

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB k realizaci zakázky „Prodloužení podpory ke stávajícímu HP – HW+SW“

číslo smlouvy: 11/2021

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany:

Centrum pro regionální rozvoj České republiky

státní příspěvková organizace

se sídlem: U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 - Strašnice

IČ: 04095316

DIČ: (není plátce DPH)

zastoupena: Ing. Zdeňkem Vašákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: č. účtu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Odběratel“)

a

YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

se sídlem Türkova 2319/5b, Praha 4, PSČ 14900

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn.72, C

za kterou jedná xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČO: 00174939

DIČ: CZ 00174939

Bank. spojení: UniCreditBank Česká republika, a.s.

Č. účtu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Dodavatel“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je úprava právních vztahů při poskytování servisních služeb Dodavatelem pro Odběratele za sjednanou cenu.
- 1.2 Dodavatel se zavazuje za dále stanovených podmínek provádět pro Odběratele a na jeho žádost servis vybraných technických zařízení Odběratele, která jsou podrobněji specifikována v příloze č. 1 této Smlouvy, přičemž poskytovaný servis zahrnuje zejména:
 - a) **reaktivní podporu** spočívající ve vyhledání, analýze a odstranění vad či jiných odchylek od obvyklé funkce technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, a to v garantované době po nahlášení vady Odběratelem buď prostřednictvím dálkového přístupu do systémového prostředí Odběratele nebo servisním zásahem technika Dodavatele přímo u Odběratele; a
 - b) **hot-line a helpdesk podporu** spočívající v poskytování odborného poradenství při vyhledání, analýze a odstranění vad či jiných odchylek od obvyklé funkce technických zařízení

Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, a to v garantované době prostřednictvím telefonu, e-mailu a webového rozhraní Dodavatele.

- 1.3 Odběratel se zavazuje za servisní služby uhradit Dodavateli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v čl. 5 této Smlouvy.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění předmětu Smlouvy jsou prostory Odběratele na adresách podrobně specifikovaných v příloze č. 2 této Smlouvy, ve kterých se nachází vybraná technická zařízení Odběratele, k nimž Dodavatel poskytuje servisní služby. Rozlišení jednotlivých zařízení v prostorách Odběratele je podrobněji specifikováno v příloze č. 1 této Smlouvy.

- 2.2 Místo plnění, uvedené v čl. 2.1 této Smlouvy je oprávněn Odběratel v průběhu této Smlouvy jednostranně doplnit či změnit, a to jednostranným oznámením Dodavateli. V takovém případě budou za místa plnění považována místa specifikovaná v jednostranném oznámení Odběratele.

3. SPECIFIKACE SERVISNÍCH SLUŽEB

- 3.1 Dodavatel je povinen plnit předmět této Smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a servisními standardy výrobců technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, a to s přihlédnutím k oprávněným zájmům Odběratele.

- 3.2 Dodavatel je povinen poskytovat servisní služby k technickým zařízením Odběratele specifikovaným v příloze č. 1 této Smlouvy okamžitě od uzavření této Smlouvy až do konce servisní doby, jejíž sjednaná délka je výslovně uvedena pro jednotlivá technická zařízení Odběratele v příloze č. 1 této Smlouvy, a to konkrétně v kolonce tabulky nazvané „*Požadovaná podpora od - do*“.

- 3.3 Dodavatel je povinen u technického zařízení specifikovaného v tabulce č. 1 v příloze č. 1 této Smlouvy:

- i) zajistit reakční dobu:
 - u zařízení položka č. 1-12: „HPE DL 380 Serverové zařízení - 9x5 NBD, 24 hodin fix“,
 - u zařízení položka č. 13: „3PAR 8000 Diskové pole - 24x7 oprava do 8 hodin,
- ii) reagovat Odběrateli na nekritickou vadu, a to telefonicky nejpozději do 8 hodin od jejího nahlášení, a dále zajistit příjezd technika Dodavatele k Odběrateli do konce následujícího dne na místo, kde se dle žádosti Odběratele vyžaduje servisní zásah;
- iii) odstranit Odběratelem nahlášenou kritickou vadu u serverových zařízení, a to nejpozději do 24 hodin od jejího nahlášení;
- iv) odstranit Odběratelem nahlášenou kritickou HW, SW vadu u diskového pole 3PAR 8000 (zařízení položka č. 13 tabulka č. 1), a to nejpozději do 8 hodin od jejího nahlášení
- v) upřesňující požadavky HW a SW podpory k diskovému poli 3PAR 8000 (zařízení položka č. 13 tabulka č. 1) je uvedeno v příloze č. 1 této Smlouvy v části nazvané „Upřesnění HW a SW podpory k diskovému poli HP – SN CZ36114B34“;

