

Všeobecné obchodní podmínky týkající se používání aplikací a datového obsahu - poskytnuté společností Mercedes-Benz AG prostřednictvím importérské organizace Mercedes-Benz Trucks Česká republika s.r.o. - pro účely poprodejních služeb (dále jako „VOP“)

1. Obecná ustanovení a rozsah služeb

1.1 Společnost Mercedes-Benz Trucks Česká republika s.r.o., se sídlem Praha 5, Stodůlky, Bavorská 2666/16, PSČ: 155 00, IČ: 064 18 147, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 281781 (dále jen „společnost Mercedes-Benz Trucks ČR“) poskytuje aplikace, datový obsah, software, aktualizace, paměťová média a další dokumentaci pro oblast poprodejních služeb značek Mercedes-Benz a smart (dále společně jen „aplikace a datový obsah“) a zajišťuje přístup uživatelům k těmto aplikacím a datovému obsahu. Ve smyslu těchto VOP jsou „uživatelé“ všichni autorizovaní servisní partneři značek Mercedes-Benz a smart, kteří byli v souladu s touto smlouvou řádně oprávněni používat aplikace a datový obsah, a také provozovatelé serverů autorizovaných společností Mercedes-Benz AG (dále jen „PS“) i další společnosti a podniky, které jsou podle této smlouvy oprávněny společností Mercedes-Benz Trucks Česká republika, s.r.o. k jejich používání (např. vlastní dovozci skupiny Daimler, generální zastoupení značek Mercedes-Benz a smart nebo nezávislí opravci vozidel).

1.2 Předmětem těchto VOP jsou veškeré služby dodávané společností Mercedes-Benz AG prostřednictvím Mercedes-Benz Trucks ČR v souvislosti s poskytováním aplikací a datového obsahu podle odst. 1.3.

1.3 V současné době, na základě závazné objednávky uživatele, obsahují poskytované služby aplikace a datový obsah Informací o dílech, WIS, ASRA, SPPS včetně nahrazující služby XENTRY Menu Pricing, XENTRY TIPS, DSB, XENTRY Portál včetně aplikací XENTRY Cockpit, XENTRY Order, XENTRY Workshop, XENTRY Body&Paint, XENTRY Repair Packages, XENTRY Com (DSD), XENTRY Book (DSD) a XENTRY Pay (DSD) a veškerých dalších dílčích funkcí XENTRY Portálu, službu aktualizace XENTRY a diagnostický software XENTRY ve všech verzích uvedených produktů, aplikací XENTRY včetně dat a aktualizací softwaru (dále jen „aktualizace“) a software „Aplikace a nástroje XENTRY“ spojený s hardwarem.

1.4 Poskytování Informací o dílech, WIS, ASRA, DSB, SPPS včetně nahrazující služby XENTRY Menu Pricing, aplikací XENTRY, XENTRY Portálu včetně aplikací XENTRY Cockpit, XENTRY Order, XENTRY Workshop, XENTRY Body&Paint, XENTRY Repair Packages a veškerých dalších dílčích funkcí XENTRY Portálu a XENTRY TIPS a souvisejících aktualizací je standardně prováděno prostřednictvím online přístupu. V případě, že jsou výše uvedené informace poskytovány on-line autorizovaným PS, umožňuje Mercedes-Benz AG poskytovat příslušné aplikace a datový obsah výhradně tomuto PS.

1.5 Přístup k diagnostickému softwaru XENTRY se provádí offline prostřednictvím lokálních instalací na hardwaru XENTRY nebo na příslušném vlastním hardwaru uživatele. Aktualizace diagnostického softwaru XENTRY jsou poskytovány online prostřednictvím služby XENTRY Update.

1.6 Aplikace a datový obsah musí být udržovány a opravovány v pravidelných intervalech a v případě potřeby, v co možná nejbližším čase, aby bylo možné řádně poskytovat příslušné služby (např. instalací aktualizací). V důsledku toho mohou být služby v jednotlivých případech dočasně nedostupné. Společnost Mercedes-Benz Trucks ČR bude uživatele včas informovat o plánovaných činnostech údržby a oprav a jejich očekávanému trvání, obvykle minimálně 48 hodin předem.

1.7 Uživatel aplikací a datového obsahu musí jednat takovým způsobem, aby zajistil splnění technických předpokladů pro provoz daných aplikací a datového obsahu. Uživatel je může zkontrolovat v části Informace a podpora pod odkazem „Connectivity guide“ (v platném znění), která je zveřejněna na „XENTRY Portálu“ (<https://xentry.daimler.com>), a také na stránkách „Service & Parts.net“ (<http://www.service-and-parts.net>) nebo na stránkách „Mercedes-Benz B2B Connect“ (<https://b2bconnect.mercedes-benz.com>) v rámci příslušných aplikací a datového obsahu.

