

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ PODPORY
DOD20202566

,kterou uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku smluvní strany:

1. Dopravní podnik Ostrava a.s.

se sídlem Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 619 74 757, DIČ: CZ61974757

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka B 1104

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava, č.ú.: 5708761/0100, plátce DPH

zastoupena: Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva,

Ing. Roman Šula, MBA, místopředseda představenstva

(dále jen „objednatel“)

a

2. MASTER IT Technologies, a.s.

se sídlem Výstavní 1928/9, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava,

IČ: 27851931, DIČ: CZ27851931

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka B 4036,

bankovní spojení: Raiffeisen banka, a.s., č.ú.: 3405795001/5500,

zastoupena Radkem Kantorem, členem představenstva

(dále jen „zhotovitel“)

Preamble

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Servisní podpora a údržba SW SCC, MojeDPO**“, ev. č. zakázky NR-12-21-OŘ-Ku (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) v nadlimitním řízení dle ust. § 56 ZZVZ (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“), neboť nabídka dodavatele podaná v rámci Zadávacího řízení byla objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

I.

Úvodní ustanovení

1. Objednatel je na základě platné licenční smlouvy uživatelem autorského díla zákona č. 121/2000 Sb. autorského zákona, kterým je soubor software pod obchodním označením Smart City Center (dále jen

“SCC”) a mobilní aplikace MojeDPO (dále jen „software“). Shora uvedený software se skládá z následujících částí s následující funkcionalitou:

a. SCC aplikace

- i. CMS (správa obsahu)
- ii. Správa majetku
- iii. Síťový dispečink
- iv. Doprava
- v. Platby
- vi. Body zájmu / POI
- vii. Navigační engine
- viii. Správa zařízení
- ix. Správa uživatelů
- x. Nastavení systému

b. MojeDPO (mobilní aplikace pro cestující)

- i. Multimodální vyhledávač spojení
- ii. Zobrazení linek
- iii. Nákup jízdenek
- iv. Výluky
- v. Aktuality
- vi. Mapy
- vii. Napište nám
- viii. Profil
- ix. Reklama

2. Objednatel není s ohledem na stávající rozsah software svými silami schopen zajistit podporu a údržbu předmětného software, když k tomu nemá dostatečné lidské zdroje a odborné kapacity.
3. Zhotovitel je podnikatel, jehož předmětem podnikání je mimo jiné poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a má dostatečné znalosti a schopnosti pro objednatele provádět svými silami s náležitou odbornou péčí podporu a údržbu předmětného software.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele servisní služby podpory a údržby software objednatele (dále také jen „**servisní služby**“ nebo „**servisní podpora**“) a závazek objednatele za provedené servisní služby platit sjednanou cenu.
2. Podporou a údržbou software se rozumí servisní podpora/servisní služby, a to v následujícím rozsahu:
 - a. Identifikace a lokalizace incidentů a jejich příčin.
 - b. Řešení incidentů včetně odstraňování vad (tedy odchylek od sjednaného či obvyklého fungování softwaru).
 - c. Instalace opravných patchů a hot-fixů.
 - d. Hotline telefonická podpora k hlášení incidentů či poskytování uživatelských rad na základě dotazů objednatele.
 - e. Konzultační činnost formou e-mailu nebo v rámci hotline podpory.
 - f. Aktualizace dat a databází, čištění databází.
 - g. Školení uživatelů.

3. Rozdělení software do kategorií

Typ kategorie	Části software patřící do jednotlivých kategorií
Kategorie A	všechny části mobilní aplikace MojeDPO, webový dashboard scc.dpo.cz/dashboard, SCC modul Platby
Kategorie B	SCC modulky: CMS (správa obsahu), Doprava, Navigační engine
Kategorie C	SCC modulky: Síťový dispečink, Správa zařízení, Body zájmu / POI, Správa uživatelů, Nastavení systému, Správa majetku
Kategorie D	aktualizace, čištění databází, školení uživatelů

4. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených Dobách reakce a Dobách řešení vč. Sankcí.

