

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A SLUŽEB ROZVOJE INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

(dále jen „Smlouva“)

Obchodní firma: MyCom Solutions, s.r.o.
Se sídlem: Prosecká 851/64, Prosek, 190 00 Praha 9
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl C, vložka 148197
Statutární orgán: [REDAKCE], jednatel
IČ: 28528948
DIČ: CZ28528948
Bankovní spojení a číslo účtu: Fio banka, a.s., č.ú. 2000528664/2010
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Obchodní firma: Psychiatrická nemocnice v Dobřanech
Se sídlem: Ústavní ulice, 334 41 Dobřany
Statutární orgán: [REDAKCE] ditel
IČ: 00669792
DIČ: CZ00669792
Bankovní spojení a číslo účtu: Česká národní banka, 7633361/0710
(dále jen „Objednatel“)

(dále též společně jako „Smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu dle § 1746, odst. 2 a násl. zákona
č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“).

PROHLÁŠENÍ STRAN

Uvedené Smluvní strany prohlašují, že se samy přesvědčily o identitě druhé Smluvní strany, taktéž že její označení uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídá aktuálnímu stavu, že je jim známa nesporná totožnost a řádné oprávnění osob jednajících za druhou Smluvní stranu k tomuto jednání a zároveň si vzájemně prohlásily, že tyto údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, avšak ještě nezapsanými v obchodním rejstříku. Zároveň prohlašují, že uzavření této Smlouvy je v souladu se zákonem předepsanými či interně stanovenými pravidly, jakož i v plném zájmu jimi zastupovaných Smluvních stran.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel má zájem na realizaci předmětu Smlouvy, který navazuje na realizovaný projekt „Zvýšení efektivity a bezpečnosti poskytované péče v PNvD pomocí ICT podpory“, který byl spolufinancován z prostředků Integrovaného regionálního operačního programu, výzvy č. 26.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou předmětu Smlouvy a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k řádnému užívání předmětu Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých odborných znalostí a zkušeností je schopen poskytnout Objednateli činnosti, které jsou blíže specifikovány v článku 2 této Smlouvy.
- 1.3. Účelem této Smlouvy je úprava práv a povinností mezi Smluvními stranami souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele na vlastní náklady a nebezpečí Objednateli poskytovat řádně a včas a za cenu a podmínek stanovených dále ve Smlouvě služby spočívající v poskytování servisní podpory k následujícím informačním systémům, zakoupeným na základě Kupních smluv ze dne 20. 11. 2020:
 - SACM, Nástroj pro zajištění správy aktiv, služeb a konfigurací,
 - Monitoring ICT s napojením na SACM,
 - ICT service desk s napojením na SACM,
 - Document management systému (DMS)(dále jen „Servisní služby“ a „Informační systémy“) a ad-hoc služeb v oblasti rozvoje Informačních systémů (dále jen „Služby rozvoje“), (dále souhrnně jen „Služby“).
- 2.2. Servisní služby sestávají z následujících činností:
 - poskytování nových verzí Informačních systémů,
 - zajištění údržby Informačních systémů ze strany Poskytovatele,
 - zajištění drobných úprav funkcionalit Informačních systémů,
 - průběžná školení uživatelů a obsluhy Informačních systémů (administrátorů a správců ICT infrastruktury) na nové verze Informačních systémů.
- 2.3. Služby rozvoje zahrnují:
 - rozvoj a úpravu Informačních systémů dle požadavků a potřeb Objednatele, na základě dílčích objednávek,
 - aktualizaci příslušné dokumentace Informačních systémů takovým způsobem, aby odpovídala reálnému stavu Informačních systémů.
- 2.4. Poskytovatel předloží na základě požadavku Objednatele k předmětu plnění dle čl. 2.3. této Smlouvy podrobný technický a dodavatelský návrh řešení a ekonomickou analýzu případného plnění.

- 2.5. Předmětem plnění jsou také konzultační činnosti vedoucí k údržbě obsahu, zejména souvisejícího se správou aktiv, služeb a konfigurací (dále jen „Konzultační činnosti“).

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby ihned po nabytí účinnosti této Smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby rozvoje a Konzultační činnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 3.3. Služby rozvoje budou Poskytovatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele. Poskytovatel je povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě oboustranně potvrzené objednávky Objednatele. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služeb rozvoje od Poskytovatele nebo učinit objednávku k jejich poskytování.
- 3.4. Místem plnění je Ústavní ulice, 334 41 Dobřany.
- 3.5. Pokud to povaha plnění umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění také vzdáleným přístupem, není-li nezbytné nebo vhodné výkon takového plnění zajistit on-site (tj. u Objednatele).

