



**FZU**

Fyzikální ústav  
Akademie věd  
České republiky

[www.fzu.cz](http://www.fzu.cz)

## Smlouva o dodání software

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

č. smlouvy Objednatele: S21/084F

č. smlouvy Dodavatele: 2021/30/51

(dále jen „Smlouva“)

### 1. SMLUVNÍ STRANY

#### 1.1 Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.,

se sídlem: Na Slovance 1999/2, 182 21 Praha 8,  
jehož jménem jedná: RNDr. Michael Prouza, Ph.D., ředitel,  
zapsaný v rejstříku veřejných výzkumných institucí Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy  
České republiky pod spis. zn. 17113/2006-34/FZÚ.  
IČO: 68378271  
DIČ: CZ68378271

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen „Objednatel“)

a

#### 1.2 Educasoft Solutions s.r.o.,

sídlem: Nad Kazankou 649/46, 171 00 Praha-Troja,  
jejímž jménem jedná: Ing. Václav Formánek, jednatel,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 108108.  
IČO: 27256855  
DIČ: CZ27256855

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen „Dodavatel“),

(společně jen „Smluvní strany“ nebo každý z nich samostatně jen „Smluvní strana“).



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

**MŠMT**  
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



## **2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

- 2.1 Objednatel je veřejná výzkumná instituce, jejíž hlavní činností je vědecký výzkum v oblasti fyzikálních věd, zejména fyziky elementárních částic, kondenzovaných systémů, plazmatu a optiky.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je zavedení podnikového vzdělávání na pracovišti Objednatele formou e-learningu.
- 2.3 **Plnění dle této Smlouvy je součástí projektu OP VVV „Zkvalitnění strategického řízení Fyzikálního ústavu AV ČR“, registrační číslo: CZ.02.2.69/0.0/0.0/16\_028/0006223.**
- 2.4 Výchozími podklady pro dodání předmětu plnění dle této Smlouvy jsou:
- Specifikace LMS Competent a iTrivio a specifikace jejich individuálních úprav jako **Příloha č. 1 – Technická specifikace Systémů a individuálních úprav**,
- Specifikace technických řešení jako **Příloha č. 2 – Technické řešení** obsahující části „Akceptace“, „Aktualizace“, „Opravy“ a „Předplácené služby“.
- 2.5 Dodavatel prohlašuje, že má odbornou způsobilost pro splnění předmětu této Smlouvy a že na jeho straně neexistují žádné překážky, které by mu ve splnění předmětu Smlouvy bránily.
- 2.6 Dodavatel bere na vědomí, že poskytování předmětu plnění ve stanovené době a kvalitě, jak vyplývá z této Smlouvy a jejích Příloh (včetně předání a vyúčtování), je pro Objednatele zásadní. V případě, že Dodavatel nesplní smluvní požadavky, může Objednateli vzniknout škoda.

## **3. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je dodávka systémů pro e-learning sestávající z

- 3.1.1 dodání trvalých licencí k software

1. LMS Competent
2. iTrivio

specifikovaným v Příloze č. 1 – Technická specifikace Systémů a individuálních úprav

(dále jen „**Systém**“ nebo „**Systémy**“)

s právem přístupu pro 1 500 uživatelů (uživatelské licence); součástí plnění Dodavatele je dodání uživatelské příručky na datovém nosiči;





3.1.2 individuálních úprav Systémů před jejich instalací odpovídajících Příloze č. 1 – Technická specifikace Systémů a individuálních úprav;

3.1.3 technické podpory a aktualizace Systémů.

(dále jen „**Předmět plnění**“)

3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za předaný Předmět plnění sjednanou cenu.

#### **4. DOBA PLNĚNÍ**

4.1 Dodavatel je povinen dodat Systémy v konfiguraci dle Smlouvy Objednateli ve lhůtě **jednoho měsíce** ode dne uzavření této Smlouvy a zajistit jejich technickou podporu a aktualizace po dobu **jednoho roku** ode dne jejich akceptace.

#### **5. CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ, FAKTURACE, PLACENÍ**

5.1 Cena Předmětu plnění činí celkem **398 332,- Kč** (slovy: Tři-sta-devadesát-osm-tisíc-tři-sta-třicet-dvě Koruny české) s DPH, 329 200,- Kč (slovy: Tři-sta-dvacet-devět-tisíc-dvě-stě Korun českých) bez DPH (dále jen „**Cena**“).

5.2 Cena sestává z těchto jednotlivých položek:

- Licence k LMS Competent 193 600,- Kč s DPH (160 000,- Kč bez DPH)
- Licence k iTrivio 84 700,- Kč s DPH (70 000,- Kč bez DPH)
- Provedení úprav dle odst. 3.1.2 72 600,- Kč s DPH (60 000,- Kč bez DPH)
- Technická podpora 47 432,- Kč s DPH (39 200,- Kč bez DPH)

5.3 Cena je stanovena jako nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Dodavatele, které jsou nezbytné k plnění této Smlouvy.

5.4 Cena je splatná na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystaveného Dodavatelem po předání Předmětu plnění, přílohou faktury musí být akceptační protokol dle odst. 9.3 schválený Objednatelem, nebo prohlášení Dodavatele o nečinnosti Objednatele dle odst. 9.4.