1.8 Pokud uživatel používá XENTRY Portál pro zadávání svých volných termínů a dalších nabídek v aplikaci XENTRY Book (DSD), je společnost Mercedes-Benz AG oprávněna tyto údaje zaznamenávat a zpracovávat je v rámci zpracování statistik pro účely uvedené v kapitole 13.2.

2. Smluvní strany a Všeobecné obchodní podmínky

2.1 Tyto VOP se vztahují na uživatele aplikací a datového obsahu ve smyslu odst. 1.1, věta 2. Příslušná aktuální verze obecných VOP je k dispozici na Internetu na adrese <https://xentry-shop.mercedes-benz.com/>. Na vyžádání bude uživateli zaslána aktuální verze pro lokální trh.

2.2 Všeobecné obchodní podmínky uživatele se nepovažují za součást smluv stran, a to i v případě, že vůči nim společnosti Mercedes-Benz AG, případně Mercedes-Benz Trucks ČR nevznese žádné námitky.

3. Práva na užívání, smluvní pokuty a duševní vlastnictví třetích stran

3.1 Aplikace a datový obsah jsou určeny pro výhradní použití jednotlivými uživateli ve smyslu odst. 1.1, věta 2. Společnost Mercedes-Benz AG prostřednictvím Mercedes-Benz Trucks ČR uděluje těmto uživatelům jednoduché, nevýlučné a nepřevoditelné právo na užívání, které uživateli dovoluje využívat aplikace a datový obsah pouze pro své vlastní účely, tj. pro provádění oprav vozidel nacházejících se fyzicky v prostorách servisní provozovny uživatele nebo v jiných prostorách uživatele, vybavených hardwarem uživatele s příslušnými aplikacemi a datovým obsahem. Aby se předešlo pochybnostem, nebude uživatel používat ani zpřístupňovat používání aplikací a datového obsahu prostřednictvím jakéhokoli vzdáleného přístupu mimo servisní provozovnu jiným uživatelům ani zákazníkům. Na vozidla Mercedes-Benz vybavená vzdálenou diagnostikou z výrobního závodu se ustanovení uvedené v předchozí větě nevztahuje, pokud bude používán proces vzdálené diagnostiky výrobce. Odstavec 3.2 tím zůstává nadále nedotčen.

3.2 Společnost Mercedes-Benz Trucks ČR je oprávněna prostřednictvím svého pověřeného administrátora udělovat uživatelům smluvních opravců/nezávislých opravců značek Mercedes-Benz a/nebo smart nebo jiných značek společnosti Daimler AG, v rámci své místní působnosti přístup k aplikacím umožňujícím programování klíčů, aktualizování dat poskytnuté výrobcem, za předpokladu splnění podmínek uvedených v příslušných žádostech k jednotlivým aplikacím.

3.3 Bez ohledu na odstavce 3.1 a 3.2 náleží veškerá ostatní práva k aplikacím a datovému obsahu, včetně jejich následných aktualizací a zdokonalení společnosti Mercedes-Benz AG / původnímu dodavateli softwaru.

3.4 Pokud společnosti Mercedes-Benz AG a Mercedes-Benz Trucks ČR nestanoví jinak, platí následující: vytváření jakýchkoli kopií aplikací a datového obsahu není povoleno, stejně tak není povoleno zpracování a úpravy aplikací a datového obsahu uživatelem nebo třetími stranami zmocněnými uživatelem. Toto pravidlo se také vztahuje k publikacím realizovaným pod jiným jménem.

Poskytnuté aplikace umožňují zobrazit individuální datový obsah pomocí masek vyhledávání. Za účelem trvalé dostupnosti může být tento individuální datový obsah také vytištěn. Uživatel se tímto zavazuje, že bude používat aplikace a datový obsah výlučně v rámci svého podnikání pro účely podpory svých zákazníků a nesmí je zveřejňovat třetím stranám (v celku nebo jako část) nebo je zpřístupnit těmto stranám. Jakékoliv automatizované získávání prostřednictvím skriptů, systematického kopírování nebo podobným způsobem není dovoleno. V zákonem dovoleném rozsahu uloží uživatel také tyto povinnosti svým zaměstnancům. Odstavec 3.2 tím zůstává nedotčen.

3.5 Na žádost společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR předloží uživatel důkaz o dodržování uživatelských práv dle znění této smlouvy.

3.6 Jakákoli paměťová média, dokumentace a elektronické kopie, které již nejsou používány, musí být řádně zlikvidovány v souladu se směrnicí o likvidaci odpadů, platné v dané zemi. Pokud jde o instalace zařízení a serverů, je třeba zajistit, aby k nim nemohl nikdo získat neoprávněný přístup.

