

## SMLOUVA O UŽÍVÁNÍ SLUŽEB K APLIKACI MOYOBO

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

### **Objednatel:**

Česká republika

zastoupená organizační složkou státu:

VICTORIA Vysokoškolské sportovní centrum Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy  
IČO 71154639

se sídlem Sámova 677/3, 101 00 Praha 10 - Vršovice

jejímž jménem jedná Mgr. Lenka Kovářová, Ph.D., MBA, ředitelka  
(dále také jen „VICTORIA VSC“)

### **Poskytovatel:**

TOMMY SKATER s.r.o.

IČO 28072375

DIČ CZ28072375

Se sídlem Vodárenská 618, 373 12 Borovany

jejímž jménem jedná MUDr. Miroslav Verner, jednatel

Společnost zapsána v OR, zn. C 15587

Krajského soudu Č. Budějovice

Peněžní ústav: RaiffeisenBANK

č. účtu: 7441400001/5500

Tato smlouva je uzavřena na základě písemné nabídky služeb společnosti TOMMY SKATER s.r.o.

### **1. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je užívání služby SW MOYOBO dle všeobecných obchodních podmínek uvedených v příloze 1.

TOMMY SKATER s.r.o. vytvořil ideový záměr unikátní strukturované komunikační platformy pro uspokojování potřeb online komunikace a podpory řízení ve sportovním prostředí a je výhradním vlastníkem licence SW MOYOBO; který představuje uzavřenou, datově zabezpečenou, hierarchicky strukturovanou, uživatelsky definovatelnou, neanonymní komunikační platformu (díky uzavřenosti není zatížena „informačním smogem“ obvyklým pro sociální sítě, email a další běžné komunikační kanály).

### **2. Cena:**

**Cena je sjednána ve výši 12.500 Kč / měsíc plus DPH.**

Cena je stanovena pro dobu 1. roku od podpisu smlouvy, pro stávající funkcionalitu SW MOYOBO.

Počet uživatelů služby SW MOYOBO plně odpovídá potřebám objednatele a je obchodním tajemstvím poskytovatele.

V rámci efektivnější adaptace služby SW MOYOBO potřebám objednatele, poskytovatel bude účtovat první tři kalendářní měsíce v režimu FREEMIUM – zdarma.

Platba Předmětu smlouvy bude uskutečněna následovně:

Předmět smlouvy bude hrazen v rovnoměrných čtvrtletních platbách na základě faktury vystavené poskytovatelem.

Faktury budou zaslány elektronicky na email [fakturace@vsc.cz](mailto:fakturace@vsc.cz) se splatností minimálně 14 dní.

První platbou vstupují v platnost podmínky této smlouvy na dobu 1 roku od data podpisu této smlouvy.

Poskytovatel uděluje Objednateli v rámci zaplaceného počtu uživatelů možnost zařazení externích spolupracovníků jednotlivých sportovních sekcí, do maximálního počtu 10% z počtu placených uživatelů. Každý další uživatel bude účtován podle standardní sazby vyplývající ze smlouvy.

Objednatel není povinen hradit v souvislosti s touto smlouvou žádné jiné finanční částky, než cenu Předmětu smlouvy a příslušné DPH, není-li dohodnuto jinak (tím není dotčeno právo Poskytovatele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody způsobené Objednatelem).

### **3. Místo a doba plnění**

Místem plnění bude sídlo objednatele po podpisu smlouvy.

Podpora implementace služby SW MOYOBO včetně zaškolení všech vedoucích sekcí a hlavního administrátora VICTORIA VSC je součástí realizace této smlouvy. Objednatel vytvoří podmínky pro součinnost při zaškolení.

Rozsah služby je popsán v příloze č. 1 „Všeobecných obchodních podmínkách“ a návod k využití služby je přístupný na [www.moyobo.cz](http://www.moyobo.cz).

K zabezpečení provozu aplikace a bezpečnosti dat Poskytovatel využívá smluvních partnerů. Konkrétně:

NuArt Media, s.r.o., IČO: 01467671, se sídlem Chelčického 95/15, České Budějovice 6, 370 01 České Budějovice. Jeho prostřednictvím služby a infrastrukturu společnosti Amazon.

#### 4 Podpora a údržba

Provozovatel se na základě této Smlouvy zavazuje, že jednotlivým Uživatelům, kterým Objednatel poskytl Aktivační kódy, bude poskytovat služby podpory a údržby Aplikace za účelem zajištění řádného chodu Aplikace a odstraňování případných závad, a to za podmínek dále stanovených (dále jen „**Podpora a údržba**“). Objednatel bere na vědomí, že Podpora a údržba bude poskytována přímo Uživatelům. Objednatel se zavazuje Uživatele, kterým předat Aktivační kódy, o podmínkách Podpory a údržby informovat.

##### **Podpora a údržba zahrnuje:**

- e-mailovou a aplikační podporu (helpdesk aplikace); tyto služby jsou poskytovány během běžných pracovních hodin od 9:00 do 18:00 CET v pracovní dny v České republice, komunikačním jazykem je čeština,
- řešení technických problémů Aplikace,
- řešení softwarových chyb, za předpokladu, že funkce Aplikace nefungují dle popisu Aplikace na webu Provozovatele a/nebo v příslušné dokumentaci, tzn. zejména poskytují jiné a/nebo nesprávné výstupy,
- poradenství k provozu a funkčnosti Aplikace,
- poskytování nových verzí Aplikace a/nebo patchů.

##### **Podpora a údržba však výslovně nezahrnuje:**

- řešení problémů způsobených užíváním Aplikace způsobem nebo k účelům jiným, než pro které je Aplikace určena, včetně neoprávněného přístupu do Aplikace a/nebo provádění jakýchkoli neoprávněných změn, konfigurací nebo zásahů do Aplikace,
- poradenství ohledně specifického užívání Aplikace mimo účel, pro který je určena,
- řešení technických záležitostí spojených s nastavením hardware nebo nastavením operačního systému Uživatele, řešení nedostupnosti Aplikace v důsledku absence internetového připojení.

Podpora a údržba je poskytována dálkovým způsobem, není-li sjednáno jinak.

Závady Aplikace budou v rámci Podpory a údržby hlásit Provozovateli přímo jednotliví Uživatelé, a to prostřednictvím následujících kontaktů:

- helpdesk, který je součástí aplikace,
- e-mail: [info@moyobo.cz](mailto:info@moyobo.cz);

příčemž v případě oznámení e-mailem se za okamžik ohlášení závady se považuje okamžik,

kdy se elektronická pošta odeslaná Uživatelem doručí na server Provozovatele (dále jen „**Ohlášení závady**“).

Přijetí Ohlášení závady se Provozovatel zavazuje Uživateli potvrdit e-mailem.

#### **Vady Aplikace se rozdělují na následující typy:**

Vada typu A (BLOCKER) - vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další provoz Aplikace není možný; Aplikace nemůže být užívána uživateli nebo ji není možné ovládat, dokud není chyba odstraněna; nebo další fungování Aplikace nemůže být rozumně zaručeno. Vady typu A by zapříčinily velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty užití Aplikace, nebo by zapříčinily, že by Aplikace byla nebezpečná nebo zapříčiní, že Aplikace zastaví svoji funkčnost.

Vada typu B (CRITICAL) – pokud by nebyla opravena, vážně by ohrožovala další provoz dalších částí Aplikace. Vada typu B by zapříčinila, že by nebyly podporovány některé části funkcí Softwaru bez rozumné náhrady.

Vada typu C (MINOR) – vada, která se nepovažuje za vadu první úrovně (A) nebo druhé úrovně (B).

Provozovatel se zavazuje vyvinout potřebné úsilí k zahájení opravy nejpozději do:

- 2 hodin od okamžiku Ohlášení závady v případě vady typu A,
- 4 hodin ode dne Ohlášení závady v případě vady typu B,
- 3 dní ode dne Ohlášení závady v případě vady typu C,

(dále jen „**Reakční doba**“).

Provozovatel bude ve výše uvedené pro vady typu A a B informovat Objednatele o předpokládané době řešení a dalších relevantních skutečnostech.

Reakční doba se uplatní v časech uvedených během běžných pracovních hodin od 9:00 do 18:00 CET v pracovní dny v České republice.

V případě nefunkčnosti Aplikace, způsobené na straně Provozovatele, bude Objednateli poskytnuta sleva z odměny, odpovídající době výpadku.

## **5. Závěrečná ujednání**

### **5.1. Tato smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami, viz příloha 1.**

5.2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Zveřejnění Smlouvy v registru smluv provede objednatel, a to neprodleně po uzavření této Smlouvy.

5.3. V případě požadavků na další funkcionalitu služby a na vývoj předložit poptávku písemně Poskytovateli služby k dalšímu jednání.

- 5.4. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží po jednom.
- 5.5. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této smlouvy a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.
- 5.6. Smluvní vztahy neupravené touto smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
- 5.7. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 5.8. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky

## 6. Přílohy

- 1.Všeobecné obchodní podmínky

V Praze dne 27.5.2021

V Borovanech dne 27.5.2021

Objednatel  
Mgr. Lenka Kovářová, Ph.D., MBA  
ředitelka

Poskytovatel  
MUDr. Miroslav Verner  
jednatel společnosti