s tím, že při nahlášení kritické nebo nekritické vady v tomto režimu počínají lhůty k reakci či k odstranění vady běžet okamžikem jejího nahlášení bez ohledu na to, zda k tomu dojde v pracovní či mimopracovní den či dobu.

- 3.4 Kritickou vadou se rozumí vada či jiná odchylka od obvyklé funkce technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, která znemožňuje užívání jí postihnutého zařízení jako celku nebo alespoň v podstatné části. Nekritickou vadou se rozumí vada či jiná odchylka od obvyklé funkce technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, která znemožňuje užívání

jen některých funkcí jí postihnutého zařízení nikoliv v podstatné části a nebrání v jeho užívání jako celku.

3.5 Odběratel je oprávněn nahlásit vadu Dodavateli telefonicky nebo elektronicky na níže uvedená kontaktní spojení Dodavatele:

e-mail: xxxxxxxxxxxxx

telefon: xxxxxxxxxxxxx

mobil: xxxxxxxxxxxxx

3.6 Výše uvedená kontaktní spojení slouží rovněž k poskytování hot-line a help-desk podpory Odběrateli. Dodavatel je povinen zajistit, aby po celou dobu platnosti této Smlouvy byl dostupný na výše uvedených kontaktních spojeních pro potřeby Odběratele v režimu 24x7. O změně výše uvedených kontaktních spojení je Dodavatel povinen Odběratele předem písemně vyrozumět. V případě jejich výpadku je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu zajistit náhradní kontaktní spojení a vyrozumět o nich bez zbytečného odkladu Odběratele.

3.7 Pro započetí řešení servisního požadavku Odběratele Dodavatelem je třeba řádné nahlášení vady s uvedením základních informací o dotčeném technickém zařízení a stručný popis vady. V nahlášení vady Odběratel proto uvede alespoň následující:

- a) Jméno a kontakt na osobu řešící vadu na straně Odběratele,
- b) Závažnost závady – rozlišení vady jako kritické či nekritické,
- c) Označení technického zařízení,
- d) Sériové či jiné výrobní nebo identifikační unikátní označení vadného technického zařízení,
- e) Datum a čas zjištění vady,
- f) Případné další podrobnosti potřebné k vyřešení vady,

3.8 Dodavatel bez zbytečného odkladu potvrdí Odběrateli řádné nahlášení vady nebo ho vyzve k doplnění chybějících informací, a to na kontaktní spojení Odběratele, ze kterého byla vada nahlášena.

3.9 Ujednáním předchozích odstavců není vyloučeno právo Odběratele nahlásit Dodavateli vadu prostřednictvím zvláštních formulářů Dodavatele nebo jeho internetových stránek nebo prostřednictvím jiné speciální aplikace, kterou pro tyto účely Dodavatel zpřístupní Odběrateli a seznámí ho se způsobem jejího fungování.

3.10 Smluvní strany se dohodly, že za Odběratele jsou oprávněni vady nahlašovat a ve věci jejich vyhledání, analýzy a odstranění, včetně případného servisního zásahu technika, dále jednat následující pracovníci Odběratele:

Jméno	Email	Telefon	Mobil	Adresa
xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxx	U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 – Strašnice
xxxxxxxxxxx	xxxxxxxxxxxxxxxxx		xxxxxxxxxxxxxxxxx	U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 – Strašnice

