

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB OSTRAHY

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

IT4Innovations národní superpočítačové centrum

sídlem 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava - Poruba

jednající doc. Mgr. Vítem Vondrákem, Ph.D., ředitelem IT4Innovations

IČ: 61989100

DIČ: CZ61989100

bankovní spojení: ČSOB a.s.

číslo účtu: 100954151/0300

(dále jen „**Objednatel**“)

a

IPO PRIMO s.r.o.

sídlem Kalvodova 816/8, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

jednající [REDACTED]

IČ: 28633431

DIČ: CZ28633431

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 281584857/0300

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně též „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen „**Smlouva**“.

Preamble

Smlouva se uzavírá na základě realizovaného průzkumu trhu v souladu s interní směrnicí Objednatele TUO_SME_18_004 o veřejných zakázkách, ve kterém byla nabídka Poskytovatele vybrána Objednatelem jako nejvýhodnější. Smlouva bude financovaná projektem e-Infrastruktura CZ, financovaného Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy České republiky.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem Smlouvy je poskytování služeb ostrahy objektu IT4Innovations národního superpočítačového centra (dále také jen „**IT4I**“), které je součástí Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava. IT4I se nachází v areálu Objednatele, konkrétně na adrese

Studentská 6231/1B, 708 00 Ostrava – Poruba. Popis, konkrétní rozsah, pravidla a podmínky těchto služeb jsou podrobně definovány v textu této Smlouvy, její Příloze č. 1 – Specifikace komplexních služeb ostrahy, především v odst. 1.1 Přílohy č. 1 Smlouvy (dále také jen „**plnění**“). Služby budou prováděny dle harmonogramu, uvedeném v čl. 1 Přílohy č. 1 Smlouvy, popřípadě po dohodě s Objednatelem dle odst. 1.2 Smlouvy v místě plnění dle odst. 1.5 Smlouvy. Plnění bude probíhat v období 1. 6. 2021 – 30. 9. 2021 (včetně).

- 1.2 Dále je předmětem Smlouvy provádění tzv. **operativního posílení**. Jedná se o mimořádný požadavek na zajištění, posílení či rozšíření bezpečnostní služby v mimořádných situacích na základě požadavku Objednatele v souladu s odst. 2.10 této Smlouvy (dále jen „požadavek na posílení“). Potřeba operativního posílení vyplývá z provozu Objednatele (např. zajištění provádění recepčních služeb mimo dobu definovanou vnitřním předpisem Objednatele, především v době dovolených pracovníků recepce, v době celozávodní dovolené, v důsledku nemoci pracovníka recepce apod.). V případě obdržení požadavku na operativní posílení se Poskytovatel zavazuje poskytnout pracovníky na období stanovené Objednatelem v požadavku, přičemž reakční doba se liší dle situace, která nastane. Požadovanou reakční dobu sdělí Poskytovateli oprávněná osoba Objednatele v rámci samotného požadavku dle odst. 2.10 Smlouvy. Pokud lze operativní posílení plánovat, zavazuje se Objednatel zaslat Poskytovateli požadavek na operativní posílení vždy do konce předchozího měsíce, nejméně však s týdenním předstihem. Po provedení operativního posílení bude oprávněnými osobami obou smluvních stran učiněn záznam do Knihy zápisů ostrahy, jehož kopie bude také přílohou faktury za operativní posílení.
- 1.3 Dále je předmětem Smlouvy provádění tzv. **mimořádných zásahů**. Jedná se o mimořádný požadavek na posílení či rozšíření bezpečnostní služby v mimořádných situacích na základě nastalé situace, která bude Poskytovatelem vyhodnocena jako požadavek na zásah (dále jen „požadavek na zásah“). Potřeba mimořádného zásahu vyplývá z nenadálé události (např. zajištění ostrahy při výjimečné potřebě zajištění ostrahy pomocí více osob, obecné ohrožení apod.). V případě obdržení požadavku na zásah se Poskytovatel zavazuje neprodleně po obdržení požadavku poskytnout pracovníky na dobu nutnou pro provedení mimořádného zásahu, přičemž reakční doba je smluvními stranami stanovena na 20 minut mezi nahlášením požadavku na mimořádný zásah a příjezdem zásahového týmu. Počet pracovníků zásahového týmu musí být odpovídající nastalé situaci, avšak není smluvními stranami pevně stanoven. Poskytovatel se zavazuje provést tento mimořádný zásah (služby) v co nejkratší možné době s ohledem na rozsah mimořádného zásahu. Po provedení mimořádného zásahu bude oprávněnými osobami obou smluvních stran učiněn záznam do Knihy zápisů ostrahy, jehož kopie bude také přílohou faktury za mimořádný zásah.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle této Smlouvy dle harmonogramu uvedeného v čl. 1 Přílohy č. 1 této Smlouvy; operativní posílení a mimořádný zásah bude Poskytovatel provádět vždy v čase uvedeném v konkrétním požadavku na posílení Objednatele, resp. na základě vyhodnocení situace a rozhodnutí Poskytovatele o provedení zásahu.
- 1.5 Místem plnění je objekt Objednatele – IT4Innovations národní superpočítačové centrum na adrese Studentská 6231/1B, 708 00 Ostrava – Poruba.
- 1.6 Objednatel pro plnění předmětu této Smlouvy poskytne Poskytovateli přístup k relevantním technickým zabezpečovacím zařízením. Pro případ, že pro plnění předmětu této Smlouvy je potřeba využívat další technologie, zařízení či pomůcky, zajišťuje jejich pořízení a provoz Poskytovatel na své náklady.

