

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY NA FOTOVOLTAICKÉ ELEKTRÁRNY

Tyto záruční podmínky společnosti **JOYCE ČR, s.r.o.**, se sídlem Venhudova 749/6, 614 00 Brno – Husovice, IČO: 25317571, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 25184 (dále jen „**JOYCE**“) jsou platné ve vztahu k provedenému dílu a jeho jednotlivým komponentům, které tvoří dílo dodané na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi JOYCE a konečným zákazníkem.

V tomto dokumentu jsou dále obsaženy informace o zárukách, které poskytují výrobci jednotlivých komponent díla přímo konečným zákazníkům.

I. Odpovědnost za vady díla a vady jednotlivých komponent

- 1.1 JOYCE odpovídá v souladu se smlouvou o dílo za to, že dílo je dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení. JOYCE odpovídá zejména za to, že v době, kdy zákazník dílo převzal:
- má dílo vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které JOYCE popsala nebo které zákazník mohl rozumně očekávat s ohledem na povahu díla a na základě reklamy prováděné JOYCE,
 - se dílo hodí k účelu, který pro jeho použití JOYCE uvádí nebo ke kterému se dílo používá,
 - je dílo provedeno dle objednávky a má dohodnuté parametry,
 - dílo odpovídá požadavkům právních předpisů.
- 1.2 **Lhůta pro uplatnění vad**
Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí díla, má se za to, že dílo (resp. příslušné komponenty) bylo vadné již při převzetí. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u díla v době **60 měsíců** od převzetí díla (viz čl. 2.2).
- 1.3 **Uplatnění vad**
- 1.3.1 Zákazník může uplatnit reklamaci u JOYCE zpravidla prostřednictvím e-mailového kontaktu reklamace@joyce.cz či v sídle JOYCE, a to zasláním písemného požadavku na reklamaci s podrobným popisem reklamované vady. Zakoupení díla a jednotlivých komponent prokazuje zákazník originálem dodacího listu s datem dodání, případně i s informací o typu modelu a sériovém čísle, případně jiným vhodným způsobem. Bez předložení tohoto dokladu zahájí JOYCE reklamační řízení, jen pokud zákazník jiným věrohodným způsobem prokáže, že reklamované dílo, resp. jednotlivé komponenty, zakoupil u JOYCE.
- 1.3.2 O zahájení reklamačního řízení, způsobu řešení reklamace, případně doby trvání opravy bude zákazník obratem informován.
- 1.3.3 Pokud se jedná o podstatné porušení smlouvy a zákazník uplatní některé z práv odpovědnosti za vady díla, například právo na odstranění vady či slevu, je tímto projevem vázán a nemůže volbu uplatněného práva měnit, pokud se nedohodne s JOYCE jinak.
- 1.3.4 Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objevila, nejpozději však do 1 týdne po zjištění dané události. Případné prodloužení při pokračujícím užívání díla může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení díla nebo jednotlivých komponent a může být důvodem odmítnutí reklamace.
- 1.4 **Odstranitelné vady**
- 1.4.1 Za odstranitelné vady se považují takové vady, které lze opravou odstranit, aniž by utrpěl vzhled, funkce a kvalita díla.
- 1.4.2 V případě výskytu odstranitelné vady má zákazník právo, aby vada byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace. Do této doby se nepočítá doba, kdy zákazník neposkytl JOYCE součinnosti k provedení opravy díla.
- 1.4.3 O provedení opravy rozhodne JOYCE, která tuto skutečnost bez prodlení oznámí zákazníkovi. Opravy jsou prováděny na základě rozhodnutí JOYCE a mohou být uskutečněny těmito způsoby:
- opravou,
 - dodáním náhradní komponenty,
 - dodáním dodatečných komponent v případě záruky na výkon,
 - dodáním jiné komponenty v případě, že se již původní komponenta nevyrobí. Tento typ komponenty se může lišit, pokud jde o velikost, tvar, barvu či výkon.
- 1.4.4 Na opravené dílo, resp. komponentu se nadále vztahuje odpovědnost za vady nebo záruka za jakost po zbývající dobu záruční doby na dílo, resp. komponentu.
- 1.4.5 Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může se zákazník s JOYCE dohodnout na výměně díla, resp. komponenty. Pokud není výměna díla, resp. komponenty možná, může zákazník žádat přiměřenou slevu z ceny díla.
- 1.4.6 V případě vady odstranitelné má zákazník právo na výměnu díla, resp. komponenty nebo na odstoupení od smlouvy pouze pokud:
- reklamace nebyla vyřízena do 30 dnů ode dne jejího uplatnění a nedošlo k jiné dohodě (např. termín provádění opravy byl sjednán až po uplynutí 30 dnů),
 - zákazník nemůže pro opětovné vyskytnutí odstranitelné vady po opravě nebo pro velký počet odstranitelných vad dílo řádně užívat. O opětovné vyskytnutí vady po opravě jde tehdy, jestliže se stejná vada, která byla v záruční době již nejméně dvakrát odstraňována, opětovně vyskytne.
- 1.5 **Neodstranitelné vady**
- 1.5.1 Za neodstranitelnou vadu se považuje taková vada, kterou nelze odstranit nebo její odstranění není účelné s přihlédnutím ke všem rozhodným okolnostem.