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 4.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 4.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, nebo jimi pověřených osob, nebo statutárního orgánu Smluvních stran.
- 4.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svého sídla, pracoviště a svých zástupců budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 15 kalendářních dnů.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby, které budou plně v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 4.6. Poskytovatel je povinen v rámci plnění Smlouvy poskytovat **Servisní služby**:
- 4.6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby zahrnující následující plnění:
- a) zajištění údržby,
 - b) zajištění drobných úprav funkcionalit Informačních systémů,
 - c) průběžná školení uživatelů a administrátorů na nové verze Informačních systémů.
- Poskytovatel se zavazuje využívat pro příjem incidentů a požadavků ICT service desk, dodaný na základě Kupní smlouvy ze dne 20. 11. 2020, a Objednatel se zavazuje umožnit do něj Poskytovateli přístup.
- 4.6.2. Zajištění dostupnosti dle stanovených SLA:
- a) Poskytovatel je povinen zabezpečit řešení incidentů při provozu Informačních systémů ve lhůtách definovaných následující tabulkou (jedná se o dobu od nahlášení incidentu ze strany Objednatele v režimu 8x5). Lhůty

se ve věcech reakčních dob pro řešení incidentů počítají v době 8:00 – 16:00 hod v pracovních dnech; tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. V noci a dnech pracovního klidu se lhůty pro řešení nahlášené vady počítají od začátku provozní doby HelpDesku nejbližší pracovní den. Reakční dobou Objednatel rozumí převzetí incidentu, provedení úvodní analýzy problému a předání prvotní informace o důvodu chyby a předpokládaném řešení.

Kategorie incidentu	Reakční doba	Maximální doba odstranění incidentu
A	4 hodiny	16 hodin
B	24 hodin	96 hodin

Kategorie incidentu	Definice
A	<u>Kritická vada:</u> Za závady kategorie A budou považovány kritické incidenty, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání informačního systému nebo jeho části. Zejména, nikoli však výlučně, se jedná o neplánovaný výpadek celého systému. Jedná se o stav, kdy systém není dostupný všem nebo většině uživatelů z důvodu závady jedné nebo více komponent systému. Dále jsou za závadu kategorie A považovány hlavní incidenty, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání informačního systému nebo jeho části, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními. Zejména, nikoli však výlučně, se jedná o nefunkčnost kritické funkce nebo komponenty systému. Jedná se o stav, kdy chování kritické funkce nebo komponenty neodpovídá požadavkům.
B	<u>Nekritická vada:</u> Za závady kategorie B budou považovány vedlejší incidenty, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference aplikačního programového vybavení, které nemají vliv na používání a využívání informačního systému nebo jeho části. Zejména, nikoli však výlučně, se jedná o nefunkčnost nekritické funkce nebo komponenty systému nebo je znemožněno jejich užívání.

Není-li vzájemně dohodnuto jinak, lhůta pro měření doby reakce a doby odstranění incidentu započne běžet časem předání incidentu Poskytovateli a bude ukončena v čase předání vyřešeného incidentu zpět Objednateli. Celková doba odstranění je pak součet všech časových dob, po které byl incident v řešení na straně Poskytovatele. Z celkové doby odstranění incidentu jsou vyloučeny časové doby, kdy Poskytovatel prokazatelně

nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které prokazatelně nebyly jím způsobené (např. Poskytovatel čeká na doplnění relevantních informací k incidentu od Objednatele apod.).

Pro výpočet lhůt jsou určující časové záznamy v systému HelpDesk Poskytovatele k danému incidentu, případně v jiném určeném systému.

