

Smlouva o správě a údržbě ICT**číslo 77-03-07-2020**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. „občanský zákoník“ v platném znění.

1. Smluvní strany**IT Profík s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 88870

Oprávněný zástupce: [redacted] – jednatel společnosti

Kontaktní osoba: [redacted]

Sídlo: **Jihovýchodní II/748, 141 00 Praha 4**Korespondenční adresa: **Bozděchova 1840/7, 150 00 Praha 5**Identifikační číslo: **26710340**DIČ: **CZ26710340**

Bankovní spojení: [redacted]

Číslo účtu: [redacted]

Telefon: [redacted]

E-mail: [redacted]

(dále jen „Dodavatel“) na straně jedné a

Základní škola J. Gutha-Jarkovského

Oprávněný zástupce: [redacted] – ředitelka školy

Kontaktní osoba: [redacted]

Sídlo: **Truhlářská 1120/22, 110 00 Praha 1**Fakturační adresa: **Truhlářská 1120/22, 110 00 Praha 1**Identifikační číslo: **60436166**DIČ: **CZ60436166**

Bankovní spojení: [redacted]

Číslo účtu: [redacted]

Telefon: [redacted]

E-mail: [redacted]

(dále jen „Odběratel“) na straně druhé

uzavírají tuto**Smlouvu o správě a údržbě ICT:**

S námi budou počítače pracovat pro Vás...



2. Předmět smlouvy

- 2.1 Dodavatel se zavazuje pro Odběratele spravovat a udržovat vybrané informační a komunikační technologie (dále jen ICT) v provozuschopném stavu. Odběratel se zavazuje za poskytnuté služby platit Dodavateli sjednanou cenu.
- 2.2 Jednotlivé prvky ICT infrastruktury Odběratele, kterých se správa a údržba týká, jsou specifikovány v **Předávacím protokolu** služby (dále jen **PP**).
- 2.3 Podrobný rozsah jednotlivých prvků správy a údržby ICT, specifikovaných v článku 3 smlouvy, uvádí **Produktová specifikace** služby (dále jen **PS**).
- 2.4 Jednotlivé PP a PS jsou přílohou této smlouvy a slouží i ke změně rozsahu poskytovaných služeb.
- 2.5 Dodavatel je na základě smlouvy mezi ním a společností Microsoft oprávněn poskytnout Odběrateli pronájem vybraných licencí k užívání software společnosti Microsoft.