5.5 Faktury vystavené Dodavatelem na základě Smlouvy musí obsahovat informaci, že plnění je poskytováno pro účely realizace projektu OP VVV „Zkvalitnění strategického řízení Fyzikálního ústavu AV ČR“, registrační číslo: CZ.02.2.69/0.0/0.0/16\_028/0006223, z něhož je Předmět plnění financován, a dále musí obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dále číslo Smlouvy v rámci číselné řady Objednatele.





- 5.6 Objednatel preferuje elektronickou fakturaci na adresu [efakury@fzu.cz](mailto:efakury@fzu.cz).
- 5.7 Lhůta splatnosti faktur je třicet (30) dnů od data jejich doručení Objednateli. Zaplacením účtované částky se rozumí den jejího odeslání na účet Dodavatele.
- 5.8 Pokud faktura nebude vystavena v souladu s platebními podmínkami stanovenými Smlouvou nebo nebude splňovat požadované zákonné náležitosti, je Objednatel oprávněn ji Dodavateli vrátit jako neúplnou k doplnění, resp. nesprávně vystavenou k novému vystavení, a to ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od data jejího doručení Objednateli. Objednatel přitom není v prodlení s úhradou Ceny nebo její části. Nová Lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 5.9 Objednatel je oprávněn jednostranně započítat proti pohledávkám Dodavatele kteroukoli z plateb z důvodu:
- 5.9.1 škody způsobené Dodavatelem,
  - 5.9.2 smluvní pokuty a jiné majetkové sankce.

## 6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Dodavatel garantuje, že vykonává autorské právo k poskytnutému software a je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv (licence) Objednateli k software, které poskytuje jako součást Předmětu plnění.
- 6.2 Objednatel dnem podpisu akceptačního protokolu nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodaný software, jakož i veškerá plnění dodaná Dodavatelem na základě této Smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec Ceny, odměna za poskytnutí práv užívání (licence) je v Ceně zahrnuta.
- 6.3 Právo užívat autorské dílo zahrnuje zejména
- 6.3.1 přihlašování se do Systémů a provádění akcí, které Systémy umožňují ve standardním uživatelském rozhraní;
  - 6.3.2 vstupování do uživatelského prostředí Systémů;
  - 6.3.3 vstupování do administrátorského prostředí Systémů a provádění uživatelských úprav;
  - 6.3.4 zpřístupnění Systémů třetím osobám, zejména za účelem údržby nebo opravy, aniž by tím byl měněn zdrojový kód Systémů;
  - 6.3.5 vývoj Systémů za předpokladu, že u Dodavatele nastanou níže uvedené skutečnosti:





- Dodavatel ukončí svou podnikatelskou činnost v oblasti e-learningu bez právního nástupce;
- vydá-li příslušný insolvenční soud rozhodnutí o úpadku Dodavatele;

nastanou-li výše uvedené okolnosti, předá Dodavatel Objednateli zdrojové kódy Systémů;

6.3.6 vytváření vlastních objektů Systémů v grafickém uživatelském rozhraní dodaném Dodavatelem.

6.4 Měnit Systémy anebo jejich součásti je Objednatel oprávněn pouze po udělení předchozího souhlasu Dodavatele, nestanoví-li Smlouva jinak. Tím není dotčeno oprávnění Objednatele dle odst. 6.3.5.

6.5 Licence nezahrnuje právo na komerční rozmnožování, rozšiřování, pronájem nebo půjčování počítačového programu tvořícího Systémy, nebo jeho sdělování veřejnosti.

## **7. UŽIVATEL**

7.1 Přístup do Systémů mají pouze fyzické osoby, v rozsahu přístupových práv v rámci licenčního ujednání dle čl. 6. (dále jen „Uživatel“).

7.2 Do Systémů vstupuje Uživatel prostřednictvím uživatelského účtu (dále jen „Uživatelský účet“) a disponuje s ním spojeným uživatelským oprávněním (dále jen „Uživatelská licence“).

7.3 Uživatel se přihlašuje do systému LMS Competent přímo, do systému iTrivio pouze prostřednictvím systému LMS Competent.

7.4 Celkový počet Uživatelských účtů, které jsou v jednu chvíli aktivní, je omezen počtem Uživatelských licencí, které jsou součástí Předmětu plnění dle odst. 3.1.1, přičemž Systémy mohou být používány na libovolném počtu zařízení v rámci technických možností počítačového programu. Uživatel není oprávněn svůj Uživatelský účet sdílet s jinými osobami.

## **8. PODMÍNKY PROVOZU SYSTÉMŮ**

8.1 Dodavatel je povinen zaručit po dobu plnění Smlouvy dle odst. 4.1 nejnovější verzi Systémů (aktualizace).

8.2 Dodavatel rovněž zaručuje, že Systémy bude možné provozovat na softwarech a softwarových komponentách ve verzích, pro které jsou vydávány bezpečnostní aktualizace.