- b) Kategorii incidentu stanovuje vždy Objednatel.
- c) Plánované odstávky Informačních systémů budou prováděny mimo pracovní dobu, a to přednostně v nočních hodinách.
- d) Poskytovatel se zavazuje řešit nefunkčnosti Informačních systémů (incidenty) vzdáleně nebo v nutných případech v místě provozu Informačních systémů. Na řešení problému se Poskytovatel zavazuje pracovat až do doby, kdy bude splněno alespoň jedno z následujících kritérií:
 - vyřešení problému a obnovení funkce v plném rozsahu,
 - informování Objednatele o tom, že nefunkčnost Informačních systémů je způsobena známým, dosud nevyřešeným incidentem; v takovém případě vytvoří Poskytovatel popis alternativního řešení nebo navrhne úpravu Informačních systémů tak, aby se incident neprojevoval;
 - informování Objednatele o tom, že nefunkčnost je způsobena z pohledu Poskytovatele vnějším prostředím, např. vnějšími informačními systémy a/nebo vnějším HW/SW. V takovém případě Poskytovatel Objednateli poskytne součinnost při řešení této nefunkčnosti s Poskytovatelem vnějšího prostředí.

4.7. Poskytovatel je povinen poskytovat v rámci plnění Smlouvy **Služby rozvoje**:

- 4.7.1. Služby rozvoje budou Poskytovatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, Poskytovatel je povinen zahájit jejich poskytování vždy pouze na základě oboustranně potvrzené objednávky Objednatele. Objednatel odešle písemnou objednávku na Služby rozvoje Poskytovateli, Poskytovatel je povinen do 3 pracovních dnů sdělit Objednateli písemně předpokládaný rozsah hodin potřebných pro realizaci Služby rozvoje. Jestliže Objednatel následně po sdělení údaje o předpokládaném rozsahu počtu hodin objednávku písemně potvrdí, je Poskytovatel povinen realizovat Službu rozvoje. Objednatel není povinen po sdělení předpokládaného rozsahu hodin objednávku potvrdit.
 - 4.7.2. Smlouva nezakládá povinnost Objednatele odebrat jakékoliv závazné množství Služeb rozvoje od Poskytovatele nebo učinit objednávku k jejich poskytování. Člověkodenní znamená čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho pracovního dne a odpovídá tak 8 člověkohodinám.
 - 4.7.3. Vznikne-li při poskytování Služeb rozvoje Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby provozní podpory, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb provozní podpory rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatel (tj. po testování prováděném Objednatel, který si sám ověří splnění zadání podle jeho představ).
- 4.8. Ustanovení článku 4.7. platí obdobně též pro Konzultační činnosti.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za **Servisní služby** dle článku 2.2. této Smlouvy **roční cenu** ve výši **49 000,- Kč** bez DPH (slovy čtyřicet devět tisíc korun českých) s následujícími dílčím rozdělením:

Informační systém	Roční cena (bez DPH)
SACM, Nástroj pro zajištění správy aktiv, služeb a konfigurací	29 000,- Kč
Monitoring ICT s napojením na SACM	
ICT service desk s napojením na SACM	
Document management system (DMS)	20 000,- Kč

- 5.2. Objednatel se dále zavazuje zaplatit Poskytovateli za **Služby rozvoje** dle článku 2.3. této Smlouvy **hodinovou sazbu** ve výši **1 250,- Kč** bez DPH / hod (slovy jeden tisíc dvě stě padesát korun českých).
- 5.3. Objednatel se dále zavazuje zaplatit Poskytovateli za **Konzultační činnosti** dle článku 2.5. této Smlouvy **hodinovou sazbu** ve výši **1 250,- Kč** bez DPH / hod (slovy jeden tisíc dvě stě padesát korun českých).
- 5.4. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.5. Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému a včasnému plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu plnění, zajištění veškerých legislativních povinností apod.). Součástí ceny je i cena za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutné nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 5.6. Servisní podpora dle článku 2.2. této Smlouvy bude fakturována vždy na každý rok, v němž budou Servisní služby poskytovány, a to k datu podpisu této Smlouvy. V případě, že Servisní služby nebudou poskytovány po celou dobu kalendářního roku, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly Servisní služby skutečně poskytovány.
- 5.7. Právo fakturovat Služby rozvoje dle článku 2.3. této Smlouvy a Konzultační činnosti dle článku 2.5. této Smlouvy vzniká Poskytovateli vždy po akceptaci předmětu dílčí Objednávky na základě příslušného akceptačního protokolu. Výše odměny bude vypočtena jako součin objemu Poskytovatelem skutečně provedených Služeb rozvoje či Konzultačních činností vyjádřených v člověkohodinách a ceny za jednu člověkohodinu dle čl. 5.2. či 5.3. této Smlouvy. Fakturace za Služby rozvoje a Konzultační činnosti bude probíhat ze strany Poskytovatele vždy nejvýše jedenkrát měsíčně, a to souhrnně za všechny objednávky akceptované Objednatelem v daném kalendářním měsíci.
- 5.8. Poskytovatel je povinen, po vzniku práva fakturovat, vystavit a Objednateli předat faktury ve dvojím vyhotovení.
- 5.9. Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby provede Poskytovatel na základě daňového dokladu - faktury splňující veškeré podstatné náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména náležitosti uvedené v § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve

znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Faktura musí dále obsahovat název a datum podpisu Smlouvy, číslo účtu Poskytovatele a specifikaci plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy, a to za účelem řádného vedení evidence majetku Objednatele v souladu s těmito právními předpisy.

- 5.10. Společně s fakturou Poskytovatel poskytne kopii akceptačního protokolu k příslušnému předmětu plnění, jehož se fakturace týká, podepsaného pověřenými zástupci obou Smluvních stran.
- 5.11. Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Poskytovateli na adresu: Psychiatrická nemocnice v Dobřanech, Ústavní ulice, 334 41 Dobřany.
- 5.12. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti nebo není doložena kopií potvrzeného příslušného akceptačního protokolu, a která obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh plnění než dohodnuté ve Smlouvě s tím, že doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
- 5.13. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.14. Objednatel neposkytuje zálohové platby.

6. PŘEDÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ, PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A ZÁRUKA

- 6.1. Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu provádění kvality prací a dodržování sjednaného termínu plnění.
- 6.2. V rámci ověření řádné realizace plnění dle článku 2.3. této Smlouvy a vzniku oprávnění Poskytovatele na vystavení faktury a nároku na úhradu sjednané ceny plnění, se Poskytovatel zavazuje podstoupit akceptační řízení dodaného plnění, jak je uvedeno v této části Smlouvy.
- 6.3. Po dokončení plnění vyzve Poskytovatel Objednatele k provedení akceptačního řízení. Na akceptačním řízení bude provedena kontrola podoby předaného plnění - budou ověřeny a testovány požadované funkcionality a úpravy Informačních systémů.
- 6.4. Akceptační řízení Služeb rozvoje či Konzultačních činností
 - a) Řádné plnění Služeb rozvoje bude přebíráno na základě úspěšného splnění požadavků akceptačního řízení, jehož účelem je ověřit, zda plnění Služeb rozvoje dle příslušné objednávky je plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídá sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatel v příslušné objednávce. Výsledkem úspěšného splnění požadavků akceptačního řízení bude podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatel.
 - b) Pokud smlouva podmiňuje akceptaci určitého plnění provedením akceptačního testu, dohodnou Smluvní strany v rámci potvrzení objednávky také podobu konkrétního akceptačního testu. Případně se mohou Smluvní strany v objednávce výslovně dohodnout, že akceptační test není pro konkrétní plnění Objednatel vyžadován. V takovém případě ověří Objednatel řádné dodání objednané Služby rozvoje a identifikuje vady bez akceptačního testu.
 - c) Podpis Akceptačního protokolu za příslušné plnění Služeb rozvoje Objednatel s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ či „Akceptováno s výhradou“ je podmínkou

pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí příslušného plnění Služeb rozvoje či Konzultačních činností podle Smlouvy a příslušné objednávky.

- 6.5. Vlastnické právo k předmětu plnění nabývá Objednatel dnem uhrazení odměny dle článku 5 na účet Poskytovatele.
- 6.6. Vzhledem k tomu, že v rámci plnění Smlouvy může vzniknout nové dílo, tedy části řešení vytvořené přímo pro Objednatele („na míru“), které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., Zákona o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále také „AZ“), jsou k těmto částem plnění, která nově vznikla v rámci plnění Smlouvy, poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy, resp. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále také „Autorské dílo“ či „Autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek. Před zahájením každého takového případu plnění smlouvy bude sepsáno písemné ujednání o naplnění znaků nového díla, tedy části řešení vytvořeného přímo pro Objednatele, pokud budou takové znaky naplněny.
- 6.7. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále také „Licence“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem převzetí plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Platí přitom následující:
 - a) Licence je poskytována jako nevýhradní (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
 - b) Licence je neomezená, tj. bez časového (udělená na dobu určitou v délce trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
 - c) Licence je poskytnuta za účelem splnění účelu Smlouvy;
 - d) Objednatel je oprávněn výsledky činnosti (Autorská díla) užít v původní nebo jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
 - e) Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
 - f) Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení plnění s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 6.8. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy, pokud nastalo po okamžiku rozhodném pro udělení toho kterého práva.
- 6.9. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění bude prosté právních vad a zavazuje se nahradit škodu v plné výši Objednatel v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s plněním Poskytovatele, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání plnění či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou dle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatel na náhradu škody.