- a. Doba reakce je definována jako čas mezi odesláním Oznámení o události a jeho přijetím dodavatelem
- b. Doba řešení je definována jako čas mezi přijetím Oznámení o události a předáním informace o odstranění incidentu dodavatelem

Typ kategorie	Doba reakce	Penalizace při prodloužení - reakce	Doba řešení	Penalizace při prodloužení - řešení
Kategorie A	07:00 - 15:30 = do 1 hodiny 15:31 - 06:59 = do 2 hodin	500 Kč / za každou zap. hod.	navrhne dodavatel ne déle než 6 hodin	300 Kč / za každou zap. hod.
Kategorie B	do 12 hodin	500 Kč / za každých zap. 24 hod.	navrhne dodavatel ne déle než 24 hodin	300 Kč / za každých zap. 24 hod.
Kategorie C	do 24 hodin	500 Kč / za každých zap. 24 hod.	navrhne dodavatel ne déle než 7 dnů	300 Kč / za každých zap. 24 hod.
Kategorie D	do 7 dnů	500 Kč / za každých zap. 24 hod.	navrhne dodavatel	300 Kč / za každých zap. 24 hod.

5. Podpora je poskytována ve formě textu, videa, telefonicky či pomocí připojení k počítači objednatele. Konkrétní způsob je volen podle závažnosti problému v uvedeném pořadí. Náklady spojené s poskytnutím podpory hradí objednatel.
6. Zhotovitel je povinen poskytovat podporu a údržbu software v aktuálním rozsahu a objednatel je povinen poskytovat řádnou úhradu služeb podpory a údržby software v tomtéž rozsahu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty nebo úroků z prodloužení dle této smlouvy není dotčeno ani omezeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škodu.
8. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje veškerým potřebným zařízením a oprávněními pro provádění předmětu plnění ve smyslu platné a účinné legislativy České republiky.
9. Zhotovitel se zavazuje, že provádění předmětu plnění bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobného plnění a rovněž bude odpovídat závazným i doporučujícím technickým a bezpečnostním normám platným v České republice.
10. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost, nezbytnou pro řádné splnění smlouvy ze strany zhotovitele.
11. Zadání provedení části plnění dle této smlouvy poddodavateli zhotovitelem nezburavuje zhotovitele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči objednateli. Zhotovitel odpovídá objednateli za plnění předmětu smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

III.

Podmínky poskytování podpory

1. Software včetně všech jeho částí, na které je podpora zhotovitele poskytována, jsou specifikovány v čl. I. odst. 1. této smlouvy.
2. Podpora se poskytuje pouze na softwarové produkty, které jsou instalovány v souladu s minimálními softwarovými a hardwarovými požadavky.
3. Pokud přechod na vyšší verze softwarových produktů bude vyžadovat navýšení konfigurace systémových prostředků (hardware, operační systémy, databázové programy), pak zhotovitel je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně objednateli, objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu rozhodnout o navýšení/nenavýšení konfigurace systémových prostředků dle předchozího odstavce. V případě, že se objednatel rozhodne nenavýšovat konfiguraci systémových prostředků, zhotovitel není povinen provést přechod na vyšší verze softwarových produktů.
4. Objednatel je povinen při poskytování podpory poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost včetně testování navržených řešení.
5. Objednatel se zavazuje zajistit patřičné přístupové údaje do propojených systémů objednatele, či jeho dalších dodavatelů za účelem testování funkčnosti aplikace.
6. Objednatel se zavazuje zajistit připojení technických prostředků, na kterých jsou instalovány softwarové produkty, na internet za účelem dálkové správy, udržovat toto připojení v provozuschopném stavu a umožnit zhotoviteli, případně jeho zaměstnancům připojení pomocí SSH, VPN, RDP apod., s odpovídajícím přístupem k nainstalovaným softwarovým produktům. Pokud je to technicky možné, zavazuje se zhotovitel řešit veškeré zásahy týkající se podpory prostřednictvím dálkové správy.

IV.

Způsob vyžádání podpory

1. Požadavek na poskytnutí podpory nebo oznámení události (dále jen "Oznámení události") může být hlášeno pouze oprávněnou osobou, pověřenou objednatelem.
2. Každé oznámení události musí obsahovat zejména stručný a výstižný popis události. Bližší specifikace obsahu oznámení a postupu jeho zpracování a řešení je pak uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Osoba oznamující událost je povinna sdělit zhotoviteli všechny skutečnosti, které mohou vést k objasnění podstaty události nebo k jejímu vyřešení.
4. Oznámení události lze uskutečnit následujícími způsoby:
 - a. elektronickou poštou na adrese: [REDACTED]
 - b. elektronicky přes webové rozhraní Service desk systému ALVAO
5. Kontakt na Hotline podporu
 - a. kontaktní osoba: NOC MASTER IT Technologies a.s.-Stanislav Opach
 - b. mobilní číslo: [REDACTED]

V.

