

IBM Česká republika, spol. s r.o., V Parku 2294/4, 148 00 Praha 4
IČ: 14890992, DIČ: CZ14890992, registrovaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 692

SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE MIMIX

podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

uzavřená mezi

Objednatel:
Českomoravská záruční a rozvojová banka,
a.s.
Jeruzalémská 964/4
111 21 Praha 1

Číslo zákazníka: 229700
Číslo Smlouvy: CWU009

IČ: 44848943
DIČ: CZ44848943
Bank.spojení:

zastoupeným Ing. Jiřím Jiráskem, předsedou
představenstva a Ing. Ivo Škrabalem, členem
představenstva.

(dále jen "zákazník" nebo "objednatel")

a

Zhotovitelem:

Číslo odd. IBM: 86B

IBM Česká republika, spol. s r.o.

V Parku 2294/4
148 00 Praha 4

IČ: 14890992
DIČ: CZ14890992

jednající za společnost:
jednatelé Ing. Petr Havlík a Martin Kotrus
přičemž společnost zastupují a za společnost podepisují každý samostatně

(dále jen "IBM" nebo "zhotovitel")

Předmětem této smlouvy o dílo jsou následující služby, které budou poskytovány na základě Dohody o rámcových obchodních podmínkách pro služby, vydání 08/2014, které tvoří Přílohu 1 této smlouvy (dále jen "Všeobecné podmínky"). V případě rozporu mezi touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami má přednost znění této smlouvy.

Tato smlouva je dále podmíněna právoplatným používáním software společnosti Vision Solution (dříve Lakeview Technology) dodaného na základě smlouvy o dílo č. 024/97/860 uzavřené dne 26. 3. 1997 mezi objednatel, a zhotovitelem (dále jen „Produkt“).

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek IBM poskytovat zákazníkovi servisní podporu Produktu specifikovaného v čl. 3 této smlouvy.

2. Popis služeb

IBM poskytne zákazníkovi servisní podporu Produktu, kterou se rozumí zejména odstraňování vad Produktu, udržování Produktu v souladu s platnou legislativou a v souladu s vyvíjejícím se IT prostředím Objednatele, poskytování poradenství a konzultačních služeb ohledně způsobu užívání Produktu a asistence při řešení konkrétních problémů a úkolů formou on-line a telefonického kontaktu (dále jen "Služby") v souladu s touto smlouvou. Zákazník smí instalovat revize a aktualizace pouze na určený hardware.

Výše uvedené služby dále zahrnují: Podporu při plánovaných a neplánovaných přepnutích, periodický audit prostředí, přepínacích procedur a dokumentace, Kontrola a údržba prostředí Mimixu (PTF OS/400, Mimixové fixy, historie a logy, temporární data), Ladění průchodnosti replikačních úloh – optimalizace.

Služby budou poskytovány průběžně po dobu trvání této smlouvy a podle dohody smluvních stran. IBM poskytne zákazníkovi Služby vzdáleným přístupem, popř. jinou formou komunikace na dálku.

Výše uvedené Služby nezahrnují práce v místě sídla zákazníka.

3. Specifikace software

Níže uvedená tabulka uvádí specifikaci Produktu a jednotlivě určené stroje, na kterých bude Produkt provozován (systém, model, sériové číslo):

Produkt	Systém	Model	CPU	LPAR	Sériové č.	Umístění
MIMIXENT/HA1	8202	E4D-EPCL	2	1	4405739	Praha
MIMIXENT/HA1	8286	41A-EPX0	3	1	219B32V	Praha

4. Cena a platební podmínky

Cena Služeb dle této smlouvy za období od 8. dubna 2017 do 7. dubna 2018 ve výši 793.200,- Kč bez DPH je stanovena jako konečná a nepřekročitelná, k ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.

Pokud se DPH na základě nové právní úpravy během smluvního období změní, výše DPH se automaticky změní v souladu s touto právní úpravou. Tato změna nebude považována za změnu ceny ani za změnu této smlouvy.

5. Fakturační náležitosti

Fakturace ročního poplatku za služby proběhne po podpisu této smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považováno datum vystavení daňového dokladu.