3.7 V případě, že se aplikace a datový obsah dostanou do rukou třetích osob, ať už z důvodu zpřístupnění bez příslušného oprávnění ze strany uživatele nebo jeho zaměstnance nebo nezabránění přístupu třetích stran k těmto aplikacím a datovému obsahu, je uživatel povinen uhradit stanovenou smluvní pokutu (paušální náhrada škody) ve výši 25.000 EUR za každé porušení.

3.8 V každém případě je uživatel nadále oprávněn předložit důkaz o tom, že nedošlo ke vzniku žádných ztrát nebo jsou způsobené ztráty menšího rozsahu, a obdobně, společnost Mercedes-Benz Trucks ČR bude mít právo prokázat, že byly způsobeny ztráty ve větším rozsahu.

3.9 Pokud již nejsou jednotlivé aplikace a datový obsah nabízeny v offline verzi (např. ve formě DVD, viz oddíl 1.4), nabízeny nebo zpřístupněny v aktualizované verzi, není již používání příslušných verzí aplikací a datového obsahu od tohoto okamžiku povoleno a musí být ukončeno. Veškerá média pro ukládání dat, dokumentace a elektronické kopie musí být vymazány a zničeny. Je nutné postupovat odpovídajícím způsobem dle oddílu 3.6.

4. Registrace

4.1 V souvislosti se zpracováním objednávek pro aplikace a datový obsah musí uživatel předat společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR nebo PS informace nezbytné k zajištění přístupu k aplikacím a datovému obsahu.

4.2 Po odeslání přístupové licence („StartKey – Licenční klíč“ nebo uživatelské jméno/heslo) bude objednávka považována za přijatou.

4.3 Přístup k aplikacím a datovému obsahu se řídí následujícími podmínkami:

- uživatel musí vystavit závaznou objednávku pro oprávnění k přístupu a
- při vystavování objednávky musí uživatel označit rozsah, k jakým aplikacím a datovému obsahu je požadován přístup.

5. Podpora používání aplikací a datového obsahu

5.1 Nárok na podporu při používání aplikací a datového obsahu je oprávněný, pokud je smlouva v platnosti a pouze pokud je stav dat aktuální. Stav dat ve WIS, ASRA a XENTRY Diagnosis se považuje za aktuální, pokud byla lokálně na hardware XENTRY nainstalována jedna z posledních dvou aktualizací poskytnutých firmou Mercedes-Benz AG prostřednictvím Mercedes-Benz Trucks ČR.

Aktualizovaný stav dat pro všechny ostatní aplikace a datový obsah se považuje za dostupný, pokud je dostupný on-line přístup k centrálním serverům.

5.2 Pokud jsou aplikace a datový obsah instalovány na vlastním hardwaru uživatele, má uživatel právo požadovat podporu týkající se výhradně aplikací a datového obsahu společnosti Mercedes-Benz AG za předpokladu, že byly splněny minimální požadavky (které mohou být chápány, jak je uvedeno v odst. 1.6) na vlastním hardwaru uživatele a kde je v případě online přístupu používána standardní antivirová ochrana. Uživatelé aplikací a datového obsahu s použitím vlastního hardwaru musí zajistit, aby byla antivirová ochrana pravidelně aktualizována, a aby byl pravidelně aktualizován operační systém Windows. V nezbytném rozsahu uvedeném v rámci technických požadavků bude podpora pro aplikace a datový obsah poskytována pouze po obnovení (obnovení dat, reset systému [= vlastního hardwaru uživatele] do jeho stavu v okamžiku doručení) na základě toho, k odstranění jakého softwaru a specifických dat uživatele mohlo dojít. Uživatel nemá nárok na poskytování další podpory.

5.3 Pravidelná provozní doba telefonické podpory je od 8:00 do 17:00 středoevropského času (SEČ, „provozní doba“). Žádosti o podporu odeslané prostřednictvím poskytovaných systémů vytváření tiketů budou vyřizovány a zpracovávány během provozní doby. Mimo tuto provozní dobu nebude obvykle možné na žádosti o podporu odpovídat ani je zpracovávat.

6. Vznik a modifikace smlouvy

6.1 Uživatel je vázán svojí objednávkou po dobu 14 dnů. Tímto se uživatel vzdává prohlášení o přijetí objednávky. Smlouva bude vytvořena po aktivaci a přenosu údajů přístupových práv pro aplikace a datový obsah.

6.2 Aplikace a datový obsah jsou poskytovány ve formě a po dobu, kdy jsou používány společností Mercedes-Benz AG, nebo jsou k dispozici prostřednictvím společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR. Z důvodu neustálého dalšího vývoje příslušných systémů a systémových prostředí se mohou poskytované aplikace a datový obsah v tomto ohledu během doby používání měnit, přičemž společnost Mercedes-Benz Trucks ČR poskytne uživatelům v případě významných změn příslušná kompenzační opatření. Další nároky jsou vyloučeny.

