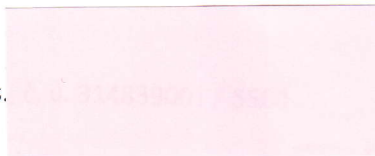


# SERVISNÍ SMLOUVA

## I. Smluvní strany

1. **Zhotovitel: Ing. Pavel Borek**  
Sluneční 1400/1  
747 14 Ludgeřovice  
e-mail: borek@i-servis.cz  
IČO: 700 18 111  
DIČ: CZ6808140790  
Bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.  
*dále jen „zhotovitel“*



2. **Objednavatel: Základní škola, Ostrava-Zábřeh. Kpt. Vajdy 1a, příspěvková organizace**  
Kpt. Vajdy 2656/1a, 700 30 Ostrava - Zábřeh  
Zastoupená: Mgr. Danou Vilkusovou, ředitelkou  
IČO: 61989274  
DIČ: CZ61989274-neplátcí DPH  
Bank. spojení: 1649857329/0800  
*dále jen „objednavatel“*

## II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje ke zhotovení a provozování www aplikace včetně souvisejících služeb v rozsahu popsaném v „Nabídce zpracování www“ která je nedílnou součástí této smlouvy:
  - a) Zhotovení www prezentace na základě engine aplikace „i-servis redakce“,
  - b) Naplnění obsahu www,
  - c) Správa a technická podpora provozu,
  - d) Webhosting - provozování www aplikace na serveru zhotovitele.
2. Práce vykonává zhotovitel v rozsahu nezbytném k zajištění bezchybného provozu. V tomto rozsahu jsou zahrnuty práce spojené s průběžnou údržbou aplikace, kontrolou bezchybného chodu a optimalizací výkonu. Dále provádí úpravy aplikace podle požadavků objednavatele v dohodnutém rozsahu.
3. Přesáhne-li objem prací dohodnutý rozsah, je zhotovitel povinen upozornit objednavatele na tuto skutečnost předem a strany se zavazují dohodnout další postup individuálně podle konkrétní situace.
4. Zhotovitel je vázán při provádění díla individuálními pokyny objednavatele.

5. Případné poplatky a úhrady za služby třetích stran nejsou zahrnuty v ceně plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak..
6. Zhotoviteli vzniká nárok na zaplacení ceny dle čl. III.1 této smlouvy.

### III. Cena plnění

1. Ceny plnění podle předmětu smlouvy:

a) Zhotovení www prezentace	20.000,- Kč + DPH (jednorázově)
b) Naplnění obsahu	4.000,- Kč + DPH (jednorázově)
c) Správa a technická podpora	500,- Kč/hod + DPH (podle skutečného čerpání, min.1 hodina za měsíc)
d) Webhosting	200,- Kč + DPH (za měsíc)

Sazba DPH je účtována podle legislativy platné k datu účtování.

2. Placení probíhá úhradou faktur vystavených zhotovitelem. Podle bodu III. 1. a) + b) po předání prezentace objednavateli, podle bodu III. 1. c) + d) čtvrtletně a to vždy po skončení kalendářního čtvrtletí.
3. Splatnost faktur je 14 dnů od data vystavení.
4. Cena je stanovena dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách.

### IV. Čas plnění

1. Servisní smlouva se uzavírá na dobu minimálně 36 měsíců, poté s tříměsíční výpovědní lhůtou s účinností ode dne podpisu smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje k poskytování plnění ode dne podpisu této smlouvy.

### IV. Podmínky zpracování osobních údajů

1. V souvislosti s provozem aplikace může ze strany zhotovitele (z popudu objednavatele) docházet ke zpracování osobních údajů fyzických osob uložených objednavatelem v rámci služby. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že objednavatel v těchto případech vystupuje jako správce osobních údajů a zhotovitel v pozici zpracovatele osobních údajů. Z těchto důvodů pověřuje objednavatel jako správce osobních údajů tímto zhotovitele jako zpracovatele osobních údajů ke

zpracování osobních údajů, a to za podmínek níže uvedených.

2. Objednavatel však nesmí v rámci služby ukládat osobní údaje zvláštních kategorií ve smyslu čl. 9 odst. 1 nařízení EU 2016/679.
3. Ke zpracování osobních údajů poskytovatelem bude docházet po dobu účinnosti smluvních vztahů vyplývajících z této servisní smlouvy.
4. Kategorii subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou zhotovitelem zpracovávány, jsou zejména zákazníci, klienti či jiné osoby ve smluvním nebo obdobném vztahu k objednavateli (dále jen „klienti“) a zaměstnanci objednavatele. Zhotovitel bude zpracovávat všechny typy osobních údajů klientů či zaměstnanců objednavatele, které objednavatel uloží v rámci služby.
5. Účelem zpracování osobních údajů zhotovitelem je plnění smluvního vztahu. Ke zpracování osobních údajů zhotovitelem bude docházet pomocí automatizovaných postupů spočívajících v zaznamenání, uložení, omezení či výmazu.
6. Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednavatele, včetně pokynů v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud zhotoviteli toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na zhotovitele vztahuje. Pokyny objednavatele mohou být obsaženy také ve smlouvě mezi objednavatelem a zhotovitelem. Po ukončení účinnosti smluvních vztahů s objednavatelem je zhotovitel povinen všechny osobní údaje vymazat (což je pokynem objednavatele), pokud obecně závazné právní předpisy nepožadují další uložení daných osobních údajů.
7. Zhotovitel se zavazuje přijmout v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku. Objednavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že bezpečnost serverové aplikační vrstvy počítačových programů umístěných na serveru poskytovatele se vždy odvíjí do značné míry také od výběru počítačového(ých) programu(ů) provedeného pro účely provozu serveru, včetně aktuálnosti takového(ých) počítačového(ých) programu(ů). Zhotovitel není původcem takového(ých) počítačového(ých) programu(ů) a jejich vývoj je zajišťován třetími osobami. Objednavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že nese plnou odpovědnost za bezpečnost rizika spojená s neprovedením technických opatření doporučených mu zhotovitelem po dobu účinnosti smluvních vztahů za účelem zabezpečení osobních údajů.
8. Zhotovitel nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení objednavatele. Objednavatel tímto souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů zhotovitelem, a to konkrétně osob zajišťujících plnění povinností zhotovitele ze smluvních vztahů, zejména osob napomáhajících při provozu zařízení zhotovitele. Zhotovitel informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednavateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud zhotovitel zapojí dalšího zpracovatele

osobních údajů, aby jménem objednavatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve smluvních vztazích s objednavatelem, zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky nařízení.

9. Zhotovitel je povinen zohledňovat povahu zpracování osobních údajů. Zhotovitel bude objednavateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinností objednavatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III. nařízení, a to na náklady objednavatele. Žádosti o výkon práv subjektu údajů vznesené případně vůči zhotoviteli zhotovitel bez zbytečného odkladu postoupí na objednavatele. Zhotovitel bude objednavateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi stanovenými v čl. 32 až čl. 36 nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování osobních údajů a informací, jež má zhotovitel k dispozici, a to za odměnu dohodnutou případně ve zvláštním smluvním ujednání stran.
10. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů. Zhotovitel se zavazuje zajistit závazek mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů na straně svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji.
11. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednavateli na náklady objednavatele veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě o zpracování osobních údajů, a umožní na náklady objednavatele audity osobních údajů, včetně inspekci, prováděné objednavatelem nebo jiným auditorem, kterého objednavatel pověřil, a k těmto auditům přispěje, a to včetně upozorňování objednavatele, že jeho pokyn podle názoru zhotovitele porušuje obecně závazné předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bez ohledu na výše uvedené smluvní strany dohodly, že zhotovitel nemůže poskytnout a ani neposkytne objednavateli takový přístup k serveru zhotovitele, který by snížil míru zabezpečení dat jiných smluvních partnerů zhotovitele či který by snížil úroveň bezpečnosti osobních údajů či jiných dat zajišťovaných zhotovitelem, včetně těch případů, které by mohly vést ke kompromitaci serveru zhotovitele. Výši odměny zhotovitele za poskytnutí součinnosti objednavateli podle tohoto článku upraví zvláštní dohoda stran.
12. V případě vzniku újmy na straně objednavatele v souvislosti s odpovědností zhotovitele za porušení jeho povinností v oblasti ochrany osobních údajů, nejedná-li se o újmu způsobenou zhotovitelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky smlouvy mezi objednavatelem a zhotovitelem omezení náhrady této případné újmy vzniklé objednavateli (včetně újmy vzniklé v důsledku správních sankcí) tak, že celková náhrada újmy je omezena částkou skutečně uhrazenou objednavatelem zhotoviteli za poslední tři měsíce před vznikem takové újmy. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti, že úhrnná předvídatelná újma (včetně újmy vzniklé v důsledku správních sankcí), jež by mohla objednavateli v důsledku porušení povinností v oblasti ochrany osobních údajů zhotovitelem vzniknout, může činit maximálně částku skutečně uhrazenou objednavatelem zhotoviteli za poslední tři měsíce před vznikem takové újmy.

## V.

### Ostatní ujednání

1. Objednavatel je oprávněn kontrolovat provádění díla a zjistí-li, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn žádat po zhotoviteli odstranění vad vzniklých vadným prováděním

a provádění díla řádným způsobem.

2. V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran § 2586 a násl. zákona č. 89/2012, občanského zákoníku.
3. Zhotovitel odpovídá za provedení činnosti dle čl. II.1 v souladu s českými právními předpisy. Zhotovitel se zavazuje udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám s tím, že bude rozšiřovat dobré jméno objednavatele a bude usilovat o jeho prospěch.
4. Účastníci této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
5. Tato smlouva je provedena ve dvou vyhotoveních, z nichž objednavatel i zhotovitel obdrží každý jedno paré.

V Ludgeřovicích dne .....

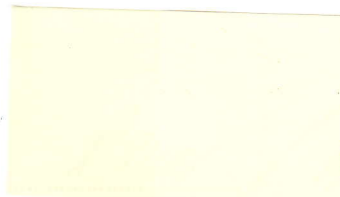


**ing. Pavel Borek**  
za zhotovitele

Ing. Pavel Borek  
Sluneční 1400/1, 747 14 Ludgeřovice  
tel.: 776 661 580, borek@i-servis.cz  
IČ 70018111, DIČ: CZ6808140790

Příloha: Nabídka zpracování webové prezentace

V Ostravě dne .....



**Mgr. Dana Vilkusová, ředitelka**  
za objednavatele

Základní škola, Ostrava-Zábřeh,  
Kpt. Vajdy 1a  
příspěvková organizace

- 2 -