

SMLOUVA

o poskytování servisních služeb

I.

Smluvní strany

1. Poskytovatel:

CSKA Karviná, spol. s r.o.

K. Šliwky 226

733 01, Karviná-Fryštát

Zastoupen: Martinem Kratochvílem, jednatelem společnosti

IČO: 25857126

DIČ: CZ25857126

Bankovní snoi.: Komerční Banka a.s., pobočka Karviná

Firma CSKA Karviná, s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 22562

Příjemce:

Dětský domov a Školní jídelna, příspěvková organizace

Čelakovského 1270/ 1

736 01 Havířov-Podlesí

IČ: 48004774

DIČ: CZ 48004774

Zastoupen: Mgr. Ladislavou Hilbertovou, ředitelkou společnosti

Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje touto smlouvou zajišťovat pravidelně a soustavně tyto služby:
(vyspecifikované v dodatku č.1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb)
 - poskytovat přednostně servisní zásahy na výpočetní technice provozované příjemcem a poskytovat konzultace uživatelům PC v záležitostech optimálního chodu informačního systému příjemce,
 - podávat návrhy na modernizaci a zlepšení výkonnosti výpočetních systémů využívaných příjemcem
 - min.2x měsíčně navštívit firmu příjemce v jejím sídle za účelem řešení aktuálních otázek a problému příjemce ve využívání výpočetní techniky a to buďto fyzicky namíste nebo prostřednictvím vzdálené správy. (nebo dle konkrétních podmínek uvedených v přílohách této smlouvy)Technici fy. CSKA Karviná po provedení práce předloží dodací list na provedené práce, který potvrdí pověřená osoba odběratele, popř. jednotlivé práce jsou vedeny v IS HELPDESK poskytovatele služby a taky v HELPDESK příjemce služby.
2. Poskytovatel se zavazuje, že se v případě akutního ohrožení chodu firmy příjemce z titulu havárie informačního systému dostaví k odstranění poruch do sídla firmy nejpozději v pracovní dny do 8 hodin od přijetí požadavku.
3. Doba zahájení servisních prací od nahlášení závady je v pracovních dnech v době od 7-16 hod. téměř okamžitě, max. však do 24 hodin.
4. Příjemce služby souhlasí s tím, že běžné poruchy, závady či uživatelská podpora bude možná i prostřednictvím vzdálené správy. Dále souhlasí s tím, že umožní poskytovateli takto poskytovat své služby. Poskytovatel je zodpovědný za prováděné technické úkony nezbytné k zajištění bezpečnosti PC sítě jako celku v souvislosti s takto poskytovanou službou. Poskytovatel služby se zavazuje vždy předem konzultovat se zodpovědnou osobou příjemce technické parametry týkající se takto poskytovaných služeb.
5. Poskytovatel se zavazuje, že při odstraňování poruch vyvine maximální úsilí k obnovení bezporuchového stavu a že v případě nutnosti zapůjčí příjemci bezplatně do užívání svoji běžně dostupnou náhradní techniku, pokud odstraňování poruchy přesáhne 2 celé pracovní dny.
6. Příjemce se zavazuje, že nebude zneužívat přednostních servisních služeb k odstraňování nezávažných provozních poruch, které snesou odklad. K termínu řešení těchto poruch se smluvní strany předem dohodnou s lhůtou zásahu do 24 hodin, nebo ze souhlasem příjemce později.

7.

II.

Cenové a platební podmínky

1. Cena pravidelného měsíčního paušálu je stanovena za nadstandardní servisní připravenost a pohotovost, vzdálenou správu, v případě poruchy výpočetní techniky za bezplatné zapůjčení běžně dostupného zařízení a všechny ostatní služby poskytované příjemci podle odst. 1 a 4 čl. I této smlouvy a přílohy č.1. Příjemce za toto zaplatí poskytovateli paušální částku **2.200,-Kč(bez DPH) měsíčně po dobu trvání smlouvy za až celkem 4 hod. servisní činnosti v tom daném měsíci, podpory na všech serverech, zálohovacích a aktivních prvcích příjemce a to formou vzdálené správy těchto a dále pak podpory na uživatelských stanicích příjemce a to formou vzdálené správy i osobně na provozovně příjemce.**

Každá další hodina nad rámec paušálu bude účtována částkou 600,-Kč bez DPH.