- 6.10. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací předmětu plnění a/nebo s poskytováním služeb dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně či jinak zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelům v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 6.11. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle Smlouvy.
- 6.12. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli ve smyslu ustanovení § 2619 občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Servisních služeb budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, odpovídají funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám Informačních systémů stanoveným ve Smlouvě a/nebo ostatních dokumentech souvisejících s definicí Informačních systémů a/nebo s poskytováním Servisních služeb Objednatelům a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Servisních služeb včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Servisních služeb. Záruční doba počíná běžet dnem řádného převzetí Servisních služeb za odpovídající období, za což se považuje den podpisu příslušného akceptačního protokolu k Servisním službám Objednatelům a skončí uplynutím 24 měsíců od podpisu takového akceptačního protokolu.
- 6.13. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli ve smyslu ustanovení § 2619 občanského zákoníku záruku za jakost na to, že předané výstupy z plnění Služeb rozvoje dle příslušné objednávky budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu, odpovídají sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám stanoveným Objednatelům v příslušné objednávce a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů příslušného plnění Služeb rozvoje včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci příslušného plnění Služeb rozvoje. Záruční doba počíná běžet dnem řádného převzetí Služeb rozvoje dle příslušné objednávky jako celku Objednatelům, za což se považuje den podpisu příslušného akceptačního protokolu ke Službě rozvoje Objednatelům a skončí uplynutím 24 měsíců od podpisu příslušného akceptačního protokolu.
- 6.14. Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu Informačních systémů či výstupů z plnění Servisních služeb, Služeb rozvoje či Konzultačních činností, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatel z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Informační systémy nebo jejich část či výstupy z plnění Služeb rozvoje či plnění v rámci Služeb provozní podpory.
- 6.15. Poskytovatel je odpovědný za to, že Služby poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 6.16. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou.
- 6.17. Jakékoliv vady výstupů z plnění Servisních služeb, Služeb rozvoje či Konzultačních činností, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady a to způsobem analogickým ke způsobu uvedenému v čl. 4.6.3. Smlouvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté Služby v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel se dále zavazuje:
 - 7.2.1. poskytovat řádně a včas plnění bez faktických a právních vad;
 - 7.2.2. postupovat při realizaci plnění s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s plněním (či jeho dílčích částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
 - 7.2.3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli významné změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, snížení základního kapitálu, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
 - 7.2.4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách majících vliv na plnění dle Smlouvy, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění ovlivnit;
 - 7.2.5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
 - 7.2.6. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost dalším Poskytovatelům Objednatele, pokud Smlouva nestanoví lhůtu pro poskytnutí součinnosti v daném případě, je Poskytovatel povinen poskytovat součinnost průběžně dle potřeb projektu a/nebo ve lhůtě stanovené Objednatelům v písemné výzvě. Požadavky na součinnost Poskytovatele ke třetí straně (dalším poskytovatelům nebo dodavatelům objednatel) budou vždy před zahájením součinnosti upřesněny podle konkrétních požadavků Objednatele;
 - 7.2.7. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovišti Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci plnění a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatel;
 - 7.2.8. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace plnění a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci plnění;
 - 7.2.9. použít veškeré podklady předané mu Objednatelům pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití; Poskytovatel je povinen uvedené podklady vrátit Objednateli do jednoho měsíce ode dne skončení účinnosti Smlouvy nebo v případě dřívější výzvy Objednatele do čtrnácti dnů ode dne doručení takové výzvy.
- 7.3. Poskytovatel bude specifikovat rozsah činností, které budou prováděny poddodavatelem. Poskytovatel musí v souladu se zákonem poddodavatele identifikovat. Dále se Poskytovatel zavazuje, že služby poskytnuté prostřednictvím poddodavatele budou v souladu se všemi podmínkami této Smlouvy. Tímto není dotčena výlučná odpovědnost Poskytovatele za poskytování řádného plnění dle této Smlouvy.
- 7.4. Poskytovatel se v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů ve znění pozdějších právních předpisů stane osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a plnit veškeré povinnosti, které

mu jsou tímto zákonem uloženy. Tímto nejsou dotčeny ostatní povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy.