3. Způsob provádění správy a údržby

- 3.1 Dodavatel provádí správu a údržbu svěřených ICT prostředků pravidelně, dle PS.
- 3.2 **Správa** obsahuje změny konfigurace svěřených zařízení a služeb ICT infrastruktury na základě požadavků údržby a Odběratele na cílový stav. Způsob zadávání požadavků Odběratele na správu ICT je specifikován ve článcích 3.10 a 3.11 této smlouvy.
- 3.3 Dodavatel zajišťuje **vzdálený dohled a monitoring** nad důležitou infrastrukturou Odběratele, specifikovanou v PS, za účelem správy a prevence vzniku závad a incidentů. Odběratel se zavazuje na vlastní náklady zajistit možnost vzdáleného dohledu, pokud jí po Dodavateli požaduje.
- 3.4 Dodavatel spravuje a monitoruje **zálohování** konfigurací, dat a dokumentů, či celých systémů, přesně specifikovaných v PS. Odběratel se zavazuje pořídit zařízení a software, umožňující zálohování v požadované kvalitě, na vlastní náklady.
- 3.5 Dodavatel vede technickou **dokumentaci** svěřených **ICT prostředků** Odběratele. Tato dokumentace eviduje počet a technický stav spravovaných zařízení, stejně jako jejich identifikační údaje, konfiguraci a nastavení. Odběratel má možnost na vyžádání do této dokumentace nahlédnout. Rozsah a podrobnost dokumentace je na dohodě obou stran, její minimální podrobnost však určuje Dodavatel. Seznam oprávněných osob, které, kromě statutárního orgánu Odběratele, mají možnost do dokumentace nahlédnout je uveden v této smlouvě, nebo jejím dodatku. V případě ukončení tohoto smluvního vztahu je Dodavatel povinen bez zbytečného prodlení Odběrateli umožnit převzetí této dokumentace. Dodavatel rovněž eviduje rozsah a obsah prováděných prací v souvislosti s plněním této smlouvy. Tato evidence je podkladem pro vyúčtování služeb a je jeho přílohou.
- 3.6 Zaměstnanci Dodavatele navštěvují po dohodě s Odběratelem jeho provozovny, specifikované v PS, aby provedli **fyzickou kontrolu a údržbu** svěřených zařízení za účelem prevence vzniku závad a to v kvalitě specifikované v PS. Objednávku této kontroly provede Odběratel telefonicky, nebo e-mailem na kontakt uvedený ve smlouvě. Samotný termín této kontroly je pak na dohodě smluvních stran.
- 3.7 V případě potřeby provádí Dodavatel **servisní zásahy** a další práce na objednávku Odběratele. Z důvodů údržby a prevence závad souvisejících s plněním dle smlouvy provádí Dodavatel servisní zásahy též bez vědomí Odběratele. Bezprostředně po provedení takového zásahu je Dodavatel povinen Odběratele informovat o rozsahu a charakteru zásahu. V případě, že by takový zásah vyčerpal více jak třetinu předplacených služeb, je povinen na tuto skutečnost Dodavatel Odběratele upozornit. Servisní zásah bude prováděn vzdáleně ve všech případech, kdy nebude nutná fyzická přítomnost Dodavatele u Odběratele, nebo nebude tato přímo vyžádána Odběratelem. Sjednané termíny servisních zásahů jsou závazné.
- 3.8 V případě potřeby zajistí Dodavatel **pronájem vybraných licencí** k užívání software společnosti Microsoft. Tyto licence mohou být využívány pouze jako součást služeb Dodavatele. Seznam konkrétních licencí bude každý měsíc uveden v **Přehledu licencí**, který bude sloužit jako podklad k vyúčtování jejich pronájmu a jehož vzor je přílohou této smlouvy.
- 3.9 Dodavatel je oprávněn v souvislosti s prováděním správy a údržby ICT kdykoliv v době pracovního klidu (sobota a neděle a státem uznané svátky) od 23:00 do 05:00 dočasně vyřadit prvky ICT z provozu, popř. jejich provoz podstatně omezit. O nutnosti plánovaného vyřazení z provozu je Dodavatel povinen Objednatele dostatečně předem informovat a dohodnout se s Objednatelem na termínu takového vyřazení.
- 3.10 Dodavatel se zavazuje Odběrateli poskytovat službu **hot-line**. Na telefonním čísle ~~1234567890~~, nebo ~~+420777777777~~ může Odběratel v případě **závady** či havárie znemožňující činnost spravovaných ICT systémů, tuto skutečnost nahlásit a požadovat po Dodavateli řešení dané závady či poskytnutí nutné součinnosti třetí straně. Lhůta pro řešení závady se začíná počítat ihned po schválení řešení Odběratelem. Dostupnost této služby, stejně jako reakční schopnost a lhůty pro řešení jsou specifikovány v PS.



- 3.11 Dodavatel se zavazuje Odběrateli poskytovat službu **help-desk**. V případě **incidentu**, kdy je možné spravované systémy s omezením používat, může Odběratel v pracovních hodinách (Po-Pá 8:00-20:00 mimo státem uznané svátky) požadovat po Dodavateli pomoc, formou **konzultace** či servisního zásahu, na čísle **+420222740440**, nebo **+42077776345**, případně e-mailem na adrese **servis@itprofik.cz**. Pokud je servisní zásah objednan e-mailem, musí být jeho přijetí Dodavatelem potvrzené. Reakční schopnost formou servisního zásahu Dodavatele je specifikována v PS.
- 3.12 V případě závady či incidentu ICT systémů je Dodavatel povinen **zajistit Odběrateli řešení**. Tím se rozumí odstranění závady nebo náhradní provoz. Každé řešení musí být vzhledem k nákladům Odběratelem předem odsouhlaseno. Odběratel v objednávce servisního zásahu v rámci možností co nejpřesněji specifikuje rozsah požadovaných činností, nebo rozsah závady. Na základě těchto informací od Odběratele stanoví Dodavatel předběžnou finanční a časovou náročnost řešení, kterou předloží Odběrateli ke schválení.
- 3.13 Dodavatel garantuje alokaci dostatečných zdrojů na provádění pravidelné správy a údržby i na včasné servisní zásahy. Dodavatel provádí údržbu i servisní zásahy s využitím vlastních technických prostředků. Jednotlivé součásti služby nelze oddělovat, jsou Dodavatelem poskytovány jako celek.