6.3 Bez ohledu na oddíl 6.2 má společnost Mercedes-Benz Trucks ČR právo tyto VOP změnit.

Pokud existuje samostatná smlouva o dynamickém zahrnutí aktuální verze těchto VOP, bude to mít přednost.

Ve všech ostatních případech bude společnost Mercedes-Benz Trucks ČR informovat uživatele o zamýšlených změnách v textové podobě (včetně e-mailu) šest (6) týdnů předem. Pokud uživatel nevnese námítky proti změnám písemnou formou do čtyř (4) týdnů po obdržení příslušného oznámení o změně, považují se změny za přijaté a vzájemně změněné po uplynutí výše uvedené lhůty šesti (6) týdnů a následném využívání služeb bez dalších námitek. Pokud má uživatel námítky proti změnám, společnost Mercedes-Benz Trucks ČR i uživatel mají právo vypovědět tyto VOP nebo odpovídající objednávku s výpovědní lhůtou čtyř (4) týdnů. Společnost Mercedes-Benz Trucks ČR se zavazuje informovat uživatele o důsledcích mlčení nebo nevyjádření námitek při informování o změnách. Oddíl 8.6 zůstává nedotčen.

7. Doba trvání smlouvy a její ukončení

7.1 Pokud jde o aplikace a datový obsah s on-line přístupem k součástí XENTRY PORTÁLU Informace o dílech, WIS, ASRA, DSB, XENTRY TIPS, SPSS, aplikace XENTRY a k centrálním serverům, nemá smlouva pevnou dobu trvání, ale má minimální dobu platnosti 12 měsíců, po jejímž uplynutí může být smlouva kdykoli ke konci měsíce písemnou formou ukončena.

7.2 Bez ohledu na výše uvedené platí, že pokud jde o nákup aplikací a datového obsahu offline pro WIS a ASRA musí mít smlouva dobu trvání 12 měsíců a pro diagnostický software XENTRY musí mít smlouva dobu trvání v délce 42 měsíců pro pronajatý a zakoupený hardware XENTRY. V případě pronajatého diagnostického softwaru XENTRY se automaticky prodlužuje až o 6 měsíců, pokud nedojde k vrácení hardwaru XENTRY nebo jeho včasnému vrácení.

7.3 Při nákupu diagnostického softwaru XENTRY pro použití na vlastním hardwaru uživatele (jako je vlastní laptop) se použije doba trvání smlouvy 42 měsíců, pokud je hardware kombinován s hardwarovými součástmi společnosti Mercedes-Benz AG (Multiplexer). Softwarové produkty „Diagnostika XENTRY pro nezávislé opravce“, „Diagnostika XENTRY pro IMO“ a „XENTRY Diagnostics Open Shell“ jsou vyloučeny – pro tyto softwarové produkty platí smluvní doba 12 měsíců, kterou může uživatel opakovaně prodlužovat nebo obnovovat o dalších 12 měsíců pokaždé během celého období hardwarové podpory. Pokud se hardwarové součásti společnosti Mercedes-Benz AG (Multiplexer) nepoužívají, platí doba trvání smlouvy 12 měsíců.

7.4 Smlouva může být ukončena společností Mercedes-Benz Trucks ČR bez předchozího oznámení písemnou formou, pokud k tomu existuje závažný důvod. Závažné důvody zahrnují mimo jiné situace, kdy uživatel

- bez oprávnění kopíruje nebo vytváří aplikace nebo datový obsah, nebo jinak napomáhá jejich výrobě,

- používá vlastní hardware nebo hardware XENTRY, který nesplňuje technické požadavky pro provoz příslušných aplikací a datového obsahu podle odst. 1.6 a 5 těchto podmínek a/nebo není tento hardware XENTRY již ze strany společnosti Mercedes-Benz AG podporován,
- je insolventní
- ukončí svoji obchodní činnost s nebo bez nástupnické společnosti,
- zveřejňuje aplikace a datový obsah bez oprávnění třetím stranám,
- již nepatří k autorizované skupině uživatelů ve smyslu odst. 1.1, věta 2, nebo dojde ke změně její role v rámci této autorizované skupiny,
- neuhradí včas, ani po obdržení upomínky požadovanou úhradu za poskytnuté služby.

7.5 Uživatel je informován, že po ukončení této smlouvy a bez ohledu na jeho důvody nemá nárok na tzv. „Software Freeze – zmrazení softwaru“.

