



## Rámcová dohoda o dílo č. 21/600/0189

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zadávání veřejných zakázek“), rámcová dohoda níže uvedeného znění na akci

„Rozvoj systému SINGLE WINDOW“

### Smluvní strany

#### Objednatel:

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

IČO: 71214011

DIČ: CZ71214011

Jednající:

Spojení:

Bankovní spojení: CNB Praha I

Číslo účtu: 1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

(dále jen „objednatel“)

#### Zhotovitel:

Orsia, spol. s r.o.

Se sídlem: Čs. armády 1181, 562 01 Ústí nad Orlicí

IČO: 15030261

DIČ: CZ15030261

Zastoupený: Ing. Vlastimil Matějka, jednatel společnosti

Spojení:

Bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

Číslo účtu: 8641090217/0100

Adresa pro doručování korespondence: Čs. armády 1181, 562 01 Ústí nad Orlicí

(dále jen „zhotovitel“)

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 938.



Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v tomto odstavci jsou v souladu s platnými zápisy v obchodním popř. jiném rejstříku.

**Smluvní strany se zavazují, že změny ve výše uvedených údajích oznámí bez prodlení druhé straně (případně upozorní na důsledky z toho vyplývající). Pokud tak včas neučiní, uhradí druhé straně veškerou škodu, která jí tímto opomenutím vznikla.**

Objednatel a zhotovitel též společně jako „**smluvní strany**“.

uzavírají tuto rámcovou dohodu o dílo (dále jen „**smlouva**“).

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí občanským zákoníkem s použitím především § 2358 a násl. a § 2631 občanského zákoníku a násl., a zákonem o zadávání veřejných zakázek.

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je vymezení rámcových podmínek, podle kterých budou mezi smluvními stranami na základě dílčích písemných objednávek vystavených objednatelem a doručovaných zhotoviteli prostřednictvím datové zprávy do jeho datové schránky a jejich písemných akceptací provedených zhotovitelem a doručovaných objednateli na jeho e-mailovou adresu, uzavírány dílčí Smlouvy o dílo (dále jen „**Dílčí smlouvy**“), na základě kterých se zhotovitel zaváže požadované dílo pro objednatele provést a objednatel se zaváže za provedení díla zaplatit dohodnutou cenu. Smluvní podmínky uvedené v této smlouvě se stávají součástí každé z Dílčích smluv. Zhotovitel není oprávněn odmítnout dílčí objednávku, pokud je provedena v souladu s touto smlouvou. Akceptací objednávky dojde k uzavření Dílčí smlouvy.
- 1.2. Zhotovitel provede na základě požadavků (dílčích objednávek) objednatele a za podmínek uvedených v této smlouvě ve prospěch objednatele rozvoj aplikací pro podporu celního řízení a to vždy včetně implementace, kterou se pro potřeby této smlouvy rozumí provedení činností potřebných k úplnému vytvoření a uvedení software (dále jen „**SW**“) zhotovitelem nebo jeho částí do provozu v informačním systému (prostředí) objednatele. V případě, že je předmětem smlouvy SW jiného výrobce, rozumí se implementací jeho instalace v prostředí objednatele a provedení nezbytných nastavení tak, aby byl SW provozuschopný v prostředí objednatele. Zhotovitel provede požadavky objednatele v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 „2021\_2024\_Priloha1\_Technicka\_specifikace\_Rozvoj\_v1.04.pdf“ (dále jen „**dílo**“).
- 1.3. Zhotovitel zaznamená a předá splněné dílo objednateli v podobě elektronické, a to ve standardním formátu na standardním záznamovém médiu (CD nebo DVD). Součástí předání bude rovněž uživatelská a administrátorská dokumentace vztahující se k dílu, zpracovaná v českém jazyce.
- 1.4. Při změně operačních systémů bude v rámci díla zaměstnanci zhotovitele provedeno testování vlivu takové změny na aplikace informačního systému celní správy (dále jen „**ISCS**“).
- 1.5. Zhotovitel uspořádá pro zaměstnance objednatele školení uživatelského, administrátorského a vývojářského charakteru, a to v rozsahu definovaném v



jednotlivých požadavcích na změnu či vývoj zapsaných v dílčích písemných objednávkách.

- 1.6. Objednatel se zavazuje bezvadné dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli dohodnutou cenu dle článku VII. této smlouvy.
- 1.7. Zhotovitel prohlašuje ve smyslu ust. § 5 občanského zákoníku, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy a po celou dobu trvání závazku bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s touto odborností spojena. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že se seznámil s předmětem díla, dokumentací s ním související a je mu znám i účel, kterého má být dílem dosaženo.

## II. Povinnosti smluvních stran

### 2.1 Povinnosti zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány a implementovány pouze objednatelům schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla objednateli prokazatelně předat, nebo je prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- c) Veškeré podklady, které byly objednavatelem zhotoviteli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit objednavateli po splnění svého závazku (předání díla), pokud není ujednáno jinak.
- d) Zhotovitel je povinen zajistit plnění povinností ze zákona o kybernetické bezpečnosti uvedené v Příloze č. 5 této smlouvy.
- e) Zhotovitel je povinen používat ve spolupráci s objednatelům aplikaci Systém Řízení Změn (dále jen aplikace „**SŘZ**“), která slouží k registraci, evidenci a další administraci požadavků ze strany objednatele v souladu s metodologií ITSM.

### 2.2 Zhotovitel je povinen zajistit, že:

- a) před instalací prostředků pro zpracování informací, které jsou předmětem díla, bude jeho zaměstnanci provedena kontrola, že tyto prostředky neobsahují viry nebo jiné škodlivé programy,
- b) při likvidaci prostředků pro zpracování informací, které jsou nahrazeny v rámci díla, budou v likvidovaných prostředcích obsažená data a licencované programy odstraněny,
- c) při změně programového vybavení v rámci vývoje či servisu jím bude vytvořena záloha původního programového vybavení včetně jeho konfigurace, kterou předá určenému zaměstnanci objednatele uvedenému ve čl.XIII této smlouvy.
- d) Zhotovitel je povinen provádět vývoj privátních programů a jejich testování mimo



provozní prostředí ISCS. Jsou-li k testování užitá provozní data, je zhotovitel povinen zajistit jejich modifikaci tak, aby nemohla být zneužita.

- e) Zhotovitel je povinen poskytnout seznam zaměstnanců, kteří budou vstupovat do objektu objednatele, tento seznam bude v případě potřeby aktualizován v rámci kontrolních dnů.

### 2.3 Zaměstnanci zhotovitele podílející se na plnění předmětu díla jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění předmětu díla,
- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů objednatele, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- d) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech CS, které nesouvisejí s plněním předmětu díla,
- e) seznámit se se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele dle přílohy č.4 „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany“, podpisem stvrdit tento úkon na předloženém seznamu zaměstnanců objednatelem,
- f) vést individuální nebo skupinový provozní deník a všechny aktivity související s plněním předmětu díla do deníku zaznamenávat, přičemž tyto aktivity musí být záznamem v deníku předem schváleny určeným zaměstnancem objednatele, pokud je tak možné (mimo řešení havarijních stavů),
- g) při podpoře provozní správy ISCS, jmenovitě při protokolování bezpečnostních událostí ISCS, zajistit řízený přístup k prostředkům protokolování a k záznamům protokolů.

2.4 Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou osobu (subdodavatele). V tomto případě má zhotovitel odpovědnost jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části dalšího subdodavatele.

2.5 Pracovníci zhotovitele nebudou kromě odpovědné osoby objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele pro řešení předmětu této smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení projektu bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně objednatele.

### 2.6 Povinnosti objednatele:

- a) Umožnit přístup pracovníků zhotovitele do prostor objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
- b) Poskytovat v dohodnutých termínech zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci díla podle této smlouvy, zejména pak poskytnout zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná plnění díla na základě „Předávacího protokolu – vzor“, který je uveden v příloze č. 2.
- c) Zajistit pro plnění díla zhotovitele vývojové a testovací prostředí.



- d) Zajistit přístup a připojení k vývojovému, testovacímu a provoznímu prostředí.
  - e) Převzít dílčí plnění díla ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
  - f) Dodržovat provozní podmínky užívání dodané zhotovitelem a písemná doporučení zhotovitele.
  - g) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy.
  - h) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran.
  - i) Objednatel po dobu plnění smlouvy zpřístupní zhotoviteli webovou aplikaci SŘZ v režimu 24/7 a poskytne přístup do této aplikace oprávněným osobám zhotovitele.
  - j) Seznámit pracovníky zhotovitele podle předloženého seznamu se zásadami BOZP a PO v objektu objednatele.
- 2.7 Pokud objednatel neposkytne zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků uvedených v dílčí objednávce, ke které se neposkytnutí součinnosti vztahuje o dobu trvající nejméně počet dní, po které zhotovitel nemohl řádně dílčí objednávku plnit, to za předpokladu, že bude zachována kvalita díla v minimální úrovni sjednané touto smlouvou. Tím není dotčen nárok zhotovitele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.
- 2.8 Objednatel je oprávněn po ukončení realizace díla, ale před jeho převjímkou, provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost ISCS.
- 2.9 Objednatel je oprávněn neprodleně po převjímkce díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům zhotovitele podílejících se na díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.10 Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle a každý dohled zaznamenat do provozního deníku.
- 2.11 Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci dle potřeby pravidelně nebo namátkově kontrolovat úplnost a správnost záznamů individuálních i skupinových provozních deníků zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle.
- 2.12 Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců zhotovitele podílejících se na díle, a to formou číslovaného dodatku smlouvy, prvotní seznam takových zaměstnanců je uveden ve čl. XIII této smlouvy. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. XVIII. – Závěrečná ujednání.
- 2.13 Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 1 až 5 tohoto článku uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle čl. IX – Smluvní sankce podle této smlouvy.
- 2.14 Zaměstnanci objednatele určení podle odst. 10 a 11 tohoto článku jsou uvedeni v čl. XIII, této smlouvy.
- 2.15 Zaměstnancem zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných objednatelem je [REDACTED]



- 2.16 Zaměstnancem objednatele odpovědným za dohled plnění bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1 až 2.5 tohoto článku smlouvy specifikovaných objednatelem a plněných zhotovitelem je [REDACTED]

### III. Podmínky a způsob plnění díla

- 3.1 Postup prací na díle a výsledky budou sledovány a vyhodnocovány na kontrolních dnech. Kontrolní dny budou probíhat v sídle objednatele, nebude-li po vzájemné dohodě smluvních stran stanoveno jinak. Při kontrolních dnech bude vyhodnoceno plnění díla uvedeného v jednotlivě vzájemně odsouhlasených dílčích objednávkách. Při kontrolním dnu se za účasti odpovědných osob objednatele a zhotovitele provede:
- předání protokolu s výčtem prací a hmotných i nehmotných výstupů dodaných zhotovitelem, s odkazy na příslušné požadavky v dílčích objednávkách;
  - projednání a předání protokolu o výsledcích testů shody předaného výsledků díla se zadáním;
  - předání předávacího protokolu a jeho součástí (např. uživatelské a technické dokumentace, zdrojového kódu atd.);
  - celkové vyhodnocení dosavadních výsledků a postupu na díle;
  - aktualizace seznamu zaměstnanců, kteří vstupují do objektu objednatele;
  - upřesnění dalšího postupu prací na díle;
  - konstatování zda byly/nebyly úplně/částečně splněny dílčí objednávky a zda zjištěné rozdíly proti zadání zakládají právo uplatnění smluvních sankcí;
  - body a) až g) budou zpracovány formou zápisu s přílohami, podepsány oprávněnými osobami a archivovány v dokumentaci k dílu.
- 3.2 Termíny kontrolních dnů budou určeny dohodou smluvních stran.

### IV. Změnové řízení

- 4.1 Obě smluvní strany mají možnost požádat o zahájení změnového řízení ve formě změny příslušné dílčí objednávky. Výsledkem změnového řízení bude provedení obsahových nebo termínových změn u příslušné dílčí objednávky.
- 4.2 Jakákoliv sjednaná změna výše uvedeného charakteru musí být odsouhlasena oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

### V. Převzetí díla

- 5.1 Zhotovitel bude dodávat dílo postupně, formou dílčích plnění ve lhůtách stanovených ve smyslu odstavce 6.2. článku VI. této smlouvy. O předání dílčího plnění se vyhotoví předávací protokol (příloha č. 2), který bude podepsán oprávněnými osobami objednatele a zhotovitele uvedenými v článku XIII. této smlouvy.



- 5.2 Požadavky na instalaci dílčích dodávek a nových verzí díla na provozní prostředí, včetně všech nezbytných souborů a pokynů pro instalaci, bude zhotovitel zadávat pouze prostřednictvím portálové aplikace HelpLine, do které zajistí objednatel přístup.
- 5.3 Objednatel má právo na vyjádření, resp. na vrácení výsledků dodaných dílčích plnění zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od data jejich předání zhotovitelem objednateli.
- 5.4 Pokud objednatel ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dílčích plnění zjistí, že předané výsledky neodpovídají zadání úkolu a stanoveným výsledkům a cílům, má právo výsledky dodaných dílčích plnění vrátit zhotoviteli k dopracování s konkrétními písemně formulovanými připomínkami a důvody, proč je nepřevzal. Zhotovitel má povinnost ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vrácení výsledků dílčích plnění objednatelům odstranit vady podle požadavků objednatele.
- 5.5 V případě, že se objednatel nevyjádří, resp. nevrátí výsledky dílčích plnění zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od jejich předání zhotovitelem, smluvní strany neprodleně podepíší akceptační protokol (příloha č. 3), zpracovaný objednatel. Podepsáním akceptačního protokolu se považují dodaná dílčí plnění za dokončená.

#### **VI. Místo a termín plnění díla**

- 6.1 Místem plnění je sídlo objednatele, tj. Budějovická 7, 140 96 Praha 4.
- 6.2 Konkrétní lhůty jednotlivých dílčích objednávek prací podle této smlouvy budou stanoveny v dílčích objednávkách.

#### **VII. Cena díla**

- 7.1 Smluvní cena za 1 hodinu práce je stanovena částkou 1.250,- Kč bez DPH, to je 1.512,50 Kč se zákonnou sazbou DPH dle § 47 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ve výši 21%. Zhotovitel zajišťuje objednateli disponibilní kapacitu práce v rozsahu 9.256 hodin po dobu účinnosti smlouvy.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že celková cena za zhotovitelem dodané a objednatelům převzaté dílo za celou dobu trvání této smlouvy, resp. dobu platnosti této smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

**11.570.248 Kč,**

**(slovy: jedenáct milionů pět set sedmdesát tisíc dvě set čtyřicet osm korun českých)**

to je s 21 % DPH ve výši

**14.000.000 Kč**

**(slovy: čtrnáct milionů korun českých).**

- 7.3 Smluvní strany se dohodly, že celková cena plnění dle této smlouvy nepřesáhne v jednotlivých obdobích platnosti této smlouvy částku:



Období	Částka bez DPH	DPH 21 %	Částka včetně DPH
rok 2021	2.892.561,98,- Kč	607.438,02,- Kč	3.500.000,- Kč
rok 2022	2.892.561,98,- Kč	607.438,02,- Kč	3.500.000,- Kč
rok 2023	2.892.561,98,- Kč	607.438,02,- Kč	3.500.000,- Kč
rok 2024 (1. 1. 2024 – 30. 9. 2024)	2.892.561,98,- Kč	607.438,02,- Kč	3.500.000,- Kč
<b>Celkem maximálně</b>	<b>11.570.248,- Kč</b>	<b>2.429.752,- Kč</b>	<b>14.000.000,- Kč</b>

- 7.4 Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za plnění díla zahrnuje veškeré související náklady zhotovitele, např. náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis.
- 7.5 Celková cena byla stanovena na základě provedeného zadávacího řízení č. N006/21/V00001903.
- 7.6 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že na realizaci dílčích objednávek nebudou poskytovány zálohy. Smluvní strany si taktéž ujednaly vyloučení ust. § 2611 občanského zákoníku.

### VIII. Platební podmínky

- 8.1 Zhotovitel bude fakturovat cenu za dílo postupně na základě dokončených a realizovaných dílčích objednávek. Částka bude stanovena na základě realizovaných požadavků a vzájemně odsouhlasených předávacích a akceptačních protokolů podepsaných oprávněnými osobami obou smluvních stran, uvedenými v článku XIII. této smlouvy.
- 8.2 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 občanského zákoníku, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto smlouvu, příslušné předávací protokoly a identifikaci zástupce zhotovitele. Faktura včetně příslušných předávacích protokolů musí být zaslána elektronicky - cestou datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**.
- 8.3 Faktura musí obsahovat také evidenční číslo této Smlouvy, číslo objednávky, na základě které bylo dílo objednáno, a jako přílohu předávací a akceptační protokol. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných





údajů. V takovém případě bude faktura zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. V případě, že objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud objednatel fakturu nezplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.

- 8.4 Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovním dnem po jejím odeslání.
- 8.5 Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 8.6 Smluvní strany si dojednaly, že objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## IX. Smluvní sankce

- 9.1 V případě prodlení zhotovitele s dokončením dílčího plnění, které je realizováno v rámci souboru prací uvedeného v dílčích objednávkách, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 21.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.2 V případě prodlení zhotovitele s odstraněním oznámené vady ve lhůtě uvedené v odstavci 5.3. článku V. Převzetí předmětu plnění smlouvy a/nebo s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruční lhůta, ve lhůtě uvedené v odstavci 10.3. článku X. Záruka a vlastnické právo této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 14.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.3 V případě, že objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle článku VIII. Platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách objednatelem neovlivnitelných, je zhotovitel oprávněn žádat po objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 9.4 Ustanoveními o smluvní sankci není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování zhotoviteli.



- 9.5 V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 1 písm. b) až d) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 14.000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.6 V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 2 písm. a) až e) této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 14.000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.7 V případě porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v čl. II. odst. 4 a 5 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 21.000,- Kč za každý prokázaný případ.
- 9.8 Vznikne-li objednateli neplněním povinností ze strany zhotovitele uvedených v čl. II. odst. 1 až 5 této smlouvy škoda, uhradí ji zhotovitel v prokázané výši.
- 9.9 Ujednáním o smluvní sankci není dotčeno právo té které smluvní strany na náhradu škody.
- 9.10 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku XVII. – Utajení informací je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu škody.
- 9.11 Při porušení povinnosti podle čl. XIII. odst.1 a 2 je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.12 Smluvní sankci je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
- 9.13 Výslovně se touto smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
- 9.14 Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 občanského zákoníku, že úroky z úroků nelze požadovat.

## **X. Záruka na dílo**

- 10.1 Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v délce 24 (slovy: dvacetičtyř) měsíců ode dne převzetí objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou objednatel nemohl užívat výsledky dílčích plnění v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 10.2 Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda s touto smlouvou, resp. s příslušnou dílčí objednávkou.
- 10.3 Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, oznámit zhotoviteli písemně – datovou schránkou nebo jiným prokazatelným způsobem předat oprávněné osobě zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit, tj. ve smyslu odstavce 5.4. článku V. této smlouvy uvést výsledky dodaných prací do souladu s touto smlouvou, resp. s příslušným



požadavkem v dílčí objednávce ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, a to nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od data oznámení vady.

## **XI. Vlastnické právo, licence a zásahy do díla**

- 11.1 Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení příslušné ceny podle této smlouvy do vlastnictví licenci k užívání předaných autorských děl včetně dokumentace bez dalších poplatků. Právo k autorským dílům (licence) je časově, teritoriálně a z pohledu počtu uživatelů neomezená.
- 11.2 Právo k užití díla (SW) a odpovídající dokumentace dle této smlouvy vznikne objednateli podle podmínek stanovených touto smlouvou okamžikem akceptace daného díla dle této smlouvy, přičemž v případě, že objednatel nezaplatí řádně a včas cenu za plnění dle této smlouvy, a to ani do 14 (slovy: čtrnácti) dní po výzvě zhotovitele, výše uvedené právo bude pozastaveno a bude obnoveno úplným zaplacením veškerých splatných faktur dle této smlouvy.
- 11.3 Okamžikem nabytí práva na užití díla nabývá objednatel také právo do díla zasahovat, a to například upravovat jej, rozmnožovat jej, překládat jej a zpracovávat jeho zdrojové kódy, a to jak ze strany objednatele, tak ze strany jiného subjektu vybraného objednatelem, a to za účelem dalšího rozvoje díla (vytvoření nových funkcionalit anebo rozvoje či změny stávajících funkcionalit) anebo jeho napojení na jiné aplikace (SW), užívané, provozované nebo vytvářené objednatelem nebo jím vybraným subjektem, případně funkční propojení s jinými aplikacemi užívanými, provozovanými či vytvářenými objednatelem nebo jím vybraným subjektem. S tímto zhotovitel výslovně souhlasí.
- 11.4 Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 2370 občanského zákoníku, tzn. že licenci není možné vypovědět.

## **XII. Omezení odpovědnosti zhotovitele**

- 12.1 Zhotovitel neodpovídá, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených ve zhotovitelem vytvořené technické a uživatelské dokumentaci, nebo v technických a bezpečnostních standardech objednatele, za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 12.2 Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací dle požadavku v aplikaci SBM, pokud nebude možné ze strany objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací zhotovitelem.
- 12.3 Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací operativně požadovaných objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost objednatele a/nebo třetí strany, tato byla zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.



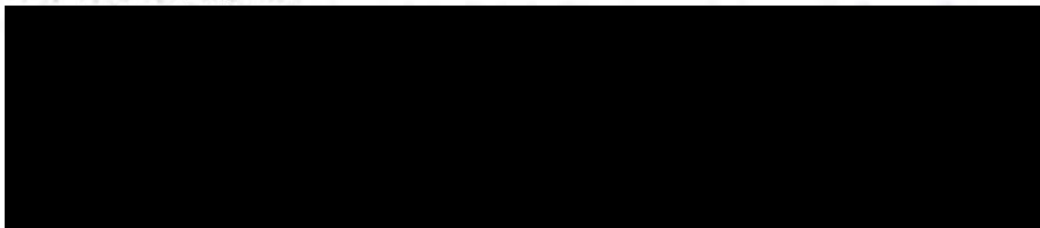
### XIII. Realizační tým, součinnost a komunikace smluvních stran

- 13.1 Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím níže uvedených osob - členů realizačního týmu, jimiž prokazoval v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku technickou kvalifikaci:

Titul, Jméno a Příjmení	Pozice v realizačním týmu	Vzdělání	Požadovaná certifikace
Ing. Vlastimil Matějka	Projektový manažer	magisterské	PRINCE2 Foundation Certificate
Ing. Jaroslav Hošek	Analytik/konzultant	magisterské	
Bc. Petr Gregor	Analytik/konzultant	bakalářské	
Ing. Vladimír Hrabě	Analytik/konzultant	magisterské	

V případě změny těchto osob je Zhotovitel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas objednatele. Nová osoba zhotovitele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v zadávací dokumentaci, což je zhotovitel povinen objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.

- 13.2 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí zařazení nové osoby do realizačního týmu v době provádění díla dle této smlouvy. Současně si objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s objednatel.
- 13.3 Při plnění této smlouvy jsou na straně objednatele pověřeni rolí **oprávněné osoby** /nebo vedoucí projektu/:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),



- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá)
- c) pracovníci objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby dle předmětu této smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

13.4 Při plnění této smlouvy jsou na straně zhotovitele pověřeni rolí **oprávněné osoby**:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- c) pracovníci zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby dle předmětu této smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

#### **XIV. Platnost a účinnost smlouvy**

- 14.1 Tato rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Objednatel se zavazuje, že tuto rámcovou smlouvu včetně jejích příloh (s vyloučením jinak chráněných informací) uveřejní v registru smluv a o jejím uveřejnění bude prostřednictvím e-mailové zprávy informovat oprávněnou osobu zhotovitele.
- 14.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.9.2024.
- 14.3 Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 14.4 Shledá-li objednatel nebo zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Podstatným porušením smlouvy ze strany zhotovitele se považuje prodlení při plnění termínů stanovených v dílčí objednávce delším než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny zhotoviteli delším než 30 (slovy:



- třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany objednatele.
- 14.5 Odstoupení od smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení smlouvy došlo k odstoupení od smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od smlouvy.
- 14.6 Smluvní strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno plnění dle v okamžiku předčasného ukončení této smlouvy schválených dílčích objednávek za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 14.7 Ustanovení článků této smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi smluvními stranami po ukončení účinnosti této smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této smlouvy.

#### **XV. Zvláštní ujednání**

- 15.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. V případě porušení smluvních povinností některou ze smluvních stran vzniká druhé straně nárok na smluvní sankci. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 15.2 Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel má právo zmiňovat tuto smlouvu jako referenci vůči třetím stranám.

#### **XVI. Okolnosti vylučující odpovědnost**

- 16.1 Pro účely této smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.2 Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučujícími odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvede druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost.
- 16.3 Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoliv ze svých smluvních závazků dle této smlouvy či jejich dodatků v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Platební závazky vzniklé před okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebudou okolnostmi vylučujícími odpovědnost prominuty. Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat zaplacení smluvní sankce druhou smluvní stranou za porušení povinností z této smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 16.4 Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 (slovy: tři) měsíce, smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy písemně s účinností ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.



## **XVII. Utajení informací**

- 17.1 Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci objednatele, o technickém vybavení objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dověděl.
- 17.2 Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících.
- 17.3 Zhotovitel i všichni subdodavatelé zhotovitele se zavazují dodržovat ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.4 Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře zhotovitel se všemi svými zaměstnanci, kteří budou na předmětu plnění smlouvy spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 17.5 Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, a které byly zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku.
- 17.6 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.
- 17.7 V případě přístupu k osobním údajům, které jsou v rámci Celní správy ČR zpracovávány, se tímto poskytovatel zavazuje k tomu, že při své činnosti bude postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, zejména:
- a) přijme taková opatření, která zajistí náležité zabezpečení zpřístupněných osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením,
  - b) bude se zpřístupněnými osobními údaji nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném k plnění předmětu díla,
  - c) bude zachovávat mlčenlivost ohledně zpřístupněných osobních údajů.
  - d) V případě zapojení třetí strany do plnění předmětu díla je poskytovatel povinen tuto stranu smluvně zavázat k plnění výše uvedených povinností v oblasti ochrany osobních údajů.

## **XVIII. Závěrečná ujednání**

- 18.1 Veškeré právní jednání směřující ke změně i části této smlouvy, jakož i k jejímu zrušení, musí mít formu vzestupně číslovaných písemných dodatků, schválených statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se po schválení stává nedílnou součástí této smlouvy.



- 18.2 Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 18.3 Tato smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při realizaci této smlouvy budou řešit korektním způsobem a v souladu s právními předpisy a pravidly slušnosti. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.
- 18.4 Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.
- 18.5 Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této smlouvy náleží nebo náležet může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou pro vždy.
- 18.6 Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel tuto smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek.
- 18.7 Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 5 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 18.8 V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se strany dohodly, že objednatel zašle tuto smlouvu, jakož i Dílčí smlouvy uzavřené na základě této smlouvy správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.9 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 18.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
- 18.11 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom
- 18.12 vyhotoveních.





18.13 Přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami platí smlouva.

18.14 Tato smlouva obsahuje následující přílohy:

Příloha 1 – „Předmět plnění díla“, jejíž součástí je dokument „2021\_2024\_Priloha1\_Technicka\_specifikace\_Rozvoj\_v1.04.pdf“

Příloha 2 – Formulář „Předávací protokol“ – 1list.

Příloha 3 – Formulář „Akceptační protokol“ – 1list

Příloha 4 – „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany“- 2 listy.

Příloha 5 – „Povinnosti ze zákona o kybernetické bezpečnosti“ – 2 listy

Příloha 6 – „Krycí list s cenovou tabulkou“ – xls tabulka

18.15 Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

za zhotovitele

za objednatele

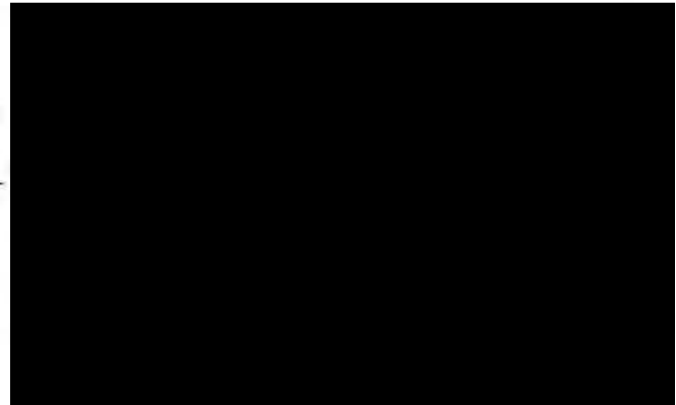
V Praze dne: \_\_\_\_\_

V Praze dne: \_\_\_\_\_

Podpis: **Ing. Vlastimil Matějka**  
Digitálně podepsal  
Ing. Vlastimil Matějka  
Datum: 2021.04.29  
13:09:34 +02'00'

Jméno : Ing. Vlastimil Matějka

Funkce : jednatel společnosti





CELNÍ SPRÁVA  
ČESKÉ REPUBLIKY

**Příloha č. 1** Příloha č. 1 - Předmět plnění díla  
(2021\_2024\_Priloha1\_Technicka\_specifikace\_Rozvoj\_v1.04.pdf)



CELNÍ SPRÁVA  
ČESKÉ REPUBLIKY

GENERÁLNÍŘEDITELSTVÍCEL

# Technická specifikace VZ – „Rozvoj systému Single Window

v. 1.04

---

04.08.2020



## Obsah

<b>1. ÚVOD</b> .....	<b>22</b>
1.1. Evropská část.....	22
1.2. Národní část.....	22
<b>2. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY</b> .....	<b>23</b>
<b>3. POPIS SYSTÉMU SINGLE WINDOW</b> .....	<b>24</b>
3.1. Celkový popis řešení .....	24
3.2. Logické komponenty a rozhraní.....	26
3.2.1 Logické komponenty.....	26
3.2.2 Rozhraní.....	27
3.3. Single Window IC .....	27
3.4. Single Window CITES IU .....	28
3.5. Single Window SVVD IU .....	29
3.6. Single Window REX IU.....	29
3.7. Single Window klient .....	29
3.8. Single Window SASP INTERNÍ klient .....	29
3.9. Single Window SASP WebKlient.....	30
3.10. DB fronty .....	30
3.11. Fronty Service Broker.....	30
3.12. Webové služby.....	31
3.13. BTF Protokol.....	31
3.14. Databázová rozhraní .....	31
3.15. Souborové rozhraní.....	31
<b>4. DOKUMENTACE VZTAHUJÍCÍ SE K SYSTÉMU SINGLE WINDOW</b> .....	<b>32</b>
<b>5. OČEKÁVANÉ PŘÍNOSY PROJEKTU SINGLE WINDOW</b> .....	<b>33</b>
5.1. Přínosy pro deklarantskou veřejnost .....	33
5.2. Přínosy pro státní správu .....	33
<b>6. POŽADAVKY NA POKRAČOVÁNÍ NÁRODNÍHO PROJEKTU SINGLE WINDOW</b> .....	<b>33</b>
6.1. Re-engineering EU CSW: Certificate Exchange – FLEGT .....	33
6.2. Re-engineering EU CSW: Certificate Exchange – COI .....	36
6.3. EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange - ODS .....	38
6.4. EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange - FGAS.....	40
6.5. EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange – Dual Use.....	41
6.6. EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange – Import of Cultural Goods	41
6.7. EU Single Window, Component 3 – EU CSW: Certificate Exchange – potenciální iniciativa související s vytvořením harmonizovaného EU Single Window prostředí a implementace připravovaného nařízení EU pro vývoj EU Single Window .....	41
6.8. Dovoz/Vývoz surových diamantů.....	41
6.8.1 Legislativní podklad .....	41
6.8.2 Současný stav.....	42
6.8.3 Důvody pro vytvoření aplikace .....	42
6.8.4 Zúčastněné útvary .....	42
6.8.5 Požadavky na implementaci pod Single Window .....	43
6.9. Data set EU dle Přílohy B DA.....	44



6.10. Napojení čtečky dokladů pro CITES licence .....	45
6.11. Migrace na nový Toolkit2 u CITES data setů .....	45
6.12. Migrace na Centrální registr subjektů - CRS .....	45
6.13. SZIF a konektivita s novým systémem MŽP (AGRIM / AGREX) .....	45
6.14. Aktualizace stanovisek dozoru formou webového klienta a propojení s eDovozem .....	46
6.15. Návrh změn a úprav ve stávajícím systému Single Window .....	46
6.16. Návrh změn a úprav ve stávajícím systému Single Window – komunikace s ČBÚ (RFD07381 – Ověřování povolení na výbušniny ČBÚ) .....	46
<b>7. TECHNICKÉ POŽADAVKY NA POPTÁVANÉ ŘEŠENÍ.....</b>	<b>47</b>
<b>8. HARMONOGRAM PLNĚNÍ .....</b>	<b>48</b>
<b>9. KONTAKTY.....</b>	<b>48</b>
<b>10. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ .....</b>	<b>48</b>



## 1. ÚVOD

### 1.1. Evropská část

Evropský projekt EU Single Window směřuje ke snížení administrativní náročnosti celního řízení pro deklaranty a umožňuje vyšší stupeň zabezpečení a eliminace rizik, a to v současném modelu Government-To-Government (G2G) implementovaném v Celní správě ČR a budoucí implementací také v systému Business-To-Government (B2G). Tyto projekty mají v rámci EU vysokou prioritu. Současně je zřejmé, že evropský projekt Single Window může být úspěšný pouze za předpokladu zapojení jednotlivých členských zemí, kde reálně probíhají procesy celního řízení, a úspěšné realizace kompatibilních řešení na národní úrovni, a to dle předpisů EU, které tvoří zejména Multi-roční strategický plán EU (MASP – Multi-Annual Strategic Plan) a UCC WP.

### 1.2. Národní část

Národní projekt Single Window navazuje svým obsahem na projekt „Elektronického celního řízení (eCustoms)“, který dále rozšiřuje a automatizuje. Jedná se o nástroj primárně pro podporu obchodu, který umožňuje stranám zapojeným do obchodu a dopravy podávat standardizované informace a dokumenty pro splnění všech regulačních požadavků souvisejících s tranzitem, dovozem a vývozem prostřednictvím jednoho vstupního bodu. Všechny takto získané informace podá deklarant pouze jednou a ty budou následně k dispozici všem orgánům zapojeným do pohybu daného zboží a jeho kontroly.

Základním požadavkem na Single Window je, aby zajistil předání údajů obsažených v celním prohlášení a předkládaných doprovodných dokladech, příslušným evropským nebo vnitrostátním orgánům. Tato data budou využita pro zpracování celního prohlášení nebo vydání potvrzení necelních orgánů o přijetí dokumentů deklarantovi nebo celní správě, nebo pro ověření platnosti a správnosti přijatých dat a doložení jimi prokazovaných skutečností.

Systém Single window v současné fázi rozvoje realizuje validaci dat doprovodných dokladů podávaných společně s JSD a jejich ověřování proti existujícím databázím, kde jsou data příslušných doprovodných dokumentů uložena. Dále informační systém Single window realizuje přijetí a zpracování dokladů vykazujících dovoz nebo vývoz zboží, deklarovaný v jiných zemích, pro účely statistiky v režimu mezinárodního zjednodušeného postupu (zkratka SASP).

Na národní úrovni dále systém Single Window komunikuje s Ministerstvem životního prostředí (dále jen „MŽP“) a ověřuje doklady a licence CITES a po spuštění komunikace bude technická podpora zaměřena také na ověřování licencí s Ministerstvem průmyslu a obchodu (MPO) - realizace projektu „zavedení elektronické licenční správy“ MPO (rozhraní mezi systémem ELIS na straně MPO a systémem CS ČR). Dále jsou ověřovány licence Českého báňského úřadu (ČBÚ) a Státního zemědělského a intervenčního fondu (SZIF).

Využití a zpracování doprovodných dokladů JSD a dokladů v režimu SASP upravuje následující legislativa, zejména následující celní předpisy Společenství:

- a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU č. 952/2013 ze dne 9. října 2013, kterým se stanoví celní kodex Unie,
- b) Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2015/2446 ze dne 28. července 2015, kterým se doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 952/2013, pokud jde o podrobná pravidla k některým ustanovením celního kodexu Unie,
- c) Prováděcí Nařízení Komise (EU) 2015/2447 ze dne 24. listopadu 2015, kterým se stanoví prováděcí pravidla k některým ustanovením neařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 952/2013, kterým se stanoví celní kodex Unie,



d) UCC WP.

## 2. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem a cílem veřejné zakázky je rozvoj systému Single Window, kde hlavním úkolem je re-design a další rozvoj současných provozovaných komponent a jejich úprava dle požadavků Evropské komise nebo úprava dle požadavků na národní úrovni a pak také vývoj nových komponent, které budou dále rozvíjet jádro Single Window a jednotlivé klienty, které jsou pod tímto projektem provozovány (SASP klient, SW klient, SW centrum a SW IC). Veškeré současné komponenty a jejich funkčnost, včetně budoucích plánovaných komponent popsány v dokumentaci níže.

Následující kapitoly popisují samotnou koncepci a architekturu systému Single Window, předpokládané přínosy projektu, rámec dalšího rozvoje, jednotlivé části požadovaného řešení (věcné a technické požadavky na nové řešení), a technické požadavky na prostředí zadavatele.

Následující specifikaci zadání jednotlivých částí Single Window musí potenciální uchazeči považovat **za specifikaci rámcovou, která musí být upřesněna v rámci fáze analýzy vybraným uchazečem**. Systémy celního a daňového řízení a další navazující systémy jsou reálně provozované aplikační systémy, které podléhají provozním a vývojovým změnám vyplývajícím ze změn legislativy, oprav chyb, atd.

Rovněž specifikace a dokumenty navazujících projektů v rámci Evropské Unie, které lze rozdělit do dvou základních částí:

1. **EU Single Window Component 2** – EU CSW: Certificate Exchange – CHED, ODS, FGAS, DualUse, Import of Cultural Goods, atd.
2. **EU Single Window Component 3** – potential initiative on the EU SW environment for Customs

Celkově tak musí být připraveno funkční řešení plně kompatibilní a plně propojené se současnými komponentami Single Window a dále vyvinuto nové technické řešení pro budoucí připravované vize a části Single Window, které se připravují jak na národní, tak evropské úrovni. Cílem je tedy udržitelnost současného technického řešení a také rozvoj následujících částí:

- Implementace EU projektu definovaného v Multi-ročním strategickém plánu Evropské unie (dále jen „MASP“), v kapitole č. 1.13. pod názvem „EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange Ozone Depleting Substances Licences – ODS“,
- Implementace EU projektu definovaného v MASP, v kapitole č. 1.13. pod názvem „EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange Fluorinated Greenhouse Gases – FGAS“,
- Implementace EU projektu definovaného v MASP, v kapitole č. 1.13. pod názvem „EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange Dual Use“,
- Implementace EU projektu definovaného v MASP, v kapitole č. 1.13. pod názvem „EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange Import of Cultural Goods“,
- Implementace EU projektu definovaného v MASP, v kapitole č. 1.13. pod názvem „EU Single Window, Component 3 – potenciální iniciativa související s vytvořením harmonizovaného EU Single Window prostředí a implementace připravovaného nařízení EU pro vývoj EU Single Window,



- Implementace národního požadavku k vytvoření komunikace zajišťující dovoz a vývozu surových diamantů (náhrada za současné analogové nebo digitální zpracování, které nejsou integrován, propojeny a údaje z nich nelze sdílet). U této části implementace se předpokládá vytvoření funkčního modelu pro B2G a G2G komunikaci s použitím cPortálu CS ČR.
- Implementaci dalších národních požadavků, jako je migrace na nový data set EU dle Přílohy B delegovaného aktu, napojení čtečky dokladů pro CITES licence, migrace na nový Toolkit2 u CITES data setů, migraci na CRS, úpravu logování, realizace stanovisek orgánů dozoru formou webového klienta a propojení s Dovozeem atd.
- Napojení systému Single Window na Centrální registr subjektů (CRS).

Výše uvedené části, které jsou pro zadání národního systému Single Window použity, podléhají změnám v procesu vývoje evropského projektu, a mohou být upraveny, a to zejména z důvodu absence dokumentace ze strany EU. **Možné navýšení pracnosti realizace díla vyplývající z analytického zpřesnění touto technickou specifikací definovaného zadání, musí být proto zohledněno již v nabídce a zahrnuto v celkové ceně uvedené uchazečem v nabídce.**

V rámci již realizovaného projektu jsou propojeny vnitrostátní a Evropské celní a necelní orgány mezi sebou. Postupně budou připojovány další spolupracující orgány provozující související agendy, vůči kterým bude automatizovaně ověřována existence potřebných dokladů a validita předkládaných dat.

V dalším rozvoji projektu Single Window budou necelním orgánům předávána také realizační data obsažená v celních dokladech, vztahující se k užití specifických doprovodných dokladů.

### 3. POPIS SYSTÉMU SINGLE WINDOW

#### 3.1. Celkový popis řešení

Současný systém Single Window představuje v první rovině technické řešení pro komunikaci s ostatními rezorty státní správy, které jsou zodpovědné za vydávání licencí, certifikátů a osvědčení (Ministerstvo průmyslu a obchodu, Český báňský úřad, Ministerstvo životního prostředí, Státní zemědělský a intervenční fond atd.), s cílem elektronického ověřování těchto dokladů a jejich případné odpisy. V druhé rovině pak Single Window zajišťuje komunikaci a zpracování certifikátů a licencí v rámci Evropské unie, kdy je nutné dále udržovat současné konektivity s jednotlivými unijními komponentami a rozvíjet nově požadované. Třetí rovinu pak pro implementaci Single Window představuje integrace do prostředí Celní správy České republiky a napojení na primární systémy, dohledové nástroje a zajištění samotné konektivity. Funkčnosti Single Window tak lze rozdělit na komunikaci „Business-To-Government (B2G)“ a Government-To-Government (G2G)“. Systém Single Window je tvořen několika komponentami, které zajišťují konektivitu mezi jednotlivými rezorty nebo mezi jednotlivými ředitelstvími na straně Evropské komise (DG TAXUD, DG ENV, ED MARE, atd.) a případným napojením na evropské informační systémy (SPEED2, TRACES NT, CERTEX, atd.).

Současný systém Single Window představuje v první rovině technické řešení pro komunikaci s ostatními rezorty státní správy, které jsou zodpovědné za vydávání licencí, certifikátů a osvědčení, tak jak bylo uvedeno výše, přičemž v současné době funguje:

- komunikace s Ministerstvem životního prostředí, kde je realizována kontrola CITES certifikátů. Komunikace je zajištěna přes Integrovaný server a úloha je napojena na primární systémy CS ČR,

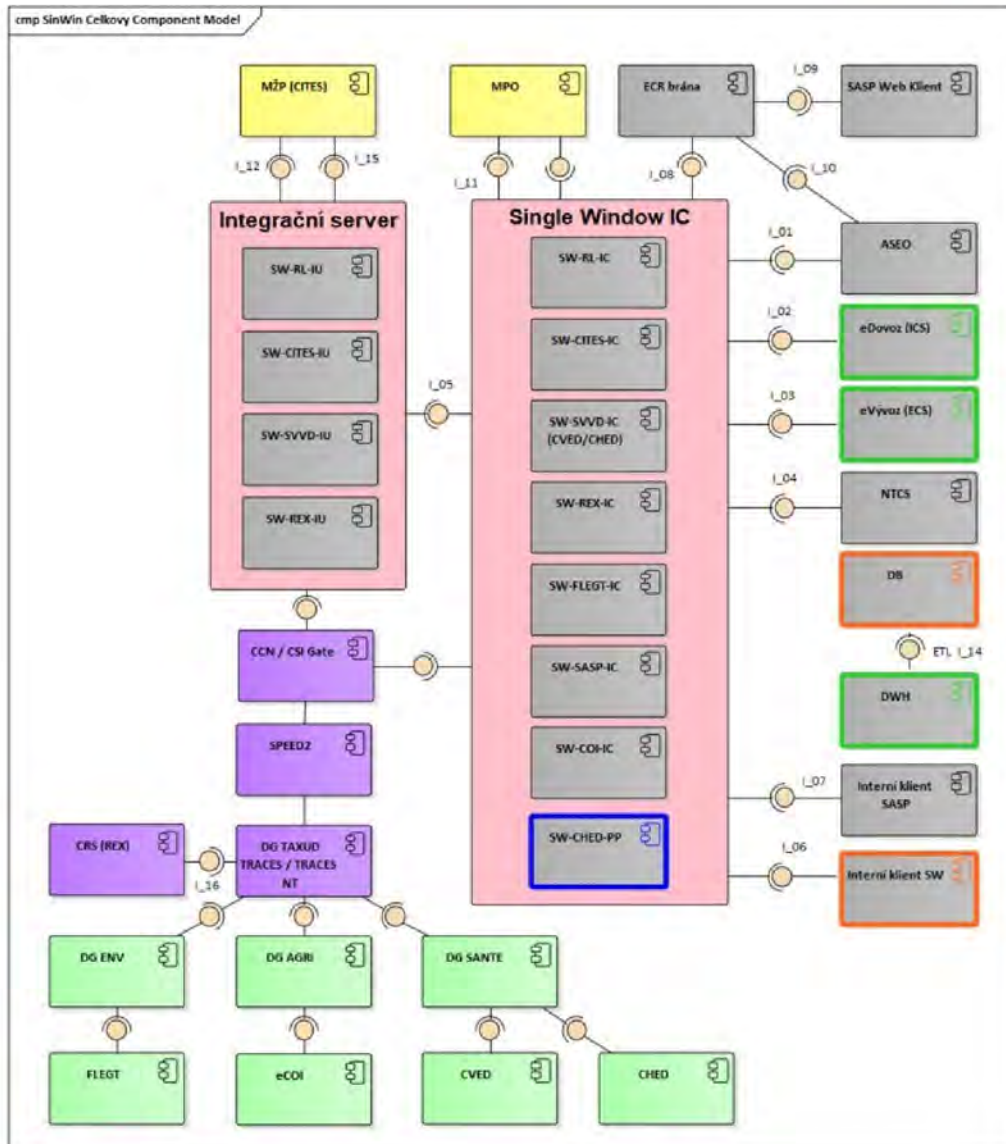




- komunikace s Ministerstvem průmyslu a obchodu, kde je realizováno napojení na jejich systém ELIS a prováděna kontrola licence Dvojího užití. Komunikace je zajištěna přes Integrovaný server a úloha je napojena na primární systémy CS ČR,
- komunikace s evropským systémem CERTEX a TRACES NT, v rámci kterého, je napojeno DG ENV a licence FLEGT a od roku 2020 by měla být rozšířena komunikace také o evropský projekt eCOI. Úloha je napojena na primární systémy CS ČR a s Evropskou unií komunikujeme prostřednictvím CCN/CSI brány a systému SPEED2,
- komunikace s evropským systémem CERTEX a TRACES NT, v rámci kterého, je napojeno DG SANTE a licence CVED. Úloha je napojena na primární systémy CS ČR a s Evropskou unií komunikujeme prostřednictvím CCN/CSI brány a systému SPEED2,
- komunikace s evropským systémem CERTEX, v rámci kterého, je napojeno DG SANTE a licence SVVD. Komunikace je zajištěna přes Integrovaný server a úloha je napojena na primární systémy CS ČR a s Evropskou unií komunikujeme prostřednictvím CCN/CSI brány,
- komunikace s evropským systémem CERTEX a TRACES NT, v rámci kterého, je napojeno DG SANTE a licence CHED. Úloha je napojena na primární systémy CS ČR a s Evropskou unií komunikujeme prostřednictvím CCN/CSI brány,
- komunikace s evropským systémem Customer Reference Services (CRS), v rámci kterého, je napojeno DG TAXUD a systém registrovaného vývozce REX. Komunikace je zajištěna přes Integrovaný server a úloha je napojena na primární systémy CS ČR a s Evropskou unií komunikujeme prostřednictvím CCN/CSI brány,
- komunikace s národním systémem jednotných povolení SASP, v rámci které, využívá Single Window ECR bránu a ta dále zajišťuje komunikaci při zpracování jednotných povolení SASP. Pod Single Window je pak využit SASP Interní klient pro pracovníky CS ČR a SASP externí klient pro ekonomické operátory. Oba klienti pak komunikují se Single Window centrem,
- komunikace s primárními systémy Dovozy, Vývozu a Tranzitu, v rámci které, Single Window zajišťuje komunikaci prostřednictvím interních zpráv, které pak obsahují údaje pro další zpracování v Single Window centru a další komunikaci na národní nebo evropské úrovni, a to prostřednictvím implementovaných komunikačních uzlů.

V současné době je celková koncepce řešení detailně popsána v detailní analýze, v rámci které lze pro snazší orientaci systém Single Window definovat jako systém, který je složen z několika na sobě přímo závislých komponent, které komunikují s primárními systémy Celní správy České republiky (dále jen „CS ČR“) prostřednictvím různých metod a kanálů s tím, že do komunikace jsou zahrnuty jak národní autority vydávající certifikáty, licence a osvědčení, tak evropské instituce v rámci kterých, je zajištěno přeshraniční ověřování certifikátů, licencí a osvědčení a také odpisy z těchto dokladů.

Detailní workflow současné koncepce Single Window v CS ČR tak vypadá takto:



### 3.2. Logické komponenty a rozhraní

Pro každou z výše uvedených komponent existuje detailní popis komunikace a začlenění do infrastruktury CS ČR s tím, že technická podpora se týká všech centrálních komponent, které Single Window IC zahrnuje, přičemž se jedná o tyto centrální komponenty a rozhraní Single Window:

#### 3.2.1 Logické komponenty

##### a) Single Window IC

- SW-RL-IC
- SW-CITES-IC
- SW-SVVD-IC
- SW-REX-IC
- SW-FLEGT-IC



SW-COI-IC

SW-CHED-PP-IC

SW-SASP-IC

- b) **Single Window CITES IU**
- c) **Single Window SVVD IU**
- d) **Single Window REX IU**
- e) **Single Window klient**
- f) **Single Window SASP interní klient**
- g) **Single Window SASP Webklient**

### 3.2.2 Rozhraní

- a) **DB Fronty**
- b) **Fronty Service Broker**
- c) **Webové služby**
- d) **BTF protokol**
- e) **Databázové rozhraní**
- f) **Souborové rozhraní**

Důležitou částí systému Single Window je také samotná konfigurace, která je pak definována pro všechny logické komponenty uvedené výše, správa stavových automatů a definice zpráv, přičemž technická specifikace má dopad právě do těchto konfigurací.

### 3.3. Single Window IC

Single Window IC v sobě zahrnuje všechny centrální komponenty, které lze rozdělit na národní část a evropskou část, přičemž obsahuje následující komponenty:

- a) **SW-RL-IC** – národní část, obsahující komunikaci přes integrační server, s cílem ověřit licence vydané Ministerstvem průmyslu a obchodu, Státního zemědělského a intervenčního fondu a Českého báňského úřadu,
- b) **SW-CITES-IC** – národní část, obsahující komunikaci přes integrační server směrem k Ministerstvu životního prostředí s cílem ověřit CITES certifikáty,
- c) **SW-SVVD-IC** – evropská část, obsahující automatizované ověřování Společných vstupních veterinárních dokladů – SVVD (anglicky Common Veterinary Entry Document), dále jejich postupnou migraci do systému TRACES NT dle písmene h) níže,
- d) **SW-REX-IC** - evropská část, realizována dle evropského projektu „UCC Registered Exporter Systém (REX), dle evropské legislativy, kterou je Multiroční strategický plán Evropské Unie (MASP-C Rev.2019 v1.0), kapitola 1.11. a dále Prováděcí Rozhodnutí Komise (EU) 2019/2151, kterým se zavádí pracovní program pro vývoj elektronických systémů stanovených v celním kodexu Unie a jejich uvedení do provozu (dále jen „UCC WP“),
- e) **SW-FLEGT-IC** - evropská část, realizována dle evropského projektu „EU Single Window Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange“ – FLEGT, dle evropské legislativy, kterou je Multiroční strategický plán Evropské Unie (MASP-C Rev.2019 v1.0), kapitola 1.13., s cílem ověřování FLEGT licencí (Akčním plánem EU pro vymahatelnost práva, správu a obchod v



lesnictví – v současné době pouze licence vydávané na dovozy dřeva a dřevařských výrobků z Indonésie, anglicky Forest Law Enforcement Governance and TRADE),

- f) **SW-SASP-IC** – evropská část, obsahující evidenci hlášení dle vydaných povolení SASP, evidovaných v aplikaci ASEO,
- g) **SW-COI-IC** - evropská část, realizována dle evropského projektu „EU Single Window Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange“ – COI, dle evropské legislativy, kterou je Multiroční strategický plán Evropské Unie (MASP-C Rev.2019 v1.0), kapitola 1.13,
- h) **SW-CHED-PP-IC** – evropská část, realizována dle evropského projektu „EU Single Window Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange“ – CHED (Common Health Entry Document for Plant Protection), dle evropské legislativy, kterou je Multiroční strategický plán Evropské Unie (MASP-C Rev.2019 v1.0), kapitola 1.13. Samotný výměna CHED licencí je pak v rámci evropské realizace rozdělena na Release 1 a Release 2 a jedná se o migraci ověřovaných SVVD dokladů (CVED/CHED dokladů) uvedených v písmenu c).

Cílem technické podpory je pak také (dále pak v kapitole 4.1 níže):

- podpora zpracování zpráv,
- dohlížení na validační pravidla a funkce,
- dohled nad daty,
- mapováním,
- dohled nad odpisy licencí a jednotlivými zprávami, které tyto odpisy a komunikaci s DG TAXUD, národními autoritami a primárními systémy zajišťují,
- správa dotčených číselníků,
- dohled nad dodržováním podmínek a pravidel pro jednotlivé odpisy,
- dohled nad logováním,
- dohled nad komunikací (SinWin IC, SW CITES IU, SW SVVD IU, SW Klient, SASP Interní klient, SASP WebKlient),
- správu DB front,
- správa databází (SinWinAppl, SinWinMQ, SinWinData, CDSCIS, SinWinSASPClient)
- import licencí ze souborů,
- dohled nad časovači,
- dohled nad vrstvami pro podporu klientů,
- monitoring,
- nasazování verzí,
- správa TEST a PROD prostředí a samotný dohled,
- bezpečnost systému Single Window.

### 3.4. Single Window CITES IU

Cílem je udržitelnost a další rozvoj integrace mezi centrem Single Window a službou CITES. Jedná se o národní část, obsahující komunikaci přes integrační server směrem k Ministerstvu životního prostředí s cílem ověřit CITES certifikáty. Integrační server v tomto případě zpracovává integrační úlohu, kdy CITES toolkit poskytuje synchronní webovou službu.



### 3.5. Single Window SVVD IU

Cílem je udržitelnost a další rozvoj integrace mezi centrem Single Window a centrem SW-CVED. Jedná se o evropskou část, obsahující automatizované ověřování Společných vstupních veterinárních dokladů – SVVD (anglicky Common Veterinary Entry Document), dále jejich postupnou migraci do systému TRACES NT. K tomuto ověřování je opět využit integrační server a dvě integrační úlohy, které zajišťují jak přijetí požadavku ze vstupní fronty, tak volání služby SW-CVED (CHED) na evropský systém TRACES NT. Jedná se tedy o asynchronní komunikaci s použitím Camel-spring Framework.

### 3.6. Single Window REX IU

Cílem je udržitelnost a další rozvoj integrace mezi centrem Single Window a systémem REX. Jedná se o evropskou část, realizována dle evropského projektu „UCC Registered Exporter System

(REX), dle evropské legislativy, kterou je Multiroční strategický plán Evropské Unie (MASP-C Rev.2019 v1.0), kapitola 1.11. a UCC WP. V daném případě je opět využit integrační server, kdy integrační úloha zprostředkovává pro Single Window dotazování se na evropskou webovou službu „CRS – Customs Customer Reference Qualification DS“, kterou poskytuje DG TAXUD v rámci subdomény evropského projektu Customs Decisions. Tato služba je dostupná z evropské sítě CCN. Integrační úloha monitoruje frontovou tabulku, která je vytvořena v databázi Single Window. Do této tabulky přímo zapisuje Single Window zprávy, které integrační úloha bez změny předává webové službě. Webová služba v případě úspěchu poskytuje bezprostřední odpověď v podobě zprávy. Odpovědní zpráva je na straně integrační úlohy validována proti XSD. Korektní či chybovou zprávu vloží integrační úloha do frontové tabulky.

Komunikace s CRS-REX probíhá synchronně, webová služba na straně IS proto není implementována.

### 3.7. Single Window klient

Cílem je udržitelnost a další rozvoj Single Window klienta, který vznikl rozšířením klienta Registr licencí. Jedná se o národní webovou aplikaci, která je umístěna na Portále CS ČR pod linkem:

<http://portal.cs.mfcr.cz/aplikace/RegLic.aspx>.

Tato webová aplikace je postavená v souladu s pravidly definujícími architekturu CS ČR na frameworku HERMES, přičemž tato webová aplikace nemá vlastní databázi a všechny požadavky od uživatele posílá formou XML zpráv na mezivrstvu G2CIC. Aplikace se skládá z prezentační části (ASP.NET generuje HTML výměnu dat s komunikační částí aplikace a komunikace probíhá pomocí AJAX asynchronního volání web service ASMX a objektů ve formátu JSON) a komunikační části (web service AjaxCICService.asmx převádí JSON požadavky klienta na XML zprávy a posílá je na G2CIC.

### 3.8. Single Window SASP INTERNÍ klient

Cílem je udržitelnost a další rozvoj Single Window SASP INTERNÍHO klienta. Jedná se o národní webovou aplikaci pro podávání hlášení pro mezinárodní jednotná povolení pro zjednodušený postup, která je umístěna na Portále CS ČR pod linkem:

<http://portalapps.cs.mfcr.cz/Aplikace/SASP.aspx>

Tato webová aplikace je postavená v souladu s pravidly definujícími architekturu CS ČR na frameworku HERMES, přičemž aplikace obsahuje více klientských obrazovek než Registr licencí. Aplikace rovněž nemá vlastní databázi a veškerá komunikace probíhá formou xml zpráv na G2CIC. Aplikace se skládá z prezentační části (ASP.NET generuje HTML pro hlavní stránku, všechny ostatní obrazovky jsou na serveru uloženy jako čisté html soubory. Obrazovky se načítají jQuery metodou load() přímo ze serveru a zobrazují jako modální dialogy Java Scriptem stejně jako načtení dat do obrazovkových elementů. Výměna dat s komunikační částí aplikace probíhá pomocí AJAX



asynchronního volání web service asmx a objektů ve formátu JSON) a komunikační části (web service AjaxCICService.asmx převádí JSON požadavky klienta na XML zprávy a posílá je na G2CIC.)

### 3.9. Single Window SASP WebKlient

Cílem je udržitelnost a další rozvoj Sigle Window SASP WebKlienta. Jedná se o národní webovou aplikaci vycházející z koncepce NWKII Webklienta II, pro podávání hlášení pro mezinárodní jednotná povolení pro zjednodušený postup, která je umístěna na Portále CS ČR pod linkem:

<https://www.celnisprava.cz/cz/aplikace/Stranky/saspClient.aspx>

Jedná se o národní webovou aplikaci v prostředí HERMES, v rámci které, je ověřena identita přistupující osoby, tedy provedena autentizace, a to prostřednictvím emailu a hesla, přičemž v daném případě se jedná o vytvoření **přístupu pro Portál CS ČR**, přičemž vytvořené přihlašovací údaje je možné využít pro více webových aplikací provozovaných CS ČR. Před použitím této webové aplikace je tak nutné zaregistrovat uživatele. Pro SASP je nutná kompatibilita internetového prohlížeče a na straně CS ČR nutné použití příslušné podepisovací komponenty ActiveXSigner (veškeré informace vztahující se k této technické části jsou k dispozici na portále CS ČR v záložce eCustoms a stránka s těmito informacemi je pak dostupná na: <https://www.celnisprava.cz/cz/clo/e-customs/UUMDS/Stranky/default.aspx>.

Tato webová aplikace je postavená v souladu s pravidly definujícími architekturu CS ČR na frameworku HERMES, přičemž toto rozhraní se skládá ze dvou aplikací, a to samotné webové aplikace pro deklaranty pro podávání hlášení a části druhou, kterou je Webservice Wcf pro přijímání zpráv z ECR brány CS ČR.

- Aplikace se skládá z presenční části (ASP.NET generuje html. Všechny obrazovky jsou tak jak vyžaduje HERMES v podobě tzv. usecases jako .ascx soubory (10 obrazovek). Výměna dat mezi klientem (Internet Explorer) a serverem probíhá standardním ASP.NET způsobem, tedy pomocí serverových prvků, které ASP.NET automaticky převádí na html a zpět. Odesílaná zpráva klientem může být jak podepsaná certifikátem, tak nepodepsaná. Podpis probíhá na straně klienta v Internet Exploreru ActiveX podpisovým prvkem třetí strany.) a komunikační části s ECR bránou (na bránu aplikace posílá data voláním wcf service ecr brány a data v EcrOblka veze 2.0.)

### 3.10. DB fronty

Cílem je udržitelnost a další rozvoj rozhraní Sigle Window, přičemž první částí jsou DB fronty, kdy řada rozhraní je realizována asynchronní výměnou zpráv pomocí front implementovaných právě v DB. Každá komunikující aplikace monitoruje jednu nebo více vstupních front a zapisuje do více odchozích front. Dle komunikace je pak technická podpora zaměřena na dohled nad následujícími frontami:

- I\_01: Single Window IC – ASEO
- I\_02: Single Window IC – eDovoz
- I\_03: Single Window IC – ECS
- I\_04: Single Window IC – NCTS
- I\_05: Single Window IC – Integrovaný server
- I\_08: Single Window IC – ECR brána

### 3.11. Fronty Service Broker

Cílem je udržitelnost a další rozvoj dohledu nad Fronty Service Broker. V projektu SingleWindow je fronta service brokera použita pro import dat z číselníků APAC a je tedy definováno rozhraní APAC Single Window. Vlastní komunikace pak probíhá následujícím způsobem - Přesun dat do tabulky v APAC\_Consumer / Naplnění tabulky s metadaty / Odeslání zprávy pomocí Service brokera.



Samotné datové tabulky se pak dělí dle komunikace s SZIF, ČBU, Lic\_GRC, SiwChb, SiwValFce, SiwValPrav.

### 3.12. Webové služby

Cílem je udržitelnost a další rozvoj dohledu nad webovými službami Single Window, přičemž v rámci projektu Single Window jsou použita různá rozhraní a webové služby je tak možno rozdělit na:

Webová služba pro klienta – v této službě jsou přenášeny dva XML dokumenty. Jednak vlastní zpráva a jednak document s metainformacemi – MsgInfo. Zde pak spadají následující úlohy:

- a) I\_06: Single Window IC – Single Window Klient
- b) I\_07: Single Window IC – SASP INTERNÍ Klient

Webová služba MPO – komunikace se systémem ELIS s využitím CMS2 rozhraní pro přenos zpráv obsahující informace o vydaných povoleních a jejich přenos do CS ČR. Zde pak spadají následující úlohy:

- a) I\_11: Single Window – MPO

Webová služba CITES – obsahující komunikaci směrem k Ministerstvu životního prostředí s cílem ověřit CITES certifikáty. Zde pak spadají následující úlohy:

- a) I\_12: Integrační server – MŽP CITES
- b) IS-CITES: Zasílání reportů o realizacích na MŽP
- c) IS-CITES: Příjem odpovědní zprávy z MŽP

Webová služba FLEGT – komunikace s DG TAXUD a TRACES NT zahrnující výměnu v dokumentaci definovaných zpráv IEF001, IEF002, IEF006, IEF016 a IEF012.

Webová služba COI – komunikace s DG TAXUD a TRACES NT zahrnující výměnu v dokumentaci definovaných zpráv IEC001, IEC002, IEC005, IEF005, IEC012.

Webové služby SVVD – obsahující automatizované ověřování Společných vstupních veterinárních dokladů – SVVD (anglicky Common Veterinary Entry Document), dále jejich postupnou migraci do systému TRACES NT. Zde pak spadají následující úlohy:

- a) I\_13: Integrační server – TRACES NT (DG TAXUD)

### 3.13. BTF Protokol

Cílem je udržitelnost a další rozvoj dohledu nad komunikací Single Window a ECR brány. Při balení zprávy do obálky je využito hash algoritmu SHA2 s rozšířením XAdES-BES. Realizace požadavku je navázána na komponentu třetí strany zajišťující elektronický podpis. Zde pak spadají následující úlohy:

- a) I\_09: ECR brána – SASP klient

### 3.14. Databázové rozhraní

Cílem je udržitelnost a další rozvoj dohledu nad databázovým rozhraním, u kterého dochází k získávání dat z databáze k dalšímu zpracování. Zde pak spadají následující úlohy:

- a) I\_14: DB – DWH

### 3.15. Souborové rozhraní

Cílem je udržitelnost a další rozvoj dohledu nad souborovým rozhraním, které slouží pro načítání souboru s daty licencí. Zde pak spadají:

- a) Soubory licencí SZIF
- b) Soubory licencí ČBU



#### 4. DOKUMENTACE VZTAHUJÍCÍ SE K SYSTÉMU SINGLE WINDOW

Popis stávajícího systému Single Window tvoří samostatná dokumentace, vztahující se k jednotlivým komponentám a je k dispozici k nahlédnutí na vyžádání u zadavatele, přičemž se jedná o následující podklady:

- a) GRC\_SinWin\_GAN\_2019\_1v1.pdf
- b) GRC\_SinWin\_DAN\_2019\_1v1.pdf
- c) SinWin\_Manual\_SASPC\_CZ\_1v7.pdf
- d) SinWin\_Manual\_SASPC\_EN\_1v7.pdf
- e) SinWin\_Manual\_SASPIK\_1v4.pdf
- f) SinWin\_Manual\_SWIK\_1-4-1\_v1.pdf
- g) SinWin\_TechDoc\_1v5.docx
  
- h) EU CSW-CERTEX Guidelines\_3.10
- i) GRC\_FLEGT\_DAN\_2018\_1v0.pdf
- j) EU Customs SW CERTEX FLEGT RfCs Release 1.1.0.7z
- k) EU SW-CERTEX FLEGT Guidelines v2.00.pdf
- l) ESF-IG-MS-EU CSW-FLEGT Integration Guide for Member States v3.00.docx.pdf
- m) ESF-CTCS-EU CSW-FLEGT Technical Specifications-v2.00.docx
- n) GRC\_COI\_GAN\_2019\_1v3.docx
- o) EU Customs SW CERTEX COI RfCs Release 1.1.0.7z
- p) ESO-CIG-MS-EU CSW-COI Integration Guide for Member States information-v4.10.pdf
- q) GRC\_MPO\_ELIS\_DAN\_2019\_1v0.pdf
- r) GRC\_SinWin\_LicOdpisy\_DAN-1v6.docx
- s) Annex\_SW-CVED-IG-MS-Integration Guide\_MS v11.00.pdf
- t) EU Single Window CVED-IG MS v11.00.pdf
- u) GRC\_CHED\_GAN\_2019\_1v0.docx

System Single Window je nasazen v provozu v následujících verzích jednotlivých komponent:

##### Verze systémů a aplikací:

- Single Window IC 1.3.3.0
- SinWin IK (Reglic klient) 1.6.0.0. (<http://portalapps.cs.mfcr.cz/Aplikace/SinWin.aspx>)
- SASP Web 1.4.1.0 (<https://www.celnisprava.cz/cz/aplikace/Stranky/saspClient.aspx>)
- SASP IK 1.1.0.0 + SASPEcrGateServiceApp 1.0.3.0
- Integrovaná úloha CITES 2.5 + CITES Proxy 1.0
- Integrovaná úloha CVED 1.2 + CVED Proxy 1.0
- Integrovaná úloha REX 1.2.5
- **CSCR.PortalCS.RegLicWebUI\_1.4.1.0.zip** – Instalační balíček pro import webové aplikace SW IK do aplikačního serveru





- SinWinG2IC\_1.3.3.0.zip – Instalační balíček obsahující binární soubory SW
- SqlUpdateScripts
- **SinWinData\_2.10** (SinWinData\_2-10\_v3.sql) – Skript pro vytvoření nových a aktualizaci stávajících objektů v DB „SinWinData“
- **Verze DB: 2.07**

## 5. OČEKÁVANÉ PŘÍNOSY PROJEKTU SINGLE WINDOW

### 5.1. Přínosy pro deklarantskou veřejnost

Přínosy Single Window pro deklarantskou veřejnost spočívají především v úspoře nákladů na administraci celního řízení. V důsledku budoucího předpokládaného zrušení podávání listinných forem doprovodných dokladů celních deklarací (ve finální fázi projektu), a tedy i snížení časové náročnosti celního řízení, ušetří deklarant za tisk a nákup tiskopisů, a také za čas zaměstnanců na této agendě.

Dalším přínosem pro veřejnost je zrychlení a zkvalitnění oběhu potřebných dokumentů, zejména při ověřování platnosti dokumentů a úplnosti v nich obsažených dat. To znamená zvýšení ochrany společného trhu, obchodujících subjektů i spotřebitelů před možnými riziky.

### 5.2. Přínosy pro státní správu

Automatizovaný sběr a ověřování dokladů (ať už se jedná o data vybraných odstavců JSD v rámci SASP, REX, nebo o data doprovodných dokladů CVED, CITES, komunikace s MPO, ČBU, SZIF nebo licence FLEGT, ODS, FGAS, Dual Use, atd.) je krokem ke zvýšení rychlosti a efektivity provádění celních procedur a snížení administrativní zátěže jak deklarantské veřejností, tak i pracovníků na straně celní správy a spolupracujících státní orgánů, případně institucí EU.

Automatizovaným zpracováním doprovodných dokladů dochází ke zvýšení efektivity celních procedur a umožnění využití dat (CVED, CITES, licence) pro další činnosti v rámci celní správy, například pro analýzu rizik celních deklarací a navazující kontrolní činnost.

Současně je realizací tohoto projektu rozšiřováno modelové řešení pro automatizované ověřování platnosti dokladů u různých typů doprovodných dokladů, které jsou předkládány společně s celní deklarací. Automatizované předávání informací o užití licenčních dokladů a povolení zpět spolupracujícím orgánům, (zpětná vazba o realizaci celní procedury), umožní v budoucnu zvýšení efektivity kontrolní činnosti také u zapojených spolupracujících organizací.

## 6. POŽADAVKY NA POKRAČOVÁNÍ NÁRODNÍHO PROJEKTU SINGLE WINDOW

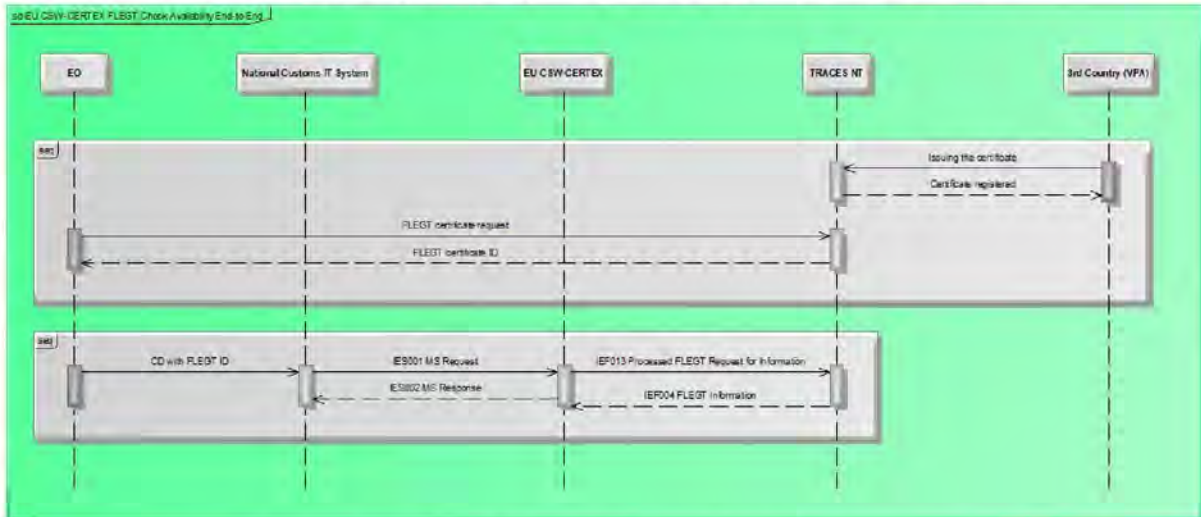
Jednotlivé požadavky na další rozvoj projektu jsou specifikovány dále podle jednotlivých částí stávajícího systému. Předmětem rozvoje jsou tak níže uvedené kapitoly, které vyplývají z národních požadavků a požadavků evropských:

### 6.1. Re-engineering EU CSW: Certificate Exchange – FLEGT

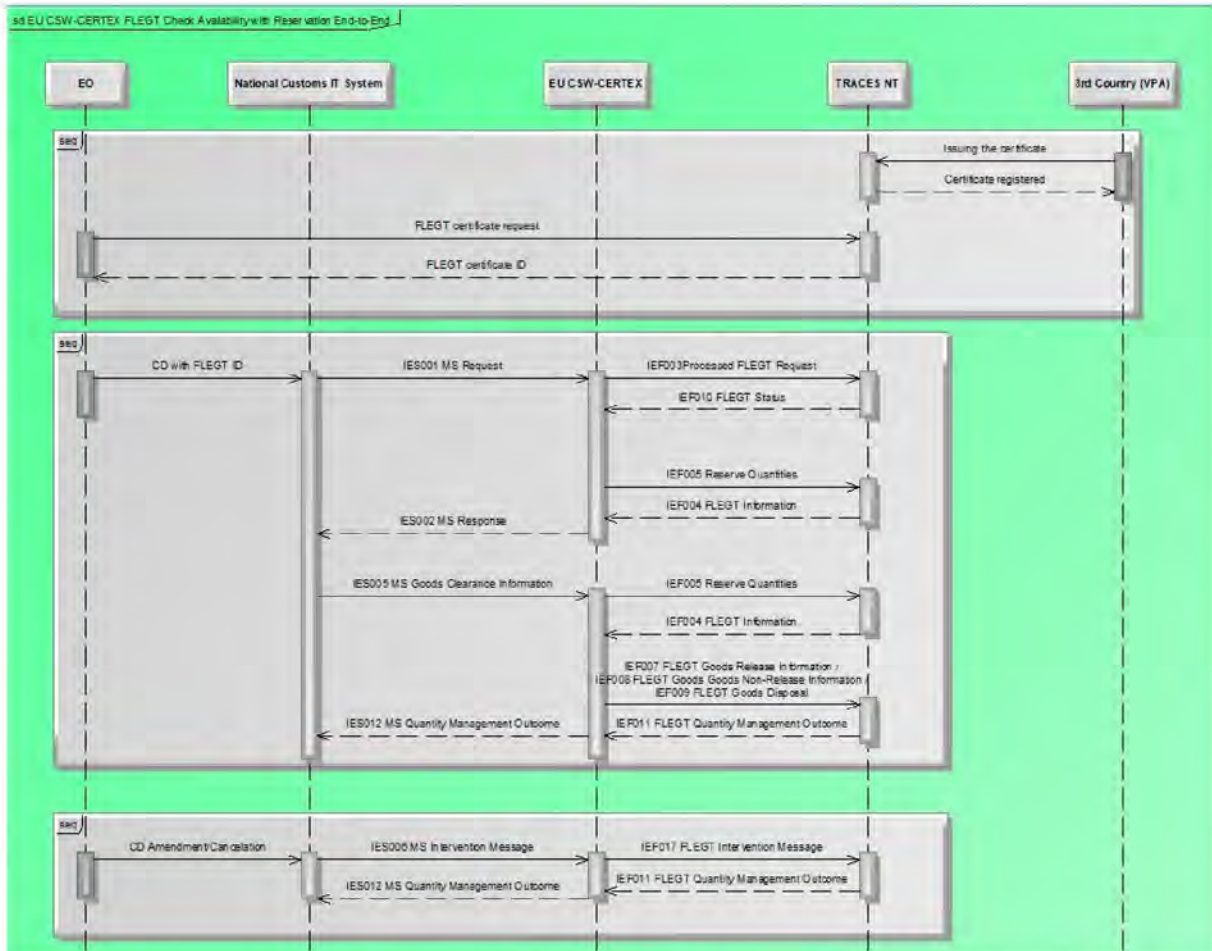
Cílem je implementace provedeného RE-ENGINEERINGU CERTEX na straně EU a implementace do stávajícího prostředí CS ČR s tím, že veškerá dokumentace je dostupná u zadavatele a primárně se u implmentace bude vycházet z dokumentace vztahující se k re-engineeringu EU CSW-CERTEX a příručce (Guidelines\_3.10), která řeší začlenění této části do architektury EU. Dále bude tento vývoj standardně obsahovat nasazení na TEST a PROD prostředí, integraci s TARICem (C690) a konformační testy s primárním systémem CS ČR a EU. Vzhledem k tomu, že je projekt „EU CSW: Certificate Exchange

FLEGT“ v CS ČR nasazen od roku 2020, bude nutné tuto komunikaci přepracovat a implementovat požadavky re-engineeringu a provést úpravy současného workflow a implementovaných komponent.

Pro samotnou realizaci je nutné dodržení příslušného workflow, které pro projekt EU CSW: Certificate Exchange FLEGT vystihuje následující diagram popisující status FLEGT licencí:



U projektu EU CSW: Certificate Exchange FLEGT pak bude v plném rozsahu realizován, stejně jako od roku 2020 „quantity management“, tedy odpisy, přičemž workflow pro tyto odpisy bude odpovídat následujícímu diagramu:



Výsledkem pak bude komunikace s CERTEXem EU, v rámci kterého, se může být status FLEGT licencí v níže uvedeném stavu, přičemž bude nutné implementovat výměnu zpráv pro daný typ FLEGT licence v rozsahu standardizovaných re-engineeringových zpráv:

- a) IES001 – MS Request Message
- b) IEF013 – Processed FLEGT Request for Information
- c) IEF004 – FLEGT Information to/from EU CSW-CERTEX
- d) IES002 – MS Response Message
- e) IEF003 - Processed FLEGT Request
- f) IEF005 – Reserve Quantity
- g) IEF010 – FLEGT Status to EU CSW-CERTEX
- h) IES005 – MS Goods Clearance Information
- i) IES006 - MS Intervention Message
- j) IEF007 – FLEGT Goods Release Information
- k) IEF008 – FLEGT Goods Non-Release Information
- l) IEF009 – FLEGT Goods Disposal
- m) IEF011 – FLEGT Quantity Management Outcome
- n) IES012 – MS Quantity Management Outcome
- o) IEF017 – FLEGT Intervention Message



Výsledkem pak bude komunikace s CERTEEM EU, v rámci kterého, se může být status FLEGT licencí v níže uvedeném stavu

CERTEX Info Result	Action			Process	FLEGT
	Status to be sent to MS	Content to be sent to MS	Reservation		Status
01 Not found or cannot be used for clearance	yes	no	no	ChAv and QM	Rejected Ignored
02 PCA Decision not finalised	yes	no	no	ChAv and QM	Requested
04 Information Available but Manual intervention required	yes	yes	yes	QM	Approved
05 Information Available	yes	yes	no	ChAv	Approved

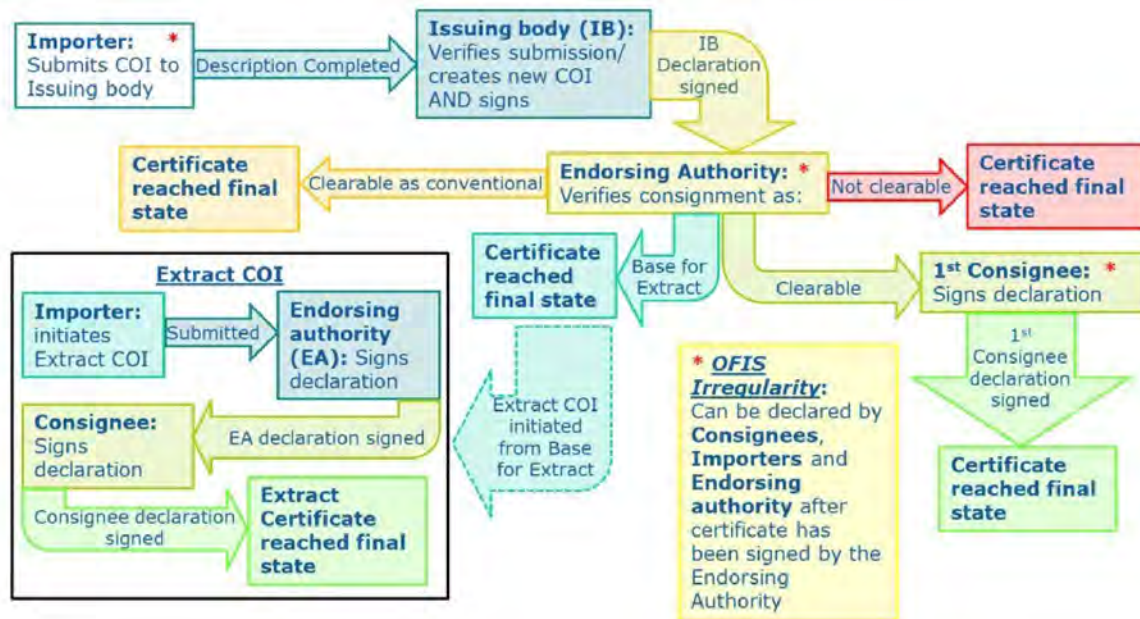
Struktura zpráv, jejich popis, podmínky a pravidla jsou dostupné v samostatné evropské dokumentaci níže uvedené, která je dostupná u zadavatele:

- EU CSW-CERTEX Guidelines v.3.10.docx
- AnnexI\_EU\_CSW\_CERTEX\_Rules\_Table.xls
- AnnexII\_EU\_CSW\_CERTEX\_Transformation\_Table.xls
- AnnexIV\_EU\_CSW\_CERTEX\_Status\_Transformation.xls

## 6.2. Re-engineering EU CSW: Certificate Exchange – COI

Cílem je implementace provedeného RE-ENGINEERINGU CERTEX na straně EU a implementace do stávajícího prostředí CS ČR s tím, že veškerá dokumentace je dostupná u zadavatele a primárně se u implementace bude vycházet z dokumentace vztahující se k re-engineeringu EU CSW-CERTEX a příručce (Guidelines\_3.10), která řeší začlenění této části do architektury EU. Dále bude tento vývoj standardně obsahovat nasazení na TEST a PROD prostředí, integraci s TARICem (C644) a konformační testy s primárním systémem CS ČR a EU. Vzhledem k tomu, že je projekt „EU CSW: Certificate Exchange COI“ v CS ČR nasazen od roku 2020, bude nutné tuto komunikaci přepracovat a implementovat požadavky re-engineeringu a provést úpravy současného workflow a implementovaných komponent.

Pro samotnou realizaci je nutné dodržení příslušného workflow, které pro projekt EU CSW: Certificate Exchange COI vystihuje následující diagram popisující status COI licencí:



Výsledkem pak bude komunikace s CERTEchem EU, v rámci kterého, se může být status COI licencí v níže uvedeném stavu, přičemž bude nutné implementovat výměnu zpráv pro daný typ COI licence v rozsahu standardizovaných re-engineeringových zpráv IES001, IES002 IES005, IES006, IES012:

CERTEx Info Result	Action			PDF as per the regulation of the PDG	Process	COI			COI Extract			
	Status to be sent to MS	Content to be sent to MS	Reservation			ID	Status	Condition	ID	Status	Condition	
00	Can be used for clearance	yes	yes	yes	QM	73	Consignment verified	Successful reservation	73	Endorsing Authority declaration signed	Successful reservation	
01	Not found or cannot be used for clearance	yes	no	no	ChA; and QM	8	Clearable as conventional		55	Deleted		
						17	Not clearable					
						232	OFIS Irregularities					
						55	Deleted					
02	PCA Decision not finalised	yes	no	no	ChA; and QM	47	Draft		121	Submitted		
						121	Description completed					
						70	Issuing body declaration signed					
03	Information Available, but Reservation not possible	yes	yes	no	QM	73	Consignment verified	CN Codes Mismatch, Certificate Used, Qty Insufficient	73	Endorsing Authority declaration signed	CN Codes Mismatch, Certificate Used, Qty Insufficient	
						21	First consignee declaration signed	CN Codes Mismatch, Certificate Used, Qty Insufficient	21	Consignee declaration signed	CN Codes Mismatch, COI Extract Used, Certificate Used, Qty Insufficient	
						68	Base for extract					
05	Information Available	yes	yes	no	yes	ChA;	73	Consignment verified		73	Endorsing Authority declaration	

U projektu EU CSW: Certificate Exchange COI pak bude v plném rozsahu realizován, stejně jako od roku 2020 „quantity management“, tedy odpisy, přičemž workflow pro tyto odpisy bude odpovídat stanovenému workflow.

Struktura zpráv, jejich popis, podmínky a pravidla jsou dostupné v samostatné evropské dokumentaci níže uvedené, která je dostupná u zadavatele:

- EU CSW-CERTEX Guidelines v.3.10.docx
- AnnexI\_EU\_CS\_W\_CERTEX\_Rules\_Table.xls
- AnnexII\_EU\_CS\_W\_CERTEX\_Transformation\_Table.xls
- AnnexIV\_EU\_CS\_W\_CERTEX\_Status\_Transformation.xls



- COI BPM, která byla finalizována 21.08.2017 (EU Customs Functional Requirements BPM, obsahující přílohy 1 až 7)
- Release 1.0.0. obsahující interní release (nikoliv však pro konformační testy), který byl publikován dne 15.05.2018
- EU CSW COI Integration Guide for Members States ESO-CIG-MS.pdf
- EU SW-CERTEX COI Guidelines v2.10.docx
- EU Customs High Level and Business Requirements BPM

### 6.3. EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange - ODS

Cílem této části je vývoj další evropské komponenty, definované v evropské legislativě a další implementace EU projektu definovaného v Multi-ročním strategickém plánu Evropské unie (dále jen „MASP“), v kapitole č. 1.13. pod názvem „EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange Ozone Depleting Substances Licences – ODS“.

Tento vývoj bude navazovat na aktivity spojení s realizací globální analýzy, která byla uskutečněna v roce 2020 a zaevidována pod identifikátorem **RFD07372 – GAN látky poškozující ozónovou vrstvu ODS**.

Systém ODS spadá do kompetence DG CLIMA, stejně jako FGAS a právní rámec tvoří Nařízení EU č. 1005/2009 (*Regulation (EC) No 1005/2009 on substances that deplete the ozone layer*). V současné době je ODS systém implementován přes evropský licenční systém, kdy:

- Společnosti dovážející nebo vyvážející ODS látky nebo výrobky obsahující ODS musí mít elektronicky vydanou licenci prostřednictvím evropského systému ODS.
- Společnost může dovést nebo vyvést zboží obsahující ODS na evropský trh pouze s předložením licence u celního řízení.

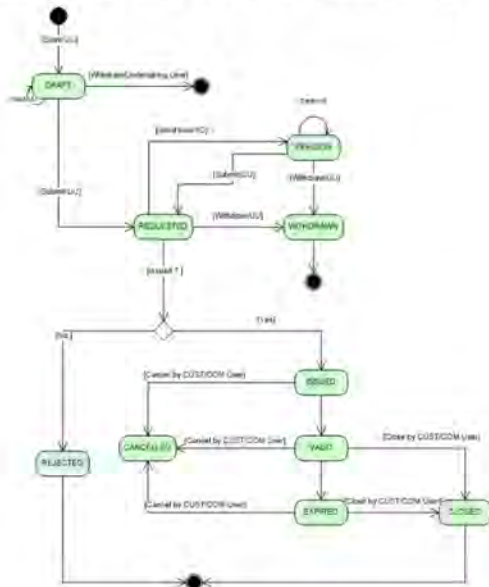
Vydané licence jsou pracovníkům celních správ dostupné v licenčním systému ODS dovoz a vývoz a to v režimu online, přičemž v současné době uzavírá licenci v licenčním systému pracovník celního úřadu a to pro provedeném celním řízení. Licenční systém (ODS Licensing System) je pracovníkům celních úřadů po registraci dostupný na portále EU pod následujícím linkem:

<https://webgate.ec.europa.eu/ods2/domain/ods>

STATUS	TYPE	USE	NAME	NUMBER	VALID UNTIL	TO/FROM	COUNTRY OF IMPORT OR EXPORT
Valid	Import	IHCF	TEST QUOTA Application (BE)	IMP-TE44-IHCF-2017-00026308	20/05/2017	Antigua and Barbuda	Austria
Valid	Import	IPEA	NMORGANIZATION--21046 (AT)	NUMBER--24483	31/12/2017		
Valid	Export	EPEA	NMORGANIZATION--17569 (FR)	NUMBER--24440	31/12/2017		

Cílem je tedy následná implementace do stávajícího prostředí CS ČR s tím, že veškerá dokumentace je dostupná u zadavatele a primárně se u implementace bude vycházet z dokumentace vztahující se k re-engineeringu EU CSW-CERTEX a příručky (Guidelines\_3.10), která řeší začlenění této

části do architektury EU. Dále bude tento vývoj standardně obsahovat nasazení na TEST a PROD prostředí, integraci s TARICem (E013 / L100) a konformační testy s primárním systémem CS ČR a EU. Pro samotnou realizaci je nutné dodržení příslušného workflow, které pro projekt EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange Ozone Depleting Substances Licences – ODS vystihuje následující diagram popisující status ODS licencí:



Výsledkem pak bude komunikace s CERTEXXem EU, v rámci kterého, se může změnit status ODS licencí v níže uvedeném stavu, přičemž bude nutné implementovat výměnu zpráv pro daný typ ODS licence v rozsahu standardizovaných re-engineeringových zpráv IES001, IES002, IES005, IES006, IES012:

CERTEX info Result	Action			PDF as per the regulation of the PDG.	Process	ODS	
	Status to be sent to MS	Content to be sent to MS	Reservation			Status	Condition
00 Can be used for clearance	yes	yes	yes	yes	QM	Valid	Successful reservation
01 Not allowed or cannot be used for clearance	yes	no	no	no	Cancelled QM		
02 PCA Decision not finalised	yes	no	no	no	QM	Issued	
03 Information Available, but Reservation not possible	yes	yes	no	yes	QM	Valid	CN Codes Mismatch or Qty Insufficient
						Closed	
						Expired	
04 Information Available	yes	yes	no	yes	QM	Valid	
						Issued	
						Closed	
						Expired	

Struktura zpráv, jejich popis, podmínky a pravidla jsou dostupné v samostatné evropské dokumentaci níže uvedené, která je dostupná u zadavatele:

- EU CSW-CERTEX Guidelines v.3.10.docx
- AnnexI\_EU\_CSW\_CERTEX\_Rules\_Table.xls
- AnnexII\_EU\_CSW\_CERTEX\_Transformation\_Table.xls
- AnnexIV\_EU\_CSW\_CERTEX\_Status\_Transformation.xls
- 1 BPM Register - Publications\_MS Profile ares.xlsx
- 2 EU CSW-CERTEX ODS L3 BPM Report ares.zip, obsahující:
  - Annex 1 Model Graphics.pdf
  - Annex 2 Business Requirements.pdf



- Annex 3 List of Amendments.pdf
- EU Customs High Level and Business Requirements BPM Report.pdf
- 3 EU CSW-CERTEX ODS L4 BPM Report ares.zip, obsahující:
  - Annex 1 Model Graphics.pdf
  - Annex 2 Glossary.pdf
  - Annex 3 Requirements.pdf
  - Annex 4 Code Lists.pdf
  - Annex 5 Information Exchanges - New.pdf
  - Annex 5 Information Exchanges.pdf
  - Annex 6 Rules and Conditions.pdf
  - Annex 7 List of Amendments.pdf
  - EU Customs Functional Requirements BPM Report.pdf
- 4.1 EU CSW-CERTEX ODS Data Mapping v2.00 ares.xlsx
- 4.2 EU CSW-CERTEX ODS Transformations Table v2.00 ares.xlsx
- 4.3 EU CSW-CERTEX ODS Rules Table v2.00 ares.xlsx
- Delivery Note\_EU Customs SW CERTEX\_ODS\_final L3-L4 BPM\_MSI.pdf
- EU CSW CERTEX ODS BPM L3\_L4 final Release for MS information.zip

#### 6.4. EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange - FGAS

Cílem této části je vývoj další evropské komponenty, definované v evropské legislativě a další implementace EU projektu definovaného v Multi-ročním strategickém plánu Evropské unie (dále jen „MASP“), v kapitole č. 1.13. pod názvem „EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange Fluorinated Greenhouse Gases – FGAS“.

Tento vývoj bude navazovat na aktivity spojení s realizací globální analýzy, která byla uskutečněna v roce 2020 a zaevidována pod identifikátorem **RFD07373 – GAN fluorované skleníkové plyny FGAS**.

Systém FGAS spadá do kompetence DG CLIMA, stejně jako ODS a právní rámec tvoří Nařízení EU č. 517/2014 (*Regulation (EU) No517/2014 on fluorinated greenhouse gases*).

Současné HFC řešení je implementováno přes systém kvót, přičemž:

- Společnosti dovážející nebo vyrábějící velké množství HFC výrobků obdrží roční kvótu, která je přidělena v měrné jednotce “CO<sub>2</sub>eq”,
- Společnosti mohou uvést (propustit do volného oběhu) HFC výrobky na evropský trh pouze do výše množství stanoveném dle přidělené kvóty, tedy do stanoveného limitu v “CO<sub>2</sub>eq”,
- Předem naplněná zařízení (chladicí, mrazicí technika, klimatizace, tepelná čerpadla) musí být zahrnuta do systému kvót. V tomto případě dovozce musí získat od nějakého držitele kvóty tzv. autorizaci tj. přeprodej určitého množství “CO<sub>2</sub>eq”.

Registrace podniků, množství přidělených kvót je celním organum k dispozici v F-GAS Portálu EU a je dostupný po registraci pod následujícím linkem:

<https://webgate.ec.europa.eu/ods2/domain/fgas>

Pracovníci celních úřadů v tomto systému mohou vidět samotné kvóty (pro množství dovezeného plynu) a také autorizaci (pro předem naplněná zařízení).





### 6.5. EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange – Dual Use

Cílem této části je vývoj další evropské komponenty, definované v evropské legislativě a další implementace EU projektu definovaného v Multi-ročním strategickém plánu Evropské unie (dále jen „MASP“), v kapitole č. 1.13. pod názvem „EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange Dual Use“.

Kompletní dokumentace bude zveřejněna EU v průběhu roku 2021.

### 6.6. EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange – Import of Cultural Goods

Cílem této části je vývoj další evropské komponenty, definované v evropské legislativě a další implementace EU projektu definovaného v Multi-ročním strategickém plánu Evropské unie (dále jen „MASP“), v kapitole č. 1.13. pod názvem „EU Single Window, Component 2 – EU CSW: Certificate Exchange Import of Cultural Goods“.

Kompletní dokumentace bude zveřejněna EU v průběhu roku 2021.

### 6.7. EU Single Window, Component 3 – EU CSW: Certificate Exchange – potenciální iniciativa související s vytvořením harmonizovaného EU Single Window prostředí a implementace připravovaného nařízení EU pro vývoj EU Single Window

Cílem této části je vývoj další evropské komponenty, definované v evropské legislativě a další implementace „EU Single Window, Component 3 – potenciální iniciativa související s vytvořením harmonizovaného EU Single Window prostředí a implementace připravovaného nařízení EU pro vývoj EU Single Window“.

Kompletní dokumentace bude zveřejněna EU po roce 2021 a bude souviset s výstupy pracovní skupiny k této problematice.

### 6.8. Dovoz/Vývoz surových diamantů

Cílem je vývoj a implementace národního požadavku k vytvoření komunikace zajišťující dovoz a vývozu surových diamantů (náhrada za současné analogové nebo digitální zpracování, které nejsou integrovány, propojeny a údaje z nich nelze sdílet). U této části implementace se předpokládá vytvoření funkčního modelu pro B2G a G2G komunikaci s použitím cPortálu CS ČR.

#### 6.8.1 Legislativní podklad

- a) Nařízení Rady č. 2368/2002, kterým se provádí Kimberlejský systém certifikace pro mezinárodní obchod se surovými diamanty, v platném znění („nařízení“)



- b) Zákon č. 440/2003 Sb., o nakládání se surovými diamanty, o podmínkách jejich dovozu, vývozu a tranzitu a o změně některých zákonů („zákon“)
- c) Vyhláška MF č. 111/2005 Sb., kterou se stanoví vzor tiskopisu ročního hlášení o nakládání se surovými diamanty („vyhláška MF“)

#### 6.8.2 Současný stav

Evidence jsou vedené na jednotlivých útvarech referenty v analogové a/nebo digitální formě (excel, word), nejsou propojené, informace z nich jsou vzájemně sdíleny formou zasílání emailů/telefonicky. Při zpracování dat z evidencí referent využívá další aplikace (eSAT, EPP, obchodní rejstřík, evidence Rejstřík trestů, MED, eDovoz, eVývoz apod.) a data z nich ručně zpracovává do svých evidencí.

#### 6.8.3 Důvody pro vytvoření aplikace

- a) **Množství zpracovaných dat, jejich aktuálnost, rozdílná přístupová oprávnění k datům** - množství zpracovávaných dat (zejména od roku 2014, od kdy se intenzivněji řeší i správní trestání a evidence ročních hlášení o nakládání se SuD) narůstá a vedené evidence (excel tab, word doc) se stávají nepřehlednými a kapacitně nedostačují. Nevhodná je i forma sdílení dat mezi referenty jednotlivých útvarů a jejich aktuálnost (OR, CRO ...). Dále, referenti, kteří se podílí na jednotlivých oblastech agendy SuD by měli mít rozdílný přístup ke zpracovávaným datům/do evidencí, což je v současnosti zajišťováno ručně příslušnými referenty CÚ a GŘC.
- b) **GDPR** - doposud jsou veškeré evidence vedeny příslušnými referenty v listinné (šanonky v kanceláři) a/nebo elektronické podobě (s využitím Wordu, Excelu), v současnosti uloženy pouze na externím disku, zpracovávají na osobním PC. Vedené evidence obsahují mimo jiné i osobní údaje fyzických osob (OÚ FO). U registrované osoby (fyzické osoby, ale i podnikající fyzické osoby, zástupci práv. osob) se jedná o OÚ typu: jméno a příjmení, datum narození, adresa místa pobytu, příp. podnikání, IČO, název firmy, kontaktní údaje (tel., email), číslo dokladu totožnosti osoby žádající o registraci (OP, CP, povolení k pobytu), státní příslušnost, podpis. V případě evidence ročních hlášení o nakládání se SuD se jedná o OÚ FO typu: OÚ odběratelů či dodavatelů a dalších subjektů (viz faktury a další dokumenty vztahující se ke změně vlastnických práv, které mohou být součástí příloh k podanému ročnímu hlášení registrované osoby. Ochrana OÚ v souladu s GDPR není v současnosti zajišťována systematicky, ale pouze ručně (včetně opravy/změny, výmazů/skartace OÚ). Plnění některých práv subjektů OÚ je komplikované (právo na přístup apod.).

#### 6.8.4 Zúčastněné útvary

##### a) GŘC

- Odbor 60 GŘC – odd. 020 CTL – Kimberley. kontrola + správa aplikace EU (ADAMAS) k dovozním a vývozním Kimberley. Certifikátům
- Oddělení 215 Netarifních opatření – metodická podpora CÚ, vedení evidence registrací, evidence a zpracování ročních hlášení o nakládání se SuD, návrhy na zahájení správního trestání při porušení povinností daných zákonem, evidence D/V, evidence osob



opakovaně porušujících zákon pro účely následných opatření, kontrola registrovaných subjektů

**b) CÚ Praha – Ruzyně**

- Odbor Celní
- Odbor Právní – řízení týkající se registrací osob nakládajících se SuD (podání žádosti, vydání registrace, změny údajů v registraci, zrušení registrace)
- odd. správního trestání – řízení ve věci porušení povinností osob nakládajících se SuD, na základě podnětu celního odd. nebo GŘC

**c) Ekonomický operátor nebo jeho zástupce**

**6.8.5 Požadavky na implementaci pod Single Window**

Požadován je vznik komponent, které budou zahrnuty pod současné logické komponenty Single Window, přičemž se bude jednat o komponentu pracující pod:

- Single Window IC (**SW-SURDIAM-IC**),
- Webové služby s rozdělením pro pracovníky celních úřadů (**SW-SURDIAM INTERNÍ KLIENT**)
- Webové služby pro ekonomické operátory a jejich zástupce (**SW-SURDIAM EXTERNÍ KLIENT**),
- Vznik rozhraní pro komunikaci mezi jednotlivými komponentami.

**a) SW-SURDIAM-IC**

**b) SW-SURDIAM-INTERNÍ WEB KLIENT**

Požadován je vývoj nového interního klienta, tedy samostatného modulu pro centrální evidenci dovozu/vývozu surových diamantů - systém centrální evidence s moduly pro evidenci registrací, ročních hlášení o nakládání se SuD, evidencí D/V, dále také pro evidenci osob, které opakovaně porušily právní předpisy (pro následné správní trestání) a propojení systému s dalšími aplikacemi (eSat, EPP, MED ...) a registry (Rejstřík trestů, centrální evidence obyvatel (úmrtí-zánik obecné registrace), obchodní rejstřík (výmaz z rejstříku- zánik zvláštní a obecné registrace), atd.

Bude se jednat o webovou aplikaci, která by měla být postavena v souladu s pravidly definujícími architekturu CS ČR na frameworku HERMES, přičemž aplikace bude obsahovat více klientských obrazovek pro práci s evidováním dovozu a vývozu surových diamantů. Aplikace nebude mít vlastní databázi a veškerá komunikace bude probíhat formou XML zpráv na G2CIC. Aplikace se bude skládat z presenční části (ASP.NET bude generovat HTML pro hlavní stránku, všechny ostatní obrazovky budou na serveru uloženy jako čisté HTML soubory. Obrazovky se budou načítat jQuery metodou load() přímo ze serveru a zobrazovat jako modální dialogy Java Scriptem stejně jako načtení dat do obrazovkových elementů. Výměna dat s komunikační částí aplikace bude probíhat pomocí AJAX asynchronního volání web service ASMX a objektů ve formátu JSON) a komunikační části (web service AjaxCICService.asmx bude převádět JSON požadavky klienta na XML zprávy a posílá je na G2CIC.).

**Autentizace a autorizace:**



Autentizace a autorizace přistupující bude zajištěna přes interní aplikaci Správa identit, přičemž bude provedena iniciace vzniku příslušných přístupových oprávnění pro pracovníky celních úřadů a GŘC.

### c) SW-SURDIAM-EXTERNÍ WEB KLIENT

Požadován je vývoj nového externího klienta, tedy samostatného modulu, který bude sloužit ekonomickým operátorům a jejich zástupcům pro ucelené workflow sloužící pro podání žádosti o obecnou registraci, vydání registrace, zamítnutí žádosti o registraci, podání žádosti o změnu údajů registrovaného subjektu, podání žádosti o zrušení registrace, zrušení zvláštní registrace z moci úřední, možnost zaevidovat roční hlášení o nakládání se surovými diamanty atd.

#### **Autentizace:**

Bude se jedná se o národní webovou aplikaci, v rámci které, bude ověřena identita přistupující osoby, tedy provedena autentizace, a to prostřednictvím cPortálu CS ČR (provozován na platformě LifeRay7), v rámci kterého, je provedena autentizace prostřednictvím kvalifikovaného poskytovatele, kterým je CS ČR a přímým napojením na NIA s využitím komponent CRS a CAS.

#### **Autorizace:**

Bude-li nutná předchozí registrace v národním systému ASEO a použití elektronického podpisu pro podepisování bude provedena také autorizace, tzn. ověření dostupné role pro tuto webovou aplikaci a validace elektronického certifikátu, bude-li použit pro podepisování. Bude-li nutné, veškerá data odeslaná směrem k CS ČR elektronicky podepisovat, tzn., že pro tyto účely musí mít uživatel provedenu výše uvedenou registraci v aplikaci ASEO a musí disponovat komunikačním povolením a také kvalifikovaným certifikátem, který je určen k elektronickému podepisování zpráv a který je vydán uznávanou certifikační autoritou. Veřejná část certifikátu je navedena v systému ASEO. Odeslaná data jsou přímo zasílána v ECR obálce na ECR bránu, kde je provedena kontrola dat, která jsou podepsána, a to s využitím aplikace ASEO.

Tato webová aplikace bude postavená v souladu s pravidly definujícími architekturu CS ČR na frameworku HERMES, přičemž toto rozhraní se bude skládat ze dvou aplikací, a to samotné webové aplikace pro ekonomické operátory a jejich zástupce pro registraci a podání hlášení dovozu/vývozu surových diamantů a částí druhou, kterou bude Webservice Wcf pro přijímání zpráv z ECR brány CS ČR. Aplikace se bude skládat z presenční části (ASP.NET bude generovat HTML.) Všechny obrazovky tak budou vyžadovat, jak vyžaduje HERMES v podobě tzv. usecases jako .ascx soubory. Výměna dat mezi klientem (IBrowser) a serverem bude probíhat standardním ASP.NET způsobem, tedy pomocí serverových prvků, které ASP.NET automaticky převede na HTML a zpět. Odesílaná zpráva klientem může být jak podepsaná certifikátem, tak nepodepsaná. Podpis bude probíhat na straně klienta v Internet Exploreru ActiveX podpisovým prvkem třetí strany.) a komunikační části s ECR bránou (na bránu aplikace posílá data voláním wcf service ecr brány a data v EcrOblka veze 2.0.).

Přesný popis požadované funkčnosti pro **SW-SURDIAM INTERNÍHO KLIENTA a SW-SURDIAM EXTERNÍHO KLIENTA** je definován zadavatelem v samostatném dokumentu „**Úvodní podklady pro aplikaci.docx**“, který je k dispozici na vyžádání u zadavatele.

### **6.9. Data set EU dle Přílohy B DA**

Cílem rozvoje je zejména dopad legislativy Evropské unie, kdy se jedná o změny související s povinností implementovat přechod na nový dataset uvedený v Příloze B, Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2015/2446, kterým se doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady



(EU) č. 952/2013, pokud jde o podrobná pravidla k některým ustanovením celního kodexu Unie (DA). Samotná příloha B pak definuje obecné požadavky na údaje u prohlášení, oznámení o důkazu o celním statusu zboží Unie s rozdělením na kódy režimu a datové prvky, které mají být pro konkrétní režimy a operace použity. Tyto změny pak budou mít dopad zejména do komunikace mezi primárními systémy a systémem Single Window a jednotlivými atributy, které jsou obsaženy ve zprávách vyměňovaných mezi primárními systémy a systémem Single Window.

Dle Nařízení DA bude nutné tyto změny implementovat nejpozději do 01.05.2022.

Bližší informace budou dostupné v průběhu dalších jednání mezi zástupci GŘC.

#### **6.10. Napojení čtečky dokladů pro CITES licence**

Zadání bude upřesněno odborným útvarem na začátku roku 2021.

#### **6.11. Migrace na nový Toolkit2 u CITES data setů**

Zadání bude upřesněno odborným útvarem na začátku roku 2021.

#### **6.12. Migrace na Centrální registr subjektů - CRS**

V současné době dochází v systému Single Window k ukládání údajů o subjektech, a to zejména o fyzických osobách uváděných v celním prohlášení dle příslušných právních předpisů, kdy jsou ukládány údaje adresní a identifikačním, přičemž právní základ pro jednotlivé licence tvoří zejména:

- a) CITES - § 35 odst. 6 zákona 100/2004 Sb., o obchodování s ohroženými druhy a o změně některých zákonů;
- b) SZIF - § 12 odst. 2 zákona č. 256/2000 Sb., o státním zemědělském investičním fondu a o změně některých dalších zákonů;
- c) DUAL USE - § 3 a § 20 zákona č. 594/2004 Sb., jímž se provádí režim Evropských společenství pro kontrolu vývozu zboží a technologií dvojího užití;
- d) VOJMAT - § 23a zákona č. 38/1994 Sb., o zahraničním obchodu s vojenským materiálem, ve znění pozdějších předpisů;
- e) BEZP - § 12 zákona č. 228/2005 Sb., o kontrole obchodu s výrobky, jejichž držení se v České republice omezuje z bezpečnostních důvodů, a o změně některých zákonů.

Při implementaci a napojení na Centrální Registr Subjektů - CRS je nutné vycházet z dokumentace, která řeší technickou stránku připojení systémů k CRS a samotný popis komunikačního rozhraní pro komunikaci s Centrálním Registrem Subjektů - CRS, přičemž dokument „**CRS-Komunikace-002-036.docx**“ je na vyžádání dostupný u zadavatele. Jedná se o dokumentaci, která ve verzi 02.036 řeší přesný popis samotného rozhraní, popis přímé komunikace, webové metody synchronní, zpracování výjimek, kódy a popisy systémových a aplikačních chyb, popis samotné webové metody, funkci SQL

Server Brokeru, možné scénáře použití systému CRS, povinnosti evidencí využívajících CRS, zabezpečení přístupu a řešení případných rizik projektu CRS.

Bližší informace budou dostupné v průběhu dalších jednání mezi zástupci GŘC.

#### **6.13. SZIF a konektivita s novým systémem MŽP (AGRIM / AGREX)**

V souvislosti s požadavkem Státního zemědělského a intervenčního fondu (SZIF), souvisejícím s připravovanou změnou způsobu komunikaci pro ověřování licencí AGREX a AGRIM, vycházejícím z jednání Řídicího výboru pro horizontální otázky, pořádaného DG TAXUD, je nutné provést další rozvoj stávajících funkcí, kdy cílem bude:

- Napojení na Centrální místo služeb (CMS2),
- Pro licence AGRIM / AGREX implementovat odpisy,



- Provést změnu způsobu zasílání dat a způsobu generování dat do DB licencí,
- Provést napojení na nový systém provozovaný SZIF a to včetně konformačních testů.

Bližší informace budou dostupné v průběhu dalších jednání mezi zástupci GŘC a SZIF.

#### **6.14. Aktualizace stanovisek dozoru formou webového klienta a propojení s eDovozem**

Zadání bude upřesněno odborným útvarům na začátku roku 2021.

#### **6.15. Návrh změn a úprav ve stávajícím systému Single Window**

Souhrnně se pak jedná zejména o:

- Rozšíření zpráv odesílaných a přijímaných z primárních systémů eDovozu, Vývozu nebo Transitu (*LicValidaceDotaz, LicValidaceOdpoved, LicOdpisReq, LicOdpisResp, LicRezervaceStornoReq, LicRezervaceStornoResp, LicOdpisStornoReq, LicOdpisStornoResp*) o další datové prvky, navazující rozšíření prováděných kontrol proti údajům v doprovodných dokladech získaných z jejich zdrojových systémů.
- Rozšíření ukládání dokladů, možnost jejich zobrazení v klientu SW a aktualizace na vyžádání uživatelem.
- Rozšíření zpráv z CDS o realizaci/užití doprovodných dokladů a ukládání realizačních dat do databáze. Předávání dat o užití dokladů z této databáze (zpětné vazby) na MPO (ELIS), ČBU, atd..
- Správu chybových hlášení pomocí číselníků.
- Realizaci námětů pro další rozvoj SW.

#### **6.16. Návrh změn a úprav ve stávajícím systému Single Window – komunikace s ČBÚ (RFD07381 – Ověřování povolení na výbušniny ČBÚ)**

Současný stav komunikace mezi GŘC a ČBÚ je již zastaralý a je třeba ho upgradovat. Na straně ČBÚ dochází k vývoji zcela nového komunikačního systému, který bude schopen komunikovat s CS prostřednictvím výměny xml zpráv a webových služeb. Systém umožní obousměrnou komunikaci a předání/poskytování definovaných dat.

- Provést DAN analýzu
- Napojení na Centrální místo služeb (CMS2),
- Pro povolení ČBÚ implementovat odpisy,
- Provést změnu způsobu zasílání dat

- Provést napojení na nový systém ČBÚ

Bližší informace budou dostupné v průběhu dalších jednání mezi zástupci GŘC a ČBÚ. V současné době se čeká na schválení novely zákona č. 61/1988 Sb., o hornické činnosti, výbušninách a o státní báňské správě, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), přičemž pro realizaci jsou stěžejní změny týkající se právě komunikace mezi GŘC a ČBÚ (změna ustanovení §25f a §25h odst. 3 zákona).



## 7. TECHNICKÉ POŽADAVKY NA POPTÁVANÉ ŘEŠENÍ

Kromě věcných požadavků z předchozích kapitol musí navržené řešení splnit i následující technické požadavky. Předmětem zakázky je další rozvoj projektu Single Window, tedy se předpokládá využití stávajícího řešení, jeho architektury a technologií, na kterých je postaveno. Ty lze definovat následovně:

- Provoz ve fyzickém prostředí nebo virtualizovaném prostředí VMWare vSphere.
- Integrace do prostředí IS celní správy.
- Integrace do dohledového prostředí IS celní správy.
- Licenční požadavky:
  - nabídková cena musí obsahovat licenční pokrytí potřebné databázové technologie bez omezení nebo minimálně pro **2 fyzické/virtuální servery** a minimálně pro **16 fyzických/virtuálních CPU bez ohledu na zvolenou virtualizační platformu**;
  - bude-li navržené řešení využívat existující platformu Zadavatele – VMWare vSphere, OS MS Windows Server, databázové prostředí MS SQL Server a respektovat provozní začlenění do existující virtualizované infrastruktury informačního centra Zadavatele (nebude požadovat dedikovaný HW), není třeba serverové a klientské licence pro uvedené produkty zahrnovat do nabídkové ceny, protože Zadavatel již jimi disponuje.
- Webové aplikace jsou provozovány v prostředí internetového nebo intranetového portálu celní správy založených na technologiích MS SharePoint. Nadstavbovým aplikačním frameworkem je HERMES.
- Vytvořit dokumentaci pro:
  - a) pro modelování architektury informačních systémů a aplikací (SW) ve frameworku **ArchiMate(verze ArchiMate 2.0., ArchiMate 3.0. a další)**,
  - b) pro modelování Use Case diagramů v **UML grafickém jazyce** (verze 2.5 a další),
  - c) pro modelování procesů **BPMN notaci** (verze 2.0 a další),
  - d) plnění Ansa aplikace (Ansa, Servery) příslušnými soubory,
- Serverové komponenty musí splňovat obecně následující požadavky:
  - Požadavky na vysokou dostupnost. Komponenta musí umět běžet ve více instancích a to na více strojích tak, aby po dobu případného výpadku jedné instance nebo celého stroje převzaly plně funkčnost další instance.
  - Veškeré operace jsou prováděny pod jednou transakcí, pokud se v rámci této operace přistupuje k více zdrojům, musí být tato transakce distribuovaná. Při chybě nebo nečekaném ukončení aplikace je zaručeno, že veškerá data a stavy zůstanou konzistentní. Jedinou výjimkou z tohoto pravidla pak jsou logové a auditní informace, které musí být naopak pořízeny i pro odvolané transakce.
  - Centrální komponenta pořizuje auditní data a loguje veškeré operace. Tato auditní a diagnostická data musí být přístupná pracovníkům HelpDesku pomocí k tomu určených nástrojů. Dále musí být dohledatelné všechny chyby, ke kterým došlo při zpracování včetně zdrojových dat. Tyto požadavky způsobující chybu je možno poslat znovu (z dané vstupní fronty).
  - Centrální komponenta je navržena s ohledem na bezpečnost. Všechna rozhraní musí být zabezpečena tak, aby k nim mohla přistupovat pouze nakonfigurovaná uživatelská

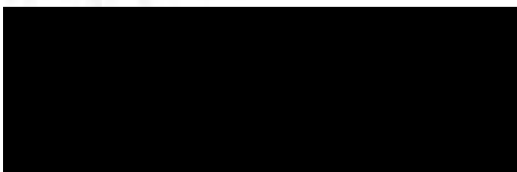


- služba. Vlastní aplikace musí fungovat pod svým doménovým uživatelem, pod kterým přistupuje k veškerým datům a frontám (žádná jména a hesla v konfiguraci).
- U centrální aplikace je detekovatelná její nefunkčnost automaticky, a to podporou API Microsoft clusteru (MSCS API), kdy na volání „IsAlive“ provede svou diagnostiku a dále pak vystavením speciálních služeb, které lze volat dohledovým systémem celní správy. Dále je možno zjistit aktuální zátěž aplikace, počet zpracovávaných požadavků a podobně pomocí performance counterů, které jsou součástí systému Windows.
  - Integrovaný server je samostatná komponenta informačního systému celní správy. Jedná se o implementaci produktu RedHat JBoss Fuse.
    - Integrovaný úlohy je navrženy tak, aby nemohlo dojít k nekonzistenci dat. Veškeré operace jsou prováděny pod jednou transakcí, pokud se v rámci této operace přistupuje k více zdrojům, je tato transakce distribuovaná. Při chybě nebo nečekaném ukončení úlohy je zaručeno, že veškerá data a stavy zůstanou konzistentní. Jedinou výjimkou z tohoto pravidla pak jsou logové a auditní informace, které jsou naopak pořízeny i pro odvolané transakce.
    - Integrovaný úlohy pořizují auditní data a logují veškeré operace. Tato auditní a diagnostická data jsou přístupná pracovníkům HelpDesku zadavatele pomocí k tomu určených nástrojů. Požadavky na audit a log. Dále jsou dohledatelné všechny chyby, ke kterým došlo při zpracování včetně chybových dat. Tyto chybné požadavky je možné poslat znovu (z dané vstupní fronty).

## 8. HARMONOGRAM PLNĚNÍ

Pořadí konkrétních požadavků a souboru prací, uvedených v této technické specifikaci nemusí odpovídat skutečnému pořadí realizace požadavků objednatele. Skutečnému pořadí realizace souboru prací bude odpovídat požadavek vycházející z aplikace *Business Mashups* s jeho termínem plnění a také realizaci objednávek v rámci Rámcové smlouvy. Rozvojové práce budou na základě této technické specifikace prováděny od data podpisu smlouvy na Rozvoj systému Single Window do 30/09/2024.

## 9. KONTAKTY



## 10. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Zadavatel si vyhrazuje právo změnit některé podmínky při vyhlášení vlastního výběrového řízení.





**Příloha č. 2 „Předávací protokol – vzor“**

**PŘEDÁVACÍ PROTOKOL**

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	
Zhotovitel:		Číslo objednávky:	

**Předmět předání a převzetí**

(Specifikace rozsahu předávaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)

1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
Předáno dne:			

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně předala Oprávněné osobě Objednatele.

Podpisem tohoto Předávacího protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně převzala v souladu s ustanoveními smlouvy.

<b>Objednatel:</b>		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

<b>Zhotovitel</b>		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:



**Příloha č. 3 „Akceptační protokol - vzor“**

**AKCEPTAČNÍ PROTOKOL**

Objednatel:	Generální ředitelství cel	Číslo smlouvy:	
Zhotovitel:		Číslo objednávky:	

**Předmět akceptace**

(Specifikace akceptovaného plnění včetně uvedení verzí předávaných dokumentů nebo software)

1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
Předáno dne:			

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Objednatele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy.

Podpisem tohoto Akceptačního protokolu potvrzuje Oprávněná osoba Zhotovitele, že uvedený předmět k uvedenému dni řádně akceptovala v souladu s ustanoveními smlouvy.

<b>Objednatel:</b>		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:

<b>Zhotovitel</b>		
Oprávněná osoba:	Telefon, E-mail:	Datum:



#### **Příloha č. 4 Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany**

##### A. Zaměstnanci externích společností jsou povinni:

1. Při vstupu do budovy se vždy ohlásit u zaměstnance odboru 12, majícího danou práci na starosti.
2. Pohybovat se jen v prostoru opravovaného zařízení, na které byli přivoláni.
3. Počínat si při práci tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví, dodržovat předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a stanovené pracovní postupy.
4. Vstupovat do kontrolovaných prostor jen se svolením vedoucího střediska, mistra nebo mechanika, a to v předepsaném ochranném oděvu. Vstup do čistých a kontrolovaných prostor je povolen v kombinézách z bezúletového materiálu a příslušné obuvi.
5. Zaměstnanci externích firem jsou povinni během práce dodržovat pořádek a vždy po vykonání určené práce uvést pracoviště do původního stavu.
6. Oznámit vedoucímu zaměstnanci ihned nedostatky a závady, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních zaměstnanců.
7. Řídit se bezpečnostními tabulkami, které jsou v objektu umístěny.
8. Nezabráňovat přístupu k rozvaděčům energií, hasicím přístrojům a únikovým východům.
9. Při odchodu z pracoviště odpojit elektrické spotřebiče.
10. Před započatím práce se informovat, v jakém stavu se nachází zařízení, na kterém se bude pracovat.
11. Oprava, seřizování, úprava, údržba a čištění zařízení se provádějí, jen je-li zařízení odpojeno od přívodu energií. Není-li to technicky možné, musí se učinit vhodná ochranná opatření.
12. Při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu se musí používat nejiskřící náradí, antistatický oděv a antistatická obuv.
13. Před zahájením prací s otevřeným ohněm a po jejich ukončení se musí o této skutečnosti informovat preventista GŘC (2729) nebo požární technik GŘC (2015).
14. Při vyhlášení požárního poplachu urychleně opustit ohrožený prostor a odebrat se na shromaždiště dle evakuačního plánu pracoviště, na kterém vykonává svou činnost.
15. Počínat si tak, aby svým chováním, jednáním a činnostmi nezavdal příčinu k požáru, ekologické nebo jiné havárii.
16. Dodržovat a respektovat platné příkazy, zákazy a nařízení, se kterými byli seznámeni, dále všechny bezpečnostní tabulky, nápisy, symboly a příkazy.
17. Počínat si při výkonu činnosti tak, aby svým jednáním nebo chováním nebo vlastní činností neohrožovali zdraví a životy zaměstnanců a osob zdržujících se v areálu nebo majetek celní správy.
18. V souvislosti se svou činností dodržovat na pracovištích pořádek a čistotu, zabezpečovat průchodnost přístupových a únikových komunikací.
19. Zajišťovat bezpečnost používaných strojů a mechanismů, provádět kontrolu stavu pracoviště, používaného náradí a nástrojů a zjištěné závady neprodleně odstraňovat.
20. Oznamovat svým nadřízeným příp. pověřeným zaměstnancům celní správy ty závady a nedostatky, které by mohly být příčinou bezpečnostní nehody (úrazu) nebo havárie, a které nejsou schopni odstranit vlastními silami a prostředky.
21. Vykonávat pracovní činnost pouze na určených, vyhrazených a převzatých pracovištích za dohodnutých podmínek, ze kterých se nesmějí bez souhlasu pověřeného zaměstnance celní správy svévolně vzdalovat s výjimkou naléhavých



- případů (nevolnost, nemoc, úraz apod.) a odchodu na přestávku v práci dle zákoníku práce v platném znění.
22. Dodržovat zákaz kouření v celém areálu budovy GŘC s výjimkou míst k tomu určených a označených jako „Kuřárna“. Kouření je povoleno pouze v kuřárnách, které jsou umístěny na schodištích.
  23. Používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení (svařování, pálení, broušení, řezání, vrtání, letování, natavování apod.) pouze na určených a schválených údržbářských pracovištích (např. svařovna). Mimo tato místa je možné používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení jen se souhlasem odpovědných zaměstnanců GŘC (preventisty GŘC (2729) nebo požárního technika GŘC (2015)), kteří musí před zahájením prací vyhodnotit rozsah požárního rizika v daném místě dle platné směrnice o požární ochraně. V každém případě musí být vystaveno pro externí společnost "Příkaz k provedení prací se zvýšeným nebezpečím požáru" a splněna v něm stanovená opatření. Je nutno při používání otevřeného ohně v průběhu prací i po jejich ukončení dbát zvýšené opatrnosti.
  24. Oznamovat svým nadřízeným resp. pověřeným zaměstnancům celní správy snížení zdravotní způsobilosti k výkonu práce (nevolnost, nemoc, zdravotní indispozice) nebo jiných okolností, které mohou ovlivnit bezpečný výkon práce.
  25. Respektovat rozhodnutí, příkazy a doporučení pověřených zaměstnanců celní správy a zaměstnanců, kteří vykonávají kontrolní a dozorčí činnost na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostrahy majetku.
  26. Řídit se dalšími obecně závaznými předpisy a normami, jakož i místními předpisy a organizačními normami v oblasti BOZP a PO, se kterými byly zaměstnanci externí společnosti seznámeny v rámci proškolení BOZP a PO.
  27. Na základě vyhledání rizik při vykonávané pracovní činnosti používat vhodně OOPP.
  28. V případě vzniku požáru v budově GŘC jsou zaměstnanci externích společností povinni zakročit k odvrácení škody, pokud tím nevystavují vážnému ohrožení sebe, nebo ostatní přítomné zaměstnance a ohlásit požár dle požárních poplachových směrnic na ohlašovnu požáru kl. 2782.
  29. Každý zaměstnanec externí společnosti, který se stane svědkem úrazu je povinen na místě, v rámci svých schopností a možností poskytnout okamžitou předlékařskou první pomoc a přivolat lékaře. Lékařskou první pomoc zajišťuje v pracovní dny v ordinčních hodinách závodní lékař (ordinace lékaře v přízemí budovy GŘC) na tel. kl. 2454 nebo 2458. V ostatních případech ZZS HMP na tel. č. 155, případně integrovaný záchranný systém tel. č. 112. Neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci celní správy kde došlo k úrazu.
  30. Dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových látek a omamných prostředků na všech pracovištích. Uvedený zákaz se vztahuje i na donášení alkoholických nápojů a omamných prostředků ve všech prostorách a objektech celní správy. Dodržovat povinnost přicházet na pracoviště ve střízlivém stavu a setrvat v něm po celou pracovní dobu.



B. Používání OOPP:

1. OOPP nutné pro běžnou servisní činnost je povinna zajistit externí společnost sama.
2. Zaměstnanci externích společností jsou povinni předepsaným způsobem použít speciální OOPP dle rizik, vyplývajících z povahy vykonávané práce. (např. rukavice, polomasky, antistatická obuv, spec. oděvy - kombinézy, ochranné brýle atd.).

C. Zaměstnancům je zakázáno:

1. Přinášet a používat (i před vstupem) alkoholické nápoje do objektů či areálu Celní správy ČR.
2. Požívat či jinak zneužít účinné látky nebo přípravky, které se na střediscích používají nebo vyrábějí.
3. Odstraňovat nebo poškozovat bezpečnostní zařízení, kryty, značky. Odstraňovat nebo poškozovat instalované bezpečnostní, požární a informativní tabulky, nápisy, symboly, vyřazovat z činnosti další bezpečnostní opatření (ochrany, kryty, zábradlí, zábrany apod.) svévolně provádět další nepovolené úpravy bezpečnostního a protipožárního vybavení pracoviště.
4. Pokud se provádí práce v čistém prostoru musí se dodržet pravidla chování v čistých prostorech podle provozního řádu střediska.
5. Používat nástroje, nářadí, stroje, zařízení a dopravní a manipulační prostředky, které nesplňují požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nebyly u nich provedeny předepsané prohlídky, zkoušky a revize.

D. Seznámení zaměstnance externích společností s rizikem požáru:

1. Každý zaměstnanec provádějící činnost v areálu společnosti je povinen řídit se požárním řádem pracoviště a v případě vzniku mimořádné události (požár, havárie apod.) také požárním
2. evakuačním plánem a poplachovými směrnicemi.
3. Při zpozorování požáru je každý povinen jej uhasit pomocí ručních hasicích přístrojů případně spuštěním stabilního hasicího zařízení. Není-li to možné, bezodkladně vyhlásit požární poplach a ohlásit vznik požáru - tel.kl.150 nebo tlačítkem EPS.

E. Životní prostředí:

Je povinností všech zaměstnanců externích společností zdržovat se veškerých činností, které by mohly vést k ohrožení či poškození životního prostředí (např. volně odhazovat či netřídřit odpad do nádob k tomu určených, vylévat zbytky kapalin do kanalizace, používat zařízení, která nevyhovují technickým požadavkům, aj.).



## Příloha č. 5 Povinnosti ze zákona o kybernetické bezpečnosti

Zhotovitel bere na vědomí, že předmět plnění dle této smlouvy může souviset s užitím, správou, či rozvojem Kritické informační infrastruktury nebo Významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2, písm. b) nebo d) zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Zhotovitel a objednatel jsou povinni postupovat podle ustanovení o bezpečnosti informací, které je obsaženo v této příloze smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této smlouvy a dále v průběhu plnění dle této smlouvy upozornit objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem.

### Ustanovení o bezpečnosti informací

1. Objednatel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí
  - a) odborný gestor dodávky, který je odpovědný za stanovení rizik spojených s dodávkou a za dohled bezpečného plnění dodávky,
  - b) technický gestor dodávky, který je odpovědný za dohled věcného plnění dodávky.
2. Odborným i technickým gestorem dodávky je [REDACTED]
3. Zhotovitel stanoví z řad svých zaměstnanců osoby do rolí
  - a) odborný garant dodávky, který je odpovědný za eliminaci rizik spojených s dodávkou za bezpečné plnění dodávky
  - b) technický garant dodávky, který je odpovědný za věcné plnění dodávky.
4. Odborným garantem dodávky je [REDACTED] a technickým garantem dodávky je [REDACTED]
5. Bezpečnostní opatření na straně zhotovitele. Zhotovitel je povinen:
  - a) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS zachovají mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při užívání,
  - b) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS dodrží bezpečnostní podmínky užívání ISCS dodané objednavatelem,
  - c) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS se zdrží pokusů o logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s užíváním,
  - d) zajistit, že jeho zaměstnanci podílející se na užívání ISCS nebudou kromě technického gestora zhotovitele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky objednatele bez předchozího rozhodnutí technického gestora objednatele.
6. Bezpečnostní opatření na straně objednatele. Objednatel je povinen:
  - a) v dohodnutých termínech dodávat zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádnému užívání ISCS,
  - b) kontrolovat dodržování bezpečnostních podmínek užívání ISCS zhotovitelem,
  - c) neprodleně po ukončení užívání odebrat přístupová práva, která byla poskytnuta zhotoviteli, včetně práv vzdáleného přístupu do ISCS,
  - d) při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v této smlouvě uplatnit vůči zhotoviteli sankce podle sankčních ustanovení této smlouvy.
7. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření

Zhotovitel se na výzvu zavazuje umožnit objednateli provedení kontroly zavedení bezpečnostních opatření. Zhotovitel v této věci poskytne objednateli, nebo jím určené



třetí straně, nutnou součinnost. Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto k povaze a rozsahu plnění dle této smlouvy.

8. Kontrola bezpečnosti dodávky

Zhotovitel souhlasí, že pokud si to povaha a rozsah plnění dle této smlouvy vyžádá nebo pokud to objednatel bude považovat za nezbytné, může být zavedeno sledování aktivit pracovníků zhotovitele v ICT prostředí objednatele logováním všech provedených aktivit (vyjma logování zadaných přihlašovacích údajů a hesel) nebo nahráváním obsahu všech aktivních obrazovek.

9. Změna v zavedených či užitých bezpečnostních opatřeních

Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění dle této smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti objednatele vyplývající z § 13 zákona č 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Pokud NBÚ objednateli uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této smlouvy, má zhotovitel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo objednateli poskytnout nutnou součinnost.



Příloha č. 6 „Krycí list s cenovou tabulkou“ – xls tabulka

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Veřejná zakázka	
Název:	<b>Rozvoj a technická podpora systému SINGLE WINDOW</b>
zadávaná v otevřeném řízení podle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů	
Zadavatel	
Název:	Generální ředitelství cel
Sídlo:	Budějovická 7, 140 96 Praha 4
IČO:	71214011
Dodavatel	
obchodní firma/název/jméno a příjmení:	ORSIA, spol. s r.o.
sídlo/místo podnikání dodavatele:	Čs. armády 1181, 562 01 Ústí nad Orlicí
označení soudu, který vede obchodní rejstřík, v němž je dodavatel zapsán, včetně oddílu a vložky	Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 938
korespondenční adresa:	Čs. armády 1181, 562 01 Ústí nad Orlicí
jméno a podpis osoby/osob oprávněné/oprávněných jednat jménem či za dodavatele:	Ing. Vlastimil Matějka
IČO:	15030261
DIČ:	CZ15030261
kontaktní osoba:	Ing. Vlastimil Matějka jednatel společnosti
telefonní spojení:	
e-mailová adresa:	
bankovní spojení:	Komerční banka, č. účtu 8641090217/0100
malý a střední podnik ve smyslu doporučení Komise 2003/361/ES	ANO
Osoba oprávněná jednat za dodavatele	





Podpis oprávněné osoby	Dne 24. 02. 2021				
Titul, jméno, příjmení	Ing. Vlastimil Matějka				
Funkce	jednatel společnosti				
<b>Nabídková cena</b>					
Období poskytování služby	<b>Služba rozvoje</b>			<b>Služba technické podpory</b>	
	nabídková cena za 1 člověkohodinu práce (Kč bez DPH)	nabídková cena za 1 člověkohodinu práce (Kč s 21 % DPH)		nabídková cena za 1 člověkohodinu práce (Kč bez DPH)	nabídková cena za 1 člověkohodinu práce (Kč s 21 % DPH)
od podpisu smlouvy do 30.9. 2024	1 250,00 Kč	1 512,50 Kč		1 250,00 Kč	1 512,50 Kč
<b>Výpočet nabídkové ceny pro účely hodnocení nabídky (Dodavatel nedoplňuje – automatický výpočet)</b>					
<b>Nabídková cena rozvoje systému Single Window</b>					
Obsah nabídkové ceny	nabídková cena za 1 člověkohodinu práce (Kč bez DPH)	nabídková cena za 1 člověkohodinu práce (Kč s DPH)	předpokládaný objem člověkohodin	nabídková cena bez DPH (způsob určení: nabídková cena za 1 člověkohodinu práce v Kč bez DPH x předpokládaný objem člověkohodin)	nabídková cena s DPH (způsob určení: nabídková cena za 1 člověkohodinu práce v Kč s DPH x předpokládaný objem člověkohodin)
Služba rozvoje od podpisu smlouvy do 30.09.2024 (nesmí přesáhnout částku ve výši 11.570.248,- Kč bez DPH, tj. 14.000.000,- Kč s DPH)	1 250,00 Kč	1 512,50 Kč	9 256	11 570 000,00 Kč	13 999 700,00 Kč
<b>Nabídková cena technické podpory systému Single Window</b>					
Obsah nabídkové ceny	nabídková cena za 1 člověkohodinu práce (Kč bez DPH)	nabídková cena za 1 člověkohodinu práce (Kč s DPH)	předpokládaný objem člověkohodin	nabídková cena bez DPH (způsob určení: nabídková cena za 1 člověkohodinu práce v Kč bez DPH x předpokládaný objem člověkohodin)	nabídková cena s DPH (způsob určení: nabídková cena za 1 člověkohodinu práce v Kč s DPH x předpokládaný objem člověkohodin)
Služba technické podpory od podpisu smlouvy do 30.09.2024 (nesmí přesáhnout částku ve výši 1.125.000,- Kč bez DPH, tj. 1.361.250,- Kč s DPH)	1 250,00 Kč	1 512,50 Kč	900	1 125 000,00 Kč	1 361 250,00 Kč
<b>Celková nabídková cena pro účely hodnocení (v Kč bez DPH) (způsob určení: součet nabídkové ceny od uzavření smlouvy do 30. 9. 2024 za službu rozvoje i službu technické podpory):</b>				<b>12 695 000,00 Kč</b>	