4. Práva a povinnosti Dodavatele

- 4.1 Dodavatel je povinen udržovat služby, které Odběrateli podle této smlouvy poskytuje, dostupné 24 hodin denně, pokud není určeno jinak.
- 4.2 Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Odběratele o případném vzniku rizik či vad v provozu servisovaného prostředí či jejího ohrožení zvenčí a přijmout se souhlasem Odběratele účinná opatření k jeho ochraně.
- 4.3 Dodavatel nijak neručí za jakýkoliv obsah na serverech Odběratele, nebo kdekoli na síti Internet, pokud tato data sám přímo nezveřejnil nebo pokud je předem prokazatelně neschválil.
- 4.4 Dodavatel se zavazuje zabezpečit přístup k informacím, se kterými se seznámí v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy, tak, aby byl umožněn pouze oprávněným osobám.
- 4.5 Dodavatel se zavazuje spravovat data Odběratele tak, aby v maximální možné míře zamezil a/nebo neumožnil jejich únik nebo neoprávněné zpřístupnění třetím osobám.
- 4.6 Práce Dodavatele, které vykazují již v průběhu provádění nedostatky nebo jsou prováděny v rozporu s touto smlouvou, je Dodavatel povinen nahradit bezvadným plněním. Pokud Dodavatel ve lhůtě, dohodnuté s Odběratelem, takto zjištěné nedostatky neodstraní, může Odběratel, od smlouvy odstoupit. Vznikne-li z těchto důvodů Odběrateli škoda, je Dodavatel povinen průkazně vyčíslenou škodu uhradit.
- 4.7 Dodavatel nemá žádnou odpovědnost za užívání softwarového vybavení v systémech Odběratele v rozporu s licenčními ustanoveními výrobce (autora). Stejně tak nepřebírá Dodavatel zodpovědnost za neodborné uživatelské zásahy do software ze strany Odběratele.
- 4.8 Poskytuje-li dodavatel spolu se službami i licence k užívání software společnosti Microsoft, je zároveň poskytovatelem technické podpory k těmto produktům. V žádném případě nelze požadovat technickou podporu přímo po společnosti Microsoft.
- 4.9 Je-li Odběratel v prodlení s úhradou plateb, vyhrazuje si Dodavatel právo omezit dodávané služby na nutné minimum, aby zabezpečil chod serverů a infrastruktury Odběratele, a tuto skutečnost až do zaplacení pohledávky zveřejnit. Opakovaná prodlení plateb za služby jsou pak pro Dodavatele důvodem k odstoupení od této smlouvy.
- 4.10 Poruší-li Odběratel hrubě, nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z této smlouvy a nezamezí-li tomuto porušování do 14 dnů od doručení upozornění na tuto skutečnost dopisem, je Dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Smlouva zaniká v okamžiku, kdy projev vůle Dodavatele odstoupit od smlouvy je doručen Odběrateli. Za hrubé porušení se pro účely této smlouvy považuje prodlení s platbou trvající déle než 30 dní.

5. Práva a povinnosti Odběratele

- 5.1 Odběratel má právo využívat služby, které mu Dodavatel na základě této smlouvy dodává, 24 hodin denně, pokud není určeno jinak.
- 5.2 Odběratel je povinen poskytnout Dodavateli všechny podklady a informace nutné k uskutečnění plnění této smlouvy a zpřístupnit všechna pracoviště a pracovní prostory, aby Dodavatel mohl plnění dle této smlouvy realizovat.
- 5.3 Odběratel je povinen oznámit Dodavateli neprodleně jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy, např. změna adres a kontaktů uvedených v čl. I. této smlouvy apod.