Výše zmíněný paušál a volné hodiny obsažené v něm je nutno chápat jako servisní pohotovost a připravenost poskytovatele služeb v co nejkratší možné době vyhovět požadavkům příjemce a tudíž je splatný i v době kdy příjemce zcela nevyčerpal všechny volné hodiny v tom daném období.

2. **V ceně paušálu není zahrnuta doprava do sídla příjemce.** Doprava k servisním výjezdům bude účtována paušální částkou ve výši 10,-Kč/km. Případná doprava do místa poskytování služeb podle potřeby příjemce bude účtována jako zvláštní položka faktury pokud není smluvně upraveno jinak. K ceně zboží, služeb a případným dalším nákladům bude účtována daň z přidané hodnoty dle platné sazby.
3. V případě speciálně sjednaných prací může být dohodnuta odměna vyšší než v odstavci č.1.
4. Za provedené opravy bude práce a materiál příjemci fakturován v aktuálních cenách podle ceníku poskytovatele.
5. Servisní pohotovost bude poskytovatelem fakturována pravidelně vždy k poslednímu pracovnímu dni každého kalendářního měsíce po dobu trvání Smlouvy. Příjemce se zavazuje zaplatit fakturu za poskytnuté služby v termínu **do 21 dnů** od doručení faktury.
6. Pokud je příjemce služby v prodlení s placením peněžitého závazku ve sjednané lhůtě je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

III.

Jiná ujednání, Úprava ceny služeb

1. Příjemce se zavazuje v potřebné míře spolupracovat s pracovníky poskytovatele a k tomuto účelu jmenuje pracovníka pověřeného koordinací prací zajišťovaných poskytovatelem u příjemce.
2. Poskytovatel se zavazuje k naprosté diskrétnosti o tom, co se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy o firmě příjemce a zjištěné informace nijak nezneužije ke škodě příjemce.
3. Výši fakturovaného paušálu za servisní služby sjednaného podle této smlouvy a uvedeného v článku II odst. 1 je poskytovatel oprávněn upravit v souladu s indexem růstu spotřebitelských cen v České Republice, přičemž vychází z údajů, které každoročně publikuje Český statistický úřad.
4. Úpravu paušálu za služby bude poskytovatel provádět jednou za rok, počínaje 1. lednem 2021 a poté vždy k datu 1. ledna a to tak, že měsíční paušál za služby bude upraven o míru inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok publikovaný Českým statistickým úřadem, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 měsíců uplynulého kalendářního roku (dále jen inflace) Tato úprava paušálu počínajíc 1. lednem 2021 bude provedena po zveřejnění uvedeného indexu a vyfakturována příjemci v termínu nejbližší fakturace za služby dle této smlouvy.

IV.

Závěrečná ujednání

1. Příjemce se zavazuje po dobu platnosti a účinnosti smlouvy o poskytování servisních služeb a pro dobu dvou let ode dne ukončení platnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu neuzavřít pracovní ani obdobný poměr, dohodu o pracích mimo pracovní poměr apod. se zaměstnancem dodavatele, který byl po dobu platnosti a účinnosti servisní smlouvy zaměstnancem dodavatele a který v rámci tohoto zaměstnaneckého poměru vykonával jménem dodavatele servisní práce pro odběratele. Toto omezení se vztahuje i pro práci, konanou v režimu živnostenského oprávnění pro fyzickou osobu. Pro případ porušení tohoto závazku se příjemce zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 12 násobku průměrné mzdy pro ČR vyhlášené statistickým úřadem pro dané období,(nebo stanované zvláštním právním předpisem), a to za každý byt' započatý měsíc, který od okamžiku uzavření nového smluvního vztahu mezi zaměstnancem a odběratelem zbývá do uplynutí výše sjednané dvouleté lhůty pro neuzavření tohoto vztahu. V pochybnostech se má zato, že odběratel věděl o datu ukončení pracovního poměru zaměstnance u dodavatele a tím i o lhůtě, jejím počátku a předpokládaném konci.
2. Závazky, odpovědnost i všechny ostatní vztahy, práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou obsahem tohoto dodatku se řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění.