8.3 Bližší podmínky provozu Systémů jsou uvedeny v Příloze č. 1 – Technická specifikace Systémů a individuálních úprav.





## **9. DODÁNÍ A AKCEPTACE**

- 9.1 Objednatel Systémy za součinnosti Dodavatele po jejich dodání nainstaluje na svůj server.
- 9.2 Dnem Objednatelem potvrzené kompletní instalace Systémů počíná běžet lhůta pro testování Systémů, která činí třicet (30) pracovních dnů, v níž Objednatel zaznamená výsledky testování do protokolu o průběhu testování dle Přílohy č. 2 – Technické řešení, část „Akceptace“. Protokol o průběhu testování je podkladem akceptace.
- 9.3 O následném převzetí (akceptaci) Systémů bude vyhotoven akceptační protokol, který svými podpisy stvrdí Smluvní strany prostřednictvím svých zástupců dle odst. 14.1.1.
- 9.4 Pokud Dodavatel neobdrží od Objednatele do tří (3) pracovních dnů ode dne uplynutí lhůty pro testování Systémů protokol o průběhu testování, je povinen jej písemně vyzvat k jeho podání, a to do pěti (5) pracovních dnů ode dne odeslání výzvy. Systémy jsou považovány za akceptované, pokud Objednatel protokol o průběhu testování neodešle ani v dodatečné lhůtě.
- 9.5 Bližší podmínky akceptace Systémů jsou uvedeny v Příloze č. 2 – Technické řešení, část „Akceptace“.

## **10. TECHNICKÁ PODPORA**

- 10.1 Dodavatel poskytuje technickou podporu ve věci užívání Systémů dle odst. 3.1.3.
- 10.2 Podporou je komunikace mezi Objednatelem a Dodavatelem z iniciativy osoby oprávněné jednat ve věci podpory za Objednatele (administrátor), která napomáhá Objednateli řešit uživatelský problém, má konzultační charakter vzhledem k Systému, grafickému uživatelskému rozhraní Systému a postupům práce v rámci Systému.
- 10.3 Podporou není konzultace vad a vysvětlení funkcionalit Systému, které nejsou řádně popsány v dokumentaci, objednání služeb apod.
- 10.4 Dodavatel poskytuje podporu v rozsahu 15 hodin (900 minut) v měsíci po dobu prvních tří měsíců ode dne akceptace Systémů a v rozsahu 4 hodiny (240 minut) v měsíci po dobu následujících devíti měsíců
- 10.5 Minimální započítávaná délka čerpání podpory se stanovuje na 15 minut za požadavek.

## **11. AKTUALIZACE**

- 11.1 Po dobu jednoho roku ode dne akceptace Systémů se Dodavatel zavazuje poskytovat všechny jejich aktualizace zdarma.





11.2 Bližší podmínky aktualizace Systémů jsou uvedeny v Příloze č. 2 – Technické řešení, část „Aktualizace“.

## **12. ZÁVAZEK DODAVATELE, SOUČINNOST OBJEDNATELE**

12.1 Dodavatel se zavazuje splnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech řádně a včas a v požadované kvalitě, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.

12.2 Objednatel je povinen zabezpečit po celou dobu plnění Smlouvy funkční hardwarové prostředky, které budou splňovat minimální parametry stanovené Dodavatelem v Příloze č. 1 – Technická specifikace Systémů a individuálních úprav.

12.3 Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli informace potřebné k plnění Smlouvy.

12.4 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli včas další součinnost sjednanou mezi Smluvními stranami.

## **13. ZÁRUKA A OPRAVY**

13.1 Dodavatel poskytuje záruku na jakost Systémů po dobu 2 let ode dne jejich akceptace.

13.2 Vadou se rozumí rozdíl ve funkčnosti programu oproti specifikaci v příslušné dokumentaci Systémů a zahrnující i individuální úpravy Systémů provedené před instalací. Příslušná dokumentace Systémů a individuálních úprav je předmětem Přílohy č. 1.

13.3 Záruku lze dále uplatnit pouze v případě, že jsou na straně Objednatele dle pokynů Dodavatele řádně prováděny aktualizace.

13.4 Vady lze reklamovat formou e-mailového oznámení o vadě obsahujícího popis a lokalizaci, a je-li to možné, i popis postupu, při kterém se vada objevuje. Podpora pro řešení vad je dostupná během pracovních dní od 9:00 do 17:00 na e-mailové adrese [podpora@educasoft.cz](mailto:podpora@educasoft.cz).

13.5 Dodavatel je povinen vady odstranit ve lhůtě odpovídající stupni závažnosti vady. Popis stupňů závažnosti vad je uveden v tabulce v Příloze č. 2 – Technické řešení, část „Opravy“.

