



10. č. V2 125/2009

Karlovarský kraj Krajský úřad
Centrální podatelna



8000754360

Ev. č.: **64150/10**

Listy/příl.: 0/4

Došlo: 21.5.2010

Číslo jednací:

Karlovarský kraj

Smlouva o technickém servisu a odborné podpoře

číslo

ANECT/KÚKK/0901

září 2009

42.

Smlouva č. ANECT/KÚKK/0901

na technickou podporu bezdrátové sítě Krajského úřadu Karlovarského kraje a odbornou podporu uzavřená dle ustanovení § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

mezi

1. Objednatel: **Karlovarský kraj**
Závodní 353/88, 360 21 Karlovy Vary
zastoupený : Ing. Ivan Kocmich, vedoucí odboru informatiky krajského úřadu
IČ: 70891168
(dále v této smlouvě označován jen jako „objednatel“)
2. Zhotovitel: **ANECT a.s.** se sídlem v Brně
Vídeňská 125, 619 00 Brno
jejímž jménem jednají: Ing. Jaroslav Hloušek, člen představenstva
a Ing. Jana Vohralíková, členka představenstva
IČ: 25313029
DIČ: CZ25313029
zapsaná u rejstříkového soudu v Brně pod sp. zn. B.2113
(dále v této smlouvě označována jen jako „zhotovitel“ nebo „ANECT“)

Článek 1: Základní pojmy

1.1. Odborná (systémová) podpora

Služby poskytované na základě požadavku objednatele na odbornou podporu, odborné konzultace a poradenství.

1.2. ServiceDesk

Aplikace provozovaná zhotovitelem jako nástroj k evidenci požadavků na plnění předmětu smlouvy v evidenčním členění dle čl. 2 této smlouvy.

1.3. Odpovědní zaměstnanci

Takoví zaměstnanci objednatele, kteří jsou oprávněni nahlásit závadu a žádat odstranění závad. Objednatel poskytne seznam odpovědných zaměstnanců zhotoviteli.

1.4. Servisní podpora

Soubor činností, prováděných za účelem uvedení vadného technického a programového vybavení do funkčního stavu v předem definované době.

1.5. Odborná podpora

Odborná podpora představuje telefonickou, písemnou či místní podporu objednatele při řešení opakujícího se problému souvisejícího s provozem jeho informačního systému (dále jen „IS“), požadavku na změnu konfigurace nebo odbornou konzultaci týkající se provozu IS. Cílem této služby je objasnění podstaty problému a předání odborných rad, provedení změn v konfiguraci IS na žádost objednatele, popřípadě otestování nových technologií a technických řešení na prototypovém modelu

Článek 2: Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

a) závazek zhotovitele spočívající v :

- 2.1. Poskytování servisní podpory bezdrátové sítě Krajského úřadu Karlovarského kraje.
- 2.2. Poskytování odborné podpory, konzultační a poradenské činnosti při provozu a rozvoji bezdrátové sítě Krajského úřadu Karlovarského kraje

Výše uvedené činnosti zhotovitele se dále označují souhrnně jako „dílo“.

b) závazek objednatele platit zhotoviteli za poskytované služby dohodnutou cenu.

Článek 3: Místo a způsob plnění předmětu smlouvy

- 3.1. **Servisní podporu bezdrátové sítě Krajského úřadu Karlovarského kraje** bude zhotovitel provádět na pracovištích objednatele (případně dle charakteru a povahy zásahu vzdáleným přístupem) vybavených zařízeními uvedenými v Příloze č.2 – „Servisovaná zařízení“ této smlouvy formou služby „**SERVIS KI Dz6/Do24 - 7x24**“ za podmínek stanovených v Příloze č.1 – „Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.1“ a v Příloze č.3 – „SLA dohoda o poskytované úrovni služeb“ této smlouvy.
- 3.2. **Odborná podpora** bude poskytována objednateli formou služby „**ODBORNÁ PODPORA OpNPD – 5x8**“ za podmínek uvedených v Příloze č.1 – „Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.1“ a v Příloze č.3 – „SLA dohoda o poskytované úrovni služeb“ této smlouvy.
Objednatel potvrdí zhotoviteli poskytnutí odborné podpory a její dobu trvání podpisem na příslušné části formuláře „Protokol technické podpory“, viz příloha této smlouvy (Příloha č. 1 - Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.1.).
- 3.3. Náprava chyb na **bezdrátové síti Krajského úřadu Karlovarského kraje** způsobených neodborným zásahem ze strany objednatele na bude řešena výhradně formou odborné podpory dle odst. 3.2 tohoto článku.

Článek 4: Cena a platební podmínky

Cena za plnění předmětu dle článku 3 této smlouvy bude účtována měsíčně za cenových podmínek dále uvedených. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den příslušného měsíce, v němž bude zhotovitel plnit své závazky podle této smlouvy.