- 3.11 Změny oprávněných pracovníků dle předchozího odstavce či změny jejich kontaktních spojení oznámí Odběratel Dodavateli písemně. Dodavatel zajistí dostupnost Helpdesku po celou dobu platnosti Smlouvy.
- 3.12 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, jakož i o všech datech, k nimž získá při plnění této Smlouvy přístup. Povinnost mlčenlivosti Dodavatele zavazuje i po zániku této Smlouvy.
- 3.13 Dodavatel se dále zavazuje na své náklady a pro Odběratele bezúplatně zajistit, že povinnosti mlčenlivosti dle předchozího odstavce budou ve stejném rozsahu vázány i všechny třetí osoby, které Dodavatel užije byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti z této Smlouvy.
- 3.14 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů, tzn., že je povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MMR, MF, Evropská Komise, Evropský účetní dvůr, NKÚ, příslušný FÚ a další oprávněné orgány státní správy) a vytvořit výše uvedeným orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětu této Smlouvy a poskytnout jim součinnost.
- 3.15 Dodavatel je povinen archivovat originální vyhotovení této smlouvy, její dodatky, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy, a to způsobem obdobným dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, v platném znění, a to nejméně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň minimálně do roku 2032. Po tuto dobu je Dodavatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 3.16 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Odběratele Dodavatel svým podpisem pod textem této Smlouvy uděluje Odběrateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 3.17 Dodavatel je povinen zachovávat veškerá pravidla bezpečnosti práce a interní předpisy platné u Odběratele, pokud o nich byl předem informován.

4. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1 Odběratel je povinen při každém kontaktu s Dodavatelem za účelem poskytnutí servisních služeb uvádět číslo této Smlouvy.
- 4.2 Smluvní strany jsou povinny si vzájemně poskytovat součinnost za účelem řádného a včasného plnění povinností z této Smlouvy.
- 4.3 Odběratel se zavazuje informovat pracovníky Dodavatele o bezpečnostních předpisech a interních pravidlech Odběratele souvisejících s výkonem jejich činnosti u Odběratele.

5. CENY A FAKTURACE

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že za poskytování všech servisních služeb dle této Smlouvy uhradí Odběratel Dodavateli fixní paušální cenu, jejíž výše činí **1 757 679,20 Kč** bez DPH (s tím, že samostatné DPH je v Kč 369 112,63 Kč, cena včetně DPH **2 126 791,83 Kč**) Cena zahrnuje veškeré servisní služby Dodavatele, včetně nákladů na dopravu do a z místa servisních zásahů či nákladů na help-desk a hot-line podporu, jakož i veškeré poplatky a daňová zatížení, a to za poskytování servisu v období od 1.6 2021 do 31.5.2023, kdy končí servisní podpora pro technická zařízení Odběratele, jak jsou podrobněji uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy
- 5.2 Cena je sjednána jako konečná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti této Smlouvy. Jediným důvodem pro její změnu je změna platné sazby daně z přidané hodnoty v průběhu účinnosti této Smlouvy. V takovém případě bude cena upravena v souladu s platnou právní úpravou.
- 5.3 Zálohové platby se nesjednávají.
- 5.4 Sjednaná cena je splatná jednorázově při zahájení poskytování služeb na základě vystavené faktury ve lhůtě 20 dnů ode dne doručení faktury Dodavatele Odběrateli. Na faktuře bude vyčíslena platná DPH. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem stanovené či sjednané náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Odběratel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Dodavateli s tím, že Dodavatel je povinen řádně vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Odběratel v prodlení s úhradou sjednané ceny.
- 5.5 Faktura bude vystavena v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a bude obsahovat údaje v souladu s § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V záhlaví každé faktury bude uveden i název veřejné zakázky „Prodloužení podpory ke stávajícímu HP – HW+SW“.
- 5.6 Poskytování všech servisních služeb dle této Smlouvy bude financováno z Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného regionálního operačního programu (IROP). Na faktuře bude uveden text se zdrojem financování: „Financováno z projektu XXX, registrační číslo projektu: XXX“ (název projektu a registrační číslo bude Odběratelem písemně sděleno Dodavateli po uzavření této smlouvy).

6. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 31. května 2023.
- 6.2 Dodavatel je oprávněn písemně odstoupit od této Smlouvy, ocitne-li se Odběratel v prodlení s úhradou sjednané ceny a dlužnou částku neuhradí ani dodatečně do 15 dní ode dne doručení písemného upozornění Dodavatele na takové prodlení.
- 6.3 Odběratel je oprávněn písemně odstoupit od této Smlouvy z následujících důvodů:
- a) přestane-li Dodavatel poskytovat servisní služby po dobu nejméně pěti pracovních (5) dní nepřetržitě, zejména nebude-li po tuto dobu dostupný k poskytování hot-line a help-desk podpory na kontaktech uvedených v čl. 3.5 této Smlouvy;
 - b) neodpoví-li Dodavatel na nahlášenou kritickou nebo nekritickou vadu kteréhokoliv z technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, a to ani do pěti (5) pracovních dní od jejího řádného nahlášení;
 - c) nepřijede-li k Odběrateli servisní technik Dodavatele ani do pěti (5) pracovních dní ode dne, kdy se měl dle této Smlouvy dostavit k Odběrateli k provedení servisního zásahu;
 - d) dojde-li v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele či osob, které užije k plnění svých povinností z této Smlouvy, k poškození kteréhokoliv z vybraných technických zařízení