Důvěrnost informací a povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění podpory si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“), nebo mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. např. popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímající strana, které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací, které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany, které po podpisu této smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.

VI.

Cena podpory a údržby software

1. Za poskytování podpory a údržby software dle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli:
 - a. Cena za poskytování služeb je sjednána jako paušální a činí 39 000 Kč měsíčně bez DPH.
 - b. Dohodnutá cena zahrnuje 20 odpracovaných člověkohodin související s poskytováním služeb. V případě nevyčerpání 20 člověkohodin dojde k převodu zbývajících hodin do následujících měsíců. Počet nevyčerpaných hodin za daný měsíc uvede vždy zhotovitel do Akceptačního protokolu.
 - c. Jestliže objednatel objedná další služby a tím se překročí sjednané člověkohodiny práce, bude fakturováno za každou započatou člověkohodinu 1 800 Kč bez DPH.
2. Ceny dle předcházejícího odstavce jsou sjednány dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a jsou považovány za ceny nejvýše přípustné a nepřekročitelné po celou dobu plnění smlouvy, zahrnující veškeré náklady spojené s realizací předmětu

plnění, zejm. veškeré hotové výdaje zhotovitele (cestovné, ubytování atd.) a další náklady ve smlouvě výslovně neuvedené.

VII.

Platební podmínky

1. Zhotovitel je oprávněn vždy po uplynutí 1 měsíce vystavit objednateli fakturu, v níž bude fakturovaná cena za dohodnuté služby. Faktura bude vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tímto dnem bude poslední kalendářní den fakturovaného období. Nedílnou součástí faktury bude oboustranně odsouhlasený Akceptační protokol.
2. Bude-li zhotovitel plátcem daně z přidané hodnoty, bude ke všem shora uvedeným složkám odměny připočtena příslušná sazba daně z přidané hodnoty.
3. Splatnost faktury bude stanovena do 60 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
4. Faktura bude vystavena v českém jazyce a bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura doručená objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí, je objednatel oprávněn vrátit takovouto fakturu zhotoviteli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží a počíná znovu běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.
5. Faktura bude vystavena ve formátu PDF a zaslána elektronicky na adresu [REDACTED].
6. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá zhotovitel. Bankovní účet, na který bude objednatelem placeno, musí být vždy bankovním účtem zhotovitele.

VIII.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu dle ustanovení § 2909 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

IX.

Záruční doba, odpovědnost za vady

1. Záruční opravou je odstranění závady nebo poruchy, na níž se vztahuje záruka. O dobu opravy se prodlužuje záruční doba.
2. Poskytovatel dává na provedené práce dle čl. II. této smlouvy záruku za jakost v délce minimálně 24 měsíců od předání provedené servisní práce.
3. Záruční opravy bude provádět Zhotovitel na vlastní náklady.
4. Záruku uplatňuje Objednatel u Zhotovitele totožným způsobem a postupem stanoveným v čl. IV. této smlouvy.
5. V průběhu záruční doby se má za to, že se vždy jedná o oprávněnou reklamaci, neprokáže-li zhotovitel opak. Případné sporné případy (neoprávněná reklamace, neodborný zásah, opakující se případy, protokol o neopravitelnosti, odsouhlasení opravy vyžadující zvýšené náklady, úpravy funkcí nebo

zapojení nad rámec původní dodávky) bude Zhotovitel neprodleně řešit s oprávněnými zaměstnanci Objednatele; tím není dotčeno ujednání předchozí věty tohoto odstavce.

6. Poskytovatel odpovídá za to, že činnosti budou prováděny podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel odpovídá za to, že bude provádět činnosti uvedené v čl. II. této smlouvy.
7. V případě vady prací v záruční době má Objednatel právo požadovat a Poskytovatel má povinnost odstranit vady na své náklady.

X.