Daňový doklad (faktura) bude zhotovitelem vystaven v souladu s ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost daňového dokladu činí 30 dnů od jeho doručení objednateli. Peněžní závazek objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu zhotovitele

Společně s daňovým dokladem (fakturou) budou objednateli doručeny kopie protokolů servisních zásahů a protokolů odborné podpory potvrzených objednatel a provedených zhotovitelem v příslušném měsíci.

Celková cena plnění dle smlouvy se skládá z:

- paušální ceny dle odst. 4.1., 4.2. tohoto článku, která činí **7.496,- Kč** (slovy: sedm-tisíc-čtyři-sta-devadesát-šest korun českých) měsíčně

4.1. **Servisní podpora bezdrátové sítě Krajského úřadu Karlovarského kraje**

Cena za servisní podporu bezdrátové sítě Krajského úřadu Karlovarského kraje dle čl. 2 odst. 2.1 ke dni podpisu smlouvy činí **5.329,- Kč** (slovy: pět-tisíc-tři-sta-dvacet-devět korun českých) měsíčně.

4.2. Odborná podpora

Cena za odbornou podporu dle čl. 2 odst. 2.2. činí **2.167,- Kč** (slovy: dva tisíce sto šedesát sedm korun českých) měsíčně.

Celkový roční objem odborné podpory je 20 hodin. Sazba za každou další hodinu čerpanou objednatel nad tento rámec činí 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých).

4.3. DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH. K cenám bez DPH bude připočtena DPH dle zákonů platných k datu uskutečnění zdanitelného plnění

Článek 5: Smluvní pokuty a úroky z prodlení

- 5.1. V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací na odstranění nahlášené závady ve lhůtách stanovených v Příloze č.3 této smlouvy, z důvodů ležících výlučně na straně zhotovitele, je objednatel oprávněn žádat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu, o kterou bude překročena 6 hodinová lhůta pro zahájení prací na odstranění závady definovaná službou „SERVIS KI Dz6/Do24 - 7x24“, nejvýše však částku 1.800,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 5.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním nahlášené závady ve lhůtách stanovených v Příloze č.3 této smlouvy, z důvodů ležících výlučně na straně zhotovitele, je objednatel oprávněn žádat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení při službě „SERVIS KI Dz6/Do24 – 7x24“ až do okamžiku odstranění nahlášené závady.
- 5.3. V případě prodlení zhotovitele s provedením odborné podpory ve lhůtách stanovených v Příloze č.3 této smlouvy, z důvodů ležících výlučně na straně zhotovitele, je objednatel oprávněn žádat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení až do okamžiku zahájení odborné podpory.
- 5.4. Ustanovení odst. 5.1., 5.2., 5.3. a. se vztahují na každý jednotlivý případ porušení dohody o poskytované úrovni služeb (SLA).
- 5.5. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

Článek 6: Součinnost při plnění

- 6.1. Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele přístup do objektů, místností a k zařízením v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a v době stanovené v příloze této smlouvy (Příloha č. 1 - Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.1.).
- 6.2. Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele vzdálený datový, zabezpečený přístup k zařízením v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.
- 6.3. Při provádění servisního zásahu odpovědní zaměstnanci objednatele zajistí přítomnost kontaktní osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti servisního zaměstnance zhotovitele.
- 6.4. Odpovědní zaměstnanci objednatele mají právo kontrolovat servisní pracovníky zhotovitele při činnostech v rámci plnění předmětu smlouvy.
- 6.5. Odpovědní zaměstnanci objednatele zajistí, aby jiné osoby než servisní zaměstnanec zhotovitele neprováděly po dobu platnosti smlouvy opravu nebo modifikaci zařízení nebo nepoužily materiál či příslušenství, které nevyhovuje specifikaci výrobce.
- 6.6. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této smlouvy jsou pověřeni:
 - 6.6.1. pověřený zaměstnanec objednatele: Ing. Ivan Kocmich, Ing. Petr Kulda

- 6.6.2. pověřený zaměstnanec zhotovitele: Marek Otava
- 6.7. Změny zaměstnanců pověřených podle čl. 6, odst. 6.6. jsou smluvní strany povinny si vzájemně sdělit písemně s potvrzením vzeti na vědomí.
- 6.8. V souladu s pověřením dle čl. 6 odst. 6.6 této smlouvy zašle objednatel do pěti pracovních dnů po podpisu této smlouvy druhé straně seznam svých zaměstnanců, odpovědných za zadávání požadavků na plnění dle čl. 2 této smlouvy a za kontrolu a převzetí provedené služby dle čl. 3 této smlouvy. Seznam bude obsahovat jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo každého odpovědného zaměstnance. V případě změn v tomto seznamu o nich bude objednatel neprodleně informovat zhotovitele.
- 6.9. Zhotovitel se zavazuje, že před provedením objednatel nevyžádaného zásahu v komunikačním systému objednatel, tento zásah nahlásí telefonicky nebo elektronicky pověřenému zaměstnanci objednatel.