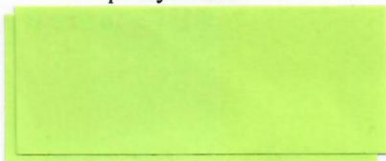
3. Změny a doplňky k tomuto dodatku jsou možné pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny a doplňky nabývají účinnosti podpisem dodatku posledním z obou smluvních stran .
4. Změny a dodatky lze činit bez toho, že by tím jakkoli byla dotčena tato smlouva.
5. Veškerá práva a povinnosti nebo jejich část vyplývající z této smlouvy, může příjemce převést na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele. V takovém případě však příjemce nadále ručí za splnění stávajících závazků. Zmocňování třetích osob příjemcem ve smyslu této smlouvy není dovoleno bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Svá práva vyplývající z této smlouvy může poskytovatel kdykoli převést na třetí osobu s písemným oznámením příjemci.
6. Pokud příjemce bude v prodlení s úhradou faktury, uhradí poskytovateli služby úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úhrada smluvních pokut nezbavuje smluvní strany odpovědnosti za škodu a proti této se nezapočítává.
7. V případě neúčinnosti nebo neplatnosti kteréhokoli z ustanovení a podmínek této smlouvy zůstává zachována a nedotčena účinnost a platnost ostatních ustanovení a podmínek této smlouvy.
8. Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 6 měsíců.

Na znamení souhlasu s podmínkami a se zněním této smlouvy připojili oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy v níže uvedený den.

V Karviné dne 19.05.2021

Martin Kratochvíl

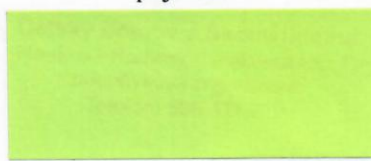
podpis oprávněného zástupce
poskytovatele



V Havířově dne 19.05.2021

Mgr. Ladislav

podpis oprávněného zástupce
příjemce



Příloha č.1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Seznam úkonů a služeb

Správa a dohled nad IT jako celkem.

Správa a dohled nad sítí, aktivními prvky sítě a jejich SW vybavením

Správa serverů zákazníka na platformách MS WINDOWS xx, LINUX

Pravidelná podpora při veškerých uživatelských potížích všech uživatelů příjemce

Pravidelná kontrola a profylaktika stávající výpočetní techniky (kontrola stavu mechanických částí, výměna ventilátorů, kompletní vyčištění celého PC i mechanických částí)

Instalace nové výpočetní techniky (hardware)

Kompletní diagnostika vč. testování nejnovějšími testovacími programy

Preventivní údržba pevných disků

Pravidelná záloha Vašich dat

Systémová podpora při vytváření podmínek pro snížení bezpečnostních rizik(Internet,pošta,atd)

Preventivní ochrana před VIRY a následné odvírování

Doplňování, rozšiřování, UPGRADE stávající výpočetní techniky

Zajištění oprav Vaší výpočetní techniky (tiskáren, záložních zdrojů, monitorů)-odvoz, dovoz

Instalace nových kancelářských programů vč. výpomoci při jejich implementaci

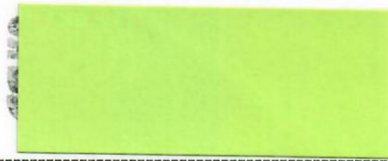
Instalace a obnova operačních systémů (MS WINDOWS xx, LINUX)

Kontrola správného nastavení zařízení v MS WINDOWS a jejich správného chodu

Všechny ostatní odborné zákroky na výše uvedených operačních systémech (kontroly registrů, instalace service packů, atd.)

Zajištění spotřebního materiálu, dovoz

V Karviné dne 19.05.2021



podpis oprávněného zástupce
poskytovatele

V Havířově dne 19.05.2021



podpis oprávněného zástupce
příjemce