13.6 Záruku nelze uplatnit na vady vzniklé v důsledku:

13.6.1 nesprávného používání, resp. provozování Systémů v rozporu se specifikací, poskytnutou dokumentací a pokyny Dodavatele;

13.6.2 nerespektování závazných doporučení Dodavatele (např. při předchozí obdobné vadě)





- 13.6.3 vzniku vad na částech Systémů dodaných zvláštním subdodavatelem určeným Objednatelem;
  - 13.6.4 modifikace Systémů, nastavení Systémů anebo nastavení serveru v rozporu s instalačním manuálem, který má Objednatel od Dodavatele k dispozici
  - 13.6.5 nesprávně provedených úkonů oprávněných osob Objednatele, které podstoupily pro provádění takových úkonů školení dle této Smlouvy
  - 13.6.6 použití nebo k pokusu o použití Systémů na jiné pracovní stanici, než na zařízení (prostředí), pro jaké jsou určeny;
  - 13.6.7 selhání hardwarového zařízení, na kterém jsou Systémy nainstalovány nebo provozovány;
  - 13.6.8 provozu software třetích stran;
  - 13.6.9 napadení Systémů viry;
  - 13.6.10 nesprávné konfigurace systémů hardwarového zařízení využívaného pro provoz Systémů.
- 13.7 Vadou nejsou takové nedostatky v používání administrační části Systémů, jejichž důsledkem je nižší uživatelský standard, nebylo-li výslovně popsáno ve specifikaci integrací či úprav, že dotčená verze takový nedostatek nebude obsahovat.
- 13.8 Dodavatel poskytuje záruku i na funkčnost nových verzí Systémů v souladu s jejich dokumentací. Podmínkou poskytnutí záruky na nové verze Systémů je:
- 13.8.1 instalace a provozování Systémů a nové verze Systémů na hardwarovém zařízení, které je popsáno k jejich provozování v příslušné dokumentaci Systémů a jejich nových verzí,
  - 13.8.2 provedení instalace nových verzí Systémů Dodavatelem nebo certifikovaným partnerem Dodavatele určeným k jejich implementaci.
  - 13.8.3 provedení instalace nových verzí Systémů Objednatelem podle instalačního manuálu dodaného Dodavatelem k novým verzím Systémů.
- 13.9 Řádně a včas reklamované vady ze záruky budou odstraněny opravou nebo poskytnutím nové verze Systémů, ve které je odstranění vad řešeno nebo která výskyt vady nezpůsobuje.
- 13.10 Prvních 60 minut práce strávených analýzou požadavku na opravu vady je bezplatných. Dodavatel během této doby identifikuje, zda se skutečně jedná o vadu, nebo jedná-li se o fungování aplikace v souladu s její specifikací. V druhém případě je potom na Objednateli, zda





bude danou věc chtít řešit v rámci zakázkové práce. Pokud se jedná o vadu, veškerá práce Dodavatele včetně již provedené analýzy a odstranění vady je řešena v rámci reklamace.

- 13.11 Smluvní strany tímto ujednávají, že Dodavatel odpovídá Objednateli za případnou škodu způsobenou vadou Systémů pouze do výše 3 000 000,- Kč odpovídající výši pojištění odpovědnosti za škodu Dodavatele.

## 14. ZÁSTUPCI

- 14.1 Za Smluvní strany jednájí osoby v rozsahu svých oprávnění (dále jen „**oprávněné osoby**“), a to zástupci ve věcech obchodních, technických a správy Systémů.

- 14.1.1 Ve věcech obchodních zastupuje

Dodavatele [redacted];  
Objednatele [redacted].

- 14.1.2 Ve věcech technických včetně akceptace předmětu plnění zastupuje

Dodavatele [redacted];  
Objednatele [redacted].

- 14.1.3 Ve věcech správy Systémů zastupují Objednatele tito administrátoři s oprávněním odesílat Dodavateli požadavky na technickou podporu:

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

- 14.2 Oprávněné osoby lze změnit jednostranným písemným prohlášením Smluvní strany doručeným druhé Smluvní straně.

- 14.3 Veškerá oznámení učiněná mezi Smluvními stranami podle této Smlouvy musí být vyhotovena písemně a doručena druhé Smluvní straně osobně (s písemným potvrzením o převzetí) nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku nebo elektronicky s elektronickým podpisem na adresu [epodatelna@fzu.cz](mailto:epodatelna@fzu.cz) v případě Objednatele a [redacted] v případě Dodavatele.

- 14.4 Ve věcech odborných nebo technických je přípustná elektronická komunikace prostřednictvím oprávněných osob na jejich e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě.





## 15. GARANCE BUDOUCÍHO PROVOZU SYSTÉMŮ

### 15.1 Záruka provozu Systémů:

15.1.1 Dodavatel zaručuje, že provoz Systémů pro účely této Smlouvy bude podporován po dobu 4 let následujících po ukončení sjednaného plnění dle odst. 4.1 této Smlouvy (dále jen „**Zaručené období**“).

15.1.2 Dodavatel garantuje v Zaručeném období poskytování služeb aktualizace a technické podpory tak, jak je uvedeno v této Smlouvě, a v poskytování služeb dalšího vývoje Systémů (dále společně jen „**Předplácené služby**“) dle těchto cenových podmínek:

1. Aktualizace:

39 300,- Kč včetně DPH/12měsíců

2. Technická podpora:

30 347,- Kč včetně DPH/12měsíců při poskytování 2 hodin měsíčně, nebo

43 124,- Kč včetně DPH/12měsíců při poskytování 3 hodin měsíčně, nebo

54 305,- Kč včetně DPH/12měsíců při poskytování 4 hodin měsíčně, nebo

1 331,- Kč včetně DPH/1 hodina

Cenu za plnění dle č. 2. výše může Dodavatel během Zaručeného období navýšit v souladu s odst. 15.6.