Faktura, jež bude mít náležitosti daňového dokladu, bude splatná do 30 dnů po doručení objednateli. Pokud faktura vystavená na základě této smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo její věcný obsah nebude v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.

V případě, že IBM neobdrží platbu do 30 dnů od data doručení faktury objednateli, vyhrazuje si právo účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.

IBM si vyhrazuje právo přerušit poskytování služeb dle této smlouvy, pokud zákazník bude v prodlení se svojí platbou na základě této smlouvy uzavřené mezi IBM a zákazníkem po dobu delší než 30 dnů. V takovém případě IBM informuje zákazníka o přerušení služeb nejméně 2 pracovní dny předem a doba takového přerušení nebude považována za prodlení IBM s plněním závazků.

6. Předpokládaný rozvrh, včetně data zahájení a data zakončení

Služby budou poskytovány od 8. dubna 2017 do 7. dubna 2018. Automatická obnova Služeb se neuplatní.

Termín odezvy zhotovitele je 1 hodina od nahlášení chybového stavu zákazníkem pracovníkům technické podpory. Termín pro zahájení „on-line řešení“ chybového stavu je 2 hodiny (resp. 4 hod pro on-site řešení) od nahlášení chybového stavu zákazníkem pracovníkům technické podpory. Veškeré termíny jsou počítány v rámci standardní pracovní doby od 8:00 do 17:00.

7. Sankce

Při zaviněném prodlení zhotovitele při poskytování Služeb dle čl. 6 této Smlouvy delším než 2 hodiny zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč, a to za každý jednotlivý případ prodlení, a to až do celkové maximální výše 10% z ceny Služeb dle čl. 4 této Smlouvy. Uplatnění smluvní pokuty nezbavuje objednatele práva k úhradě související škody, a to v částce přesahující zaplacené smluvní pokuty.

8. Ostatní podmínky

Používání Produktu je vázáno na Licenční podmínky (License Agreement) společnosti Vision Solution, které jsou dostupné v aktuální verzi na webových stránkách společnosti. Dle těchto podmínek se řídí služby poskytované přímo výrobcem SW (tj. vývoj, fixy, patche a upgrady). Objednatel bere na vědomí, že zhotovitel Služby k Produktům objednateli pouze přeprodává. V případě jakýchkoli problémů s Produkty zhotovitel zprostředkuje zjednání nápravy přímo od poskytovatele licence k Produktu, společnosti Vision Solution. Toto zprostředkování však neomezuje odpovědnost zhotovitele za řádné plnění této smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou do 7. dubna 2018.

Tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

Objednatel a zhotovitel berou na vědomí, že smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí objednatel.

Objednatel a zhotovitel výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této smlouvy.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

Zhotovitel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu objednatele.

Zhotovitel se zavazuje k povinnosti mlčenlivosti, přijde-li při poskytování Služeb do styku s obchodním tajemstvím nebo bankovním tajemstvím zákazníka. Tato povinnost zhotovitele trvá i po ukončení platnosti této smlouvy, a to po dobu 2 let, nestanoví-li obecně závazné právní předpisy jinak bez možnosti odchylné smluvní úpravy.

Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva bude objednatelům uveřejněna na profilu zadavatele, jak je definován zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění.

Zhotovitel bere na vědomí, že tato Smlouva a úkony s ní související mohou být předloženy k přezkumu Českou národní bankou v souladu s vyhláškou č. 163/2014 Sb., o výkonu činnosti bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry.

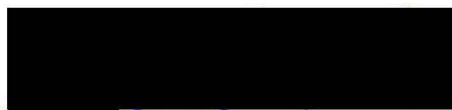
Smluvní strany se dohodly, že promlčení práv a povinností z této smlouvy bude stanoveno v zákonné lhůtě.

V Praze dne 8.3.2017

Objednatel:



Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Jiří Jirásek
předseda představenstva



Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Ivo Škrabal
člen představenstva

V Praze dne 10-03-2017



IBM Česká republika, spol. s r.o.
Ing. Petr Havlík nebo Martin Kotrus
jednatel

IBM Česká republika, spol. s r.o.
V Parku 2294/4 (24)
148 00 Praha 4
IČO: 14890992, DIČ: CZ14890992