- 1.5.2 V případě, že charakter neodstranitelné vady nebrání řádnému užívání díla jako díla bez vady (např. vady estetické) a zákazník nepožaduje výměnu díla, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Při poskytování slevy se přihlíží k charakteru vady, stupni a způsobu opotřebení díla, délce jeho užívání a k možnostem dalšího použití.
- 1.5.3 Jde-li o vadu neodstranitelnou, která brání tomu, aby dílo bylo řádně užíváno jako dílo bez vady, má kupující právo:
- požadovat výměnu díla za nové bezvadné, pokud jej má JOYCE k dispozici,
 - nebo odstoupit od smlouvy.

1.6 Náklady reklamace

Veškeré náklady spojené s reklamací během prvních **60 měsíců** od převzetí díla nese JOYCE. V případě, že bude reklamace shledána jako neoprávněná, je zákazník povinen uhradit veškeré náklady, které JOYCE v souvislosti s takovou neoprávněnou reklamací vznikly.

1.7 Vyloučení odpovědnosti za vady

Zákazník má po celou dobu užívání díla a jednotlivých komponent povinnost věnovat dostatečnou pozornost dodanému Návodu k obsluze fotovoltaického systému s případnými doplňkovými informacemi pro správnou údržbu a provoz díla. Zvláště je nutné zvážit všechny faktory nepříznivě ovlivňující plnou funkčnost a životnost díla či jednotlivých komponent. Podmínkou pro zachování dobrého stavu díla a jeho funkčnosti je jeho pravidelná údržba. Je třeba si uvědomit, že nesprávná nebo nedostatečná údržba díla podstatně zkracuje jeho plnou funkčnost a životnost. Nedodržování základních pravidel užívání díla může mít vliv na dílo a případně uznání práv z vadného plnění.

Plnění z odpovědnosti za vady je u díla, resp. u příslušných komponent vyloučeno, pokud pro dílo, resp. příslušnou komponentu, platí jedna nebo více níže uvedených skutečností:

- číslo typu a série komponenty byla změněna, vymazána, odstraněna nebo učiněna nečitelnými;
- existují závady způsobené třetími osobami, především konečným zákazníkem, chybného nebo nedbalého zacházení, přetěžování, kombinace s nevhodnými komponenty nebo neodborné obsluhy nebo používání;
- byly učiněny opravy nebo změny, jež nebyly provedeny společností JOYCE, výrobcem nebo jinou společností autorizovanou k takové opravě nebo změně, a tyto neodborné zásahy mohou mít vliv na funkčnost díla, resp. komponent;
- vady byly způsobeny z důvodu vyšší moci, která zahrnuje zejména, nikoli však výlučně: požár, záplavy, epidemie, války, vzpoury, stávky, zákazy, embarga, nemožnost opatření původního druhu materiálu nebo typu komponenty, nebo jakýkoliv nepředvídatelný a JOYCE nebo výrobcem neovlivnitelný důvod podobného charakteru.

