

# Smlouva o poskytování služeb

## ČI.I. Smluvní strany

Objednatel: **Město Nové Město nad Metují**  
náměstí Republiky 6, 549 01 Nové Město nad Metují  
Zastoupená: Petrem Hablem, starostou města  
IČ: 00272876  
DIČ: CZ00272876  
Telefon: 491 419 611  
dále jen „Objednatel“

a

Dodavatel: **DLNK s.r.o**  
T.G.Masaryka 1427  
549 01 Nové Město nad Metují  
Zastoupený: ██████████, jednatelem  
zapsáno v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové,  
oddíl C, vložka č. 20041  
IČ: 26012162  
DIČ: CZ26012162  
Telefon: 491 453 853  
Číslo účtu: 2800105619/2010

dále jen „Dodavatel“

## ČI. II Předmět Smlouvy

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby správce sítě, tedy služby preventivní a běžné údržby IT infrastruktury zajišťující chod IT systémů Objednatele, a to v rozsahu stanoveném v příloze č.1 této smlouvy. Údržba IT infrastruktury Objednatele zahrnuje řadu periodicky se opakujících operací a také řadu operací, které nelze předem specifikovat. Dodavatel je povinen zajistit provádění takových operací v technologicky odůvodněných intervalech. Rozsah těchto operací je definován na maximálně 10 hodin měsíčně s tím, že je možné tyto operace plnit formou vzdálené správy.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje zajistit po dobu účinnosti této smlouvy pro pracovníky Objednatele telefonické, emailové konzultace a hotline k řešení vzniklých problémů, a to v pracovních dnech v době od 7 hodin do 16 hodin v rozsahu 2 hodiny za kalendářní měsíc. Kontakty pro hotline: telefon 605 929 009, e-mail: servis@dlnk.cz
- 2.3 Servisní zásah Dodavatel v pracovní den zahájí nejdéle do 4 hodin od požadavku Objednatele, přičemž pro servisní zásah v příslušný pracovní den je nutné požadavek zadat v době do 13hod. Mimo tuto dobu je servisní zásah vyřizován s odezvou následující kalendářní den.
- 2.4 Dodavatel se dále zavazuje na základě písemné objednávky Objednatele dodávat IT technologie a příslušenství. Dodavatel je povinen ve lhůtě dvou pracovních dnů ode dne doručení objednávky předložit Objednateli cenovou nabídku a po jejím odsouhlasení

Objednatel zajistit dodávku ve lhůtě 10 pracovních dnů, pokud nebude dohodnuto jinak.

- 2.5 V rámci plnění předmětu této smlouvy provádí Dodavatel další servisní a kontrolní práce spojené s výpočetní technikou na základě požadavku Objednatele nad rámec bodů 2.1. a 2.2. Jedná se hlavně o řešení nestandardních situací, které vyžadují neodkladné zahájení řešení, jako jsou havárie serverů, havárie počítačové sítě, napadení počítačovým virem, ztráty dat a podobně.

### Čl. III Místo plnění

- 3.1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo a provozovna Objednatele. Část předmětu plnění však může být poskytována prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítačové síti.

### Čl. IV Cena plnění

- 4.1. Za služby poskytované dle odst. 2.1., 2.2. a 2.3. této smlouvy bude Objednatel hradit Dodavateli paušální měsíční platbu ve výši **9.800,- Kč** bez DPH. K této ceně bude dopočtena DPH dle platných předpisů. V ceně je zahrnuto cestovné technika do místa plnění.
- 4.2. Cena za provádění předmětu Smlouvy dle odst. 2.4. této Smlouvy bude stanovena dohodou mezi Objednatel a Dodavatelem pro každý jednotlivý případ.
- 4.3. Cena za provádění předmětu Smlouvy dle odst. 2.5. této Smlouvy je stanovena dle platného ceníku dodavatele, který je uveřejněn na [www.dlnk.cz/cs/cenik-it-sluzeb](http://www.dlnk.cz/cs/cenik-it-sluzeb) s obchodní slevou ve výši 10%. Účtováno je vždy na celé půlhodiny.
- 4.4. Veškeré platby Objednatele vůči Dodavateli budou prováděny bezhotovostně na účet Dodavatele č. 2800105619/2010. Dnem úhrady je den připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- 4.5. Plnění dle bodu 2.1 této Smlouvy jsou považována za plnění opakovaná (dle §9 zákona o DPH) s dnem uskutečnění zdanitelného plnění vždy poslední den v příslušném kalendářním měsíci. K tomuto dni bude vystaven Dodavatelem daňový doklad – faktura se splatností 30 dnů. U plnění dle bodů 2.4. a 2.5. této Smlouvy nastane den uskutečnění zdanitelného plnění v souladu se zákonem o DPH dle charakteru jednotlivého plnění. K tomuto dni bude vystaven Dodavatelem daňový doklad – faktura se splatností 30 dnů.