- 1.7 Za řádné provádění plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele bude odpovědný manažer zakázky Poskytovatele. Manažerem zakázky je osoba pověřená ze strany Poskytovatele, která zodpovídá zejména za tyto úkoly:
- i. Je pověřen Poskytovatelem řádným plněním předmětu Smlouvy dle podmínek ve Smlouvě stanovených;
 - ii. kontroluje kvalitu výkonu služby a dodržování platných předpisů BOZP, PO a vnitřních předpisů Objednatele;
 - iii. Při výběru a náboru zaměstnanců Poskytovatele zajišťuje naplnění kritérií stanovených v odst. 1.4 v Příloze č. 1 této Smlouvy,
 - iv. organizačně zajišťuje školení pro pracovníky ostrahy a poskytuje součinnost Objednateli při proškolení pracovníků ostrahy se systémy Objednatele dle odst. 3.5 Smlouvy (CCTV, EPS, EZS);
 - v. provádí kontrolní a řídicí činnosti;
 - vi. odpovídá za řádně prováděné záznamy do Knihy zápisů ostrahy;
 - vii. koordinuje a odpovídá za bezporuchový chod technických prostředků nezbytných k plnění předmětu Smlouvy;
 - viii. udržuje kontakt s oprávněnými osobami Objednatele a řeší jejich požadavky a doporučení; na výzvu Objednatele je povinen účastnit se osobních jednání v místě plnění předmětu Smlouvy;
 - ix. zodpovídá za zpracování podkladů pro fakturaci.
- 1.8 Objednatel se zavazuje za služby poskytnuté řádně a v dohodnutých termínech zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.

2. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v souladu s touto Smlouvou a požadavky Objednatele.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektu IT4I příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob. Při plnění této Smlouvy v IT4I musí Poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektu jeho uživateli.
- 2.3 Každý pracovník provádějící služby dle této Smlouvy - bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance Poskytovatele či jinou osobu, prostřednictvím které Poskytovatel zajišťuje pro Objednatele poskytování služeb ostrahy (zaměstnanec poddodavatele včetně zaměstnanců agentury práce, osoba samostatně výdělečně činná) - (dále též „pracovník“), musí po celou dobu účinnosti Smlouvy být zdravotně způsobilý, přičemž zdravotní způsobilost se pro účely plnění povinností dle této Smlouvy rozumí zdravotní stav pracovníka na takové úrovni zdravotního stavu, aby mohl provádět plnění dle této Smlouvy, včetně čl. 1.4 přílohy č. 1 Smlouvy. V případě pochybností Objednatele o zdravotní způsobilosti konkrétního pracovníka Poskytovatele, může Objednatel vyžadovat potvrzení o zdravotní způsobilosti tohoto pracovníka.

Pro vyloučení pochybností platí, že i v případě, kdy se jedná o pracovníka Poskytovatele, který je osobou samostatně výdělečně činnou (a z právního hlediska tedy nejde o zaměstnance Poskytovatele), pro účely této Smlouvy je považován za pracovníka Poskytovatele, ne o poddodavatele Poskytovatele. Obdobné platí u zaměstnance agentury práce.

Poskytovatel se rovněž zavazuje provádět služby dle této Smlouvy pracovníky, kteří mají odpovídající osobnostní vlastnosti a předpoklady pro provádění služby dle této Smlouvy.

