

## Smlouva o poskytování servisních služeb

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli mezi sebou navzájem:

### ZENES Znojmo, a.s.

Zapsáno u Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2674

Sídlem: Hvězdová 1730/23, 669 02 Znojmo

Zastoupená osobou: Samir Maloula, předseda představenstva

IČO: 25534084, DIČ: CZ25534084

Dále jen „poskytovatel“

a

### Domov pro seniory Hostim, příspěvková organizace

Sídlem: Hostim 1, 67154 Hostim

Zastoupený osobou: Mgr. et Mgr. Jindřich Formánek, ředitel

IČO: 45671761, DIČ: CZ-

Dále jen „Objednatel“

## I.

### Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou o poskytování servisních služeb (dále jen smlouva) zavazuje poskytovat dle potřeb objednatel služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou cenu dle čl. II.
2. Předmětem smlouvy jsou zejména tyto služby:
  - 1 x virtualizovaný server s OS Windows Server, včetně zálohování dat a energie, pravidelné kontroly min. 1x týdně
  - 20 x klientské stanice s OS Windows
  - 10 x tiskárna/multifunkce
  - 1 x hraniční router, 3 x interní wifi, síťová infrastruktura
3. Rozsah podpory:
  - správa serveru s operačním systémem Windows Server
  - správa uživatelských účtů na síti objednatel
  - pravidelné zálohování důležitých dat
  - instalace programů, aktualizací na serverech a klientských počítačích, řešení krizových situací
  - evidence počítačového vybavení a licencí
  - správa hraničního routeru sítě a zajištění bezpečnosti sítě
  - SW pro vzdálený dohled a správu 20 klientských stanic
4. Další možné služby dle individuální dohody:
  - řešení krizových situací na hardware a software objednatel
  - zajištění dodávek informačních technologií dle požadavků objednatel
  - zajištění spotřebního materiálu (tonery, inkousty, atd.)
  - konzultace v oblasti telekomunikačních služeb
  - zajištění dodávky, servisu a oprav telekomunikačních zařízení
  - zajištění dodávky, servisu a oprav elektronických systémů budov
5. Předmětem smlouvy není tvorba programového vybavení, ani žádné další programátorské práce. Tyto úkony budou řešeny individuálně po vzájemné dohodě.

## II.

### Cena a platební podmínky

1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje poskytovateli platit smluvní cenu 4.200,- Kč (slovy: čtyřtisícdevětstěkorunčeských) bez DPH měsíčně.
2. Ve výše uvedené smluvní ceně je zahrnuto maximálně 6 hodin prací měsíčně. Pokud by čas potřebný k plnění předmětu smlouvy přesáhl tento limit, bude za každou hodinu účtováno 700,- Kč bez DPH. Smluvní cena nezahrnuje náklady na dopravu z provozovny poskytovatele na místo plnění. Náklady na dopravu budou fakturovány ve výši 12 Kč/km bez DPH.
3. Celková částka za poskytnutá plnění bude fakturována vždy na konci měsíce za uplynulý kalendářní měsíc.

- Objednatel se zavazuje uhradit faktury do 10 dnů po jejich doručení (v pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí den po jejím odeslání).

### III.

#### Místo a čas plnění

- Místem plnění je provozovna objednatele na adrese: Hostim 1.
- Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce 24 měsíců.
- Poskytovatel se v případě ohlášení krizové situace na síti objednatele zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace do následujícího pracovního dne od telefonického nahlášení vzniklé situace, počítáno podle poskytnutých možností objednatele o vstupu do místa plnění, viz bod V., článek 2 této smlouvy.

### IV.

#### Ochrana dat, předávání a zpracování osobních údajů

- Smluvní strany konstatují, že na základě této smlouvy bude docházet k předávání a zpracování údajů objednatele a to pro účely plnění povinností poskytovatele.
- Poskytovatel bude zpracovávat údaje v rozsahu pro potřeby ICT, zejména se bude jednat o jméno a příjmení zaměstnance, telefon, e-mail, uživatelské jméno, IP adresu, název počítače/zařízení, uživatelské profilu.
- Poskytovatel bude údaje zpracovávat výhradně na základě doložených pokynů objednatele.
- Poskytovatel na žádost objednatele údaje opraví, doplní, vymaže nebo jejich zpracování omezí.
- Poskytovatel použije, zveřejní a/nebo umožní přístup k údajům jen těm svým zaměstnancům či subdodavatelům, kteří toho nezbytně potřebují k plnění svých povinností
- Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o:
  - jakékoliv kontrolní činnosti či opatřeních Úřadu pro ochranu osobních údajů v souvislosti se zpracováním údajů;
  - žádosti o informace, opravy, výmaz, omezení zpracování či uplatnění jiných práv, které obdrží od zaměstnanců.
- Poskytovatel bude při zpracování Údajů dodržovat následující technická a organizační opatření:
  - zabrání nepovolaným osobám ve vstupu k zařízením/systémům, jež zpracovávají a využívají Údaje (kontrola vstupu);
  - zajistí, aby zařízení/systémy sloužící ke zpracování Údajů nemohla být zneužita nepovolanými osobami (kontrola přístupu);
  - zajistí, aby osoby oprávněné k používání zařízení/systémů sloužících ke zpracování údajů měly přístup pouze k údajům spadajícím do oblasti jejich oprávnění (kontrola rozsahu přístupu);
  - zajistí, aby údaje nemohly být při jejich předávání čteny, kopírovány, měněny nebo vymazány neoprávněnou osobou (kontrola předávání);
  - zajistí, aby mohlo být dodatečně prověřeno a zjištěno, zda a kým byly údaje v systému zpracování údajů zpracovány (kontrola zadávání);
  - zajistí, aby údaje, které jsou na základě smlouvy zpracovávány, byly zpracovány pouze v souladu se smlouvou;
  - zajistí, aby údaje byly chráněny proti náhodnému zničení nebo ztrátě (kontrola dostupnosti).
- Poskytovatel a jeho zaměstnanci budou zachovávat mlčenlivost o údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.
- Osoby uvedené v předchozím bodu budou poučeny o zvláštních povinnostech vyplývajících z právních předpisů na ochranu osobních údajů.
- Smluvní strany se budou vzájemně informovat o všech případech, kdy došlo nebo mohlo dojít k porušení právních předpisů na ochranu osobních údajů či k porušení ustanovení Smlouvy.
- Po ukončení této smlouvy poskytovatel vymaže všechny údaje předané od objednatele (tím nebude dotčeno právo objednatele zpracovávat údaje též pro jiné účely, pokud mu k tomu bude svědčit odpovídající právní základ).