Článek 7: Zvláštní ujednání

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy objednatel, předpisy o vstupu do objektů objednatel a o bezpečnosti systémů, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců objednatel, včetně zaměstnance pověřeného součinností podle čl. 6 odst. 6.6.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady získané při plnění této smlouvy nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu objednatel. Tento závazek se vztahuje na všechny pracovníky zhotovitel, kteří se seznámí s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat po dobu pěti let po ukončení účinnosti smlouvy.
- 7.3. Objednatel se zavazuje, že technické ani obchodní informace získané při plnění této smlouvy o zhotoviteli, jeho dodávkách a řešeních nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu zhotovitel. Tento závazek bude trvat po dobu pěti let po ukončení účinnosti smlouvy.
- 7.4. V případě porušení tohoto článku kteroukoliv smluvní stranou se stanoví smluvní pokuta ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý objektivně prokázaný případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

Článek 8: Odpovědnost za vady

- 8.1. Zhotovitel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění služby a za to, že služba bude provedena v souladu se souvisejícími platnými českými normami a předpisy podle této smlouvy.
- 8.2. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně při provádění předmětu plnění této smlouvy a dílčích plnění dle podmínek této smlouvy.

Článek 9: Okolnosti vylučující odpovědnost

- 9.1. Pro účely této smlouvy „okolnosti vylučující odpovědnost“ znamenají událost, vymezenou v § 374 OBZ.

42.

- 9.2. Jestliže vznikne situace zaviněná okolnostmi vylučující odpovědnost, dotčená strana okamžitě uvědomí druhou smluvní stranu písemně o takových podmínkách a jejich příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně ze strany dotčené, bude druhá smluvní strana pokračovat v realizaci svých závazků podle smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části, kde nebrání okolnosti vylučující odpovědnost
- 9.3. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost déle než 3 měsíce, smluvní strany se mohou dohodnout na zániku účinnosti smlouvy nebo jednostranně od smlouvy odstoupit.

Článek 10: Právo

- 10.1. Smluvní strany prohlašují, že po vzájemné dohodě ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, se právní vztahy ze smlouvy vyplývající i vztahy smlouvou neupravené řídí ustanoveními § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb..
- 10.2. Tato Smlouva je závazná i pro případné právní nástupce obou smluvních stran.

Článek 11: Odstoupení od smlouvy

- 11.1. Po marném uplynutí lhůty uvedené v písemné výzvě k odstranění nedostatků, které lze charakterizovat jako podstatné porušení smlouvy, může každá ze smluvních stran písemným oznámením zaslaným druhé straně ukončit Smlouvu jako celek nebo z části. Lhůta nesmí být kratší sedmi (7) pracovních dnů.
- 11.2. Toto odstoupení od smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Ukončením smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení uvedená v článku 12 Převládající skutečnosti.
- 11.3. Za podstatné porušení smlouvy se považuje neplnění závazků jednou ze smluvních stran po dobu 1 měsíce nebo po dobu dalšího dodatečného prodloužení této doby přes výzvy druhé smluvní strany vyzývající k plnění.
- 11.4. Smluvní strany provedou finanční a věcné vypořádání nejpozději do 30 dnů po skončení účinnosti smlouvy v důsledku odstoupení.

Článek 12: Převládající skutečnosti

V případě ukončení smlouvy nezanikají povinnosti stran definované v článku 5: Smluvní pokuty a úroky z prodlení, článku 7: Zvláštní ujednání a článku 8: Odpovědnost za vady.

Článek 13: Oddělitelnost

Stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku.

Článek 14: Závěrečná ustanovení

- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 14.2. Po zániku vzájemných práv a povinností z této Smlouvy jsou smluvní strany povinny dokončit vzájemná plnění.

- 14.3. Zástupci obou smluvních stran výslovně prohlašují, že jsou zcela oprávněni uzavřít tuto Smlouvu.
- 14.4. Tato Smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dodatky budou chronologicky seřazeny v časovém sledu a číslovány.
- 14.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy: 1, 2 a 3.
- 14.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
- 14.7. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou účastníků.
- 14.8. Smluvní strany shodně konstatují, že s plněním podle této smlouvy bylo započato na základě ústní dohody již dne 1. října 2009 a stvrzují, že tato smlouva uvedenou ústní dohodu v celém rozsahu nahrazuje.

V Karlových Varech dne: 1.7.2010
Za Krajský úřad Karlovarského kraje:

V Praze dne: 1.7.2010
Za ANECT a.s.:



Ing. Ivan Kocmich
vedoucí odboru informatiky



Ing. Jaroslav Hloušek
člen představenstva



Ing. Jana Vohralíková
člen představenstva

ANECT

ANECT a.s. | Vídeňská 125 | 61900 Brno
T +420547100100 | F +420547100101
www.anect.com DIČ CZ25313029

15

Přílohy:

- Příloha č. 1: Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.1.
Příloha č. 2: Servisovaná zařízení
Příloha č. 3: „SLA dohoda o poskytované úrovni služeb“

Handwritten signature