- 2.4 Poskytovatel je povinen zajistit vystřídání pracovníka do 1 hodiny na základě žádosti oprávněné osoby Objednatele, která požádá manažera zakázky Poskytovatele, na základě zjištění nedostatků ve výkonu služby (např. požití/vliv alkoholu nebo jiných omamných látek pracovníkem na směně nebo před jejím nástupem, hrubé chování k zaměstnancům Objednatele, návštěvám nebo k veřejnosti; neprovedení činnosti dle vnitřního předpisu upravujícího výkon ostrahy, porušování předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany, spaní nebo nadměrný stupeň únavy v průběhu výkonu služby).
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje na základě písemné výzvy Objednatele a ve lhůtě 5 pracovních dní od doručení této výzvy, nahradit pracovníka/člena realizačního týmu, který byl opakovaně (tj. min. 2x) vystřídán v souladu s odst. 2.4 Smlouvy, a to pracovníkem novým, splňujícím požadavky stanovené touto Smlouvou.
- 2.6 Poskytovatel se zavazuje na základě písemné výzvy Objednatele a ve lhůtě 14 kalendářních dní od doručení této výzvy, nahradit pracovníka/člena realizačního týmu, který opakovaně (tj. min. 4x) porušil jakoukoliv povinnost stanovenou touto Smlouvou, a to novým pracovníkem/členem realizačního týmu, splňujícím požadavky kladené na člena realizačního týmu touto Smlouvou.
- 2.7 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen na výzvu Objednatele předložit výpis z rejstříku trestů požadovaného pracovníka ostrahy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci byli povinni se na výzvu Objednatele podrobit testu na alkohol nebo jinou návykovou látku.
- 2.8 Poskytovatel se zavazuje vytvořit pracovníkům Poskytovatele všechny potřebné podmínky k pravidelnému kvalitnímu provádění služeb dle této Smlouvy, a to především:
- poskytnout kvalitní pracovní nářadí, pomůcky a vybavení;
 - poskytnout vhodné pracovní oblečení, obutí a ostatní nutné osobní ochranné pracovní pomůcky a zajišťovat jejich pravidelnou údržbu;
 - vybavit pracoviště pracovníků prostředky první pomoci, odpovídajícími vykonávané práci.
- 2.9 Poskytovatel je povinen kontrolovat po celou dobu poskytování služeb průběh a kvalitu služeb a tyto kontroly na základě písemného vyžádání Objednatele doložit.
- 2.10 V případě nutnosti operativního posílení musí Poskytovatel zajistit nástup na provedení práce v termínu dohodnutém smluvními stranami. Požadavek na posílení může být podán telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu ze strany oprávněných osob Objednatele manažerovi zakázky Poskytovatele. Požadavky na posílení budou hlášeny:
- Telefonicky na č.: [REDACTED]
 - e-mailem na adresu: [REDACTED]

- 2.11 Poskytovatel se zavazuje za účelem poskytování služeb dle této Smlouvy zaměstnávat pouze bezúhonné a spolehlivé osoby s čistým trestním rejstříkem.
- 2.12 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v účinném znění.
- 2.13 Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb dle této Smlouvy využívat pracovníky zařazené do min. 2. (druhé) skupiny prací dle nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.14 Poskytovatel se zavazuje zajistit připravené a odpočaté pracovníky pro výkon služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že jeden pracovník/člen realizačního týmu odpracuje maximálně 230 hodin v měsíci, a to v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje tuto skutečnost na základě písemné výzvy Objednateli prokázat při dodržení všech právních předpisů, zejména na ochranu osobních údajů.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1 Objednatel poskytne Poskytovateli před zahájením poskytování služeb potřebné informace, plány a seznam prostor, případně další nezbytnou dokumentaci k místu poskytování služeb.
- 3.2 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy, je tedy mimo jiné povinen zajistit prostory pro základní hygienické potřeby a prostory pro přestávku v práci.
- 3.3 Objednatel má právo vyžadovat po Poskytovateli plnění jeho povinností dle této Smlouvy bez závad a písemně se vyjadřovat ke kvalitě takového plnění a za tímto účelem ustanovily smluvní strany oprávněné osoby.
- 3.4 Objednatel písemně seznámí Poskytovatele s nadstandardními požadavky protipožární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ve svých objektech, pokud se takové vyskytnou a poskytne mu potřebné informace o režimových opatřeních při ostraze objektů a prostor, kterých se týká předmět této Smlouvy (zejména režim výdaje klíčů a vstupu a pohybu osob).
- 3.5 Objednatel se zavazuje zajišťovat proškolení pracovníků Poskytovatele pro práci s CCTV, EPS, EZS. Náklady na toto proškolení pracovníků Poskytovatele nese Objednatel, avšak pouze v případě maximálně jednoho školení za dobu jednoho měsíce. Pokud bude potřeba zajistit v daném měsíci více školení, náklady nese Poskytovatel.
- 3.6 Objednatel zajistí pracovníkům Poskytovatele možnost vstupu do všech prostor, v nichž má probíhat poskytování služeb podle této Smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Celková cena **plnění** dle odst. 1.1 Smlouvy za 1 měsíc (tedy vyjma služby operativního posílení a mimořádného zásahu) je tvořena součtem
- a) ceny za hodinu střežení jednoho pracovníka Poskytovatele za střežení objektu IT4I, vynásobené počtem hodin střežení v daném měsíci,

cena za hodinu střežení jednoho pracovníka činí 168,29 Kč bez DPH;

- b) a ceny za služby pravidelné povahy za kalendářní měsíc (která zahrnuje úplné náklady na poskytované služby, včetně režii, zisku Poskytovatele apod.):

cena za služby pravidelné povahy činí 8.261,75 Kč bez DPH/měsíc.

- 4.2 Cena za operativní posílení dle odst. 1.2 Smlouvy bude vypočítána jako hodinová sazba pracovníka dle odst. 4.1 Smlouvy vynásobená celkovým odpracovaným počtem hodin daného pracovníka v rámci operativního posílení. Celková doba poskytování této služby není časově omezena.

Pro případ, že bude vznesen požadavek na operativní posílení o více pracovníků Poskytovatele, bude postupováno stejným způsobem pro každého jednotlivého pracovníka.