- 5.4 O nezbytném neuzivatelském zásahu do systému podléhající správě Dodavatele ze strany třetích osob bude Odběratel informovat Dodavatele bez zbytečného prodlení.
- 5.5 Odběratel bude konzultovat veškerý nový hardware i software s Dodavatelem, především z hlediska použitelnosti v servisovaném prostředí.
- 5.6 Odběratel je povinen při užívání služeb dodržovat ujednání uvedená v této smlouvě, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy Dodavatele.
- 5.7 Odběratel je povinen za služby specifikované v PS platit cenu stanovenou tamtéž. Stejně tak je Odběratel povinen uhradit Dodavateli všechny poplatky, které Dodavatel za Odběratele uhradil třetím stranám v souvislosti s plněním této smlouvy za podmínky, že tyto byly předem Odběratelem schváleny.
- 5.8 Veškeré práce prováděné Dodavatelem v souvislosti s plněním této smlouvy přebírá za Odběratele osoba uvedená jako technický kontakt v této smlouvě nebo jím pověřená osoba.
- 5.9 Odběratel není bez písemného souhlasu Dodavatele oprávněn postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy třetí osobě.
- 5.10 Odběratel je povinen, učinit všechna rozumně požadovatelná opatření k udržení hesel k poskytovaným službám v tajnosti. V případě ztráty, odcizení, nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je Odběratel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Dodavateli, přičemž je odpovědný za každé užití hesla až do okamžiku tohoto oznámení.
- 5.11 Využívá-li Odběratel na základě této smlouvy jako součást služby licence k užívání software společnosti Microsoft, zavazuje se k dodržování **Licenčních podmínek pro koncové uživatele** společnosti Microsoft, jejichž neautorizovaný překlad do češtiny je přílohou této smlouvy. Stejně tak se Odběratel zavazuje poskytnout nutnou součinnost v případě auditu, pokud si ho společnost Microsoft vyžádá, což může kromě dotazování obnášet i fyzický přístup k serverům.
- 5.12 Využívá-li Odběratel na základě této smlouvy jako součást služby licence k užívání software společnosti Microsoft, zavazuje se na konci každého kalendářního měsíce aktualizovat Dodavateli **Přehled licencí** a oznámit mu každou novou fyzickou osobu, která využívá takto poskytnuté licence k software.

6. Odpovědnost, smluvní pokuta a reklamace

- 6.1 V důsledku porušení povinností Dodavatele vyplývajících ze smlouvy, prokazaného odběratelem a potvrzeného nezávislým znalcem, je Dodavatel povinen nahradit skutečnou škodu (nikoli ušlý zisk) tímto porušením způsobenou Odběrateli a to do výše maximálně 250.000,- Kč.
- 6.2 Dodavatel se zprošťuje povinnosti k náhradě škody, pokud prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno buď okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebo jednáním Odběratele, nebo jinou třetí osobou či nedostatkem součinnosti, ke které byl Odběratel povinen.
- 6.3 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu, nebo nedodržení termínu řešení závady jak je uvedeno v článcích 3.10 a 3.11 této smlouvy, náleží Odběrateli právo požadovat smluvní pokutu ve formě slevy ve výši 20% z ceny pravidelné měsíční platby uvedené v PS za každý jeden incident a započatý den. Maximální výše takové slevy v jednom období může být 100% z paušální platby až do odstranění závady. Náhrada škody v prokazatelné výši není tímto ustanovením o smluvní pokutě nikterak dotčena.
- 6.4 V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je Dodavatel povinen nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase. V takovém případě nelze požadovat po Dodavateli smluvní pokutu.
- 6.5 Dodavatel neodpovídá za včasnost servisního zásahu, pokud nejsou Odběratelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci takového zásahu.
- 6.6 Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit či překonat. Dodavatel, v případě porušení smlouvy, musí okamžitě oznámit Odběrateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí Dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu a nelze po něm požadovat slevu.
- 6.7 Dodavatel neodpovídá za škodu a Odběratel nemá nárok na smluvní pokutu tehdy, jestliže se jedná o závadu, kterou zapříčinila technická či jiná překážka, která nastala nezávisle na vůli Dodavatele a která mu neumožňuje závadu odstranit.