Odběratele uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, nebo dojde-li v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele k nenávratné ztrátě dat či informací uložených v či přenášených přes kterékoliv z těchto technických zařízení Odběratele, nebo dojde-li v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele na dobu delší než dvacet čtyři (24) hodin k neplánovanému přerušení provozu interní sítě Odběratele nebo jeho serverovny, v níž byl proveden servisní zásah Dodavatelem či osobou, kterou užil k provedení servisního zásahu;

- e) poruší-li Dodavatel povinnost mlčenlivosti upravenou v čl. 3.12 této Smlouvy;
- f) poruší-li Dodavatel kteroukoliv povinnost plynoucí Dodavateli z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění či z této Smlouvy.

Doručením písemného odstoupení tato Smlouva zaniká.

- 6.4 Odběratel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi Dodavateli a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Uplynutím výpovědní doby tato Smlouva zaniká.
- 6.5 Dodavatel je povinen vrátit Odběrateli poměrnou část zaplacené ceny, jak je sjednána v čl. 5.1 této Smlouvy, a to v případě, že tato Smlouva předčasně zanikne před 31. květnem 2023 ze kteréhokoliv z důvodů dle čl. 6.2 nebo 6.3 nebo čl. 6.4 této Smlouvy, nebo z jakéhokoli jiného důvodu. Pro výpočet poměrné části ceny, kterou bude Dodavatel Odběrateli povinen v takovém případě vrátit, se celková cena podle čl. 5.1 této Smlouvy vydělí počtem celých měsíců, na který je tato Smlouva uzavřena a následně se vynásobí počtem celých měsíců, které zbývají ode dne předčasného ukončení této Smlouvy do 31. května 2023. Takto vypočtená peněžní částka odpovídá poměrné části ceny, kterou bude Dodavatel Odběrateli povinen vrátit. Vypočtenou poměrnou část ceny je povinen Dodavatel Odběrateli vrátit nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne předčasného zániku Smlouvy.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Dodavatel jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „Zpracovatel“) a Odběratel jakožto správce osobních údajů (dále také jen „Správce“) se zavazují, v souvislosti se touto Smlouvou, postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- 7.2 Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- 7.3 Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany

se dohody na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.

- 7.4 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy.
- 7.5 Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě této Smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 7.6 Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem této Smlouvy.
- 7.7 Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
- 7.8 Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této Smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto Smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
- 7.9 Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
- 7.10 Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této Smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- 7.11 Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.
- 7.12 Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.
- 7.13 Po skončení účinnosti této Smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti této Smlouvy dle příslušných právních předpisů.
- 7.14 Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této Smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této Smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo

pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správce uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.

- 7.15 Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této Smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této Smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektů údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správce uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.
- 7.16 Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této Smlouvy, představuje podstatné porušení této Smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením tato Smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovateli.

8. SANKCE

- 8.1 Dodavatel se zavazuje zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ, kdy přestane poskytovat servisní služby po dobu nejméně pěti (5) dní nepřetržitě, nebo když neodpoví Odběrateli na nahlášenou vadu či jinou nahlášenou kritickou nebo nekritickou vadu technických zařízení Odběratele specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy ani do pěti (5) pracovních dní od jejího řádného nahlášení, nebo když nepřijede k Odběrateli servisní technik Dodavatele ani do pěti (5) pracovních dní ode dne, kdy se měl dle této Smlouvy dostavit k Odběrateli k provedení servisního zásahu.
- 8.2 Dodavatel se dále zavazuje zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý případ, kdy dojde v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele či osob, které užije k plnění svých povinností z této Smlouvy, k poškození kteréhokoliv z vybraných technických zařízení Odběratele uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, nebo kdy dojde v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele k nenávratné ztrátě dat či informací uložených v či přenášených přes kterékoliv z těchto technických zařízení Odběratele, nebo kdy dojde v důsledku činnosti či opomenutí Dodavatele k neplánovanému přerušení provozu interní sítě Odběratele nebo jeho serverovny, v níž byl proveden servisní zásah, a to na dobu delší než dvacet čtyři (24) hodin.
- 8.3 V případě prodlení Odběratele s úhradou řádně vystavené faktury v rámci plnění této Smlouvy a v souladu s dohodnutými obchodními a platebními podmínkami je Odběratel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4 Smluvní pokuta jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného vyúčtování oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.