- 4.3 Cena za **mimořádný výjezd** je složena z paušální ceny za výjezd a z ceny za hodinu střežení jednoho pracovníka dle písm. a) odst. 4.1 Smlouvy nezbytně nutného počtu pracovníků Poskytovatele v takovém počtu hodin, který je nezbytný k poskytnutí služby dle této Smlouvy. Cena za paušální výjezd je stanovena na **249,- Kč/výjezd** bez DPH.

- 4.4 Maximální úhrnná cena za plnění dle této Smlouvy je smluvními stranami stanovena na částku 400.000 Kč bez DPH.

- 4.5 K cenám sjednaným v tomto článku bude DPH připočtena ve výši dle účinných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

- 4.6 Dojde-li z jakéhokoli důvodu k poskytování služeb v rozsahu dle odst. 4.1 této Smlouvy pouze v části kalendářního měsíce a Poskytovatel je oprávněn za tyto služby vystavit fakturu, vystaví Poskytovatel fakturu na částku odpovídající poměrné části ceny z ceny za 1 měsíc poskytování služeb podle množství skutečně poskytnutých služeb.

- 4.7 Výše uvedené ceny jsou zpracovány jako ceny maximální, nejvýše přípustné a obsahují všechny náklady spojené s úplným a kvalitním plněním služeb dle této Smlouvy.

- 4.8 Ceny mohou být měněny pouze v případě, že dojde ke změně právních předpisů upravujících výši DPH. Poskytovatelem bude účtováno DPH dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 4.9 Úhrada ceny dle odst. 4.1 Smlouvy bude prováděna v měsíčních platbách, na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž tato faktura bude vždy vystavená k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který byly služby poskytnuty. Úhrada ceny za služby operativního posílení a mimořádného zásahu bude prováděna v rámci Poskytovatelem vystavené faktury dle tohoto odstavce, přičemž jednotlivé fakturované částky za operativní posílení a/nebo mimořádné zásahy budou uváděny jako položky zvlášť v rámci této faktury. Podkladem pro fakturované částky za operativní posílení a/nebo mimořádný výjezd budou sloužit záznamy v Knize zápisů ostrahy. Úhradu ceny za služby bude Objednatel provádět bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet Poskytovatele se splatností faktury 30 kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli.

- 4.10 Všechny faktury musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (zejména dle zákona o DPH a dle § 435 Občanského zákoníku), dále musí faktura splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění

pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), dále bude obsahovat název projektu – „e-Infrastruktura CZ“ a číslo projektu – „LM2018140“, financovaného Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy České republiky. V případě, že faktura bude obsahovat vady nebo nebude obsahovat všechny výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. V takovém případě běží lhůta splatnosti 30 dnů znovu od doručení opravené/doplněné faktury Objednateli. Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) do sídla Objednatele.

- 4.11 V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH.

5. UTAJENÍ INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, bezpečnostních, technických a organizačních opatřeních Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dozvěděl, přičemž se jedná o informace jak v písemné, elektronické nebo mluvené formě včetně hlasových nebo video či jiných obrazových záznamů. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným poskytovatelům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednavatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody (újm) nad rámec zaplacené smluvní pokuty.
- 5.2 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 5.3 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 5.4 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.
- 5.5 V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a právními předpisy, které výše uvedené předpisy v budoucnu změní nebo nahradí, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatele, a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady

zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. Pro případ porušení tohoto závazku a vzniku škody (újmy) bude smluvními stranami postupováno dle obecně platných právních předpisů. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

- 5.6 Ustanovení předchozího odstavce Smlouvy se nevztahuje na skutečnosti nebo informace označované jako obchodní tajemství nebo důvěrné informace, pokud je jejich poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění uloženo obecně závaznými právními předpisy.

6. SANKCE

- 6.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny stanovené v čl. 3. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.2 Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat a Poskytovatel se v takovém případě zavazuje uhradit níže uvedené smluvní pokuty:
- a) v případě, že pracovník Poskytovatele nenastoupí do služby řádně a včas v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
 - b) v případě, že Poskytovatel nedodrží termín odstranění nahlášené vady dle odst. 8.3 této Smlouvy (zejména vadně nebo nedostatečně provedené služby), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - c) v případě spaní pracovníka při výkonu fyzické ostrahy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
 - d) v případě porušení stanovených pravidel obsluhy EPS je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
 - e) v případě neodůvodněného opuštění místa výkonu ostrahy pracovníkem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
 - f) v případě zjištění požití alkoholu nebo jiné omamné látky pracovníkem při výkonu služeb dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
 - g) v případě, že Poskytovatel podstatně poruší jakékoliv další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, např. neprovede jakoukoli ze sjednaných činností uvedených v podrobném popisu služeb uvedeném v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti ve výši 1.000,- Kč, a to za každý případ porušení;
 - h) v případě porušení vnitřních předpisů Objednatele, se kterými je Poskytovatel prokazatelně seznámen, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč, a to za každý případ porušení;




