

Smlouva o podpoře

Č. 2021/0207/OKT

Název: **GEOREAL spol. s r.o.**
zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 1442
Sídlo: Hálkova 12, 301 00 Plzeň
IČ: 40527514
DIČ: CZ40527514
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 0720092329/0800
Zastoupený: Ing. Karlem Vondráčkem, jednatelem

jako „poskytovatel“ podpory

a

Název: **Město Česká Lípa**
Sídlo: náměstí T. G. Masaryka 1/1, 470 01 Česká Lípa 1
IČ: 00260428
DIČ: CZ700260428
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Česká Lípa
Číslo účtu: 1229421/0100
Zastoupený: Ing. Martinou Bartákovou, vedoucí odboru kancelář tajemnice MěÚ
(v souladu se směrnicí RM č. 4/2017)

jako „nabyvatel“ podpory

uzavřeli tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou o podpoře (dále jen smlouva) poskytuje poskytovatel podpory nabyvateli služby podpory software Spirit ÚAP, pro který má nabyvatel trvalou multilicenci.

II. Způsob užívání software

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli softwarovou podporu s oprávněním výkonu práva software používat ve smyslu autorského zákona a předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví. Nabyvatel se zavazuje k tomu, že bude software využívat výhradně pro svoji vnitřní potřebu.
2. Nabyvatel nesmí upravit či jinak měnit předmět smlouvy nebo označení poskytovatele podpory, a to ani při spojení předmětu smlouvy s jiným dílem, jakožto i při zařazení předmětu smlouvy do díla souborného.
3. Zakoupením softwarové podpory nevzniká nabyvateli právo na prodej, licencování ani distribuování software a licenčních kódů třetím osobám nebo právním subjektům.

III. Cena za softwarovou podporu

1. Cena za poskytnutí softwarové podpory pro SW Spirit ÚAP – multilicence za 1 kalendářní rok činí **12.500,- Kč bez DPH**. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy v době vydání faktury.
2. Cena za poskytování softwarové podpory pro první rok je hrazena na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem nejpozději do 14 dnů ode dne účinnosti této smlouvy. V následujících letech bude daňový doklad vystavován k datu účinnosti smlouvy v daném kalendářním roce.
3. Nárok na zaplacení této ceny vzniká do 30 dnů od doručení faktury – daňového dokladu.

IV. Poskytování podpory software

1. Podpora se poskytuje na oprávněně provozovaný software.
2. Poskytování služeb podpory poskytovatelem se týká software, za který nabyvatel zaplatil cenu služeb podpory.
3. Poskytovatel bude poskytovat podporu pouze standardním, nemodifikovaným software.
4. Podpora zahrnuje:
 - a. provádění průběžných úprav a aktualizací software;
 - b. zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívaným software pomocí elektronické pošty;
 - c. hotline telefonickou a e-mailovou podporu, vzdálenou konzultaci.
5. V rámci podpory softwarových produktů poskytovatel bude průběžně a bezodkladně poskytovat nabyvateli programové korekce software (Service Packy nebo Patche), softwarové dokumentace, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány.
6. Nabyvatel může využít hotline podporu poskytovatele. Ta zahrnuje řešení nabyvatelských problémů a poradenství spojené s aktuální verzí software prostřednictvím e-mailu nebo telefonu. Pro e-mailovou korespondenci poskytovatel zřídil adresu podpora@georeal.cz.
7. Podpora bude nabyvateli poskytována v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8:00 do 17:00 hod. Poskytovatel bude poskytovat podporu bez zbytečného odkladu, nejdéle do tří pracovních dnů ode dne doručení žádosti.
8. Podpora software rovněž zahrnuje poskytování nových verzí software. Jakmile bude nová verze software k dispozici, má nabyvatel právo ji obdržet bez dalších dodatečných nákladů.
9. Uvolněné nové verze software budou nabyvateli předány prostřednictvím zákaznického portálu poskytovatele, odkud bude mít nabyvatel možnost nové verze software stáhnout.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel má od účinnosti této smlouvy povinnost poskytovat podporu software nabyvateli, a to po dobu trvání této smlouvy.
2. Nabyvatel má povinnost za poskytnutou podporu software hradit sjednanou cenu podpory v uvedené výši a čase.
3. Poskytovatel se zavazuje uhradit nabyvateli smluvní pokutu za prodlení s vyřízením žádosti o podporu ve lhůtě dle čl. IV odst. 7 této smlouvy ve výši 250,-Kč za každý den prodlení, maximálně však do výše 50 % z ceny za technickou podporu za rok. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 7 dnů od uplatnění smluvní pokuty nabyvatelem.

VI. Výpověď ze smlouvy

1. Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu, když výpovědní lhůta činí 2 měsíce a účinky výpovědi nastávají jejím doručením druhé smluvní straně.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby ve věci této smlouvy.
 - a. na straně nabyvatele: Ing. Martina Bartáková, e-mail: bartakova@mucl.cz, tel. 731 435 010
 - b. na straně poskytovatele: Ing. David Velhartický (e-mail: david.velharticky@georeal.cz, tel.: 373 733 434)
2. Tato smlouva může být měněna pouze písemně formou číslovaných dodatků.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu 5 let.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž nabyvatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu.

6. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy dojde k jejímu uveřejnění v informačním systému registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv.
7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí nabyvatel.
8. Právní vztah z této smlouvy vzniklý se v částech jí neupravených řídí autorským zákonem, popřípadě dalšími obecně platnými právními předpisy.
9. Tato smlouva je uzavírána na základě pravé a svobodné vůle smluvních stran, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a na důkaz toho tuto smlouvu podepisují.
10. Práva a povinnosti stanovené touto smlouvou přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
11. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

V České Lípě dne 26.5.2021

V Plzni dne 18.5.2021

PODEPSÁNO

Ing. Martina Bartáková
(za nabyvatele)

PODEPSÁNO

Ing. Karel Vondráček
(za poskytovatele)