15.2 Dodavatel zaručuje, že po dobu sjednaného plnění dle odst. 4.1 této Smlouvy a dále v Zaručeném období bude připraven poskytnout vývojové práce v rozsahu 120 hodin ročně. Cena za vývojové práce je stanovena na 1 512,50 Kč včetně DPH/1 hodina. Dodavatel může během Zaručeného období využít možnost navýšení ceny dle odst. 15.6.

15.3 Dodavatel garantuje během doby sjednaného plnění dle odst. 4.1 danou vývojovou kapacitu a cenu za těchto podmínek:

15.3.1 Od okamžiku akceptace zadání, všech nezbytných podkladů a závazné objednávky vývojových prací garantuje Dodavatel:

1. do 3 měsíců poskytnutí vývojových prací v rozsahu 20 hodin,

2. do 6 měsíců poskytnutí vývojových prací v rozsahu 60 hodin.

15.3.2 Dodavatel může odmítnout objednávku Objednatele v případě, že dojde k překryvu lhůt v předešlém odstavci nebo pokud by souhrn poskytnutých vývojových prací v období 12 měsíců měl překročit garantovaných 120 hodin.





- 15.4 Dodavatel garantuje v Zaručeném období danou vývojovou kapacitu a cenu za těchto podmínek:
- 15.4.1 Zadání, nezbytné podklady a závazná objednávka vztahující se k práci na následující 12 měsíční období musí být doručena Dodavateli vždy před koncem předcházejícího 12 měsíčního období.
- 15.5 Dodavatel během každého 12 měsíčního období v rámci Zaručeného období garantuje poskytnutí vývojových prací v rozsahu 120 hodin.
- 15.6 Pro všechny ceny uvedené v tomto článku vyjma ceny dle odst. 15.1.2 č. 1. platí, že je v letech následujících po ukončení sjednaného plnění dle odst. 4.1 této Smlouvy může Dodavatel navýšit, a to maximálně o meziroční procentní růst průměrné mzdy v odvětví, ve kterém působí, tedy v odvětví „J - Informační a komunikační činnosti“ podle klasifikace ekonomických činností Českého statistického úřadu CZ-NACE. Jako směrodatný údaj na další 12 měsíční období se použije vždy meziroční růst dle nejnovějšího kvartálu zveřejněného na stránkách Českého statistického úřadu. Tento údaj je dostupný na adrese:  
[https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/index.jsf?page=vystup-objekt-parametry&katalog=30852&z=T&f=TABULKA&sp=A&skupId=849&pvo=MZD02-A&c=v3%7E6\\_RP2020QP3&str=v147](https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/index.jsf?page=vystup-objekt-parametry&katalog=30852&z=T&f=TABULKA&sp=A&skupId=849&pvo=MZD02-A&c=v3%7E6_RP2020QP3&str=v147)
- 15.7 Dodavatel zaručuje, že Objednatel má možnost Předplácené služby objednávat a čerpat způsobem uvedeným v Příloze č. 2 – Technické řešení, část „Předplácené služby“.
- 15.8 Nesplní-li Dodavatel záruku provozu Systémů dle tohoto článku, je Objednatel oprávněn:
- 15.8.1 sám upravit nastavení Systémů způsobem umožňujícím Systémy provozovat pro účely této Smlouvy, nebo
  - 15.8.2 odstoupit od Smlouvy.

## 16. UKONČENÍ SMLOUVY ODSTOUPENÍM

- 16.1 Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit za podmínek v ní uvedených a dále v těchto případech:

Odstoupení Objednatele:

- 16.1.1 Dodavatel je v prodlení s řádným dodáním Systémů přesahujícím 14 dnů.
- 16.1.2 Objednatel neakceptuje Systémy z objektivních důvodů pro jejich zásadní nefunkčnost, tj. Objednatel během akceptace Systémů písemně upozorní Dodavatele na existenci vady kategorie A, B nebo C a Dodavatel tuto vadu během 14 denní lhůty neopraví.
- 16.1.3 Odmítne-li Dodavatel v době plnění poskytovat služby uvedené v této Smlouvě





(technická podpora, aktualizace) nebo v Zaručeném období Předplácené služby.

- 16.1.4 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud v průběhu 30 po sobě jdoucích dnů bude v důsledku vadného plnění Dodavatele provoz Systémů přerušen na dobu nejméně 10 dnů v součtu.

Odstoupení Dodavatele:

- 16.1.5 Objednatel je v prodlení se zaplacením faktury delším než 2 měsíce s výjimkou případů, kdy Objednatel nezaplatil fakturu z důvodu vad poskytovaných služeb nebo porušení Smlouvy Dodavatelem.
- 16.1.6 Objednatel hrubě porušuje povinnosti při používání Systému(-ů), zejména pokud používá reverse engineering, dekompilaci, disassemble anebo jiný postup zpětné analýzy a zjištění algoritmu bez souhlasu Dodavatele.
- 16.1.7 Je-li Objednatel v prodlení při instalaci Systémů, tj. neprovede instalaci do 30 pracovních dnů ode dne dodání Systémů, aniž by tomu bránily překážky vyvolané vadným plněním Dodavatele. Toto neplatí, pokud se Objednatel do prodlení dostal z důvodů hodných zvláštního zřetele.