- i) v případě prodlení Poskytovatele s reakční dobou a/nebo nedodržení počtu pracovníků pro případ operativního posílení dle odst. 1.2 a odst. 2.10 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý takový případ;
 - j) v případě prodlení Poskytovatele s reakční dobou a/nebo nedodržení počtu pracovníků pro případ mimořádného zásahu dle odst. 1.3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý takový případ.
- 6.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů od doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty druhé smluvní straně. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 6.4 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody (újmy) nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

7. DOBA ÚČINNOSTI SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá ode dne 1. 6. 2021. Plnění dle této Smlouvy bude poskytováno do dne 30. 9. 2021.
- 7.2 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se pro účely této Smlouvy považuje zejména, pokud:
- Poskytovatel opakovaně neposkytne řádně a/nebo včas pravidelné každodenní služby, za opakované se považuje neposkytnutí pravidelných každodenních služeb, ke kterému dojde dvakrát v průběhu kalendářního měsíce;
 - ze strany Poskytovatele dojde k opakovaným vadám v plnění nebo k opakovanému prodlení s odstraněním řádně reklamovaných vad – za opakované se takové vady nebo prodlení považují, dojde-li k nim třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
 - ze strany Poskytovatele nedojde k nahrazení člena realizačního týmu v souladu s odst. 2.5 nebo odst. 2.6 Smlouvy, výše uvedené důvody pro odstoupení od Smlouvy nejsou tímto bodem dotčeny;
 - jestliže bylo vůči Poskytovateli služeb zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - prodlení Objednatele se zaplacením ceny za služby o více než 30 kalendářních dnů.
- 7.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od Smlouvy musí být zasláno doporučeným dopisem s doručenkou, nebo musí být doručeno osobně druhé smluvní straně. V případě, že dopis s odstoupením od Smlouvy dle věty předchozí nebude v sídle smluvní strany převzat od poštovního doručovatele a dotčená smluvní strana si zásilku následně nevyžádá z příslušné pošty, považuje se poslední den k vyzvednutí předmětné zásilky za den doručení. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé straně. Při skončení smluvního vztahu se obě smluvní strany zavazují do 15 dnů vypořádat vzájemné pohledávky.
- 7.4 V ostatním platí pro odstoupení od Smlouvy ustanovení § 2001 a násl. Občanského zákoníku.

7.5 Objednatel má právo vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Poskytovateli.

8. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA PLNĚNÍ A ŠKODU

- 8.1 Poskytovatel nese plně odpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání pracovníků.
- 8.2 Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody (újmu) vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou. Poskytovatel zejména odpovídá za škody způsobené pracovníky na majetku Objednatele při provádění služeb nebo nedodržením závazku vyplývajícího pro Poskytovatele z této Smlouvy.
- 8.3 Zjistí-li Objednatel vady v poskytovaném plnění, je oprávněn tyto vady u Poskytovatele neprodleně uplatnit (reklamovat). Poskytovatel je povinen neprodleně přijmout opatření ke zjednání nápravy – odstranění vady. Pokud Objednatel u Poskytovatele řádně reklamuje vady podle odst. 8.4 a Poskytovatel vady neodstraní ihned, max. do 2 hodin od reklamace, je Objednatel oprávněn vůči Poskytovateli uplatňovat sankce v souladu s čl. 6 této Smlouvy.
- 8.4 Reklamace vad bude učiněna písemně či elektronicky, a to oprávněnou osobou Objednatele manažerovi zakázky Poskytovatele.
- 8.5 Kontaktní a oprávněnou osobou za Poskytovatele je:
- ve věcech obchodních:

 - dispečink/Pult centrální ochrany
dispečer

 - manažer zakázky (oprávněná osoba):

- 8.6 Kontaktní a oprávněné osoby dle odst. 8.6, případně kontaktní údaje dle odst. 8.5 je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel prohlašuje, že dorozumivacím jazykem kontaktního místa je jazyk český.
- 8.7 Žádný z účastníků této Smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této Smlouvy vyplývajících, bylo-li způsobeno vyšší mocí. Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (vyšší moc). Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.

9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.2 Poskytovatel je povinen sjednat, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění 150.000.000,- Kč. O kopii dokladu o pojištění je Objednatel oprávněn si kdykoliv požádat a Poskytovatel povinen předložit ve lhůtě do 5 pracovních dní. Pojistná smlouva/pojistný certifikát bude udržována v platnosti a účinnosti od data podpisu této Smlouvy až do konce účinnosti této Smlouvy, respektive do splnění všech povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 9.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje nepřevést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 9.5 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 9.6 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 9.7 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy Poskytovatel zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností Smlouvy. Tuto Smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.
- 9.8 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní (oprávněné) osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 9.9 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 9.10 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této Smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Ostravě, popřípadě Krajský soud v Ostravě.