II. Záruka za jakost

- 2.1 U některých komponent použitých v dílu poskytují výrobci jednotlivých komponent přímo konečnému zákazníkovi v souladu s § 2113 občanského zákoníku záruku za jakost.
- 2.2 Počátek běhu záruky za jakost je shodný s počátkem běhu odpovědnosti za vady dle čl. I. a počíná dnem předání díla konečnému zákazníkovi (v případě pochybností platí den uvedený v zápisu o předání díla a předvedení funkčnosti, případně datum uskutečnění plnění na faktuře vystavené JOYCE, nejpozději však 3 měsíce po dodání díla společností JOYCE). Nároky vyplývající ze záruky za jakost musí být uplatněny v rámci příslušné záruční doby.
- 2.3 V prvních **60 měsících** může uplatnit zákazník nároky ze záruky za jakost u JOYCE, a to postupem dle čl. I. těchto podmínek nebo přímo u výrobce jednotlivé komponenty. V následujících letech uplatňuje zákazník nároky ze záruky za jakost přímo u výrobce, a to postupem uvedeným u jednotlivých komponent dále v těchto podmínkách. § 2117 občanského zákoníku se neuplatní a zákazník nemůže nároky vyplývající ze záruky za jakost uplatňovat u JOYCE. Toto ustanovení není dotčeno ani odlišným ustanovením v záručních podmínkách jednotlivých výrobců. **JOYCE nicméně poskytne zákazníkovi součinnost s případným uplatňováním těchto záruk.**
- 2.4 Při uplatnění práv ze záruky za jakost musí zákazník předložit originál dodacího listu s datem dodání, typem modelu a sériovým číslem. V případě, že zákazník nesplní tuto povinnost, mohou výrobci komponent odmítnout jakékoliv uplatnění nároků.
- 2.5 Při uplatnění práv ze záruky za jakost se postupuje obdobně jako při uplatnění práv z vad dle čl. I. těchto podmínek. Konkrétní podmínky záruky za jakost jednotlivých komponent jsou uvedeny v následujících článcích těchto podmínek.
- 2.6 K plnění ze záruky za jakost je konečný zákazník oprávněn mimo případy dle čl. 1.7. Záruka za jakost se vztahuje na všechny komponenty, které byly JOYCE instalovány u zákazníka jako součást fotovoltaického zařízení, a u kterých to stanoví tyto podmínky. V případě, že komponenty z jakéhokoli důvodu již nejsou součástí fotovoltaického zařízení, ve kterém byly poprvé uvedeny do provozu, záruka za jakost neplatí. Komponenty, které byly odstraněny a přeinstalovány z jiných důvodů než opravy, nejsou kryty zárukou za jakost.
- 2.7 Záruka za jakost se nevztahuje na komponenty nainstalované na systémech „offshore“ nebo na komponenty, které nejsou pevně spojeny se zemí (např. na bójích, lodích, vozidlech apod.).
- 2.8 Záruka za jakost je dobrovolné plnění ze strany JOYCE, resp. výrobců jednotlivých komponent. Zákazník v souvislosti se zárukou za jakost nemá nárok na náhradu nepřímých nebo přímých škod. Plnění záruky za jakost nezakládá žádné nové nároky na záruku, její prodloužení nebo běh nové záruční doby.