- 8.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v přičinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a s tímto uveřejněním souhlasí. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv, nejdříve však dne 1. 6. 2021. Bez ohledu na okamžik účinnosti této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat servis vybraných technických zařízení Odběratele podle této Smlouvy již ode dne uzavření této Smlouvy tak, aby nedošlo k ohrožení činnosti Odběratele.
- 9.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář.
- 9.3 Změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 9.4 Náležitosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů zejména občanského zákoníku.
- 9.5 Bez předchozího písemného souhlasu Odběratele není Dodavatel oprávněn postoupit své pohledávky za Odběratelem plynoucí z, týkající se či souvisejících s touto Smlouvou na třetí osobu ani jednostranně započíst takové pohledávky vůči pohledávkám Odběratele za Dodavatelem. Dodavatel nesmí jednostranně započítat jakoukoliv svoji pohledávku za Odběratelem plynoucí, týkající se či související s touto Smlouvou proti jakékoliv pohledávce Odběratele za Dodavatelem.
- 9.6 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této Smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy.
- 9.7 Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- Příloha č. 1 - Specifikace technických zařízení
- Příloha č. 2 – Specifikace prostorů Odběratele
- 9.8 Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této Smlouvě obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.

Za Odběratele:

V Praze dne ____ . ____ . 2021

.....
Ing. Zdeněk Vašák
generální ředitel
Centrum pro regionální rozvoj České
republiky

Za Dodavatele:

V Praze, dne ____ . ____ . 2021

.....
Xxxxxxxxxxxxxx
jednatel
YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB K REALIZACI ZAKÁZKY „PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY KE STÁVAJÍCÍMU HP - HW “

číslo smlouvy: 11/2021

SPECIFIKACE TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ

Tabulka č. 1:

Položka	Popis	SN	Počet	Typ servisních služeb	Požadovaná podpora od - do	Lokalita
1	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61000D2	1	9x5 NBD	01.06.2021 31.05.2023	Olomouc
2	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61000D3	1	9x5 NBD	01.06.2021 31.05.2023	Plzeň
3	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61000D8	1	9x5 NBD	01.06.2021 31.05.2023	Ostrava
4	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61000D9	1	9x5 NBD	01.06.2021 31.05.2023	Hradec Králové
5	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61000DC	1	9x5 NBD	01.06.2021 31.05.2023	Liberec
6	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61000D1	1	9x5 NBD	01.06.2021 31.05.2023	Zlín
7	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61000DD	1	9x5 NBD	01.06.2021 31.05.2023	Brno
8	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61000DB	1	9x5 NBD	01.06.2021 31.05.2023	Ústí
9	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61000D5	1	9x5 NBD	01.06.2021 31.05.2023	Jihlava
10	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61000D4	1	9x5 NBD	01.06.2021 31.05.2023	Č. Budějovice
11	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61000D7	1	9x5 NBD	01.06.2021 31.05.2023	Pardubice
12	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZJ61000D6	1	9x5 NBD	01.06.2021 31.05.2023	Karlovy Vary
13	3PAR 8000 viz níže rozpis položek	CZ36114B34	1	24x7 oprava do 8 hodin	01.06.2021 31.05.2023	U Nákladového nádraží 3144/4

Specifikace 3PAR 8000 Diskové pole HP – SN CZ36114B34:



**Hewlett Packard
Enterprise**

HPE InfoSight Report

Centrum pro regionalni rozvoj CR



HPE InfoSight Storage Report

Storage system: DP03, Serial Number: CZ36114B34 [CZ36114B34]