Licenční ujednání

1. Vznikne-li v průběhu realizace předmětu této smlouvy dílo z pohledu autorského zákona, má k tomuto novému dílu zhotovitel autorské právo.
2. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že případné dílo vzniklé v rámci plnění této smlouvy zhotovitelem bude považováno za dílo vytvořené na objednávku ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném znění.
3. Předáním díla a úplným zaplacením ceny za podporu a údržbu software poskytuje zhotovitel objednateli licenci dílo vytvořené v rozsahu podle této smlouvy užití ke všem způsobům užití, které jsou známy ke dni podpisu této smlouvy, a to v neomezeném rozsahu (dále jen „licence“). Tato licence je poskytována jako licence výhradní a zhotovitel nesmí poskytnout licenci třetí osobě a je povinen se i sám zdržet výkonu práva užití dílo způsobem, ke kterému licenci udělil.
4. Mimo nároku zhotovitele na zaplacení ceny podpory a údržby software podle této smlouvy nevzniká zhotoviteli nárok na zaplacení jakýchkoliv autorských poplatků, kterých se tímto pro případ jejich vzniku výslovně vzdává.
5. Zhotovitel prohlašuje, že vynaloží veškeré úsilí, aby dílo bylo vytvořeno jako dílo původní, a nevázly na něm jakékoli nároky třetích osob, které by bránily jeho využití objednatelům podle smlouvy a těchto podmínek, aby zhotovitel byl v souladu s autorským zákonem oprávněn s dílem nakládat způsobem dohodnutým v této smlouvě.
6. Zhotovitel poskytne objednateli společně s poskytnutím práva k užití softwarového díla též oprávnění užívat dokumentaci vztahující se k dílu.

XI.

Způsob užití díla

1. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby objednatel oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytl třetí osobě (dále jen „podlicence“).
2. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel má právo postoupit licenci nebo její část třetí osobě. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o postoupení licence a o osobě postupníka.
3. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že objednatel není povinen licenci poskytnutou mu touto smlouvou využít.

4. Zhotovitel svoluje k tomu, aby objednatel sám nebo prostřednictvím třetí osoby dílo zveřejňoval, upravoval, měnil, chránil a dále zpracovával, spojoval s jiným dílem, zařazoval do díla souborného, to vše podle záměru objednatele, a také aby jej objednatel uváděl na veřejnost pod svým jménem.
5. Objednatel je oprávněn měnit parametry a konfiguraci softwarového díla anebo jej kombinovat s jinými softwarovými produkty.

XII.

Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let od její účinnosti nebo do vyčerpání hodnoty plnění tj.: 2 000 000 Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění zajistí objednatel. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu [REDACTED] nebo do její datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
3. V případě prodlení objednatele se zaplacením kteréhokoliv peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy po dobu delší než 30 dnů, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
4. V případě prodlení objednatele se zaplacením kteréhokoliv peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy, je zhotovitel oprávněn pozastavit poskytování podpory a údržby. Pozastavení podpory a údržby z důvodu neplacení peněžitých závazků objednatelem není porušením smlouvy a objednateli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, náhradu škody či jiné sankce.
5. Smluvní strany se dohodly, že závazky vzniklé z této smlouvy mohou zaniknout:
 - a. Dohodou smluvních stran;
 - b. Výpovědí
a to za níže uvedených podmínek:
 - i. Objednatel je oprávněn závazky i bez uvedení důvodu kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět. Smluvní strany pro případ výpovědi ze strany objednatele sjednávají dvou měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
 - ii. Zhotovitel je oprávněn závazky vypovědět pouze v celém rozsahu. Smluvní strany pro případ výpovědi ze strany zhotovitele sjednávají šesti měsíční výpovědní dobu, která počíná běžet od počátku kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď objednateli doručena.
 - iii. Výpověď závazků vzniklých z této smlouvy musí mít písemnou podobu;
 - c. Odstoupením od smlouvy
 - i. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem.
 - ii. Objednavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:

1. v případě podstatného porušení smlouvy zhotovitelem,
 2. bez zbytečného odkladu poté, co z chování zhotovitele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu objednatele přiměřenou jistotu,
 3. v případě zahájení insolvenčního řízení se zhotovitelem,
 4. v případě, že zhotovitel v nabídce podané do zadávacího řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení,
 5. v případě nepodstatného porušení této smlouvy zhotovitelem za předpokladu, že zhotovitele na porušení smlouvy objednatel písemně upozornil, vyzval ke zjednání nápravy a zhotovitel nezjednal nápravu ani v přiměřené lhůtě; právo objednatele odstoupit od smlouvy dle tohoto bodu zaniká, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy nedoručí objednatel ve lhůtě 14 dnů poté, co marně uplynula přiměřená lhůta pro zjednání nápravy.
- iii. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

XIII.