- 9.11 Tato Smlouva je vypracována jako elektronický originál a po jejím podpisu jedno vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.
- 9.12 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
- 9.13 Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.
- 9.14 Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- Příloha č. 1 - Specifikace komplexních služeb ostrahy

Uzavřeno dne

Uzavřeno dne

.....
doc. Mgr. Vít Vondrák, Ph.D.
**Vysoká škola báňská – Technická univerzita
Ostrava**

.....
IPO PRIMO s.r.o.

Příloha č. 1 – Technické zadání

Specifikace komplexních služeb ostrahy

Předmětem plnění dle Smlouvy je poskytování služeb definovaných Smlouvou, přičemž plnění dle odst. 1.1 Smlouvy bude Poskytovatelem poskytováno v níže uvedeném rozsahu a časovém rozmezí.

Časové rozmezí poskytování služby ve standardním režimu:

- v pracovní dny **od 18:00 do 8:00**;
- přes víkendy a státní svátky nepřetržitě tj. **od 18:00** posledního pracovního dne až do **8:00** první následující pracovní den.

Časové rozmezí poskytování služby operativního posílení (část 3.2 Přílohy č. 1)

- kdykoliv, (tedy v režimu 24/7), lhůty pro vystavení požadavku na operativního posílení, a to s nástupem posily (reakční dobou) nejpozději do 48 hodin od vystavení požadavku na operativní posílení. Konkrétní reakční doba bude stanovena na základě dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

1 Rozsah poskytovaných služeb

Předmětem plnění Smlouvy jsou následující činnosti:

- a. fyzická kontrola osob a kontrola oprávnění pro vstup osob do objektu;
- b. kontrola vnášeného a vynášeného majetku;
- c. zajišťování stanovených bezpečnostních a režimových opatření na vstupech a vjezdech do objektů, uvnitř objektu a na perimetru;
- d. fyzická ostraha objektů a ochrana movitého a nemovitého majetku, které Objednatel užívá, před odcizením, zničením či poškozením;
- e. zajištění ochrany života a zdraví zaměstnanců, klientů a dalších osob v prostorách střeženého objektu;
- f. zajištění činnosti dohledového a řídicího centra na objektu s obsluhou systémů technické ochrany (mechanické zábranné prostředky, poplachový zabezpečovací a tísňový systém, kamerový systém a systém kontroly vstupů, a rovněž obsluhu elektrické požární signalizace);
- g. monitorování, obsluha a vyhodnocování výstupních hlášení systémů technické ochrany objektu a přijímání opatření v reakci na provozní a poplachové stavy instalovaných systémů technické ochrany v souladu se Smlouvou a vnitřním předpisem pro výkon ostrahy;
- h. zajišťování a kontrola plnění klíčového režimu (správa, výdej, příjem a evidence klíčů);
- i. plnění povinností Objednatele souvisejících s požární ochranou a protipožární prevencí, tj. plnění povinností vyplývajících z řádu ohlašovny požáru a dalších směrnic požární ochrany;
- j. provedení jedné krátkodobé bezpečnostní obchůzky v době poskytování služby, a to ve vnitřním prostoru střeženého objektu za dodržení pravidel řádu ohlašovny požárů na objektu IT4I; doba, frekvence, délka trvání, rozsah a okruh prohlídky budou dohodnuty s Poskytovatelem;
- k. zajištění součinnosti s Policií České republiky, Městskou policií a ostatními složkami integrovaného záchranného systému;

- l. vedení stanovených záznamů, tj. vedení písemných záznamů spojených s výkonem činnosti (předání a převzetí služby, výdej klíčů, závady, záznamy o mimořádných událostech a další záznamy dle vnitřní směrnice Objednatele;
- m. plnění oznamovací povinnosti vůči Objednateli, informování oprávněné osoby Objednatele o výkonu služby fyzické ostrahy ve sjednaném rozsahu a četnosti;
- n. plnění opatření při vzniku mimořádných událostí a plnění preventivních opatření proti vzniku mimořádných událostí.

2 Činnosti a povinnosti Poskytovatele upravené vnitřním předpisem Objednatele pro výkon ostrahy

Pokyny Objednatele pro jednotlivé, níže uvedené oblasti fyzické ostrahy, jsou obsaženy v příslušném vnitřním předpisu Objednatele pro výkon ostrahy a jsou pro Poskytovatele závazné. Jsou to:

- Povinnosti na úseku požární ochrany;
- povinnosti na úseku ochrany majetku;
- ostatní povinnosti;
- mimořádné události;
- organizační pokyny Objednatele;
- udržované záznamy;
- pokyny pro výkon dohledu nad kontrolním a kamerovým systémem C4;
- pokyny pro obsluhu ústředny EPS.

3 Kapacitní požadavky Objednatele

- 3.1 Standardní výkon služby Poskytovatele v místě plnění Smlouvy (budova IT4Innovations) bude vykonáván jedním pracovníkem ostrahy Poskytovatele
- 3.2 Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli také operativní posílení spočívající v přechodném prodloužení časového úseku výkonu strážní služby (např. při nemoci, dovolených recepčních – zaměstnanců Objednatele apod.).
- 3.3 Kapacitu zásahového týmu pro mimořádné situace Objednatel nestanoví a ponechává ji na odborném posouzení a rozhodnutí Poskytovatele.