This report was created from HPE InfoSight portal (<https://infosight.hpe.com>) on March 23, 2021 10:16 PM

Table of contents

Contents

System Details	3
Disk Details	7

System Details

Support Details

General

Company	Centrum pro regionalni rozvoj CR
System Name	DP03
Serial Number	CZ36114B34
Family Name	8000
Model	8200 (SKU: K2Q36A)
Location	DC GTS, Praha 3 (Czech Republic) - EMEA
Capacity Predicted Full	May 2021
Organizations	CRR-Pole

System Details

OS Version	3.3.1.648 (MU5)
Patches	P126, P132, P135, P140, P146
CPGs	9
Overprovisioning Ratio	0.6 : 1
Nodes	2
Cages	3
Vluns	302 total (268 active)
Recent New Alerts	1 minor, 2 informational
Initiators	28
FC	28
Virtual Volumes	36 (40.80 TiB volume size)
TPVV	34 (40.73 TiB volume size)
Full	2 (70.03 GiB volume size)

Entitlement

Entitlement	Foundation Care until 2021-05-31
Entitlement Description	HPE Foundation Care CTR SVC
SAID	108309442593
Warranty Start	2016-03-18
Warranty End	2019-04-16
Top Offer Code	H7J36AC
Entitlement Status	Active

Service Processor

SP ID	SP8mj1h-8k25k-a9hpp-lj7fl-vyb1q
SP Model	Virtual Machine
SP Version	5.0.8.0-28527
Call Home Transport	RDA

Contact information

Last Name	██████████
First Name	Pohotovost
Company	██████████
Phone	██████████
Email	██████████
Street	U Nákladového nádraží 3144/4
City	Praha
State	CR
Postal Code	130 00
Country	Czech Republic

Last update

3 hours ago (03/23/2021, 6:50:03 PM)

Software Recommendation

HPE 3PAR StoreServ OS Versions

Current OS version: 3.3.1.648 (MU5)

No recommended versions for this system

Patches for the current OS Version

Current patches: P126, P132, P135, P140, P146

For self installation please log in to the associated SP and complete the installation there.

To schedule the installation, open a support case of type "3PAR StoreServ SW upgrade"

<https://support.hpe.com/SCM/SCMEntry.aspx>

Patches not available for this system

HPE 3PAR StoreServ SP Version for the Current OS Version

Current SP version: 5.0.8.0-28527

No recommended versions for this system

Licenses

3PAR OS Suite	Active
Adaptive Flash Cache	Active
Adaptive Optimization	Active
Autonomic Rebalance	Active
Compression	Active
Dynamic Optimization	Active
Peer Motion	Active
Priority Optimization	Active
Smart SAN	Active
System Reporter	Active
Thin Conversion	Active
Thin Copy Reclamation	Active
Thin Deduplication	Active
Thin Persistence	Active
Thin Provisioning	Active
Virtual Copy	Active
VSS Provider for Microsoft Windows	Active

Disk Details

Disk Summary

Type	Manufacturer	Model	Description	Capacity (Each)	Count	Total Capacity
FC	HGST	HCBF1200S5xeN010		1.09 TiB	15	16.35 TiB
NL	Seagate	SMKR2000S5xeN7.2		1.76 TiB	24	42.30 TiB
FC	Seagate	STHB1200S5xeN010		1.09 TiB	7	7.63 TiB
SSD	HGST	HSCP0480S5xnNMRI		446.00 GiB	8	3.48 TiB
SSD	Samsung	AREA0400S5xnNTRI		371.00 GiB	6	2.17 TiB

Upřesnění HW a SW podpory k diskovému poli HP – SN CZ36114B34

Hardwarová podpora:

- vzdálená diagnostika a podpora při řešení problému
- hardwarová podpora na místě (výměny náhradních dílů, zprovoznění zařízení do funkčního stavu)
- náhradní díly a materiály
- aktualizace firmwaru u všech komponent
- proaktivní dohled a monitoring zdraví diskového pole
- proaktivní výměna dílů, které jsou diagnostikovány jako díly s vysokou mírou predikce výpadku
- vyřešení závažných incidentů do 8h od nahlášení. Závažným incidentem rozumí incident, který je charakterizován výrobcem diskového pole jako incident úrovně závažnosti 1 nebo 2
- HW podpora bude poskytována výrobcem anebo jeho oficiálním servisním partnerem v ČR anebo subjektem mající oprávnění poskytovat servis těchto zařízení při zachování všech garancí od výrobce HW/SW

