

Servisní smlouva (SLA)

Tato servisní smlouva (dále jen „smlouva“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Firma: MK MOBILTECH,s.r.o.

IČO: 27864367

Sídlo: Nad Sokolovnou 40/6, Praha 4, 147 00

Zastoupená: Jan Macháček, na základě plné moci

Telefon: [REDACTED]

E-mail: info@mobiltech.cz

(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

Mateřská škola Socháňova, Praha 6 - Řepy, Socháňova 23/1176

IČO: 70974152

Sídlo: Praha 17, Řepy, Socháňova 1176/23

Zastoupená: Dana Kadlečková, ředitelka

Telefon: [REDACTED]

E-mail: reditelka@ms-sochanova.cz

(dále jako „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1 Předmět Smlouvy

1.1 Tato smlouva představuje smlouvu o úrovni poskytovaných služeb (SLA) ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku. Jejím předmětem je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele garanci kvalitativních parametrů služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli na základě této smlouvy (dále jen „**Servis**“).

1.1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat pro Objednatele následující služby: **správa počítačové sítě a jejích prvků, nastavení zálohování dat, instalaci nových prvků sítě, aktualizaci programů a operačních systémů, instalaci tiskáren, čištění koncových stanic, vedení dokumentace sítě, instalace SW pro zabezpečení počítačů a sítě, řešení uživatelských požadavků, podpora koncových uživatelů.**

1.1.2 Poskytovatel v rámci této smlouvy poskytuje služby uvedené v bodě 1.1.1 v časovém rozsahu **8 hodin** za kalendářní měsíc.



- 1.1.3 Tato servisní smlouva zahrnuje celkem **17** osobních počítačů.
- 1.1.4 Mezi poskytované služby v rámci této smlouvy nepatří rozšiřování a úpravy stávající datové infrastruktury, dodávka zboží, HW a SW. Tyto služby se fakturují samostatně na základně schváleného cenového návrhu.
- (dále společně jako „**Technická podpora**“)
- 1.2 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za poskytování Technické podpory odměnu za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.3 Objednatel se zavazuje odebírat výše uvedené služby pouze od poskytovatele této smlouvy a neumožní přístup do datové sítě a k HW definovanému v bodě 1.1.3 jinému subjektu nebo osobě.

2 Hlášení požadavků

- 2.1 Objednatel má povinnost hlásit Poskytovateli požadavky na poskytnutí Technické podpory jedním z následujících způsobů:
- prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailové adresy **servis@mobiltech.cz**;
- telefonicky na telefonní čísla 606 555 999; 606 558 555

3 Čas přijímání požadavků

- 3.1 Poskytovatel je povinen přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí Technické podpory v čase od 8 hodin do 18 hodin ve všední dny.
- 3.2 Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Objednatele.

4 Řešení požadavků a rozsah poskytovaných služeb

- 4.1 Poskytovatel má povinnost zahájit řešení požadavku Objednatele v bezodkladně v nejkratší možné lhůtě od doručení takového požadavku v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 3 této smlouvy nejpozději následující pracovní den.
- 4.2 Poskytovatel řeší požadavky formou vzdálené správy nebo fyzickým výjezdem k Objednateli.
- 4.3 Poskytovatel v rámci této smlouvy poskytuje služby Objednateli na adrese **Praha 17, Řepy, Socháňova 1176/23**.



5 Smluvní Odměna

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Technické podpory fixní odměnu ve výši **5280 Kč** za každý jeden kalendářní měsíc poskytování Technické podpory podle této Smlouvy (dále jako „**Fixní odměna**“).
- 5.2 Nad rámec časového rozsahů uvedených v bodech 1.1.1 a 1.1.3 bude Objednateli účtováno Poskytovatelem **750 Kč** za hodinu realizačních činností.
- 5.3 V případě realizace o víkendu, ve státní svátek a v případě instalace v časovém rozmezí 19.00 – 7:00 hod. podléhá cena individuální kalkulaci.
- 5.4 Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

6 Platební podmínky

- 6.1 Fixní odměna bude vyúčtována poslední kalendářní den měsíce, za který je Fixní odměna hrazena.
- 6.2 Jakékoliv finanční plnění pro Poskyvatele je splatné bankovním převodem na bankovní účet Poskyvatele, číslo účtu [REDACTED]
- 6.3 Poskyvatel má povinnost vystavit na Fixní odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad – fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Objednateli.
- 6.4 Poskyvatel má právo doručit daňový doklad – fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6.5 V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením Fixní odměny nebo jakékoliv její části podle článku 6. této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Fixní odměny.

7 Trvání a ukončení Smlouvy

- 7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na 24 měsíců od data na nabytí účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Po uplynutí sjednané doby definované v čl. 7.1. se mění platnost smlouvy na dobu neurčitou.
- 7.3 Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí sjednané doby s dvou měsíční výpovědní lhůtou nebo po vzájemné dohodě, se kterou musí obě smluvní strany souhlasit.
- 7.4 Nárok na ukončení smlouvy nevzniká v případě, kdy Objednatel nezadává Poskytovateli požadavky na plnění obsahu této smlouvy.



8 Povinnost mlčenlivosti

8.1 Poskytovatel se zavazuje, že nepřístupní ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nepřístupní ani nepoužije:

- 8.1.1 žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě,
- 8.1.2 databázi zákazníků Objednatele ani kontakty na ně,
- 8.1.3 cenovou politiku Objednatele,
- 8.1.4 marketingovou strategii Objednatele,
- 8.1.5 informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Objednatele,
- 8.1.6 způsob fungování podniku Objednatele,
- 8.1.7 strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Objednatele

(dále jen „**Důvěrná informace**“).

8.2 Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 8.1. této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:

- 8.2.1 Objednatel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,
- 8.2.2 právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci,
- 8.2.3 takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,
- 8.2.4 je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.

8.3 Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.

8.4 Objednatel tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.

8.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Objednatele.

9 Vyšší moc

9.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

9.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

9.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

10 Rozhodné právo

10.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
- 11.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 11.3 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 11.4 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 11.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.
- 11.6 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
- 11.7 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti datem 1. června 2021
- 11.8 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY

V Praze, dne 25. 5. 2021

Jan Macháček, MK MOBILTECH, s.r.o.

V Praze, dne 25. 5. 2021

JANA KADLECKOVÁ

a Šocháňova,
- Řepy
a 23/1176
428 342

ICO: 70974152 ID DS: u2nkziy

