

Smlouva o poskytování kvalifikovaných časových razítek

Číslo 2011 / 1683

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1
IČ: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen/jednající: [REDACTED]
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 133406370/0300
korespondenční adresa: Poštovní příhrádka 99, 225 99 Praha 1
BIC/SWIFT: CEKOCZPP
IBAN: CZ62 0300 0000 0001 3340 6370
dále jen „ČP“ nebo „Poskytovatel“

a

Novell Professional Services Česká republika s.r.o.

se sídlem/místem podnikání: Na Žertvách 2247/29, 180 00 Praha 8
IČ: 25625632
DIČ: CZ25625632
zastoupen/jednající: [REDACTED]
zapsán/a v obchodním rejstříku rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 55889
bankovní spojení: CITIBANK, a.s.
číslo účtu: 2043810109/2600
korespondenční adresa: Na Žertvách 2247/29, 180 00 Praha 8
BIC/SWIFT: CITICZPX
IBAN: CZ35 2600 0000 0020 4381 0109
dále jen "Objednatel"

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) a zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEP“), tuto smlouvu.

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování kvalifikovaných časových razítek Poskytovatelem Objednateli pro účel konverze dokumentů v systému Czech POINT provozovaným Ministerstvem vnitra České republiky nebo pro účel konverze dokumentů v rámci rozšíření funkčnosti agend systému Czech POINT v prostředí České pošty. Objednateli bude umožněno odebírat časová razítka bez omezení množství odebraných časových razítek. Podrobná specifikace předmětu smlouvy je v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje předmět smlouvy od Poskytovatele převzít za podmínek ve smlouvě stanovených a za jeho včasnou a řádnou realizaci zaplatit Poskytovateli smluvní cenu.
3. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými schopnostmi pro poskytování plnění předmětu dle této smlouvy.

Čl. II.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a učinit vše, aby Poskytovatel mohl splnit svůj závazek, zejména poskytnout Poskytovateli včas věci, podklady, spisy a informace, které jsou nebo mohou být pro výkon činnosti Poskytovatele potřebné.
2. Objednatel je dále povinen:
 - a) poskytovat Poskytovateli pravdivé a úplné informace při plnění předmětu této smlouvy,
 - b) poskytovat pravdivé a úplné informace o žadatelích oprávněných žádat o časové razítko podle této politiky,
 - c) zajistit důvěrnost autentizačních informací potřebných pro ověření identity žadatele při podávání žádosti o časové razítko,
 - d) seznámit se s politikou, podle které bylo časové razítko vydáno.
3. Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti dle této smlouvy v souladu se ZEP, zejména se zavazuje:
 - a) zajistit, aby se každý mohl ujistit o jeho identitě a jeho kvalifikovaném systémovém certifikátu, na jehož základě označuje vydané kvalifikované certifikáty nebo kvalifikované systémové certifikáty a seznamy certifikátů, které byly zneplatněny, nebo kvalifikovaná časová razítka,
 - b) používat bezpečné systémy pro uchovávání kvalifikovaných certifikátů a kvalifikovaných systémových certifikátů nebo kvalifikovaných časových razítek v ověřitelné podobě takovým způsobem, aby záznamy nebo jejich změny mohly provádět pouze pověřené osoby, aby bylo možno kontrolovat správnost záznamů a aby jakékoliv technické nebo programové změny porušující tyto bezpečnostní požadavky byly zjevné,
 - c) uchovávat informace a dokumentaci související s poskytovanými kvalifikovanými certifikačními službami, zejména smlouvu o poskytování kvalifikované certifikační služby, včetně žádosti o poskytování služby a vydané kvalifikované časové razítko, d) zajistit, aby časová razítka jím vydávaná jako kvalifikovaná obsahovala všechny náležitosti stanovené tímto zákonem,

- e) zajistit, aby časový údaj vložený do kvalifikovaného časového razítka odpovídal hodnotě koordinovaného světového času při vytváření kvalifikovaného časového razítka,
 - f) zajistit, aby data v elektronické podobě, která jsou předmětem žádosti o vydání kvalifikovaného časového razítka, jednoznačně odpovídala datům v elektronické podobě obsaženým ve vydaném kvalifikovaném časovém razítku,
 - g) přijmout odpovídající opatření proti padělání kvalifikovaných časových razítek,
 - h) poskytovat na vyžádání třetím osobám podstatné informace o podmínkách pro využívání kvalifikovaných časových razítek, včetně omezení pro jejich použití a informace o tom, zda je, či není akreditován ministerstvem; tyto informace lze poskytovat elektronicky.
4. Poskytovatel bude zajišťovat poskytování kvalifikovaných časových razítek nepřetržitě (24 hodin denně 7 dní v týdnu) v souladu s výkonnostními parametry TSA uvedených v čl. 6 přílohy č. 1. Poskytovatel je povinen pravidelně kontrolovat zda je systém vydávání časových razítek nakonfigurován dle požadavků ZEP.

Čl. III.

Cena a Platební podmínky

1. Poskytovatel má za realizaci předmětu smlouvy pro Objednatele dle čl. I. této smlouvy nárok na odměnu ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED] korun českých) za kalendářní měsíc. Tato cena již zahrnuje veškeré výdaje (účelně vynaložené náklady). Poskytovatele vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.
2. Cena dle čl. III. odst. 1. je stanovena v Kč a bez daně z přidané hodnoty, která bude stanovena na základě platných právních předpisů v den zdanitelného plnění.
3. Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat měsíčně s lhůtou splatnosti 30 dní ode dne jejího vystavení.
Faktury - daňové doklady budou ČP zasílány na adresu:
Novell Professional Services Česká republika, s.r.o., Na Žertvách 2247/29, 180 00 Praha 8
ID CČK složky: 25345002
4. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejm. ustanovením §12 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
5. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé straně zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb. v aktuálním znění. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

Článek IV.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost dle §374 obchodního zákoníku. Smluvní strany se dále mohou své odpovědnosti zprostit v případě, prokáží-li, že škodě nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na porušující straně rozumně požadovat.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo úrok z prodlení, a to v plné výši.
5. Omezení odpovědnosti Poskytovatele za škodu je dále uvedeno v přílohách č. 1 a 2 této smlouvy

Článek V.

Ochrana informací

1. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými smluvní strany při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle §271 obchodního zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
2. Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy použijí pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této smlouvy, a že je nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat, nezpřístupní je jiným osobám a ani je nevyužijí pro sebe či pro jinou osobu.
3. Smluvní strany se zavazují, že omezí počet svých zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení jejich úniku. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
4. Pro účely této smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména:
 - tato smlouva,
 - zápisy z jednání smluvních stran, v případě, že obsahují důvěrné informace a obchodní tajemství.
 - jakýkoliv výstup, který byl zpracován v souladu s touto smlouvou,
 - další podklady a informace, které jsou předmětem obchodního tajemství a budou předávány mezi smluvními stranami při plnění závazků z této smlouvy.
5. Za každé jednotlivé porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství dle této smlouvy je smluvní strana oprávněna požadovat od smluvní strany, která porušila povinnost, zaplacení smluvní

pokuty, bez ohledu na to, zda povinnost byla porušena úmyslně nebo z nedbalosti. Vyúčtováním a uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Výše smluvní pokuty je dohodou smluvních stran stanovena na 10 000 Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě.

6. Závazky stanovené touto smlouvou k ochraně skutečností, tvořících obchodní tajemství a důvěrné informace, které byly předány přede dnem ukončení platnosti této smlouvy, platí i nadále po ukončení platnosti této smlouvy.

7. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
- byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- jsou všeobecně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
- příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona.
-

Článek VI.

Kontaktní údaje

1. Kontaktními osobami za "Objednatele" jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

a) Technická část:

[REDACTED]

b) Obchodní část:

[REDACTED]

Kontaktními osobami za ČP jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

a) Technická část:

[REDACTED]

b) Obchodní část:

[REDACTED]

2. O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v tomto článku, bod 1, se budou Smluvní strany neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání Dodatku.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2015. Každá ze smluvních stran může vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní lhůta 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně Smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně.
2. Každá ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit, jestliže druhá smluvní strana podstatně poruší povinnosti z této smlouvy vyplývající a nezjedná nápravu ani ve lhůtě, která jí byla dodatečně

poskytnuta. Tato lhůta nesmí být kratší než tři (3) pracovní dny. Na podstatné porušení povinností musí být druhá smluvní strana výslovně písemně upozorněna a po doručení takového upozornění jí bude poskytnuta lhůta k nápravě dle předchozí věty. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

3. Za podstatné porušení této smlouvy se, ve smyslu § 345 obchodního zákoníku, považují zejména případy ve smlouvě výslovně uvedené a dále případy, kdy se smluvní strana dopustila vůči druhé smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
4. Za podstatné porušení této smlouvy se považují rovněž případy, kdy je smluvní strana v prodlení s úhradou faktury nebo vyúčtování, vystavených na základě této smlouvy déle než šedesát (60) dnů, anebo je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb dle této smlouvy déle než deset (10) dnů.
5. Objednatel je dále v období od účinnosti této smlouvy do 31.1.2012 oprávněn okamžitě od této smlouvy odstoupit v případě, že v tomto období neuzavře s Ministerstvem vnitra České republiky příslušnou smlouvu týkající se konverze dokumentů v systému Czech POINT. Takové odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení ČP. Výše odměny Poskytovatele bude v tomto případě stanovena následujícím způsobem: Částka, uvedená v čl. III. Bod 1. této smlouvy, vydělená číslem (30) a vynásobená počtem dnů skutečného poskytování kvalifikovaných časových razítek.
6. V případě odstoupení od smlouvy strany mezi sebou vypořádají dosavadní přijatá smluvní plnění, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení smlouvy s tím, že pokud odstoupí od smlouvy Objednatel z důvodů hrubého porušení smlouvy Poskytovatelem, uhradí Poskytovateli odměnu za část poskytnutých poradenských služeb odpovídající rozsahu realizovaných a Objednatelem prokazatelně akceptovaných prací (zprávy, dokumentace, materiály) pouze v případě, že je schopen tyto částečné výsledky využít pro své potřeby v souladu s touto smlouvou. Výše úhrady bude v tomto případě stanovena následujícím způsobem: Částka, uvedená v čl. III. Bod 1. této smlouvy, vydělená počtem dnů dohodnutého poskytování kvalifikovaných časových razítek (365) násobená počtem dnů skutečného poskytování kvalifikovaných časových razítek.
7. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody ani na zaplacení smluvní pokuty.
8. V případě odstoupení od smlouvy budou smluvní strany postupovat s vyloučením §351 odst. 2 obchodního zákoníku.
9. Práva a povinnosti stran ze smlouvy jsou nepřevoditelná, pokud k tomu nedá smluvní strana, jež svá práva a povinnosti převádí, písemný souhlas.
10. Ukončením platnosti smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody a jiných přetrvávajících závazků.
11. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, přičemž každá ze smluvních stran se zavazuje spravedlivě zvážit návrhy druhé smluvní strany.
12. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že by se kterékoli ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatné či neúčinné, nahradí jej do 30 dnů ode dne zjištění této skutečnosti ustanovením, které bude nejbližší ustanovení, které bylo shledáno neplatným či neúčinným a které bude co nejbližší odpovídat smyslu původního neplatného nebo nevymahatelného ustanovení a úmyslu stran.
13. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními všeobecných obchodních podmínek poskytovatele a obchodního zákoníku. V případě rozporu textu této smlouvy včetně její přílohy č. 1 a všeobecných obchodních podmínek (Příloha č. 2 smlouvy), má přednost text této smlouvy a její přílohy č.1. Ustanovení čl. 8 všeobecných obchodních podmínek se pro účely této smlouvy nepoužije.

14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky

15. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Objednatel i Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení.

16. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

16. Smlouva je platná dnem podpisu oběma stranami a účinná od 1. ledna 2012.

V Praze dne 21. 12. 2011

V Praze dne 27. 12. 2011

za ČP:

za Objednatele

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy

1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

1. Česká pošta, s.p., je kvalifikovaným poskytovatelem certifikačních služeb ve smyslu § 2 odst. 1 písm. i) ZEP.
2. Kvalifikované časové razítko je v souladu s ust. § 2 odst. 1 písm. r) ZEP datová zpráva, kterou vydal kvalifikovaný poskytovatel certifikačních služeb a která důvěryhodným způsobem spojuje data v elektronické podobě s časovým okamžikem, a zaručuje, že uvedená data v elektronické podobě existovala před daným časovým okamžikem (dál jen „časové razítko“ nebo „kvalifikované časové razítko“).

2. Podmínky realizace předmětu smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli časová razítka po celou dobu platnosti smlouvy a to v rozsahu a za podmínek stanovených smlouvou a jejími přílohami.
2. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat kvalifikovaná časová razítka podle standardu RFC3161 (dále jen standard) pomocí protokolu https. Základní popis datových struktur časového razítka je uveden ve standardu, pro práci s nimi je potřebné využívat běžně dostupných softwarových knihoven (BouncyCastle, IAIK, Eldos, Adobe...).

3. Žádost o časová razítka

1. Objednatel bude poskytovat časové razítka Poskytovateli na základě žádostí. Žádost o časové razítko musí být ve formátu Time Stamp Request podle standardu. Žádost nesmí obsahovat rozšíření (extensions). Povolené algoritmy pro výpočet otisku (hashe) jsou SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512. Žádost o časové razítko musí obsahovat alespoň tyto údaje:
 - Nonce (jednoznačný identifikátor),
 - certReq=true (v odpovědi jsou pak přiloženy certifikáty),
 - messageImprint vytvořený pomocí SHA-1 nebo SHA-2
2. Žádost o razítko musí být zaslána na server TSA protokolem https metodou POST v souladu se standardem. Z důvodu zajištění vysoké dostupnosti serverů TSA budou zaslané žádosti distribuovány na více paralelně pracujících serverů, nebude možné tedy zaručit, že pořadí odpovědí bude přesně odpovídat pořadí žádostí a že všechny elektronické značky budou vytvořeny s pomocí jednoho páru klíčů. Servery budou identifikovány svou elektronickou značkou, každý ze serverů pak bude vést vlastní řadu sériových čísel razítek.

TSA PostSignum bude požadovat autentizaci volitelně:

 - certifikátem PostSignum VCA, nebo
 - jménem/heslem (basic).
3. Server TSA odpoví zasláním odpovědi ve formátu Time Stamp Response podle standardu. Pokud nedojde k chybě zpracování žádosti (pkiStatus < 2), obsahuje odpověď též časové razítko ve formátu Time Stamp Token.

4. Ověření časového razítka

1. Pro ověření kvalifikovaného časového razítka je nezbytné provést následující kroky:

a) ověření obsahu časového razítka tj.

- hodnoty času uvedená v časovém razítku,
- otisku (hash) ověřovaných dat uvedený v časovém razítku vůči nově vypočtenému otisku (hash) z elektronických dat dostupných ověřující straně,
- platnosti elektronické značky pomocí certifikátu TSU,

b) získání a ověření, vůči aktuálnímu příslušnému CRL, platnost:

- použitého certifikátu TSU, kterým je razítko označeno,
- certifikátu PostSignum Qualified CA, která vydala certifikát TSU,
- certifikátu PostSignum Root QCA, která vydala certifikát PostSignum Qualified CA.

2. V případě, že otisky (hash) dat jsou při shodném algoritmu shodné a byla ověřena platnost všech elektronických značek a kvalifikovaných certifikátů, je časové razítko platné.

3. Minimální životnost elektronické značky na časovém razítku PostSignum TSA je rovna platnosti certifikátů TSA, avšak předpokládaná reálná životnost této elektronické značky je vyšší.

5. Formát časového razítka

1. Časové razítko Time Stamp Token obsahuje vložené údaje TSTInfo tak, jak jsou specifikovány ve standardu. Razítko nebude obsahovat rozšíření (extensions), bude obsahovat příznak řazení (ordering=false).

2. V případě požadavku na certifikát (certReq=true) bude k podpisu přiložen kvalifikovaný systémový certifikát TSA odpovídající požadavkům standardů a platné legislativy. Certifikát a elektronickou značku na TSA doporučujeme ověřit běžným způsobem podle pravidel ověřování elektronického podpisu, navíc pak na přítomnost specifických údajů TSA (KeyPurposeID musí mít hodnotu id-kp-timeStamping). K ověření značky je třeba použít kořenový certifikát PostSignum Root CA.

3. Nad rámec standardu bude k podpisu dále přiložen atributový certifikát poskytovatele časového údaje obsahující údaje Timing Metrics a Timing Policy. Tyto údaje nejsou však pro běžnou práci s časovým razítkem podstatné.

6. Výkonnostní kritéria TSA

Výkonnostní kritéria TSA:

- Dostupnost systému 99%

Při běžném provozu:

- Maximální počet souběžně připojených uživatelů: 100
- Maximální počet vydaných razítek za 1 hodinu (RSA 2048): 360 000

Při přepojení do záložní lokality (havárie primárního centra):

- Maximální počet souběžně připojených uživatelů: 50
- Maximální počet vydaných razítek za 1 hodinu (RSA 2048): 180 000

7. Omezení použití

1. Kvalifikovaná časová razítka nejsou primárně určena pro komunikace nebo transakce v oblastech se zvýšeným rizikem škod na zdraví nebo na majetku, jako jsou chemické provozy, letecký provoz, provoz jaderných zařízení apod. nebo v souvislosti s bezpečností a obranyschopností státu.
2. Kvalifikované časové razítko vydané podle této politiky je možno použít tam, kde se vyžaduje použití kvalifikovaného časového razítka podle ZEP, nebo tam, kde existuje potřeba prokázání existence konkrétních dat (dokumentu) před daným časovým okamžikem.

8. Přesnost času v časovém razítku

1. Maximální odchylka časového údaje ve vydaném kvalifikovaném časovém razítku od hodnoty světového UTC času je 1 sekunda.

9. Omezení záruky a odpovědnosti

1. Poskytovatel se zavazuje, že splní veškeré povinnosti uložené politikami vydávání kvalifikovaných časových razítek, podle kterých vydává kvalifikované časové razítka, a mandatorními ustanoveními příslušných právních předpisů. Poskytovatel poskytuje výše uvedené záruky po celou dobu platnosti této smlouvy.
2. Záruky uvedené v předchozím odstavci jsou výlučnými zárukami Poskytovatele a Poskytovatel jiné záruky neposkytuje.
3. Poskytovatel neodpovídá za vady plnění předmětu smlouvy vzniklé z důvodu nesprávného nebo neoprávněného užívání předmětu smlouvy Objednatelem, zejména za provozování v rozporu s podmínkami uvedenými v politice vydávání kvalifikovaných časových razítek, jakož i za vady vzniklé z důvodu vyšší moci, včetně dočasného výpadku telekomunikačního spojení aj.
4. Další podmínky záruk a omezení odpovědnosti jsou stanoveny v Příloze č. 2 této smlouvy.

10. Ochrana osobních dat

1. Česká pošta zajišťuje ochranu osobních údajů osob, k nimž získá přístup při poskytování služeb dle této smlouvy. Zásady ochrany osobních údajů jsou obsaženy v politice časového razítka TSA, všeobecných obchodních podmínkách a v aktuální prováděcí směrnici TSA a vycházejí z příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VYBRANÝCH ELEKTRONICKÝCH SLUŽEB ČESKÉ POŠTY, s.p.

Článek 1 Úvod

(1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky vybraných elektronických služeb (VOP) platí pro ty elektronické služby České pošty, s.p. (ČP), které na tyto VOP odkazují. Aktuální přehled elektronických služeb České pošty, s.p. je uveden na webových stránkách České pošty, s.p.

(2) ČP je oprávněna průběžně aktualizovat přehled elektronických služeb. Aktuální VOP včetně všech jejích příloh jsou uvedeny na webových stránkách České pošty, s.p. a jsou k dispozici na kontaktních místech ČP určených pro styk s veřejností. Adresy kontaktních míst jsou uvedeny na webových stránkách České pošty, s.p.

(3) Zákazník získá přístup k požadovaným elektronickým službám uzavřením smlouvy o poskytování Služeb (smlouva o poskytování Služeb). Tato smlouva se uzavírá následujícím způsobem:

a) Zákazník zašle vyplněnou objednávku nebo návrh smlouvy na vybranou elektronickou službu nebo služby (dále společně jen „Objednávka služeb“) podle formulářů, které jsou k dispozici na webových stránkách České pošty, s.p.

b) ČP akceptuje Objednávku služeb Zákazníka

(4) Objednávku služeb i akceptaci této objednávky je možno vyplnit a zaslat v písemné formě. Pokud ČP pro příslušnou elektronickou službu nebo její součást zprovozní systém elektronických objednávek, je možno Objednávku služeb a její akceptaci zasílat rovněž elektronicky. V případě jakéhokoliv nesouladu mezi těmito VOP a akceptovanou Objednávku služeb je rozhodující znění akceptované Objednávky služeb.

(5) Specifikace elektronických služeb včetně technických informací a údajů o používaných postupech a úrovních elektronických služeb pro každý typ elektronické služby jsou obsaženy ve zvláštních dokumentech podle daného typu elektronické služby (Popis služby nebo Popisy služeb).

(6) Aktuální ceny elektronických služeb jsou uvedeny v ceníku Služeb (Ceník), nejsou-li tyto ceny stanoveny v Objednávce služeb.

(7) Formuláře Objednávek služeb obsahují odkazy na webové stránky, na nichž je možno získat aktuální znění Popisů služeb a Ceníku.

(8) Aktuální Popisy služeb, týkající se elektronických služeb objednaných Zákazníkem, se stávají součástí smlouvy o poskytování Služeb spolu s VOP, Ceníkem a akceptovanou Objednávku služeb ke dni uzavření smlouvy o poskytování Služeb.

Článek 2 Vymezení pojmů

(1) Ve smlouvě o poskytování Služeb mají následující slova a výrazy následující význam:

datová zpráva – elektronická data, která lze přenášet prostředky pro elektronickou komunikaci a uchovávat na záznamových médiích, používaných při zpracování a přenosu dat elektronickou formou

Služby - elektronické služby ČP, na které se vztahují tyto obchodní podmínky. Jejichž seznam a podrobný popis je uveden na webových stránkách České pošty, s.p.

Zákazník - zákazník, který uzavřel s ČP smlouvu na poskytování Služeb

(2) Další pojmy, související se Službami, jsou definovány v Aktuálním přehledu elektronických služeb České pošty, s.p. a dále v jednotlivých Popisech služeb.

Článek 3 Předmět Všeobecných obchodních podmínek

(1) Předmětem těchto VOP je úprava poskytování Služeb ze strany ČP Zákazníkům. Navíc se poskytování Služeb řídí příslušnými aktuálními Popisy služeb a akceptovanou Objednávkou služeb.

Článek 4 Zprovoznění Služeb

(1) Zprovoznění Služeb je popsáno v jednotlivých Popisech služeb. ČP se zavazuje, že vyvine odpovídající úsilí ke zprovoznění Služeb dle akceptované Objednávky služeb. Zákazník se zavazuje, že vyvine odpovídající úsilí ke splnění veškeré součinnosti, nezbytné pro zprovoznění Služeb ze strany Zákazníka, uvedené v jednom nebo více příslušných Popisech služeb.

Článek 5 Pravidla komunikace

(1) Smluvní strany se zavazují při poskytování a užívání Služeb dodržovat pravidla komunikace s ostatními uživateli Služeb nebo mezi sebou, dodržovat formáty nebo protokoly zpráv a pravidla zabezpečení definovaná v těchto VOP a v příslušných Popisech služeb.

(2) Zákazník a ČP se vzájemně zavazují, že v případě sporů nebo správních řízení, souvisejícího se Službami, budou uznávat auditní záznam tj. historický přehled o přenášených datových zprávách pořízený v systému ČP, jako plnohodnotný důkazný materiál, pokud se neprokáže něco jiného.

(3) Zákazník a ČP se dále zavazují, že nenapadnou platnost a závaznost vzájemné elektronické komunikace a nebo komunikace mezi Zákazníky v rámci poskytování Služeb pouze s odkazem na elektronickou formu této komunikace.

Článek 6 Bezpečnost

(1) Zákazník a ČP uznávají, že pro zajištění bezpečnosti Služeb je třeba úsilí a odpovídající rovnováhy odpovědností obou stran. Zákazník a ČP se zavazují zajistit své závazky ze smlouvy o poskytování Služeb, týkající se bezpečnosti, v souladu s platnými právními předpisy.

(2) ČP je povinna zajistit v rámci poskytování Služeb odpovídající bezpečnost elektronické komunikace s přihlédnutím k rizikům obvykle předvídaným v čase poskytování příslušné Služby a s vynaložením komerčně přiměřených nákladů. Popis základních bezpečnostních rizik a jim odpovídajících bezpečnostních opatření ČP je obsažen v příslušných Popisech služeb. Přes úsilí ČP k zajištění bezpečnosti Služeb nemůže ČP zaručit, že přijatá opatření pokrývají veškerá bezpečnostní rizika. Bezpečnostní rizika, která podle znalostí a zkušeností ČP nejsou pokryta opatřeními ČP, jsou uvedena v příslušných Popisech služeb.

(3) Pokud se ČP dozví o specifickém bezpečnostním riziku, souvisejícím s poskytováním Služeb, bude o tom neprodleně informovat Zákazníka způsobem, uvedeným v příslušném Popise služeb.

(4) V případě výskytu specifických bezpečnostních rizik je ČP oprávněna přijmout i bez souhlasu Zákazníka opatření vedoucí k minimalizaci potenciální škody, a žádat od Zákazníka odpovídající náhradu v souladu s cenami ČP, platnými v době přijetí takových opatření.

(5) V odůvodněných případech je ČP oprávněna přerušit poskytování Služeb (viz čl. 11 níže).

(6) V rámci zabezpečení Služeb si ČP vyhrazuje právo jednostranně měnit požadavky na softwarové či hardwarové platformy Zákazníka či vyžadovat instalaci jiné verze dodaných produktů nebo jiného produktu u Zákazníka v rozsahu nutném k takovému zabezpečení. ČP se zavazuje informovat Zákazníka o takových vyžadovaných změnách s dostatečným předstihem.

(7) V rámci zajištění bezpečnosti Služeb si ČP vyhrazuje právo jednostranně měnit specifikace Služeb v rámci Popisů služeb, a to vždy jen v nezbytně nutném rozsahu, po nezbytně dlouhou dobu a na základě předchozího oznámení Zákazníkům. ČP si vyhrazuje právo jednostranně měnit Popisy služeb i z jiných důvodů, avšak každou takovou změnu je povinna oznámit všem Zákazníkům s minimálně 45-ti denním předstihem předtím, než každá taková změna nabude účinnosti. Oznámení se provede zveřejněním na webových stránkách České pošty, s.p. a na kontaktních místech ČP pro styk s veřejností.

(8) ČP zajišťuje ochranu osobních údajů v souladu s čl. 7 níže.

(9) Zákazník se zavazuje v rámci zajištění svých bezpečnostních povinností při odebírání Služeb dodržovat veškerá ustanovení těchto VOP, Objednávky služeb a příslušných Popisů služeb, jakož i dalších dokumentů dohodnutých mezi stranami. Zákazník výslovně uznává, že jakékoliv nedodržení dohodnutých pravidel může způsobit škodu dalším Zákazníkům nebo třetím osobám.

(10) Zákazník je povinen neprodleně informovat ČP o všech zjištěných problémech a nebo mimořádných stavech a možných souvislostech e-mailem nebo faxem, ve výjimečných případech rovněž telefonicky. Kontaktní informace jsou uvedeny v aktuálních Popisech služeb

(11) Pokud není výslovně uvedeno jinak ve smlouvě o poskytování Služeb, Zákazník není oprávněn jakkoliv technicky zasahovat do jakýchkoliv služeb poskytovaných ČP na základě smlouvy o poskytování Služeb.

(12) Zákazník se dále zavazuje, že

a) neumožní využívání Služeb či jejich součástí třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu ČP; pro účely jasnosti, Zákazníci jsou oprávněni používat pro účely elektronické komunikace s třetími osobami certifikáty, které jim ČP vydala,

b) neumožní zneužití Služeb neoprávněným spojením se systémem pro poskytování Služeb ČP, zásahem do systému pro poskytování Služeb ČP, manipulací, podvodným jednáním nebo jinými nezákonnými způsoby a prostředky,

c) nedojde jednáním Zákazníka ke zneužití získáváním nebo pokusem o získání, falšování nebo ničení datových zpráv, postupů nebo informací jiných Zákazníků,

d) uvede ČP v souvislosti s přípravou smlouvy o poskytování Služeb úplné a pravdivé údaje,

e) nedojde jednáním Zákazníka ke zneužití Služeb používáním poskytovaných Služeb k účelům nebo způsobem porušujícím přímo nebo nepřímo platné právní normy.

(13) Poruší-li Zákazník nebo jím pověřený uživatel své povinnosti uvedené ve smlouvě o poskytování Služeb podstatným způsobem, je ČP oprávněna s okamžitou platností ukončit poskytování veškerých Služeb dle příslušné smlouvy. ČP bude o ukončení poskytování Služeb Zákazníka informovat. Zákazník nemá v tomto případě právo na náhradu újmy, která by mu ukončením poskytování Služeb vznikla.

(14) Zákazník se zavazuje vyvíjet s ČP nezbytnou součinnost a předávat ČP bez zbytečného odkladu veškeré informace, jež mohou mít vliv na plnění povinností dle uzavřené smlouvy o poskytování Služeb. Pokud Zákazník zjistí v souvislosti s poskytováním Služeb jakoukoliv nesrovnalost, neúplnost nebo chybu, neprodleně informuje ČP.

Zákazník plně odpovídá za bezpečnost své softwarové a hardwarové platformy.

Článek 6a Předávání dat na výměnných médiích

- (1) ČP je oprávněna stanovit v rámci Služby seznam povolených výměnných médií pro předávání dat.
- (2) Výměnné médium může být odmítnuto za předpokladu, že:
 - a) vykazuje známky fyzického poškození;
 - b) obsahuje automaticky spouštěný software či škodlivý software;
 - c) na médiu jsou uložena data nespojující se Službou ČP.
- (3) ČP má právo provést antivirovou kontrolu výměnného média.
- (4) ČP nenese žádnou zodpovědnost za poškození výměnného média (včetně smazání dat) v důsledku jeho vložení či připojení k zařízení ČP.
- (5) V rámci Služby ČP mohou být definována další ustanovení pro zacházení s výměnnými médii.

Článek 7 Ochrana osobních údajů, ochrana důvěrných informací

- (1) ČP je povinna nakládat s osobními a identifikačními údaji Zákazníků, zpracovávat je a uchovávat je v souladu s obecně platnými právními předpisy. Přijatá opatření na ochranu osobních údajů jsou zdokumentována v příslušných Popisech služeb.
- (2) Zákazník výslovně souhlasí s následujícím:
 - a) zpracování jeho osobních údajů včetně předávání osobních údajů jiným osobám pro účely poskytování Služeb v souladu s ustanoveními smlouvy o poskytování Služeb, zejména s ustanoveními příslušných Příloh pro služby, a
 - b) zpracování jeho osobních údajů ČP za účelem marketingu či propagace produktů a služeb ČP; Zákazník může tento souhlas kdykoliv zrušit oznámením ČP. Případný nesouhlas s tímto odstavcem Zákazník vyznačí na Objednávce služeb.
- (3) Smluvní strany budou považovat za důvěrné všechny informace získané od druhé strany, pokud z charakteru informace nebo z jejího obsahu nevyplývá jinak. Strany nebudou takovéto informace rozšiřovat či činit dostupnými třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Závazek zachovávat mlčenlivost platí přiměřeně i po ukončení trvání smlouvy o poskytování Služeb.
- (4) Tento závazek se nevztahuje na informace:
 - a) které jsou nebo se stanou všeobecně známými a veřejně přístupnými jinak než porušením tohoto ustanovení ze strany příjemce;
 - b) které jsou příjemci známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím od druhé strany;
 - c) jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.

Článek 8 Cena za poskytované Služby a způsob její úhrady

- (1) Cena za Služby je uvedena v Ceníku, platném k datu uzavření smlouvy o poskytování Služeb, nebo v Objednávce služeb.
- (2) Úhradu za poskytované služby provede Zákazník v hotovosti v kterémkoliv středisku Služeb ČP nebo na základě faktury, kterou ČP vystaví na základě příslušné smlouvy o poskytování Služeb. Termín splatnosti faktury je do 15 kalendářních dnů ode dne vystavení. Seznam středisek Služeb je uveden na webových stránkách České pošty, s.p..

(3) V případě neuhrazení platby Zákazníkem nejpozději do 30 kalendářních dnů po splatnosti faktury je ČP oprávněna přerušit provoz Služby nebo Služeb dle smlouvy o poskytování Služeb. Další nároky ČP zůstávají v plné platnosti.

(4) Sjednaná cena Služeb může být jednostranně a odpovídajícím způsobem ze strany ČP změněna avšak každou takovou změnu je ČP povinna oznámit všem Zákazníkům s minimálně 45ti denním předstihem předtím, než každá taková změna nabude účinnosti. Oznámení se provede zveřejněním na webových stránkách České pošty, s.p. a na kontaktních místech ČP pro styk s veřejností.

Článek 9 Záruky a Reklamáce

(1) Záruky ve vztahu ke Službám

(2) ČP vynaloží odpovídající úsilí, aby podstatným způsobem splnila parametry kvality Služeb, obsažené v příslušných Popisech služeb.

(3) ČP nenese odpovědnost za neposkytnutí Služeb, za zhoršení kvality Služeb nebo jinou odchylku Služeb od popisu a úrovně Služeb uvedených v Popisech služeb ani za zpoždění v jejich dodávce, které:

a) může být v přiměřené míře přičítáno jednání nebo opomenutí Zákazníka, jeho zaměstnanců nebo třetích osob najatých Zákazníkem;

b) nemůže být řešeno ČP, protože Zákazník bezdůvodně odmítá zpřístupnit svou síť nebo zařízení za účelem instalace, testování nebo opravy;

c) se vyskytne v průběhu jakékoliv plánované údržby nebo reorganizace v souladu s postupy uvedenými ve smlouvě o poskytování Služeb;

d) je způsobeno událostmi vyšší moci;

e) je způsobeno přerušením Služeb popsáním v článku 11 těchto VOP.

(4) Záruky ve vztahu k nehmotným statkům

(5) ČP zaručuje, že je oprávněna poskytnout Zákazníkovi uživatelská práva k nehmotným statkům, uvedeným ve smlouvě o poskytování Služeb jako součást Služeb. Tato uživatelská práva nebudou zatížena žádnými nároky nebo požadavky třetích osob, které by bránily klidnému užívání Služeb dle podmínek příslušné smlouvy o poskytování Služeb, a budou prosta všech právních vad.

(6) Zákazník je oprávněn reklamovat poskytování Služeb ČP v rozporu s těmito VOP nebo smluvní dokumentací. Reklamáce může být Zákazníkem podaná na kterékoli pobočce ČP na, které lze objednat poskytování Služeb. Reklamáce může být taktéž podaná prostřednictvím elektronických prostředků – a to smluvními stranami dohodnutým způsobem pro komunikaci elektronickými prostředky. Cena za reklamaci se nevybírání.

(7) ČP vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od jejího uplatnění. Po vyřízení reklamáce zašle reklamujícímu oznámení o výsledku reklamáce.

Článek 10 Odpovědnost za škodu

(1) ČP odpovídá Zákazníkovi za škodu způsobenou porušením povinností převzatých smlouvou o poskytování Služeb. Celková výše případné náhrady škody nepřekročí výši ceny za příslušnou Službu, jejíž vadné poskytnutí vedlo ke vzniku škody, resp., v případě pravidelně se opakujícího poplatku za Službu, ceny za 12 bezprostředně předcházejících měsíců ode dne vzniku škody, ve vztahu ke všem případným škodným událostem v průběhu jednoho kalendářního roku.

(2) ČP neodpovídá za škodu, která vznikla z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání služeb poskytnutých v rámci plnění smlouvy o poskytování Služeb.

(3) ČP zejména neodpovídá za škodu způsobenou:

- a) porušením povinností plynoucích Zákazníkovi ze smlouvy o poskytování Služeb,
- b) jednáním nebo opomenutím třetí strany dodávající Zákazníkovi produkty nebo služby požadované Zákazníkem v souvislosti s využíváním Služeb,
- c) zaviněním Zákazníka, jeho zaměstnanců, zástupců nebo smluvních partnerů,
- d) porušením práv k duševnímu vlastnictví Zákazníkem, porušením práv k osobním údajům Zákazníkem nebo porušením práv k informacím zasílaným prostřednictvím Služeb Zákazníkem,
- e) nesprávnou instalací dodaných počítačových programů Zákazníkem,
- f) instalací, provozem nebo údržbou software, hardware, firmware či jiných zařízení, které nebyly dodány ČP.

Článek 11 Přerušeni poskytování Služeb

(1) ČP je oprávněna okamžitě přerušit poskytování všech Služeb nebo jejich části nebo (v odpovídajících případech) odpojit, vypnout, odstranit zařízení nebo data Zákazníka ze sítě, vybavení anebo zařízení ČP anebo k nim zablokovat přístup on-line: pokud o to ČP požádá státní orgán a do té míry, do jaké jí o to takový orgán požádá, nebo pokud tak ČP musí učinit, aby vyhověla změnám zákonných nebo regulačních požadavků (nebo jejich uplatňování), a do té míry, do jaké tak musí učinit, aby jim vyhověla, nebo pokud tak musí ČP učinit podle soudního příkazu a do té míry, do jaké tak musí podle soudního příkazu učinit; pokud Zákazník nebude plnit podstatné povinnosti podle smlouvy o poskytování Služeb;

a) pokud Zákazník nezaplatí jakoukoliv splatnou částku po obdržení písemného oznámení s popisem opožděné platby a nenapraví toto porušení do 30 dnů od obdržení písemného oznámení s popisem příslušného porušení a s výzvou k jeho nápravě;

b) pokud je kvalita nebo dostupnost služeb poskytovaných ČP jiným Zákazníkům negativně ovlivněna jednáním Zákazníka, jednáním jeho zákazníků, přidružených osob nebo subdodavatelů, zařízení nebo prostřednictvím jeho zařízení, nebo takové negativní působení hrozí;

c) pokud je bezpečnost osob nebo majetku negativně ovlivněna jednáním Zákazníka, jednáním jeho zákazníků, přidružených osob nebo subdodavatelů, nebo prostřednictvím jeho zařízení, nebo takové negativní působení hrozí.

d) v případě, že se v systémech ČP pro poskytování Služeb vyskytnou vady, které zásadně ovlivňují nebo mohou ovlivnit poskytování Služeb, ČP je oprávněna přerušit dostupnost Služeb na dobu potřebnou k odstranění těchto vad. ČP je oprávněna provést kdykoliv kontrolu provozu příslušné Služby, nebo monitorovat průběh poskytování příslušné Služby, pouze za účelem zjišťování přítomnosti virů nebo obdobných bezpečnostních rizik. ČP však v žádném případě nebude oprávněna seznámit se s obsahem jakékoliv zprávy odeslané jinému adresátovi než ČP.

(2) V případě Služeb, jejichž cena je hrazena průběžně, není Zákazník povinen platit poplatky po celou dobu přerušeni uvedeného výše, s výjimkou případů přerušeni z důvodu porušení, neplnění, jednání nebo opomenutí Zákazníka, jeho zaměstnanců, subdodavatelů nebo jeho zákazníků, jak je uvedeno výše.

(3) Přerušeni uvedené v tomto článku bude ukončeno do jednoho dne poté, co zanikly důvody, které k přerušeni vedly.

Článek 12 Závěrečná ustanovení

(1) Pokud není v dokumentech, tvořících smlouvu o poskytování Služeb dohodnuto jinak, žádá ze stran nepostoupí ani nepřevéde žádná práva a povinnosti podle smlouvy o poskytování Služeb bez předchozího písemného souhlasu druhé strany (který žádná strana nebude bezdůvodně odmítat či zdržovat).

(2) Pokud není v dokumentech, tvořících smlouvu o poskytování Služeb dohodnuto jinak, lze smlouvu o poskytování Služeb měnit či doplňovat pouze po písemném souhlasu druhé smluvní strany, přičemž se dodatky či změny stávají platnými a účinnými po podpisu smluvních stran.

(3) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP nebo smlouvy o poskytování Služeb neplatné

či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

(4) Pokud není dohodnuto jinak, uzavírá se smlouva o poskytování Služeb na dobu 1 roku. Pokud Zákazník neoznámí ČP písemně během tří měsíců před ukončením platnosti smlouvy o poskytování Služeb jeho rozhodnutí ukončit tuto smlouvu, smlouva se automaticky prodlužuje vždy na další dobu 1 roku.

(5) Smlouva o poskytování Služeb může být předčasně ukončena:

- a) písemnou dohodou obou smluvních stran,
- b) výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- c) odstoupením od smlouvy při podstatném porušení smluvních povinností druhou stranou.

(6) Ukončením smlouvy o poskytování Služeb není Zákazník zbaven povinnosti vyrovnat veškeré závazky vzniklé v důsledku používání Služeb a učinit veškeré úkony, které nesnesou odkladu a které jsou nutné k zabránění vzniku újmy třetí straně. Jakékoli ustanovení této smlouvy o poskytování Služeb, které může nebo má přetrvat i po ukončení smlouvy, zejména ustanovení čl. 7, 9, 10, 12 se uplatní neohledně na případné ukončení smlouvy o poskytování Služeb.

(7) Smlouva o poskytování Služeb včetně všech jejích součástí se řídí ustanoveními obchodního zákoníku

(8) Toto znění VOP nabývá účinnosti dnem vydání. Nabytím jejich účinnosti pozbývají účinnosti předchozí znění VOP.

V Praze dne 1.10.2009

Česká pošta, s.p.