Vyšší moc, prodlení smluvních stran

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.

Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl zhotovitel před podáním nabídky (nabídka byla zhotovitelem podána dne 28.03.2021) a objednatel před uzavřením smlouvy předvídat ani ji předejít, a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany, a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany.

Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami mohou být zejména, nikoliv však výlučně:

- a. živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
 - b. události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
 - c. epidemie, karanténa, či krizová a další opatření orgánů veřejné moci, a to zejména epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus také v praxi označován), a s tím související existující či budoucí krizová opatření, jiná opatření, vyhlášení nouzového stavu v České republice, rozhodnutí krizového štábu DPO, a to v působnosti, jež mu byla udělena statutárním orgánem DPO, nové právní předpisy, správní akty či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států.
2. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu, a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinností dle smlouvy.

XIV.

Vyhrazená změna závazku

1. Výhrada změny zhotovitele:

- a. Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje možnost provést změnu v osobě zhotovitele v průběhu plnění smlouvy, pokud bude naplněna některá z podmínek pro zánik závazků ze smlouvy ze strany objednatele uvedených v čl. XII. odst. 5 a, 5 b, 5 c této smlouvy nebo pokud zhotovitel odstoupí od této smlouvy nebo zanikne bez právního nástupce.
- b. Změna zhotovitele bude provedena formou ukončení této smlouvy a uzavření nové smlouvy. Objednatel si pro takový případ vyhrazuje možnost uzavřít smlouvu na realizaci předmětu plnění smlouvy po zbývajících dobu plnění, na kterou byla tato smlouva původně uzavřena, a to se zhotovitelem, jehož nabídka se v původním zadávacím řízení na zadání tohoto smluvního plnění (dále také jako „původní zadávací řízení“) umístila jako další v pořadí v rámci provedeného hodnocení (dále jen „nový zhotovitel“).
- c. Ceny musí vycházet z nabídky nového zhotovitele, kterou podal v původním zadávacím řízení. Rovněž ostatní podmínky plnění smlouvy zůstanou zachovány.
- d. Tento postup objednatel může uplatnit i opakovaně.

XV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva, jakož i vztahy s touto smlouvou související se řídí právními předpisy České republiky a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem občanským v platném znění.
2. Zhotovitel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
3. Zhotovitel se zavazuje akceptovat a dodržovat pravidla sociální odpovědnosti v souladu s Přílohou č. 5 servisní smlouvy. Porušení kteréhokoliv pravidla sociální odpovědnosti, nebude-li bezodkladně napraveno v souladu s Přílohou č. 5 smlouvy, se považuje za podstatné porušení této servisní smlouvy. Zhotovitel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminace.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním smluvních povinností, podle smlouvy o dílo, budou přednostně řešeny smírnou cestou. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud objednatele a rozhodným právem je české právo.
5. Případné změny této smlouvy je možné činit pouze na základě dohody smluvních stran ve formě písemných číslovaných dodatků, přičemž smluvní strany vylučují možnost změny této smlouvy jinak než písemnou formou.
6. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že Dopravní podnik Ostrava a.s. je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv. Objednatel podpisem smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím zhotovitele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství zhotovitele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 4 smlouvy. Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají ze strany zhotovitele obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve smlouvě, včetně jejich příloh a případných dodatků smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák.

č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č., 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

7. Tato smlouva se vyhotovuje v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám. Obě smluvní strany souhlasně prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem doslovně četly, ve všem s ní souhlasí a zavazují se ji dodržovat. Zároveň obě strany prohlašují, že smlouvu uzavřely ze své pravé a svobodné vůle, ničím ani nikým neovlivněné a že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by mohly ovlivnit hodnověrnost této smlouvy.
8. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy jsou právně závazné pro případné právní nástupce obou stran této smlouvy.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 - Nutný obsah jednotlivých oznámení a postupu jejich zpracování a řešení

Příloha č. 2 - Základní požadavky k zajištění BOZP

Příloha č. 3 - Technická specifikace

Příloha č. 4 - Vymezení obchodního tajemství zhotovitele

Příloha č. 5 - Pravidla sociální odpovědnosti

V Ostravě dne

Objednatel:

Ing. Daniel Morys, MBA

předseda představenstva

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Zhotovitel:

Radek Kantor

člen představenstva

MASTER IT Technologies, a.s.