7.5. Objednatel se dále zavazuje:

7.5.1. poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění;

7.5.2. zabezpečit pro pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění Smlouvy;

7.5.3. poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci plnění, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění s odbornou péčí, oprávněna požadovat;

7.6. Objednatel uděluje Poskytovateli souhlas s použitím základních informací o této Smlouvě (název společnosti, předmět a místo realizace plnění a cena) pro účely doložení referencí Poskytovatele.

7.7. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání účinnosti Smlouvy dodržovat následující povinnosti:

- a) zavazuje se dodržovat zásady bezpečnosti informací související s plněním Smlouvy stanovené Smlouvou a relevantními právními předpisy;
- b) zavazuje se dodržovat zásady bezpečnosti informací související s plněním Smlouvy stanovené výslovně Objednatelem v písemné formě;
- c) zavazuje se poskytovat Objednateli na písemnou výzvu součinnost při plnění jeho povinností vyplývajících z rozhodnutí orgánů veřejné správy vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti;
- d) zavazuje se zajistit dodržování veškerých bezpečnostních opatření v rámci Objednatelem schváleného Information Security Management System (dále také „ISMS“) na stanovené úrovni;
- e) zavazuje se podrobit kdykoliv kontrolní činnosti Poskytovatele za účelem ověření dodržování bezpečnostních opatření stanovených ISMS Objednatelem;
- f) zavazuje se odstranit ve lhůtě stanovené Objednatelem nedostatky zjištěné při kontrolní činnosti dle předchozího bodu.

8. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ A NÁHRADA ÚJMY

8.1. Nedodrží-li Poskytovatel lhůty stanovené dílčí objednávkou pro plnění Služeb rozvoje či Konzultačních činností, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení odpovídá výši 0,05 % z odsouhlasené odměny, a to za každý den prodlení. Ustanovení je platné také v případě prodlení s odstraněním vad či nedodělků plnění akceptovaného s výhradou.

8.2. V případě nedodržení SLA parametrů požadovaných pro řešení incidentů při provozování Informačních systémů, tj. požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění incidentu, v termínech dle čl. 4.6.3. Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na následující smluvní pokuty:

- Incident kategorie A: 1 000 Kč (slovy: jedentisíkorunčeských) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
- Incident kategorie B: 500 Kč (slovy: pětsetkorunčeských) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;

8.3. Nedodrží-li Objednatel lhůtu splatnosti kupní ceny uvedenou v článku 5, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení.

- 8.4. V případě porušení závazku mlčenlivosti nebo ochrany důvěrných informací vyplývajících z článku 9 této Smlouvy má druhá Smluvní strana právo účtovat smluvní pokutu ve výši až do 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.5. Smluvní strany sjednávají, že výši smluvních pokut uvedených v této smlouvě považují za přiměřenou.
- 8.6. Splatnost smluvních pokut činí 15 kalendářních dnů od doručení nároku na její uhrazení druhé Smluvní straně.
- 8.7. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy v plné výši.
- 8.8. Poskytovatel odpovídá za způsobenou újmu porušením povinností dle této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním dodáním předmětu plnění v plné výši.
- 8.9. Náhrada újmy se řídí platnými ustanoveními vztahujícími se k náhradě majetkové a nemajetkové újmy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.10. Jakákoliv ustanovení týkající se omezení výše či druhu škody se nepřipouští.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1. Strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:
 - 9.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále také „Důvěrné informace“);
 - 9.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé Strany.
- 9.2. Strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu nesdělí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
 - Strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
 - takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
 - se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 9.3. Za třetí osoby dle čl. 9.2. Smlouvy se nepovažují:
 - zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - orgány (nejvyšší, kontrolní, výkonné) Smluvních stran a jejich členové včetně osob, které jsou obecně oprávněny jednat za Smluvní stranu dle právních předpisů;
 - ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele; a
 - ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální;

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 9.4. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat.

