**Servisní smlouva**

**Číslo smlouvy objednatele: Sml. 2017-006-Ku**

**Číslo smlouvy zhotovitele: SS17/01**

Uzavřený podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů následovně:

**1. Smluvní strany**

**Objednatel: Vodovody a kanalizace Přerov, a.s**.

Se sídlem: Šířava 482/21, 750 02 Přerov 1 - Město

Zastoupený: Ing. Miroslavem Dundálkem, člen představenstva a ředitel a.s.

IČ: 47674521

DIČ: CZ47674521

Zapsán v OR: u KS v Ostravě oddíl B, vložka 675

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXX

Zástupce ve věcech technických: Ing. Jindřich Mrva

Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Miroslav Dundálek

a

**Zhotovitel: LK Pumpservice – Services, s.r.o.**

Se sídlem: Kolbenova 898/11, 190 02 Praha 9 – Vysočany

Zastoupený: Ing. Janem Kinclem – generálním ředitelem

IČ: 04636465

DIČ: CZ04636465

Zapsán v OR: Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 251201

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXX

Zástupce ve věcech technických: Radek Chytil

Zástupce ve věcech smluvních: Jan Kincl

**2. Předmět smlouvy**

* 1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele zajistit pro Objednatele technickou podporu a servis v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále také jen Servis) a závazek objednatele za Servis zaplatit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou.
  2. Servis bude Zhotovitelem vykonáván na všech Zařízeních, která jsou definována v Příloze č. 3 této smlouvy.
  3. Servis pro účely této smlouvy znamená:
     1. Preventivní prohlídky

V rámci Preventivních prohlídek, jejichž periodicita je pro jednotlivá Zařízení definována v článku 4.1, zajistí Zhotovitel:

1. Vizuální kontrolu stávajícího zvedacího zařízení
2. Měření čerpadla před demontáží
3. Odpojení přívodních kabelů
4. Vyndání čerpadla
5. Fotodokumentaci vč. výrobního štítku
6. Vizuální kontrolu čerpadla a příslušenství
7. Demontáž difusoru
8. Kontrolu oběžného kola + stíracího/otěrového kruhu+difusoru.
9. Demontáž oběžného kola a kontrolu mechanické ucpávky dle nečistot
10. Vyčištění prostoru mechanické ucpávky (za oběžným kolem)
11. Montáž oběžného kola. Nastavení vůle dle stavu kola a stíracího/otěrového kruhu (u čerpadel Flygt automaticky, u ostatních čerpadel po dohodě s vedoucím daného provozu)
12. V případě špatného izolačního stavu kontrola statorového prostoru
13. Po demontáži statoru výměna o-kroužků / těsnění
14. Sestavení čerpadla
15. Ruční protočení oběžného kola
16. Kontrolu směru otáčení
17. Měření odběru A
18. Spuštění čerpadla do jímky.
19. Spuštění čerpadla a měření
20. Sepsání kontrolního protokolu

Zhotovitel je povinen předložit Objednateli návrh konkrétních termínů Preventivních prohlídek v ročním harmonogramu, případnou změnu pak nejpozději k pátému pracovnímu dni posledního měsíce čtvrtletí na čtvrtletí následující. Objednatel je povinen na základě návrhu Zhotovitele nejpozději do 15. pracovního dne posledního měsíce předcházejícího čtvrtletí odsouhlasit se Zhotovitelem jejich závazné termíny. Termíny pro Preventivní prohlídky realizované v prvním čtvrtletí po podpisu této smlouvy budou Objednateli Zhotovitelem navrženy nejpozději do 15. pracovního dne od podpisu této smlouvy a Objednatel je nejpozději do 10. pracovního dne od obdržení návrhu odsouhlasí se Zhotovitelem.

Jako součást prvních Preventivních prohlídek provede Zhotovitel u všech zařízení kontrolu, jejímž obsahem bude verifikace:

1. typu zařízení
2. označení vč. výrobního štítku
3. umístění Zařízení,
4. provozuschopnosti a využití Zařízení (zda je v  provozu, využíváno jako záložní, uskladněno v rozebraném stavu apod.)

Seznam zařízení uvedený v Příloze č. 3 bude na výzvu Zhotovitele min. 1x ročně aktualizována (vždy ve 12. měsíci) Objednatelem.

* + 1. Okamžité opravy realizované na základě Preventivní prohlídky (dále také jen Běžné opravy), Plánované Opravy a Opravy po haváriích (dále také jen Opravy většího rozsahu)

Shledá-li Zhotovitel na základě Preventivní prohlídky, že je nezbytná Běžná oprava, zajistí opravu v místě umístění Zařízení. Pokud Zhotovitel shledá, že je nezbytné opravu provést v prostorách Zhotovitele, je přeprava Zařízení součástí opravy.