Softwarová podpora:

Přístup k technickým prostředkům:

- ke konkrétním funkcím, které jsou dostupné registrovaným uživatelům u výrobce diskového pole s příslušnými oprávněními, například ke stahování vybraných opravných softwarových záplat k diskovému poli
- možnosti přihlášení k odběru upozornění týkajících se proaktivního servisu hardwaru
- možnosti účasti na fórech poskytujících podporu formou řešení problémů a sdílení metod nejlepší praxe s dalšími registrovanými uživateli
 - k rozšířenému internetovému vyhledávání dokumentů technické podpory, které umožňují rychlejší řešení problémů
 - ke konkrétním diagnostickým nástrojům, které jsou majetkem výrobcem diskového pole, s přístupem pomocí hesla
- k internetovému nástroji určenému k zasílání otázek přímo výrobcí diskového pole. Nástroj rovněž musí umožňovat sledovat rozpracovanost všech zadaných požadavků na podporu či servis, včetně telefonických požadavků. Ke znalostním databázím výrobcí diskového pole a třetích stran, kde je možné vyhledávat a získávat informace o produktech, hledat odpovědi na otázky v oblasti podpory, účastnit se fór podpory
- na portál softwarových aktualizací (včetně možnosti stahování) a udělování licencí, který zajistí elektronický přístup k získávání, proaktivnímu řízení a plánování aktualizací softwarových produktů
- Vyřešení závažných incidentů do 8 h od nahlášení. Závažným incidentem rozumí incident, který je charakterizován výrobcem diskového pole jako incident úrovně závažnosti 1 nebo 2.
- SW podpora bude poskytována výrobcem a/nebo jeho oficiálním servisním partnerem v ČR anebo subjektem mající oprávnění poskytovat servis těchto zařízení při zachování všech garancí od výrobce HW/SW

Ostatní podpora:

- licence k užívání aktualizací softwaru
- poradenská podpora při instalaci
- podpora softwarových funkcí a provozní podpora
- aktualizace softwarových produktů a dokumentace
- způsob aktualizace softwaru a dokumentace doporučený výrobcem diskového pole
- přístup k monitorovacímu nástroji <https://infosight.hpe.com/>

Orientační přehled komponent – 3PAR 8000 Diskové pole HP – SN CZ36114B34:

<i>HW Maintenance Onsite support</i>		Požadovaná podpora od - do
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	THH602N12H	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 LFF(3.5in) Fld Int Drv Encl	CZ36114B35	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N09P	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N09U	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N09V	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N09W	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N09X	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N09Y	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N09Z	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N0A0	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N0AN	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N0AP	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N0AU	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N0BC	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N0BN	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N0BT	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N0C5	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N0C7	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N0CB	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N0CD	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N0CE	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ552N0CL	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ553N0N1	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ553N0NG	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ553N0NX	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2TB SAS 7.2K LFF HDD	THJ553N0P5	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	THH602N11E	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR StoreServ 8200 2N Fld Int Base	CZ36114B34	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2-pt 10Gb iSCSI/FCoE Adptr	CZ260204DV	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 2-pt 10Gb iSCSI/FCoE Adptr	CZ260204FC	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 480GB SAS MLC SFF SSD	5C3604N0IW	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 480GB SAS MLC SFF SSD	5C3604N0IX	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 480GB SAS MLC SFF SSD	5C3604N0IY	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 480GB SAS MLC SFF SSD	5C3604N0IZ	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 480GB SAS MLC SFF SSD	5C3604N0J7	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 480GB SAS MLC SFF SSD	5C3604N0JN	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 480GB SAS MLC SFF SSD	5C3604N0JP	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 480GB SAS MLC SFF SSD	5C3604N0JX	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	SGN601N0V0	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	SGN601N0V1	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	SGN601N0V2	1 01.06.2021 31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	SGN601N0W0	1 01.06.2021 31.05.2023

HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	SGN601N0W1	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	SGN601N0W6	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	SGN601N0W9	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	SGN601N0WC	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	SGN601N0WD	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	SGN601N0WI	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	SGN601N0WJ	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	SGN601N0WS	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	SGN601N0WW	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8000 1.2TB SAS 10K SFF HDD	THH602N11D	1	01.06.2021	31.05.2023