- 6.8 Jedná-li se o reklamaci zboží dodaného Dodavatelem a vztahuje-li se na toto zboží záruka výrobce, zajistí dodavatel jeho opravu či výměnu na vlastní náklady. Pokud se na vadné zboží již záruka nevztahuje, uhradí Odběratel veškeré náklady na opravu či výměnu tohoto zboží účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit Odběrateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 10%.
- 6.9 Software společnosti Microsoft, který může Odběratel na základě této smlouvy využívat, není určen pro povoz v oblastech definovaných jako kritické, kde by jeho nefunkčnost mohla způsobit ohrožení lidského života, životního prostředí apod. Pokud ho takto Odběratel i přes toto upozornění použije, nese veškerou odpovědnost za případné škody.

7. Platební podmínky

- 7.1 Ceny za poskytované služby jsou uvedeny v PS, které jsou přílohou této smlouvy.
- 7.2 Faktury na pravidelné paušální platby jsou Dodavatelem vydávány na jedno období dopředu. První faktura je tedy vydána na období dvě, respektive poměrnou část období prvního a plnou cenu období následujícího.
- 7.3 Datum rozhodné pro první vyúčtování služby je uvedeno v PP, kterým Odběratel stvrzuje převzetí služby do užívání.
- 7.4 Využívá-li Odběratel na základě této smlouvy jako součást služby Dodavatele licence k užívání software společnosti Microsoft, účtují se tyto licence dle ceníku, jehož aktuální verze je na vyžádání u Dodavatele a na základě **Přehledu licencí**. Ceny těchto licencí jsou určovány výrobcem v EUR, tedy jejich cena pro Odběratele se může měnit v závislosti na kurzu CZK/EUR.
- 7.5 Obě smluvní strany se dohodly, že ceny za služby Dodavatele uvedené v PS, mohou být každých 12 měsíců navýšeny maximálně o procenta vypočtená jako aritmetický průměr roční míry inflace za posledních 12 měsíců a průměrné zvýšení hrubé měsíční nominální mzdy za posledních 12 měsíců dle údajů ČSU. Všechny ceny mohou být navyšovány pouze o celé násobky 10,- Kč.
- 7.6 Odběratel hradí veškerý materiál, který Dodavatel při plnění smlouvy účelně spotřebuje. Odběratel musí Dodavateli předem schválit částku za předpokládaný spotřebovaný materiál přesahující 1.000,- Kč. V případě, že předpokládaná částka za spotřebovaný materiál bude vyšší než 5.000,- Kč, musí schválení Odběratele být písemné v listinné nebo elektronické podobě.
- 7.7 Práce, které nejsou předmětem této smlouvy, provedené Dodavatelem bez souhlasu Odběratele, nebudou Dodavateli uhrazeny a Dodavatel se zavazuje na výzvu Odběratele vrátit takto provedené změny zpět, vyjma případů, kdy Odběratel provedení takových prací dodatečně písemně schválí.
- 7.8 Odběratel je povinen hradit fakturované částky Dodavateli podle doručených faktur do data splatnosti každé doručené faktury. V případě prodloužení Odběratele se zaplacením faktur, zavazuje se Odběratel zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý týden prodloužení.
- 7.9 Obě smluvní strany se dohodly, že faktury Dodavatele budou vystavovány elektronicky ve formátu PDF nebo ISDOC a zasilány Odběrateli pomocí elektronické pošty na adresu uvedenou v PS. Odběratel se zavazuje stvrdit přijetí těchto faktur formou odpovědi na původní elektronickou zprávu Dodavatele s příloženými fakturami.
- 7.10 Případné změny cen poskytovaných služeb se projeví v periodických platbách až v následujícím platebním období po vzájemném odsouhlasení změny těchto cen.
- 7.11 Veškeré zde uvedené ceny jsou uváděny bez DPH, stejně tak ceny uvedené v PS a přílohách smlouvy.