Dojde-li k havárii na zařízení, případně naplánuje-li Objednatel na základě Preventivní prohlídky opravu, poptá Objednatel Opravu většího rozsahu u kontaktní osoby Zhotovitele, uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.

Zhotovitel do dvou pracovních dní od obdržení poptávky vyhotoví cenovou nabídku, kterou zašle osobě Objednatele, která Běžnou opravu poptala.

* + 1. Zajištění a uskladnění dílů pro opravy (dále také jen Klíčové ND)

Zhotovitel se zavazuje uskladnit pro zajištění Běžných oprav a Oprav většího rozsahu Klíčové ND, které budou obratem k disposici pro potřeby Objednatele. Okamžitá dostupnost Klíčových ND zajišťuje možnost bezodkladné realizace oprav. Seznam Klíčových ND navrhne Zhotovitel Objednateli na základě výstupu prvních Preventivních prohlídek.

* + 1. Vedení evidence Preventivních prohlídek a oprav

Zhotovitel po provedení Preventivní prohlídky vystaví Protokol o preventivní prohlídce, jehož vzor je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy. Zhotovitel po každé provedené opravě (Běžná oprava, Oprava většího rozsahu) vystaví Servisní protokol, jehož vzor je uveden v Příloze č. 4 této smlouvy.

Zhotovitel povede ke každému zařízení historickou evidenci Preventivních prohlídek, všech Běžných oprav i Oprav většího rozsahu, použitých náhradních dílů a to v elektronické podobě po celou dobu trvání této smlouvy. Tuto elektronickou evidenci předloží Zhotovitel Objednateli vždy nejpozději do tří pracovních dnů od jejího vyžádání Objednatelem.

1. **Místo plnění**
   1. Místem plnění jsou Umístění veškerých zařízení u Objednatele, popř. prostory Zhotovitele.
2. **Doba plnění** 
   1. Servisní prohlídky budou realizovány na zařízeních v ročních intervalech nebo dle provozního předpisu.
   2. Práce dle bodu 2. této smlouvy budou plněny průběžně. Přesné termíny zahájení a dokončení prací budou stanovovány dle pravidel definovaných v bodě 2. této smlouvy.
3. **Cena plnění** 
   1. Preventivní prohlídky bude zhotovitel fakturovatdle ceníku servisních služeb, který je přílohou této smlouvy. Fakturace za preventivní prohlídky bude probíhat vždy po provedení preventivních prohlídek. Přílohou faktury za provedení servisní prohlídky bude vždy seznam Preventivních prohlídek provedených v rámci uplynulého měsíce a Protokol o preventivní prohlídce každého Zařízení. Datem zdanitelného plnění se pro účely fakturace za uplynulý měsíc rozumí den předání seznamu provedených Preventivních prohlídek a Protokolů o preventivní prohlídce každého zařízení zástupci Objednatele.
   2. Cena za Klíčové ND bude stanovena na základě vydefinovaných Klíčových ND. Na ceníky výrobce náhradních dílů bude aplikována sleva podle Přílohy č. 2 této smlouvy. Objednateli bude vystavena faktura za Klíčové ND. Datem zdanitelného plnění pro účely fakturace za Klíčové ND bude den doručení faktury Objednateli.
   3. Cena za každou Běžnou opravu bude kalkulována na základě hodinových sazeb a cen použitých náhradních dílů. Hodinové sazby jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. Ceny náhradních dílů v rámci Běžných oprav bude Zhotovitel fakturovat po aplikaci slev uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy na ceník výrobce. Příloha č. 2 bude aktualizována po dohodě smluvních stran maximálně jednou ročně. Ceny použitých náhradních dílů, jakož i počty odpracovaných hodin budou uvedeny vždy v Servisním protokolu. Fakturace za Běžné opravy bude probíhat vždy po provedení každé Běžné opravy. Přílohou faktury za provedenou Běžnou opravu bude vždy Servisní protokol. Datem zdanitelného plnění se pro účely fakturace Běžné opravy rozumí den předání Servisního protokolu zástupci Objednatele.
   4. Cena za každou Opravu většího rozsahu bude kalkulována na základě hodinových sazeb a cen použitých náhradních dílů, případně dle stanovených cen oprav v Příloze č. 2 této smlouvy. Budou–li pro opravu využity Klíčové ND, nebudou tyto součástí fakturace. Hodinové sazby jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. Ceny náhradních dílů v rámci Oprav většího rozsahu bude Zhotovitel fakturovat po aplikaci slev uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy na ceník výrobce. Příloha č. 2 bude aktualizována po dohodě smluvních stran maximálně jednou ročně. Ceny použitých náhradních dílů, jakož i počty odpracovaných hodin budou uvedeny vždy v Servisním protokolu. Fakturace za Opravy většího rozsahu bude probíhat vždy po provedení každé Opravy většího rozsahu. Přílohou faktury za provedenou Opravu většího rozsahu bude vždy Servisní protokol. Datem zdanitelného plnění se pro účely fakturace Opravy většího rozsahu rozumí den předání Servisního protokolu zástupci Objednatele.
   5. Jakoukoliv změnu smluvní ceny lze provést pouze písemnou dohodou formou dodatku k této smlouvě.
4. **Platební podmínky**
   1. Smluvní cena bude Objednatelem hrazena na základě faktury – daňového dokladu Zhotovitele (dále jen „faktura“), kterou Zhotovitel vystaví podle předávacího protokolu za provedené služby podepsaného oběma smluvními stranami. Dnem zdanitelného plnění je den podpisu předávacího protokolu zástupcem Objednatele.
   2. Faktury budou vystaveny se splatností do třiceti (30) dnů ode dne doručení faktury Zhotovitele Objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí (3) den po jejím odeslání. Za rozhodující se považuje datum podacího razítka poštovního úřadu.
   3. Platba bude provedena převodem na účet Zhotovitele uvedený ve faktuře.
   4. Faktura Zhotovitele musí obsahovat náležitosti uvedené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
   5. V případě prodlení ze strany Objednatele je Zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši.
5. **Záruky** 
   1. Zhotovitel poskytne na práce provedené dle bodu 2. této smlouvy záruku v trvání 12 měsíců, v souladu s provozním předpisem a podmínkami záruk. V případě opravy výměnným způsobem poskytne zhotovitel záruku na nové čerpadlo v trvání 24 měsíců.
6. **Práva a povinnosti Zhotovitele**
   1. Zhotovitel v plné míře odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých pracovníků, kteří provádějí práci ve smyslu předmětu smlouvy a zabezpečuje jejich vybavení ochrannými pomůckami a jejich proškolení v souladu s obecně závaznými právními předpisy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP), požární ochrany (PO), a životního prostředí;
   2. Zhotovitel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP, PO a ŽP ve smyslu platných zákonů;
   3. Zhotovitel bude v areálech Objednatele jednat v souladu s pokyny, se kterými bude prokazatelně seznámen – viz Příloha č. 5.
7. **Práva a povinnosti Objednatele**