4 Požadavky na pracovníky zajišťující fyzickou ostrahu

4.1 Požadavky na fyzickou zdatnost

Pro ověření poplachu EPS musí být každá osoba vykonávající činnost fyzické ostrahy způsobilá:

- spustit koncept pro ověření poplachu na ústředně EPS,
- doběhnou do místnosti číslo 503 v 5. NP (bez použití výtahu),
- prověřit požární situaci v této místnosti,
- vrátit se zpět do recepce,
- vykonat požadovanou činnost na ústředně EPS,

to vše předepsaném čase do 5 minut od spuštění konceptu.

Za tímto účelem budou pracovníci před zahájením poskytování služeb fyzické ostrahy testováni. Povinnost absolvovat fyzický test se vztahuje na veškeré pracovníky Poskytovatele, kteří budou vykonávat fyzickou ostrahu. Výjimkou je výkon fyzické ostrahy v rámci operativního posílení s dohodnutou reakční dobou kratší než 24 hodin, a to pouze v případech, kdy z objektivních důvodů spočívajících na straně Poskytovatele není možné zajistit operativní posílení osobou, která v minulosti test fyzické zdatnosti již absolvovala. Na podrobných pravidlech testu se smluvní strany dohodly před podpisem Smlouvy. O výsledku testu bude vždy proveden písemný záznam.

Všechny osoby vykonávající fyzickou ostrahu musí být rovněž k této činnosti zdravotně způsobilé.

4.2 Požadavky na jazykovou vybavenost

Pro splnění požadavků na jazykovou vybavenost musí být osoba vykonávající činnost fyzické ostrahy schopna samostatně komunikovat v anglickém jazyce na úrovni A2, kterou definuje univerzální Společný evropský referenční rámec (SERR).

Za účelem ověření požadované úrovně jazykové vybavenosti absolvují pracovníci před zahájením poskytování služeb fyzické ostrahy jazykový test. Povinnost absolvovat jazykový test se vztahuje na veškeré pracovníky Poskytovatele, kteří budou vykonávat fyzickou ostrahu. Výjimkou je výkon fyzické ostrahy v rámci operativního posílení s dohodnutou reakční dobou kratší než 24 hodin, a to pouze v případech, kdy z objektivních důvodů spočívajících na straně Poskytovatele není možné zajistit operativní posílení osobou, která v minulosti test fyzické zdatnosti již absolvovala. Na podrobných pravidlech testu se smluvní strany dohodly před podpisem Smlouvy. O výsledku testu bude vždy proveden písemný záznam.

Absolvování testu lze nahradit mezinárodně uznávaným certifikátem vydaným akreditovanou jazykovou školou, centrem, atp., nebo jiným obdobným dokumentem prokazujícím dosažení požadované jazykové úrovně.

4.3 Požadavky na technickou způsobilost

Technická způsobilost předpokládá dobrou znalost ovládání PC, kamerových, bezpečnostních, přístupových a případně dalších relevantních systémů Objednatele.

Za tímto účelem budou pracovníci před zahájením poskytování služeb fyzické ostrahy testováni. Povinnost absolvovat test technické způsobilosti se vztahuje na veškeré pracovníky Poskytovatele, kteří budou vykonávat fyzickou ostrahu. Výjimkou je výkon fyzické ostrahy v rámci operativního posílení s dohodnutou reakční dobou kratší než 24 hodin, a to pouze v případech, kdy z objektivních důvodů spočívajících na straně Poskytovatele není možné zajistit operativní posílení osobou, která v minulosti test technické způsobilosti již absolvovala. Na podrobných pravidlech testu se smluvní strany dohodly před podpisem Smlouvy. O výsledku testu bude vždy proveden písemný záznam.

Technickou způsobilost je Objednatel oprávněn ověřit rovněž kdykoliv v průběhu poskytování služby. Současně je Objednatel vázán povinností poskytnout nebo zajistit pracovníkům Poskytovatele provádějícím plnění dle Smlouvy odpovídající zaškolení a seznámí je s technickými systémy Objednatele. Povinností Objednatele nicméně není zaškolení pracovníků Poskytovatele v oblasti běžných uživatelských dovedností pro práci s PC.

5 Technické a ostatní požadavky Objednatele

5.1 Manažer zakázky

Za řádné provádění plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele bude odpovědný manažer zakázky Poskytovatele. Manažerem zakázky je osoba pověřená ze strany Poskytovatele, která zodpovídá zejména za úkoly uvedené v čl. 1.8 poskytnutého návrhu smlouvy.

5.2 PCO:

Poskytovatel bude mít k dispozici dostatečně výkonný pult centrální ochrany (PCO), pomocí kterého bude vzdáleně sledovat narušení objektu Objednatele po sjednanou dobu (obecně v mimopracovní dobu nebo v dobu, kdy je

objekt, nebo minimálně jeho definované/sjednané části, zastřežen). Objednatel bude s Poskytovatelem definovat filtry pro vyhlášení poplachu a poskytne Poskytovateli 2D vizualizaci objektu.