Ing. Roman Šula, MBA

místopředseda představenstva

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Příloha č. 1

Nutný obsah jednotlivých oznámení a postupu jejich zpracování a řešení

1. Oznámení o události musí obsahovat:

- a. definice kategorie události
- b. popis události (jako popis události může sloužit i obrázek obrazovky nebo mobilu)
- c. čas vzniku Oznámení
- d. Zadavatel (odpovědná osoba) Oznámení

2. Potvrzení přijetí události

- a. generuje se automaticky potvrzením klikem na url adresu v emailu
- b. čas přijetí Potvrzení
- c. Řešitel na straně dodavatele

3. Úvodní návrh řešení musí obsahovat:

- a. popis návrhu jak problém odstranit
- b. časový odhad
- c. požadavek na součinnost DPO
 - i. v případě, že ano, je potřeba popis, typ součinnosti a definice, zda-li je součinnost nutná k odstranění události
 - ii. v případě, že není, uvést Bez součinnosti DPO
 - iii. v případě, že k odstranění událost vedou pouze překážky na straně objednatele uvést návrh řešení
- d. je nutné oboustranné odsouhlasení návrhu řešení

4. Součinnost při odstranění překážek

- a. V případě, že dodavatel uvedl, že potřebuje součinnost zadavatele
 - i. v případě, že ano, se doba řešení prodlužuje o dobu nutnou k odstranění překážek na straně objednavatele
 - ii. po odstranění překážek je objednavatel povinen informovat o tomto dodavatele standardním kanálem
 - iii. čas, o který se Doba řešení prodlužuje je definován jako rozdíl mezi dobou přijetí "Úvodního návrhu řešení" a dobou odeslání Informace o odstranění překážek. Tento rozdíl pak bude připočten

5. Překážky pouze na straně objednatele

- a. úpravy v návazných systémech, změny IP adres atd. atd.
- b. dodavatel má nárok na uhrazení 1 hodiny

Akceptace plnění

1. Hodnocení, kontrola plnění a akceptace servisních služeb bude probíhat vždy 1x měsíčně za všechny vyřešené Oznámení událostí za předcházející měsíc.
 - a. Hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci servisních služeb/servisní podpory v rozsahu Oznámení události provádějí oprávněné osoby smluvních stran,
 - b. Akceptaci plnění servisních služeb/servisní podpory v rozsahu Oznámení události na základě Výkazu předloženého k akceptaci objednatelem bude provádět oprávněná osoba objednatele,
 - c. Oprávněná osoba zhotovitele se zavazuje předložit oprávněné osobě objednatele prostřednictvím e-mailu nebo elektronicky přes webové rozhraní Service desk systému ALVAO ke schválení Výkaz vždy do 3. pracovního dne následujícího měsíce po ukončení vyřešení všech Oznámení událostí, v rámci kterého byly servisní služby/servisní podpora poskytovány v předchozím měsíci.
 - d. Objednatel se zavazuje Výkaz neprodleně svým podpisem schválit, případně do něj uvést veškeré výhrady.
 - e. Zhotovitel se zavazuje vypořádat případné výhrady nejpozději do 2 dnů, nebude-li dohodnuto jinak, od podpisu Výkazu objednatelem a výsledek sdělit písemně prostřednictvím e-mailu nebo elektronicky přes webové rozhraní Service desk systému ALVAO.

Příloha č. 2 smlouvy o poskytování servisní podpory - Základní požadavky k zajištění BOZP

