všichni občané.

- 12.6 O rozsahu zpracování rozhoduje vždy výhradně Objednatel.

Povaha a účel zpracování

- 12.7 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- 12.8 Účel zpracování je definován účelem plnění Smlouvy, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddělitelně spojené a nezbytné nutné pro provádění Služeb dle této Smlouvy, vč. správy Aplikací provozovaných na hardware Objednatele, zejména pak zpracování spojené s tvorbou záloh či nastavení Aplikací.

Doba zpracování

- 12.9 Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Další povinnosti Poskytovatele

- 12.10 Poskytovatel je při zpracování osobních údajů povinen:
- 12.10.1 zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Objednatele; pro vyloučení pochybností zpracování osobních údajů v souladu s povinnostmi Poskytovatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Objednatele;
- 12.10.2 řídit se instrukcemi Objednatele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 12.10.3 zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- 12.10.4 nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 12.10.5 při zohlednění povahy zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
- 12.10.6 být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;

- 12.10.7 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Objednateli po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; a
- 12.10.8 poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené POOU, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispívat.
- 12.11 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, které obsahují:
- 12.11.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, dalších zpracovatelů zapojených do zpracovávání Poskytovatelem, Objednatele a jakéhokoli dalšího dotčeného správce osobních údajů, případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- 12.11.2 kategorie zpracování prováděných pro Objednatele;
- 12.11.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
- 12.11.4 obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- 12.12 Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli uvedené záznamy zpřístupnit.

Zabezpečení osobních údajů

- 12.13 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 12.14 Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
- 12.14.1 pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
- 12.14.2 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
- 12.14.3 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
- 12.14.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- 12.14.5 víceúrovňový firewall;
- 12.14.6 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
- 12.14.7 šifrovaný přenos dat;
- 12.14.8 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele; a
- 12.14.9 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech Poskytovatele či Objednatele.

- 12.15 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Objednateli.
- 12.16 V případě ukončení Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.
- 12.17 Osobní údaje budou Poskytovatelem vymazány na pokyn Objednatele, nejpozději však po uplynutí 30 dnů od ukončení účinnosti Smlouvy; do tohoto okamžiku je Objednatel oprávněn si vyžádat od Poskytovatele kopii osobních údajů.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 13.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 13.3 Za třetí osoby se nepovažují:
 - 13.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 13.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 13.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 13.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- 12.1 za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 13.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 13.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze PPOÚ. Smluvní strany se v této

souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podléajícími se na plnění této Smlouvy.

- 13.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být dle POOÚ splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle POOÚ v konkrétním případě vyžadovány.
- 13.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.8 Nedohodnou-li se Strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti Stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající Stranou by předávající Straně mohlo způsobit škodu. Strany mohou za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.
- 13.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 13.9.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 13.9.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené Smlouvy o ochraně informací,
 - 13.9.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 13.9.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 13.9.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,

- 13.9.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách.
- 13.10 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 13.3 tohoto článku Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 13.11 Poruší-li smluvní strana povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 13.12 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

13. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 13.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2021.
- 13.2 Tato Smlouva může ukončena písemnou výpovědí kterékoliv Strany, a to i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání tří kalendářních měsíců počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.

14. POVINNOSTI STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY

- 14.1 Ke dni ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednatelům předané dokumenty obsahující Důvěrné informace Objednatele. Poskytovatel o provedení těchto úkonů předá Objednateli potvrzení, podepsané osobou oprávněnou jednat za Poskytovatele.
- 14.2 Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací, ochrany osobních údajů, smluvních pokut, náhrady škody a jiných nároků (vč. zajištění přetrvávajících povinností), licence, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.
- 14.3 Ke dni ukončení Smlouvy je Objednatel oprávněn požádat Poskytovatele o převod na Objednatele za v místě a čase obvyklou úplatou a v míře maximálně přípustné dle obecně závazných právních předpisů:
- 14.3.1 právo výkonu majetkových práv ve vztahu k aplikaci a veškerým jejím částem, které mají povahu autorského díla, a v případě nemožnosti takové postupu oprávnění k výkonu majetkových a osobnostních autorských práv (licenci) k takovým dílům (v nejširším možném rozsahu přípustném dle obecně závazných právních předpisů);
- 14.3.2 aktuální verzi všech zdrojových kódů všech částí aplikace v jejich aktuálním rozsahu a veškeré související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů apod.) v editovatelné elektronické podobě ve formátu daného vývojového prostředí,
- 14.3.3 vlastnické právo ve vztahu ke všem částem aplikace, které nemají povahu autorského díla;

- 14.3.4 veškeré Smlouvy, které Poskytovatel uzavřel se třetími osobami za účelem poskytování Služeb dle Smlouvy, nebo v souvislosti s uvedeným účelem.
- 14.4 Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před zánikem Smlouvy sepiší strany protokol o ukončení poskytování Služeb.
- 14.5 Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele, aby nejpozději deset (10) kalendářních dnů před zánikem Smlouvy:
- 14.5.1 připravil aktualizovanou dokumentaci k aplikaci; a
- 14.5.2 připravil soupis případných nedokončených plnění týkajících se aplikace k předpokládanému dni zániku Smlouvy a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení.
- 14.6 V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto článku splnit před okamžikem zániku Smlouvy z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), výše uvedené lhůty začínají plynout až od okamžiku zániku Smlouvy a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku Smlouvy.
- 14.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout v souvislosti s ukončením Smlouvy a převzetím poskytování Služeb Objednatelem nebo třetí osobou služby součinnosti spočívající zejména, nikoli však výlučně, v:
- 14.7.1 proškolení určených pracovníků Objednatele co do nakládání s Aplikací;
- 14.7.2 vyhrazení služeb expertního zástupce Poskytovatele na výzvu Objednatele ke koordinaci činností zajišťujících stabilní a spolehlivý aplikace novým poskytovatelem služeb; a
- 14.7.3 poskytování odborné telefonické podpory po dobu přiměřenou po ukončení Smlouvy.
- 14.8 Služby dle odst. 14.7 této Smlouvy budou poskytovány na vyžádání Objednatele, a to v rozsahu navrženém Objednatelem a schváleném Poskytovatelem. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za skutečně poskytnuté služby součinnosti ve výši v místě a čase obvyklé.
- 14.9 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování jednotlivých služeb součinnosti výlučně na základě písemného pokynu Objednatele. Písemný pokyn Objednatele k poskytnutí určité služby součinnosti bude obsahovat datum zahájení poskytování příslušné služby součinnosti, dobu, po kterou má být poskytována, a její rozsah.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 15.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle odst. 15.2 Smlouvy, smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 16.2 Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 5 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění zajistí Objednatel.
- 16.3 V ujednáních výslovně neupravených touto Smlouvou, se tato řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 16.4 Smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 16.5 Ukáže-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 16.6 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Smluvní strany vyslovují souhlas s poskytnutím informací o této Smlouvě v rozsahu ustanovení § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.7 Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží čtyři stejnopisy a Poskytovatel jeden stejnopis.

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V Praze dne 20.5.2021

V Praze dne _____

.....
[Redacted signature area]

[Redacted signature area] Digitally signed by
Date: 2021.05.25
20:45:37 +02'00'

V Praze dne _____

[Redacted signature area]
..... Digitálně podepsal: 25.05.2021.21:05.
[Redacted signature area]