8. Mlčenlivost

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které se dozvěděli v souvislosti s touto smlouvou a chránit důvěrnost informací druhé strany před jejich neoprávněným užitím třetími stranami a to jak v průběhu, tak i po skončení trvání smlouvy.
- 8.2 Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti. Tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny. Za důvěrné informace se nepovažují informace o uzavření a ukončení této smlouvy včetně uvedení obchodních referencí.
- 8.3 Na žádost smluvní strany, která důvěrné informace poskytla, je druhá smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu informace vrátit nebo poskytnuté důvěrné informace zničit, včetně veškerých jejich, i elektronických kopií, bez ohledu na formu, ve které byly tyto informace poskytnuty.
- 8.4 Dodavatel se zavazuje, že technické informace týkající se přístupu ke službám poskytujícím Odběrateli na základě této smlouvy, jako jsou adresy, hesla apod., sdělí pouze osobám uvedeným v této smlouvě. Seznam dalších kontaktů Zákazníka může být přílohou či dodatkem k této smlouvě.



- 8.5 Smluvní strany tímto potvrzují, že důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství ve smyslu Občanského zákoníku.

9. Doba trvání smlouvy

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
9.2 Obě strany mají právo vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu, a to písemnou formou. Výpověď musí být zaslána doporučenou poštou na adresu uvedenou v článku 1 této smlouvy. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
9.3 Smlouva může být také ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.

10. Rozhodné právo, řešení sporů

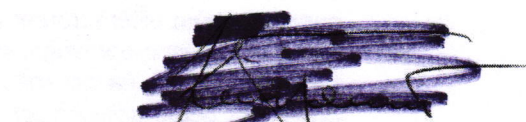
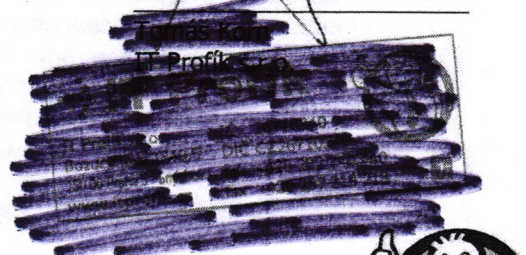
- 10.1 Smlouva se řídí a je vykládána podle práva České republiky.
10.2 Smluvní strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.
10.3 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

11. Ustanovení společná a závěrečná

- 11.1 Výrazy použité v této smlouvě, které však nejsou v této smlouvě definovány, se vykládají v souladu s významem, který mají podle Všeobecných obchodních podmínek Dodavatele.
11.2 Odběratel prohlašuje, že před podpisem Smlouvy převzal od Dodavatele jedno vyhotovení Všeobecných obchodních podmínek Dodavatele a s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se seznámil a souhlasí s nimi.
11.3 V případě, že jedno nebo více ustanovení této smlouvy bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude týkat ostatních ustanovení této smlouvy, která budou vykládána tak, jako kdyby taková nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Obě smluvní strany souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou bez zbytečných odkladů nahrazena ustanoveními zákonně platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu této smlouvy.
11.4 Smluvní strany sjednávají ve smyslu § 630 občanského zákoníku desetiletou promlčecí lhůtu na finanční závazky vzniklé na základě této Smlouvy.
11.5 Tato smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží při podpisu po jednom vyhotovení.
11.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
11.7 Fyzické osoby, které tuto smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této smlouvy.
11.8 Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran kterékoliv právo, které z této smlouvy nebo v souvislosti s ní vyplývá, nebude to vykládáno tak, že se tato strana tohoto práva vzdává.
11.9 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemného dodatku.
11.10 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 1. července 2020


DODAVATEL: 


IT Profík




Článek 1.

Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanovují podmínky prodeje zboží a služeb mezi společností IT Profík s.r.o. IČ: 26710340 zapsané městským soudem v Praze oddíl C vložka 88870, jako dodavatelem, a jakoukoliv jinou osobou jako odběratelem.

Článek 2.