## Čl. V

### Další podmínky plnění předmětu smlouvy

- 5.1. Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí. Je povinen postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 5.2. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytované služby. V případě, že zjistí jakékoliv závady, je Dodavatel povinen je bez zbytečného odkladu bezplatně odstranit.
- 5.3. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou nutnou součinnost, umožnit mu přístup k hardwaru i softwaru, který má Dodavatel ve správě.
- 5.4. Nedodrží-li Dodavatel termíny stanovené touto smlouvou nebo dohodou smluvních stran, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Objednatele. Objednatel není oprávněn započít smluvní pokutu proti platbám dle této smlouvy bez souhlasu Dodavatele.
- 5.5. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Dodavatele.
- 5.6. Objednatel a Dodavatel se zavazují, v souvislosti s touto Smlouvou, postupovat v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 „GDPR“ (dále jen „Nařízení“) a dále se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Ochranu osobních údajů mezi oběma smluvními stranami dále upravuje samostatná zpracovatelská smlouva dle Nařízení.
- 5.7. Dodavatel bere na vědomí, že se ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- 5.8. Ustanovení o vzájemných povinnostech Objednatele a Dodavatele při zpracování osobních dat zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se Subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod Subjektů údajů při zpracování Osobních údajů Objednatelem.
- 5.9. Dodavatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, kterou jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této Smlouvy.
- 5.10. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této Smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této Smlouvy, stanovené v čl. 7.4. této Smlouvy.
- 5.11. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v předmětu této Smlouvy.
- 5.12. Dodavatel je povinen se při zpracování Osobních údajů řídit výslovnými pokyny Objednatele, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Dodavatel je povinen neprodleně Objednatele informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Objednatele porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.

- 5.13. Dodavatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této Smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto Smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
- 5.14. Dodavatel je povinen, ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak Osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
- 5.15. Dodavatel je povinen písemně seznámit Objednatele s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování Osobních údajů podle ustanovení této Smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Objednatele, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování Osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování Osobních údajů v rozporu s Nařízením. Objednatel bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
- 5.16. Dodavatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů).
- 5.17. Dodavatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s Objednatelem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním Osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení. Dodavatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Objednateli svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření.
- 5.18. Po skončení účinnosti této Smlouvy dle čl. 7.4., je Dodavatel povinen všechny Osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Objednateli, předat je Objednateli a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Dodavateli Osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

## Čl. VI Odpovědnost za škodu

- 6.1. Dodavatel odpovídá za škodu, která jeho činností vznikne. Dodavatel má plnou odpovědnost i v případě, že část plnění dle této smlouvy poskytne prostřednictvím subdodavatele.
- 6.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolnosti vylučující odpovědnost, která brání řádnému plnění této smlouvy.
- 6.3. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu trvání této smlouvy uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na minimální výši plnění 5 miliónů korun.

## Čl. VII Závěrečná ujednání

- 7.1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Dodavatel.
- 7.2. Tato smlouva může být změněna pouze písemně, formou dodatku.
- 7.3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.
- 7.4. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena výpověď smlouvy druhé smluvní straně.
- 7.5. Tam, kde nejsou práva smluvních stran výslovně upravena touto smlouvou, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 7.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že obsahuje jejich pravou a skutečnou vůli prostou omylu nebo nátlaku a že nebyla podepsána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, což svými podpisy stvrzují.
- 7.7. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Soupis služeb.
- 7.8. Tato smlouva byla schválena Radou města Nové Město nad Metují usnesením č. RM 63-3632/21 ze dne 19. dubna 2021.

V Novém Městě nad Metují 26. dubna 2021

.....  
Objednatel

.....  
Dodavatel

## Příloha č. 1 – Soupis služeb

### Rozsah služeb dle čl. 2.1 je definován se zaměřením na:

- HW správa serveru – činnosti zaručující plynulý běh serverů, pravidelný patchmanagement, předporučovaná záruka
- Správa virtualizační platformy – údržba, změny konfigurací a plánované aktualizace a upgrade
- Správa serverových operačních systémů a instalovaných služeb serverů – změny v nastavení, migrace, detekce a odstranění problémů definovaných služeb, správa DHCP, DNS, sdílení dat a tiskáren
- Správa, instalace a konfigurace nových virtuálních serverů a aplikací dle požadavků dodavatelských firem
- Správa zálohovacího software – změny v nastavení, detekce a odstranění problémů zálohovacích úkolů
- Správa páteřních aktivních prvků počítačové sítě – změny v nastavení, detekce a odstranění problémů LAN infrastruktury
- Změny v nastavení, detekci chyb a komunikaci s dodavatelem internetové konektivity
- Základní správa firewallu, konfigurace a změny nastavení
- Správa osobních počítačů a periferií
- Zpracování podkladů v oblasti IT - konzultace při problémových stavech a při návrzích řešení v oblasti IT technologií
- Poskytnutí návrhů rozvoje IT infrastruktury dle aktuálních trendů a zkušeností se zaměřením se na ochranu investice a nejlepší poměr cena/výkon/kvalita
- A další činnosti související s provozem IT technologií Objednatele
- Emailová hotline servis@dlnk.cz pro výše definovaný soubor služeb
- Telefonická hotline 605 929 009 pro výše definovaný soubor služeb

### Časové pokrytí:

Servisní zásah Dodavatel v pracovní den zahájí nejdéle do 4 hodin od požadavku Objednatele, přičemž pro servisní zásah v příslušný pracovní den je nutné požadavek zadat v době do 13hod. Mimo tuto dobu je servisní zásah vyřizován s odezvou následující kalendářní den.