



00445/62021



Dodatek č. 1 ke

MKOLP002TWYZ

KE SMLOUVĚ O SPOLUPRÁCI

uzavřené mezi společnostmi

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 000 01 350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“)

a

Město Kolín se sídlem Karlovo náměstí 78, 280 12 Kolín, IČO 00235440, DIČ CZ00235440 (dále jen „**Distributor**“)

(ČSOB a Distributor Společně také jako „**Smluvní Strany**“, popř. jednotlivě také jako „**Smluvní Strana**“)

I.

1.1 Smluvní Strany uzavřely dne 29. 7. 2020 *Smlouvu o spolupráci* (dále jen „**Smlouva**“).

II.

2.1 Smluvní Strany se dohodly, že stávající Příloha č. 4 Smlouvy „*Vzhled karty, postupy a pravidla pro nakládání s Předplacenou Kartou*“ se s účinností tohoto dodatku v plném rozsahu nahrazuje jejím novým úplným zněním, které je připojeno k tomuto dodatku.

III.

3.1 V ostatních částech je Smlouva tímto dodatkem nedotčena.

3.2 Tento dodatek je účinný ode dne 16. 2. 2021

V Praze dne: 22. 4. 2021
za Československou obchodní banku, a. s.

výkonná ředitelka útvaru Platební řešení, spotřební financování, otevřené bankopojištění a inovace

ředitel útvaru Strategická partnerství a inovace

V Kolíně dne: 16.02.2021
za Město Kolín

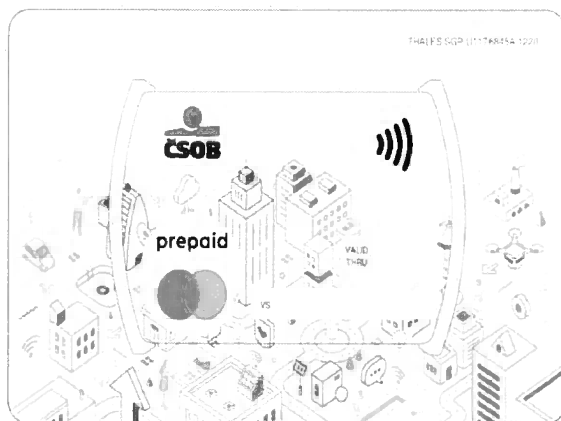
Michael Kašpar
starosta města Kolín



Příloha č. 4 Smlouvy o Distribuci Předplacených karet

Vzhled karty, postupy a pravidla pro nakládání s Předplacenou Kartou

Vzhled karty – typ Nálepka



Smluvní strany se dohodly, že při objednávání, převzetí a evidenci předplacených karet budou postupovat níže uvedeným způsobem:

1. Přebzetí Předplacených Karet

Smluvní strany se dohodly, že převzetí Předplacených Karet bude zajišťovat pověřený pracovník Distributora.

2. Evidence, kontrola, expirace Předplacených Karet

Distributor se zavazuje, že bude provádět alespoň 1x za měsíc souhrnnou evidenci Předplacených Karet, kterou zasílá po ukončení přísl. měsíce emailem do ČSOB. ČSOB má právo provést kdykoliv kontrolu skladování a nakládání s Předplacenými Kartami.

Evidence skladových zásob Předplacených Karet musí obsahovat:

- počet vydaných kusů Předplacených karet v přísl. měsíci, celkový stav v evidenci (po výdeji),
- vysvětlení případného rozdílu
- jméno a podpis osoby, která měsíční kontrolu provádí.

Datum přijetí Předplacených Karet a jejich počet je dán předávacím protokolem.

Za datum výdeje pro účely evidence bude považován vždy poslední den přísl. měsíce.

3. Předání Předplacených Karet Klientovi

Distributor zajistí předání neporušeného balíčku obsahujícího neporušený obal Předplacené Karty Držiteli Karty, a to ve svých pobočkách a provozovnách. Předplacená karta je určena osobě starší 18 let a Distributor se zavazuje, že učiní, co lze od něho spravedlivě požadovat pro to, aby Předplacená karta byla předána pouze osobě starší 18-ti let.

Distributor se zároveň zavazuje mít v provozovnách a pobočkách k dispozici samostatné Obchodní podmínky k Předplacené Kartě (mimo obal Předplacené karty) – aby si je zájemce nebo Držitel Karty mohl – v případě zájmu přečíst. Pokud bude probíhat aktualizace Obchodních podmínek, Subdistributor zajistí předání jak aktuálně platných obchodních podmínek, tak nových Obchodních podmínek, které vstoupí v platnost v budoucnosti.

4. Reklamace a vrácení karty Držitelem Karty

Poškozená Předplacená Karta bude vrácena ČSOB Držitelem Karty na základě instrukcí call centra. V případě poškození Předplacené Karty po předání Držiteli Karty nemá Držitel Karty nárok na novou Předplacenou Kartou zdarma a je Distributorem odkázán na telefonní linku oddělení Péče o zákazníky pro Předplacené Karty (Call centrum) ČSOB, kde jsou mu poskytnuty další informace. Telefonní kontakt je uveden na zadní straně Předplacené Karty a v Obchodních podmínkách Předplacené Karty.

Ztráta/krádež

Pokud Držitel Karty hlásí ztrátu/krádež Distributorovi, je odkázán na telefonní linku oddělení Péče o zákazníky pro Předplacené Karty ČSOB (Call centrum). Telefonní kontakt je uveden na zadní straně Předplacené Karty a v Obchodních podmínkách Předplacené Karty.

Reklamace Předplacené Karty u Distributor (funkčnost, správný obsah zásilky apod.)

Reklamace je řešena Držitelem Karty vždy přímo prostřednictvím call centra ČSOB. Telefonní kontakt je uveden na zadní straně Předplacené Karty a v Obchodních podmínkách Předplacené Karty.

5. Vrácení Předplacených karet do ČSOB

Distributor vrací Předplacené Karty určenému pracovníkovi ČSOB z důvodu:

- 6 měsíců před datem expirace u Předplacené Karty nepředané zákazníkům
- Poškození prodejního balení Předplacené karty, které dosud nebylo předáno Držiteli Karty

Postup

- Distributor vyplní a zaeviduje Předplacené Karty do Předávacího protokolu a předává je do ČSOB.
- ČSOB kontroluje množství a potvrzuje Předávací protokol, který vrací zpět Distributorovi.

V případě pochybností se má vždy za to, že nakládání s Předplacenou Kartou bude řešeno Držitelem karty vždy přímo prostřednictvím call centra ČSOB.

6. Změny Předplacené Karty

- Změny Předplacené Karty jsou regulatorní nebo produktové. Produktové změny se dále dělí na změny nezbytné pro plnou funkcionality a další produktové změny Předplacené Karty.
- ČSOB je povinna informovat Distributora o existenci veškerých regulatorních požadavků na změny týkající se Předplacené Karty, popř. produktové změny nezbytné pro plnou funkcionality Předplacené Karty a současně efektivně realizovat jejich implementaci v objektivně přiměřené lhůtě zohledňující materiální a personální vybavení ČSOB, popř. dle nařízení ČNB.