- 9.5. Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce Smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení, také jakékoli osobní údaje, vůči nimž je druhá smluvní strana v postavení správce anebo zpracovatele a které se smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, anebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní.
- 9.6. V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 9.7. Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je nadále platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy. V případě ukončení spolupráce mezi Smluvními stranami se každá Smluvní strana zavazuje bez zbytečného odkladu trvale zničit a vymazat veškeré důvěrné informace v tištěné nebo elektronické podobě, pokud jejich uchování po určitou dobu nevyžadují platné právní předpisy.
- 9.8. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy či její části na webových stránkách Objednatele a v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 9.9. Ochrana osobních údajů
- 9.9.1. V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, jsou Strany povinny bezodkladně uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle účinných právních předpisů, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 9.9.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 9.9.3. Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 9.9.4. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na poskytování plnění, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.

10. ZÁNÍK SMLOUVY

- 10.1. Závazky Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy zanikají:
- vzájemnou dohodou Smluvních stran,
 - výpovědí jednou ze Smluvních stran,
 - odstoupením od Smlouvy,
 - ze zákona.
- 10.2. Ve všech případech zániku Smlouvy je Poskytovatel povinen zařídit ještě vše, co nesnese odkladu, dokud Objednatel nebo jeho právní nástupce neprojeví jinou vůli.
- 10.3. Smluvní strany mohou ukončit platnost Smlouvy písemnou dohodou nebo výpovědí, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

- 10.4. Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od této Smlouvy je možné pouze v případech stanových právními předpisy České republiky či touto Smlouvou. Za porušení smluvních povinností Poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují Objednatele k odstoupení od této Smlouvy, se považuje:
- 10.4.1. opakované (alespoň 5× za příslušné kalendářní čtvrtletí) prodlení Poskytovatele s dodržáním požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění záruční vady kategorie A či s dodržáním požadované maximální doby odezvy či maximální doby odstranění incidentu kategorie A, tj. Poskytovatel nedodrží lhůty tam uvedené pro tuto kategorii vad/incidentů oproti lhůtám tam stanoveným o více než 72 hodin; nebo
 - 10.4.2. prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb rozvoje či Konzultačních činností v termínech stanovených příslušnou objednávkou delším než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
 - 10.4.3. prodlení Poskytovatele s odstraňováním vad či nedodělků předaného (akceptovaného) předmětu plnění či jeho části ve lhůtách stanovených v příslušném Akceptačním protokolu nebo ve Smlouvě delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy; nebo
 - 10.4.4. prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu Smlouvy dle fakturačních milníků delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 10.5. Pokud jedna Smluvní strana odstupuje od Smlouvy, potom je dle této Smlouvy povinna tuto skutečnost sdělit druhé Smluvní straně písemně. Toto sdělení musí označovat okolnost resp. důvod, pro nějž Smluvní strana odstupuje od Smlouvy a přesná citace ustanovení Smlouvy nebo právního předpisu, který ji k odstoupení opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné mimo případů, kdy právo odstoupit od Smlouvy vyplývá přímo ze zákona. Sdělení o odstoupení od Smlouvy musí obsahovat prohlášení, že smluvní strana odstupuje od Smlouvy až okamžikem marného uplynutí dodatečné přiměřené lhůty stanovené k odstranění porušení, které je důvodem odstoupení, je-li to vzhledem k povaze porušené povinnosti možné. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé Smluvní strany.
- 10.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle Smlouvy.
- 10.7. V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy jsou Smluvní strany povinny ve lhůtě 15 dnů od řádného odstoupení od Smlouvy či uplynutí výpovědní lhůty vypořádat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající z této Smlouvy. Poskytovateli přísluší poměrná výše odměny dle článku 5 odpovídající dosud poskytnuté části plnění.
- 10.8. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona, Smlouvy nebo na základě své povahy trvat i po jejím skončení, zejména ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení), o sankcích včetně smluvních pokut ve smyslu čl. 8 Smlouvy a o ochraně osobních údajů a důvěrných informací ve smyslu čl. 9 Smlouvy.