8. Platby nákladů za objednané služby, odškodnění

8.1 Náklady na aplikace a datový obsah a pravidelné aktualizace (online prostřednictvím služby XENTRY Update nebo zasílané na datových nosičích, např. discích DVD, Blu-ray), včetně příslušných platných místních daňových a celních požadavků a povinností, hradí uživatel. Náklady se vypočítají v souladu s aktuálně platnými ceníky a jsou hrazeny elektronickou cestou. Náklady se budou fakturovat kvartálně, pokud nebyly dohodnuty jiné fakturační podmínky. Příslušné ceníky pro nezávislé oprávce vozidel jsou nahrávány na portál Service & Parts net, Mercedes-Benz B2B Connect a XENTRY Shop uživatele. Platí sjednané platební podmínky.

Pokud není dohodnuto jinak, budou všechny platby provedeny ke dni platby uvedenému na faktuře („datum splatnosti“). Platba se považuje za provedenou, jakmile bude připsána na účet uvedený společností Mercedes-Benz Trucks ČR. Veškeré bankovní náklady a poplatky nese uživatel.

V případě zpoždění jakékoli platby je společnost Mercedes-Benz Trucks ČR oprávněna požadovat náhradu škody účtováním úroků z výše splatné částky za dobu zpoždění, jak je stanoveno příslušnými zákony. Tuto částku lze navýšit, pokud bude společnost Mercedes-Benz Trucks ČR schopna prokázat větší škodu, nebo snížit, pokud uživatel prokáže, že je škoda menší. Zpoždění platby o více než 60 dní od data splatnosti faktury se považuje za hrubé porušení smlouvy.

Uživatel musí zaplatit dohodnutou cenu za objednaná oprávnění k přístupu, bez ohledu na to, zda budou aplikace a datový obsah skutečně užívány s objednaným počtem oprávnění k přístupu nebo nikoliv.

8.2 Uvedené a sjednané ceny jsou čisté ceny uváděné bez DPH v Kč a mohou být v každém případě navýšeny o příslušnou místní sazbu DPH nebo jiné nepřímé daně, pokud se nejedná o případ osvobození od daně, postup s nulovou sazbou nebo postup přenesení daňové povinnosti.

V případě, že bude vyžadována úhrada DPH nebo jiných nepřímých daní (jako je daň ze služeb, daň z podnikání, spotřební daň atd.), hradí tyto náklady kromě dohodnuté čisté ceny také příjemce služby.

Příjemce služeb, který má sídlo v rámci EU, uvede platné identifikační číslo pro účely DPH (DIČ), které mu bylo vydáno v zemi, kde má sídlo, nebo v případě zprostředkování služeb trvalou pobočkou číslo DIČ členského státu EU pro trvalou pobočku příjemce.

8.3 Pokud uživatel neuhradí dlužnou platbu za služby včas, bude to po první upomínce považováno za neplnění závazků.

8.4 Společnost Mercedes-Benz Trucks ČR si vyhrazuje právo zadržet/omezit rozsah služeb uživateli, za které dluží, dokud uživatel neuhradí příslušnou fakturu, a případně je oprávněna ukončit smluvní vztah s tímto uživatelem.

8.5 Uživatel může uplatnit nárok na vyrovnání proti pohledávkám společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR pouze v případě, že protipohledávka uživatele je nesporná nebo byla přiknuta jako věc rozsouzená. Výše uvedené se nevztahuje na protipohledávky uživatele na základě stejné smlouvy. Uživatel může uplatnit právo na zadržení pouze tehdy, je-li založeno na pohledávkách ze stejné smlouvy.

8.6 Společnost Mercedes-Benz Trucks ČR si vyhrazuje právo provádět změny cen, a to i v rámci stávajících smluv. Společnost Mercedes-Benz Trucks ČR si vyhrazuje rovněž právo upravovat přiměřeně dle svého uvážení uvedené ceny každoročně, tak aby bylo možné zohlednit změny nákladů. V případě zvýšení cen bude mít uživatel právo písemnou formou ukončit smlouvu do 14 dnů ode dne, kdy obdrží oznámení o změně. Po uplynutí této doby bude změna ceny považována ze strany uživatele jako přijatá.

9. Daňová doložka

9.1 Platné daňové doložky společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR se vztahují na společnosti Mercedes-Benz při přeshraniční dodávce služeb.

9.2 Smluvní strany souhlasí s tím, že podniknou veškeré kroky ke snížení nebo odstranění jakýchkoli daní, které by mohly být uloženy v souvislosti s touto smlouvou, pokud takové snížení nebo vyloučení je možné v souladu s vnitrostátními právními předpisy a – v aktuálním rozsahu – v souladu s platnou smlouvou o zamezení dvojímu zdanění z hlediska daní z příjmu a majetku mezi uživatelem a Českou republikou. (dále jen „úmluva“).

9.3 Veškeré daně a poplatky všeho druhu, které jsou uloženy nebo jsou v dané zemi splatné v souvislosti s platbami objednatel, nese společnost Mercedes-Benz Trucks ČR. Veškeré daně a poplatky, které jsou uloženy nebo jsou v dané zemi splatné v souvislosti s platbami uživatele, nese objednatel. Výše uvedená věta se nevztahuje na daně z příjmů, které jsou uloženy nebo zadrženy v souladu s vnitrostátními právními předpisy nebo podle úmluvy (v aktuálním rozsahu).

9.4 Je-li uživatel povinen podle vnitrostátních zákonů a předpisů a podle úmluvy (v aktuálním rozsahu) zadržet daně z plateb provedených na základě této smlouvy, provede objednatel veškeré kroky v rámci svých možností, aby zajistil, že platba provedená společností Mercedes-Benz Trucks ČR bude zdaněna v okamžiku platby se sníženou sazbou srážkové daně podle úmluvy (v aktuálním rozsahu) nebo podle vnitrostátních zákonů a předpisů.

9.5 Je-li uživatel povinen zadržet a vrátit daně z plateb na základě této smlouvy, zašle uživatel bez zbytečného odkladu společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR originální příjmové doklady ze srážkové daně uložené vnitrostátními daňovými úřady a všechny ostatní doklady, které společnost Mercedes-Benz Trucks ČR vyžaduje, tj. plátce daně, částku daně, daňový kód a právní úpravu, která ukládá zdanění, daňovou sazbu nebo vyměřovací základy, na které se vztahuje odvod daně, a také datum odvodu daně.

9.6 Pokud jsou daňové doklady vybírané daňovými úřady a doklady vydávány v jiném než českém nebo anglickém jazyce, pak uživatel uvede, že je na žádost společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR připraven na vlastní náklady zajistit překlad dokladů do českého jazyka nebo angličtiny, včetně ověření přesnosti překladů prostřednictvím notářského ověření.

10. Bezpečnostní varování

10.1 Uživatel musí přísně dodržovat všechna varovná upozornění a bezpečnostní informace, a také zveřejnění informací, které jsou uváděny v příslušných aplikacích a datovém obsahu. Uživatel nese odpovědnost za jakékoli škody způsobené porušením výše uvedeného nařízení.

10.2 Je nutné bezpodmínečně dodržovat veškeré následné dodatky a změny k dodaným aplikacím a datovému obsahu.

10.3 Uživatel musí vždy uchovávat aplikace a datový obsah v aktuálním stavu dat. Podle odst. 5.1, věty 2 a 3 existuje aktuální stav dat.

11. Odpovědnost

11.1 Aplikace a datový obsah také obsahují odkazy na jiné internetové stránky. Společnost Mercedes-Benz Trucks ČR uvádí, že nemá žádný vliv na strukturu nebo obsah stránek, se kterými jsou tyto odkazy propojeny. V důsledku toho nelze poskytnout žádnou záruku ohledně aktuálnosti, správnosti, úplnosti nebo kvality informací dostupných na těchto stránkách. Na základě výše uvedených skutečností se společnost Mercedes-Benz Trucks ČR distancuje od veškerého obsahu na těchto odkazovaných stránkách. Toto prohlášení platí pro všechny odkazy obsažené v aplikacích a datovém obsahu, které směřují na externí webové stránky a jejich obsah.

11.2 Uživatel je povinen zkontrolovat a zajistit, aby používání aplikací a datového obsahu nezpůsobilo žádnou škodu na žádné servisní infrastruktuře. Poskytne-li společnost Mercedes-Benz Trucks ČR aplikace a datový obsah provozovně uživatele v souladu se smlouvou, nenese společnost Mercedes-Benz Trucks ČR odpovědnost za související škody.

11.3 Pokud musí společnost Mercedes-Benz Trucks ČR kompenzovat náhradu škody na základě zákonných ustanovení, a pokud byla tato škoda způsobena nevědomou nedbalostí, bude odpovědnost společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR omezena následovně:

Odpovědnost vzniká pouze v případě porušení základních smluvních povinností, jako jsou ty, které má smlouva v úmyslu uložit společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR dle jejího obsahu a účelu nebo jejichž splnění umožňuje především řádné provedení smlouvy a dodržování pravidel, kterým uživatel může a měl by být schopen běžně spoléhat. Tato odpovědnost je omezena na obvyklé škody, které byly v době uzavření smlouvy předvídatelné.

Osobní odpovědnost zákonných zástupců, pověřených zástupců a zaměstnanců společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR za škody způsobené jejich nevědomou nedbalostí je vyloučena.

11.4 Výše uvedené omezení odpovědnosti a výše uvedené zřeknutí se odpovědnosti se nevztahují na škody způsobené hrubým nedbalým nebo úmyslným porušením povinností ze strany společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR, jejího zákonného nebo pověřeného zástupce, stejně se nevztahují v případě, že dojde k úmrtí, tělesné škodě nebo poškození zdraví. V takových případech nese společnost Mercedes-Benz Trucks ČR odpovědnost v souladu se zákonnými ustanoveními.

11.5 Společnost Mercedes-Benz Trucks ČR je nadále odpovědná za jakékoli podvodné zatajení vady, za vydání záruky nebo za riziko spojené se zadáním zakázky a zůstává odpovědná, jak je stanoveno v zákoně o odpovědnosti za škody způsobené výrobkem., bez ohledu na jakékoli zavinění ze strany společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR.

11.6 V případě selhání systémových poruch aplikací a datového obsahu nenese společnost Mercedes-Benz Trucks ČR odpovědnost za žádné škody (včetně škod způsobených ztrátou obchodních zisků, přerušením provozu, ztrátou podnikání nebo jinou ztrátou aktiv), pokud nejsou způsobeny záměrně nebo hrubou nedbalostí ze strany společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR. Zároveň jsou platná ustanovení dle 11.4 a 11.5, takže společnost Mercedes-Benz Trucks ČR bude v těchto případech nadále odpovědná v souladu se zákonnými ustanoveními.

11.7 Společnost Mercedes-Benz Trucks ČR rovněž odpovídá za ztrátu dat, ale jen do té míry, pokud příslušný uživatel pomocí standardních postupů zajistil, aby mohla být data v takové situaci obnovena s přiměřenými prostředky a úsilím. To zahrnuje zejména správné a pravidelné zálohování dat ze strany uživatele. To neplatí, pokud je zálohování dat dohodnutou povinností společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR.

11.8 Poskytování a používání aplikací a datového obsahu, a také souvisejících služeb podpory může podléhat určitým omezením, přerušením a/nebo nepřesnostem mimo kontrolu společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR, které mohou být způsobeny zejména událostmi vyšší moci, včetně stávek, epidemiemi, výlukami, přírodními katastrofami, nařízeními ze strany úřadů nebo vyplývajících z technických či jiných opatření nebo událostí (např. nedostatečný přístup k internetu, opravy, údržba, aktualizace a zdokonalování softwaru), které je třeba provádět na systémech společnosti Mercedes-Benz AG.

12. Ochrana údajů

12.1 Firemní a osobní údaje uživatele se považují za důvěrné v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů, kromě toho, že PS mají právo předávat fakturační údaje uživatele společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR. Na vyžádání obdrží uživatel informace o datech uložených u PS a Mercedes-Benz Trucks ČR a v případě potřeby může tyto informace opravit, odstranit nebo zablokovat.

12.2 Další informace o tom, jak jsou osobní údaje uživatele, jeho zaměstnanců a/nebo dotčených zákazníků zpracovávány podle této smlouvy, jsou zveřejňovány samostatně a/nebo poskytovány v rámci XENTRY PORTÁLU. Uživatelé musí zajistit, aby dotčené datové subjekty (např. zákazníci) byly informovány v souladu s platnými právními požadavky a informacemi o shromažďování a zpracování osobních údajů, jak je občasné zveřejňuje společnost Mercedes-Benz AG.

12.3 Odpovídající informace a údaje, kde je možné je stáhnout nebo nahlédnout je nutné ze strany uživatelů datovým subjektům předat ve vhodné podobě před zahájením shromažďování a zpracování osobních údajů. Uživatelé jsou povinni tento krok zajistit.

12.4 Na vyžádání poskytnou uživatelé společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR odpovídající důkazy.

12.5 Za účelem splnění příslušných požadavků na ochranu údajů se strany rovněž zavazují, že budou vázány ustanoveními dohody o ochraně osobních dat v XENTRY, pokud taková ustanovení uvede společnost Mercedes-Benz AG.

12.6 Společnost Mercedes-Benz Trucks ČR si vyhrazuje právo kontaktovat uživatele za účelem informací, provádět průzkumy spokojenosti a také průzkumy trhu a veřejného mínění ohledně produktů a služeb v poprodejním sektoru (zejména řady produktů XENTRY) společnosti Mercedes-Benz AG, prostřednictvím e-mailu, telefonu, faxu nebo podobných prostředků elektronické komunikace. Kontakt lze navázat jménem společnosti Mercedes-Benz AG nebo jménem národních prodejních společností nebo generálních zastoupení. Proti takovéto komunikaci lze kdykoli vznést námitku oznámením společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR (v případě potřeby také pomocí vhodných opt-out funkcí v příslušných komunikačních prostředcích). Informace o nakládání s osobními údaji jsou uvedeny v samostatném oznámení o ochraně osobních údajů pro používání služeb XENTRY.

12.7 V souvislosti se službami XENTRY, zejména s ohledem na XENTRY Com (DSD), může společnost Mercedes-Benz AG sestavovat statistické přehledy o používání globálních šablon a komunikačních kanálů. Toto statistické vyhodnocení se provádí anonymně bez podrobných informací o uživateli a neobsahuje žádné informace o konkrétním obsahu zpráv. Společnost Mercedes-Benz AG bude používat tyto statistické přehledy pro optimalizaci a neustálé zdokonalování služeb XENTRY a pro posouzení návrhů na zlepšení.

13. Přenos dat

13.1 V souvislosti s používáním softwaru XENTRY Diagnosis (např. na hardwaru XENTRY nebo na vlastním hardwaru uživatele) budou technické údaje, které jsou zaznamenány v souborech protokolů během diagnostických relací, předány společnosti Mercedes-Benz AG a uloženy na její straně. Uživatel se musí dohodnout se zákazníky a dostatečně je informovat v souladu s dohodnutými procesy, aby usnadnil přenos dat do společnosti Mercedes-Benz AG, jak je popsáno v těchto VOP a v příslušném oznámení o ochraně osobních údajů, jak je uvedeno samostatně. Uživatel je povinen informovat společnost Mercedes-Benz Trucks ČR, pokud je podle místních právních předpisů nutný pro přenos dat samostatný souhlas zákazníka, a bude koordinovat spolupráci se společností Mercedes-Benz Trucks ČR při plnění veškerých nezbytných opatření k usnadnění příslušného přenosu a použití dat společností Mercedes-Benz AG.

13.2 Tyto údaje se používají pro analýzu a statistiky za účelem optimalizace a neustálého zdokonalování vozidel, aplikací a datového obsahu a podpory, a také řízení jakosti, monitorování produktů a bezpečnosti (například s ohledem na údaje o namáhání dílů a součástí vozidel), a slouží ke kontrole v případě podezření ze zneužití.

13.3 Údaje týkající se provozovny servisu registrovaného uživatele a aplikace a objemy dat, které byly schváleny pro použití, jsou předávány společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR prostřednictvím hlášení uživatele a uloženy na straně společnosti Mercedes-Benz AG. To se provádí bez vytváření závěrů o skutečném používání. Takto ověřené údaje slouží k vygenerování a kontrole správného vyúčtování a jsou používány pro statistické účely.

V odůvodněných případech může společnost Mercedes-Benz AG získávat zprávy o uživatelích jménem společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR a využívat je za účelem kontroly účtů. V případě dalšího zpracování musí zahraniční výhradní dovozce společnosti Daimler Group, společnost Mercedes-Benz Trucks ČR dodržovat příslušné předpisy o ochraně osobních údajů.

14. Dodržování platných zákonů

14.1 Uživatel je povinen neúčastnit se žádného jednání nebo opomenutí, které by mohlo vést k trestní odpovědnosti založené na podvodu nebo porušení důvěry, insolvenčních zločinů, trestných činů narušení hospodářské soutěže, poskytnutí výhod nebo korupce osob zaměstnaných uživatelem nebo ostatními třetími stranami. Pokud došlo k takovým jednáním nebo opomenutím, bude mít společnost Mercedes-Benz Trucks ČR oprávnění ke zrušení nebo ukončení veškerých právních následných transakcí s uživatelem a ukončení veškerých jednání a vyjednávání.

14.2 Bez ohledu na výše uvedené je uživatel povinen dodržovat všechny zákony a předpisy, které mají dopad na něj a na jeho obchodní vztah se společností Mercedes-Benz Trucks ČR.

14.3 Je výlučnou odpovědností uživatele, aby posoudil, zda bude používání aplikací a datového obsahu, jak je stanoveno v tomto dokumentu, v souladu s platnými zákony a za provedení nezbytných opatření, aby bylo možné používat aplikace a datový obsah v souladu se zákonem.

14.4 Aplikace a datový obsah a veškerá související dokumentace, informace nebo materiály mohou podléhat předpisům o kontrole vývozu. Uživatel bude přísně dodržovat všechny zákonné požadavky stanovené v těchto předpisech a nebude exportovat, reexportovat, předávat, přenášet ani zveřejňovat, a to přímo ani nepřímo, aplikace a datový obsah ani žádnou související technickou dokumentaci, informace nebo materiály bez předchozího souhlasu společnosti Mercedes-Benz Trucks ČR.

15. Rozhodné právo a soudní působnost

Použijí se právní předpisy České republiky s vyloučením jakýchkoli kolizních norem. Smluvní strany se dohodly, že vyloučí uplatňování jednotného zákona o prodeji OSN, který je založen na Úmluvě OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží ze dne 11. dubna 1980.