I. Vstup osob do objektů a jejich pohyb na pracovištích Dopravního podniku Ostrava a.s., vjezd vozidel

- a) Zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany, kteří budou vykonávat pracovní nebo jinou činnost **dlouhodobě**, mohou vstupovat do objektů a pohybovat se na pracovištích **samostatně**, avšak musí v souladu s vnitřními předpisy Dopravního podniku Ostrava a.s. (dále jen DP Ostrava):
 - podrobit se školení z BOZP pro příslušné pracoviště, které zajistí vedoucí pracoviště DP Ostrava,
 - předkládat při každém vstupu do objektu dočasný osobní průkaz vydaný DP Ostrava.
- b) Zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany, kteří budou vykonávat pracovní nebo jinou činnost **krátkodobě**, mohou vstupovat do objektů a pohybovat se na pracovištích **samostatně**, avšak musí v souladu s vnitřními předpisy DP Ostrava:
 - podrobit se školení z BOZP pro příslušné pracoviště, které zajistí vedoucí pracoviště DP Ostrava
 - pro ověření totožnosti předkládat při každém vstupu do objektu občanský průkaz příp. cestovní pas nebo jiný doklad totožnosti vydaný příslušným správním úřadem, který bude porovnán se jmenným seznamem dodaným druhou smluvní stranou.
- c) Zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany, kteří **navštíví** pracoviště **jednorázově**, mohou v souladu s vnitřními předpisy DP Ostrava vstupovat do objektu a pohybovat se na pracovištích **pouze v doprovodu** určeného zaměstnance DP Ostrava, avšak musí:
 - ohlásit svoji návštěvu při vstupu do objektu a vyčkat, až bude strážní službou ověřena přítomnost příslušného vedoucího zaměstnance pracoviště, který stanoví způsob doprovodu a pohybu návštěvy v objektu DP Ostrava a tím za tuto návštěvu přebírá odpovědnost.
- d) Osobám a vozidlům druhé smluvní strany bude vjezd a pohyb v dopravním prostředku v areálu DPO povolen na základě platného dlouhodobého povolení vjezdu, nebo jednorázového povolení vjezdu po prokázání totožnosti a souhlasu přítomného vedoucího navštěvovaného pracoviště.
- e) Fyzická ostraha je oprávněna provést kontrolu dopravního prostředku při vjezdu do areálu DP Ostrava i při výjezdu z areálu DP Ostrava.
- f) Mimo provozní dobu v pracovních dnech od 6.00 do 22.00 hodin mohou osoby a vozidla druhé smluvní strany výjimečně vjíždět a pohybovat se v areálu DPO pouze jako „návštěva“.
- g) Návštěvě bude vjezd a pohyb v dopravním prostředku v areálu DP Ostrava povolen na základě ověření přítomnosti vedoucího navštěvovaného pracoviště a jeho souhlasu s návštěvou.
- h) V případě udělení souhlasu s návštěvou fyzická ostraha seznámí návštěvu s aktuální dopravní situací v areálu DP Ostrava, zejména s určením trasy a místem k odstavení dopravního prostředku, a poté vpustí návštěvu do areálu DP Ostrava.

II. Podmínky pro vykonávání pracovní a jiné činnosti na pracovištích DP Ostrava

- a) předávané plnění/dílo (projekty, konstrukce, výrobky, zařízení apod.) musí být provedeno tak, aby splňovalo platné bezpečnostní a požární předpisy,
- b) pokud budou na jednom pracovišti plnit pracovní úkoly zaměstnanci druhé smluvní strany i DP Ostrava, jsou zaměstnavatelé povinni vzájemně se písemně informovat o rizicích a spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, podle ustanovení § 101 zákona č. 262/2006 Sb. (zákoník práce),
- c) zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany nesmí být mladiství, musí mít pro činnost vykonávanou na pracovištích DP Ostrava odbornou a zdravotní způsobilost a tuto činnost mohou vykonávat pouze v dohodnutém rozsahu, v případě, že vstupují na provozovanou dopravní cestu, musí splňovat zdravotní způsobilost podle § 2 písm. b) 1, vyhlášky MD č. 101/1995 Sb. v platném znění,
- d) zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany jsou při své činnosti na pracovištích DP Ostrava povinni dodržovat platné právní předpisy k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany včetně místních bezpečnostních předpisů (vnitřních norem DP Ostrava), s nimiž byli řádně seznámeni, podrobit se na vyzvání oprávněného zaměstnance DP Ostrava dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření ke zjištění přítomnosti alkoholu nebo jiných návykových látek v organismu. K plnění povinnosti dle tohoto odstavce jsou zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany povinni při kontrolách a činnostech souvisejících se zajištěním BOZP spolupracovat s oprávněnými zaměstnanci DP Ostrava a řídit se jejich pokyny,
- e) v případě porušování předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany, pokynů oprávněných zaměstnanců DP Ostrava, pozitivního výsledku dechové zkoušky na alkohol nebo při odmítnutí dechové zkoušky nebo lékařského vyšetření jsou zaměstnanci nebo jiné osoby druhé smluvní strany povinni na vyzvání ukončit pracovní nebo jinou činnost a ihned opustit pracoviště a objekty DP Ostrava. Druhá smluvní strana je povinna osobu vyloučenou z pracoviště DP Ostrava ihned nahradit jiným pracovníkem tak, aby plnění smlouvy mohlo řádně pokračovat. DP Ostrava v tomto případě neodpovídá za případné prodlení v plnění závazků druhé smluvní strany dle uzavřené smlouvy,
- f) za každý jednotlivě zjištěný případ porušení sjednaných podmínek nebo předpisů k zajištění BOZP je DP Ostrava oprávněn účtovat druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to v případě, že uzavřenou smlouvou nebude stanoveno jinak. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo DP Ostrava na náhradu škody.