Veškeré služby PCO (včetně nákladů na zásahový tým) jsou zahrnuty do ceny dle odst. 4.1 Smlouvy.

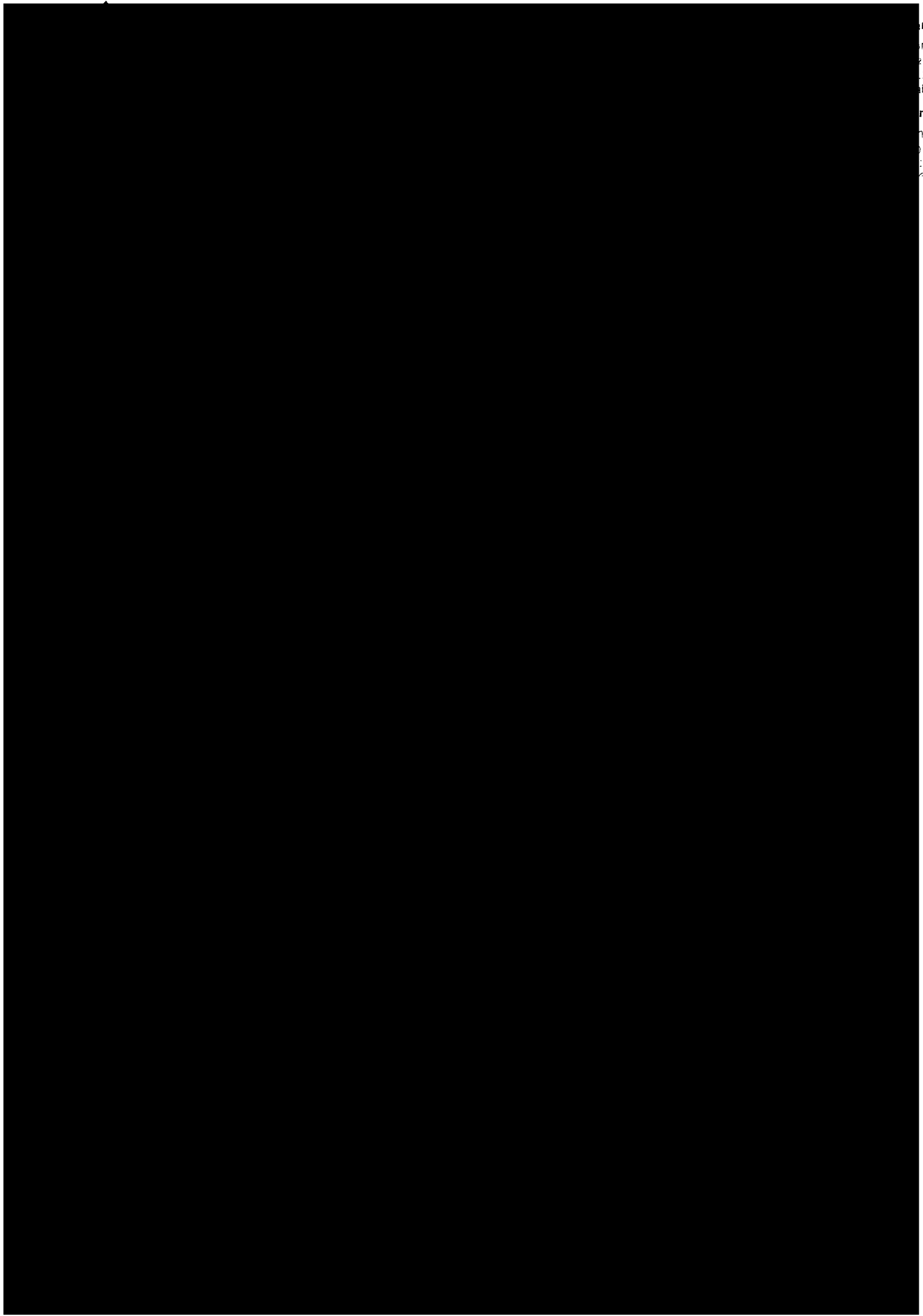
Podrobnější scénáře budou specifikovány s Poskytovatelem v průběhu plnění Smlouvy.

5.3 Technické požadavky na PCO:

Poskytovatel ve spolupráci s Objednatelem a po seznámení se s provozem střeženého objektu prověří a navrhne optimální nastavení/využití prostředků Objednatele. Součástí plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele jsou i veškeré práce spojené s nastavením komunikace mezi chráněným objektem a PCO, oživení a funkční zkoušky komunikace.

5.4 Zásahový tým:

V případě že operátor (dispečer) PCO Poskytovatele vyhodnotí situaci jako kritickou, vysílá k objektu IT4I zásahový tým v rámci mimořádného výjezdu. Dojezdový čas je maximálně do 20 minut od vzniku incidentu. Z důvodu jistoty je požadováno, aby Poskytovatel disponoval minimálně 2 zásahovými vozy (každý se svojí posádkou), na území města Ostravy.



n
n
2
:
f
n
n
:
: