**SMLOUVA O MONITORINGU**

**PRO KOGENERAČNÍ JEDNOTKU TEDOM**

číslo smlouvy Poskytovatele: 12042021/CW2110/RN/01

|  |  |
| --- | --- |
| Zákazník:Se sídlem:Zastoupený:  | **Služby Boskovice, s.r.o.**U Lázní 2063/3, 68001 BoskoviceMgr. Milan Strya, jednatel |
| IČO: | 26944855 |
| DIČ: | CZ26944855 |
| Zápis do OR:  | Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka č. 47100 |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Poskytovatel:Se sídlem:Zastoupený: | **TEDOM a.s.**Výčapy 195, 674 01 TřebíčIng. Petrem Němcem, ředitelem servisu, na základě plné moci |
| IČO: | 28466021 |
| DIČ: | CZ28466021 |
| Zápis do OR: | Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 6260 |
|  |  |

**I. Základní ustanovení**

1. Vzhledem k tomu, že Zákazník má zájem o poskytování monitoringu kogenerační jednotky TEDOM, jejímž je provozovatelem, a Poskytovatel má zájem provádění monitoringu pro Zákazníka za úplatu poskytovat, uzavřely smluvní strany tuto Smlouvu o monitoringu pro kogenerační jednotku TEDOM (dále jen „Smlouva“), která je smlouvou nepojmenovanou dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů („dále jen „občanský zákoník“).

2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat monitoring **kogenerační jednotky TEDOM CENTO T200 SP**,v.č. 3850 instalované v ZŠ Sušilova Boskovice, (dále jen „KJ“) a závazek Zákazníka za poskytování této služby platit Poskytovateli úplatu dle čl. IV. odst. 2. této Smlouvy.

**II. Podmínky poskytování monitoringu**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi monitoring KJ prostřednictvím hardwarového a softwarového zařízení a specializovaných pracovníků svého servisního oddělení.
2. V rámci monitoringu KJ se Poskytovatel zavazuje provádět stahování měřených provozních údajů KJ z řídicího systému KJ, které bude prováděno NEPŘETRŽITĚ; tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu; údaje sledovat a pravidelně je vyhodnocovat a poskytovat další služby dle Zákazníkem zvoleného typu služby dle odst. 4. tohoto článku. Konkretizace služeb, které budou v rámci monitoringu poskytovány, a rozsah těchto služeb jsou specifikovány v odst. 4 tohoto článku.
3. Poskytovatel se zavazuje dále v rámci monitoringu poskytovat Zákazníkovi NEPŘETRŽITOU telefonickou podporu; tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu; která je pro Zákazníka zajištěna na kontaktním telefonu: **+420 724 752 594 nebo +420 953 322 121**. Poskytovatel může kontaktovat obsluhu KJ na kontaktním telefonu: Ladislav Čížek tel. +420 606 796 561.
4. Zákazník si pro poskytování monitoringu zvolil typ služby: **READY**. Specifikace Zákazníkem zvoleného typu služby:
* nepřetržité sledování provozu KJ monitorovacím systémem fi TEDOM a.s.
* NONSTOP telefonická podpora (24x7)
* vyřízení vašich požadavků až po uspokojení prioritnějších požadavků (ACTIVE)
* servisní zásah na objednávku
* standardní reporty
* nepřetržité ukládání všech měřených provozních veličin
* možnost sledování provozu KJ na tabletu či telefonu (iOS, Android i Windows)
1. Zákazník musí být provozovatelem KJ. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že i po dobu poskytování monitoringu Zákazník i nadále na své náklady a odpovědnost zajišťuje provoz a řízení KJ, tj. Zákazník zadává požadavky na chod, výkon, účiník, provozní teploty KJ atp. Poskytovatel nebude žádným způsobem zasahovat do provozu KJ, ledaže by hrozilo vážné nebezpečí vzniku škody na majetku či újmy na zdraví.
2. Poskytovatel zahájí poskytování monitoringu dne 1.6.2021. Podmínkou zahájení poskytování monitoringu je připravení internetového připojení KJ Zákazníkem a umožnění instalace hardwarového zařízení Poskytovatelem v souladu s čl. III. této Smlouvy a to nejpozději do dne 25.5.2021. O dobu prodlení Zákazníka se splněním těchto povinností se posunuje datum zahájení poskytování monitoringu.
3. První týden poskytování monitoringu je bezplatný, a to za účelem odzkoušení fungování monitoringu ze strany obou smluvních stran a přizpůsobení této služby konkrétním podmínkám provozu KJ (dále jen „zkušební provoz“). Po dobu zkušebního provozu nemá Zákazník žádná práva z vadného plnění či odpovědnosti za škodu.
4. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro poskytování monitoringu a provozovat KJ v souladu s právními a technickými normami, technickou specifikací, návodem k obsluze a další technickou dokumentací KJ. Podmínkou zahájení a řádného poskytování monitoringu je připojení řídicího systému na světovou informační síť internet, jak je uvedeno níže. Zákazník je povinen umožnit Poskytovateli přístup ke KJ, je-li ho zapotřebí k zajištění řádného poskytování monitoringu a to v době, která bude Zákazníkem předem odsouhlasena. Zákazník nebude udělení souhlasu bez vážného důvodu odpírat.

**III. Internetové připojení ke KJ**

1. Zákazník na svůj náklad zajistí, aby nejpozději ode dne zahájení poskytování monitoringu dle čl. II. odst. 6. této Smlouvy až do dne ukončení této Smlouvy, byla KJ připojena k internetu o minimální rychlosti připojení 2Mb/s. Pro tento účel Zákazník rovněž připraví u rozváděče kabel ukončený konektorem RJ45 s dostatečnou délkovou rezervou (min. 5 m). Poskytovatel umožní dálkový přenos měřených provozních údajů z řídícího systému KJ prostřednictvím internetového připojení skrze tyto porty: TCP\IP:443, TCP\IP:23, TCP\IP:44445, UDP:6127.
2. Po zajištění internetového připojení k řídicímu systému dle předchozího odstavce Zákazník umožní Poskytovateli provést na KJ montáž hardwarového zařízení Mikrotik, sloužícího k internetovému přenosu dat z řídicího systému KJ na dispečink servisního oddělení Poskytovatele, a nastavení softwaru tohoto zařízení. Zákazník se okamžikem montáže tohoto zařízení stává jeho vlastníkem. Úplata za toto zařízení je zahrnuta v jednorázové úplatě dle čl. IV. odst. 1.

**IV. Platební podmínky**

1. Zákazník se zavazuje v souvislosti se splněním povinností Poskytovatele za účelem zahájení monitoringu KJ zaplatit Poskytovateli jednorázovou úplatu ve výši 1000 Kč (slovy: tisíc Kč) bez DPH („jednorázová úplata“). K této částce bude připočteno DPH dle příslušných právních předpisů. Tato jednorázová úplata je splatná společně s první měsíční úplatou dle odst. 2 tohoto článku.
2. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za monitoring KJ úplatu ve výši 613 Kč (slovy: šest set třináct Kč) („měsíční úplata“), a to bez DPH. K této částce bude připočteno DPH dle příslušných právních předpisů. Úplata za poskytování monitoringu bude Zákazníkem placena za každý kalendářní měsíc, ve kterém trvá úplatné poskytování monitoringu KJ.
3. Je-li monitoring poskytován úplatně pouze část kalendářního měsíce, měsíční úplata se krátí v poměru počtu dní, ve kterých byl monitoring poskytován úplatně, k celkovému počtu dní kalendářního měsíce, za který se měsíční úplata platí.
4. Poskytovatel má právo na zaplacení měsíční úplaty i v případě, kdy monitoring nemůže být Zákazníkovi poskytován v celém jeho rozsahu z důvodu na straně Zákazníka.
5. Měsíční úplata je splatná do dvacátého prvního (21.) dne kalendářního měsíce, za který se měsíční úplata platí. Za účelem zaplacení příslušné měsíční úplaty je Poskytovatel povinen vystavit fakturu do sedmého (7.) dne kalendářního měsíce, ve kterém se měsíční úplata platí, a to s uvedením data uskutečnění zdanitelného plnění ke dni vystavení příslušné faktury.
6. Zákazník zaplatí jednorázovou úplatu a měsíční úplaty na bankovní účet Poskytovatele uvedený v příslušné faktuře, a to bez srážek, jednostranného snížení či zadržení. Zákazník není oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku vůči pohledávce Poskytovatele. Platby Zákazníka se započítávají na nejdříve splatné platby, bez ohledu na jejich upomenutí.
7. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením jakékoli platby dle této Smlouvy či její části je Zákazník povinen zaplatit zákonný úroku z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.
8. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k výši měsíční úplaty tak, že měsíční úplata bude za trvání poskytování monitoringu vždy k 1. února příslušného roku, počínaje 1. únorem 2022, zvýšena o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Měsíční úplata bude zvýšena podle vzorce:

 **Pr = Pr-1 x Ipi**

 Kde:

 Pr - výše odměny pro příslušné následující období (kalendářní rok)

 Pr-1- výše odměny předchozího období (kalendářního roku)

 Ipi - přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v příslušné době r-1

1. Je-li jakákoli platba dle této Smlouvy placena v jiné měně než české a vznikne-li z důvodu prodlení Zákazníka s placením Poskytovateli kurzová ztráta tím, že zaplacená částka přepočtená na české koruny dle kurzu devizového trhu vyhlášeného Českou národní bankou mezi českou korunou a příslušnou zahraniční měnou v den zaplacení je o 20 % nižší než zaplacená částka přepočtená na českou korunu dle uvedeného kurzu mezi českou korunou a příslušnou zahraniční měnou v den splatnosti platby, Zákazník Poskytovateli tuto kurzovou ztrátu nahradí.
2. Měsíční úplata je sjednána v souvislosti s kurzem měny měsíční úplaty vůči české koruně vyhlášeným Českou národní bankou mezi českou korunou a příslušnou zahraniční měnou ke dni uzavření této Smlouvy. V případě, že hodnota české koruny vůči zahraniční poklesne o více než 10%, smluvní strany se na základě předchozí výzvy Poskytovatele dobodnou na zvýšení měsíční úplaty do 30 dnů od doručení této výzvy. Nedojde-li k dohodě o výši měsíční úplaty v této lhůtě, je Poskytovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s účinností ode dne doručení výpovědi Zákazníkovi.

**V. Zástupci smluvních stran**

1. V níže uvedených věcech jsou smluvní strany povinny komunikovat pouze s níže uvedenými zástupci smluvních stran.
2. Zástupce Poskytovatele ve věcech **technických**:

**Ing. Josef Mátl**, vedoucí střediska Monitoring kogeneračních jednotek

tel: +420 953 316 012 nebo +420 602 760 306, e-mail: josef.matl@tedom.com

1. Zástupce Poskytovatele ve věcech **smluvních**:

**Ing. Němec Petr**, ředitel servisu

tel: 568 837 169 nebo 724 105 694 e-mail: petr.nemec@tedom.com

1. Zástupce Zákazníka ve věcech **smluvních**:
**Mgr. Milan Strya**, jednatel

tel: +420 606 902 523, e-mail: milan.strya@sluzbyboskovice.cz

1. Zástupce Zákazníka ve věcech **provozu kogenerační jednotky**:
**Ladislav Čížek**, Vedoucí provozu

tel: +420 606 796 561, e-mail: ladislav.cizek@sluzbyboskovice.cz

**VI. Trvání Smlouvy**

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, poskytování monitoringu bude zahájeno počínaje datem dle čl. II. odst. 6. této Smlouvy. Doba poskytování monitoringu je sjednána na dobu pěti let.
2. Obě smluvní strany mají právo vypovědět Smlouvu, a to i bez udání důvodu. V tomto případě je výpovědní lhůta tři (3) měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém je tato výpověď doručena.
3. Podmínkou poskytování monitoringu je, že Zákazník bude současně provozovatelem KJ. Má-li Zákazník přestat být provozovatelem KJ, oznámí tuto skutečnost s uvedením data skončení provozování KJ Poskytovateli v dostatečném předstihu před skončením provozování KJ. Datem skončení provozování KJ Zákazníkem končí ke stejnému datu i poskytování monitoringu.
4. Dostane-li se Zákazník do prodlení se zaplacením jakékoli platby dle této Smlouvy či její části, má Poskytovatel právo vyzvat Zákazníka k zaplacení dlužné částky v dodatečné lhůtě sedmi (7) dnů ode dne doručení této výzvy. Nezaplatí-li Zákazník dlužnou platbu ani v této dodatečné lhůtě, je Poskytovatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to s účinností ke dni doručení výpovědi Zákazníkovi.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to s účinností ke dni doručení výpovědi, rovněž v případě, kdy druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo proti ní bude zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem obchodního závodu nebo na ni bude podán insolvenční návrh, prohlášen úpadek, konkurs na jeho majetek, povolena reorganizace, oddlužení či jiný způsob řešení úpadku nebo bude insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek jejího majetku.

**VII. Rozhodné právo, Arbitrabilita**

1. Tato Smlouva a otázky s ní související se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem a mezinárodních smluv.
2. Všechny spory, které by mohly vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Praze podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.
3. K rozhodování všech sporů, které by mohly vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které mohou být rozhodovány pouze obecnými soudy, jsou příslušné soudy české soudní soustavy.

**VIII. Závěrečná ujednání**

1. Veškeré změny této Smlouvy je možno provádět pouze písemnými dodatky, a to výhradně prostřednictvím listiny podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran, označené číslem takového dodatku. Kontaktní informace obsažené v záhlaví této Smlouvy, kontaktní telefony dle čl. II. odst. 3 této Smlouvy a informace o odpovědných zástupcích smluvních stran dle čl. V. této Smlouvy mohou být měněny i jednostranně písemným oznámením druhé smluvní straně.
2. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran související s předmětem této smlouvy.
3. Jakýkoli úkon, jednání, výzva či oznámení uskutečněné na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou se doručuje na adresu dle záhlaví Smlouvy či na kontaktní údaj uvedený v čl. V. Smlouvy. Dnem doručení je nejpozději sedmý den uložení zásilky na příslušném poštovním úřadě, a to i v případě, nedoví-li se adresát o uložení zásilky, případně v den marného pokusu o doručení, nedošlo-li k uložení zásilky. E-mail je doručen, je-li jeho doručení potvrzeno druhou smluvní stranou, a to i prostřednictvím automatického potvrzení odpovědi. Komunikace, na kterou druhá smluvní strana reaguje, se považuje za doručenou. Případné nedostatky doručení jsou tím zhojeny.
4. Pokud jakýkoli závazek netvořící podstatnou náležitost Smlouvy je nebo se stane neplatným, nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelný od ostatních ustanovení Smlouvy, a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nemá vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků ze Smlouvy. Smluvní strany v takovém případě nahradí tento závazek dodatkem ke Smlouvě takovým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající ze Smlouvy tvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, smluvní strany nahradí tento závazek v rámci nové Smlouvy takovým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženém ve Smlouvě. Výše uvedené rovněž platí, ukáže-li se některý závazek dle Smlouvy jako zdánlivý. Toto ustanovení je samostatným ujednáním.
5. Smluvní strany tímto s odkazem na ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně konstatují, že se v jejich právním styku nepřihlíží k obchodním zvyklostem zachovávaným obecně anebo v daném odvětví, Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Zákazník se nemůže domáhat zrušení Smlouvy z důvodu neúměrného zkrácení dle § 1793 a násl. občanského zákoníku a neplatnosti žádného smluvního ujednání dle ustanovení § 1800 odst. 2 občanského zákoníku. Vylučuje se použití ustanovení § 1726, § 1793, § 1796 a § 1950 občanského zákoníku.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V Boskovicích dne  |  |  | V Třebíči dne  |
| **Zákazník**: |  |  | **Poskytovatel**: |
|  |  |  |  |
| Mgr. Milan Strya, jednatelSlužby Boskovice, s.r.o |  |  | Ing. Petr Němec, ředitel servisu na základě plné mociTEDOM a.s. |