## 16.2 Vypořádání závazků po odstoupení:

Dojde-li k odstoupení od této Smlouvy

- 16.2.1 dle odst. 16.1.1 nebo 16.1.2, jsou Smluvní strany povinny vrátit si vše, co si v průběhu plnění Smlouvy navzájem poskytly; Dodavatel je tedy zejména povinen vrátit veškeré úplaty, které od Objednatele obdržel, a Objednatel je zejména povinen Systémy trvale odinstalovat ze všech svých zařízení;
- 16.2.2 dle odst. 16.1.7, jsou Smluvní strany povinny vrátit si vše, co si v průběhu plnění Smlouvy navzájem poskytly; Dodavatel je tedy zejména povinen vrátit veškeré úplaty, které od Objednatele obdržel a Objednatel je zejména Systémy trvale odinstalovat ze všech svých zařízení; výjimkou jsou v tomto případě úplaty za řádně provedené úpravy Systémů dle odst. 3.1.2; pokud k úhradě za plnění dle odst. 3.1.2 ke dni odstoupení nedošlo, je Objednatel povinen tuto úhradu provést;
- 16.2.3 dle odst. 16.1.3 nebo 16.1.4
1. během trvání této Smlouvy (do 12 měsíců ode dne akceptace Systémů), je Dodavatel povinen vrátit 100 % z Ceny,
  2. v každém dalším 12 měsíčním cyklu se vypořádání Ceny snižuje o 25 %; Dodavatel je však vždy povinen vrátit poměrnou (neposkytnutou) část úhrady za služby (aktualizace, technická podpora, Předplácené služby);





- 16.2.4 dle odst. 16.1.5 v případě, že Dodavatel Objednatele na tuto skutečnost písemně upozornil nebo dle odst. 16.1.6, není Dodavatel povinen vrátit žádné plnění.
- 16.3 Objednatel je ve všech případech odstoupení od Smlouvy uvedených výše povinen Systémy trvale odinstalovat ze všech svých zařízení.
- 16.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně za předpokladu, že podmínky odstoupení jsou v souladu s touto Smlouvou.

## **17. SMLUVNÍ POKUTY**

- 17.1 Objednatel je oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním povinností
- 17.1.1 odstranit vady software při akceptaci, provozu Systémů, příp. po aktualizaci,
- 17.1.2 odstranit záruční vady dle odst. 13.2 Smlouvy,
- 17.1.3 řádně a včas poskytovat Předplácené služby.
- 17.2 Objednatel má nárok na úhradu 1.500,- Kč za každý den odstavení Systémů z důvodu přetrvávání vady kategorie A nebo B po uplynutí lhůty k jejímu odstranění.
- 17.3 Pro případ prodlení Objednatele s úhradou faktury je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
- 17.4 Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne odeslání výzvy k zaplacení.
- 17.5 Zaplacením smluvní pokuty nejsou dotčeny nároky Smluvních stran na náhradu škody, použití ustanovení § 2050 OZ je vyloučeno.

## **18. SPORY**

- 18.1 Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy či z právních vztahů s ní souvisejících budou Smluvní strany řešit jednáním. V případě, že nebude možné spor urovnat jednáním, bude takový spor rozhodovat na návrh jedné ze Smluvních stran soud, jehož místní příslušnost je určena sídlem Objednatele.

## **19. ZÁVĚREČNÁ A JINÁ UJEDNÁNÍ**

- 19.1 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran, neumožňuje-li jednostrannou změnu Smlouva či právní předpis.
- 19.2 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby Smlouva jako celek včetně všech příloh a údajů o





Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselném označení Smlouvy, Ceně a datu jejího uzavření byla uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (dále jen „ZRS“). Smluvní strany prohlašují, že veškeré informace uvedené ve Smlouvě a jejích přílohách nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

19.3 Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se ZRS zajistí Objednatel.

19.4 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace Systémů a individuálních úprav

Příloha č. 2 – Technické řešení, obsahující části „Akceptace“, „Aktualizace“, „Opravy“ a „Předplácené služby“

19.5 Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz svého souhlasu připojují obě Smluvní strany své podpisy.

**Za Objednatele:**

**Za Dodavatele:**

V Praze dne 28. 5. 2021

V Praze dne 25. 5. 2021

.....  
RNDr. Michael Prouza, Ph.D.  
Ředitel

.....  
Ing. Václav Formánek  
Jednatel



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání





## Příloha č. 1 – Technická specifikace Systémů a individuálních úprav

### Technická specifikace Systémů:

Odkaz na specifikaci systému Competent ke dni uzavření Smlouvy:

<https://drive.google.com/file/d/1KaqiL7Ykk8a8BQtZ66cUcBPUCV7HNJ8f/view?usp=sharing>

Odkaz na specifikaci systému iTrivio ke dni uzavření Smlouvy:

[https://app.itrivio.cz/media/user\\_guide\\_admin.pdf](https://app.itrivio.cz/media/user_guide_admin.pdf)

### Individuální úpravy Systémů:

#### Přehled domluvených individuálních úprav

1. Nové funkcionality Competentu
2. Autentizace (ověření uživatelů)
3. Integrace (synchronizace dat směrem do Competentu)

#### 1. Nové funkcionality Competentu

##### 1.1. Automatické trvalé mazání záznamů o smazaných uživatelích

V současné době jsou data o smazaném uživateli na serveru uložena, aby je bylo možné obnovit v případě kdy ke smazání uživatele došlo neúmyslně. Nová funkcionality by umožnila, aby se tato data po domluvené době (např. po 3 měsících) automaticky smazala.