- 10.9. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci a informace, předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data z Informačních systémů ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním plnění či jeho části na Objednatele a/nebo nového zhotovitele, ke kterému dojde při/po ukončení účinnosti Smlouvy, a to z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo odstoupení od Smlouvy některou ze Stran nebo výpovědi Objednatele. Uvedená povinnost Poskytovatele se uplatní i pro případ dohody Stran na ukončení Smlouvy, pokud Smluvní strany v rámci dohody nestanoví jinak. Za data, která budou dle tohoto bodu Smlouvy předávána Poskytovatelem Objednateli nebo jím určené třetí osobě, jsou považována veškerá data, zejména pak data do Informačních systémů zadaná/vložená, data zpracovaná Informačními systémy a data konfigurační.
- 10.10. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje vypracovat nebo na základě zvláštního písemného pokynu Objednatele aktualizovat dokumentaci vymezující postup převodu činností dle čl. 10.9. Smlouvy, a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto postupu za přiměřeného použití vhodných ustanovení Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy, a to nejméně 90 dnů po jejím ukončení. V rámci součinnosti dle tohoto bodu Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících s Informačními systémy, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě které bude případným novým poskytovatelem poskytováno plnění obdobné plnění dle Smlouvy.
- 10.11. Smluvní strany se dohodly, že vypracováním postupu dle čl. 10.10. Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci či poskytování další součinnosti je součástí ceny plnění dle Smlouvy.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 11.1. Právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 11.3. Smluvní strany mají zájem především na smírném řešení sporu. Nebude-li možné vyřešit spor smírnou cestou, je dána příslušnost věcně a místně příslušného soudu v České republice dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
- 11.4. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu, souhlasí i s uveřejněním této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) včetně všech jeho osobních údajů obsažených v této smlouvě.
- 11.5. Poskytovatel odpovídá za dodržování předpisů BOZP vyplývajících z povahy jeho prací.
- 11.6. Dojde-li ke změně statutu Poskytovatele, je Smluvní strana povinna písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 15 kalendářních dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu změny statutu druhé Smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 15 kalendářních dnů a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 11.7. Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:

za Poskytovatele:

jméno a příjmení: [REDACTED]

telefon:

e-mail:

za Objednatele:

jméno a příjmení:

telefon:

e-mail:

11.8. Odpovědnými osobami k podpisu akceptačního protokolu jsou:

za Poskytovatele:

jméno a příjmení:

telefon:

e-mail:

za Objednatele:

jméno a příjmení:

telefon:

e-mail:

11.9. Odpovědné osoby jsou oprávněny v souladu s článkem 6 této Smlouvy předávat a přebírat předmět Smlouvy a podepisovat za tím účelem akceptační protokol. Odpovědné osoby nejsou oprávněny měnit či rušit smluvní vztahy vyplývající z této Smlouvy.

11.10. V případě změny odpovědných osob je Smluvní strana povinna tuto skutečnost neprodleně písemně ohlásit druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

11.11. Objednatel je oprávněn uveřejnit na svém profilu celý text Smlouvy (§ 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek), za předpokladu, že uveřejnění nebrání zvláštní právní předpis.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a opačné straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem, či jinou formou registrovaného poštovního styku, na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, nebude-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručena uplynutím desátého (10.) dne po jejich prokazatelném odeslání.

12.2. Změny a doplňky této Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž každá ze Stran se zavazuje spravedlivě zvážit návrhy Strany druhé.

12.3. Smlouva je platná dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajišťuje Objednatel.

12.4. Smlouva se vyhotovuje ve 4 vyhotoveních, z nichž každá Strana obdrží po dvou vyhotoveních.

12.5. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají v platnosti a účinnosti. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné (neúčinné) novým ustanovením platným (účinným), které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného (neúčinného). Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

12.6. Smluvní strany, vědomy svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a v úmyslu být touto Smlouvou plně vázány, potvrzují tímto její pravost podpisy osob řádně oprávněných jednat za příslušnou Stranu a současně prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána po vzájemné

shodě o jejích náležitostech. Dále potvrzují, že si tuto Smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ní a nemají proti ní výhrad. Svými podpisy potvrzují, že Smlouva je jejich projevem pravé, svobodné a vážné vůle a že ji neuzavřely v omylu ani pod pohrůžkou násilí. Na důkaz pravosti Smluvní strany opatřují tuto Smlouvu podpisy oprávněných osob, které garantují, že jsou plně oprávněny tuto Smlouvu za Smluvní strany platně uzavřít.

V Dobřanech dne _____



Digitálně podepsal

Datum: 2021.05.31
14:28:25 +02'00'

V Praze dne _____



Digitálně podepsal

Datum: 2021.05.31
14:05:40 +02'00'

Objednatel

Mgr. MUDr. B. L. Žák

ředitel

Psychiatrická nemocnice v Dobřanech

Poskytovatel

MyCom Solutions, s.r.o.

jednatel

MyCom Solutions, s.r.o.