Objednatel se zavazuje:

* 1. uhradit Zhotoviteli řádně a včas sjednanou cenu za provedené služby;
  2. poskytnout Zhotoviteli plnou součinnost nezbytnou k plnění smlouvy
  3. umožnit Zhotoviteli přístup do prostor dotčených plněním této smlouvy.

1. **Platnost smlouvy, odstoupení, výpověď, sankce**
   1. Platnosti a účinnosti nabývá smlouva od data podpisu smlouvy.
   2. Smlouva se sjednává na dobu určitou a to na dobu 5 let.
   3. V případě prodlení s termínem provedení díla je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,3% z ceny díla za každý den z prodlení. Takto sjednané sankce nemají vliv na případnou povinnost náhrady škody. Sankce hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
   4. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv smluvní strana, pokud lze prokazatelně zjistit podstatné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
   5. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:

* prodlení Zhotovitele s plněním dohodnutého termínu delším než 15 dnů z viny na straně Zhotovitele
* prodlení Objednatele s uhrazením faktury delším než 15 dnů.
  1. Tuto smlouvu může vypovědět kterákoliv smluvní strana bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 rok od písemného vypovězení.

1. **Dodatky a změny smlouvy**
   1. Tuto smlouvu lze měnit, doplnit nebo zrušit pouze písemnými průběžně číslovanými smluvními dodatky, jež musí být jako takové označeny a právoplatně potvrzeny oběma účastníky smlouvy. Tyto dodatky podléhají témuž smluvnímu režimu jako tato smlouva a stanou se její integrální součástí.
2. **Závěrečná ustanovení**
   1. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona č.340/2015 Sb.
   2. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran neupravená touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku ve znění platném v době uzavření smlouvy a Všeobecnými obchodními, záručními a platebními podmínkami společnosti LK Pumpservice – Services, s.r.o., které jsou přílohou této smlouvy.
   3. Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
   4. Obě strany prohlašují, že se dohodly ve všech částech smlouvy a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
   5. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu druhou smluvní stranou.

Přílohy: **Příloha č. 1 – Seznam kontaktních osob**

**Příloha č. 2 – Ceník servisních služeb**

**Příloha č. 3 - Protokol o preventivní prohlídce - vzor**

**Příloha č. 4 - Servisní protokol - vzor**

**Příloha č. 5 - Organizace zabezpečení požární ochrany – směrnice**

**Příloha č. 6 –** **Všeobecné obchodní, záruční a platební podmínky**

V Přerově dne 8.3.2017 V Praze dne 1.3.2017

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

Ing. Miroslav Dundálek Ing. Jan Kincl

……………………………………………… ……….………………………………