##### 1.2. Persistentní logy pro reporty

Záznamy o absolvovaných vzdělávacích aktivitách budou ukládány a zálohovány takovým způsobem, aby na jejich celistvost nemělo vliv smazání uživatele. V případě trvale smazaných uživatelů bude možná jejich anonymizace.

##### 1.3. Automatické vytvoření skupiny pro uživatele se stejnou rolí

Tato funkcionality umožní, aby všichni uživatelé, kteří budou například v roli Vedoucí oddělení, byli automaticky zařazeni do stejné skupiny. Díky tomu jim bude např. možné snadno hromadně přiřazovat aktivity.

#### 2. Autentizace (ověření uživatelů)

**Autentizace** bude realizována proti OpenLDAPu nebo proti MIT Kerberu.

#### 3. Integrace

**Integrace** bude realizována pomocí webové služby běžící na straně Objednatele. Webová služba bude poskytovat rozhraní pro synchronizaci dat ve formátu JSON. Competent bude tuto službu volat pro aktualizaci (vytvoření) dat jednotlivých uživatelů v okamžiku jejich přihlášení. Competent



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



bude tuto službu volat také dávkově během dne pro všechny uživatele o organizační strukturu (lze konfigurovat četnost a čas synchronizace, globální synchronizaci bude možné také spustit manuálně).

Synchronizace je jednosměrná – od Objednatele směrem do Competentu. V Competentu tedy nelze modifikovat data, která jsou součástí synchronizačních dat.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



## Příloha č. 2 – Technické řešení

### a) Akceptace

1. **Lhůta pro testování Systémů.** Po instalaci Systémů běží lhůta pro testování Systémů, která činí třicet (30) pracovních dnů.
2. **Akceptační test.** Objednatel testuje Systémy v průběhu lhůty pro testování Systémů.
3. **Protokol o provedení akceptačního testu.** Během testování Systémů vyplní Objednatel protokol, který zašle Dodavateli nejpozději do vypršení lhůty pro testování Systémů.
4. **Vyjádření Dodavatele.** Dodavatel má právo na vyjádření ke kategorizaci vad zjištěných Objednatelům v průběhu akceptačního testu.
5. **Kategorizace vad.** vadou se rozumí pouze rozpor funkcionality některého ze Systémů oproti jejich specifikaci. Kategorizace vad je stanovena následovně:

Kategorie	Název kategorie	Popis kategorie
A	Blocker	Závažné vady Systémů, kvůli kterým se Uživatel nemůže přihlásit do Systémů nebo nemůže spustit kurz a test.
B	Critical	Závažné vady, které znemožňují funkci jedné nebo více klíčových částí Systémů, přičemž pro dosažení této funkce nelze nalézt náhradní řešení.
C	Major	vady, které ovlivňují výstup dílčího plnění, ale neznemožňují jeho funkci, nebo pro odpovídající výstup lze nalézt náhradní řešení.
D	Minor	Ostatní vady – obecně jde o vady, které mohou znepříjemnit práci, ale lze je obejít nebo nemají vliv na funkčnost programu.

6. **Úpravy mimo klasifikaci.** Pokud bod, který Objednatel klasifikoval jako vadu, není v rozporu se specifikací některého ze Systémů, bude takový bod z protokolu vypuštěn. Dodavatel a Objednatel se mohou formou písemného dodatku ke Smlouvě domluvit na začlenění takovéto úpravy nad rámec této Smlouvy.
7. **Kritéria akceptace.** Systém je akceptován, za splnění následujících podmínek:  
Všechny výhrady a připomínky byly projednány a klasifikovány a systém vykazuje nejvýše maximální míru vadnosti přípustnou pro akceptaci:
  - i. V rámci akceptace byly odstraněny všechny případné vady kategorie A, B a C;
  - ii. Neodstraněny zůstaly maximálně tři (3) případné vady kategorie D;





- iii. U všech případných vad kategorie D bylo naplánováno jejich vypořádání (tj. stanovena lhůta, ve které budou vady odstraněny). Nedohodnou-li se Smluvní strany na lhůtě pro odstranění vad, je Dodavatel povinen vady odstranit do 10 dnů. Nebudou-li vady odstraněny ve stanovené nebo dohodnuté lhůtě, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu dle odst. 17.1.1 Smlouvy za každý (být i jen započatý) den prodlení.
- iv. Každá vada kategorie A, B nebo C prodlužuje lhůtu pro testování Systémů o dobu své opravy.