Základní ustanovení

- 2.1 Faktura vystavená dodavatelem za prodej zboží a služeb slouží zároveň jako dodací list, pokud smlouva, na jejímž základě došlo k dodání zboží a služeb neurčí jinak.
- 2.2 Faktura vystavená dodavatelem je zároveň záručním listem. U každého výrobku je uvedeno jeho sériové číslo.
- 2.3 Pokud odběratel zjistí jakýkoliv rozdíl mezi fakturou dodavatele a skutečně dodaným zbožím (v druhu, množství nebo sériovém čísle) nebo neobdržel se zásilkou správně vyplněnou fakturu se sériovými čísly výrobků, je povinen o tom dodavatele neprodleně informovat, nejpozději však do 10 kalendářních dní od převzetí faktury.
- 2.4 Pokud při převzetí zásilky odběratel zjistí poškození obalu nebo v němž bylo zboží doručeno, nebo zjevně viditelné poškození dodaného zboží je povinen při přebírání zboží s přepravcem sepsat Protokol o škodě a informovat o této skutečnosti dodavatele.
- 2.4 U výrobků uvedených na faktuře je zajištěna shoda dle požadavku zákona 22/97 sb. Prohlášení o shodě výrobku je k dispozici v sídle dodavatele, který zajistí předložení potřebné dokumentace kontrolním orgánům.
- 2.5 Převzetím a potvrzením faktury souhlasí odběratel s cenou fakturovaného zboží a služeb. Zároveň odběratel souhlasí s kvalitou a rozsahem provedených prací či poskytnutých služeb vzhledem ke smlouvě o jejich poskytnutí. Pokud by byla zjištěna vada po potvrzení faktury, řídí se následná oprava reklamačním řádem dodavatele.
- 2.6 Za převzetí faktury se považuje osobní převzetí a potvrzení odběratelem, nebo převzetí a potvrzení elektronické podoby faktury pomocí e-mailu.
- 2.7 Potvrzením faktury souhlasí odběratel se záručními podmínkami dodavatele.
- 2.8 Veškeré zboží na faktuře je až do úplného zaplacení faktury odběratelem majetkem dodavatele, podle §2132 občanského zákoníku.
- 2.9 Pokud odběratel nezplatí fakturu ani 60 dní po termínu splatnosti, má dodavatel právo odběrateli zboží na faktuře uvedené odebrat.
- 2.10 Veškeré obvyklé náklady vzniklé dodavateli s vymáháním pohledávky po termínu splatnosti hradí odběratel. V případě bodu 2.9 hradí odběratel dodavateli i náklady spojené s odebráním nezaplaceného zboží. Pokud se jedná o službu, je odběratel povinen zaplatit dodavateli náklady spojené se zastavením poskytování této služby.

Článek 3.

Záruční podmínky

- 3.1 Délka záruky dodaného zboží je uvedena na faktuře u každé položky. Pokud uvedena není, jedná se o záruční lhůtu podle znění příslušných právních předpisů.
- 3.2 Záruční doba začíná dnem vystavení dodacího listu.
- 3.3 Uplatnění nároku a vyřízení záruční opravy zboží se řídí reklamačním řádem dodavatele.
- 3.4 Na pozáruční opravy je poskytována záruka 3 měsíce a to pouze na stejnou závadu, jež se projevila před opravou.

Článek 4.

Reklamační řád

- 4.1 Vyřizování reklamací se řídí platnou právní úpravou zejména § 2099 - 2117 a § 2615 - 2619 občanského zákoníku.
- 4.2 Reklamační doba se vztahuje pouze na zboží, jehož reklamační doba byla řádně uplatněna v záruční době. Pozáruční opravy jsou řešeny individuálně.
- 4.3 Na prodávaný software je záruka stanovena výrobcem (týká se především čitelnosti médií).
- 4.4 Reklamovat je možné pouze jeden či více vadných dílů, nikoliv komplet nebo sadu, pokud zboží nebylo takto prodáno. Při reklamaci je dále nutno předložit originál faktury s reklamovaným zbožím a přesný popis závad. Pokud se závada projevuje pouze v určitém programu nebo jeho části, musí být předloženy originální instalační media. Pokud odběratel nesplní tyto podmínky, nebude mu zboží převzato k záruční opravě.
- 4.5 U některých dílů je možno reklamovat pouze vadnou část. Jedná se o mechanické části - case, zdroj, ventilátor, konfigurační media a kabely.
- 4.6 Zboží pozbývá záruky v těchto případech:

