

Coverholder at **LLOYD'S****CEE Specialty s.r.o.**

Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 079 47 208, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327, působící jako agent na základě Coverholder Appointment Agreement UMR Number: B1732XLC112421

jednající jménem a na účet

Lloyd's Insurance Company S.A.

Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussels, Belgium, registrovaná u Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod č. 682.594.839 RLE (Brussels)

Jedná se o pojišťovnu podléhající dohledu National Bank of Belgium a její referenční číslo(-a) a další podrobnosti naleznete na www.nbb.be.

Web: www.lloyds.com/brussels

E-mail: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com

Bank details: Citibank Europe plc Belgium Branch, Boulevard General Jacques 263G, Brussels 1050, Belgium - BE46570135225536.

Lloyd's Insurance Company S.A.'s General Representative:

Talbot Syndicate #5318

(dále jen "pojistitel")

a

Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa, a.s.

Purkyňova 1849, 470 01 Česká Lípa, IČO: 272 83 518, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1648

(dále jen "pojistník")

uzavírají tuto

POJISTNOU SMLOUVU O POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK č. K2021031157**POJISTNÁ DOBA**

Pojistná doba se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok, přičemž první pojistné období se sjednává od 25. května 2021 do 25. května 2022 (obě data 00:01h SEČ). Pojistník i pojistitel mohou tuto pojistnou smlouvu vypovědět ke konci každého pojistného období, a to výpovědí doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem příslušného pojistného období.

ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojištění se vztahuje na škody, nároky a náklady, které vznikly na území celého světa včetně USA a Kanady.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojištění se sjednává v rozsahu dle VPP CYBER 01/2021 následovně:

1.1 Škoda vzniklá pojištěnému v souvislosti s jakýmkoliv nárokem, přičemž nárokem znamená jakoukoliv písemnou žádost či občanskoprávní, trestněprávní, soudní, správní, regulatorní či rozhodčí řízení vůči pojištěnému požadující náhradu nebo jinou právní nápravu či pokutu v důsledku události zakládající vznik odpovědnosti za údaje, události zakládající vznik odpovědnosti za obsah médií nebo události v souvislosti se zabezpečením sítě.

1.2 Škoda následkem přerušení provozu po dobu maximálně 180 dnů.

1.3 Náklady na nápravu vzniklé pojištěnému, přičemž za náklady na nápravu se považují:

- (i) náklady na službu monitorování a detekce podvodů,
- (ii) náklady vzniklé v souvislosti s kybernetickým vydíráním,
- (iii) náklady na obnovu dat,
- (iv) forenzní náklady,
- (v) náklady na právní zastoupení,
- (vi) náklady na oznamování,
- (vii) náklady vynaložené na vztahy s veřejností.

1.4 Škoda vzniklá pojištěnému v souvislosti s náklady plynoucími z porušení standardů PCI.

Limit pojistného plnění činí:

Jedná se o maximální částku, za všechny pojistné události, která bude z této pojistné smlouvy vyplacena, a to včetně nákladů na obhajobu, bez ohledu na počet nároků, škod nebo škod následkem přerušení provozu anebo kybernetických událostí během pojistné doby, v jejichž důsledku může vzniknout nárok na pojistné plnění podle této pojistné smlouvy.

Spoluúčast činí: z každé pojistné události zahrnující náklady na obhajobu, nároky, škody a škody následkem přerušení provozu. V případě škody následkem přerušení provozu se ujednává časová franšíza v délce 24 hodin pro každou událost spočívající v přerušení provozu. Spoluúčast uvedená výše se vztahuje na každou události spočívající v přerušení provozu po splnění časové franšízy.

Retroaktivní datum: 25. května 2021 (00:00 h. SEČ)

POJISTNÉ

Celkové roční pojistné za pojištění kybernetických rizik dle této pojistné smlouvy činí: **150.000,- Kč**
Pojistné se sjednává jako běžné pojistné.

SPLATNOST A ZPŮSOB PLACENÍ POJISTNÉHO

Pojistné bude placeno vždy k 25.5. každého roku. Platba bude prováděna na bankovní účet zplnomocněného makléře.

MAKLÉŘSKÁ DOLOŽKA

Pojistník prohlašuje, že zplnomocnil společnost RENOMIA, a. s. se
(dále jen „zplnomocněný makléř“) k výkonu zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví a pověřil ji správou této pojistné smlouvy. Jednání týkající se této pojistné smlouvy budou prováděna výhradně prostřednictvím zplnomocněného makléře, který je oprávněn přijímat smluvně závazná oznámení a rozhodnutí obou smluvních stran.

Pojistitel: Lloyd's Insurance Company S.A. Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussels, Belgium, registrovaná u Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod č. 682.594.839 RLE (Brussels); v České republice pojistitel sjednává pojištění prostřednictvím společnosti CEE Specialty s.r.o., Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 079 47 208, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327

HLÁŠENÍ POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ

Pojistné události budou hlášeny výhradně na následujícím telefonickém spojení: **+420 800-142616**

OZNÁMENÍ O STÍŽNOSTECH – ČESKÁ REPUBLIKA

Každá stížnost by měla být adresována:

Operation Team
Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Marsveldplein
51050 Brussels
Belgie
Tel: +32 (0)2 227 39 40
E-mail: lloydsbrussels.complaints@lloyds.com

Vaše stížnost bude písemně přijata do 5 (pěti) pracovních dnů od podání stížnosti.

Rozhodnutí o vaší stížnosti vám bude poskytnuto písemně do 8 (osmi) týdnů od podání stížnosti.

Pokud zůstanete nespokojeni s konečnou odpovědí nebo pokud neobdržíte konečnou odpověď do 8 (osmi) týdnů od podání stížnosti, jste oprávněni podat stížnost České národní bance. Kontaktní údaje jsou následující:

Oddělení ochrany spotřebitele
Na Příkopě 28
115 03 Praha 1
Česká republika

Tel: 22 441 4359/2887

Fax: 22 441 2261

E mail: spotřebitel@cnb.cz

Webová stránka: www.cnb.cz/en/consumer/consumer_protection/index.html

Pokud jste smlouvu sjednali online, můžete také podat stížnost prostřednictvím online platformy EU pro řešení sporů (ODR). Webové stránky pro platformu PRO ŘEŠENÍ sporů on-line jsou www.ec.europa.eu/odr.

Výše uvedenými ujednáními o vyřizování stížností není dotčeno vaše právo zahájit soudní řízení nebo řízení o alternativním řešení sporů v souladu s vašimi smluvními právy.

PRÁVO A JURISDIKCE

Je dohodnuto, že toto pojištění se bude řídit výhradně právem a praxí České republiky a veškeré spory vyplývající z tohoto pojištění anebo v souvislosti s ním budou podléhat výlučně jurisdikci jakéhokoli příslušného soudu v České republice, pokud ho nelze určit, tak obvodního soudu pro Prahu 2.

V rámci sjednaného územního rozsahu pojištění ochrany se použije české, případně zahraniční (mezinárodní) právo v rozsahu dle pojištění smlouvy. Povinnost pojistitele plnit nevznikne, nebude-li v důsledku zásahu státní moci, uznané či neuznané, pojištěného nebo třetích osob možné zjištění a likvidace újmy, jakož i plnění ostatních povinností pojistitele

Všechna předvolání, oznámení či další procesní úkony, které je třeba doručit společnosti Lloyd's Insurance Company S.A. za účelem zahájení jakéhokoli soudního řízení proti ní v souvislosti s tímto pojištěním, mohou být adresována a doručena společnosti **Talbot Underwriting Limited on behalf of Lloyd's Insurance Company SA**. 60 Threadneedle Street, London EC2R 8HP, England

Toto ujednání nebude vykládáno tak, aby bylo v rozporu či převažovalo nad povinnostmi smluvních stran řešit spory, jak je stanoveno touto pojistnou smlouvou, a v požadovaném rozsahu se použije k provedení tohoto procesu.

Pojistitel: **Lloyd's Insurance Company S.A.** Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussels, Belgium, registrovaná u Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod č. 682.594.839 RLE (Brussels); v České republice pojistitel sjednává pojištění prostřednictvím společnosti CEE Specialty s.r.o., Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 079 47 208, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Pojistník i pojištěný souhlasí s tím, že jakákoli **škoda vzniklá pojištěnému v souvislosti s jakýmkoli nárokem, škoda následkem přerušení provozu nebo náklady na nápravu způsobené přímo nebo nepřímo ztrátou jakýchkoli osobních údajů** (tj. dat, z nichž může být jednotlivá osoba rozpoznána), které nejsou zašifrovány, jsou zcela vyloučeny z tohoto pojištění.

Pojistník sjednává pojištění dle této pojistné smlouvy ve svůj prospěch, tzn. že je zároveň pojištěným.

Pojistník i pojištěný souhlasí s tím, aby pojistitel použil ve své referenční listině informaci, že pojistník a popř. i další pojištění jsou jeho klienty, a to v rozsahu: obchodní jméno pojistníka a pojištěného, druh pojištění, limit plnění nebo pojistná částka a výše pojistného, avšak pouze v podobě zařazení do intervalu. Uvedením těchto informací pojistitel neporušuje povinnost mlčenlivosti.

Tato pojistná smlouva je vyhotovena v písemné formě a její návrh byl doručen pojistníkovi elektronickou cestou v PDF formátu s digitálním či naskenovaným podpisem pojistitele. Pojistník je povinen doručit zpět pojistiteli jeden podepsaný výtisk návrhu pojistné smlouvy dle předchozí věty. Doručení je možné i elektronickou cestou v PDF formátu s digitálním či naskenovaným podpisem.

Pojistník prohlašuje, že mu pojistitel před uzavřením pojistné smlouvy poskytl jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informace uvedené v §83 a §84 zákona č. 170/2018 Sb. Zákon o distribuci pojištění a zajištění.

POJISTNÉ PODMÍNKY

Tato pojistná smlouva se řídí následujícími pojistnými podmínkami:

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK (VPP CYBER 01/2021)

V Praze, dne

V České Lípě, dne

Digitálně podepsal

Datum: 2021.05.21
13:13:58 +02'00'

2021.05.21
14:00:36 +02'00'

.....
za CEE Specialty s.r.o

Digitally signed by Ing. Pavel Marek
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ 27283518,
o=Nemocnice s poliklinikou Česká
Lípa s.r.o., ou=Česká Lípa, ou=Pavel Marek

.....
Date: 2021.05.24 14:36:01 +02'00'

.....
za pojistníka

**VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK
(VPP CYBER 01/2021)****1. POJISTNÉ KRYTÍ**

Pojistnou událostí je vznik škody v rozsahu bodů 1.1 až 1.4 níže, v jejímž důsledku vzniká povinnost **pojistitele** poskytnout pojistné plnění nebo, je-li uvedeno, náhradu škody v souladu s těmito pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

Pojistitel se zavazuje, že za úhradu, resp. za souhlas s úhradou pojistného placeného **pojistníkem** jménem **pojištěného pojistitel** uhradí, případně, pokud to bude ujednáno, odškodní **pojištěného** nad rámec příslušné **spoluúčasti** maximálně do výše limitu odškodnění:

- 1.1 **škodu** vzniklou **pojištěnému** v souvislosti s jakýmkoliv **nárokem** poprvé uplatněným vůči **pojištěnému** a oznámeným **pojistiteli** během **doby pojištění**,
- 1.2 **škodu** následkem **přerušení provozu** plynoucí z **události spočívající v přerušení provozu** počínaje **retroaktivním datem** nebo následně po něm, která byla poprvé zjištěna **pojištěným** a oznámena **pojistiteli** během **doby pojištění**,
- 1.3 **náklady na nápravu** vzniklé **pojištěnému** následkem skutečné nebo hrozící **události spočívající v přerušení provozu, události zakládající vznik odpovědnosti za údaje** nebo **události v souvislosti se zabezpečením sítě**, které byly poprvé zjištěny **pojištěným** a oznámeny **pojistiteli** během **doby pojištění**,
- 1.4 **škodu** vzniklou **pojištěnému** v souvislosti s **náklady** plynoucími z **porušení standardů PCI** způsobenými **událostí zakládající vznik odpovědnosti za údaje**, která byla poprvé zjištěna **pojištěným** a oznámena **pojistiteli** během **doby pojištění**.

2. VŠEOBECNÉ DEFINICE

- 2.1 **Událost spočívající v přerušení provozu** znamená **kybernetickou událost**, která způsobí jakýkoliv neplánovaný výpadek systému, přerušení sítě nebo degradaci výkonu sítě vlastněné nebo provozované **pojištěným**, včetně sítě jakéhokoliv **poskytovatele cloudových služeb**.
- 2.2 **Škoda následkem přerušení provozu** znamená škodu **pojištěného** na čistém zisku s připočtením přiměřených výdajů nezbytných k udržení provozu, fungování nebo chodu podnikání **pojištěného** v přímém důsledku **události spočívající v přerušení provozu**, avšak pouze:
 - (i) po uplynutí **časové franšizy** a
 - (ii) do data, kdy bude podnikání **pojištěného** obnoveno na stejnou nebo odpovídající úroveň fungování či chodu existujícím před vznikem škody, avšak ne déle než 180 dní ode dne vzniku výpadku, přerušení provozu či zhoršení kvality (degradace) sítě, přičemž tato doba 180 dnů nebude omezena uplynutím **doby pojištění**.

Škoda následkem přerušení provozu rovněž zahrne náklady a výdaje vzniklé za účelem prevence nebo zmírnění účinků výpadku systému nebo přerušení provozu sítě, zjištění a minimalizace dopadů takového výpadku, přerušení či degradace sítě, zachování důkazů anebo odůvodnění ztrát pojištěného.

Škoda následkem přerušení provozu nebude zahrnovat:

- (i) pokuty, náhrady škody či sankce vzniklé **pojištěnému** v důsledku zpožděných nebo nesplněných objednávek,
- (ii) škodu vzniklou úmyslným přerušením nebo zrušením dodávek či zakázek ze strany **pojištěného**.

- 2.3 **Nárok** znamená jakoukoliv písemnou žádost či občanskoprávní, trestněprávní, soudní, správní, regulatorní či rozhodčí řízení vůči **pojištěnému** požadující náhradu nebo jinou právní nápravu či pokutu v důsledku **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje**, **události zakládající vznik odpovědnosti za obsah médií** nebo **události v souvislosti se zabezpečením sítě**.
- 2.4 **Poskytovatel cloudových služeb** znamená jakoukoliv třetí osobu, s níž **pojištěný** uzavřel písemnou smlouvu o poskytování výpočetních služeb, platform infrastrukturních služeb nebo obchodních aplikací.
- 2.5 **Náklady na službu monitorování a detekce podvodů** znamenají přiměřené poplatky, náklady a výdaje vynaložené se souhlasem pojistitele, který nebude bezdůvodně odepřen, za účelem monitorování krádeží identity či úvěrových krádeží, včetně zakoupení pojištění pro případ krádeže identity na dobu 12 měsíců od data **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje**.
- 2.6 **Náklady vzniklé v souvislosti s kybernetickým vydíráním** znamenají náhradu za přiměřené poplatky, náklady a výdaje vzniklé **pojištěnému** nebo uhrazené jménem **pojištěného**, s předchozím písemným souhlasem pojistitele, který nebude bezdůvodně odepřen, za účelem odstranění či zmírnění opodstatněné hrozby **události spočívající v přerušení provozu**, **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje** a **události v souvislosti se zabezpečením sítě** vyplývající z uskutečněného vydírání ze strany třetí osoby či z pokusu o něj.
- 2.7 **Kybernetická událost** znamená:
- (i) **neoprávněný přístup**,
 - (ii) **chybu operátora**,
 - (iii) **útok spočívající v odepření služby**,
 - (iv) **zavlečení malware do sítě vlastněné nebo provozované pojištěným**, včetně sítí jakéhokoli **poskytovatele cloudových služeb**.
- 2.8 **Událost zakládající vznik odpovědnosti za údaje** znamená:
- (i) ztrátu či podezření na ztrátu neveřejných údajů či informací třetích osob, za něž nese **pojištěný** ze zákona odpovědnost, nebo
 - (ii) porušení jakýchkoli právních předpisů na ochranu osobních údajů platných kdekoli na světě ze strany **pojištěného** nebo osoby, za niž nese **pojištěný** ze zákona odpovědnost,

pokud taková **událost zakládající vznik odpovědnosti za údaje** nastane k **retroaktivnímu datu** nebo po něm a bude oznámena během **doby pojištění** stanovené v pojistné smlouvě/Schedule.

- 2.9 **Náklady na obnovu dat** znamenají přiměřené poplatky, náklady a výdaje na obnovení anebo náhradu dat anebo programů, které se ztratily, byly vymazány, poškozeny nebo zašifrovány následkem **kybernetické události** nebo **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje**, a náklady na prevenci vzniku nebo minimalizaci dalších škod a zachování závažných důkazů u občanskoprávních, trestněprávních nebo správních deliktů. Tyto náklady zahrnují v případě potřeby také náklady na zakoupení náhradních licencí k programům.
- 2.10 **Náklady na obhajobu** znamenají přiměřené poplatky, náklady a výdaje (zejména náklady právního zastupování a odměny znalcům) vzniklé **pojištěnému** v souvislosti s obhajobou, vypořádáním nebo odvoláním ve věci týkající se **nároku**.
- 2.11 **Forenzní náklady** znamenají přiměřené poplatky, náklady a výdaje vzniklé **pojištěnému** v souvislosti s vyšetřováním příčin, předmětu a rozsahu **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje**, **události spočívající v přerušení provozu** nebo **události v souvislosti se zabezpečením sítě**.
- 2.12 **Pojištěný** znamená **pojistníka** a jakoukoliv dceřinou společnost v okamžiku vzniku anebo nabytí po vzniku pojištění za předpokladu, že byl **pojistitel** o akvizici informován a do 30 dnů od tohoto oznámení nevznesl námitku, a dále za předpokladu, že daná akvizice nepřinese příjmy přesahující 10 % z příjmů **pojištěného** dosahovaných před akvizicí.
- 2.13 **Pojistitel**: Lloyd's Insurance Company S.A., se sídlem Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brusel, Belgie, číslo registrace 682.594.839 RLE (Brussels); General Representative - Talbot Syndicate #5318.
- 2.14 **Náklady na právní zastoupení** znamená přiměřené a nezbytné poplatky, náklady a výdaje vzniklé v souvislosti se zajištěním právního poradenství nebo zastupování za účelem ochrany zájmů **pojištěného** v souvislosti s **událostí zakládající vznik odpovědnosti za údaje** nebo **událostí v souvislosti se zabezpečením sítě**. **Náklady na právní zastoupení** zahrnují náklady spojené s vyšetřováním, likvidací a obhajobou v rámci regulačního řízení.
- 2.15 **Škoda** znamená rozsudky soudů, smíry nebo narovnání, přiznání nároků a nákladů, zejména, nikoli však pouze, náhradu škody, odškodnění pro spotřebitele, pokuty a sankce a sankční doložky odškodnění (tzv. *punitive and exemplary damages*) ve vztahu k **nároku** krytému touto pojistnou smlouvou v zákonem povoleném rozsahu. **Škoda** rovněž zahrnuje **náklady na obhajobu** a **náklady na právní zastoupení**.
- 2.16 **Malware** znamená jakýkoliv kód určený k:
(i) vymazání, odepření přístupu nebo poškození dat, zejména tzv. ransomware (vyděračský software)
(ii) poškození nebo narušení jakékoliv sítě či systému;
(iii) obcházení jakéhokoliv produktu či služby zabezpečení sítě.
- 2.17 **Událost zakládající vznik odpovědnosti za obsah médií** znamená jakýkoli digitální obsah nebo tištěná média vytvořená a zveřejněná **pojištěným**, mající jako přímý důsledek:
(i) jakékoliv porušení autorského práva, vlastnického práva, sloganu, ochranné známky, obchodního názvu nebo doménového jména,
(ii) plagiátorství, pirátství nebo zpronevěření či odcizení nápadů,

- (iii) znevažování, včetně poškození pověsti jakéhokoliv produktu nebo služby a
- (iv) jakéhokoliv porušení závazku mlčenlivosti nebo narušení či zásah do jakéhokoliv práva na ochranu osobních údajů,

za předpokladu, že k takové **události zakládající vznik odpovědnosti za obsah médií** dojde v rámci běžné obchodní činnosti **pojištěného** a že nastane k **retroaktivnímu datu** nebo následně po něm a je oznámena během **doby pojištění** stanovené v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností, výroba, dodávky, maloobchodní prodej nebo distribuce jakéhokoli hmotného zboží nebo produktů nebude považováno za **událost zakládající vznik odpovědnosti za obsah médií**.

2.18 **Smlouva o poskytování služeb s obchodníkem** znamená smluvní jednání mezi **pojištěným** a jinou organizací, která umožňuje **pojištěnému** přijímat platby kreditními nebo debetními kartami.

2.19 **Událost v souvislosti se zabezpečením sítě** znamená:

- (i) předání jakéhokoliv **malware** ze sítě **pojištěného** nebo ze sítě **poskytovatele cloudových služeb**,
- (ii) chybu zabezpečení počítačového systému nebo sítě **pojištěného**, v jejímž důsledku dojde k **neoprávněnému přístupu**,
- (iii) nezabránění útoku spočívajícím v odepření služby, spuštěnému ze sítě **pojištěného** nebo ze sítě jakéhokoliv **poskytovatele cloudových služeb**,

vždy za předpokladu, že taková **událost v souvislosti se zabezpečením sítě** nastane k **retroaktivnímu datu** nebo následně po něm a je oznámena během **doby pojištění** stanovené v pojistné smlouvě/Schedule.

2.20 **Náklady na oznámení** znamenají přiměřené poplatky, náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s informováním jakékoli fyzické nebo právnické osoby, jejíž údaje nebo informace byly ztraceny, popř. hrozí jejich ztráta, nebo náklady na oznámení příslušnému úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jinému odpovídajícímu orgánu v důsledku **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje**.

2.21 **Chyba operátora** znamená neúmyslné vymazání, zničení nebo pozměnění dat či programů **pojištěného** ze strany zaměstnance nebo **poskytovatele cloudových služeb**.

2.22 **Sankce a náklady plynoucí z porušení standardů PCI** znamenají veškeré částky, které je **pojištěný** ze zákona povinen zaplatit na základě **smlouvy o poskytování služeb s obchodníkem** po výskytu **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje**, v jejichž důsledku dojde k porušení bezpečnostních platebních standardů PCI DSS, zejména, nikoli však pouze, pokuty, poplatky za řízení jednotlivých případů, pokuty za nedodržení předpisů, úhrady podvodných transakcí a náklady vzniklé v souvislosti s opětovným vystavením karty a jmenováním soudního vyšetřovatele pro oblast bezpečnostních standardů PCI.

2.23 **Doba pojištění** znamená dobu uvedenou jako dobu pojištění v pojistné smlouvě.

2.24 **Pojistník** znamená osobu uvedenou jako pojistník v pojistné smlouvě.

2.25 **Náklady vynaložené na vztahy s veřejností** znamenají přiměřené poplatky, náklady a výdaje vynaložené s předchozím písemným souhlasem **pojistitele**, který nebude bezdůvodně odepřen, v souvislosti se zajištěním konzultací a podpory za účelem ochrany **pojištěného** před poškozením jeho dobré pověsti či zmírnění dopadů takového poškození na jeho pověst.

2.26 **Náklady na nápravu** znamenají jakékoliv:

- (i) **náklady na službu monitorování a detekce podvodů,**
- (ii) **náklady vzniklé v souvislosti s kybernetickým vydíráním,**
- (iii) **náklady na obnovu dat,**
- (iv) **forenzní náklady,**
- (v) **náklady na právní zastoupení,**
- (vi) **náklady na oznamování a**
- (vii) **náklady vynaložené na vztahy s veřejností.**

2.27 **Spoluúčast** znamená částku, kterou je **pojištěný** v případě každého pojistného nároku z této pojistné smlouvy nejprve povinen zaplatit (resp. odečítá se z vypočteného pojistného plnění) po zohlednění všechy ostatních ustanovení a podmínek této pojistné smlouvy.

2.28 **Retroaktivní datum** znamená datum uvedené jako retroaktivní datum v pojistné smlouvě. Není-li sjednáno, je za něj považováno datum počátku pojištění.

2.29 **Neoprávněný přístup** znamená užívání výpočetního systému nebo síťové infrastruktury **pojištěného** osobou či osobami, které k tomu nemají oprávnění (včetně zaměstnanců).

2.30 **Časová franšíza** znamená počet hodin uvedený v pojistné smlouvě, který musí uplynout od nástupu **události přerušení provozu** předtím, než bude účastníky ujednáno, že došlo ke vzniku **škody následkem přerušení provozu**. Časová franšíza se bude vztahovat na každou **událost spočívající v přerušení provozu**. Pro vyloučení pochybností platí, že po splnění **časové franšízy** se bude na **škodu následkem přerušení provozu** vztahovat pouze peněžní **spoluúčast**.

3. VÝLUKY

Pojistitel není povinen uhradit žádnou platbu ani poskytnout žádné plnění ve vztahu k jakémukoliv **nároku** či **škodě**:

- 3.1 v případě smrti, úrazu nebo ztráty či poškození hmotného majetku. Tato výluka ovšem neplatí pro duševní útrapy či psychickou újmu následkem **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje** nebo **události v souvislosti se zabezpečením sítě**. Pro vyloučení pochybností platí, že data uchovávaná v elektronické podobě nepředstavují hmotný majetek.
- 3.2 vyplývajícím, přisuzovaným nebo vycházejícím z jakékoliv skutečnosti či okolnosti známé **pojištěnému** před počátkem **doby pojištění**.
- 3.3 vyplývajícím, přisuzovaným nebo vycházejícím z jakéhokoliv úmyslného, trestního či podvodného jednání spáchaného či strpěného vedoucím představitelem, společníkem či členem statutárního či dozorčího orgánu **pojištěného**.
- 3.4 vyplývajícím z jakéhokoliv selhání, výpadku nebo přerušení dodávek energie, médií a externích satelitních či telekomunikačních služeb, které jsou mimo sféru přímého vlivu **pojištěného**.

- 3.5 vyplývajícím z válečného aktu, invaze nebo operací vojenského charakteru, občanské války, výtržností, občanských nepokojů, vzpoury, revoluce nebo povstání.
- 3.6 vyplývajícím z úpadku, likvidace nebo platební neschopnosti **pojištěného** nebo jiné osoby, včetně **poskytovatele cloudových služeb**.
- 3.7 pokud by takové krytí, platby, služby, plnění anebo jakékoliv podnikání či činnost **pojištěného**, z nichž by nárok či škoda vyplývaly, porušovalo jakékoliv platné předpisy stanovující obchodní či ekonomické sankce nebo jakékoliv jiné právní předpisy či nařízení Evropské unie, Spojeného království nebo Spojených států amerických anebo rezolucí Organizace spojených národů platné kdekoli na světě. Toto ustanovení má přednost před všemi ostatními podmínkami této pojistné smlouvy.
- 3.8 vyplývajícím z jakékoliv modernizace či vylepšení jakékoliv aplikace, systému či sítě **pojištěného** či představujícím náklady na výše uvedené.
- 3.9 (i) uplatněným vůči členu statutárního nebo dozorčího orgánu či vedoucímu zástupci **pojištěného** v rámci výkonu jejich funkce,
- (ii) plynoucím z jakéhokoli závazku **pojištěného** jakožto zaměstnavatele nebo potenciálního zaměstnavatele vůči zaměstnanci, včetně nároků uplatněných v souvislosti s protiprávním propuštěním nebo ukončení pracovního poměru na základě pracovní smlouvy, dohody s poradcem nebo smlouvy o školení či pracovní stáži,
- (iii) uplatněným jakýmkoli zaměstnancem či jinou osobou z důvodu údajného sexuálního, rasového či jiného obtěžování či zneužívání nebo diskriminace či pronásledování kvůli pohlaví, rase, etnickému původu, postižení, sexuální orientaci, náboženskému přesvědčení anebo věku, nebo diskriminace či pronásledování jakéhokoli jiného druhu.
- 3.10 (i) přímo či nepřímo vzniklým nebo vyplývajícím z působení azbestu nebo vzniklým v souvislosti s újmou, úrazem či poškozením následkem působení azbestu, skutečného či údajného, nebo jinak spojeným s užitím, přítomností, existencí, zjištěním, odstraněním, likvidací nebo prevencí výskytu azbestu či vystavení jeho účinkům,
- (ii) vyplývajícím z níže uvedeného, níže uvedenému přisuzovaným nebo přímo či nepřímo vzniklým v důsledku nebo na základě níže uvedeného, popř. níže uvedené jakkoliv zahrnujícím:
- (a) ionizující záření či znečištění radioaktivními látkami nebo jaderným palivem či jakýmkoli odpadem,
- (b) radioaktivní, jedovaté, výbušné či jiné nebezpečné vlastnosti jakéhokoli jaderného zařízení nebo jeho součástí.
- (iii) vzniklým nebo vyplývajícím ze znečištění nebo přímého či nepřímého skutečného, údajného nebo hrozícího vypuštění, rozptýlu, uvolnění či úniku znečišťujících látek, popř. výše uvedenému znečištění přisuzovaným či takové znečištění jakkoliv zahrnujícím,
- (iv) vyplývajícím, přisuzovaným nebo vzniklým z působení jakéhokoli elektromagnetického pole, elektromagnetického záření či elektromagnetizmu, přičemž tyto pojmy jsou definovány takto:

- (a) elektromagnetickým polem se rozumí fyzikální pole, které odpovídá míře působení elektrické a magnetické síly v prostoru,
 - (b) elektromagnetickým zářením se rozumí jakékoliv postupné elektromagnetické vlny
 - (c) elektromagnetizmem se rozumí magnetismus vzniklý působením elektrického proudu.
- 3.11 vzniklým působením požáru, blesku, výbuchu, letadla, nárazu nebo jiné přírodní hrozby.
- 3.12 vyplývajícím ze ztráty jakýchkoliv nezakódovaných přenosných médií **pojištěným**; tato média zahrnují zejména, nikoli však pouze, notebooky, chytré telefony, tablety a paměťové karty.
- 3.13 vyplývajícím z jakéhokoliv porušení právních předpisů upravujících ochranu před nevyžádanou poštou (*anti-spam*) nebo telemarketing, platných kdekoliv po světě.
- 3.14 vyplývajícím z elektronických převodů prostředků, peněz nebo zboží, které náleží **pojištěnému** nebo za něj nese **pojištěný** zákonnou odpovědnost.
- 3.15 vyplývajícím z jakékoliv smluvní odpovědnosti převzaté **pojištěným**, pokud by tato odpovědnost při neexistenci smlouvy nevyplývala z právních předpisů. Tato výluka se netýká pojistného krytí v bodu 1.4 těchto pojistných podmínek.
- 3.16 vyplývajícím ze zneužití nebo porušení patentových práv nebo obchodního tajemství.
- 3.17 vyplývajícím ze skutečného nebo údajného neposkytnutí odborných služeb.
- 3.18 vzneseným **pojištěným** vůči jinému **pojištěnému**. Uvedené se neuplatní ve vztahu k jakémukoliv **nároku** vznesenému členem statutárního či dozorčího orgánu, vedoucím zástupcem nebo zaměstnancem v důsledku:
- (i) **události zakládající vznik odpovědnosti za obsah médií**, nebo
 - (ii) **události zakládající vznik odpovědnosti za údaje**.
- 3.19 vyplývajícím ze skutečného či údajného porušení právních předpisů o cenných papírech, nekalé soutěži nebo ochraně hospodářské soutěže či ochraně před podvodnými obchodními praktikami nebo z porušení sankčních omezení či zákonů, legislativy nebo nařízení o ochraně hospodářské soutěže.
- 3.20 vyplývajícím ze skutečného či údajného porušení zákona o kontrole organizovaného zločinu z roku 1970 (tzv. *Racketeer Influenced And Corrupt Organizations Act*), ve znění pozdějších předpisů, nebo z jakéhokoliv nařízení vyhlášeného na základě výše uvedených předpisů nebo podobných federálních, státních, místních zákonů i zahraničních právních předpisů na základě práva statutárního, regulačního či zvykového.

4. OBECNÉ PODMÍNKY

LIMIT PLNĚNÍ

- 4.1 Limit plnění uvedený v pojistné smlouvě je maximální částka, kterou **pojistitel** vyplatí podle této pojistné smlouvy během ročního pojistného období, včetně **nákladů na obhajobu**, bez ohledu na počet **nároků**, **škod** nebo **škod následkem přerušení provozu**.
- 4.2 **Pojistitel** se může dle svého výhradního uvážení rozhodnout splnit zcela a konečně svou závazek vůči **pojištěnému** ve vztahu k jakémukoliv **nároku (nárokům)** krytým podle této pojistné smlouvy buď (a) vyplacením příslušného limitu odškodnění (po odečtení veškerých dříve vyplacených částek) **pojištěnému**, nebo (b) vyplacením částky nižší, než je limit odškodnění, pokud lze **nárok (nároky)** vypořádat za takovou nižší částku.
- 4.3 Je-li **nárok** vypořádán platbou třetí straně a tato platba není částkou 100% pojištěnou podle této pojistné smlouvy, **pojistitel** neodpovídá za více než poměrný podíl **nákladů na obhajobu** podle pojištěného podílu takové platby (a pro vyloučení pochybností se uvádí, že závazek **pojistitele** vždy podléhá limitu plnění, včetně **nákladů na obhajobu**, dle článku 4.1 výše).

SOUVISEJÍCÍ NÁROKY

- 4.4 Jakékoliv **nároky** či **škody** dle všech příslušných ustanovení této pojistné smlouvy, které přímo či nepřímo vyplývají ze stejné prvotní příčiny či události nebo jsou s ní jakýmkoliv způsobem spojeny, budou považovány za jeden nárok, nahlášený ke dni takové první události. Jakékoliv **nároky** či **škody** dle všech příslušných ustanovení této pojistné smlouvy, které způsobí více než jeden typ krytí, budou považovány za jeden nárok.

VYŘIZOVÁNÍ A OZNAMOVÁNÍ NÁROKŮ

- 4.5 Odkládací podmínkou pro závazek **pojistitele** je, že **pojištěný** splní všechna ustanovení tohoto článku 4.5. Pokud tak **pojištěný** neučiní, může **pojistitel** (a) odmítnout jakýkoliv nárok na odškodnění podle této pojistné smlouvy; nebo dle svého výhradního uvážení (b) rozhodnout se odškodnit **pojištěného** v rozsahu, v jakém by byl **pojistitel** povinen zaplatit, kdyby vyřízení nebo vypořádání jakéhokoli **nároku** nebo oznámení způsobilo okolnosti podle této pojistné smlouvy nebránilo porušení odkládací podmínky ze strany **pojištěného**:
- 4.5.1. **Pojištěný** je povinen oznámit jakýkoli **nárok**, **škodu** nebo **událost spočívající v přerušení provozu** sjednanému poskytovateli řešení pojistných událostí, jak je uveden v pojistné smlouvě, co nejdříve to bude rozumně možné, avšak v každém případě nejpozději do 7 (sedmi) dnů poté, co se **pojištěný** o takové události dozví. **Pojištěný** předloží takové informace a dokumenty vztahující se k **nároku**, **škodě** nebo **události spočívající v přerušení provozu**, jaké může **pojistitel** dle svého výhradního uvážení požadovat.
- 4.5.2 **Pojištěný** může během doby pojištění informovat **pojistitele** o okolnostech, o nichž lze důvodně předpokládat, že vedou ke vzniku **nároku**, přičemž uvede důvody pro předpokládání takového **nároku**. V případě takového oznámení bude jakýkoliv **nárok** následně uplatněný vůči **pojištěnému**, tvrdící takové okolnosti, vyplývající z takových okolností nebo jakkoli s nimi související, považován za uplatněný v okamžiku, kdy

pojištěný o těchto okolnostech informoval **pojistitele**. **Pojištěný** je povinen předložit takové informace a dokumentaci vztahující se k oznámení, jaké může **pojistitel** dle svého výhradního uvážení požadovat.

- 4.5.3 Žádný **pojištěný** nesmí (výslovně či implicitně) připustit ani převzít jakoukoli odpovědnost, učinit kompromis, uzavřít jakoukoliv dohodu o narovnání, vzdát se jakýchkoliv práv ani souhlasit s jakýmkoli rozsudkem ohledně **nároku**, **škody** nebo oznámení způsobilých okolností bez předchozího písemného souhlasu **pojistitele**, přičemž tento souhlas nesmí být bezdůvodně odpírán či zdržován.
- 4.5.4 **Pojištěný** je povinen spolupracovat s **pojistitelem**, zejména s právním zástupcem, poradcem nebo specializovaným poskytovatelem řešení pojistných událostí, které **pojištěný** jmenuje pro účely vyšetření **nároku** nebo **události spočívající v přerušení provozu**, a poskytne veškeré takové informace a dokumenty, jaké může **pojistitel** dle svého výhradního uvážení požadovat.
- 4.6 Pokud by krytí podle této pojistné smlouvy bylo vyloučeno, pozastaveno nebo ztraceno z důvodu nedodržení článku 4.5, pokud by byl **pojištěný** v prodlení pouze z důvodu nepodání takového oznámení nebo zamlčení nepodání takového oznámení, bude tato pojistná smlouva krytí **pojištěného** ve vztahu k **nároku** nebo **škodě** za předpokladu, že **pojištěný** dodrží ustanovení článku 4.5 neprodleně poté, co se o nedodržení dozví.
- 4.7 Pokud by krytí podle této pojistné smlouvy bylo vyloučeno, pozastaveno nebo ztraceno z důvodu uplatnění výluky v článku 3.3, pak takové pojištění, které by bylo jinak poskytnuto podle této pojistné smlouvy, bude poskytnuto těm osobám **pojištěného**, které osobně čin vedoucí k pojistnému krytí nespáchaly, osobně se na něm nepodílely ani ho neschvalovaly nebo nezůstaly nečinné poté, co se o tomto činu osobně dozvěděly.

NÁKLADY NA OBHAJOBU A NÁKLADY NA PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ

- 4.8 S výhradou splnění ustanovení článku 4.5 ze strany **pojištěného** a **limitu plnění a spoluúčasti** uvedených v pojistné smlouvě/Schedule **pojistitel** souhlasí s tím, že bude průběžně platit **náklady na obhajobu** a před konečným vypořádáním **nároku**. **Pojištěný** souhlasí s vrácením všech takových **nákladů na obhajobu**, pokud by se zjistilo, že **nárok** není platný.

VÝPOČET ŠKOD NÁSLEDKEM PŘERUŠENÍ PROVOZU

- 4.9 Za účelem stanovení **škody následkem přerušení provozu** vzniklé **pojištěnému** po **události spočívající v přerušení provozu** podle ustanovení článku 1.2 (Pojistné krytí) poskytne **pojištěný** **pojistiteli** doklad prokazující vznik škody, co nejdříve to bude rozumně možné, poté, co **pojištěný** zašle **pojistiteli** oznámení o **události spočívající v přerušení provozu**. Doklad o vzniku škody musí uvádět vyčíslení škody a základ, podle kterého se **pojištěný** domnívá, že je škoda krytá podle této pojistné smlouvy, a bude obsahovat listinné důkazy, které jsou rozumně nezbytné na podporu vyčíslení škody.
- 4.10 Pokud má **pojistitel** za to, že **pojištěný** nesplnil výše uvedený požadavek předložit doklad prokazující škodu, nebo pokud nesouhlasí s výpočty **pojištěného**, je **pojistitel** povinen neprodleně informovat **pojištěného**, sdělit mu důvody svého stanoviska a informovat **pojištěného** o tom, jaké další informace jsou zapotřebí k určení nebo odůvodnění výše škody.

- 4.11 **Pojistitel** může jmenovat auditora nebo likvidátora škod, který bude pomáhat při ocenění škody uplatňované **pojištěným**. V případě, že **pojistitel** takové jmenování provede, je **pojištěný** povinen spolupracovat s auditorem nebo likvidátorem škod a poskytnout jim veškeré informace, dokumentaci nebo součinnost, které mohou auditor nebo likvidátor škod požadovat. **Pojistitel** také nese náklady účtované auditorem nebo likvidátorem škod.

PŘEVZETÍ KONTROLY

- 4.12 Pokud během **doby pojištění** získá jakákoliv osoba, skupina či subjekt kontrolu nad více než 50% vydaného základního kapitálu **pojistníka** nebo složení představenstva **pojistníka**, bude pojistné krytí poskytované podle této pojistné smlouvy omezeno tak, aby se vztahovalo pouze na **nároky** týkající se **událostí spočívajících v přerušení provozu, událostí zakládajících vznik odpovědnosti za údaje** nebo **událostí v souvislosti se zabezpečením sítě**, které nastanou před datem účinnosti takového prodeje, konsolidace, fúze nebo převzetí kontroly, ledaže by **pojistitel** souhlasil s rozšířením pojistného krytí podle této pojistné smlouvy a **pojistník** by souhlasil s podmínkami takového rozšíření pojistného krytí.

SUBROGACE

- 4.13 Pokud **pojistitel** provede jakoukoli platbu podle této pojistné smlouvy a **pojistitel** má k dispozici některá z práv **pojištěného** vymáhat pohledávku vůči jakékoli třetí straně, pak si **pojistitel** ponechá všechna taková práva na vymáhání. **Pojištěný** podepíše a doručí dokumenty a podklady a učiní vše ostatní, co je nezbytné, k zajištění těchto práv. To zahrnuje, nikoli však výlučně, informování jakékoli třetí strany o jakýchkoli právech, které vůči ní může **pojištěný** nebo **pojistitel** mít. **Pojištěný** neučiní nic, co by vedlo k újmě těchto práv. Veškeré vrácené částky se nejprve použijí na náklady subrogace, zadruhé na jakékoli částky vyplacené nebo vrácené **pojistitelem** podle pojistné smlouvy a za třetí na spoluúčast uvedenou v pojistné smlouvě. Všechny další částky budou vyplaceny **pojištěnému**.

DALŠÍ POJIŠTĚNÍ A ODŠKODNĚNÍ

- 4.14 Tato pojistná smlouva je první v pořadí vůči jakýmkoli dalším platným pojistným smlouvám, které má **pojištěný** sjednané a může z nich uplatnit nárok na pojistné plnění.

POSTOUPENÍ

- 4.15 Tuto pojistnou smlouvu ani žádná práva z této pojistné smlouvy nelze postoupit bez předchozího písemného souhlasu **pojistitele**.

ROZHODNÉ PRÁVO

- 4.16 Tato smlouva a jakékoliv spory či nároky mezi **pojištěným** a **pojistitelem** vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní nebo z předmětu nebo sepsání této smlouvy (včetně mimosmluvních sporů či nároků) se řídí a budou vykládány podle právního řádu České republiky. Bude-li jakákoliv z podmínek této smlouvy v jakémkoliv rozsahu neplatná, nezákonná nebo nevymahatelná, bude taková podmínka vyloučena v rozsahu takové neplatnosti, nezákonnosti nebo nevymahatelnosti a všechny ostatní podmínky této smlouvy zůstávají v plné platnosti a účinnosti.

ROZHODČÍ ŘÍZENÍ

4.17 Pro řešení sporů v záležitostech uvedených v předchozí větě jsou příslušné soudy České republiky.

ODŠKODNĚNÍ A VYPOŘÁDÁNÍ

4.18 Pojistitel má právo, nikoli však povinnost, převzít kontrolu a ujmout se obhajoby a vypořádání jakéhokoli **nároku** či vyšetřování. **Pojistitel** se může v jakémkoliv stádiu **nároku** rozhodnout vyplatit **limit plnění** nebo jakoukoliv jinou částku, která zbývá po vyplacení jakékoli předešlé platby nebo plateb.

4.19 Ve vztahu k jakémukoli **nároku** platí, že pokud **pojištěný** odmítne dát souhlas s vypořádáním, které **pojistitel** doporučí a navrhovatel přijme, může **pojištěný** i nadále vést obhajobu a vyšetřování takového **nároku**. Další vzniklé náklady a výdaje však nesou **pojištěný** a **pojistitel** poměrným dílem, přičemž **pojistitel** uhradí 25% a **pojištěný** 75%.

4.20 **Pojistitel** má právo uskutečnit jakékoli vyšetřování, které považuje za nezbytné, zejména, nikoli však pouze, jakékoli vyšetřování týkající se žádosti a prohlášení učiněných v souvislosti se zajištěním pojistné smlouvy a v souvislosti s krytím.

POUŽÍVÁNÍ FIREWALLU, ANTIVIROVÝCH PROGRAMŮ, ZÁLOHOVÁNÍ DAT A DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ PCI

4.21 **Pojištěný** zaručuje následující:

4.21.1 **Pojištěný** zavede a bude udržovat komerční antivirový program a firewall v celé síti **pojištěného**.

4.21.2 **Pojištěný** nebo **poskytovatel cloudových služeb pojištěného** bude zálohovat kritická data minimálně každých 7 dní. Pokud se taková data zkopírují na přenosná média, budou tato přenosná média zabezpečena mimo pracoviště.

4.21.3 Závazek **pojistitele** ve vztahu ke **škodě**, která vznikne **pojištěnému** podle ustanovení článku 1.4 (**Sankce a náklady plynoucí z porušení standardů PCI**), je podmíněna tím, že **pojištěný** bude dodržovat příslušné bezpečnostní standardy v oblasti platebních karet ve vztahu ke všem okolnostem vedoucím ke **škodě**.

4.22 Pokud **pojištěný** poruší jakoukoli záruku podle článku 4.21, bude závazek **pojistitele** podle této pojistné smlouvy pozastaven od okamžiku porušení až do doby, kdy bude porušení napraveno (pokud je možné ho napravit). **Pojistitel** nemá žádný závazek vůči **pojištěnému** za jakoukoli škodu, která vznikne nebo která je přičitatelná nějaké události, ke které dojde, během doby, po kterou je závazek **pojistitele** pozastaven. Pokud porušení záruky ze strany **pojištěného** způsobí **pojistiteli** újmu, **pojistitel** se může dle svého výhradního uvážení rozhodnout místo toho odškodnit **pojištěného** v rozsahu, v jakém by byl **pojistitel** povinen platit, pokud by k takové újmě nedošlo, bez ohledu na jakékoli pozastavení krytí.

POVINNOST SDĚLENÍ PRAVDIVÝCH INFORMACÍ

- 4.23 Před uzavřením této pojistné smlouvy (nebo jakékoli její změny) musí **pojištěný** pravdivě prezentovat riziko **pojistiteli** v jakékoli žádosti, formuláři nebo jiných informacích předkládaných **pojistiteli**. To znamená, že **pojištěný** musí:
- 4.23.1 sdělit **pojistiteli** (i) všechny významné okolnosti, o nichž **pojištěný** ví nebo by vědět měl, nebo (ii) dostatečné informace, aby mohl obezřetného pojistitele upozornit na to, že potřebuje provést další šetření, aby mohl odhalit významné okolnosti. Věc je významná, pokud to by to ovlivnilo úsudek obezřetného pojistitele, zda přijmout či nepřijmout riziko, nebo podmínky pojištění (včetně pojistného); a
 - 4.23.2 učinit sdělení uvedené v článku 4.23.1 výše přiměřeně jasným a přístupným způsobem; a
 - 4.23.3 zajistit, aby každé významné vyjádření skutečnosti bylo věcně správné a aby bylo každé významné vyjádření očekávání nebo domněnky učiněno v dobré víře.
- 4.24 Pokud **pojištěný** nedodrží ustanovení článku 4.23, v souladu s ustanoveními občanského zákoníku může pojistitel pojistnou smlouvu vypovědět anebo od ní odstoupit.

ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- 4.25. Pojištění podle těchto pojistných podmínek se vztahuje na škody, nároky a náklady, které vznikly na území celého světa včetně USA a Kanady.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1 Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou, občanským zákoníkem, ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky a těmito pojistnými podmínkami. V případě rozporu má pojistná smlouva přednost před pojistnými podmínkami. Tyto pojistné podmínky tvoří spolu s pojistnou smlouvou jeden nedílný celek.

- 5.1.1 Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- 5.1.2 Pojistným nebezpečím se rozumí jednání, opomenutí či jiná skutečnost, které mohou způsobit vznik pojistné události.

5.2 Pokud je **pojistníkem** podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a neuplatní se ochranná ustanovení pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.

5.3 Pojištění se sjednává jako škodové.

5.4 Pokud **pojistník** sjednává pojištění ve prospěch jiné osoby, je povinen ji informovat o sjednání pojištění a seznámit ji s obsahem smlouvy.

VZNIK, DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 5.5 Vznik a doba trvání pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Ujednává se roční pojistné období. Zánik pojištění se řídí příslušnými právními předpisy upravujícími pojištění.
- 5.6 Pojištění dále zaniká odstoupením od pojistné smlouvy v případě, že:
- a) bylo zveřejněno rozhodnutí o úpadku **pojistníka** nebo **pojištěného**,
 - b) že byl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku **pojistníka** nebo **pojištěného**,

Pojistitel: Lloyd's Insurance Company S.A. Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussels, Belgium, registrovaná u Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod č. 682.594.839 RLE (Brussels); v České republice pojistitel sjednává pojištění prostřednictvím společnosti CEE Specialty s.r.o., Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 079 47 208, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327

c) že došlo k podstatnému porušení povinností plynoucích z pojistné smlouvy, a to ke dni doručení odstoupení druhé straně.

- 5.7 Pojištění také zaniká ke konci období, za které je zaplacené pojistné, v případě zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.

POJISTNÉ

- 5.8 Pojistné se sjednává jako běžné. Pokud je sjednána úhrada pojistného ve splátkách, nemá to vliv na délku pojistného období.

- 5.9 Pokud není pojistné uhrazeno včas, může pojistitel požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

- 5.10 **Pojistitel** může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období zejména v těchto případech:

5.10.1 při změně obecně závazných právních předpisů či soudní praxe, které mají vliv na náhradu škody či újmy nebo na stanovení výše pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele;

5.10.2 pokud dochází ke zvyšování pojistného plnění z důvodů, které nejsou ovlivnitelné pojistitelem (např. změny cen, zvýšení daní a/nebo počtu a četnosti pojistných událostí);

5.10.3 pokud **pojistitel** zjistí podstatné skutečnosti, které zvyšují pojistné riziko tak, že by pojistitel při znalosti těchto skutečností tuto pojistnou smlouvu uzavřel za jiných podmínek;

5.10.4 pokud pojistné není dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny vyplývajících z právních předpisů anebo pojistné smlouvy či pojistných podmínek.

Změní-li **pojistitel** výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li **pojistník** se změnou, může nesouhlas písemně oznámit **pojistiteli** do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, za které bylo pojistné zaplacené.

- 5.11 Pokud pojištění zaniklo z důvodů na straně **pojistníka** či **pojištěného** před uplynutím sjednané doby pojištění, je **pojistník** povinen uhradit **pojistiteli** částku odpovídající poskytnuté slevě za délku pojištění, pokud byla poskytnuta, a to za celou dobu trvání pojištění.

- 5.12 Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

FORMA JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ

- 5.13 Pojistnou smlouvu lze sjednat i změnit a dále lze činit právní jednání směřující k zániku pojištění i formou prostého e-mailu bez elektronického podpisu, kterým bude zaslán příslušný návrh pojistné smlouvy a/nebo návrh její změny, jakož i příslušné právní jednání směřující k zániku pojištění, jakož i akceptace takového návrhu, změny či právního jednání směřujícího k zániku pojištění. Tím není dotčen § 2758 a 2759 občanského zákoníku.

- 5.14 K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení (elektronická adresa a telefonní číslo), které účastník pojištění sdělil pojistiteli. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 5.15 Za doručené se považují i písemnosti, jejichž přijetí adresát odepřel (okamžikem doručení je den takového odepření), a písemnosti uložené u provozovatele poštovních služeb (okamžikem doručení je poslední den úložní lhůty). Pokud adresát vědomě zmaří doručení, má se za to, že písemnost byla řádně doručena. O vědomé zmaření se jedná také tehdy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování.
- 5.16 Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb byla doručena adresátovi 3. pracovní den po odeslání, resp. 15. pracovní den po odeslání při zasílání do zahraničí. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do schránky elektronické pošty adresáta. V případě pochybností se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

OZNÁMENÍ O STÍŽNOSTECH – ČESKÁ REPUBLIKA

Každá stížnost by měla být adresována:

Operation Team
Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Marsveldplein
51050 Brussels
Belgie

Tel: _____

E-mail: ! _____

Vaše stížnost bude písemně přijata do 5 (pěti) pracovních dnů od podání stížnosti.

Rozhodnutí o vaší stížnosti vám bude poskytnuto písemně do 8 (osmi) týdnů od podání stížnosti.

Pokud zůstanete nespokojeni s konečnou odpovědí nebo pokud neobdržíte konečnou odpověď do 8 (osmi) týdnů od podání stížnosti, jste oprávněni podat stížnost České národní bance. Kontaktní údaje jsou následující:

Oddělení ochrany spotřebitele
Na Příkope 28
115 03 Praha 1
Česká republika

Tel: : _____

Fax: _____

E mail: _____

Webová stránka: _____

Pokud jste smlouvu sjednali online, můžete také podat stížnost prostřednictvím online platformy EU pro řešení sporů (ODR). Webové stránky pro platformu PRO ŘEŠENÍ sporů on-line jsou _____

Výše uvedenými ujednáními o vyřizování stížností není dotčeno vaše právo zahájit soudní řízení nebo řízení o alternativním řešení sporů v souladu s vašimi smluvními právy.

LBS0042A

OZNÁMENÍ O STÍŽNOSTECH – SLOVENSKO

Každá stížnost by měla být adresována:

Servisní manažer

Operation Team
Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Marsveldplein
51050 Brussels
Belgie

Tel: -

E-mail:

Vaše stížnost bude písemně přijata do 5 (pěti) pracovních dnů od podání stížnosti.

Rozhodnutí o vaší stížnosti vám bude poskytnuto písemně do 8 (osmi) týdnů od podání stížnosti.

Pokud zůstanete nespokojeni s konečnou odpovědí nebo pokud neobdržíte konečnou odpověď do 8 (osmi) týdnů od podání stížnosti, jste oprávněni předložit svou stížnost Slovenské národní bance. Kontaktní údaje jsou následující:

Národní banka Slovenska
Oddělení pro ochranu finančních spotřebitelů
Imricha Karvaša 1813 25 Bratislava
Slovakia

Tel:

E-mail:

Webová stránka:

Pokud jste si smlouvu sjednali online, můžete také podat stížnost prostřednictvím online platformy EU pro řešení sporů (ODR). Webové stránky pro platformu www.ec.europa.eu/odr PRO ŘEŠENÍ sporů

Výše uvedenými ujednáními o vyřizování stížností není dotčeno vaše právo zahájit soudní řízení nebo řízení o alternativním řešení sporů v souladu s vašimi smluvními právy.

LBS0058A
18/03/2019

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

Obchodní firma: **CEE Specialty s.r.o.**
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Identifikační číslo: 079 47 208
Adresa sídla: Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2
(dále jen "pojišťovací zprostředkovatel")

Pojišťovací zprostředkovatel provozuje činnost zprostředkování pojištění nebo zajištění jako samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění. Pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn zprostředkovávat pojištění nebo zajištění pro následující pojišťovny:

- Lloyd's Insurance Company S.A. (A+ Strong rating)
 - Argo Managing Agency Limited - Argo Syndicate Brussels 5319
 - Talbot Underwriting, TAL Syndicate 5318
- HDI Global Specialty SE – prostřednictvím pobočky ve Švédsku (A+ rating, joint venture mezi HDI a Hannover RE)

Většinovým vlastníkem CEE Specialty s.r.o. je KOM-EKO Holdings SA se sídlem v Lucembursku. Majoritním vlastníkem KOM-EKO Holdings SA je fond soukromého kapitálu RCI II. Klíčovými investory RCI II jsou Evropská banka pro obnovu a rozvoj (EBRD) a Evropský investiční fond (EIF).

Pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech ani na základním kapitálu žádné z pojišťoven, pro které zprostředkovává pojištění. Žádná z pojišťoven, pro které pojišťovací zprostředkovatel zprostředkovává pojištění, nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech ani na základním kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.

Pojišťovací zprostředkovatel je zapsán v registru samostatných zprostředkovatelů podle zákona o distribuci pojištění a zajištění vedeném Českou národní bankou.

Se zákazníky pojišťovací zprostředkovatel jedná prostřednictvím jiných pojišťovacích zprostředkovatelů. Ve výjimečných případech jedná pojišťovací zprostředkovatel se zákazníky přímo prostřednictvím pověřených zaměstnanců.

Zákazníci, pojištění nebo jiné oprávněné osoby mohou případné stížnosti zasílat v písemné podobě na adresu sídla pojišťovacího zprostředkovatele. Stížnost bude vyřízena pracovníkem, který je nadřazen pracovníku, který pojištění sjednal či vyřizoval záležitost, která je předmětem stížnosti. Stížnost bude vyřízena ve lhůtě 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím v České republice. Pro případné spory jsou příslušné soudy v České republice.

Pojišťovací zprostředkovatel je v souvislosti se sjednáváním pojištění nebo změnou pojištění odměňován pojišťovnou, a to formou fixní provize a podílu na zisku.



Informace o pojišťovně

Obchodní firma: **Lloyd's Insurance Company S.A.**

Právní forma: **akciová společnost**

Číslo registrace: **682.594.839 RLE (Brussels)**

Adresa sídla: **Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brusel, Belgie**

**Lloyd's Insurance Company S.A.'s General Representative:
Talbot Underwriting, TAL Syndicate 5318**

Pojistitel je zahraniční pojišťovnou, která působí v České republice v rámci přeshraničního poskytování služeb (Freedom of Services).

V České republice pojistitel sjednává pojištění prostřednictvím společnosti:

CEE Specialty s.r.o., Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 079 47 208, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327, Coverholder Appointment Agreement UMR Number: B1732XLC112421

Se zákazníky pojistitel jedná prostřednictvím pojišťovacích zprostředkovatelů. Ve výjimečných případech jedná pojistitel se zákazníky přímo prostřednictvím pověřených zaměstnanců.

Dotazy a stížnosti budou postoupeny společnosti CEE Specialty s.r.o. na tato kontaktní spojení:

Adresa:

Identifikátor datové schránky:

Jednatel:

Tel.:

E-mail:

Zákazníci, pojištění nebo jiné oprávněné osoby mohou stížnosti zasílat v písemné podobě společnosti CEE Specialty s.r.o., která je povinna stížnost neprodleně postoupit pojistiteli k vyřízení. Stížnost bude vyřízena v nejkratší možné lhůtě, ve většině případů do 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku (Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1), která je orgánem dohledu nad pojišťovníctvím v České republice.

Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy v České republice.

Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele je možné dohledat na webových stránkách:

<https://lloydseurope.com/wp-content/uploads/2020/04/Lloyds-Insurance-Company-Solvency-and-Financial-Condition-Report-2019.pdf>

Informace o ochraně osobních údajů naleznete zde:

<https://lloydseurope.com/privacy-notice/>

POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Lloyd's Insurance Company S.A.

Produkt:

Pojištění kybernetických rizik

Toto pojištění sjednává pojistitel TALBOT UNDERWRITING LTD (jménem Lloyd's Insurance Company SA), Lloyd's Insurance Company S.A je pojišťovna licencovaná a regulovaná National Bank of Belgium (NBB) a regulovaná Financial Services and Markets Authority (FSMA) (Ref. 3094). V České republice pojistitel sjednává pojištění prostřednictvím zprostředkovatele CEE Specialty s.r.o., Francouzská 171/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 079 47 208, zapsané v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka C 310327

Informační dokument o pojistném produktu poskytuje pouze základní informace o uvedeném produktu. Úplné informace o produktu včetně postupu při uplatnění práva na pojistné plnění, způsobu určení výše pojistného plnění, důsledků porušení povinností vyplývajících z pojištění a práva rozhodného pro pojistnou smlouvu jsou uvedeny v pojistné smlouvě a dalších dokumentech (zejména, nikoli však výlučně, v pojistných podmínkách).

O jaký druh pojištění se jedná?

Toto pojištění chrání Vaši společnost před kybernetickým útokem a jakýmkoli nárokem, který vznikne v důsledku porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů, a to včetně zákona o zpracování osobních údajů a nařízení EU v oblasti GDPR. Pojištění kryje také odpovědnost za média a pokuty, a to včetně pokut v souvislosti s používáním platebních karet. V případě škody je k dispozici non-stop telefonní linka.



Co je předmětem pojištění?

Po kybernetické události (definované jako neoprávněný přístup, chyba operátora, útok spočívající v odepření služby nebo zavlečení malwaru, včetně ransomwaru) do nebo proti vaší síti nebo poskytovateli cloudu, se kterým máte písemnou smlouvu:

- ✓ Znovuobnovení Vašich dat,
- ✓ Ztráta vašeho hrubého zisku způsobená kybernetickou událostí,
- ✓ IT forenzní společnost pro vyšetřování příčin a rozsahu kybernetické události.
- ✓ Po ztrátě údajů třetích stran nebo porušení právních předpisů o ochraně osobních údajů (Událost zakládající vznik odpovědnosti za údaje):
- ✓ Náklady na obranu, jmenujeme advokátní kancelář, která vás bude zastupovat,
- ✓ IT forenzní společnost, která prozkoumá, která data byla ohrožena,
- ✓ Náklady na oznámení subjektům údajů, pokud to vyžadují právní předpisy nebo pokud jsou nezbytné k ochraně vaší pověsti,
- ✓ Společnost z oblasti public relations k ochraně a zmírnění poškození vaší pověsti.
- ✓ Navíc pokud se tyto údaje týkají informací o kreditní nebo debetní kartě:
- ✓ Náklady na monitorování úvěru pro postižené osoby,
- ✓ Pokuty, které jste povinni zaplatit, týkající se platebních karet, a náklady na posouzení, které zahrnují podvodné transakce, za které jste odpovědní.
- ✓ Vaše odpovědnost za přenos viru na třetí stranu či Váš nevědomý útok spočívající v odepření služby.
- ✓ Vaše odpovědnost za náhodné porušení jakýchkoli autorských práv nebo ochranných známek nebo za pomluvu, pokud tato odpovědnost vznikne při výkonu Vašeho běžného podnikání.

Volitelně lze sjednat rozšíření pojistného krytí o podvodný převod finančních prostředků a telefonický hackerský útok, které zahrnují také odškodnění finanční ztráty vyplývající z:

- ✓ Krádež nebo neoprávněný převod Vašich finančních prostředků elektronickými prostředky.
- ✓ Phishing nebo social engineering vedoucí k převodu Vašich finančních prostředků subjektu, kterému jste je převést nezamýšleli.
- ✓ Finanční prostředky třetích stran držené na Vašem účtu, které jsou převedeny subjektu, kterému jste je převést nezamýšleli.
- ✓ Náklady na výměnu hardwaru v důsledku kybernetické události, která způsobí nefunkčnost počítačového zařízení, avšak maximálně do výše nákladů na obnovení funkčnosti těchto zařízení.
- ✓ Škoda vyplývající z nároku poskytovatele telekomunikačních služeb, který je založen na neoprávněném přístupu k Vaší interní digitální telefonní infrastruktuře.

Konkrétní rozsah pojištění je uveden v pojistné smlouvě, ve které nemusí být sjednána všechna pojistná nebezpečí uvedená v tomto dokumentu.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Jakékoli škody na životě, zdraví či věci s tím, že (i) data se nepovažují za věc; ii) „bricked“ zařízení v důsledku kybernetické události jsou vyloučena
- ✗ Nároky nebo škody, o kterých jste věděli, ale neinformovali jste o nich při sjednání pojištění.
- ✗ Škody vzniklé jako úmyslný, trestný nebo podvodný čin spáchaný nebo umožněný některým z členů vedení Vaší společnosti.
- ✗ Škoda z přerušení provozu, pokud je výpadek Vaší sítě kratší než časová franšíza uvedená v pojistné smlouvě.
- ✗ Jakékoli škody způsobené přerušením dodávek elektřiny nebo telekomunikačních služeb.
- ✗ Veškeré zákonné pokuty, pokud se proti nim nelze podle zákona pojistit. Toto se nevztahuje na pokuty z odvětví platebních karet.
- ✗ Škody způsobené úpadkem, platební neschopností nebo likvidací Vaší společnosti anebo Vašeho poskytovatele služeb.
- ✗ Jakékoli škody způsobené ztrátou přenosného média nechráněného heslem nebo biometrickou ochranou (včetně smartphonů, tabletů a notebooků).
- ✗ Škody způsobené porušením jakékoli anti-spamové legislativy kdekoli na světě.
- ✗ Jakékoli prostředky anebo peníze, které jsou převedeny na třetí stranu. Pokud byla sjednána doložka „Fund Transfer Fraud“, pojištění se nevztahuje na převod peněžních prostředků na nezamýšlenou třetí stranu po obdržení nových, pozměněných nebo odlišných pokynů, u kterých jste neprovedli ověření, tzn.:
(1) nezavolali jste na telefonní číslo třetí strany; (2) neobdrželi jste ústní potvrzení od třetí strany o platnosti žádosti o převod.

Úplný výčet vyluk z pojištění je uveden v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Na každé pojistné události se podílíte spoluúčastí sjednanou v pojistné smlouvě.
 - ! Na pojištění se mohou vztahovat doložky, které jsou uvedeny ve Vaší pojistné smlouvě.
 - ! „Bricking“ je z pojištění vyloučeno.
 - ! Podvodný převod finančních prostředků a telefonický hackerský útok jsou z pojištění vyloučeny.
- Veškerá omezení pojistného krytí jsou uvedena v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.*



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé kdekoli na světě anebo na nároky vznesené proti Vám kdekoli na světě, a to včetně USA a jejich závislých území.



Jaké mám povinnosti?

- Musíte udržovat komerční firewall (nikoli Home Edition), ať už hardware nebo software.
- Musíte provozovat a udržovat komerční antivirové řešení (nikoli Home Edition).
- Všechna důležitá data musíte zálohovat alespoň každých 7 dní.
- Musíte chránit heslem nebo biometrickou ochranou všechna přenosná média, včetně smartphonů a paměťových karet, jinak nebudou kryty škody způsobené přenosnými médii.
- Pokud zpracováváte informace o platební kartě, musíte splňovat standardy PCI DSS.
- Při sjednávání pojištění anebo při změně Vaší pojistné smlouvě musíte poskytnout úplné a přesné odpovědi na všechny otázky týkající se pojištění, které vám byly položeny.
- Informovat CEE Specialty s.r.o. (okamžitě jakmile to bude možné), pokud se dozvíte o nepřesnostech nebo změnách v informacích, které jste nám poskytli, ať už k nim došlo před nebo během doby pojištění.
- V případě podezření na vznik škody anebo nároku musíte kontaktovat číslo linky pomoci uvedené ve Vaší pojistné smlouvě.
- Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte přiznat žádnou odpovědnost ani akceptovat jakéhokoli vyrovnání.
- Musíte s námi spolupracovat a stejně tak se všemi právními zástupci, které jmenujeme.
- Měli byste podniknout veškerá přiměřená opatření, abyste zabránili další škodě či újmě.
- Nesplnění Vašich povinností může mít za následek zamítnutí škody, snížení pojistného plnění anebo ukončení pojistné smlouvy.

Veškeré povinnosti jsou uvedeny v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.



Kdy a jak provádět platby?

V pojistné smlouvě je uvedeno, k jakému dni je pojistník povinen platit pojistné a na jaký bankovní účet má být platba pojistného hrazena. Pojistitel si neúčtuje žádné platby (poplatky) nad rámec pojistného.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek i konec pojištění je uveden v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Pojistník může pojištění vypovědět výpovědí, která:
 - je doručena druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období
 - je doručena druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy a která má osmidenní výpovědní dobu
 - je doručena druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události a která má měsíční výpovědní dobu
- Pojištění můžete vypovědět zasláním výpovědi společnosti CEE Specialty s.r.o. na adresu tomas.marsalek@cee-specialty.eu nebo prostřednictvím svého zprostředkovatele.
- Pojistník má právo odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření, bylo-li pojištění uzavřeno formou obchodu na dálku
- Pojistník má také právo od pojistné smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost stanovenou v § 2789 občanského zákoníku.