III. Záruka za jakost panelů AXITEC

3.1 Výrobní záruka

Společnost AXITEC Energy GmbH & Co. KG poskytuje výrobní záruku **15 let** na materiál a zpracování (výrobní záruka). S výjimkou takových změn panelů, které nemají vliv na jejich výkon nebo mechanické vlastnosti a vyskytují se jako důsledek přírodních vlivů a použití přírodních materiálů, které se projevují jako odlišné zabarvení panelů, buněk nebo částí buněk, a jiné vzhledové odlišnosti. Pokud by tyto jevy měly vliv na výkon panelů, uplatňuje se záruka dle čl. 3.2, a výrobce tyto závady dle následujících ustanovení posoudí. Přirozené opotřebení modulů do výrobní záruky nespádá.

3.2 Záruka na výkon buněk panelů

Společnost AXITEC Energy GmbH & Co. KG kromě výrobní záruky poskytuje také záruku na výkon buněk panelů (záruka na výkon).

V souladu s podmínkami této záruky, společnost AXITEC Energy GmbH & Co. KG zaručuje **po dobu 25 let** ode dne dle čl. 2.2, že jejich výrobky budou dosahovat hodnot výkonu uvedených v záručních podmínkách AXITEC dle čl. 3.4 těchto podmínek. K ověření veškerých reklamací týkající se této záležitosti musí být skutečný výkon modulů určen za Standardních testovacích podmínek (STC) (tj. při světelném spektru AM 1,5, intenzitě záření 1000 W/m² a při teplotě článku 25 °C) dle normy IEC 60904. Konečné měření výkonu provádí akreditovaná měřící laboratoř, nebo přímo výrobce. Tolerance měření se posuzuje podle normy EN 50380. Záruku na výkon nelze uplatnit, pokud je snížení výkonu panelu způsobeno poškozením nebo defektem komponent panelu jako je sklo panelu, rám panelu, bypass diody, kabely, konektory nebo EVA či zadní fólie.

3.3 Uplatnění reklamace

Nároky vyplývající ze záruky za jakost u komponent výrobce AXITEC uplatňuje zákazník v souladu s čl. 2.3 těchto podmínek. V případech, kdy zákazník uplatňuje nároky u výrobce, činí tak zde:

AXITEC Energy GmbH & Co. KG

Adresa: Otto-Lilienthal-Str. 5, 71034 Böblingen, Německo

Telefon.: +49 (0) 7031 - 62 88 51 86

E-mail: energy@axitecsolar.com

Web: www.axitecsolar.com

- 3.4 Záruka za jakost výrobce AXITEC a způsob řešení reklamace je upravena v záručních podmínkách AXITEC, které jsou dostupné zde <https://www.joyce-energie.cz/files/zarucni-podminky/zarucni-podminky-panely.pdf>, a které byly, v případě že dílo obsahuje komponenty AXITEC, zákazníkovi předány.

IV. Záruka za jakost střídače SolarEdge

4.1 Výrobní záruka

Společnost SolarEdge Technologies, Inc. poskytuje záruku za jakost:

- u střídačů SolarEdge po dobu **12 let**,
- u optimizérů Solaredge po dobu **25 let**,
- u komunikačního příslušenství po dobu **5 let**.

a to počínaje dnem dle čl. 2.2. těchto záručních podmínek.

4.2 Uplatnění reklamace

Nároky vyplývající ze záruky za jakost u komponent výrobce SolarEdge Technologies, Inc. uplatňuje zákazník v souladu s čl. 2.3 těchto podmínek. V případech, kdy zákazník uplatňuje nároky u výrobce, činí tak zde:

SolarEdge Technologies, Inc.

Adresa: 1 HaMada St., POB 12001, 4673335, Herzliya, Israel

Email: support@solaredge.com

Web: <https://www.solaredge.com/warranty>

- 4.3 Záruka za jakost výrobce SolarEdge Technologies, Inc. a způsob řešení reklamace je upravena v záručních podmínkách SolarEdge, které jsou dostupné zde <https://www.joyce-energie.cz/files/zarucni-podminky/solaredge-zarucni-podminky.pdf>, a které byly, v případě že dílo obsahuje komponenty SolarEdge, zákazníkovi předány.