HPE Software Technical Unlimited Support <i>SW Technical Support</i> <i>SW Electronic Support</i> <i>Std Office Hrs Std Office Days</i> <i>Standard Response</i>	Požadovaná podpora od - do		
HP 3PAR 8200 OS Suite Base LTU	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8200 OS Suite Drive LTU	48	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8200 Virtual Copy Base LTU	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8200 Virtual Copy Drive LTU	48	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8200 Data Opt St v2 Base LTU	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8200 Data Opt St v2 Drive LTU	48	01.06.2021	31.05.2023
HP Smart SAN for HP 3PAR 8xxx LTU	1	01.06.2021	31.05.2023

HPE Software Updates SVC <i>License to Use & SW Updates</i> <i>HPE Recommended SW Upd Method</i>	Požadovaná podpora od - do		
HP 3PAR 8200 OS Suite Base LTU	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8200 OS Suite Drive LTU	48	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8200 Virtual Copy Base LTU	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8200 Virtual Copy Drive LTU	48	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8200 Data Opt St v2 Base LTU	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 8200 Data Opt St v2 Drive LTU	48	01.06.2021	31.05.2023
HP Smart SAN for HP 3PAR 8xxx LTU	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR StoreServ Mgmt/Core SW E-Media	1	01.06.2021	31.05.2023
HP 3PAR 7000/7450 OS Suite E-Media	1	01.06.2021	31.05.2023

3PAR 8200 UPGR <i>HW Maintenance Onsite support</i>	Požadovaná podpora od - do			
HP 3PAR 8000 SFF(2.5in) Fld Int Drv Encl	CZ38234W3H	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AS742	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AS746	1	01.06.2021	31.05.2023

HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AT000	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AT013	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AT014	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AT04Y	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN448	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN44W	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN46N	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN475	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN47T	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN47U	1	01.06.2021	31.05.2023

HPE Software Technical Unlimited Support		Požadovaná podpora od - do		
<i>SW Technical Support</i>				
<i>SW Electronic Support</i>				
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AS742	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AS746	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AT000	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AT013	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AT014	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AT04Y	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN448	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN44W	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN46N	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN475	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN47T	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN47U	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8200 Transition AI SW E-LTU		1	01.06.2021	31.05.2023

HPE Software Updates SVC		Požadovaná podpora od - do		
<i>License to Use & SW Updates</i>				
<i>HPE Recommended SW Upd Method</i>				
<i>HPE Recommended Doc Upd Method</i>				
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AS742	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AS746	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AT000	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AT013	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AT014	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 1.2TB+SW 10K SFF HDD	2EQVQA183AT04Y	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN448	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN44W	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN46N	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN475	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN47T	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8000 400GB+SW SFF SSD	UWGZP0166AN47U	1	01.06.2021	31.05.2023
HPE 3PAR 8200 Transition AI SW E-LTU		1	01.06.2021	31.05.2023

**PŘÍLOHA Č. 2 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB
K REALIZACI ZAKÁZKY
„PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY KE STÁVAJÍCÍMU HP - HW “**

Specifikace prostorů Odběratele

Seznam jednotlivých územních pracovišť

Sídlo a územní pracoviště	Adresa pracoviště
Praha - sídlo	U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3
Jihomoravský kraj	Mariánské náměstí 617/1, 617 00 Brno,
Jihočeský kraj	L. B. Schneidera 362/32, 370 01 České Budějovice
Královéhradecký kraj	Evropský dům, Švendova 1282, 500 03 Hradec Králové
kraj Vysočina	Brněnská 2806/71, 586 01 Jihlava
Karlovarský kraj	Závodní 391/96C, 360 06 Karlovy Vary
Liberecký kraj	U Jezu 525/4, 460 01 Liberec
Olomoucký kraj	Hálkova 171/2, 779 00 Olomouc
Moravskoslezský kraj	30. dubna 635/35, 702 00 Ostrava
Pardubický kraj	náměstí Republiky 12, 530 02 Pardubice
Plzeňský kraj	17. listopadu 1926/1, 301 00 Plzeň
Ústecký kraj	Dvořákova 3134/2, 400 01 Ústí nad Labem
Zlínský kraj	Jana Antonína Bati 5648, 760 01 Zlín