#### 8. Akceptace:

- a. **Formální akceptace.** O převzetí (akceptaci) Systémů bude vyhotoven akceptační protokol, který svými podpisy stvrdí oprávněné osoby Smluvních stran. Vzor akceptačního protokolu je dostupný na adrese: [https://drive.google.com/file/d/1I-oSOUCwbcVVxg8OuIO\\_6QUPDzZG-KSf/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1I-oSOUCwbcVVxg8OuIO_6QUPDzZG-KSf/view?usp=sharing) .
  - b. **Akceptace bez akceptačního protokolu** (pro nečinnost Objednatele). Pokud Objednatel ani do tří (3) pracovních dnů po uplynutí lhůty pro testování Systémů neodešle Dodavateli Protokol o provedení akceptačního testu nebo jiným způsobem se nevyjádří k vadám Systémů, Dodavatel je povinen písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost, lhůta se poté prodlužuje o dalších pět (5) pracovních dnů. Pokud se ani poté Objednatel nevyjádří, jsou Systémy považovány za akceptované.
9. **Vady po akceptaci.** Vady Systémů zjištěné Objednatelem po podpisu akceptačního protokolu budou Dodavatelem řešeny dle podmínek záruky.





## **b) Aktualizace**

**Četnost prováděných aktualizací.** Aktualizace budou prováděny v četnosti odpovídající rychlosti přidávání nových funkcionalit Systémů na straně Dodavatele.

**Postup aktualizace.** Aktualizace bude realizována zasláním (emailem, šifrovaně) nové verze Systému pověřené osobě Objednatele. Během instalace Systému bude zaškolen pověřený pracovník Objednatele. Součástí zaškolení bude i přesný postup aktualizace, kterou pracovník Objednatele samostatně provede. Samotná aktualizace se skládá ze:

- a. Zálohy databáze a současné verze Systému včetně konfigurace
- b. Aktualizace Systému (možné budou i úpravy konfigurace či aktualizace databáze pomocí připravených skriptů)
- c. Restartu Systému

Pověřený pracovník Objednatele bude také vyškolen k nasazení původní verze Systému ze zálohy, pokud dojde při aktualizaci k problému.

## **c) Opravy**

1. **Nahlášení vad.** Objednatel musí v e-mailovém oznámení o vadě vadu popsat a lokalizovat, ideálně popsat i postup, při kterém se vada objevuje. Podpora pro řešení vad je dostupná během pracovních dní denně od 9:00 do 17:00 na e-mailové adrese [podpora@educasoft.cz](mailto:podpora@educasoft.cz).
2. **Odstranění vad.** Vady se dělí podle závažnosti na tyto kategorie:

Kategorie	Název kategorie	Popis kategorie
A	Blocker	Závažné vady Systémů, kvůli kterým se Uživatel nemůže přihlásit do Systémů nebo nemůže spustit kurz a test.
B	Critical	Závažné vady, které znemožňují funkci jedné nebo více klíčových částí Systémů, přičemž pro dosažení této funkce nelze nalézt náhradní řešení.
C	Major	vady, které ovlivňují výstup dílčího plnění, ale neznemožňují jeho funkci, nebo pro odpovídající výstup lze nalézt náhradní řešení.
D	Minor	Ostatní vady – obecně jde o vady, které mohou znepříjemnit práci, ale lze je obejít nebo nemají vliv na funkčnost programu.

3. **Lhůta na odstranění vad.** Lhůta pro odstranění vad se liší dle kategorie vady dle následující tabulky:





Název kategorie	Vyřešení vady od nahlášení
Blocker	do konce následujícího pracovního dne
Critical	do 3 pracovních dnů
Major	do 5 pracovních dnů
Minor	do 20 pracovních dnů

V případě vady Blocker a Critical zahájí Dodavatel práce na odstranění vady nejpozději nejbližší následující pracovní den od obdržení reklamace a ve stejné lhůtě provede opatření proti případné ztrátě dat.

#### **d) Předplácené služby**

1. Předplácené služby pro období po uplynutí doby plnění Smlouvy stanovené v odst. 4.1 Smlouvy v souladu s čl. 15. Smlouvy tvoří:
  - a. Aktualizace v rozsahu a za podmínek dle bodu b) této Přílohy
  - b. Poskytování technické podpory v rozsahu a za podmínek dle čl. 10. Smlouvy
2. Cena za Předplácené služby je stanovena v odst. 15.1.2 Smlouvy.
3. Délka předpláceného období se stanovuje na 12 měsíců, s výjimkou služeb objednaných ad hoc s hodinovou sazbou.
4. Cena Předplácených služeb bude fakturována, jakmile dojde k jejich objednání na předplácené období. V případě služeb objednaných ad hoc s hodinovou sazbou bude příslušná fakturace provedena k poslednímu dni měsíce, ve kterém došlo k poskytnutí těchto služeb.
5. Objednatel je oprávněn užívání Předplácených služeb kdykoliv vypovědět (ukončit). V takovém případě budou Předplácené služby poskytovány do konce měsíce následujícího po doručení výpovědi. Ukončení Předplácených služeb nemá vliv na povinnost Objednatele zaplatit již splatnou cenu za Předplácené služby, přičemž tato cena se sjednává jako paušální bez ohledu na skutečnost, zda služby byly plně vyčerpány či nikoli. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že v takovém případě nemá Dodavatel povinnost zaplacenou cenu za Předplácené služby vrátit Objednateli.

