

Identifikační údaje:

Název služby:	Profík Full Service
Odběratel:	Základní škola J. Gutha-Jarkovského
Číslo nadřazené smlouvy:	77-03-07-2020
Číslo produktové specifikace:	01-77-03-07-2020
Ukončuje předchozí specifikaci:	-
Technický kontakt odběratele:	[redacted]
Umístění výpočetní techniky:	Truhlářská 22/1120, 110 00 Praha 1

Produktové údaje:

Počet serverů ¹ :	0
Počet pracovních stanic ² :	85
Prostředí obsahuje zařízení Apple:	Ano
Speciální software vyžadující pozornost:	Bakaláři, Eset Security Management Console
Vzdálený dohled nad prvky:	Ano
Vzdálený dohled obsahuje:	Kontrolu funkčnosti, zálohu funkční konfigurace v případě síťových prvků, kontrola stavu zabezpečení a zálohování v případě serverů
Pravidelný servis obsahuje:	Profylaxe serverového a síťového zázemí a klientských zařízení, řešení zálohovacích scénářů, péče o Wi-Fi systém, údržba stávajícího systému Bakaláři, profylaxe tiskáren a projektorů (není zahrnut spotřební materiál), údržba multimediálních tabulí, podpora uživatelů
Reakční lhůta hot-line :	4 hodiny
Garance servisního zásahu ³ :	24 hodin
Reakční schopnost help-desku:	4 hodiny
Garance servisního zásahu help-desku:	24 hodin

¹) i virtuálních ²) i mobilních ³) v případě závady nebo havárie

Cenové a platební údaje:

Periodická cena:	29.500,- Kč
Perioda fakturace:	Měsíčně
Periodická cena obsahuje:	Přítomnost pracovníka v čase minimálně 9:00 – 13:00 každý pracovní den pro zajištění standardní údržby a profylaxe. Celkový čas 20 hodin týdně, tj. celkem 80 hodin měsíčně.
Cena za hodinu práce v pracovní hodiny (pracovní dny 8-18:00):	650,- Kč
Cena za hodinu práce mimo pracovní hodiny:	850,- Kč
Cena za výjezd technika k servisnímu zásahu:	300,- Kč
Fakturační adresa odběratele:	[redacted]
e-mailová adresa pro elektronickou fakturaci:	Truhlářská 22, 110 00 Praha 1
Splatnost vydaných faktur dodavatele:	14 dní
Minimální doba užívání služby:	1 rok

Cenové údaje jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.

Další požadavky a ujednání:

Po dobu velkých letních prázdnin je možné dohodnout snížení fakturace na 50% celkové paušální sazby po předchozí písemné dohodě.

Zákazník svým podpisem stvrzuje souhlas s touto Produktovou specifikací. Stejně tak stvrzuje souvislost této Produktové specifikace s nadřazenou smlouvou.

Datum a podpis oprávněné osoby odběratele	Datum a podpis oprávněné osoby dodavatele
Datum: 1. července 2020	Datum: 1. července 2020
Podpis: [redacted]	Podpis: [redacted]



Identifikační údaje:

Název služby:	Profík Full Service
Odběratel:	Základní škola J. Gutha-Jarkovského
Číslo nadřazené smlouvy:	77-03-07-2020
Technický kontakt odběratele:	PhDr. Jitka Kendíková

Předaná správa zařízení Odběratele:

Umístění techniky:	Truhlářská 1120/22, 110 00 Praha 1
Počet serverů:	0
Počet pracovních stanic:	35
Umístění techniky:	Klimentská 1550/38, 110 00 Praha 1
Počet serverů:	0
Počet pracovních stanic:	50
Umístění techniky:	-
Počet serverů:	-
Počet pracovních stanic:	-
Předány administrační přístupové údaje:	-

Časové údaje:

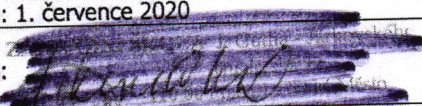
Datum zřízení služby:	1. září 2020
-----------------------	--------------

Nepřetržitý dohled a hlášení poruch:

Telefon:	222 222 222 222
Internet:	profik.cz

Další požadavky a ujednání:

Dodavatel oznamuje, že k uvedenému dni předal funkční službu v souladu se smluvními ujednáními. Odběratel potvrzuje svým podpisem, že bere toto oznámení na vědomí.

Datum a podpis oprávněné osoby odběratele	Datum a podpis oprávněné osoby dodavatele
Datum: 1. července 2020	Datum: 1. července 2020
Podpis: 	Podpis: 