Za Dopravní podnik Ostrava a.s.

Za MASTER IT Technologies, a.s.

V Ostravě dne

V.....dne

.....
Ing. Daniel Morys, MBA
předseda představenstva

.....
Radek Kantor
člen představenstva

.....
Ing. Roman Šula, MBA
místopředseda představenstva

Příloha č. 3 smlouvy o poskytování servisní podpory – Technická specifikace

Kategorie	Obsah	Aktuálně použité technologie
Komunikační a dopravní platforma	IOT platforma, CMS a správa webu a mobilní aplikace, správa WiFi a IOT zařízení, dispečink, propojení s vozy, zobrazení dat z vozů, nastavení parametrů jednotlivých modulů, API	Windows IIS, Windows.NET, Node.js, Python, PostgreSQL, MongoDB
Systém pro plánování tras	routovací engine, správa nastavení systému, parametrizace vyhledávání, propojení s Komunikační a dopravní platformou, API	Java, Maven, Docker, Tomcat, Jersey (Rest framework), Jaskon, Python + Jupiter, Pandas, NumPY a Scikit-Learn, PostgreSQL + PostGIS (tj. geospatial databases), technologie pro práci s GTFS a JDF, s mapovými podklady (např. OpenStreetMaps)
Mobilní aplikace	dopravní aplikace pro DPO ve verzi pro Android a iOS propojená s Dopravní a komunikační platformou	Android: Java, Android Annotations iOS: Objective C, Swift, XCode

Příloha č. 4 smlouvy o poskytování servisní podpory - Vymezení obchodního tajemství zhotovitele

K veřejné zakázce: Servisní smlouva na podporu SCC, MojeDPO

Číslo smlouvy objednatele: **DOD20202566**

Číslo smlouvy zhotovitele:

Zhotovitel: MASTER IT Technologies, a.s., Výstavní 1928/9, 702 00 Ostrava, IČ: 27851931

Žádné údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě nebo v jejích přílohách, nepovažuje zhotovitel za své obchodní tajemství.

V Ostravě dne ...

.....
Radek Kantor

člen představenstva

Příloha č. 5 smlouvy o poskytování servisní podpory - PRAVIDLA SOCIÁLNÍ ODPOVĚDNOSTI

Objednatel požaduje, aby zhotovitel a jeho případní poddodavatelé realizovali předmět této Smlouvy v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a v souladu s níže uvedenými právními předpisy.

Zhotovitel a jeho případní poddodavatelé se zavazují dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:

- Úmluva č. 87 o svobodě sdružování a ochraně práva odborově se organizovat,
- Úmluva č. 98 o provádění zásad práva organizovat se a kolektivně vyjednávat,
- Úmluva č. 29 o nucené nebo povinné práci,
- Úmluva č. 105 o odstranění nucené práce,
- Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání,
- Úmluva č. 182 o zákazu a okamžitých opatřeních k odstranění nejhorších forem dětské práce,
- Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty,
- Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání),
- Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.

Zhotovitel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni dodržovat rovněž povinnosti týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.

Zhotovitel a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že se jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.

Zhotovitel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci. Diskriminace zaměstnanců jakéhokoli druhu je přísně zakázána.

V případě, že Zhotovitel nebo jeho případní poddodavatelé poruší některou z výše uvedených povinností týkající do dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů týkajících se zaměstnanců, je zhotovitel či jeho poddodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit a dokončit realizaci předmětu Smlouvy v souladu s těmito základními pracovními standardy, mezinárodními úmluvami a právními předpisy. Veškeré náklady vzniklé zhotoviteli či jeho poddodavateli a související s dodržováním povinností definovaných v tomto odstavci Smlouvy nese zhotovitel, resp. jeho poddodavatel.

Objednatel je v přiměřené míře oprávněn v průběhu realizace předmětu Smlouvy kontrolovat dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů.