

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

PATROLCONTROL portál č. DA2021/02/013

Poskytovatel:

DOBRÁ AGENTURA, s.r.o.

Sídlem: Krahulčí 2016/9, 193 00 Praha 9, Česká republika

IČO: 26453118, DIČ: CZ26453118, zapsaný v OR u Městského soudu v Praze, č. spis. zn. C83258

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s. - Poštovní spořitelna, č.ú. 241986392/0300

Zastoupený: Miroslavou Pohankovou, jednatelkou společnosti

(dále jen: „Poskytovatel“)

Uživatel:

| | | | |
|-------------------|--|----------|------------|
| Obchodní jméno: | Česká zemědělská univerzita v Praze | | |
| Sídlem: | Kamýčká 129, 165 00 Praha - Suchdol | | |
| IČO: | 60460709 | DIČ: | CZ60460709 |
| Bankovní spojení: | | Č. účtu: | |
| Zastoupený: | Ing. Jakubem Kleindienstem, kvestorem | | |

(dále jen „Uživatel“), (společně též: „Smluvní strany“)

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A CÍLE SMLOUVY

Poskytovatel je právnickou osobou, která je na základě vlastních platných smluv poskytovatelem webového portálu PATROLCONTROL (dále jen „Portál“), poskytuje a rozšiřuje webovou aplikaci pro správu, kontrolu a evidenci obchůzek PATROLCONTROL mezi uživatele na území České republiky. Poskytovatel poskytuje za stanovených podmínek třetím osobám – Uživatelům, práva k využívání portálu PATROLCONTROL formou vzdáleného přístupu na server zajišťovaný Poskytovatelem (dále jen „Služba“), na kterém je umístěna aplikace pro správu obchůzek i data Uživatelů.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli v ČR prostor na vzdáleném serveru pro využívání aplikace PATROLCONTROL, dle, touto smlouvou stanovených, objemových a kvalitativních parametrů Služby, a závazek Uživatele, využívat Službu v souladu s touto smlouvou a Podmínkami pro užívání portálu PATROLCONTROL, které jsou podmínkou úspěšné registrace do Služby, a za řádně poskytovanou Službu v dosažené úrovni zaplatit sjednanou cenu.

Uživatel uzavírá smlouvu za účelem možnosti využívání portálu PATROLCONTROL, kde bude spravovat, obsluhovat a vyhodnocovat obchůzková data z mobilních obchůzkových snímačů od svých obchůzkových a terénních pracovníků, kteří mají povětšinou za úkol ostrahu majetku a osob a je žádoucí, aby byl zajištěn prostřednictvím obchůzkových systémů kvalitní výkon kontrolní činnosti.

III. POPIS SLUŽBY

Služba zahrnuje pronájem datového prostoru na Portálu pro obchůzková zařízení/snímače, zajištění konektivity, provádění zálohování databáze, archivaci dat a poskytnutí hot-line podpory Uživateli s cílem zajistit běh aplikace PATROLCONTROL zabezpečující sběr a zpracovávání obchůzkových dat. Uživatel používá pro vstup do aplikace webový prohlížeč. Aplikace umožňuje oprávněným osobám zadávání vstupních dat, kontrolních bodů a nastavení konkrétních tras v rámci vlastních kompatibilních obchůzkových systémů, zpracování a vyhodnocení načtených obchůzkových údajů, bezplatné odesílání

nastavených hlášení na přednastavené e-mailové adresy, případně zpoplatněné odesílání SMS na přednastavená telefonní čísla. Podmínky využívání SMS zpráv ustanovení článku IV. odst. d.

IV. OBJEMOVÉ PARAMETRY SLUŽBY

- a. Služba umožňuje připojení podporovaných typů obchůzkových snímačů/zařízení/telefonů s instalovanou mobilní obchůzkovou aplikací (dále jen „Obchůzková zařízení“), jejichž aktualizovaný seznam je na vyžádání kdykoliv k dispozici u Poskytovatele. Zavedení do Služby a následnou správu si zajišťuje Uživatel zcela samostatně. Zavedením a registrací do Služby získává Uživatel automaticky licenci pro užívání daného zařízení v SW prostředí Služby i uživatelských funkcí SW, sloužící pro zpracování a obsluhu obchůzkových zařízení a dat. Cena za licenci k využívání SW prostředí je již obsažena v měsíčním poplatku za snímač ve Službě.
- b. Registrace do Služby je po podpisu této smlouvy pro Uživatele bezplatná a provádí jí Uživatel prostřednictvím registračního formuláře v rámci portálu PATROLCONTROL. Na základě podpisu smlouvy bude Uživateli zřízen Poskytovatelem účet vázaný na IČO (rodné číslo) Uživatele včetně administrátorského účtu, a předány přístupové údaje k tomuto účtu. Následně již veškerou správu a údržbu tohoto účtu, včetně možnosti libovolného zřizování uživatelských účtů, doplňování agendy Obchůzkových zařízení, strážných a přidělování práv k obsluze a přístupům do těchto uživatelských účtů, má ve své kompetenci přímo Uživatel.
- c. Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytnout Uživateli datový prostor pro účely uložení dat v rámci Služby. Tento prostor je Uživatel oprávněn využívat jen pro účely ukládání a správy dat z Obchůzkových zařízení registrovaných ve Službě a v souladu s Podmínkami pro používání portálu PATROLCONTROL. Veškerá uložená data jsou archivována ve Službě po dobu minimálně dvou let. Starší data budou postupně mazána. Uživatel má možnost předejit případné ztrátě starších dat tím, že si bude pravidelně provádět vlastní papírovou nebo datovou archivaci reportů minulých období.
- d. Uživatel může přijímat hlášení o poplachových stavech v rámci jednotlivých obchůzkových zařízení formou SMS na Uživatelem přednastavených, telefonních číslech. Tato funkce je standardně ve Službě nepřístupná. V případě požadavku na využívání SMS, je Poskytovatelem od Uživatele vyžadováno písemné objednání tohoto rozšíření služby na speciálním objednávkovém formuláři. Poplatek za jednu odeslanou SMS na telefonní číslo Uživatele, zadané ve Službě je stanoven na Kč 1,- bez DPH. Tato cena se vztahuje pouze na odesílání SMS na telefonní čísla českých mobilních operátorů s předčíslem +420. V případě odesílání SMS do jiných sítí, případně na speciální placené linky atp., bude Uživateli fakturována částka dle skutečných nákladů. Poplatky budou účtovány vždy zpětně za dané období v rámci souhrnné měsíční fakturace.
- e. Uživatel bere na vědomí, že za obsah všech jeho uživatelských účtů nenese žádnou odpovědnost Poskytovatel. Naopak plnou odpovědnost za stavy a obsahy své agendy nese sám Uživatel, resp. odpovědný zástupce Uživatele.
- f. Součástí smlouvy není případné propojení informačních výstupů ze Služby a následné využívání služby PCO 1Box společnosti NAM system, a.s. Tato varianta a její podmínky poskytování, by byla řešena na základě samostatné smlouvy Uživatele se společností NAM system a.s., a dodatku k této smlouvě mezi oběma Smluvními stranami.
- g. Služba bude poskytována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

V. KVALITATIVNÍ PARAMETRY SLUŽBY

- a. Definice kvalitativních parametrů Služby:

SLEDOVANÉ OBDOBÍ:

Dodržování garantovaných parametrů je sledováno vždy v průběhu jednoho kalendářního měsíce. Vyhodnocení parametrů garantovaných ve smlouvě se provede v měsíci následujícím po sledovaném období. Pokud ve sledovaném období nebyly garantované parametry dodrženy, má Uživatel v měsíci následujícím po sledovaném období možnost písemně požadovat vrácení poměrné části měsíční ceny za Službu.

DOSTUPNOST SLUŽBY

Dostupnost Služby je poměr doby, kdy byla Uživateli Služba dostupná bez poruch způsobených na straně Poskytovatele, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech. Pokud porucha přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se do parametru dostupnosti a maximální délky trvání poruchy v měsíci, ve kterém byla ukončena.

Do doby poruchy se pro výpočet garantovaných parametrů nezapočítává porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě Poskytovatele, porucha způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje Poskytovatel, poruchy způsobené Uživatelem nebo činností vykonávanou osobou Uživatelem pověřenou, případně zavírováním lokální sítě Uživatele nebo jeho počítačů, nebo porucha vzniklá útokem hackerů nebo jiným vnějším útokem, a doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Uživatele delší než 30 min.

Do poruchy se dále nezapočítává stav, kdy funkčnost Služby je omezena díky prokazatelnému úniku přístupových hesel třetím osobám zaviněným Uživatelem.

PORUCHA SLUŽBY

Stav, kdy jeden nebo více parametrů Služby jsou horší než technické parametry uvedené v technické specifikaci Služby nebo stav, kdy je provoz Služby znemožněn z důvodů na straně Poskytovatele.

Událost vyšší moci – za poruchu ve smyslu Smlouvy se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou /záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, apod.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem nebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal. Přerušování poskytování Služby způsobené těmito událostmi není považováno za poruchy na straně Poskytovatele a není započítáno ani do dostupnosti, ani do délky poruchy.

Začátek poruchy – čas ohlášení poruchy oprávněným pracovníkem Uživatele provedeného způsobem dle Smlouvy.

Ukončení poruchy – porucha je ukončena zprovozněním Služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován ve Smlouvě, a předáním oprávněnému zástupci Uživatele k ověření.

DOBA ODEZVY

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Uživatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

PŘERUŠENÍ SLUŽBY

Přerušování z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušování služby, které je nejméně 5 dní předem oznámeno v rámci informačního okna Portálu. Veškeré údržby a práce budou plánovány tak, aby byl minimalizován dopad přerušování Služby na Uživatele. Přerušování z důvodu plánovaných prací nebo údržby se pro účely smlouvy nepovažuje za poruchu a do výpočtu dostupnosti ani délky poruchy služby se nezapočítává. Pokud Poskytovatel nedodrží plánovaný termín pro údržbu, je povinen převzít přerušovanou Službu do stavu poruchy, a to od okamžiku, kdy měla být údržba ukončena.

SERVISNÍ ZÁSAH

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy Služby ať už náhradní bezchybnou službou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či v systému. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

b. Varianty úrovně Služby dle kvalitativních parametrů:

Měsíční dostupnost, maximální délka poruchy, maximální doba odezvy a objem přerušování z důvodu plánovaných prací nebo údržby jsou dány zvolenou úrovní Služby dle tabulky:

| Úroveň služby | Měsíční dostupnost (v%) | Max. délka poruchy (hod) | Max. doba odezvy (hod.) | Délka přerušování Služby z důvodu údržby a plán. prací (v hod/rok) | Cena varianty Služby (% z měsíční ceny Služby) |
|---------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--|--|
| STANDARD | 99,0 | 24 | 3 | 48 | 100 % |
| PLUS | 99,5 | 16 | 2 | 48 | 120 % |
| EXTRA | 99,9 | 12 | 2 | 48 | 140 % |

Služba bude poskytována Uživateli ve variantě **STANDARD**.

Procento dostupnosti je měřeno měsíčně SW nástrojem. Při poklesu pod zvolenou úroveň je nastaven systém slev formou snížení platby na následující období. Vytváření statistik jako podkladů pro dokladování dosažených parametrů Služby je prováděno měsíčně. Za jejich tvorbu je zodpovědný Poskytovatel.

VI. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA KONFIGURACI HW A INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ UŽIVATELE**

Poskytovatel může garantovat plnou dostupnost Služby a plnou funkcionalitu pouze za předpokladu, že:

- a. Budou na straně Uživatele splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware a software, která je uvedena v aplikaci portálu PATROLCONTROL a zároveň
- b. Uživatel bude disponovat internetovým připojením o rychlosti nejméně 1 Mbps download/256 kbps upload. Uživatel bere na vědomí, že tyto požadavky na minimální konfiguraci a rychlost internetového spojení se mohou průběžně měnit v souvislosti s vývojem technologií.

POVINNOST SOUČINNOSTI

Každá ze Smluvních stran se zavazuje poskytnout druhé smluvní straně potřebnou součinnost, informace a podklady nezbytné pro řádné plnění předmětu smlouvy ve vzájemně dohodnutých termínech.

POVINNOST UŽIVATELE PŘI UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

Uživatel odpovídá za řádnou instalaci antivirových programů, firewallů a jiných obdobných systémů a zařízení na svých počítačích, serverech a síťové infrastruktuře, souvisí-li to s bezpečným provozem Služby dle této smlouvy a dále za jejich update či upgrade.

Uživatel je povinen uschovat přístupová hesla ke službě, nakládat s nimi jako s důvěrnými informacemi.

Uživatel je povinen používat Službu v souladu s návodem, který je přístupný přímo z webové aplikace Služby.

VII. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a. Cena měsíčního poplatku za Službu je stanovena dle počtu obchůzkových zařízení uživatele zapojených do Služby:

| Připojení k portálu PATROLCONTROL | Počet kusů | Cena Kč bez DPH /1měsíc/1ks |
|--|------------|-----------------------------|
| Měsíční poplatek za 1 ks připojeného on-line zařízení (Active Track, Active Guard, KOSguard Personal, KOSbox, FPX – 10, ATINA GPS. | 1-4 | 250,- |
| | 5-10 | 225,- |
| | 11-15 | 200,- |
| | 16-25 | 180,- |
| | 26-49 | 150,- |
| | 50-99 | 140,- |
| | 100-199 | 130,- |
| | 200-249 | 115,- |
| | 250-299 | 105,- |
| 300-400 | 95,- | |

- b. Poplatek za snímač/zařízení ve službě bude Uživateli účtován měsíčně, vždy po ukončení konkrétního měsíce, v kterém byla Služba čerpána. Pravidelné fakturace budou prováděny vždy do 5. dne následujícího měsíce (provedením fakturace se rozumí doručení faktury na adresu/email určený Uživatелеm), splatnost faktur je stanovena na 21 dní. V případech, kdy počátek čerpání Služby nepřipadne na počátek měsíce, bude účtován měsíční poplatek jen v případě, kdy byla v kalendářním měsíci Služba aktivována u daného zařízení minimálně 10 kalendářních dnů. Vystavené faktury budou mít náležitosti uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a budou odesílány Uživateli na e-mail uvedený v článku XI. písm. b) této smlouvy, případně na další e-maily Uživatele, které si Smluvní strany předem dohodnou a odsouhlasí. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Uživatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury Uživateli.
- c. Úhrada ceny nebo její části bude Poskytovateli převedena na jeho účet zveřejněný správcem daně podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to i v případě, že na faktuře bude uveden jiný bankovní účet. Pokud Poskytovatel nebude mít bankovní účet zveřejněný podle § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, správcem daně, provede Uživatel úhradu na bankovní účet až po jeho zveřejnění správcem daně, aniž by byl Uživatel v prodlení s úhradou. Zveřejnění bankovního účtu správcem daně oznámí Poskytovatel bezodkladně Uživateli.
- d. Cena měsíčního poplatku za Službu může být změněna pouze písemnou dohodou Smluvních stran.
- e. Slevy z ceny Služby v závislosti na nedodržení kvalitativních parametrů Služby:

DOSTUPNOST SLUŽBY

| Dostupnost Služby/měsíc | | | Poměrná část měsíční ceny k vrácení |
|-------------------------|--------------------|--------------------|--|
| STANDARD | PLUS | EXTRA | |
| 99,0 % a větší | 99,50 % a větší | 99,90 % a větší | 0 % |
| 98,99 % až 98,40 % | 99,49 % až 99,10 % | 99,89 % až 99,50 % | 5 % |
| 98,39 % až 97,80 % | 99,09 % až 98,70 % | 99,49 % až 99,10 % | 10 % |
| 97,79 % až 97,20 % | 98,69 % až 98,30 % | 99,09 % až 98,80 % | 15 % |
| 97,19 % až 96,80 % | 98,29 % až 98,00 % | 98,79 % až 98,60 % | 20 % |
| Méně než 96,80 % | Méně než 98,00 % | Méně než 98,60 % | 30 % |

PORUCHA SLUŽBY

| Trvání poruchy Služby v hodinách | | | Poměrná část měsíční ceny k vrácení |
|----------------------------------|--------------|--------------|--|
| STANDARD | PLUS | EXTRA | |
| Porucha ≤ 24 | Porucha ≤ 16 | Porucha ≤ 12 | 0 % |
| 24.01 až 28 | 16.01 až 19 | 12.01 až 14 | 10 % |
| 28.01 až 32 | 19.01 až 22 | 14.01 až 16 | 20 % |
| 32.01 až 35 | 22.01 až 24 | 16.01 až 17 | 35 % |
| 35.01 až 37 | 24.01 až 25 | 17.01 až 18 | 50 % |
| Více než 37 | Více než 25 | Více než 18 | 70 % |

- e. Pro uživatele mimo území České republiky zůstává cena za službu shodná pouze ze předpokladu, že Poskytovatel nebude zatížen poplatky za bankovní převody ze zahraničí. Jinak budou Uživateli tyto poplatky přeučtovány.

VIII. BEZPEČNOST

- Server s SW PATROLCONTROL je chráněn před napadením pomocí HW Firewallu či Routeru a SW Firewallu.
- Automatické zálohování databáze se provádí dvakrát denně, vždy v 01.00 hod a 13.00 hod.
- Archivace dat se provádí na archivační server a jedenkrát týdně na záložní médium.
- Obchůzková data budou ukládána vždy po dobu minimálně dvou let od pořízení.

IX. PODPORA SLUŽBY

- Provoz systému (provozní stavy a výkonové parametry) bude dohledán Poskytovatelem 24 hodin denně, 365 dnů v roce.
- Hlášení poruch ze strany Uživatele je prováděno e-mailovou formou nebo telefonicky na kontakty uvedené v článku XI. smlouvy.
- Uživatel je povinen poskytnout na vyžádání pracovníka Poskytovatele veškeré požadované informace týkající se nahlášené chyby či problému, jsou-li mu tyto známy.

X. REPORTING

Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit na vyžádání Uživateli tyto měsíční reporty:

- Statistika dostupnosti Služby.
- Statistika poruchovosti Služby.

XI. PRAVIDLA KOMUNIKACE A ŘÍZENÍ ZMĚN

- Osoby odpovědné za jednání ve smluvních záležitostech a k podpisu smluv a dodatků:

| Smluvní strana | Jméno | Pozice | Tel. číslo | E-mail |
|----------------|---------------------|----------|------------|--------|
| Poskytovatel | xxxxx | jednatel | +xxxx | |
| Uživatel | Ing. J. Kleindienst | kvestor | +xxxxx | |

- Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a provozních

| Smluvní strana | Jméno | Pozice | Tel. číslo | E-mail |
|----------------|-------|------------|------------|--------|
| Poskytovatel | xxxx | OT podpora | +xxxx | |
| Uživatel | xxxx | THP | +xxxx | |

c. Hlášení závad a požadavků

Poskytovatel

xxxx

+xxxx

XII. ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poskytování Služby bude zahájeno k: **04/2021**

XIII. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Poskytovatel tímto upozorňuje, že v následujících případech může být poskytování Služby:

- a. Přerušeno z důvodu prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté Služby. Přerušeni poskytování Služby způsobené prodlením Uživatele nejsou považována za poruchy na straně Poskytovatele a nejsou započítávána ani do dostupnosti, ani do délky poruchy. Po uhrazení poplatků bude Služba znovu aktivována, a to nejpozději do druhého pracovního dne. Před přerušením dostupnosti služby je však Poskytovatel povinen Uživatele na prodlení písemně upozornit a poskytnout mu dodatečnou lhůtu, která nebude kratší, než 10 pracovních dní.
- b. Ukončeno v případě prodlení Uživatele s úhradou vyfakturovaných cen a poplatků za poskytnuté služby delšího než 60 dnů. Po uhrazení dlužných poplatků bude Služba znovu na žádost Uživatele aktivována, do 3 pracovních dnů. Před ukončením dostupnosti služby je však Poskytovatel povinen Uživatele na prodlení písemně upozornit a poskytnout mu dodatečnou lhůtu, která nebude kratší, než 5 pracovních dní.
- c. Ukončeno v případě podstatného porušení povinností Uživatele vyplývajících ze Smlouvy.

XIV. VLASTNICKÁ A AUTORSKÁ PRÁVA

- a. Vlastnické právo k technologiím použitým k poskytování Služby náleží subjektu, který je na základě smlouvy s Poskytovatelem Služby k provozování a údržbě vzdáleného serveru pověřen.
- b. Poskytovatel je oprávněn využívat SW prostředí Služby v provozovaných webových aplikacích.
- c. Součástí Služby není poskytnutí jakékoliv licence ani právo na kopírování, modifikaci či jakékoli jiné užití SW či Služby, než je dáno touto smlouvou.
- d. Jakékoliv užití log, bannerů a odkazů na Službu – portál PATROLCONTROL je bez předchozího písemného souhlasu a písemné dohody o podmínkách a způsobech možného použití s Poskytovatelem nezákonné a v rozporu s vlastnickými a autorskými právy.

XV. OCHRANA INFORMACÍ

- a. Uživatel má právo na ochranu jím poskytnutých osobních a jiných údajů (dále jen „údaje“ nebo „Osobní údaje“). Veškeré údaje, které Poskytovatel od Uživatele získá v souvislosti s uzavřením smlouvy či poskytováním Služby, budou zpracovány v databázích Poskytovatele a bude s nimi nakládáno v souladu s podmínkami této smlouvy, a platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, včetně osobních údajů fyzických osob (zejména Zákon o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 (GDPR). Údaje poskytnuté Uživatelem budou Poskytovatelem využívány pouze za účelem plnění předmětu smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje předané ze strany Uživatele nebudou předávány, bez písemného souhlasu Uživatele, třetím osobám, s výjimkou poskytovatele zabezpečeného serveru – správce SW PATROLCONTROL, které Poskytovatel určí pro správu a zároveň bude ze strany Poskytovatele zavázán ke stejným povinnostem týkající se ochrany osobních údajů, jako Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn předat osobní údaje třetím osobám za účelem splnění svých povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů.
Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku smlouvy. Smluvní strany nejsou oprávněny po ukončení smlouvy důvěrné informace ve smyslu smlouvy, jakýmkoliv způsobem rozšiřovat, využít, či umožnit jejich šíření či využití. V případě porušení této povinnosti se Poskytovatel zavazuje uhradit Uživateli škodu tím způsobenou. Zpracování osobních údajů je bezplatné. V průběhu trvání smluvního vztahu může Uživatel kdykoliv revidovat evidované osobní údaje v portálu PATROLCONTROL, případně vyžádat od Poskytovatele úpravu, aktualizaci dat v databázi Poskytovatele.
- b. Z hlediska maximálního zabezpečení ochrany údajů (osobních dat), má Uživatel, který z pohledu GDPR vystupuje vůči osobním údajům fyzických osob v pozici správce dat, se všemi právy a povinnostmi pro něho z této role vyplývajících, možnost zadávat do portálu PATROLCONTROL údaje o fyzických osobách v šifrované podobě, a to podle vlastního předem nastaveného klíče.

- c. Uživatel si může písemnou objednávkou vyžádat u Poskytovatele aktivaci funkce logování/monitoringu všech případných přístupů Poskytovatele do agendy Uživatele, ke kterým může dojít v rámci řešení servisu či zákaznické podpory v portálu PATROLCONTROL. Tato volitelná funkce je poskytována Poskytovatelem bezplatně.
- d. Poskytovatel, jakožto Zpracovatel se zavazuje, že:
- všichni jeho zaměstnanci či osoby v obdobném postavení, na něž se dle aplikovatelných právních předpisů nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti, jsou smluvně zavázáni povinností zachovávat mlčenlivost ohledně všech Osobních údajů, které Správce předá Zpracovateli ke zpracování a ohledně veškerých bezpečnostních opatření, jejichž zveřejnění by mohlo ohrozit zabezpečení Osobních údajů;
 - bude Osobní údaje zpracovávat pouze v rámci plnění Smlouvy a na základě pokynů Správce; pokud je dle názoru Zpracovatele určitý pokyn Správce v rozporu s aplikovatelnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zavazuje se o tom Zpracovatel neprodleně Správce informovat;
 - přijme a bude udržovat organizační a technická opatření pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů požadovaná čl. 32 GDPR, a to po celou dobu zpracování Osobních údajů;
 - povede záznamy o všech kategoriích činností zpracování dle čl. 30 odst. 2 GDPR prováděných pro Správce;
 - bude Osobní údaje zpracovávat pouze v rámci zemí spadajících do Evropského hospodářského prostoru;
 - bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 týdne od vznesení požadavku Správce, poskytne Správci součinnost ke splnění povinností Správce týkající se uplatněného práva Subjektu údajů dle GDPR;
 - v případě přijetí jakékoliv žádosti třetí osoby týkající se zpracování Osobních údajů, zejména žádosti Subjektu údajů týkající se výkonu jeho práv, neprodleně Správce o takové skutečnosti informuje a poskytne mu nezbytnou součinnost pro její vyřízení v souladu s GDPR;
 - bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho týdne od vznesení požadavku, poskytne Správci vysvětlení, jak jsou Osobní údaje organizačně a technicky zabezpečeny, případně i další součinnost k prokázání uvedeného;
 - bude Správci nápomocen při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů a ohlašování porušení tohoto zabezpečení;
 - dozví-li se o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení Osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných Osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informuje Správce o vzniklém či hrozícím bezpečnostním riziku na email: dpo@czu.cz, přičemž Správci sdělí veškeré informace vyžadované dle čl. 33 odst. 3 GDPR;
 - pro zpracování Osobních údajů nevyužije dalšího zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Správce; pokud takový souhlas bude udělen, pak Zpracovatel zajistí, že další zpracovatel bude vázán stejnými povinnostmi, jako Zpracovatel ve smyslu tohoto Dodatku. Za plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů dalším zpracovatelem odpovídá Správci Zpracovatel;
 - umožní Správci či jím pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) zpracování Osobních údajů dle GDPR, a v rámci těchto kontrol poskytne Správci a/nebo kontrolující osobě potřebnou součinnost;
 - při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici, bude Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR.

XVI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením své povinnosti dle smlouvy či porušením právních předpisů, a to v plném rozsahu, maximálně však do částky Kč 10 milionů, což je výše pojistného plnění na základě platných pojistných smluv poskytovatele. .
- Případy, kdy je nebo není odpovědnost za poruchu služby na straně Poskytovatele, jsou specifikovány zejména v článku V.

XVII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- Úrok z prodlení činí 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

XVIII. UKONČENÍ SMLOUVY



- a. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- b. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí prokazatelně zaslanou, nebo osobně doručenou druhé smluvní straně. Po ukončení smlouvy budou data Uživatele ve Službě archivovány standardně po dobu 1 měsíce, pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Uživatel bere na vědomí, že po lhůtě 1 měsíce bez předchozí jiné dohody, budou veškerá data nevratně smazána.
- c. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
- d. Od smlouvy lze odstoupit jen v případech stanovených platnou legislativou ČR. V případě odstoupení od smlouvy si Smluvní strany nejsou povinny vracet plnění poskytnutá před odstoupením.
- e. Případné ukončení této smlouvy se nedotýká práv a povinností Smluvních stran, které mají dle ujednání smluvních stran či dle své povahy trvat i po jejím skončení, a to platí zejména pro povinnosti Uživatele zaplatit cenu čerpaných Služeb a pro obě Smluvní strany povinnost mlčenlivosti a ochrany údajů.

XIX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a. Uživatel se zavazuje, že bude Službu i datový prostor využívat jen k účelu, ke kterému jsou určeny a postupovat v souladu s návodem k obsluze a instrukcemi ze strany Poskytovatele. Za poruchy způsobené chybným užíváním nenese vinu Poskytovatel, nezapočítávají se do dostupnosti Služby a nejsou považovány za Poruchy z důvodů na straně Poskytovatele. Poskytovatel má právo naúčtovat veškeré náklady a škody spojené s opravou i dopadem takové poruchy Uživateli, pokud byly prokazatelně způsobeny z důvodu na straně Uživatele.
- b. V otázkách, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se právní vztahy Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními platných zákonů ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- c. Pozbytí platnosti či účinnosti této smlouvy se v žádném případě nedotýká povinnosti Uživatele k zaplacení veškerých závazků vůči Poskytovateli. Tyto závazky zanikají až úplným zaplacením.
- d. Pozbytí platnosti či účinnosti této smlouvy se též v žádném případě nedotýká nároku na náhradu škody, vzniklé porušením smlouvy, ani smluvních ustanovení týkajících se volby práva, řešení sporů mezi Smluvními stranami a jiných ujednání, práv a povinností Smluvních stran, která podle zákona, projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po skončení smlouvy.
- e. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, každé s platností originálu, kdy Poskytovatel obdrží jedno a Uživatel dvě vyhotovení.
- f. Smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran, v případě rozdílného data podpisu datem pozdějším a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že se plnění dle této smlouvy poskytnutá před její účinností započtou na plnění dle této smlouvy dnem její účinnosti.
- g. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.
- h. Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel rovněž souhlasí s uveřejněním plného znění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- i. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že je osobou povinnou ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti vyplývající pro něho jako osobu povinnou z výše citovaného zákona.
- j. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

XX. PODPISY

Poskytovatel

V Praze dne 11.5.2021

 **DOBRÁ
AGENTURA**
DOBRÁ AGENTURA, s.r.o.

Krahulčí 2016/9
193 00 Praha 9, CZ
T: +420267911660
DIČ: GZ20453118

.....
Miroslava Pohanková, jednatel

Uživatel

V Praze dne 26.5. 2021

**ČESKÁ
RZITA
ČE (2/2)**

Ing. Jakub Kleindienst, kvestor